

# SHARP 取扱説明書

## デジタルコードレス電話機

形名 JD-A T96C (子機1台タイプ)  
JD-A T96CL (子機1台タイプ)  
JD-A T96CW (子機2台タイプ)

### 1. 準備・トラブル編

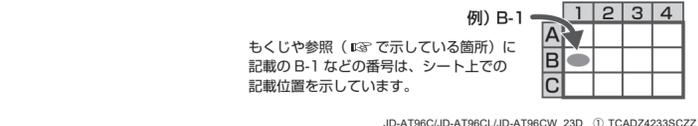
はじめにお読みください

お問い合わせいただき、まことにありがとうございました。本書ならびに、「基本操作編」、「迷惑電話対策機能編」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

・ご使用前に、本書下部の「安全上のご注意」を必ずお読みください。

・お読みになった後は、いつでも見ることが出来る場所に必ず保存してください。

もくじ (表)	記載位置	(裏)	記載位置
1 本体と付属品	A - 2	4 こまったとき	D - 5
2 各部のなまえと機能	A - 3	通信事業者などへのお問い合わせ	E - 5
3 設置・設定のしかた	B - 1	5 ご使用にあたって	E - 6
安全上のご注意	C - 1	保証とアフターサービス	E - 8
仕様	C - 4	お客様ご相談窓口のご案内	F - 5
		保証書	F - 7



JD-A T96C/JD-A T96CL/JD-A T96CW 23D ① TCAD24233CZZ

## 1 本体と付属品

不足している場合や違うものが入っているときは、本書に記載のお客様ご相談窓口にご連絡ください。

親機 1台	受話子機 1個 受話子機用充電電池ふた 1個	子機※1 子機用充電電池ふた※1	子機用充電器※1
親機用ACアダプター 1個	受話子機/子機用充電電池※2 (JD-M003)	電話機コード 1本 (約1.5m)	

取扱説明書  
「準備・トラブル編」、「基本操作編」、「迷惑電話対策機能編」: 各1部

・当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はございません。  
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

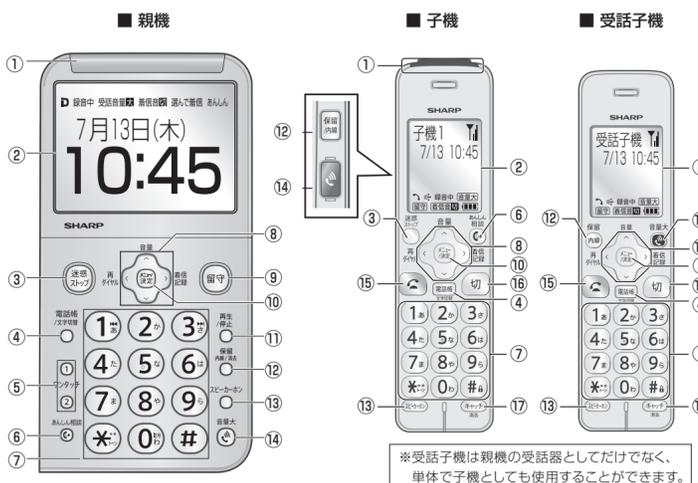
※1 JD-A T96CLは1個、JD-A T96CWは2個  
※2 JD-A T96Cは1個、JD-A T96CLは2個、JD-A T96CWは3個

・この製品は厳重な品質管理と検査を経て出荷しておりますが、万一故障または不具合がありましたら、シャープお客様ご相談窓口 (E-5 (本書) F-6) までご連絡ください。

・お客様または第三者がこの製品の使用誤り、使用中に生じた故障、その他の不具合またはこの製品の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

・この製品は使用誤りや静電気・電氣的ノイズの影響を受けたとき、また故障・修理のときは記録内容が変化、消失する場合があります。

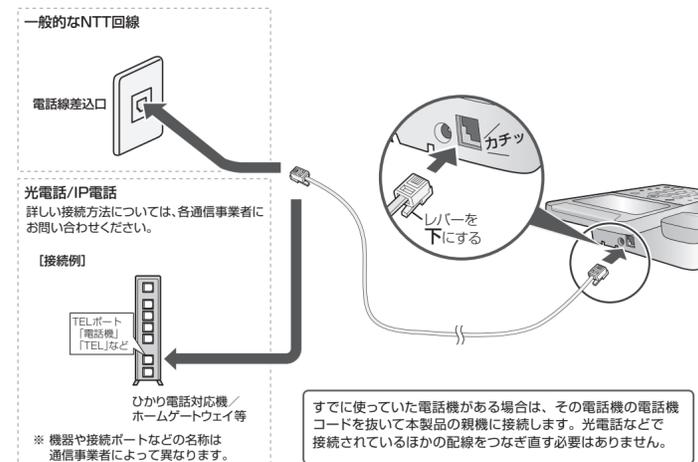
## 2 各部のなまえと機能



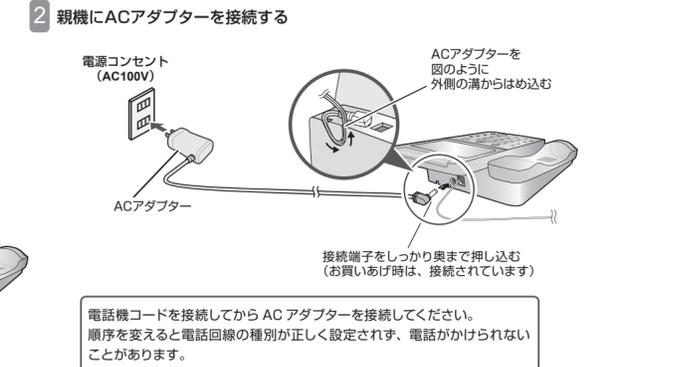
\* 図は説明用です。すべて一度に表示されることはありません。

## 3 設置・設定のしかた

### 1 電話回線に接続する



### 2 親機にACアダプターを接続する



### 3 日付・時刻の入力画面が表示されたら

親機に電源を接続すると日付・時刻の入力画面が表示されます。

[0] ~ [9] で年月日、時刻 (24時間制) を入力し、【メニュー/決定】を押してください。

・設定が終わると、親機が自動で電話回線の種別を確認します。

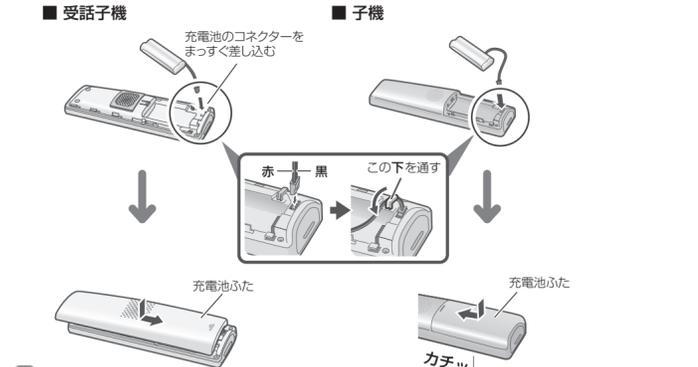
・確認が完了するまで、30~60秒ほどお待ち下さい。ピーと鳴ったら完了です。

・すべての手順が完了したら、電話がかかけられることを確認してください。

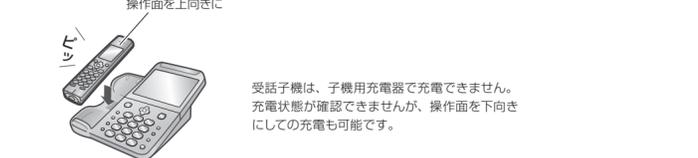
【スピーカーホン】を押してから電話番号をダイヤルします。確認ができたなら【スピーカーホン】をもう一度押します。

電話がかかけられないとき: (E-5 (本書) D-5)

### 4 受話子機/子機に充電電池を入れる



### 5 受話子機を充電する



- あんしんフラッシュランプ  
着信をランプの点滅でお知らせ  
着信相手をランプの色でお知らせ※  
(※ナンバー・ディスプレイ契約が必要)
- 液晶ディスプレイ
- 迷惑ストップ  
通話中のお断り  
迷惑電話対策の種類を設定 (親機のみ)
- 【電話帳/文字切替】  
電話帳の選択、文字種類の切り替え
- 【ワンタッチ1】 【ワンタッチ2】  
ワンタッチダイヤル
- 【あんしん相談】  
あらかじめ登録した番号に電話をかける
- 【0】 ~ 【9】、【\*】、【#】  
文字の入力、録音再生中の操作
- 【マルチファンクションキー】  
【<】 【V】 【<】 【>】 :  
項目の選択、カーソルの移動  
【<】 【V】 : 各種音量の変更、漢字変換  
【<】 : 再ダイヤル (電話をかけ直す)  
【>】 : 着信記録
- 【メニュー/決定】  
機能メニューの表示、項目の決定
- 【再生/停止】  
留守録音、通話録音の再生/停止  
設定操作の終了、中止  
キャッチホン
- 【保留 内線/消去】 (親機)  
【保留 内線】 (受話子機/子機)  
通話中の保留  
内線通話  
文字の消去 (親機のみ)
- 【スピーカーホン】  
マイクとスピーカーで通話する
- 【音量大】  
ワンタッチで相手の声を大きくする
- 【通話】  
電話をかける、受ける
- 【切】  
通話の終了  
設定操作の終了、中止
- 【キャッチ/消去】  
キャッチホン、文字の消去

### 6 子機を充電する



同じ電話回線に他の電話機やファクシミリを並列に接続しない  
正常に動作しなくなったり、ナンバー・ディスプレイ (別契約) をご利用のときにナンバーが正しく表示されなくなる場合があります。

ISDN 回線に接続するときは  
電話線差込口からの電話機コードを、直接親機の電話機コード接続端子に接続しないでください。

構内交換機 (PBX)、ホームテレホンとの接続  
接続には工事が必要となる場合があります。ナンバー・ディスプレイはご利用になれません。詳しくは、各メーカーにお問い合わせください。そのまま接続すると、故障の原因となることがあります。

## 安全上のご注意

この取扱説明書には、安全にお使いいただくためにいろいろな表示をしています。その表示を無視して誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。内容をよく理解して本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

### 危険

人が死亡または重傷を負うおそれが高い内容を示しています。

### 警告

人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。

### 注意

人がけがをしたり財産に損害を受けるおそれがある内容を示しています。

### 図記号について

気をつける必要があることを表しています。

してはいけないことを表しています。

しなければならぬことを表しています。

### 警告

#### 電源コード、ACアダプター

<火災、感電の原因>

- 傷つけない
- 無理に曲げない / ねじらない / 引っ張らない

## 危険

### 充電電池

<液もれや、発熱・破裂によるやけどやけがの原因>

- 加熱しない
- 火の中 / 水の中へ投げ込まない
- ハンダ付けしない
- 専用の充電器以外で充電しない
- 充電電池ふたを閉めるとき、充電電池のコードをはさまない
- 金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒を持ち運ばない / 保管しない
- 子機以外の機器に使用しない

充電電池は専用のものを使用する

<失明のおそれ>

- 充電電池の液が目に入ったときは、こすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと、直ちに医師の治療を受ける

<警告>

#### 電源コード、ACアダプター

<火災、感電の原因>

- 加工しない
- 熱器具に近づけない
- 束ねない
- 電源コードを引っぱって AC アダプターを抜かない
- 濡れた手で AC アダプターを抜き差ししない
- 傷んだ AC アダプター、ゆるんだコンセントを使用しない
- 海外では使用しないでください。

<発熱による火災の原因>

- AC アダプターは根元まで差し込む
- 本製品は国内電源仕様なので、必ず家庭用電源電圧 (AC100V) で使用する
- 海外では使用しないでください。

<火災、感電の原因>

- 風呂場や雨にあたる場所、湿気の多い場所では絶対に使用しない
- 分解、修理、改造は絶対にしない
- こぼれたり、中に入らないように、本機の近くに花びん、植木鉢、コップや水などの入った容器、小さな金属物を置かない
- ペットの尿にもご注意ください。

<火災、感電の原因>

- 万一、内部に水や金属物、異物などが入った場合は、ACアダプターをコンセントから抜き、充電電池をはずしてお客様ご相談窓口にご連絡する

<火災、感電の原因>

- 万一、異音がある、煙が出る、異臭がするなどの異常な状態に気がついたときは、ACアダプターをコンセントから抜き、充電電池をはずしてお客様ご相談窓口に修理を依頼する

<けが、けがの原因>

- 本機を持ち運ぶときは、落としたり、衝撃を与えたりしない
- 万一、落としたり、キャビネットを破損した場合は、お客様ご相談窓口へご連絡ください。そのまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。

<誤作動、事故の原因>

- 病院などの使用を禁止された場所では使用しない
- 心臓ペースメーカーの装着部位から15cm以上離して使用する

## フラッシュランプ

<視力低下や体調不良の原因>

- 暗い場所で使用したり光源を見続けたりしない
- 光過敏症でんかんの方やお子様がおられる場合は、使用しない

### 注意

#### 本機の取り扱い

<やけど、けがの原因>

- 充電部の上にコインやクリップなどの金属物を置かない

<低温やけどの原因>

- 本機やACアダプターなどの温度の高い部分に長時間ふれない

<事故のおそれ>

- 充電電池は幼児の手の届かない場所に保管する

<感電、けが、やけどの原因>

- 点検、清掃は、必ずACアダプターをコンセントから抜いてから行う

#### 本機の設置

<火災の原因>

- 暑い場所、直射日光や油煙・湯気の当たる場所、火器・暖房機の近くに置かない

## 仕様

この製品は、改良のため仕様及び外観の一部を予告なく変更することがあります。

項目	親機	受話子機	子機	充電器
寸法 幅×奥行×高 (約/mm)	172×220×86 (受話子機含む)	48×31×177	48×28×179	85×81×37
質量	約690g (受話子機含む/ ACアダプター含まず)	約160g (充電電池含む)	約148g (充電電池含む)	約129g
消費電力 (100V AC)	動作時最大: 約5.2W 待機時 : 約1.2W		急速充電時: 約0.9W 待機時: 約0.7W	
電源	(ACアダプター) 入力: AC100V 50/60Hz 出力: DC6V, 500mA	(ニッケル水素電池) DC2.4V, 600mAh	(ニッケル水素電池) DC2.4V, 600mAh	入力: AC100V 50/60Hz
使用時間	-	待受時 (※): 約160時間 通話時: 最大約10時間 (充電完了時)		
選択信号種別	DP信号 (10PPS/20PPS) / PB信号 (DTMF)			
電気特性 (親機)	直流抵抗: 223Ω / 静電容量: 1.0μF以下			
使用環境	温度 5℃~35℃ 相対湿度 30%~85%RH (結露なきこと)			

※待受時とは、充電完了後に受話子機 / 子機を親機 / 充電器に置かない状態で、受話子機 / 子機が通話圏内にあり、通話したり着信音が鳴ったりしない状態のことです。

この製品を使用できるのは、日本国内のみです。規格などが異なるため海外では使用できません  
This telephone is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.

商標について  
・本製品に実装されている音声合成ソフトは、(株) アクエストの音声合成ライブラリ Aques Talk を使用しており、その著作権は同社に帰属します。  
・その他、本書ほか、印刷物などに書かれている会社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。

<b>4</b>	<b>こまったとき</b>	<b>D - 5</b>
<b>電話をかける/受ける</b>		

電話がかけられない／「回線応答なし」と表示される

- 受話子機から「ツー」音が聞こえるときは、回線種別を確認し手動で設定してください（🔗 [2. 基本操作編] K-15 ①）。「ツー」音が聞こえないときは、電話機コードの接続を確認してください（🔗 [本書] B-1）。
- 改善されないときは、回線自体に問題がないか、ご契約の通信事業者にご確認ください。
- 構内交換機（PBX）、ホームテレホンをご利用でメッセージが表示されるときは、回線チェックの設定を解除します（🔗 [2. 基本操作編] K-15 ⑨）。

電話を受けられない／特定の相手から電話を受けられない

- 相手の電話番号が誤っており番号に登録されていないか確認してください。登録されている場合は、番号を消去してください（🔗 [3. 迷惑電話対策機能編] Q-19）。
- 本機は、着信音が鳴った後に電話が自動でつながり、相手の名前を確認するメッセージを流します。相手が名乗る名前を確認してから電話に出てください。設定で機能を解除することもできます（🔗 [3. 迷惑電話対策機能編] P-17 🔴）。
- ナンバーディスプレイをご契約の場合は、ナンバーディスプレイを利用する設定にしてください（🔗 [2. 基本操作編] K-15 ⑤）。

<b>通話音</b>
------------

相手の声が聞こえにくい

- 受話音量の変更をお試しください（🔗 [2. 基本操作編] G-12）。
- 自分の声が響いて聞こえるときは、送話音量を小さくして改善されるか確認してください（🔗 [2. 基本操作編] K-15 ⑩）。
- ISDN、IP 電話、ADSL などをご利用のときは、回線音量を小さくして改善されるか確認してください（🔗 [2. 基本操作編] K-15 ⑨）。

自分の声が相手に届かない、または届きにくい

- 送話音量を大きくして改善されるか確認してください（🔗 [2. 基本操作編] K-15 ⑧）。

<b>4</b>	<b>こまったとき（続き）</b>	<b>E - 5</b>
<b>その他</b>		

CSデジタル放送の映像にノイズや雑音が入る

- CS デジタル放送の受信機器やアンテナから本機を遠ざけてください。
- シールド性の高いCS・BS 対応の分波器、分配器、混合器、接続ケーブルをご使用ください。

かかってきた電話を携帯電話に転送したい

- 着信転送サービスの契約が必要です。ご契約の通信事業者にお問い合わせください。

<b>通信事業者などへのお問い合わせ</b>
------------------------

- 次のような内容でご不明な点は、ご契約の通信事業者にお問い合わせください。
  - 光電話などで、接続方法が分からない
  - 正しく記録したが、受話子機を上げてモツーンという音がしない
  - 着信を携帯電話に転送したい
  - ナンバーディスプレイやキャッチホンなどのサービスを利用したい
  - 発信した電話が相手には全て非通知として通知される
- 次のような内容でご不明な点は、それぞれの機器メーカーにお問い合わせください。
  - ファクス複合機が正しく動作しない
  - 迷惑電話対策機やモテムが付いていて正しく動作しない
  - 本機または他の機器のナンバーディスプレイが正しく動作しない
- 次のような内容でご不明な点は、それぞれの施工者にお問い合わせください。
  - 構内電話や屋内配線などのトラブル
  - 構内電話回線での電話の転送方法や外線の使用いかた
  - ホームテレホンなどを利用している場合のトラブル

<b>お客様ご相談窓口のご案内</b>
---------------------

ご相談をいただく前に…

- よくあるご質問の対処方法を「こまったとき」(🔗 [本書] D-5)に記載しておりますので、事前に確認ください。
- 本機が正しく動かない場合は、電源のリセット(🔗 [本書] D-8)をお試しください。
- 当社 Web サポートページの「Q&A 情報」や「診断ナビ」、ビジュアルガイドをご活用ください。

<b>ご相談をいただく際の準備</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>お電話の前に、次の内容をご確認ください（正しい回答のため担当者からお聞きします）。 「品名（「デジタルコードレス電話機」）、「形名（JD-AT96C/JD-AT96CL/JD-AT96CW）」、製造番号（親機の底面に記載）、お買いあげ年月日（保証書、領収書などをご確認ください）</li> <li>本機の使用環境をお調べください（診断のため担当者からお聞きすることがあります）。 例：お使いの電話回線の回線種別、お使いの回線の種類（光電話、ISDN 回線など）、ナンバーディスプレイご契約の有無、電話回線につながっているほかの機器の有無と種類</li> <li>操作方法や状態を確認するため、製品をお手元においた状態でお問い合わせください。</li></ul>

<b>いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】</b>
<p>ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト!</p> <p>シャープ お問い合わせ <b>検索</b></p> <p>https://jp.sharp/support/</p> <p>スマートフォンや携帯電話はこちらから</p> <p>■QRコードについて</p> <p>スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。QRコードが読み取れない場合、パソコンで確認される場合は、アドレスを直接入力してください。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。 ・当サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。</p>

<b>ビジュアルガイド</b>
<p>操作方法を動画で案内します</p> <p>https://jp.sharp/support/tel/visualguide.html</p> <p>スマートフォンや携帯電話はこちらから</p>

<b>5</b>	<b>充電</b>	<b>D - 6</b>
<b>相手の声が途切れたり、雑音が入る</b>		

- 親機との距離や設置場所など、お使いの環境を確認してください（🔗 [本書] E-6）。
- 電波干渉を受けている可能性があります。しばらくしてから再度通話したり、親機・受話子機・子機の場所をかえて通話して異常がなければ故障ではありません。
- 通話中、自動的に通話レベルの調整を行うことがあります。この間 30 ～ 60 秒程度、音量が不安定になり音が途切れたり雑音が発生することがあります。

<b>受話子機・子機</b>
----------------

使えない／「親機検索中」、「圏外」と表示される

- 充電池が入っているか、充電池のコネクターが正しく接続されているか確認してください（🔗 [本書] B-3）。
- 親機の近くで使用してください。
- 親機の AC アダプターが正しく接続されているか確認してください（電源コンセント側と電話機の端子側）（🔗 [本書] B-2）
- 他の電化製品などの電波が干渉している可能性があります。他の場所での通話をお試しください（🔗 [本書] E-6）。
- 改善されないときは、電源のリセットをお試しください（🔗 [本書] D-8）。

<b>迷惑電話対策機能</b>
<p>迷惑電話対策機能を一括で解除したい</p> <ul style="list-style-type: none"><li>親機の【迷惑ストップ】【メニュー/決定】【*】を順に押し、最後にもう一度【メニュー/決定】を押すことで解除できます。</li></ul>

誤ってお断り番号に登録された電話番号を消去したい

- 通話中に「迷惑ストップ」ボタンを押すと、相手の電話番号がお断り番号に登録されます。誤って登録された電話番号の消去のしかた：🔗 [3. 迷惑電話対策機能編] Q-19)

<b>5</b>	<b>ご使用にあたって</b>	<b>E - 6</b>
----------	-----------------	--------------

- 親機と受話子機・子機の間に障害物のある場所で使わない
親機と受話子機・子機の間に金属やコンクリートなどの障害物があったり、子機が別の階や別棟に設置されると、電波を通しにくくなるため、使用可能距離が短くなることがあります。また、電波干渉を防ぐために、他の無線機器から親機・受話子機・子機ともに約 3m 以上離してください。

- 本機の電波について
本機は、1.9GHz 帯を使用する時分割多元接続方式広帯域デジタルコードレス電話です。 **1.9 - D**
本機の使用周波数に関するご注意
本機の使用周波数帯では、PHS の無線局のほか、異なる種類のデジタルコードレス電話の無線局が運用されています。
・万一、本機から他の無線局に対して有害な電波干渉が発生した場合には、使用を停止し、お客様ご相談窓口（🔗 [本書] F-6）にご連絡ください。
・その他、何かお困りのことが起きたときは、お客様ご相談窓口にご連絡ください。

- 増設できる子機の台数について
親機に増設できる子機の台数は、付属の受話子機・子機を含めて 4 台までです。
- 業務用途などで複数の電話機を設置する場合は
1.9GHz 帯を使用するデジタルコードレス電話機を複数設置する場合、電波状況によっては受話子機・子機で電話をかけた受けたり受けたりできなくなることがあります。設置台数の目安として、受話子機・子機の合計が 8 台を超えないようにしてください。
- 電波雑音にご注意ください
テレビ、ラジオなどの電気機器の近くに本機を設置すると、雑音や受信障害の原因になったり、特定チャンネルでテレビ画面が乱れることがあります。また、CATV 機器の誤動作の原因になることもあります。これらの機器からは 3m 以上離さず、親機を別の電源コンセントに接続して操作してみてください。
CS デジタル放送をご利用の環境で、DECT 1.9GHz 方式に対応した機器を使用していること、放送を視聴する際にノイズや雑音が入ることがあります。その場合は以下のように対応してください。
・CSデジタル放送受信機器から本機を離して設置する。
・シールド性の高いCS・BS 対応の分波器、分配器、混合器、接続ケーブルを使用する。

<b>6</b>	<b>充電</b>	<b>D - 7</b>
----------	-----------	--------------

<b>使用方法や修理のご相談など</b>	おかけ間違いのないようにご注意ください。						
<p><b>受付時間</b>（年末年始を除く） ●月曜～土曜 <b>9:00～18:00</b> ●日曜・祝日 <b>9:00～17:00</b></p> <p>固定電話からは、フリーダイヤル</p> <p><b>0120 - 663 - 700</b></p> <p>携帯電話からは、ナビダイヤル</p> <p><b>0570 - 550 - 194</b></p> <p><small>・お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。</small></p> <p><small>・所在地、電話番号、受付時間などについては、変更になることがあります。（2023年4月現在）</small></p>	<p>おかけ間違いのないようご注意ください。</p> <p>■フリーダイヤル/ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…</p> <table> <tbody><tr> <td>電話</td> <td>FAX</td></tr> <tr> <td><b>06 - 6792 - 1583</b></td> <td><b>06 - 6792 - 5993</b></td></tr> <tr> <td colspan="2">〒581-8585 大阪府八尾市北島井町 3-1-72</td></tr> </tbody></table>	電話	FAX	<b>06 - 6792 - 1583</b>	<b>06 - 6792 - 5993</b>	〒581-8585 大阪府八尾市北島井町 3-1-72	
電話	FAX						
<b>06 - 6792 - 1583</b>	<b>06 - 6792 - 5993</b>						
〒581-8585 大阪府八尾市北島井町 3-1-72							

<b>【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】</b>
シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示、提供いたしません。個人情報の取扱いの詳細については、https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.htmlをご参照ください。

<b>【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用</b>
<p>ご愛用製品を「MY 家電登録」いただくと、別売品などのサポート情報が手軽にご利用頂けます。</p> <p>https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html</p> <p>COCORO MEMBERS MY家電登録はこちら</p>

<b>シャープ株式会社</b>
本 社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町 1 番地

<b>7</b>	<b>充電</b>	<b>D - 7</b>
<b>充電できない</b>		

- 子機用充電器の AC アダプターが正しく接続されているか確認してください（🔗 [本書] B-4）。

充電しても通話後数分で電池残量がなくなる

- 受話子機・子機の電源をリセット(🔗 [本書] D-8)したあと、連続して 10 時間以上充電してください。それでも改善されないときは、別売の新しい充電池に交換してください。交換の目安は約 2 年です（🔗 [2. 基本操作編] L-16）。

充電時間が長い／「充電中」表示が消えない

- 「通話圏外」などが表示されて子機が親機に接続されていない状態だと、極端に充電時間が長くなります。
- 親機の AC アダプターが正しく接続されているか確認してください（🔗 [本書] B-2）。
- 受話子機・子機に「通話圏外」と表示されているときは、表示が消えるまで受話子機・子機を親機に近づけて充電してください。
- 改善されないときは、電源のリセットをお試しください（🔗 [本書] D-8）。

受話子機・子機で「電池残量がありません」と表示される

- 充電池の残量がありません。受話子機・子機を 10 時間以上充電してください。メッセージ表示中は、電話をかけた受けたりすることができません。

<b>留守設定</b>
-------------

設定できない／「用件録音一杯です」と表示される

- 録音メモリーの残量がありません。不要な録音を消去してください（🔗 [2. 基本操作編] J-11）。

留守ボタンが点滅している／「用件録音あり」と表示される

- 新しい録音があります。【再生 / 停止】を押して録音をすべて再生済みにすると、点滅は止まります。

<b>8</b>	<b>保証とアフターサービス（よくお読みください）</b>	<b>E - 7</b>
----------	-------------------------------	--------------

- “傍受”にご注意ください
本機は、受話子機・子機での通話にデジタル信号を利用した傍受されにくい商品ですが、電波を使用している関係上、第三者が故意に傍受するケースも考えられます。
- 受話子機・子機を使用中に雑音が入ったり声途切れる場合は
下記の項目をご確認ください。
・親機からの距離や位置を調整する。
・他機器のACアダプターや電源コードからできるだけ離し、親機を別のコンセントに変える
・親機をコンセントから50cm以上離す
・受話子機・子機を10時間以上充電する
その他以下の場合には雑音が入ったり音が途切れることがあります。
・磁気や蛍光灯などの電気雑音の影響を受ける
・移動しながら通話する
・近くでの自動車やバイクの走行
・周囲に工場がある
・周囲でモーターを使った電気機器やおもちゃを使用している
・周囲に1.9GHz帯を使用する電話機、ファクスが複数設置されている
・周囲にPHSやPHSの無線局がある
・特定の補聴器を使用している（※補聴器にも雑音が入ることがあります。）
- 受話子機・子機はいつも充電器に戻しておく
充電のしすぎで受話子機・子機が故障したり、充電池の寿命を著しく損なうことはありません。
- 薬剤の付いた手で本機を触らない
薬剤によっては印刷や塗装等がはがれたり、表面が变色、変形、変質することがあります。マニキュアや除光液、洗剤などにも注意してください。
- 停電のときは使用できません
停電のときは、親機・受話子機・子機のいずれも使用できません。
- 本製品のご購入前に、NTT のレンタル電話をご利用されていた場合は「機器使用料」は不要となります。詳しくは、固定電話からは局番なしの 116 番(通話無料)へお問い合わせください。
- 本機を廃棄するときは
お住まいの自治体の廃棄区分に従ってください。また、お客様の個人情報流出による被害を防ぐために、本機に記録したデータを消去することをおすすめします（🔗 [2. 基本操作編] M-13）。

<b>9</b>	<b>留守番電話が応答するまでの呼び出し回数を長くしたい</b>	<b>D - 8</b>
<b>電話番号/名前の表示</b>		

- メニュー設定から留守応答回数を変更します（🔗 [2. 基本操作編] J-12 ①）。

<b>かかってきた相手の電話番号を表示しない</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>番号を表示させるには、ナンバーディスプレイ契約が必要です（<span>🔗</span><span> </span><span>[</span><span>3. 迷惑電話対策機能編</span><span>]</span> P-19）。</li> <li>構内交換機（PBX）やホームテレホンに接続していると表示できません。ナンバーディスプレイを利用しない設定にしてください（<span>🔗</span><span> </span><span>[</span><span>2. 基本操作編</span><span>]</span> K-15 ⑤）。</li> <li>1 つの電話回線に他の電話機などを接続しているときは、本機のみを回線接続してみてください。</li></ul>

<b>かかってきた相手の名前を表示しない（電話番号は表示されている）</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>電話帳などに相手先を登録するとき、電話番号を市外局番から入力してください（<span>🔗</span><span> </span><span>[</span><span>2. 基本操作編</span><span>]</span> H-9）。</li></ul>

<b>その他</b>
------------

着信記録が表示されない

- ご利用には、ナンバー・ディスプレイ契約が必要です（🔗 [3. 迷惑電話対策機能編] P-19）。

着信音などが流れ、商品説明が表示される

- デモモードを解除してください（🔗 [2. 基本操作編] K-15 ⑩）。

正しく操作しても動かない／動作がおかしい

- 電源のリセットをお試しください。
親機の場合：電源を入れ直す
受話子機・子機の場合：画面表示が消えるまで、【切】を約 15 秒押し続ける
またお買いあげ時の状態に戻すことで、症状が改善することがあります（🔗 [2. 基本操作編] M-13）。

<b>保証とアフターサービス（よくお読みください）</b>
-------------------------------

- 保証書
・保証期間…お買いあげ日から1年間です。
ただし、持込修理の対象商品を直接メーカーへ送付した場合の送料や、出張修理を行った場合の出張料などは、1年間の保証期間内でもお客様の負担となります。
- 不明な点や修理に関するご相談は
修理・使いかた・お手入れ・お買い物のご相談や万一製品による事故が発生した場合は、お客様ご相談窓口へご相談ください。
- 修理を依頼されるときは **【持込修理】**
製品に異常があるときは、使用をやめて、必ずACアダプター・充電池を抜いてから、弊社お客様ご相談窓口にご連絡ください。
・修理を依頼されるときは、必ず製品一式でのお持ち込みをお願いします。
・故障や修理の際に、お客様が登録した電話帳などのデータが変化・消失する場合がありますので、大事なデータは、控えをとっておくことをおすすめします。データが変化・消失した場合の損害につきましては、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

**保証期間中**
・保証期間中（お買いあげ日から1年間）の修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって修理または同等品と交換させていただきます。修理をご依頼の際は、保証書の規定をよくお読みください。規定に沿わない場合は有料修理となる場合があります。

**保証期間を過ぎているときは**
・ご要望により有料修理または同等製品と有料交換させていただきます。

<b>修理料金のしくみ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>修理料金は、技術料・部品代・出張料金（出張修理の場合）などで構成されています。</li></ul>		
<b>技術料</b>	故障した製品を正常に修復するための料金です。	<b>出張料</b>	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。
<b>部品代</b>	修理に使用した部品代金です。	<b>見積料</b>	修理診断に要する料金です。製品の修理をご依頼いただいた後で修理をキャンセルされた場合に発生します。

<sup>[1]</sup> シャープ株式会社（シャープ）は、大阪府堺市堺区匠町1番地に本社を置く、日本の電機メーカーである。

<sup>[2]</sup> シャープ株式会社（シャープ）は、大阪府堺市堺区匠町1番地に本社を置く、日本の電機メーカーである。