

2019年度新製品ウォーターオープン専用機 AX-GR1 の 扉がスムーズに開閉できない不具合に伴う無償交換のお知らせ

平素は、シャープ製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。
弊社が製造いたしました 2019 年度新製品ウォーターオープン専用機 (AX-GR1) におきまして、扉がスムーズに開閉しない不具合が発生する場合がありますことが判明しました。
ご愛用のお客様には、多大なご迷惑をおかけしますことを心からお詫び申し上げます。
つきましては、該当不具合が発生した場合は、無償にて該当機種種の部品を交換させていただきますので、下記方法により対象機種種をご確認の上、点検をお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

記

■対象製品 (2019年11月発売)

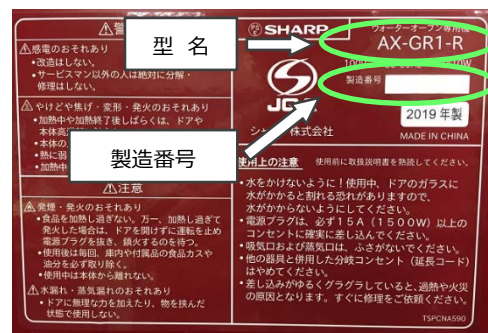
- ・AX-GR1-R
- ・AX-GR1-B

■対象製造番号

- ・AX-GR1-R : 9X000001~9X003540
- ・AX-GR1-B : 9X000011~9X003398

◎表示ラベルの機種名(型名)および製造番号をご確認の上、ご連絡頂きますようお願い申し上げます。

表示ラベル
貼り付け位置



■無償交換内容

「扉がスムーズに開閉しなくなる、焼き網が引っ掛かり、扉が途中で止まる」症状が発生する場合がありますため、同症状が発生した際には、焼き網を無償にて交換させていただきます。

■交換のお申し込み窓口

本対象製品で該当不具合が発生したお客様には誠に恐縮ではございますが、下記お問い合わせ先のフリーダイヤルにご連絡頂きますようお願い申し上げます。

◎本件に関するお問い合わせ先

固定電話・PHS からはフリーダイヤル 0120-078-178	携帯電話からはナビダイヤル 0570-550-449
IP 電話からなどで、フリーダイヤルやナビダイヤルをご利用頂けない場合： 050-3852-5405	
受付時間 (年末年始を除く) 月~土曜日 9:00~18:00、日曜・祝日 9:00~17:00	

※随時対応を進めて行く予定ではございますが、受付状況によりましては、お待ちいただく場合もございますので、あらかじめご承知おきいただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変お手数をおかけすることとなり誠に申し訳ございませんが、なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

《 個人情報の取扱いについて 》

お客様からご提供いただく住所、氏名、電話番号などの個人情報は、本件の無償点検に係わる業務のみに利用させていただきます。
お客様からご提供いただいた個人情報は、弊社が定める個人情報保護方針に従い、厳重に管理致します。