

## 取扱説明書

形名  
エイエス エイジー  
**AS-AG1**



お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ご使用前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。この取扱説明書は、いつでも見る所に必ず保管してください。

## 「製品登録」をお願いします

- 家電製品をWEBでまとめて管理できる！
- 登録製品に関する消耗品などサポート情報へ簡単アクセス！
- 当社製品などが抽選で当たる「わくわくポイント」を進め！
- 自動回答に加え会員限定でオペレーターとチャット相談可能！



## スマートライフアプリ「COCORO HOME」

ダウンロードすると家電の使いこなし術など暮らしに役立つ情報をお届けします！  
<https://cocoroplus.jp.sharp/home/#app>



## ◆ もくじ

- ◆ 同梱品
- ◆ 別売品
- ◆ 仕様
- ◆ 保証書
- ◆ 安全上のご注意
- ◆ 保証とアフターサービス
- ◆ お客様ご相談窓口のご案内
- ◆ 銀イオンホースとは？
- ◆ ランプ表示の見かた
- ◆ こんなときは？

- ◆ 各部のなまえ
- ◆ 銀イオンホースの取り付けかた
- ◆ 使いかた
- ◆ お手入れ
- ◆ 「銀イオンカートリッジ」の交換のしかた

## ◆ 同梱品

- 本体：1
  - 銀イオン用ホース：1
  - ACアダプター：1
  - 取扱説明書\*（保証書付）：1
- ※ 当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はございません。  
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

この取扱説明書は、**銀イオンカートリッジを交換するさいに必要**となります。大切に保存してください。

## ◆ 別売品

詳しくは、お買いあげの販売店または以下のシャープホームページにてご確認ください。  
洗濯機・別売オプション品ページ <https://jp.sharp/support/washer/option.html>

交換用 銀イオンカートリッジ(本機専用)		
形名 AS-CT1		
1日1回のお洗濯で約1年ご使用いただけます。 (ご使用の状況によって使用できる期間は異なります。)		

## ◆ 仕様

- 本機は日本国内向け仕様です。
- 改善のため、仕様を予告なく変更する場合があります。

品名	銀イオンホース
形名	AS-AG1
定格電圧	DC 5V
電源	100V 50/60Hz共用
水道水圧	0.03~0.8MPa
製品質量	約220g (銀イオン用ホース含む)
コード寸法	1m (ACアダプター)

## シャープ株式会社

本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

TINSJ8018QB8Z 21A ⑥



## ◆ 安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

- 誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して説明しています。

	<b>警告</b> 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。
	<b>注意</b> 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。
	■ お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。
	してはならないこと。
	しなければならないこと。

## ⚠ 警告 火災や感電、けがを防ぐために

- 分解・改造はしない (火災・感電・けがの原因)
- 修理技術者以外の人へは分解したり、修理をしない (火災・感電・けがの原因) 修理はお買い上げの販売店にご相談ください。または「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧ください。
- 浴室など湿気の多い所や風雨にさらされる場所には据え付けない 防水仕様ではありません (感電や漏電による火災の原因)
- 水につけたり、水をかけたりしない (ショート・故障の原因)
- プラスチック部には絶対に火気を近づけない (火災・変形の原因)
- アルコール・ベンジン・シンナーで拭いたり、殺虫剤をかけない (ひび割れ・引火の原因)
- ACアダプターのコードを以下のように扱わない (火災・感電の原因)
  - ・傷つけない ・無理に曲げない ・束ねない ・加工しない
  - ・無理にねじらない ・重いものを載せない
  - ・熱器具に近づけない ・無理に引っ張らない

- コードを引っ張ってACアダプターを抜かない (火災・感電の原因)
- 濡れた手でACアダプターを抜き差ししない (火災・感電の原因)
- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない (たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因)
- 落下・破損した場合は使用しない (火災・感電の原因)
- 子供だけで使わせたり、乳幼児の手の届くところで使わない (事故・けがの原因)
- 本製品をハンマーなどでたたいたり、踏みついたりしない (けがの原因)
- 本取扱説明書に書かれた目的以外(飲用/食器洗浄)などには使用しない (事故の原因)

## ⚠ 警告 火災や感電、けがを防ぐために

- 万一、異音がする、煙が出る、こげくさいなどの異常な状態に気がついたときは、使用を止めてお買いあげの販売店に修理を依頼する (火災・感電・けがの原因)
- 指定のACアダプターを使用する (火災・感電の原因) 指定電圧 (AC100~240V)の範囲でご使用ください
- カートリッジを交換するさいは必ずACアダプターをコンセントから抜く (感電・けがの原因)

## ⚠ 注意 漏電やけがを防ぎ、家財などを守るために

- 温水を使用する場合は、50℃以上のお湯は使用しない (プラスチックが変形し故障の原因)
- 落としたり、ぶつけたりしない (けが・故障の原因)
- 直射日光が長時間当たる場所や暖房器具の近くに置かない (変形・変色・火災の原因)
- カートリッジを交換するさいはコネクター内部のピンに直接手で触れない (感電・けがの原因)
- コネクターを変形させない (故障の原因)

- 洗濯前にホースの接続を確認してから蛇口を開き、水漏れがないか確認する (取り付けがゆるんでいると、水漏れして水びたしなどの思わぬ被害の原因)
- 洗濯をしない時は、必ず蛇口を閉じる (万一の水漏れ防止)

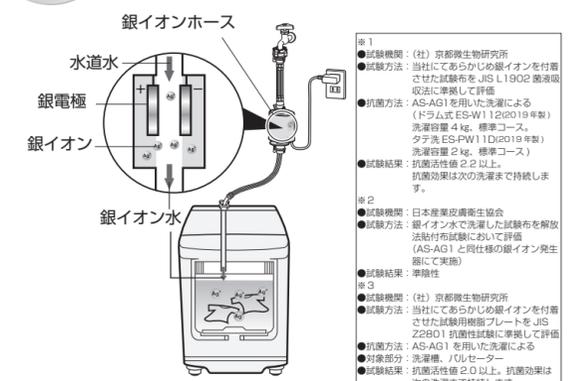
## その他のご注意

- 銀イオンコートをした衣類を着用しさい、お肌に異常を感じたときはご使用をやめください。
- 1日1回のお洗濯で約1年ご使用いただけます。継続してご使用のさいは、別売品の銀イオンカートリッジ(本機専用)をお買い求めください。
- 水栓は日本電機工業規格JEM1206準拠のものをご使用ください。
- JEM1206準拠のものでも、床給水タイプの水栓には対応していません。
- お使いの洗濯機用ホースにロックレバーのないものは使わないでください。
- 凍結を防ぐために、蛇口を閉め、給水ホースことはずして水を抜いてください。(お使いの洗濯機の取扱説明書をご確認ください)

## ◆ 銀イオンホースとは？

銀イオン(Ag<sup>+</sup>)で洗濯物を抗菌\*1・防臭\*1！

洗濯水に銀イオン(Ag<sup>+</sup>)を溶け込ませて洗濯物を抗菌・防臭コートします。銀イオンの抗菌効果により、生乾き臭や部屋干しの気になるにおい、着用時の汗のにおいの発生をおさえるなど、洗濯物を清潔に保ちます。



- 銀イオン(Ag<sup>+</sup>)は一部の抗菌防臭加工繊維製品をはじめ、多くの分野で利用が進められ、皮膚への安全性も確認されています。\*
- 銀イオンは菌に由来するにおいの発生をおさえます。(素材そのものにおいなど、菌以外が原因のにおいにはおさえません)
- 洗濯槽に対しても抗菌効果があります。\*
- すべての菌の繁殖をおさえるわけではありません。
- 洗濯物の汚れ具合によっては十分に防臭できないことがあります。
- 洗剤・柔軟剤の種類や、水質、気温などで抗菌効果に差が出る場合があります。
- 洗浄効果はありませんので、通常どおり洗剤を入れて洗濯をしてください。
- 柔軟剤、漂白剤等と一緒に使用できます。

## ◆ こんなときは？

修理のご依頼やお問い合わせの前に、下記内容をお調べください。

こんなとき	お調べください
ランプが点灯しない 運転しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ACアダプターをコンセントにしっかり差し込んでいますか。</li> <li>● マイクロUSBを本体のUSB端子へしっかり差し込んでいますか。</li> <li>● 「ランプ表示の見かた」をご確認ください。</li> </ul>
ランプが急速点滅する	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ACアダプターのマイクロUSBをいったん抜いて、奥までしっかり差しなおしてください。</li> <li>● 差しなおしても点滅する場合は、上記「ランプ表示の見かた」をご確認ください。</li> </ul>
給水中に「シュー」と音がする	● 銀イオンホースの内部の水が通る音です。
給水が終わっていないのにランプが消灯する	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 給水1回あたり、銀イオンの溶出は最長2分30秒です。その後は給水が継続中でも消灯します。</li> <li>● 給水に合わせて自動的に銀イオンの溶出と停止をおこないます。</li> </ul>
銀イオンコートの効果が感じられない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源は入っていますか。</li> <li>● 銀イオン電極の寿命ではありませんか。</li> <li>● 本体を逆に取り付けていませんか。           <ul style="list-style-type: none"> <li>・トップカバーうしろのラベルをご確認ください。</li> </ul> </li> </ul>
銀イオンコートしたのに洗濯物がにおう	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 使用する洗剤・柔軟剤、水質、気温などで銀イオンコートの効果(抗菌効果)に差が生じることがあります。</li> <li>● 菌が原因以外のおい(素材そのものにおいなど)はおさえません。</li> </ul>

## ◆ ランプ表示の見かた

ランプ表示	ランプの意味と対応
	ACアダプターをコンセントに差し込むと2秒間点灯します。その後消灯し、待機状態となります。
	銀イオン溶出中です。給水1回ごとに2分30秒間、銀イオン水が流れます。2分30秒以内に給水が止まるとランプも消灯します。
	銀イオン電極の寿命が近づいています。以下の手順でカートリッジの確認・交換をおこなってください。① ACアダプターのマイクロUSBやコンセントを差しなおす。② 洗濯をスタートする。(給水をおこなう)③ 給水スタート後に再度、左記の点滅をくり返す場合は、うら面の「銀イオンカートリッジの交換のしかた」をご確認の上、カートリッジを交換してください。
	給水検知エラーです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・給水状態が20分以上上続いたとき、お知らせします。</li> <li>・水圧が低く、給水に20分以上かかる場合にも、表示します。</li> </ul> 以下の手順をおこなえば、エラーを解除します。① ACアダプターのマイクロUSBやコンセントを差しなおす。② エラーが解除されない場合は、故障が考えられます。③ 使用をやめ、ACアダプターをコンセントからはずし、銀イオンホースをはずして、お買い上げの販売店にご相談ください。または「お客様ご相談窓口のご案内」をご確認ください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・「はずしかた」は、うら面をご確認ください。</li> </ul>
	電源がはいついていません。ACアダプターをコンセントのマイクロUSBをUSB端子の奥までしっかり差し込んでください。② ACアダプターをコンセントにしっかり差し込んでください。③ ①②をおこなってもランプがつかない場合は、故障が考えられます。使用をやめ、ACアダプターをコンセントからはずし、銀イオンホースをはずして、お買い上げの販売店にご相談ください。または「お客様ご相談窓口のご案内」をご確認ください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・「はずしかた」は、うら面をご確認ください。</li> </ul>
	ACアダプターを接続したときにランプがつかない

## ◆ 保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは **持込修理**

- 1 「こんなときは？」をお調べください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめてください。

便利メモ	お買いあげの際に記入されると便利です。
販売店名	
電話 ( ) -	
お買いあげ日	年 月 日

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って修理または製品交換させていただきます。

## 保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

## 修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

## 保証書(一体)

- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

## 補修用性能部品の保有期間

- 当社は銀イオンホースの補修用性能部品を製品の製造打切後5年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## ◆ お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、**お買い上げの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。**

	【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用		いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】
--	---------------------------------------	--	-------------------------------

「COCORO MEMBERS」でご利用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品やお手入れ方法などサポート情報が手軽にご利用いただけます。COCORO MEMBERSのサイトから修理のお申し込みをされる場合、お客様情報を入力する手間が省けます。

<a href="https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html">https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html</a>	COCORO MEMBERS MY家電登録はこちら
---	---------------------------

	使いかた・お手入れなどのご相談窓口	おかけ間違いのないようご注意ください。
	【受付時間】 ●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00	■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただける場合は…
	固定電話からは、フリーダイヤル ☎ <b>0120-078-178</b> 携帯電話からは、ナビダイヤル ☎ <b>0570-550-449</b>	電話 FAX ☎581-8585 大阪府八尾市北島井町3丁目1番72号

	修理に関するご相談窓口	おかけ間違いのないようご注意ください。
	【受付時間】 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00	■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただける場合は…
	固定電話からは、フリーダイヤル ☎ <b>0120-02-4649</b> 携帯電話からは、ナビダイヤル ☎ <b>0570-550-447</b>	電話 FAX ☎581-8585 大阪府八尾市北島井町3丁目1番72号

※沖縄県にお住まいのお客様については、那覇サービスセンターにおかけください TEL：098-861-0866 (受付時間：年末年始を除く～金曜9：00～17：00)

「宅配業者引き取りサービス」のご案内	※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。
当社指定の宅配業者が修理依頼品をお引き取りし、修理完了後に修理完了品をご自宅までお届けするサービスです (有料)	宅配業者引き取りサービスはこちら
<a href="http://www.sharp-sek.co.jp/repair/pickup">http://www.sharp-sek.co.jp/repair/pickup</a>	

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて】  
シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index.html>をご参照ください。

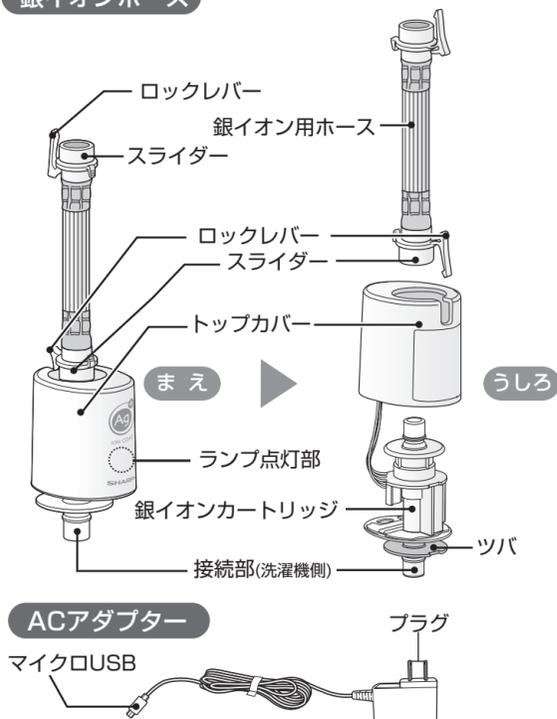
●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。2k1911

## ■QRコードについて

スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。(読み取れない場合は近傍に表記のアドレスを直接入力してください)誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

# ◆各部のなまえ

## 銀イオンホース



# ◆銀イオンホースの取り付けかた

## ビジュアルガイド

操作手順の動画や写真のご案内など  
<https://jp.sharp/support/washer/visualguide.html>

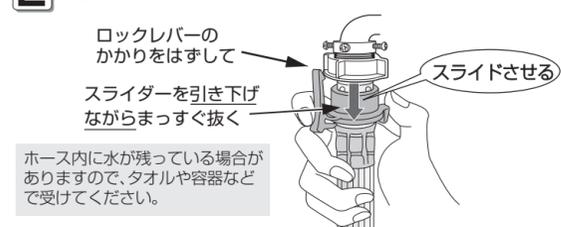
**1** 蛇口を閉め、ホース内の水を抜く（ホースをはずしたときの水の飛散を防ぎます）

- 蛇口を開けたままホースをはずすと水がふき出し、床が水びたしになるなど、思わぬ被害を招くことがあります。
- 洗濯機の運転方法は、お使いの洗濯機の取扱説明書をご確認ください。

① 蛇口を閉める ② 15秒程度、洗濯機を運転する

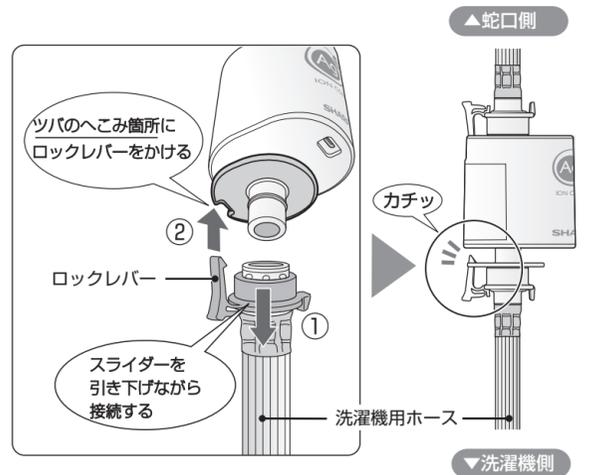


**2** 蛇口から洗濯機用ホースをはずす



ホース内に水が残っている場合がありますので、タオルや容器などで受けてください。

**3** 銀イオンホース本体下部の接続部（洗濯機側）に洗濯機用ホースを接続し、ツバのへこみ箇所にロックレバーをかける

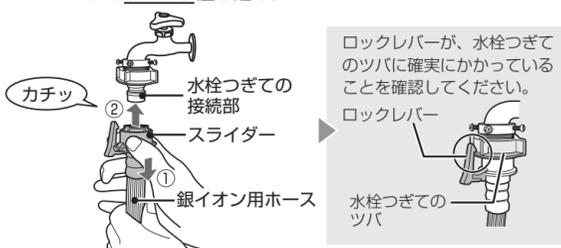


- はじめてお使いになるとき、工場テスト時の残水が出る場合があります。
- 長期間ご使用の洗濯機用ホースは、スライダー内側にあるゴムパッキングが劣化し水漏れにつながるおそれがあります。新しいものに交換することをおすすめします。（目安：約7年）

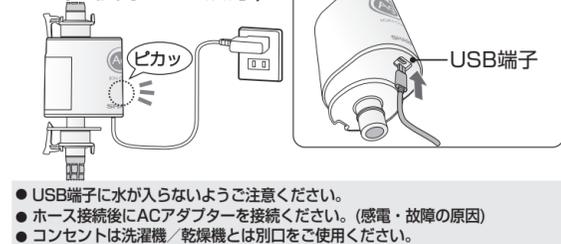
**4** 蛇口（水栓つぎて）と銀イオン用ホースを接続する

取り付け前、水栓つぎての接続部にごみなどが付着している場合は、水を含ませたやわらかい布で拭き取ってください。

- ① スライダーを引き下げながら、
- ② 水栓つぎてにまっすぐ、「カチッ」とロックレバーがかかるまでゆっくり差し込む。



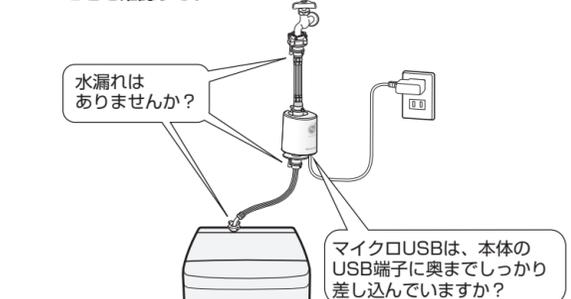
**5** 最後に AC アダプターを接続する（2 秒間ランプ点灯）



- USB端子に水が入らないようご注意ください。
- ホース接続後にACアダプターを接続ください。（感電・故障の原因）
- コンセントは洗濯機/乾燥機とは別口をご使用ください。

**6** 取り付け確認と運転確認をおこなう

- ① しっかり接続できたか、ホースを持って引っ張り、確かめる。
- ② 蛇口をゆっくり開いて、水漏れしないことを確かめる。
- ③ 洗濯機を運転し、給水開始から2分30秒間ランプが点灯することを確認する。



### ご注意

- 銀イオンホースを横向きに設置する場合は、「SHARP」,「AG+」のロゴが上を向くように設置してください。
- ロックレバーが洗濯機などに接触しないように設置してください。
- 床給水タイプの水栓には対応していません。

- 洗剤や柔軟剤の種類によっては、高濃度で使用すると、洗濯物が変色することがあります。正しく計量してご使用ください。（おもて面「◆こんなときは?」をご確認ください）

# ◆使いかた

通常どおり洗濯すると、自動的に銀イオン水を給水します

ACアダプターをコンセントに差し込むと2秒間点灯

- ランプ(青色)が2秒間点灯します。その後消灯し、待機状態となります。

給水が始まると2分30秒間点灯

- 点灯中、自動的に銀イオンを溶出します。
- 給水が止まると、銀イオンの溶出も止まり、ランプが消灯します。
- 銀イオンの溶出は給水1回あたり最長約2分30秒です。
- 「洗い」「すすぎ」など、すべての給水が銀イオン水になります。
- 洗浄効果はありませんので、通常どおり洗剤を入れて洗濯してください。柔軟剤、漂白剤と一緒に使用できます。

（上記以外の場合、おもて面「◆ランプ表示のみかた」をご確認ください）

# ◆お手入れ

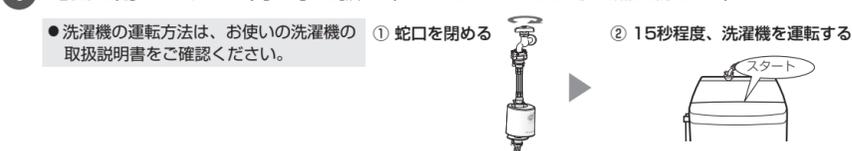
- | 本体   | フィルター   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>●アルコール・ベンジン・シンナーで拭いたり、殺虫剤をかけないでください。（ひび割れ・引火の原因）</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>●断水復旧後など、フィルターに汚れがたまる場合があります。</li> <li>●水の出が悪くなったなら、蛇口を閉め、銀イオン用ホースをはずし、綿棒などでフィルター内部の汚れを取り除く。（トップカバーをはずす必要はありません。）</li> </ul> |



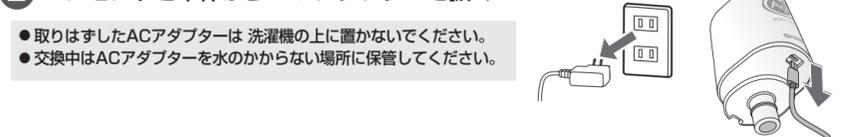
# ◆「銀イオンカートリッジ」の交換のしかた

●とりはずした古いカートリッジは、新しいカートリッジに交換したあとの運転を確認（給水開始から約2分30秒間ランプ点灯）するまで、保管しておいてください。

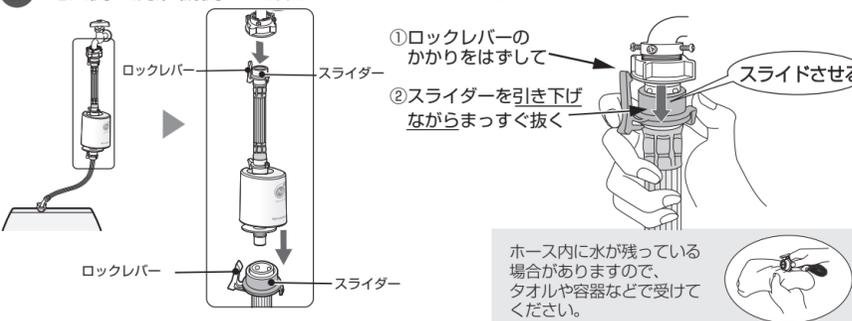
**1** 蛇口を閉め、ホース内の水を抜く（ホースをはずしたときの水の飛散を防ぎます）



**2** コンセントと本体から AC アダプターを抜く



**3** 蛇口側と洗濯機側から銀イオンホースをはずす

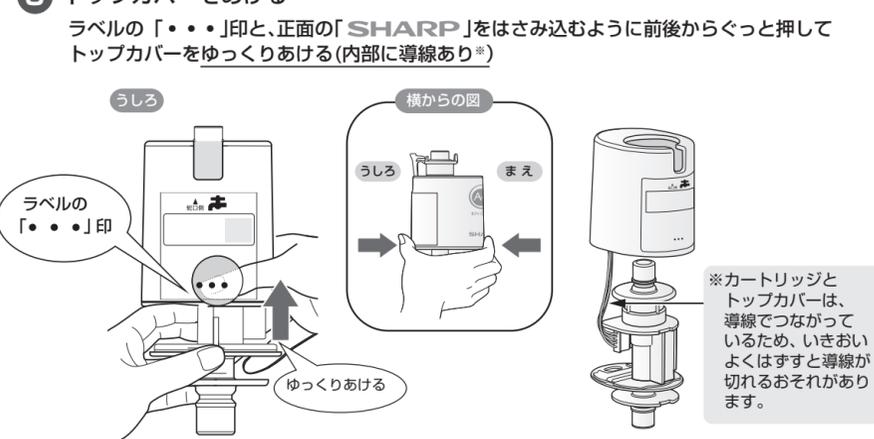


ホース内に水が残っている場合がありますので、タオルや容器などで受けてください。

**4** トップカバーから銀イオン用ホースをはずす

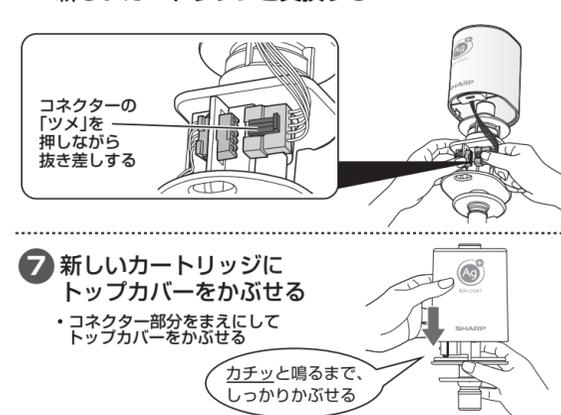


**5** トップカバーをあげる



※カートリッジとトップカバーは、導線につながっているため、いきおいよくはずすと導線が切れるおそれがあります。

**6** コネクターを抜いて、古いカートリッジをはずし、新しいカートリッジと交換する

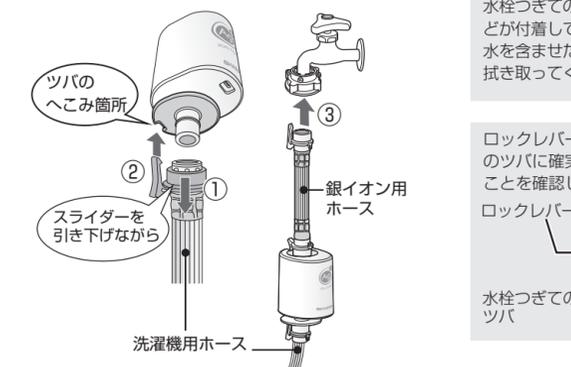


**8** トップカバーのラベルの「蛇口側」印のある側に、銀イオン用ホースを取り付ける（逆に付けると銀イオンを溶出しません）



**9** 銀イオンホースを元どおりに取り付ける

- ① 洗濯機用ホースのスライダーを引き下げながら接続し、
- ② ツバのへこみ箇所にロックレバーをかける。
- ③ 蛇口（水栓つぎて）と銀イオン用ホースを接続する。（ロックレバーが「カチッ」と鳴るまでしっかり接続する）



**10** 最後に AC アダプターを接続し、取り付け確認と運転確認をおこなう

- ① しっかり接続できたか、ホースを持って引っ張り、確かめる。
- ② 蛇口をゆっくり開いて、水漏れしないことを確かめる。
- ③ 洗濯機を運転し、給水開始から約2分30秒間点灯することを確認する。

ワンポイントアドバイス  
 交換後にランプが点灯しない、または、点滅をくり返す場合

- おもて面の「ランプ表示の見かた」をご確認ください。改善しない場合は、以下の手順で動作確認をしてください。

- ① 交換前の古いカートリッジに付け替えて、洗濯機を運転する。
- ② ACアダプターをコンセントに差し込むとランプ(青色)が2秒間点灯することを確認する。
- ③ 給水開始から銀イオン電極の寿命を知らせる点滅が約2分30秒間続くことを確認する。

①～④をおこなっても再度、給水時に銀イオン電極の寿命を知らせる点滅(③)を表示する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。または「お客様ご相談窓口のご案内」をご確認ください。

- 不要になったカートリッジは、燃えないゴミとして廃棄してください。
- 廃棄物のルールがある地域または施設においては、そのルールに従ってください。
- 本製品は、樹脂と金属の複合品です。