

# SHARP®

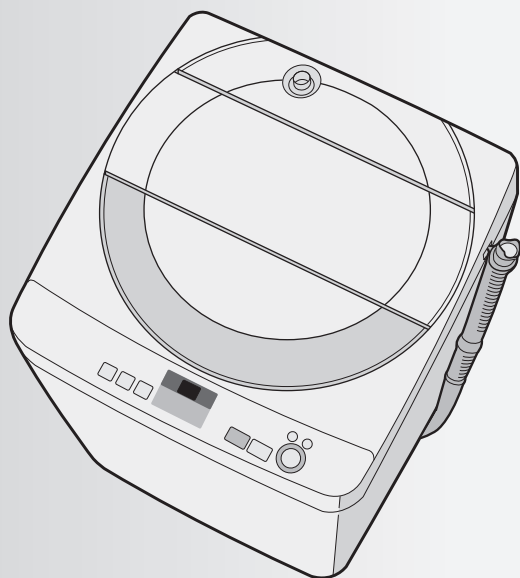
全自動電気洗濯機 **家庭用**

## 取扱説明書

形名

イー エス ジー イー エイ

# ES-GE6A



## 仕様

電 源	100V 50/60Hz共用
標準洗濯・脱水容量	6kg (乾燥布質量)
標準水量	38L
標準使用水量	80L(標準コース)
電動機定格消費電力	375/450W
運 転 音	洗い時42dB 脱水時47dB
洗濯の方式	うず巻式
水道水圧	0.03~0.8MPa
外形寸法*	幅565×奥行535×高さ898(mm)
製品重量	31kg

- ※幅には排水ホースを、高さには給水ホースを含む。  
●上表は、日本電機工業会自主基準による。  
●電源プラグを差し込んだ状態で電源スイッチを「切」にしたときの待機時消費電力は0(ゼロ)です。  
●本機はヘルツ(Hz)フリーです。  
転居により電源周波数が変わっても、部品の取り換えや調整は不要です。

## もくじ

ページ

### 準備と確認

安全上のご注意	2
操作部の見かた	4
準備とあとしまつ	5
コースの紹介	6
洗剤類の使いかた (洗剤類の使用量など)	7
ご使用前に	9
設定を変更する (運転内容を変更する/終了音を消す/水量を調整する/ チャイルドロック設定/ほぐし運転をやめる)	11

### 使いかた

洗濯する (標準/時短/ガンコ汚れコース)	12
デリケートな衣類を洗う (おしゃれ着コース)	14
毛布のお洗濯に (毛布コース)	15
風乾燥する (干し時間の短縮や化繊の乾燥に)	16
個別に洗濯する (脱水だけしたいときなど)	17
予約運転する	18
洗濯・脱水槽を清潔に (槽クリーン)	19

### 必要なとき


お手入れする (フィルター類など/槽洗浄)	20
長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について	23
保証とアフターサービス	23
お客様ご相談窓口のご案内	24
こんなときは?	25
エラー表示	27
付属品/別売品	裏表紙


お買いあげいただき、まことにありがとうございました。  
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。  
この取扱説明書は据付説明書、保証書とともにいつでも見ることが出来る所に必ず保存してください。

# 安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。

 **警告** 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。

 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。



## 警告

感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐために

### 電源や電源プラグ・コードは



- 傷んだものは使わない
- 束ねない、無理に曲げない
- 傷付けない、加工しない
- 重い物をのせない、挟み込まない
- 引っ張らない、ねじらない
- コードを持って抜かない
- 濡れた手で抜き差ししない
- ゆるんだコンセントは使わない  
(感電・ショート・発火の原因)



- 定格15A・交流100Vの単独コンセントを使う  
(電源や定格が異なったり、他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火の原因)
- 電源プラグの刃および刃の取付面にほこりが付着している場合はよく拭く  
(火災の原因)

### 洗濯・脱水槽は



- 幼児にのぞかせない
- 近くに台を置かない  
(中に落ちてけがの原因)
- 完全に止まるまで触れない  
(洗濯物が手に巻き付くとけがの原因)
- 改造はしない
- 修理技術者以外の方は分解したり、修理をしない  
(火災・感電・けがの原因)  
修理はお買いあげの販売店にご相談を

### 据え付けは



- 浴室など湿気の多い所や風雨にさらされる場所に置かない  
(感電や漏電による火災の原因)



アース線接続

- アースを確実に取り付ける  
(故障や漏電のときに感電の原因)  
アース工事は販売店、または最寄りの電気工事店にご相談を

### お手入れの際は



- 本体各部に直接水をかけない  
(ショート・感電の原因)



プラグを抜く

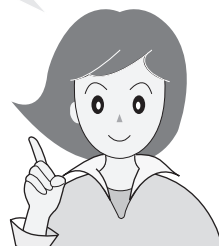
- 必ず電源プラグをコンセントから抜く  
(感電やけがの原因)

### その他




- ガソリン・灯油・ベンジン・シンナー・アルコールなどや、それらが付着した洗濯物を絶対に入れたり近付けたりしない  
(爆発・火災の原因)
- プラスチック部には絶対に火気を近付けない  
(火災・変形の原因)
- 脱水中にふたのロックがかからない(回転中でもふたが開けられる)ときや、運転終了後、洗濯・脱水槽が回転しているときは、絶対に手を入れない。  
ただちに電源プラグを抜き修理を依頼する  
(けがの原因)

必ずお守りください



■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

 してはいけないこと。

 しなければならないこと。

## 注意

漏電やけがを防ぎ家財などを守るために

### 洗濯物・本体・周囲の壁などの損壊を防ぐために



- 防水性の衣類やシートは洗濯・脱水・風乾燥しない
  - ・レインコート・サウナスーツ
  - ・ウィンドブレーカー・スキーウェア
  - ・ダウンジャケット・理美容用クロス
  - ・オムツカバー・自転車、自動車などのカバー
  - ・寝袋・防水シート・防水エプロン など
 (水が抜けられないため脱水中に異常振動を起こし、転倒によるけが、本体・壁・床などの損壊、水漏れの原因)



- 毛布など大物は、折りたたんで重ねた状態で入れない(洗濯中に固まりやすいため脱水中に異常振動を起こし、転倒によるけが、本体・壁・床・洗濯物などの損壊、水漏れの原因)  
 (15ページ)をご確認のうえ大型毛布用ネットを使用して正しく入れてください。

- カーペットやカーペットカバーは、洗濯・脱水・風乾燥しない

- 用途外には、使用しない  
 洗濯機本来の用途以外のものを洗ったり、脱水しない。  
 (異常振動を起こし本体損壊やけがの原因)

※衣類の取扱い表示をご確認ください。(10ページ)  
 ※異常振動が起こった場合、安全装置がはたりますが、槽が高速で回転しているときはすぐに止まりませんのでご注意ください。

### 運転前の確認



- 蛇口を開いてホースの接続を確認する  
 (ねじがゆるんでいると、水漏れして水びたしなどの思わぬ被害の原因)

### 運転後の確認



- 必ず蛇口を閉じる  
 (万一の水漏れ防止)

### 電源プラグは



プラグを抜く

- 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜く(感電・ショート・発火の原因)
- 長期間ご使用にならないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く  
 (絶縁劣化による感電や漏電・火災の原因)

### その他



- 上にのぼったり重い物をのせたりしない  
 (変形・破損により、けがをする原因)
- 運転中は本体の下に手足を入れない  
 (回転部などがあり、けがや感電の原因)  
 とくに置台などを使用すると、床面とのすき間が大きくなります。ご注意ください。
- ロックされたふたを無理に開けない  
 (ふたやロック機構部が破損の原因)

### 温度に注意



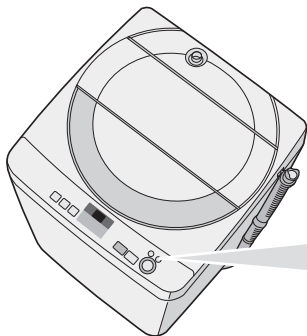
- 温水を使用する場合は、50℃以上のお湯は使用しない(プラスチックが変形し故障の原因)

### その他のご注意

- 操作部付近に、磁石など磁気を帯びたものを近づけない。(誤動作の原因)
- 上に物を置かない。(振動による落下や誤動作の原因)

# 操作部の見かた

## 操作部・表示部



### 運転内容／進行表示

- 各コースの運転内容や所要時間や表示の見かたについては (6, 7 ページ) をご覧ください。
- ランプの点滅位置で進行状況をお知らせします。

自動運転では、表示と運転時間は一致しません。

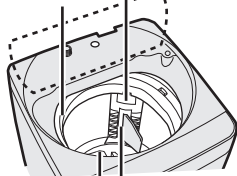
例 10分を超えて 15分以内  
10分以内  
5分以内

### Ag<sup>+</sup> 抗菌・防カビ仕様について

パルセーター、バランスー、液体洗剤・液体漂白剤投入口、糸くずフィルターの枠などのプラスチック部に Ag<sup>+</sup> 抗菌・防カビ加工\*を施しています。

液体洗剤・液体漂白剤投入口

バランスー



糸くずパルセーター フィルターの枠

- ※●試験機関：(一財)ポーケン品質評価機構
- 試験成績書発行番号：213248364-1/2
- 試験方法：JIS Z 2801 抗菌試験 / JIS Z 2911 かび抵抗性試験
- 試験結果：抗菌効果あり/カビ抑制効果あり

### 洗剂量目安表示 (7 ページ)

洗剂量/水量(L)

■… 34-38  
■… 24-31  
■… 12-20

■ 15 | 注水 | 6  
■ 10 | 2 | 3  
■ 5分 | 1回 | 1分

洗い | すすぎ | 脱水

残り水量 予約  
88 (分) (L) (時間後)

水量 | 予約

### 運転内容ボタン

個別運転や運転内容の変更

「洗い」中に変更できます。

(11, 17 ページ)

### 水量ボタン

水量は自動的に決まります。(20~38Lまで5段階)

(7, 11 ページ)

お好みの水量に変更できます。(12~38Lまで6段階)

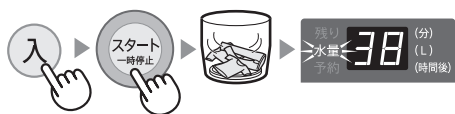
### 予約ボタン (20 ページ)

運転終了時間を予約するとき

1~24時間後まで1時間単位で選べます。

## 標準コースの動き

### 計量



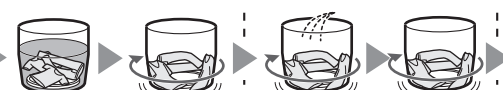
洗濯物を計量し水量を表示します。洗剤を正しく量って入れてください。  
●水が残っているとき(選ばないと「31L」など、決められた水量になります)や、濡れた洗濯物を入れたとき(多めに表示)は「水量」を選んでください。

### 洗い



(高濃度洗浄) (表示水量)  
少ない水量の濃い洗剤液から洗い始め(高濃度洗浄)、その後表示水量まで給水します。

### すすぎ



排水 | 中間脱水 | シャワー | 中間脱水 | シャワー | すすぎ

ふたロック →

# 注意



長期間ご使用にならないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く

プラグを抜く

**【絶縁劣化による感電や漏電・火災の原因】**

初めてご使用になるとき  
工場テスト時の残水が出る場合があります。

## 数字表示部

### ● 運転残り時間

100分以上は「2H」～「9H」の1時間刻み、99分以下は1分刻みで表示します。



残り38分

### ● 水量



水量38L

### ● 予約時間

18ページ



9時間後に終了

### ● エラー表示

27ページ

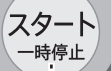


## コースボタン 6ページ

標準 | 時短 | ガンコ汚れ  
おしゃれ着 | 毛布 | 風乾燥

コース

槽クリーン



## 電源スイッチ

運転が終わると自動的に切れます。  
電源を入れたまま放置すると、5分後に切れます。

(オートパワーオフ)  
電源が切れたあと、約1秒間は電源「入」を受け付けません。  
電源を入れ直したいときは、ランプが消えてから操作してください。

## 槽クリーンボタン 19ページ

## スタート・一時停止ボタン

ふたロックを解除したいときにも。  
(5～15秒でロック解除します)

# 準備とあとしまつ

## 準備

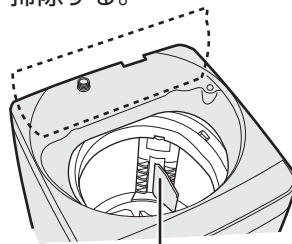
- 初めてお使いのときは、ガタつきなど、設置を確認する。(9ページ)
- 洗濯物の確認、準備。(10ページ)
- 蛇口を開く。

据付・洗濯物

## あとしまつ

- 蛇口を閉める。
- 糸くずフィルターを掃除する。

フィルターなど



糸くずフィルター 20ページ

操作部の見かた／準備とあとしまつ

## ほぐし運転



衣類を取り出しやすくするため、脱水後、約2～3分間かくはん運転をおこないます。

- 標準/ガンコ汚れコースで、容量が約4kg以下の場合。
- 脱水のみや、風乾燥まで連続で運転するときには、おこないません。
- ほぐし運転しない設定もできます。(11ページ)

## 風乾燥コースの動き

### 風乾燥



低速回転  
予備脱水



高速回転



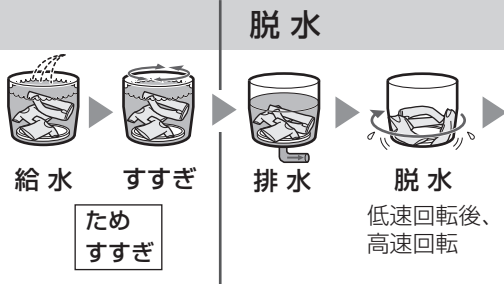
かくはん



高速断続回転

かくはんでほぐし、高速回転で水分を飛ばす。  
(高速回転からかくはんへ切り替わる際、4～10分ごとに約30秒止まります)

ふたロック



ふたロック

# コースの紹介

● 槽洗浄については (21,22 ページ) をご覧ください。

## コースの使い分けと運転内容

コース	洗濯量 の上限	自動運転内容				上段：50Hz地域 下段：60Hz地域	予約 (18ページ)
		洗い	すすぎ	脱水	所要時間 の目安 <sup>※1</sup>	水量	
<b>標準</b> ふだんのまとめ洗いに (12ページ)	6kg	9～10分 7～10分	シャワー →ため	6～9分 5分	約32～38分 <sup>※2</sup> 約27～34分 <sup>※2</sup>	20～38L	○
<b>時短</b> 軽い汚れをスピーディーに (12ページ)	6kg	5～7分	ため1回	6分 5分	約22～30分 約20～29分	20L 31L 34L	○
<b>ガンコ汚れ</b> 泥汚れなどに (12ページ)	3.5kg	17～19分	ため2回	9分 5分	約50～53分 <sup>※3</sup> 約48～51分 <sup>※3</sup>	20～31L	○
<b>おしゃれ着</b> デリケートな衣類に (14ページ)	1.2kg	10分	ため2回	ソフト 65秒	約33分	31L <sup>※4</sup>	—
<b>毛布</b> 毛布のお洗濯に (15ページ)	3kg	14分	注水2回	6分	約51分	38L <sup>※4</sup>	○
<b>風乾燥</b> 化繊の乾燥や干し時間の短縮に (16ページ)	3kg	風乾燥 2時間			約2時間	—	○

※1 給水量が15L/分の場合の目安時間。給・排水事情により長くなります。

※2 容量4kg以下では、ほぐし運転をおこなうため所要時間が約2～3分長くなります。

※3 容量の上限が4kg以下のため、ほぐし運転の時間を含んでいます。

※4 水量が決まっています。必要に応じて変更してください。(洗濯量は計量しません)

洗濯量はJIS(日本工業規格)に規定の布地によるものです。

ワイシャツ  
(混紡約200g)



長袖アンダーシャツ  
(綿約130g)



スリッパ  
(混紡約150g)



くつ下  
(混紡約50g)



バスタオル  
(綿約300g)



ブラウス  
(混紡約200g)



パジャマ(上下)  
(綿約500g)



ブリーフ  
(綿約50g)



タオル  
(綿約70g)



シーツ  
(綿約500g)



## 各ボタンで選べる内容

コース	洗い	すすぎ シャワーすすぎは 選べません。	脱水	水量
<b>標準</b>	5分・10分・ 15分・洗いなし	ため1回・注水1回・ため2回・注水2回・ ため3回・注水3回・すすぎなし	1分・3分・6分・ 9分・脱水なし	12L・20L・24L・ 31L・34L・38L
<b>時短</b>	5分・洗いなし	ため1回・すすぎなし	6分・脱水なし	20L・31L・34L
<b>ガンコ汚れ</b>	20分・洗いなし	【標準と同じ】	【標準と同じ】	【標準と同じ】
<b>おしゃれ着</b>	10分・洗いなし	ため2回・すすぎなし	1分・脱水なし	
<b>毛布</b>	【標準と同じ】	【標準と同じ】	【標準と同じ】	
<b>風乾燥</b>	風乾燥 2時間 <変更不可>			

## 表示の見かた

洗 い	15 10 5分	15 10 5分	15 10 5分	15 10 5分	15 10 5分	脱 水	6 3 1分	6 3 1分	6 3 1分	6 3 1分	6 3 1分
	5分	10分	15分	20分	洗いなし		1分	3分	6分	9分	脱水なし

**シャワーすすぎ** (シャワー) シャワーで洗濯物全体に水をしみこませ、脱水で絞ってすすぎ。

**ためすすぎ** (給水) 表示水量まで給水後すすぎ。

**注水すすぎ** (給水) 表示水量に関係なく、38Lまで給水後、かくはん→注水すすぎをおこなう。

す す ぎ	注水 2 1回	注水 2 1回	注水 2 1回	注水 2 1回	注水 2 1回	注水 2 1回	注水 2 1回
	ためすすぎ 1回	注水すすぎ 1回	ため2回 または シャワー+ため	注水2回	ため3回	注水3回	すすぎなし

# 洗剤類の使いかた

- ガンコ汚れコースの洗剤量は他のコースと異なります。
- 表に記載のない使用量については容器の表示に従ってください。
- 「12L」は、(水量) ボタンで選んでください。自動では選ばれません。

## 洗剤・柔軟剤の使用量 2016年10月現在

標準コースなど(ガンコ汚れコース以外)

表示 水量	洗濯量 の目安	容器の表示をご確認ください 合成洗剤						粉石けん	柔軟剤		
		粉末		液体		液体中性					
		20g	25g	10mL	20mL	40mL	36g		7mL	10mL	17.5mL
	すりきり一杯が 47gのカップの場合	アタック 高活性 バイオEX など	ボールド など	ウルトラ アタックNeo など	液体 部屋干し トップ など	アクロン エマール など	そよ風 など	ふんわり ソフラン など	フレア フレグランス など	レノア ハビネス など	
38L	6kg	約0.5杯	25g	32g	13mL	25mL	51mL	46g	9mL	13mL	22mL
34L	4.5kg	約0.5杯	23g	28g	11mL	23mL	45mL	41g	8mL	11mL	20mL
31L	3.5kg	約0.4杯	21g	26g	10mL	21mL	41mL	37g	7mL	10mL	18mL
24L	2kg	約0.3杯	16g	20g	8mL	16mL	32mL	29g	6mL	8mL	14mL
20L	1kg	約0.3杯	13g	17g	7mL	13mL	27mL	24g	5mL	7mL	12mL
12L	0.3kg	約0.2杯	8g	10g	4mL	8mL	16mL	14g	3mL	4mL	7mL

ガンコ汚れコース

31L	3.5kg	約0.7杯	31g	39g	15mL	31mL	—	56g	7mL	10mL	18mL
24L	2kg	約0.5杯	24g	30g	12mL	24mL	—	43g	6mL	8mL	14mL
20L	1kg	約0.4杯	20g	25g	10mL	20mL	—	36g	5mL	7mL	12mL
12L	0.3kg	約0.3杯	12g	15g	6mL	12mL	—	22g	3mL	4mL	7mL

# 洗剤類の使いかた (つづき)

## すぐに洗濯するとき

### 槽に直接入れる 粉末洗剤 粉末漂白剤

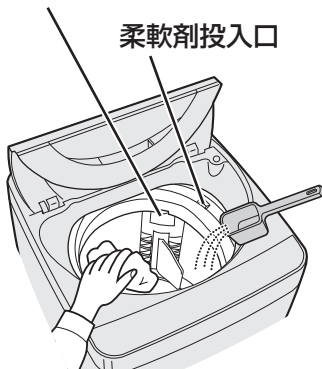
#### 粉末洗剤 表示を目安に量って入れる。

- カップの大きさや使用量は、メーカーや銘柄によって異なります。
- 水に溶けやすいものをお使いください。

#### 粉末漂白剤

使用量・使いかたは、容器の表示をご覧ください。

### 液体洗剤・液体漂白剤投入口



洗濯物をよけて、槽の周辺部に入れます

### 液体洗剤・液体漂白剤投入口に入れる 液体洗剤 液体漂白剤

#### 液体洗剤 表示水量を目安に量って入れる。

#### 液体漂白剤 使用量・使いかたは、容器の表示をご覧ください。

- 少しずつ流し込みます。流し込んだあとは、必ずふたを閉めます。
- 原液が衣類にかからないようにご注意ください。
- 塩素系は色落ち・変色のおそれがあります。



液体洗剤・液体漂白剤投入口

### 柔軟剤投入口に入れる 柔軟剤

#### 柔軟剤 表示水量を目安に量って入れる。

柔軟剤投入口



- 最終すすぎ中に自動的に入ります。
  - 正しく量って入れます。
- 【入れすぎはかびの原因】
- 濃縮タイプは流れにくいので、水で3倍に薄めます。



水で3倍に薄める

balanサー



入れにくい位置にあるときは balanサー部分を持ち、時計方向に回してください。

- 入れたまま12時間以上放置したり低温のときは固まる場合があります。
- 投入口の外に流れないようにご注意ください。洗濯前に衣類に固まって付着すると変色することがあります。
- すすぎの脱水中に一時停止すると、柔軟剤の投入時期が早まり有効にはたきません。
- 毛布コースは注水すすぎのため、柔軟剤の効果が減少します。

### 粉石けん・液体石けん

#### 槽内で溶かす

- ① 水量「12L」を選び、いったんふたを閉めてスタートする。(給水を始める)
- ② かくはんが始まったら石けんを少しずつ入れ、約3分運転して十分に溶かす。
- ③ 電源を入れ直し、コースや水量を選び直して洗濯する。

#### 溶けにくい場合

- ① 洗面器などに30℃前後のぬるま湯(約5~10L)を用意し、石けんを少しずつ入れながらかきまぜて十分に溶かす。
- ② 洗濯を始め、給水中に石けん液を槽内に入れる。

- 合成洗剤と比較して洗濯物に残りやすいため、十分にすすぐ。注水すすぎ3回をおすすめします。

【黄ばみやにおいの原因】 **7 ページ**

- 入れすぎたり低温の水に直接入れない。【石けんかすがたまる原因】
- 粉石けんや液体石けんは予約洗濯に使わない。



洗剤類は周囲の温度や湿度など保管条件の変化にご注意のうえ、早めにご使用ください。保管条件により、洗剤が固まる・柔軟剤がどろどろになったり粒ができるなど、状態が変化する場合があります。このような洗剤類は溶けにくいので、効果が十分に発揮できなくなったり、しみの原因になることがあります。

## 予約運転するとき 18ページ

ハンカチなどに包み、洗濯物の中央に押し込む  
**粉末洗剤** **粉末漂白剤**

洗剤など  
平織りのハンカチなど

柔軟剤投入口に入れる **柔軟剤**

入れかたは 8ページ

液体洗剤・液体漂白剤投入口に入れる **液体洗剤** **液体漂白剤**

水で薄めて流し込みます。

入れかたは 8ページ

液体洗剤・液体漂白剤投入口  
柔軟剤投入口

## のりづけのしかた

- 「洗濯機用」と表示している化学合成のり以外は使わない。
- のりづけした衣類は「風乾燥」しない。



1 のりづけしたいもの(2kg以下)を入れて、以下の内容で運転を始める  
 標準コース  
 「水量31L(1kg以下は「24L」)」  
 「洗い5分」「脱水1～3分」

洗い 脱水 水量

2 給水後、一時停止してのりを入れる

スタート一時停止

衣類にかからないように

3 のり付け後、衣類を取り出し、すぐに以下の内容で槽に付着したのりを洗い落とす(漂白剤を約10mL入れると効果的)

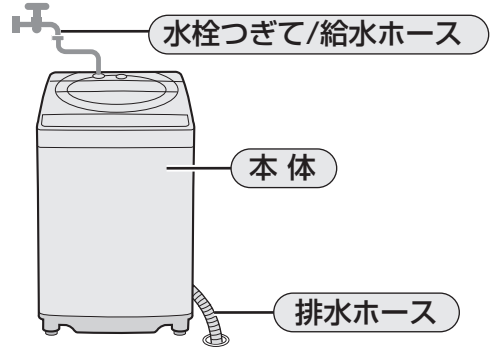
標準コース、「水量38L」  
 「洗い5分」「脱水1～3分」

洗い 脱水 水量

# ご使用前に

## 本体の確認

据付説明書にしたがって正しく設置してください。



### 水栓つぎて/給水ホース

#### 水漏れの原因

- 新しいものかオートストッパー付き水栓ジョイントに取り替えていますか? 緩み・ぐらつき・傾きはありますか?
- 給水ホースにねじれ・引っ張りなどはありますか?

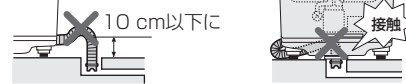
### 本体 異常振動の原因

- ガタつきませんか?
- 水平ですか?

### 排水ホース

#### 排水できなかつたり破れの原因

- 持ち上がっていませんか?
- 押し込んでいませんか?



据え付け状態が悪い場合、お買いあげの販売店や設置の業者にお問い合わせを!



洗剤類の使いかた／ご使用前に

据え付けチェック

# ご使用前に (つづき)

## 洗濯物の確認

洗濯も風乾燥も  
できないもの

- 例
- 衣類の取扱表示のないもの
  - 芯地が多く、形くずれしやすい衣類  
ネクタイ・ブレザー・ジャケット・コート・スーツなど
  - 著しい収縮や変色、表面変化を起こすおそれのある素材  
レーヨン・キュプラ・絹および混紡品など
  - 形くずれや表面変化を起こすおそれのある生地  
強燃糸使用の生地・ジョーゼット・クレープ・ちりめんなど
  - 毛倒れを起こす起毛製品  
ベルベット・別珍など
  - ウレタン(スポンジ類)の入ったもの
  - 座ぶとん・クッション・枕など
  - 表面の凹凸などが消えやすいもの  
防しわ加工品・エンボス加工品など
  - ふとん・カーペット・カーペットカバー
  - 色落ちしやすいもの
  - 皮革製品・皮革装飾をほどこしたもの
  - 和服、和装小物など
  - 防水性の衣類

風乾燥  
できないもの

- 例
- 毛布【傷みや毛倒れの原因】
  - ウール製品【傷みや毛が抜ける原因】
  - のりづけした衣類【槽内がのりで汚れる原因】  
乾燥後スプレーのりなどで仕上げます。
  - 「平干し」や「ドライ」絵表示のあるもの
  - 装飾品を使用したもの
  - タイツ・レース・装飾の多いもの【型崩れの原因】
  - 「タンブラー乾燥はおさげください」表示のあるもの

## 洗濯物の準備

洗つ前に

- 衣類の取扱表示を確認。
- しみや部分汚れは、繊維の種類や、しみの内容に応じた方法で処理。
- 初めて洗う衣類は、色落ちや色移りについて確認。  
色落ちしやすいものは、分けて洗う。

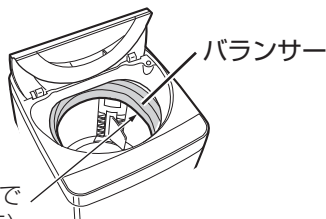
衣類・洗濯脱水槽・パルセーター・糸くずフィルター  
の傷付きを防ぐために

- ひもは結び、ファスナーは閉じる。
- 金属製のボタンや装飾品の付いたものは、裏返すか洗濯ネットに入れる。
- 毛玉や糸くず、毛羽立ちが気になる衣類は裏返す。
- 硬貨・ヘアピン・カーテン金具などの金属片などは、必ず取り除く。
- 砂やどろはあらかじめ落とす。
- デリケートな衣類は、洗濯ネットに入れる。
  - 軽やかさばる衣類(フリース素材など)。  
【運転中に飛び出し、衣類や製品を傷める原因】
  - ブラジャーは市販の専用ネットに入れる。  
【ワイヤーが飛び出し、異音や故障の原因】
  - 入れる量は少なめにする。  
(洗濯量の目安は **6ページ**)  
【洗い・すすぎ・脱水性能の低下や脱水中の片寄り、飛び出しの原因】
  - 洗濯ネットのファスナー金具はカバーに収める。  
【運転中に接触し衣類や製品を傷める原因】

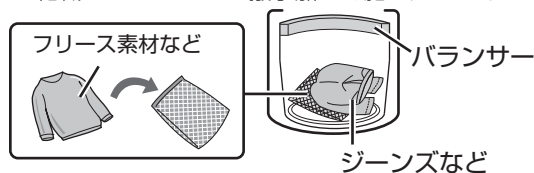
### 洗濯物を入れ過ぎない

- 衣類はバルンサーより上に出ないように押し込んでください。  
【給水時浮き上がって水が飛散すると床が水浸しになったり、運転中槽からはみ出して傷付く原因】

洗濯物はこの位置まで  
(バルンサーより下に)



- ジーンズなどかさばる衣類や浮きやすいもの※は底に入れる。【衣類が飛び出し傷付く原因】  
※ くつ下・ハンカチなどの小物類、フリースなど化繊100%のもの、撥水加工を施したものなど



- 毛布コースで洗濯するときは、必ず別売の大型毛布用丸型ネットを使う。**15ページ** 裏表紙

ビジュアルガイドでもご案内しています 裏表紙

# 設定を変更する

## 運転内容を変更する

洗い中に、洗い時間・すすぎ回数・脱水時間・水量を変更できます。

例 すすぎ回数を変更する

変更できるコース

標準・ガンコ汚れ・毛布

1

洗い中に「一時停止」する

- 洗濯物を追加したい場合は入れます。(適切な水量に変える)

2 変更したい行程のボタンを選ぶ

- 変更できる内容は 6 ページ



3

再スタートする

- 洗い中でも終わり近くになると、変更できません。
- 運転が始まるとコースの変更はできません。

## 終了音を消す

終了音を消すと、槽洗浄の洗濯槽クリーナー投入のお知らせや「槽の内側/外側の両方を洗浄する」のつけ置き洗浄終了のお知らせ音も鳴りません。

設定のしかた

スタート後に

予約

を押しながら

コース

ビッ♪

終了音は鳴らない

解除のしかた

ビビッ♪

終了音が鳴る

## 水量を調整する

自動的に決まる水量を、多めや少なめに調整できます。

1

電源「切」の状態

水量

を押しながら



反映されるコース

標準・ガンコ汚れ

2

水量で調節する

※「少なめ」でも洗濯量が多い(6kg)場合は38Lになります。



標準

→ 1段階多め

→ 2段階多め

→ 1段階少なめ\*

3

スタート一時停止

ビッ♪

- 記憶して電源が切れます。
- 最高は38L以上、最低は20L未満にはなりません。

## チャイルドロック設定

洗いやすすぎ中にもふたが開かないようにロックできます。(小さなお子様がおられる場合などに)

設定のしかた

電源「切」の状態

コース

を押しながら



ピーッ♪

解除のしかた

電源「切」の状態

予約

を押しながら



ビビッ♪

●チャイルドロックを設定していても、電源「切」のときや予約待機中はロックがかかりませんのでご注意ください。

## ほぐし運転をやめる

脱水後のほぐし運転 5 ページ をおこなわないように設定できます。

設定のしかた

電源「切」の状態

脱水

を押しながら



ピーッ♪

ほぐし運転をおこなわない

解除のしかた

ビビッ♪

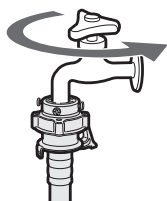
ほぐし運転をおこなう

# 洗濯する コース

## 標準/時短/ガンコ汚れコース

準備

蛇口を開けて、洗濯物を入れる



お願い

●ジーンズなどのかさばるものや浮きやすいものは、底の方に入れてください。また、全体がバランスより上に出ないように押し込んでください。運転中に洗濯物が飛び出し、本体や洗濯物が傷む原因になります。

ここから上に出ないように入れる

→ バランス



標準

「標準コース」に自動設定

1

必要に応じて

● 予約運転する (18ページ)

予約

「コース」で選ぶ

コース

標準 時短 標準ガンコ汚れ  
おしゃべり着 毛布 風乾燥

2



洗濯量計量

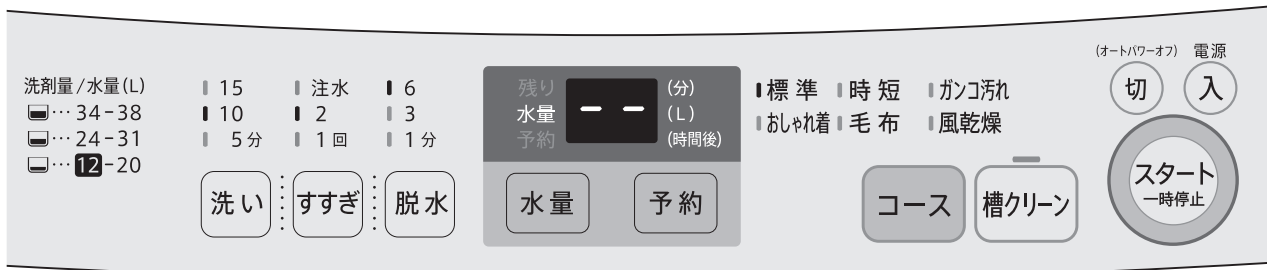
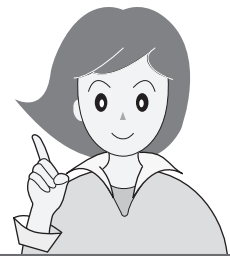


給水を始める

水量を表示

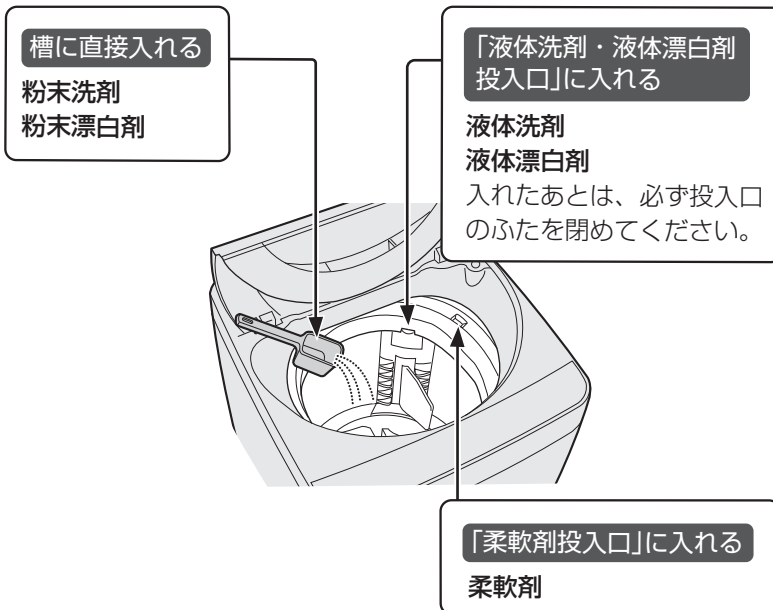
すすぎ回数を変更したいときは水量表示後、**すすぎ** ボタンで変更できます。

時短コースは軽い汚れ専用のコースです。  
 汚れが気になる場合は、標準コースや  
 ガンコ汚れコースをご利用ください。



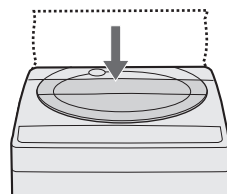
標準コースの表示例

3 洗剤類を入れる (7, 8 ページ)



- 表示を目安に、量って入れてください。
- ガンコ汚れコースでは他のコースと洗剤の使用量が異なります。(7 ページ)

4 ふたを閉める



残り時間を表示

運転

衣類を取り出す



洗濯する

# デリケートな衣類を洗う

コース

## おしゃれ着コース

洗濯量の上限：1.2kg 水量：31L

### 衣類の確認

- 水につけてもこすったりしなければ洗えるもの



おしゃれ着やデリケートな衣類

- ウール、カシミアなどのセーター
- スカート・スラックス・ブラウスなど

この絵記号でも「洗濯も風乾燥もできないもの(10ページ)」に該当すると洗えません。

- 「洗濯も風乾燥もできないもの」に記載のもの



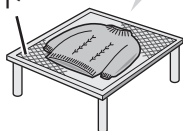
10ページ

### お洗濯後

#### 陰干しする

##### ■セーター

市販の平干しネット 形を整える



##### ■ブラウスなど 伸びにくいもの

ハンガー 形を整える



##### ■毛足が長いもの

振りながら形を整えて干す。

#### アイロンをかける

- 衣類の絵表示にしたがう。
- てかりの出やすいもの、刺繍・ビーズの付いたものは当て布する。



#### 縮んだら

- ウール・麻などの縮みやすい繊維でもある程度伸ばせます。アイロンを浮かせた状態で、スチームをあてる。



1

#### 洗濯物を入れて



コース

おしゃれ着

2



- 洗濯量計量はありません。
- 給水を開始。

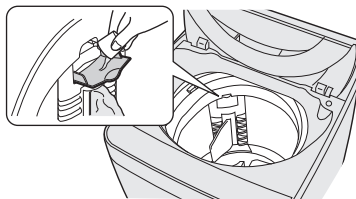
- 水量のみ変更できます。

6ページ

3

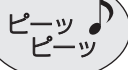
(表示水量にしたがい)

#### 液体洗剤を入れてふたを閉める



運転

衣類をすぐに取り出す



- 液体中性洗剤をご使用ください。衣類に直接かからないようにご注意ください。
- ジェルボール型洗剤(アリエールなど)は使用しないでください。

【衣類が傷む原因】

- 「予約」は使えません。
- 素材により浮きやすいものがあります。給水後に一時停止して、上から押さえて十分に液を含ませて沈めます。
- 終了後、十分に脱水できていないと感じたときは、おしゃれ着コース「脱水のみ」で追加運転してください。



### ご注意

- 水温は30℃以下でお使いください。【ウール・絹など動物繊維の縮み・変形の原因】

# 毛布のお洗濯に コース

## 毛布コース

### 洗える毛布

-  または  表示のあるもの (表示のないものは洗わないでください)
- アクリルなど、合成繊維100%
- シングルサイズ(3kg以下)

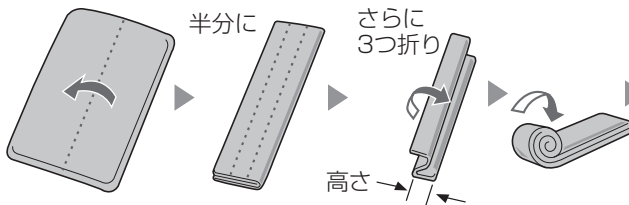
毛布やカーテンなどの大物を洗うときは別売の大型毛布用丸型ネットを必ずお使いください。 裏表紙

【洗濯物が浮き上がって洗濯物や製品を傷める原因】

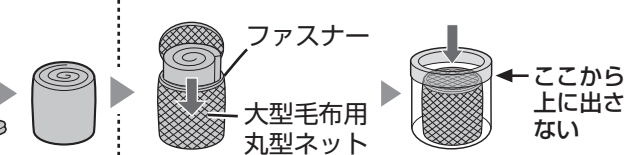
- 指定の大型毛布用丸型ネットを使わず運転して、洗濯物や製品が傷んだ場合は、保証の対象外となります。

洗える毛布とネット

① 6つ折りにしてから巻き込む。(高さを水面以下に)



② ネットに入れて槽に押し込む。



 ビジュアルガイドでもご案内しています 裏表紙

洗濯物を入れて

1



 毛布

● 予約運転する

予約

18ページ

2

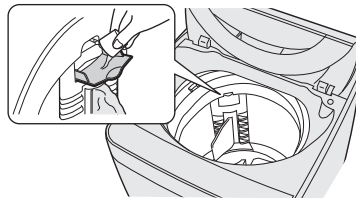


- 洗濯量計量はありません。
- 給水を開始。

(表示水量にしたがい)

液体洗剤を入れてふたを閉める

3



- 粉末洗剤は、あらかじめぬるま湯(約30℃・5L)に溶かしてから、洗濯物を入れる前に槽に直接入れます。

運転

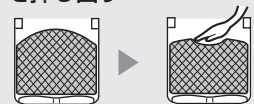
洗濯物を取り出す



洗濯中浮き上がりやすいので十分に押し込む。

(「洗い」の後半におこなうと効果的)

- ① 「一時停止」して、浮き上がっている部分の空気を押し出す



- ② 再スタートする (自動的に水を補給する)

お願い

- 少量(1.5kg以下)の場合は、標準コースでお洗濯してください。毛布コースは水流が強いため、水量を減らしても水が飛び散るおそれがあります。
- 電気毛布には、洗濯できないものがあります。電気毛布の説明書をご確認ください。

デリケートな衣類を洗う／毛布のお洗濯に

# 風乾燥する コース

## 干し時間の短縮や化繊の乾燥に

こんなときに

こんなときに		容量	風乾燥時間
干し時間を短縮したい	一般の衣類	3kg以下	2時間
化繊の送風乾燥※	ポリエステルなど化繊100%の衣類	1kg以下	2時間

**容量にご注意ください**  
 多いと乾きむらや乾き残りの原因になったり、乾いてかさが増えた衣類が内部ですれて、衣類を傷める原因になります。また、ハンカチのみなど、量が極端に少ない(0.5kg未満)場合、衣類が槽に張り付いて乾きむらになることがあります。途中で一時停止し、ほぐしておくを防げます。

※ 部屋干しと同程度まで乾かせます。

準備

十分に脱水してしわをのばして入れ、ふたを閉める



● 予約運転する

予約

18ページ

1



2



⇒ 風乾燥

3



↓ 運転

衣類を取り出す



● しわ防止のため、すぐに取り出してください。



# 個別に洗濯する

## 脱水だけしたいときなど

例 すすいで脱水したいとき

洗濯物を入れて

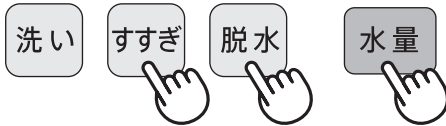


●必要に応じて **コース** を選ぶ。

●予約運転する

予約

18ページ



運転したい行程のボタンを選ぶ

- すすぎから始めるときは「水量」も選ぶ。
- 選べる時間や回数などは **6ページ**

こんなときに 例

- 脱水だけしたい → **脱水**
- 排水だけしたい → **脱水**

(「排水だけ」のときはふたを開けておき、)  
(「E2」が出たら終了)

- 洗濯液を再利用したい  
(洗濯液が残る) → **洗い**

- 洗濯量が少ない(1.5kg以下)ときは、水量を多くしないでください。水流が強くなり、水が飛び散るおそれがあります。
- シャワーすすぎは選べません。
- すすぎから始めるときは、まず、排水→脱水を運転します。
- すすぎや脱水から始めるときは、脱水時のバランスを保つため洗濯物を上から押さえて均等に入れてください。



●必要に応じて洗剤を入れ、ふたを閉める。

風乾燥する／個別に洗濯する

# 予約運転する

予約

## 運転終了までの時間を予約

おしゃれ着コース以外に使えます。

1

洗濯物を入れて



- 必要に応じてコースなど運転内容を選ぶ。

●毛布コースで粉末洗剤を使用する場合は、毛布を入れる前に、洗剤をぬるま湯に溶かして槽に流し入れてください。

2



運転終了までの時間を選ぶ



- 1～24時間後まで、1時間刻みで選べます。

●一度使用すると、前回使った時間を表示します。  
●所要時間 **6 ページ** より長めに設定します。短いとすぐに運転が始まり、予約した時間内に終わらないことがあります。

3



表示水量を目安に洗剤類を入れる **7～9 ページ**

液体洗剤・液体漂白剤

- 水で薄めて、投入口に流し込む。



柔軟剤

- 投入口に流し込む。

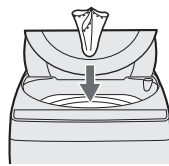


●粉石けんや液体石けんは、予約洗濯に使わないでください。  
●ジェルボール型洗剤は、槽に直接入れてください。

4

粉末洗剤・粉末漂白剤

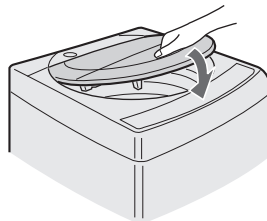
- ハンカチなどに包み、洗濯物の中央に押し込む。



5

必ずふたを閉める

- 予約完了。



●ふたを開けていると途中で止まります。  
●給水・排水条件、衣類の片寄りなどにより、選んだ終了時間を前後することがあります。

予約内容を確認したいとき



予約

を押す。運転終了までの時間と運転内容を表示し待機状態に戻ります。

予約後に変更や取消ししたいとき



電源を入れ直して、初めからやり直す。

# 洗濯・脱水槽を清潔に

槽クリーン

## 槽クリーン

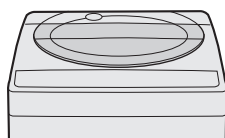
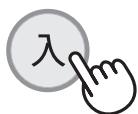
パルセーターの裏側や、槽の外側の汚れを、きれいな水で洗い流します。

- お洗濯前など、思いついたときお手軽に槽クリーン運転できます。
- 運転時間は約3分、使用水量は約3Lです。



1

ふたを閉めたまま



- 洗濯物や洗剤などは入れないでください。

2



3



- 運転中はランプが点滅します。

運転

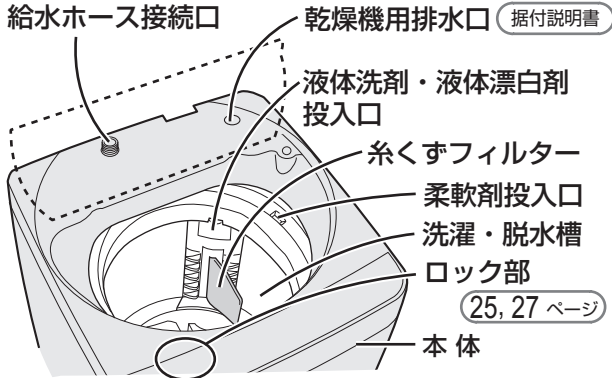
槽クリーン終了



# お手入れする

- はずした部品は必ず取り付ける  
【洗濯物や製品を傷めたり故障の原因】
- フィルター類は消耗品です。破れたときは、お買いあげの販売店でお願いします

## 本体・フィルター類など



### 汚れたら

#### 本体 水を含ませたやわらかい布で拭き取る

- 揮発性溶剤・クレンザーなどは使わない。  
【プラスチック部などが傷む原因】
- 本体やふたなどに洗剤・柔軟剤・漂白剤などが付いたら、すぐに拭き取る。  
【放置すると傷む原因】

#### 液体洗剤・液体漂白剤投入口

歯ブラシなどでごみを取り除く

### 使うたびに

#### 糸くずフィルター

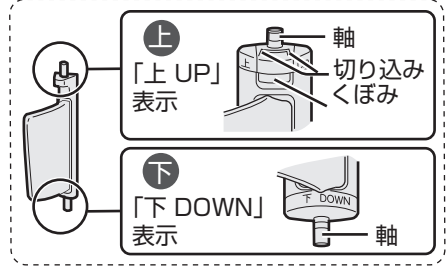
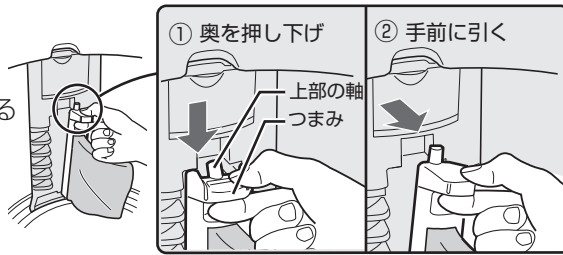
ビジュアルガイドでもご案内しています。裏表紙

はずして掃除する

【目詰まりするとネットが破れたり糸くずが取れにくくなる原因】

#### はずしかた

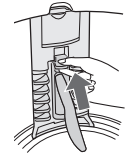
つまみの奥を押し下げると上部の軸がはずれ、糸くずフィルターを取り出せる。裏返して糸くずを取り除く。



#### 取り付けかた

下部の軸を穴に差し込んでから上部を押し込む。

- 上下を確認のうえ、取り付けてください。



#### 洗濯・脱水槽(ステンレス槽) よく絞ったやわらかい布で拭く

- さびに気付いたら市販のステンレス用(台所用)洗剤で拭き取る。
- 槽の内側に白い線(洗剤成分と水中の成分が結合したものが付くことがあります、放置するとこびり付くことがあります。液体洗剤を使ったり、注水すぎ2回(7ページ)を利用すると防げます。
- 槽洗浄もご利用ください。(21ページ)

### 水の出が悪く なったら

#### 給水ホース接続口

給水ホースをはずしてから歯ブラシなどでごみを取り除く

- ① ふたを閉めたまま蛇口を閉じて、電源を入れる。
- ② (水量) ボタンを押してから、スタート。
- ③ 約10秒後電源を切り、ホースをはずす。  
●ホース内に水が残っていますので、容器などで受けてください。



歯ブラシなど



ごみをフィルターの内側へ入れない。

給水弁用フィルターは必ず取り付ける。

- 給水弁にごみが入って故障することがあります。破れたり、ごみが取れなくなったときは、別売の給水弁用フィルターをお買い求めください。(裏表紙)
- 井戸水をご使用の場合は、水中の不純物がたまりやすいため、こまめにお手入れしてください。
- フィルターは先の細いドライバーなどで引き出せます。取り付けるときは、必ず奥まで差し込みます。【確実に取り付けないと、給水弁故障の原因】



# 警告



本体各部に水をかけない

【ショート・感電の原因】

## 排水口

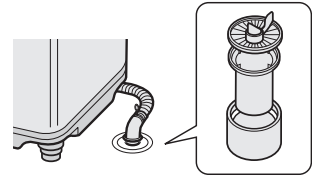
設置前や「E3」を表示したとき

はずして掃除する

【糸くずがたまと水漏れの原因】

排水口からホースをはずすときは、ぞうきんなどを添えてください。

ホース内に水が残っていることがあります。



2~3回の使用ごとに

## 柔軟剤投入口

予約洗濯の場合はご使用ごとに

- ① 約40℃のお湯約100mlを、投入口に流し入れ、5~10分放置する。
- ② 「脱水のみ・3分」を2回繰り返して運転する。

## 槽洗浄のしかた

洗濯・脱水槽の汚れやカビ、においが気になるときに。(槽の「内側のみ」と「内側/外側の両方」を洗浄する場合とは方法が異なります)

### 準備

#### 用意するもの

- 別売の洗濯槽クリーナー (裏表紙) または市販の洗濯槽クリーナー
- バケツなど水を受けるもの(「槽の内側/外側の両方」を洗浄のとき (22ページ))

- 「予約」は使えません。
- 十分に換気してください。
- 運転中に「コース」ボタンを押すと、「CL」または「CC」で「槽洗浄中」を確認できます。

### 槽の「内側のみ」を洗浄する

ふたを閉めたまま

1

「洗い」を押しながら「入」を押す

● 槽の内側のみを洗浄するモード(CL)に設定。

5秒後「6H」に変わる

2

「スタート一時停止」を押す

● 給水を始め、残り時間を表示。

給水

3

「スタート一時停止」を押す

ピーッ ピュー

一時停止し、洗濯槽クリーナーを入れる

ふたを閉めて

4

「スタート一時停止」を押す

● 洗濯槽クリーナーを溶かすためのかくはん(約5分)のあと約6時間(または、2時間、8時間)つけ置き洗浄します。その後、注水すすぎ2回・脱水3分で仕上げます。

- 必要に応じて「洗い」でつけ置き時間を「水量」で水量を変更します。

#### ●つけ置き時間の選びかた

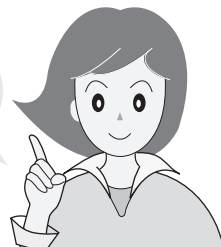
「洗い」表示	≧0 ≦5分	≧0 ≦10	≧0 ≦15
数字表示部	2H	6H	8H
洗い(つけ置き)時間	2時間	6時間	8時間
こんなときに	汚れが気になり始めたら	汚れがひどいとき	
用意するもの	市販の洗濯槽クリーナー	(別売品)洗濯槽クリーナー	

- 終了音を消すと、クリーナー投入のお知らせ音や「槽の『内側/外側の両方』を洗浄する(22ページ)の、つけ置き終了音は鳴りません。(11ページ)

お手入れする

# お手入れする (つづき)

洗濯物は絶対に  
入れないでくだ  
さい。



## 槽洗浄のしかた(つづき)

槽の「内側/外側の両方」を洗浄する

ビジュアルガイドでもご案内しています。裏表紙

**1** ホースは本体のホース掛けに掛ける。  
ふたを閉めたまま

洗い を押しながら 入

**2** コース

- 槽の内側/外側の両方を洗浄するモード(CC)に設定。
- 必要に応じて 洗い でつけ置き時間を変更します。

21 ページ

**3** スタート 一時停止

給水

- 給水を始め、残り時間を表示します。

**4** スタート 一時停止

ピーツ  
ピーツ

一時停止し、  
洗濯槽クリーナーを入れる

**5** ふたを閉めて

スタート 一時停止

つけ置き洗浄

**6** つけ置き洗浄終了

ピーツ  
ピーツ

- 自動的に一時停止します。

**6** 洗浄液を抜く

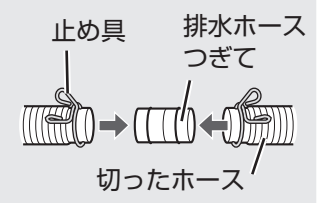
- ① バケツを添えながら、排水ホースをはずし、出てきた水を受ける。
- ② バケツがいっぱいになったら、ホース掛けに掛ける。
- ③ ①②を繰り返す、水が出なくなったらホースを排水口に接続する。

**7** スタート 一時停止

- 運転を再開します。

- 排水ホースを立てないと、ホースから洗浄液が床にあふれ出て、エラー「E1」を表示します。
- 設置の際ホースを切った場合など、ホースが短く本体に掛けることができない場合は、付属の「排水ホースつぎでセット」(裏表紙)で延長してください。

据付説明書



- お知らせ音が止まっても、一時停止の状態は続きます。

- 最初は勢いよく出ます。あふれないようにご注意ください。


- 「槽の『内側のみ』洗浄する(21ページ)」と同様に、すすぎ・脱水で仕上げます。

# 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

## 本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体におこなっています。

【製造年】(本体に西暦4桁で表示してあります)



**【設計上の標準使用期間】7年**  
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

## 設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など、右記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。

## ■標準的な使用条件 JIS C 9921-4による

区分	項目	条件
環境条件	電圧	単相100V
	周波数	50Hz/60Hz
	温度	20℃
	湿度	65%
負荷条件	負荷	標準容量
	コース	標準コース
	給水圧力	0.03~0.8MPa
	給湯・給水温度	20±15℃
使用時間および回数	1日の平均使用回数	1.5回
	1回の使用時間	標準コースの時間
	1年間の使用日数	365日
	1年間の使用回数	1.5回×365日=547.5回/年

**経年劣化とは** 長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で故障したり経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

# 保証とアフターサービス

## 修理を依頼されるときは 出張修理

- 1 「こんなときは？」(25, 26 ページ) や「エラー表示」(27 ページ)などを調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に次のことをお知らせください。

- 品名：全自動電気洗濯機
- 形名：(本書の表紙に記載の形名)
- お買いあげ日(年月日)
- 故障の状態(具体的に)
- ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- お名前
- 電話番号
- ご訪問希望日

**便利メモ** お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名  
電 話 (       )       -  
お買いあげ日       年       月       日

## 保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって修理させていただきます。

## 保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

## 修理料金のしくみ

- 修理料金は技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

## 保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

## 補修用性能部品の保有期間

- 当社は、電気洗濯機の補修用性能部品を製品の製造打切後、7年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 部品について

- 環境への配慮のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は当社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。

## 廃棄時にご注意

2001年4月施行の家電リサイクル法ではお客様がご使用済みの電気洗濯機を廃棄される場合は収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

## 一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

理容院や美容院・寮・病院など、一日の使用時間が一般家庭に比べて極端に長い場合や、薬品が付着した衣類を洗濯や乾燥する場合には、短期間で部品の交換が必要になることがあります。この場合は、保証期間の対象になりませんので、原則として有料修理となります。お買いあげの販売店にご相談のうえ、定期的な点検を受けてお使いになることをおすすめします。

# お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



## いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ お問い合わせ

<http://www.sharp.co.jp/support/>

スマートフォンや  
携帯電話はこちらから



インターネットから修理のお申し込みや進捗確認も24時間サポート

シャープ 修理相談

<http://www.sharp.co.jp/support/repair.html>

スマートフォンや  
携帯電話はこちらから



## 使用方法のご相談など【お客様相談室】

**受付時間** (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

 **0120 - 078 - 178**

携帯電話からは、ナビダイヤル

 **0570 - 550 - 449**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



## 修理のご相談など【修理相談センター】

**受付時間** (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

 **0120 - 02 - 4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル

 **0570 - 550 - 447**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

- お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
- 所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2016.03)

### ■QRコードについて

スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。(読み取れない場合は近傍に表記のアドレスを直接入力してください) 誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

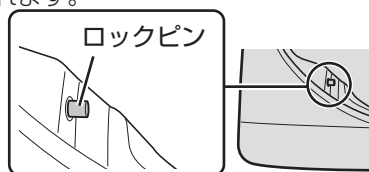


# こんなときは？

こんなとき	お調べください	参照ページ
電源がすぐに切れない 電源が入らない	●電源 <b>切</b> ボタンを押すと、約1秒間コースランプすべてが点灯したのち電源が切れます。その間は電源 <b>入</b> を受け付けません。電源を入れ直したいときはランプがすべて消えてから、操作してください。	5
洗いやすすぎの途中や終わりに パルセーターが小刻みに動く	●洗濯物の片寄りを防いだり、ほぐしたりしています。	—
選んでいないのに、注水 すすぎをおこなっている	●洗剤の入れすぎや泡立ちやすい洗剤の使用などで、脱水中に泡が多量に発生することがあります。その場合、泡を消すための行程(注水すすぎ)を追加します。 ●排水ホースの位置が高くなっていませんか。	— 据付説明書
運転が止まったように 見える	●おしゃれ着コースではやさしく洗うため、運転が止まって見えることがあります。	—
脱水の初め低速回転が続く 何度も脱水を繰り返す	●高速回転の前にバランスを整えています。	—
脱水中に給水して すすぎに変わる	●洗濯物の片寄りや多量の泡の発生を検知し、自動修正しているためです。(このまま運転を続けてください) 直らない場合は「E4」または「E19」を表示して止まります。	27
ほぐし運転しない	●ほぐし運転をやめる設定になっていませんか。 ●洗濯量が約4kgより多い場合、衣類を傷める恐れがあるため、ほぐし運転をおこないません。 ●脱水のみや、風乾燥まで連続運転をおこなうときは、ほぐし運転をおこないません。	11 5 5
最終すすぎの水がにごっている 洗濯終了後、洗濯・脱水槽 に白い線が付く	●にごりの原因は、洗剤そのものでなく粉末洗剤の成分(ゼオライト)です。洗濯後、ゼオライトと水の成分が結合し、槽に白い線が付くことがあります。お手入れしてください。	20
洗濯物が傷んだ	●洗濯中、衣類が浮いていませんか。 ●デリケートな衣類を洗濯ネットに入れずに洗いませんか。 ●毛布を大型毛布用丸型ネットを使わずに洗いませんか。	10 10 15
ほとんど絞れない すすげない	●泡が多量に発生すると、内部で抵抗になり脱水回転が妨げられるため、絞れなかったり、すすげなくなることがあります。 「注水すすぎ～脱水」を選んで運転し直してください。 <泡発生の原因> <b>例</b> ●洗剤の入れすぎ(正しく量る) ●排水ホースの設置不良(適切に設置する)	6,17 7 据付説明書
運転中のふたの 開けかたは？	● <b>スタート</b> ボタンで一時停止する。 (5～15秒後回転が止まって、ロックを解除します)	—
ふたが開かない	●運転中に停電したり電源プラグを抜くと安全のためロックします。通電後、電源を入れると開けられます。	—
ふたが開いているのに、 ロックがかかって(ロック ピンが出て)おり、ふたが 閉まらない	●運転中は <b>スタート</b> ボタンで一時停止し、ふたを閉め直します。 (無理に閉めると破損します)	—
脱水や風乾燥中にロック がかからない 運転が終わっているのに 回転している	●故障のおそれがあります。 回転中は危険ですので、絶対に手を入れないでください。 ただちに使用を中止し、修理を依頼してください。	—

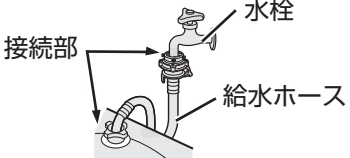

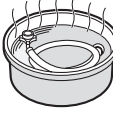
電源・洗う・脱水

ふたが開かない・ふたロック



お客様ご相談窓口のご案内／こんなときは？

# こんなときは？ (つづき)

こんなとき	お調べください	参照ページ
水道管や給水弁で音がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 水圧が高い場合、音がすることがあります。蛇口を絞って調節してください。</li> </ul>	—
異常な音がする 振動が大きい	<ul style="list-style-type: none"> <li>● がたつき、傾きはありますか。(据え付け状態を確認)</li> <li>● 排水ホースは正しく処理していますか。</li> </ul>	据付説明書 据付説明書
排水や脱水が終わっているのに槽を動かすと水の音がする (「シャワシャワ」音)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 脱水時のバランスをとるための液の音です。</li> </ul>	—
脱水の初めに音がする (「パチッパチッ」音)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 脱水の水が槽に当たって発生する音です。</li> </ul>	—
脱水の途中から音が変わる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 脱水後「ほくし運転」をおこなっているためです。</li> </ul>	5
水が凍った  <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;">             凍結を防ぐために              蛇口を閉めて給水ホースをはずし、ホースと槽内の水を十分に排水する。              ● 給水ホースのはずしかたは <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">20ページ</span> </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 以下の方法で溶かしてからご使用ください。</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>水栓と接続部は蒸しタオルで包む</p>  <p>接続部 水栓 給水ホース</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>約40℃のお湯を入れ、10分程度放置する</p>  <p>約40℃を2~3L</p> </div> </div> <p>給水ホースは約40℃のお湯につける</p> 	—
室内の照明が一瞬暗くなる ことがある	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ご家庭のコンセント回路によっては、モーター始動時に一瞬電圧が低下します。(専用のコンセント回路のご使用をおすすめします)</li> </ul>	—
ラジオ、テレビに雑音が入ったり、映像が乱れる ことがある	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ラジオ、テレビからできるだけ離してください。</li> </ul>	—

振動・音

その他

## 愛情点検



長期ご使用の場合は商品の点検を!  
こんな症状はありませんか?


- とくとき運転しないときがある。
- 脱水回転中、ふたのロックがかからない。
- 水漏れする。(ホース・水槽・水栓つぎなど)
- こげくさいにおいがする。
- 運転中に異常な音や振動がある。
- さわるとビリビリ電気を感じる。
- 電源コード、プラグが異常に熱い。

事故防止のため使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。点検費用については、販売店にご相談ください。

# エラー表示

●点灯・点滅している進行表示(「洗い」「すすぎ」などのランプ)を急速点滅させながら、以下の表示でお知らせします。

表示・お知らせ内容		お調べください	原因を取り除いて再スタート
E1	給水できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●蛇口を開けましたか。</li> <li>●断水していませんか。</li> <li>●給水弁用フィルターが詰まっていますか。 (20ページ)</li> </ul>	「スタート」を押す
	給水が止まらない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「槽の内側/外側の両方を洗浄する」で排水ホースを立てましたか。(22ページ)</li> <li>●排水ホースの位置が高くありませんか。(据付説明書)</li> <li>① 電源を切り排水ホースを水平(高さ10cm以下)にする。</li> <li>② 電源を入れ直し、排水してから洗濯を続ける。</li> </ul>	排水ホースを立て、初めからやり直す
E2	ふたが開いている	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ふたをきっちり閉めていますか。</li> </ul>	ふたを閉める
E3	排水できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●排水口が詰まっていますか。(21ページ)</li> <li>●排水ホースがつぶれていたり長すぎませんか。</li> <li>●排水位置が高かったり、ホースの先がふさがっていませんか。(据付説明書)</li> <li>●延長用排水ホースが長すぎませんか。</li> </ul>	「スタート」を押す
E4	脱水できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本体が傾いたり、がたついていませんか。</li> <li>●洗濯物がはみだしかけていませんか。</li> <li>●洗濯物が片寄っていませんか。 (特にジーンズや厚手の衣類などは片寄りやすい)</li> </ul>  <p>振動が大きく、運転が停止した ▶ 槽が完全に止まってから洗濯物を均一に直す</p>	ふたを閉める 約15秒後(残水状況によっては約1分後)に回転を始める。
E ↔ 19 交互に表示		<ul style="list-style-type: none"> <li>●排水事情が悪くありませんか。(「E3」参照)</li> <li>●洗剤を入れすぎていませんか。</li> </ul>	「スタート」を押す
E ↔ 21 交互に表示	ふたロックがかからない、はずれない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ふたのロック部に布などがはさまっていませんか。 (ふたロック部の位置は(21ページ))</li> </ul>	ふたを閉め、「スタート」を押す
[ ... ]	... などの表示	<ul style="list-style-type: none"> <li>●電源をいったん切り、1分ほどしてから入れ直します。再度同じ表示をするときは故障のおそれがありますので、電源プラグを抜き、すぐに点検・修理を依頼してください。</li> </ul>	

エラー表示

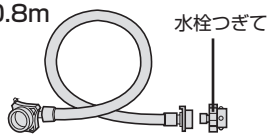
こんなときは？ / エラー表示

# 付属品

## 給水ホース(1組)

据付説明書

長さ0.8m



## 排水ホースつぎてセット

据付説明書



切った排水ホースを接続するときに。  
(槽の外側を洗浄するときやご転居の際に)

## 印刷物付属品(各1部)

●取扱説明書※ ●据付説明書※ ●保証書

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。

This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

# 別売品

詳しくは、お買いあげの販売店または以下のシャープホームページにてご確認ください。  
シャープ洗濯機オプション(別売品)ページ <http://www.sharp.co.jp/sentaku/option/>  
下記の部品および希望小売価格は、2016年10月現在のもので変更する場合があります。

### 延長用給水ホース

付属の給水ホースにつぎ足して使用します。

1m用 流通コード 210 360 0110	1,300円+税
2m用 流通コード 210 360 0111	1,750円+税
3m用 流通コード 210 360 0112	2,000円+税
5m用 流通コード 210 360 0113	2,750円+税

### 給水ホース

水栓つぎては付属していません。オートストッパー付き水栓ジョイントとともにお求めください。

0.5m用 流通コード 210 360 0291	1,300円+税
1m用 流通コード 210 360 0187	1,800円+税

### オートストッパー付き水栓ジョイント

直形ノズル YSP-2A	2,500円+税
L形ノズル YSP-2L	3,000円+税

### 分岐水栓

流通コード 211 425 0164	5,700円+税
--------------------	----------

### 脚スペーサーセット

(高さ6mm・3mm 各2個、接着テープ 3枚)  
流通コード 210 413 0123  
400円+税

### 排水Lつぎて

排水ホースのコーナー処理に。  
流通コード 210 247 0062  
1,250円+税

### 延長用排水ホース(長さ1.3m)

流通コード 210 360 0575  
2,000円+税

### 真下排水つぎてセット

(据付脚 高さ2.7cm 4個同梱)  
排水口が本体の下にある場合に。  
ES-MH2 2,000円+税

### 洗濯機用トレー

床を結露による水滴から守ります。  
(排水口はなく防水パンとは異なります。  
防水パンについては住設機器メーカーなど  
にお問い合わせください)

幅570 奥行570 高さ10(mm)  
流通コード 210 416 0064  
3,700円+税

### 大型毛布用丸型ネット

(直径45cm×高さ41cm)

流通コード 210 931 0008  
4,200円+税

### 給水弁用フィルター

流通コード 210 337 0217  
300円+税

### 糸くずフィルター

流通コード 210 337 0457  
500円+税

### 洗濯槽クリーナー(塩素系)

石けんかすなどの汚れ  
落とすに。

ES-C 2,000円+税

### 衣類乾燥機用ユニット台

KD-3S3 14,700円+税

## 製品登録の お願い

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、〈SHARP i CLUB〉で  
ご愛用製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

<http://iclub.sharp.co.jp/m/>

スマートフォンや  
携帯電話はこちらから



## お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「こんなときは?」「エラー表示」  
(25~27ページ)をご確認ください。

お客様ご相談窓口(24ページ)より  
お問い合わせください。

■ 製品の「よくあるご質問」への回答を  
24時間音声ガイダンスでご案内  
(電話オペレーターにはつながりません)

自動音声案内 フリーダイヤル  
(携帯電話からもご利用いただけます)

☎ 0120-001-252

## Webもご利用ください。

(機種により対応していない項目もあります)

シャープ お問い合わせ

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>

### Q&A Q&A情報 よくあるご質問

お問い合わせの多いご質問や、アドバイスなど



故障診断ナビ 症状別での故障診断など



### ビジュアルガイド

操作手順の動画や写真での  
ご案内など

<http://www.sharp.co.jp/support/visualguide/index.html>



### 上手な家電製品の使い方

お手入れのしかたなど

シャープ株式会社

本 社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地  
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

