

からだメイトをご利用のお客様へ

弊社の「からだメイト」アプリをご利用いただき、誠にありがとうございます。

iPhone版「からだメイト」アプリをご利用のお客様において、選択したコースが正常に反映されない事象が発生しておりました。本事象はサーバー設定不備に起因するもので、現在は解消しております。

・不具合発生日時 2026年7月9日 00時 ～ 11時35分頃

この度は、お客様にご不便とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。  
今後は再発防止に努め、より安定したサービスの提供に万全を期してまいります。

ご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

**【お問い合わせ先】**

シャープウェアラブルサポートセンター

電話番号：050-3385-8316

受付時間：月曜日～金曜日 10:00～17:00

（土日・祝日および当社休業日を除く）

お問い合わせフォーム：

[https://cs.sharp.co.jp/inq\\_form/form?formid=mail\\_form](https://cs.sharp.co.jp/inq_form/form?formid=mail_form)