SHARP

デジタルコードレス電話機

形名 JD-V38CL（子機1台タイプ）
JD-V38CW（子機2台タイプ）

はじめにお読みください

取扱説明書 **準備・トラブル編**

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
本書ならびに、「操作編」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- **ご使用の前に「安全上のご注意」（☞本書下部）を必ずお読みください。**
- お読みになった後は、いつでも見ることができる場所に必ず保存してください。

この製品を使用できるのは、日本国内のみです。規格などが異なるため海外では使用できません
This telephone is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.

■ 取扱説明書の構成について

「準備・トラブル編」（本書: 保証書付）
表面には本機の設置方法やご利用に際しての注意事項、裏面にはご使用で困ったときの対処方法などが記載されています。本機を設置するときは、下記の「4.設置のしかた」をご覧ください。

「操作編」
表面には本機の基本的な使用方法、裏面には便利な機能の使用方法や各種設定の変更方法、別売品情報などが記載されています。操作編はいつでも取り出して読めるように本機の近くに保管してください。

■ 取扱説明書の表記について

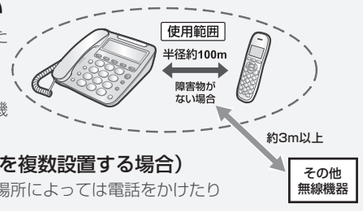
ボタンの操作については、決定/ﾒﾆｭｰのようにボタン名称を枠囲みで記載しています。
また親機と子機の**【決定/ﾒﾆｭｰ】**、**【ﾒﾆｭｰ/決定】**は同一の機能で表記が異なるボタンですが、親機・子機共通の説明箇所では、原則として親機の表記を記載しています。

JD-V38CL/JD-V38CW 21H ③ TCADZ4185XHZB

1 ご使用にあたって

■ 親機と子機の間に障害物のある場所で使わない

親機と子機の間に金属やコンクリートなどの障害物があったり、親機･子機が別の階や別棟に設置されると、電波を通しにくくなるため、使用可能距離が短くなることがあります。また、電波干渉を防ぐために、他の無線機器から親機・子機ともに約 3m 以上離してください。



■ 子機の設置台数は8台以内にする（親機と子機を複数設置する場合）

1.9GHz 帯を使用する親機と子機を複数設置すると、設置場所によっては電話をかけたり受けたりできなくなることがあります。

■ 本機の電波について

本機は、1.9GHz帯を使用する時分割多元接続方式広帯域デジタルコードレス電話です。 **1.9 - D**

本機の使用周波数に関わるご注意
本機の使用周波数帯では、PHSの無線局のほか、異なる種類のデジタルコードレス電話の無線局が運用されています。

- 万一、本機から他の無線局に対して有害な電波干渉が発生した場合には、使用を停止し、お客様ご相談窓口（☞本書）にご連絡ください。
- その他、何かお困りのことが起きたときは、お客様ご相談窓口にご連絡ください。

■ 電波雑音にご注意ください

テレビ・ラジオなどの電気機器の近くに本機を設置すると、雑音や受信障害の原因になったり、特定チャンネルでテレビ画面が乱れることがあります。また、CATV 機器の誤動作の原因になることがあります。これらの機器からは 3m 以上離すか、親機を別の電源コンセントに接続して操作してみてください。

CS デジタル放送をご利用の環境で、DECT 1.9GHz 方式に対応した機器を使用していると、放送を視聴する際にノイズや雑音が入ることがあります。その場合は以下のように対応してください。

- CSデジタル放送受信機器から本機を離して設置する。
- シールド性の高い CS・BS 対応の分波器、分配器、混合器、接続ケーブルを使用する。

■ “傍受”にご注意ください

本機は、子機での通話にデジタル信号を利用した傍受されにくい商品ですが、電波を使用している関係上、第三者が故意に傍受するケースも考えられます。機密を要する重要な通話には、親機のご利用をおすすめします。

■ 子機で雑音が入ったり声が途切れる場合は

下記の項目をご確認ください。

- 親機と子機の位置を調整する
- 他機器のACアダプターや電源コードからできるだけ離し、親機を別のコンセントに変える
- 親機をコンセントから50cm以上離す ・子機を10時間充電する
- 通話中は子機のアンテナ部分を手で覆わない

その他以下の場合には雑音が入ったり音が途切れることがあります。

- 磁気や蛍光灯などの電気雑音の影響を受ける ・通話中に歩行する ・自動車やバイクが近くを通る
- 周囲に工場がある ・周囲でモーターを使った電気機器やおもちゃを使用している
- 周囲に1.9GHz帯を使用する電話機、ファクスが複数設置されている
- 周囲にPHSやPHSの無線局がある ・特定の補聴器を使用している（※補聴器にも雑音が入ることがあります。）

■ 子機はいつも充電器に戻しておく

充電のしすぎで子機が故障したり、充電池の寿命を著しく損なうことはありません。いざという時に電池切れで困らないように、使用しないときは子機を充電器に戻してください。

■ 子機が使えないときは親機を使う

子機の電池が切れているときや、上記の理由で雑音が入ったり声が途切れる場合は、一時的に親機をお使いください。

■ 薬剤の付いた手で本機を触らない

薬剤によっては塗装がはがれたり、表面が変色、変形、変質することがあります。マニキュアや除光液、洗剤などにも注意してください。

■ 停電のときは親機が使えます

本機は電源が無くても親機で通話ができます。子機は使えず、留守録や保留など親機の機能は使用できません。なお、光電話など回線によっては、光電話の接続機器などが電源を必要とするため、通話できないことがあります。詳しくは、ご契約の通信事業者にお問い合わせください。

■ NTTのレンタル電話をご使用だったときは

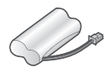
本製品のご購入前に、NTT のレンタル電話をご利用されていた場合は、「機器使用料」は不要となります。詳しくは、局番なしの 116 番（通話無料）へお問い合わせください。

■ 本機を廃棄するときは

お住まいの自治体の廃棄区分に従ってください。また、お客様の個人情報流出による被害を防ぐために、本機に記録したデータを消去することをおすすめします（☞操作編 19）。

2 本体と付属品

もし、足りない場合や違うものが入っているときは、本書に記載のお客様相談室にご連絡ください。

親機(本体) 1台 	受話器 1個 受話器コード 1本 	親機用ACアダプター 1個  （ACアダプターの形はイラストと異なる場合があります）
子機(本体)※ 	子機用充電器※ 	子機用充電池※ (JD-M003) 
子機用充電池ふた※ 	電話機コード (約1.5m) 1本 	ワンタッチダイヤルお名前シール ‥‥1枚 取扱説明書 (「準備・トラブル編」,「操作編」)‥各1部 ・当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はございません。 This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

※ JD-V38CLは1個、JD-V38CWは2個

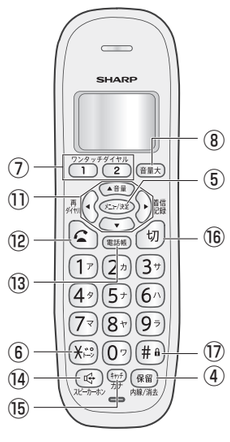
- この製品は厳重な品質管理と検査を経て出荷しておりますが、万一故障または不具合がありましたら、シャープお客様ご相談窓口（☞本書）までご連絡ください。
- お客様または第三者がこの製品の使用誤り、使用中に生じた故障、その他の不具合またはこの製品の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
- この製品は使用誤りや静電気・電気的ノイズの影響を受けたとき、また故障・修理の時は記録内容が変化、消失する場合があります。

3 各部のなまえと機能

■ 親機



■ 子機



① 着信ランプ
着信をランプの点滅でお知らせ

②【留守】
留守番電話の設定/解除、通話録音

③【再生/停止】
留守録音の再生、停止
設定操作の終了、中止
キャッチホンの切り替え

④【保留/消去】
通話中の保留、内線通話
留守録音、数字の消去

⑤【決定/メニュー】
機能メニューの表示、設定項目の決定

⑥【＊】
トーン信号への切り替え

⑦【ワンタッチダイヤル】

⑧【音量大】
受話音量を大きくする

⑨【音量】
各種音量の調節、項目の選択

⑩【迷惑対策（お名前確認）】
名前を確認してから電話に出る

⑪ マルチファンクションキー
【▲】【▼】【◀】【▶】：項目の選択
【▲】【▼】：各種音量の調節
【◀】：再ダイヤル（電話をかけ直す）
【▶】：着信記録

⑫【通話】
電話をかける、受ける

⑬【電話帳】

⑭【スピーカーホン】
子機を持たずに通話

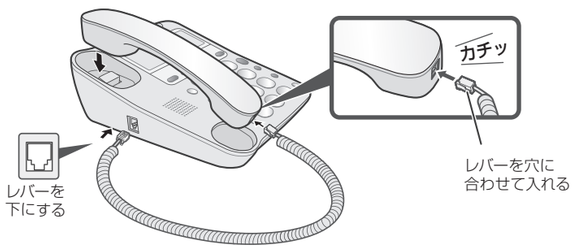
⑮【キャッチ/カナ】
キャッチホンの切り替え
名前入力時の文字種の切り替え

⑯【切】
通話の終了、設定操作の中止

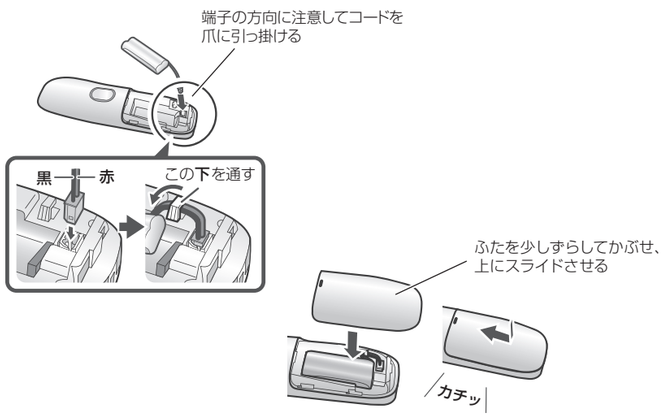
⑰【#】
子機の操作をロック

4 設置のしかた

■ 親機を組み立てる



■ 子機に充電池を入れる

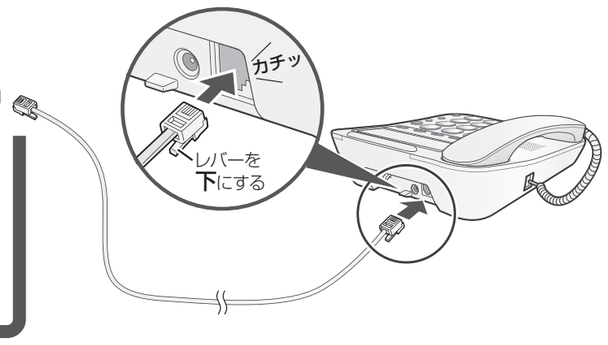


■ 電話回線に接続する

一般的なNTT回線の場合
電話線差込口



すでに使っていた電話機がある場合は、その電話機の電話機コードを抜いて本製品の親機に接続します。光電話などで接続されているほかの配線をつなぎ直す必要はありません。



光電話/IP電話の場合
詳しい接続方法については、各通信事業者にお問い合わせください。

【接続例】



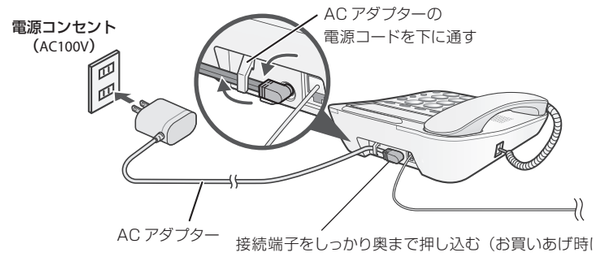
ひかり電話対応機／VoIPアダプター／ホームゲートウェイ／ADSLモデム
※ 機器や接続ポートなどの名称は通信事業者によって異なります。

ISDN 回線に接続するときは
・電話線差込口からの電話機コードを、直接、親機の電話機コード接続端子に接続しないでください。

構内交換機（PBX）、ホームテレホンとの接続
接続には工事が必要となる場合があります。ナンバー･ディスプレイはご利用になれません。詳しくは、各メーカーにお問い合わせください。そのまま接続すると、故障の原因となることがあります。

■ 親機に電源を接続する

電話機コードを接続してから電源プラグを差し込んでください。順序を変えると電話回線の種別が正しく設定されず、電話がかけられないことがあります。



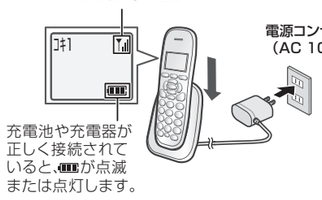
続いて日付･時刻の入力画面が表示されます。
【0】～【9】で年月日、時刻（24時間制）を入力し、**【決定/メニュー】**を押してください。

■ 電話をかける

天気予報（177）に電話がかけられることを確認します。 ※通話料金がかかります。
電話がかけられないとき:（☞本書 5「電話がかけられない」）

■ 子機を充電する

子機はアンテナ表示 2 本以上の範囲でご使用ください。



はじめて子機を使うときは、**連続して10時間以上充電**してください。満充電での連続通話時間は、最大約8時間です。

・［デンチアリマセン］と表示されているときは、子機を10時間以上充電してください。

安全上のご注意

この取扱説明書には、安全にお使いいただくためにいろいろな表示をしています。その表示を無視して誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。内容をよく理解して本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

■ 図記号について

⚠危険	人が死亡または重傷を負うおそれが高い内容を示しています。
⚠警告	人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。
⚠注意	人がけがをしたり財産に損害を受けるおそれがある内容を示しています。

■ 図記号の意味

⚠⚠	・・・・・ 気をつける必要があることを表しています。
⃠	・・・・・・・ してはいけないことを表しています。
❗	・・・・・・・・・・ しなければならないことを表しています。

⚠危険

充電池

＜液もれや、発熱・破裂によるやけどやけがの原因＞
- ⃠ ・端子の⊕⊖を逆にして接続しない
- ⃠ ・端子の⊕⊖を針金やピンセットなどの金属類に接触させない
- ⃠ ・加熱しない
- ⃠ ・火の中／水の中へ投げ込まない
- ⃠ ・ハンダ付けしない
- ⃠ ・専用の充電器以外で充電しない
- ⃠ ・充電池ふたを閉めるとき、充電池のコードをはさまない
- ⃠ ・金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち運ばない／保管しない
- ⃠ ・子機以外の機器に使用しない
- ❗ 充電池は専用のものを使用する

＜失明のおそれ＞
- ❗ 充電池の液が目に入ったときは、こすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと、直ちに医師の治療を受ける

⚠警告

電源コード、ACアダプター

＜火災、感電の原因＞
- ⃠ ・傷つけない
- ⃠ ・無理に曲げない/ねじらない/引っ張らない
- ⃠ ・加工しない ・熱器具に近づけない
- ⃠ ・束ねない
- ⃠ ・電源コードを引っぱってACアダプターを抜かない
- ⃠ ・濡れた手でACアダプターを抜き差ししない
- ⃠ ・傷んだACアダプター、ゆるんだコンセントを使用しない
- ❗ ・ACアダプターは根元まで差し込む
- ❗ ・本製品は国内電源仕様なので、必ず家庭用電源電圧（AC100V）で使用する
  海外では使用しないでください。

＜発熱による火災の原因＞
- ⃠ コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない、タコ足配線しない

＜火災、感電、故障の原因＞
- ❗ 雷が鳴りだしたら、安全のため、早めにACアダプターをコンセントから抜いて、電話機コードを親機から外す

充電池

＜発熱、サビの原因＞
- ⃠ 水や海水につけない／濡らさない
  ペットの尿にもご注意ください。

＜液もれ、発熱、破裂の原因＞
- ⃠ 充電池のビニールカバーをはがさない／キズをつけない

＜皮膚に障害を起こすおそれ＞
- ❗ 充電池の液が皮膚や衣服に付着したときは、すぐにきれいな水で洗い流す

着信フラッシュランプ

＜視力低下や体調不良の原因＞
- ⃠ ・暗い場所で使用したり光源を見続けたりしない
- ⃠ ・光過敏症てんかんの方やお子様がおられる場合は、使用しない

本機の取り扱い

＜火災、感電の原因＞
- ⃠ ・風呂場や雨にあたる場所、湿気の多い場所では絶対に使用しない
- ⃠ ・分解、修理、改造は絶対にしない
- ⃠ ・こぼれたり、中に入らないように、本機の近くに花びん、植木鉢、コップや水などの入った容器、小さな金属物を置かない
  ペットの尿にもご注意ください。

＜火災、感電の原因＞
- ❗ ・万一、内部に水や金属物、異物などが入った場合は、ACアダプターをコンセントから抜き、充電池をはずしてお客様ご相談窓口に連絡する
- ❗ ・万一、異音がする、煙が出る、異臭がするなどの異常な状態に気がついたときは、ACアダプターをコンセントから抜き、充電池をはずしてお客様ご相談窓口に修理を依頼する

＜けが、故障の原因＞
- ⃠ 本機を持ち運ぶときは、落としたり、衝撃を与えたりしない
  万一、落としたり、キャビネットを破損した場合は、お客様ご相談窓口へご連絡ください。そのまま使用すると、火災･感電の原因となることがあります。

＜誤作動、事故の原因＞
- ⃠ ・電子機器や医療機器に影響を与えるおそれがあるので、病院内などの使用を禁止された場所では使用しない
- ❗ ・心臓ペースメーカーの装着部位から15cm以上離して使用する

⚠注意

本機の取り扱い

＜やけど、けがの原因＞
- ⃠ 充電器の上にコインやクリップなどの金属物を置かない

＜低温やけどの原因＞
- ⃠ 本機やACアダプターなどの温度の高い部分に長時間ふれない

＜事故のおそれ＞
- ❗ 充電池は幼児の手の届かない場所に保管する

＜感電、けが、やけどの原因＞
- ❗ 点検、清掃は、必ずACアダプターをコンセントから抜いてから行う

⚠注意

本機の設置

＜火災の原因＞
- ⃠ 暑い場所、直射日光や油煙･湯気の当たる場所、火器･暖房機の近くに置かない

■ ACアダプターについてのご注意
（親機用ACアダプター、子機用充電器）

必ず付属のACアダプター（JEITA規格、極性統一形プラグ付）をお使いください。

付属品以外のACアダプターをお使いになると故障する原因となることがあります。

- 室内専用です。
- ACアダプターの接続プラグは、親機にしっかり差し込んでください。
- 親機のACアダプターは、本製品以外には使用しないでください。
- 親機からACアダプターのコードを抜くときは、接続プラグを持って抜いてください（コードを引っぱらないでください）。
- 使用中、ACアダプターや充電器が熱くなることがありますが故障ではありません。
- 分解したりしないでください。危険です。
- 高温多湿の所では使用しないでください。
- 落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。
- 内部で発振音がすることがありますが、異常ではありません。
- ラジオの近くで使用すると、雑音が入る場合がありますので、離してお使いください。

5 こまったとき

下記に記載の対処方法には、本機の設定を変更することで改善が見込まれる項目が一部含まれています。設定の変更方法については、右下欄の「設定変更のしかた」をご覧ください。

電話をかける/受ける

電話がかけられない

受話器から「ツー」音が聞こえますか?
聞こえるとき:
⇒ 電話回線種別を確認し、手動で設定をしてください（☞設定変更のしかた「回線種別」）。
聞こえないとき:
⇒ 電話機コードの接続を確認してください（☞本書 4）。ディスプレイには「カイセン オウトウナシ」と表示されます。

上記を確認しても改善しないときは、回線自体に問題がある可能性があります。ご契約の通信事業者にご確認ください。

特定の相手から電話を受けられない

お断りに設定している相手からの電話ではありませんか? 登録したお断り番号を消去するか、各種お断りを使用しない設定にしてください（☞操作編 15）。

通話音

相手の声が聞こえにくい

受話音量の変更をお試しください（☞操作編 9「受話音量を調節する」）。

送話音量が大きすぎると、自分の声が響いて聞こえる場合があります。送話音量を小さくしてみてください（☞設定変更のしかた「送話音量」）。

ISDN、IP電話、ADSLなどをご利用の時、電話の音量が大きくなりすぎて聞こえにくくなることがあります。回線音量を小さくしてみてください（☞設定変更のしかた「回線音量」）。

相手の声が途切れたり、雑音が入る

親機との距離や設置場所など、お使いの環境を確認してください（☞本書 1）。

電波干渉を受けている可能性があります。しばらくしてから再度通話したり、親機・子機の場所をかえて通話して異常がなければ故障ではありません。

通話中、自動的に通話レベルの調整を行うことがあります。調整には30秒～1分ほどかかり、その間の通話は音量が不安定になったり雑音が入ったりしますが、故障ではありません。

子機

子機が使えない /「オヤキケンサクチュウ」、「ケンガイ」と表示される

親機と子機が離れすぎていませんか?子機を親機の近くで使用してください。改善されない場合は、子機の**【通話】**を押してください。

親機のACアダプターは正しく接続されていますか?（電源コンセント側と接続端子側）（☞本書 4）

他の電化製品などの電波が干渉している可能性があります。他の場所で通話してみてください（☞本書 1）。

それでも改善されないときは、親機の近くで子機を再起動したあと、親機の電源を入れ直してください（☞本書 5 その他「正しく操作しても…」）。

子機充電

充電部に置いても が点滅/点灯しない

充電器のACアダプターは正しく接続されていますか?

ディスプレイに何も表示されていないときは:
⇒ 子機に充電池は入っていますか? 充電池のコネクターは外れていませんか?（☞本書 4）
⇒ 数分間子機を充電部に置いて画面が表示されますか? 表示されたら連続して10時間以上充電してください。

充電しても通話後数分で電池残量がなくなる

子機を再起動（☞ 本書 5 その他「正しく操作しても…」）したあと、連続して10時間以上充電してください。それでも改善されないときは、充電池の寿命です。別売の新しい充電池に交換してください☞

充電池マークが増えない／3本にならない

通話時間が短くても、頻繁に子機を使用すると充電が遅くなることがあります。一晩充電した後に確認してみてください。

留守設定

留守を設定・解除できない／「ロクオンガイッパイ」と表示される

録音メモリーの残量がありません。不要な録音を消去してください（☞ 操作編 8）。メッセージ表示中に**【メニュー/決定】**を押すと、すべての録音を消去できます。

留守ボタンが点滅している／「シンチャク アリ」と表示される

未再生の録音があります。**【留守】**を押して未再生の録音をすべて再生すると点滅は止まります。

電話番号/名前の表示 （ナンバー・ディスプレイ）

かかってきた相手の電話番号を表示しない

NTTとナンバー・ディスプレイ契約が済み、工事が完了していることを確認してください（☞ 操作編 15）。

構内交換機（PBX）やホームテレホンに接続していると表示できません。ナンバー・ディスプレイを利用しない設定にしてください（☞ 設定変更のしかた「ナンバー・ディスプレイ」）。

1つの電話回線に他の電話機などを接続しているときは、その電話機を取り外して表示されるか確認してください。

かかってきた相手の名前を表示しない（電話番号は表示されている）

親機では名前は表示されません。子機にのみ、子機の電話帳やワンタッチダイヤルに登録した相手先からの着信で名前が表示されます。また電話番号を登録するときは、市外局番から入力してください（☞ 操作編 4）。

その他

着信記録が表示されない

ナンバー・ディスプレイを契約していない場合、着信記録は保存されません（☞操作編 15）。

着信音などが流れ、商品説明が表示される

デモモードになっています。親機に電話機コードを接続すると、デモモードは解除されます。設定の変更で解除することもできます（☞ 設定変更のしかた「デモ起動」）。

「カイセン オウトウナシ」と表示される

電話機コードは正しく接続されていますか?（☞ 本書 4）
接続に問題ない場合は、ご契約の通信事業者に回線状況などをお問い合わせください。

構内交換機（PBX）、ホームテレホンをご利用で、メッセージが表示される場合は、回線チェックの設定を解除します（☞ 設定変更のしかた「回線チェック」）。

正しく操作しても動かない／動作がおかしい

ディスプレイ表示がおかしい、ボタンが効かない、正しく動作しないなどの症状が出た場合は、修理やアフターサービスをお申し付けになる前に、リセット操作をお試しください。
親機の場合: 電源を入れ直す
子機の場合:【切】を約15秒押し続ける → （いったん画面が消えて再表示）
また、本機をお買いあげ時の状態に戻すことも、お試しください（☞ 操作編 19）。

CSデジタル放送の映像にノイズや雑音が入る

CSデジタル放送の受信機器やアンテナから本機を遠ざけてください。

シールド性の高いCS・BS 対応の分波器、分配器、混合器、接続ケーブルをご使用ください。

かかってきた電話を携帯電話に転送したい

着信転送サービスは、通信事業者が提供するサービスです。ご契約の通信事業者にお問い合わせください。

停電になったとき

親機で通話できますが、それ以外の機能や子機は使用できません。

・ナンバー・ディスプレイを契約している場合は、電話の鳴りかたが変わります。短い着信音から「ピリリリ‥」と長い着信音に切り替わってから電話にでてください。

設定変更のしかた

親機
1 決定/メニュー → 2 ▲/▼ 決定/メニュー（下記メニュー1より選択） → 3 ▲/▼ 決定/メニュー（メニュー2より選択）
4 ▲/▼（設定を変更） 決定/メニュー

メニュー 1	メニュー 2	概要
カイセンシュベツ	-	電話回線の種類を設定。はじめに「ジドウ セッテイ」を実行して電話がかけられるか確認し、改善しない場合は他の設定を順に試す。
ソノタセッテイ	ナンバー・ディスプレイ(ナンバーD リヨウ)	利用しない設定にすると、親機の画面の”D”マークが消灯。
	送話音量	自分の声が響いて聞こえるときは、より小さな音量設定に変更。
	回線音量	電話の音が大きすぎて聞こえにくいときは、「ショウ」に変更。
	デモ起動	「シナイ」でデモモード解除。
	回線チェック	「チェック シナイ」で解除。

仕様

この製品は、改良のため仕様及び外観の一部を予告なく変更することがあります。

項目	親機	子機	充電器
寸法 幅×奥行×高（約/mm）	190×198×68（ハンドセット含む）	49×26×165	79×70×101（本体寸法）
質量	約625g（ACアダプター含まず）	約127g（充電池含む）	約114g（ACアダプター部含む）
消費電力（100V AC）	動作時最大: 約2.6W 待機時 : 約0.8W	約0.4W（待機時）／約0.7W（急速充電時）	
電源	（ACアダプター） 入力: AC100V 50/60Hz 出力:DC6V、500mA	（ニッケル水素電池） DC2.4V、 600mAh	入力: AC100V 50/60Hz (この充電器はクラスⅡ機器です)
選択信号種別	DP信号（10PPS/20PPS）／PB信号（DTMF）		
使用環境	温度 5℃～35℃ 相対湿度 30%～85%RH (結露なきこと)		
電気特性(親機)	直流抵抗: 265Ω/ 静電容量:1.0μF以下		
子機使用時間	待受時(※):約200時間 / 通話時:最大約8時間 (充電完了時)		

※待受時:充電完了後、子機を充電器に置かない状態で、通話したり、着信音が鳴ったりせず、また子機が通話圏外にない状態を表す

商標について
本書ほか、印刷物などに書かれている会社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

■ 保証書

・保証期間…お買いあげの日から1年間です。

ただし、持込修理の対象商品を直接メーカーへ送付した場合の送料や、出張修理を行った場合の出張料などは、1年間の保証期間内でもお客様の負担となります。

■ 不明な点や修理に関するご相談は

修理・使いかた・お手入れ・お買い物のご相談や万一製品による事故が発生した場合は、お客様ご相談窓口（下欄）へご相談ください。

■ 修理を依頼されるときは 持込修理

修理・使いかた・お手入れ・お買い物のご相談や万一製品による事故が発生した場合は、お客様ご相談窓口（下欄）へご相談ください。

・故障や修理の際に、お客様が登録した電話帳などのデータが変化・消失する場合がありますので、大事なデータは、控えをとっておくことをおすすめします。データが変化・消失した場合の損害につきまして、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

保証期間中

・保証期間中（お買いあげ日から1年間）の修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって修理または同等品と交換させていただきます。修理をご依頼の際は、保証書の規定をよくお読みください。規定に沿わない場合は有料修理となる場合があります。

保証期間を過ぎているときは

・ご要望により有料修理または同等製品と有料交換させていただきます。

修理料金のしくみ

・修理料金は、技術料・部品代・出張料金（出張修理の場合）などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。
見積料	修理診断に要する料金です。製品の修理をご依頼いただいた後で修理をキャンセルされた場合に発生します。

長年ご使用の電話機の点検を!
愛情点検
このような症状はありませんか?
・ACアダプターや電源コードが異常に熱い
・コゲくさい臭いがする
・ACアダプターに深いキズや変形がある
・その他の異常や故障がある

→ **ご使用中止**
故障や事故防止のため、ACアダプターをコンセントから抜き、使用を止めてください。

その他、本機の操作で困ったときは

当社では、故障診断の情報や使いかたなどをWebサイトで公開していますのでご利用ください。

いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト!
シャープ お問い合わせ 検索
https://jp.sharp/support/
スマートフォンや携帯電話はこちらから

■QRコードについて
スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。QRコードが読み取れない場合、パソコンで確認される場合は、アドレスを直接入力してください。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
・当サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

ビジュアルガイド
操作方法を動画で案内します
https://jp.sharp/support/tel/visualguide.html
スマートフォンや携帯電話はこちらから

通信事業者などへのお問い合わせ

■ 次のような内容でご不明な点は、ご契約の通信事業者にお問い合わせください。
・光電話などで、接続方法が分からない
・正しく配線したつもりだが、受話器を上げてもツーという音がしない
・着信を携帯電話に転送したい
・ナンバー・ディスプレイやキャッチホンなどのサービスを利用したい
・発信した電話が相手には全て非通知として通知される

■ 次のような内容でご不明な点は、それぞれの機器メーカーにお問い合わせください。
・ファクス複合機が正しく動作しない
・迷惑電話対策機やモデムが付いていて正しく動作しない
・本機または他の機器のナンバー・ディスプレイが正しく動作しない

■ 次のような内容でご不明な点は、それぞれの施工業者にお問い合わせください。
・構内電話や屋内配線などのトラブル
・構内電話回線での電話の転送方法や外線の使いかた
・ホームテレホンなどを利用している場合のトラブル

お客様ご相談窓口のご案内

ご相談をいただく前に・・・

① よくあるご質問の対処方法は本書の「5.こまったとき」に記載しておりますので、あらかじめご確認ください。
② 本機が正しく動かない場合は、本書「5. その他：正しく操作しても...」のリセット操作をお試しください。
③ 当社Webのサポートページの「Q&A情報」や「診断ナビ」、ビジュアルガイドをご活用ください。

ご相談をいただく際の準備

・お電話の前に、次の内容をご確認ください（正しい回答のため担当者からお聞きします）。
「品名（「デジタルコードレス電話機」）」、「形名（JD-V38CL/JD-V38CW）」、製造番号（親機の底面に記載）、お買いあげ年月日（保証書などをご確認ください）
・本機の使用環境をお調べください（診断のため担当者からお聞きすることがあります）。
例:お使いの電話回線の回線種別、お使いの回線の種類（光電話、ISDN回線など）、
ナンバー・ディスプレイご契約の有無、電話回線につながっているほかの機器の有無と種類
・操作方法や状態を確認するため、製品をお手元においた状態でお問い合わせください。

使用方法や修理のご相談など おかけ間違いのないように ご注意ください。

受付時間（年末年始を除く） ●月曜～土曜: 9:00～18:00 ●日曜・祝日: 9:00～17:00
固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
0120 - 663 - 700
携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 194

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 1583	06 - 6792 - 5993

〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町 3-1-72

・お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
・所在地、電話番号、受付時間などについては、変更になることがあります。(2020年12月現在)

[ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて]

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報の取扱いの詳細については、https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html をご参照ください。

【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

ご愛用製品を「MY 家電登録」いただくと、別売品などのサポート情報が手軽にご利用頂けます。

https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html
COCORO MEMBERS MY家電登録はこちら

シャープ株式会社
本 社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地