



太陽電池モジュール パワーコンディショナ リモコン JH-RWL2Y

## <sup>太陽光発電システム</sup> 取扱説明書

#### お買い上げいただき、まことにありがとうございました。 この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。 ご使用の前に、「安全にお使いいただくために」を必ずお 読みください。

この取扱説明書および別冊の「取扱説明書 追補版(仕様)」 「使いかたガイド」は、保証書とともに、いつでも見ることがで きる所に必ず保管してください。

### はじめに ――

安全にお使いいただくために	4
製品と取扱説明書について	8
特長	9

### 各部の名前とはたらき ――

各部の名前	12
リモコン	
パワーコンディショナ	13
リモコンの使いかた	14
トップ画面の見かた/操作のしかた	
売電(売り電力)と買電(買い電力)について	
運転状態表示について	

### 発電の実績を見る・設定する -

今日の実績を見る1	8	
履歴の種類1	9	
履歴を見る	0	
発電量/消費量の履歴を見る	0	
売電量/買電量の履歴を見る2	2	
環境貢献度の履歴を見る2	4	
パワーコンディショナ別発電量の履歴を見る2	6	
発電開始からの履歴を見る2	8	
省エネナビを見る	g 🚈	
インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・インシーン・イン	9	
省エネナビの履歴を見る	1	省エネしたい!
電力量を雷気料金に換算して見る	2 Ӕ	
換算用の料金を設定する	2	即約でさた
料金に換算した電力量を見る	4	電気代を知りたい!

### おしらせを見る -

おしらせの内容を見る	38	
発電量ベスト5	38	
発電開始記念日	39	
モニタリングセンターからのおしらせ	39	

### 各種の設定をする ―

ディスプレイの明るさと点灯時間を設定する	.42	
発電開始日を設定する	.44	0
待ち受け画像を変更する	46	お気に入りの画像を
表示形式を設定する(パワーコンディショナ複数使用時)	.48	表示させたい!

#### Web モニタリングサービスを使う -もくじ 便利に使える Web モニタリングサービスとは......52 サービスが知りたい! はじめに 通信に必要な設定をする......55 会員登録完了のおしらせが届いたら......59 会員登録の状態を確認する......60 各部の名前とはたらき 手動で通信設定を行う......64 スマートフォンでできること......71 宅内モニタを見る......72 このようなときは・ おしらせを見る こんな表示は 出力制御設定を確認する......83 故障かな? Webモニタリングサービス エラーメッセージー覧......90 停雷時に雷気を このようなときは 使いたい! お客様ご相談窓口のご案内.......裏表紙 索

## 安全にお使いいただくために

この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくためにいろいろな表示をしています。その表示を 無視して誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。 内容をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。



#### 図記号の意味

- 記号は、気をつける必要があることを表しています。
- 記号は、してはいけないことを表しています。
- 記号は、しなければならないことを表しています

#### ▲ 警告 異常状態のまま放置しない。 以下の場合には、ただちにパワーコンディショナの運転を緊急停止(☞ 79 ページ)して、お買い上げ の販売店、または修理相談窓口(☞裏表紙)にご連絡ください。 ●パワーコンディショナから ●設置場所または隣接する建物で 太陽電池モジュールが飛 煙が出たり、変な音やにお 来物などで破損や落下し 火災や浸水が発生した場合 いがするなどした場合 た場合 $\land$





なお、停止した後、パワーコンディショナ、太陽電池モジュールにはさわらないで下さい。感電・けが の恐れがあります。

#### 自立運転用コンセントに以下の製品をつながない。



●人命に直接かかわる医療機器および人身の損傷に至る可能性のある装置 ●灯油やガスを用いた暖房機器

自立運転用コンセント (1 № 96 ページ) は太陽光発電の電力を使用しますので、天候により供給 できる電力が変動します。太陽光発電の発電量が自立運転用コンセントにつないだ電気機器の消 費量より小さいときは電力の供給を停止します。途中で電源が切れると、生命や財産に損害を受けるおそれがある機器はご使用にならないでください。

#### 自立運転出力を商用電力線につながない。

自立運転用コンセントと家庭内の普通のコンセントを延長ケーブルなどで接続しないでください。 予期せぬ感電・発火・発煙の恐れがあります。

#### 自立運転用コンセントには、自立運転時以外は電気機器を接続しない。

熱を発生する電気機器等のスイッチが ON の状態で接続されている場合、自立運転時に意図せず に動作し、発発火の恐れがあります。







このようなときは

## 製品と取扱説明書について

- ・この製品は厳重な品質管理と検査を経て出荷しておりますが、万一故障または不具合がありましたら、お買い上げの 販売店またはもよりの修理相談窓□(☞裏表紙)まで、ご連絡ください。
- ・お客様もしくは第三者がこの製品の使用を誤ったことにより生じた故障、不具合、またはそれらに基づく損害につい ては、法令上の責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
- ・リモコンのディスプレイは非常に精密度の高い技術で作られておりますが、画面の一部に点灯しない画素や常時点灯 する画素が存在する場合があります。また見る角度によっては、色のムラや明るさのムラが生じる場合がありますが、 いずれも故障ではありませんので、あらかじめご了承ください。



この製品では、シャープ株式会社が液晶画面で見やすく、読みやすくなるよう設計したLCフォントが 搭載されています。ただし、一部LC フォントでないものも使用しています。

#### 付属品(取扱説明書など)

取扱説明書×1\*、取扱説明書追補版(仕様)×1\*、使いかたガイド×1\*、リモコン保証書×1、 太陽光発電システム保証書×1

※この製品は、日本国内向けであり、日本語以外の取扱説明書はございません。 This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

・この取扱説明書に記載されているイラストや画面例は説明用のものであり、実物とは異なることがあります。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この 装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使 用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

## 特長

この製品は、住宅の屋根などに設置した太陽電池で発電を行い、暮らしに必要な電力を供給する太陽光発電システムです。太陽光発電には以下の特長があります。



見やすいカラー液晶ディスプレイを搭載 電気代がひと目で分かる、 (🖙 12 ページ) 電気料金換算機能 (12732~35ページ) さまざまな情報を、見やすくカラーで表示できる3.5 インチの TFT 液晶ディスプレイを搭載しています。 ご家庭で消費した電力量や、電力会社に売却した電力 量などを、電気料金に換算して簡単に確認できます。 ※金額は目安です。設定された電気料金換算値 SHARP (☞ 32~33ページ)で計算するため、実際 連系運転中 20XX/ 4/10 14:38 の電気料金とは異なります。 . 2,60 1.80 1.60 しっかり省エネをお手伝い、省エ 発電 kW 消費 kW 売電 kW 外部登雪 0.80kW ネナビ機能(12829~31ページ) 履歴 今日 おしらせ 連系/自立 ▶ )設定された目標消費量に対して、どれだけ省エネ 運転/停止 ▶ できているか、または使いすぎているかをご案内。 毎月の省エネをしっかりサポートします。

また、この製品には、太陽光発電をより便利に、より楽しく活用するためのさまざまな機能があります。

### Web モニタリングサービス (128 52 ~ 75 ページ)

ご家庭とモニタリングセンターの間で自動通信を行い、定期的なシステムチェックや、ネットワークを 利用したサービスが受けられる「Web モニタリングサービス」をご提供しています。 サービスをご利用いただくと、パソコンや「AQUOS City」または「AQUOS.jp」対応のテレビ(動 作確認済み機種一覧☞ 53 ページ)の画面で詳細な履歴を見る、スマートフォンで外出先から発電量を チェックする、お好きな画像をリモコンの待ち受け画像にするなど、この製品の楽しみかたが広がりま す。万一の故障などにも、すばやい対応が受けられます。 ご利用には、別途サービス加入のお申し込みが必要です。





- ●電力量計は有効期限があり、定期的に交換が必要です。お住まいの地域によっては売電電力量計の交換費用がお客様負担の場合があります。交換に関しては、販売店または電力会社にお問い合わせください。電力量計と売買センサーの計量値は、製品ごとに計測精度が違うため、表示が異なる場合があります。
- ●太陽電池モジュール、パワーコンディショナ、リモコン、ケーブル等機器を同じ製品でシステム構成した場合でも、設置条件、各機器の個体差により若干発電量がばらつきます。そのため総発電量にも若干の差が出ることをあらかじめご了承ください。
- ●太陽電池モジュールが薄膜太陽電池モジュールのとき、出荷直後は最大出力が公称値より 20% 程度大き くなります。約1ヶ月ほどで公称値へ収束します。
- ●当社のクラウド HEMS と接続できます。詳細は、クラウド HEMS の取扱説明書を参照ください。
- ●雪止め金具を使用している場合、雪が残りやすいことや落ち葉などがたまりやすいことから、発電量が 少なくなる可能性があります。

# 各部の名前とはたらき

各部の名前	
リモコン パワーコンディショナ	
リモコンの使いかた	14
トップ画面の見かた/操作のしかた 売電(売り電力)と買電(買い電力)について… 運転状態表示について	



16

もくじ

索 31

## 各部の名前

### ■ リモコン

リモコンは、表示ディスプレイとパワーコンディショナのコントローラを兼ねています。発電履歴の閲覧、 各種の設定などのおもな操作は、リモコンで行います。

### ◆ 前面

#### 売買電状態表示ランプ

パワーコンディショナの売買電状態を示します。

青色点灯	売電状態
橙色点灯	買電状態*
橙色点滅	パワーコンディショナの点検
消灯	上記以外の状態

※売買センサーを取り付けていない場合、橙 色点灯しません。

#### 運転状態表示ランプ

パワーコンディショナの運転状態を示します。

緑色 点灯	連系運転中	赤色 点滅	自立手動停止中/ 準備中/点検
緑色 点滅	連系手動停止中/ 準備中	消灯	自動停止中
赤色 点灯	自立運転中		

パワーコンディショナは3台まで接続できるため、ランプ も3つあります。表示パターンは各ランプ共通です。



#### ディスプレイ

ボタン名表示エリア(
 設定 履歴 今日 おしらせ)

 下部の場件ボタンで実行できる機能やなたまデートます。両面にし

下部の操作ボタンで実行できる機能名を表示します。画面によって表示が変わります。 機能を実行するには、下部の操作ボタンを押します(画面を押しても動作しません)。

などを表示します。 また、過去の発電量 の履歴なども表示で きます。(13-16 ページ)

運転状態、発電状態



## ■ パワーコンディショナ

パワーコンディショナは、太陽電池モジュールで発電された直流の電力を交流に変換し、太陽光発電シス テム全体の運転を管理します。下図は一例です。



●図は一例です。

※自立運転用コンセントは、停電時に太陽光発電の電力が供給されることで使用できるコンセントで、平 常時は使用できません。太陽光発電の発電量が自立運転用コンセントにつないだ電気機器の消費量より 小さいときは、電力の供給を停止します。

※太陽光発電システムのみ、独立に設置された太陽光発電システムをお使いの場合には、自立運転用コン セントを設置することができます。

設定する

Webモニタリングサービス

このようなときは

索

## リモコンの使いかた

運転時に表示されるトップ画面の見かたと、おもな操作について説明します。

## |トップ画面の見かた/操作のしかた

トップ画面は、この製品の基本画面です。

トップ画面には現在の発電電力、発電所へ売っている余剰電力などが表示され、製品の状態がひと目で確認できます。

また、発電状態や履歴の確認、各種設定の変更を行うことができます。

#### 抑制状態アイコン — パワーコンディショナの出力抑制状態を電圧アイコン、温度アイコンで 表示します (1 8 86~87 ページ)。 運転状態 -連系運転中 電圧 温度 パワーコンディショナを1台のみ接続している場合、そのパワー コンディショナの運転状態を表示します (13116ページ)。 モニタリング通信アイコン 一 Web モニタリングサービス (☞ 59 ページ) が 利用可能になると点灯します。 2. 1. 外部発電電力 —— 外部発電機を使用しているときに、その発電電力を表示 します (187 48 ページ)。 外部発電機とは、この製品と合わせて使用できる燃料電 発電 kW 消費 池やガス発電機などです。詳しくはお買い上げの販売店 にお問い合わせください。 外部発電 0.80kW 各種の設定をする(12 32、42、44、46、48 ページ) 設定 履歴 ディスプレイの明るさと点灯時間を設定する、待ち受け 画像を変更するなど、この製品を使いやすく設定するた めのメニューを実行できます。 履歴を確認する(1132-20、22、24、26、28、31、34ページ) 過去の発電量、売電/買電量、消費量などを確認できます。



- ●この製品は計量法の対象製品ではありません。発電電力、消費電力、売電力/買電力などの各電力値は 目安であり、電力量計や電力会社からの請求書の値とは異なることがあります。
- ●消費電力は、発電電力、外部発電電力、売電電力から計算しています。
- ●設置時に「全量買取」の設定をしている場合、消費電力は表示されません。
- ●既設のパワーコンディショナを外部発電機として使用することができます。 ただし、発電量/ピーク発電/自家消費量/CO₂削減量換算/成木換算/石油換算/自家消費量料金換算に関しては、外部発電電力量は含まれませんのでご注意ください。
- ●現在日時の表示と実際の日時が異なるときは、正しい日時に設定してください(103 98 ~ 99 ページ)。
- ●「設定」からトータル表示(外部発電を含む)を選択すると、外部発電電力を発電電力に加えることが可能です(☞ 48 ページ)。その場合、外部発電電力は、トップ画面から表示が消えます(☞ 49 ページ)。
- ●ディスプレイ表示が消えているときは、いずれかの操作ボタン( ──)を押すと、トップ画面を表示できます。



出力制御スケジュールの取得状態を表示します。

·出力制御中表示(☞ 82 ページ)

ません。

出力制御スケジュールに従って、発電量が制限され ているときに表示します。



もくじ

索

### 売電(売り電力)と買電(買い電力)について

発電電力が多く、使用している電力を上回っているときは、余った電力を電力会社に売ります。この状態を売電状態と呼びます。逆に、発電電力が少なかったり、夜間や雨天などで発電していなかったりすると、電力会社から不足している電力の供給を受けます。電力を電力会社から購入しているため、この状態を買電状態と呼びます。

※売電するには電力会社との売電契約が必要です。



### 運転状態表示について

この製品は通常「連系運転モード」で運転します。連系運転モードでは発電や停止を自動で行い、余った 電力を電力会社に売る、不足する電力を電力会社から買うといった動作も自動で行うため、特に操作は必 要ありません。

運転状態は、ディスプレイに以下のように表示されます。

なお、複数のパワーコンディショナを接続しているときは、運転状態表示ランプで各運転状態を表示します(☞ 12 ページ)。ディスプレイに運転状態は表示されません。

○[連系運転中] 20XX/ 4/10 14:38	■ 連系運転モード (☞ 79 ページ)
2.60 1.80 1.60	連系運転中 ・日中、太陽光発電が行われている状態です。 連系準備中 :運転の開始または停止を準備している状 態です。 連系手動停止中:連系運転を手動で停止した状態です。
発電 kW 消費 kW 売電 kW 外部発電 0.80kW 設定 履歴 今日 おしらせ	自立運転モード (☞ 96 ~97 ページ) 自立運転中 :太陽光発電で発電した電力を、自立運転 用のコンセントに供給している状態です。 自立準備中 :自立運転の開始または停止を準備してい る状態です。 自立手動停止中:自立運転を手動で停止した状態です。
×ŧ	<ul> <li>その他の状態</li> <li>自動停止中</li> <li>:夜間など、日照がなく発電を停止している状態です。</li> <li>:d-xxのエラーコードが出ているときに表示される状態です。(☞ 91 ページ)</li> </ul>

- ●連系運転モードでは特に操作の必要はありませんが、運転の開始・停止については、手動で操作することもできます(☞ 79 ページ)。
- ●停電時などは非常用「自立運転モード」に切り替えることもできます。自立運転モードでは、自立運転 用コンセントのみに発電電力が供給されます。停電時にその他のコンセントは使用できません。自立運 転モードについては ☞ 96 ~ 97 ページをご覧ください。

# 発電の実績を見る・設定する

今日の実績を見る	
履歴の種類	
履歴を見る	
発電量/消費量の履歴を見る 売電量/買電量の履歴を見る	
環境貢献度の履歴を見る パワーコンディショナ別発電量の履歴を見る	24 26
発電開始からの履歴を見る	
省エネナヒを見る	
省エネ目標を設定する	29
省エネナビの履歴を見る	31
電力量を電気料金に換算して見る	
換算用の料金を設定する	
料金に換算した電力量を見る	



## 今日の実績を見る

当日0時からの発電や消費などの実績を確認できます。

**1** トップ画面で 今日 今日の実績画面が表示されます。





## 2 今日の実績を確認する

#### ◆画面の説明

 ・電力グラフ:
 発電量を棒グラフで、消費量を折れ線グラフで 表示します。また、外部発電機をお使いのときは、
 外部発電量を棒グラフで表示します。

#### ◆ボタンの機能

• **戻る**: トップ画面に戻ります。

#### • 機器別 〇

複数のパワーコンディショナをお使いのときに、 パワーコンディショナごとの実績を表示します。 パワーコンディショナごとの発電量を確認でき ます。ほかのパワーコンディショナに切り替え るときは ↓ を押します。

хŦ

●「今日の実績」「1 時間ごとの履歴」表示では、ある時間のデータは、その時間の 00 分から 59 分までの 積算データとなります。

例えば、9時のデータは、9時00分から9時59分までの積算データです。

●売買センサーを取り付けていない場合、もしくは設置時に「全量買取」の設定をしている場合、消費量 グラフは表示されません。 発電量や売電量/買電量などの履歴を確認できます。 履歴には以下の種類があり、表示期間を選ぶ、グラフと数値を切り替えるなど、さまざまな形で確認できます。



以下の操作で各種の履歴を確認できます。



発電量および消費量の履歴を確認できます。

1 トップ画面で 〇 を押す

履歴画面が表示されます。





表示の時間単位は1時間ごと、1日ごと、1ヶ月ごと の3種類から選びます。 1時間ごとの表示では過去35日分、1日ごとの表示

では過去13ヶ月分、1ヶ月ごとの表示では過去10年 分まで表示できます。





履歴種別の選択画面が表示されます。

0		20XX/	4/10	14:38
1ヶ月 発電/ 売電/ 環境員 パワ-コ	ごとの履  消費量 買電量 貢献 ンディショナ別	歴 一 川発電量		1
戻る	Ť	Ļ	決	。 定
$\bigcirc$	Jun	Jun	(	$\supset$

もくじ

め

## ☆を押す

選択した期間の履歴がグラフ形式で表示されます。

### 履歴を確認する

画面例は「1日ごとの履歴」です。「1時間ごとの履歴」「1ヶ月ごとの履歴」の場合でも、操作は共通です。



- ●「一日ごとの履歴」表示では、ある時間のデータは、その時間の 00 分から 59 分までの積算データとなります。 例えば、9時のデータは、9時 00 分から9時 59 分までの積算データです。
- ●「一日ごとの履歴」表示の時間ごとのデータの1日分の合計と、「一ヶ月ごとの履歴」表示の日ごとのデー タとは合わない場合があります。
- ●売買センサーを取り付けていない場合、もしくは設置時に「全量買取」の設定をしている場合、グラフ 表示においては消費量グラフ、数値表示においては消費量、自家消費量、自給率は表示されません。



売電量および買電量の履歴を確認できます。

1 トップ画面で を押す

履歴画面が表示されます。





表示の時間単位は1時間ごと、1日ごと、1ヶ月ごと の3種類から選びます。 1時間ごとの表示では過去35日分、1日ごとの表示

では過去13ヶ月分、1ヶ月ごとの表示では過去10年 分まで表示できます。









もくじ

めに

各部の名前とはたらき

発電実績

おしらせを見る

設定す

る

Webモニタリングサービス

このようなときは

31

#### 5 <sup>決定</sup> っ を押す

選択した期間の履歴がグラフ形式で表示されます。

## **6** 履歴を確認する

画面例は「1日ごとの履歴」です。「1時間ごとの履歴」「1ヶ月ごとの履歴」の場合でも操作は共 通です。



●売買センサーを取り付けていない場合、かつ、設置時に「余剰買取」の設定をしている場合、履歴画面において「売電/買電量」は選択できません。

### 環境貢献度の履歴を見る

発電量から換算した CO<sub>2</sub>(二酸化炭素)削減量の履歴を確認できます。さらに、それを樹木の本数や石油 消費の削減量に置きかえた環境貢献度を確認できます。

1 トップ画面で 🚾 を押す

履歴画面が表示されます。



## 

1ヶ月ごとの履歴を表示します。過去10年分まで表示できます。

1時間ごと、1日ごとでは環境貢献度は表示されません。





履歴種別の選択画面が表示されます。

<ul><li>連系運車</li><li>1ヶ月</li></ul>	<sup>运中</sup> ごとの履	20XX/ 歴	4/10	14:38
発電/ 売電/	消費量 <u>買電量</u>			
	ミ 明入 ンテ゛イショナ方	<b>〕</b> 発電量		
戻る	1	Ļ	決	定

20XX/ 4/10 14:38

▲ 石油なら

翌年

 $\bigcirc$ 

9331分

()

CO2削減量 2193kg-CO2 20XX年

もくじ

はじめに

各部の名前とはたらき

発電実績

おしらせを見る

設定する

Webモニタリングサービス

このようなときは

索

31

## **5** <sup>決定</sup> <sub>○</sub> を押す

選択した期間の環境貢献度が表示されます。

### 6 履歴を確認する

#### ◆ボタンの機能

\_\_\_\_

•	<b>戻る</b>	:履歴種別の選択画面に戻ります。		
•	<b>前年</b>	:前の期間 えます。	(前年)	の履歴に表示を切り替
•	翌年	:次の期間	(翌年)	の履歴に表示を切り替

• L <del>· L ·</del> 」:次の期間(翌年)の腹歴に表 の えます。

連系運転中

環境貢献

₩ 成木なら

戻る

 $\bigcirc$ 

156本分

前年

 $\bigcirc$ 

 ● CO<sub>2</sub> 削減量、成木換算値、石油換算値の計算式は以下のとおりです。 CO<sub>2</sub> 削減量:「太陽電池の発電量(kWh)」×「0.5335kg-CO<sub>2</sub>/kWh」<sup>\*</sup> 成木換算値:「CO<sub>2</sub> 削減量(kg-CO<sub>2</sub>)」/「14(kg-CO<sub>2</sub>/本)」 石油換算値:「太陽電池の発電量(kWh)」×「0.227(ℓ/kWh)」
 ※ CO<sub>2</sub> 削減量の表示は目安であり、結晶太陽電池をもとにした換算係数(0.5335kg-CO<sub>2</sub>/kWh)で計算 されております。(2017 年 3 月現在)

#### ◆画面の説明

メモ

- CO<sub>2</sub> 削減量:
   太陽光発電を石油火力発電と比較した場合の、
   排出 CO<sub>2</sub> の削減量です。
- ・成木なら:
   CO<sub>2</sub> 削減量の値が、樹木何本分の CO<sub>2</sub> 吸収量に 相当するかを示したものです。
- •石油なら: CO2削減量の値から、火力発電で使用する石油 をどれだけ節約できたかを求めたものです。

## ■ パワーコンディショナ別発電量の履歴を見る

複数のパワーコンディショナをお使いの場合に、パワーコンディショナごとの発電量を確認できます。

1 

履歴画面が表示されます。





では過去13ヶ月分、1ヶ月ごとの表示では過去10年 分まで表示できます。





履歴種別の選択画面が表示されます。





もくじ

はじめに

各部の名前とはたらき

発電実績

おしらせを見る

## **5** 決定 を押す

選択した期間のパワーコンディショナ別発電量が表示されます。

## **6** 履歴を確認する

画面例は「1時間ごとの履歴」です。「1日ごとの履歴」「1ヶ月ごとの履歴」の場合でも操作は共 通です。

0		20XX/	4/10 23:58
PC5	別発電量	20XX年	4月10日
	PC1	PC2	PC3
	(kWh)	(kWh)	(kWh) 1
6時	0.1	0.3	0.2
7時	0.5	0.5	0.2
8時	0.2	0.7	0.5 4
9時	1.0	1.4	1.2
10時	1.2	1.5	1.0
11時	1.4	1.5	2.6
当日	13.7	12.0	18.2
戻る	う 前へ	次へ	前日
$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$

#### ◆画面の説明

・ 発電量表:
 各パワーコンディショナの期間あたりの発電量を示します。

#### ◆ボタンの機能

メモ

· 戻	<b>3</b> :	履歴種別の選択画面に戻ります。
• 前	: 	前の期間(6時間前/6日前/6ヶ月前)の履歴に表示を切り替えます。
·次	: <u>^</u> :	次の期間(6時間後/6日後/6ヶ月後)の履歴に表示を切り替えます。
• 前 (	<b>日</b> :	1日前の履歴に表示を切り替えます。1日ごとの履歴では「前月」、1ヶ月ごとの履歴では「前年」 に表示が切り替わります。

● 画面内で、パワーコンディショナのことを、PC と表記している箇所があります。



本製品で発電を開始してからの積算発電量や積算消費量、積算売電量/買電量などを確認できます。



●発電開始からの積算量(発電量)と発電開始記念日の積算発電量は異なる場合があります。

●設置時に「全量買取」の設定をしている場合、消費量、自給率は表示されません。売買センサーを取り付けていない場合、かつ「余剰買取」の設定をしている場合、消費量、売電量、買電量、自給率は表示されません。売買センサーを取り付けていない場合、かつ、設置時に「全量買取」の設定をしている場合、消費量、買電量、自給率は表示されません。

## 省エネナビを見る

省エネナビでは、1ヶ月の目標消費量を設定したり、設定した目標に対して、どれだけ省エネを達成できているかを確認できます。

## 🖉 省エネ目標を設定する

省エネナビを利用するときの省エネ目標の設定をおこないます。 1ヶ月の目標消費量を設定します。

1 トップ画面で <sup>履歴</sup>○ を押す

履歴画面が表示されます。

発電	kW 洋	肖費 kW	売電 kW
外部発電	0.80kW		
設定	履歴	今日	おしらせ
$\bigcirc$	R	$\bigcirc$	$\bigcirc$
	buil		
🛈 連系運車	运中	20XX/	4/10 14:38
履歴			
1時間	目ごと	省エネ	ナビ
183	<u> きと</u>	電気料	金換算
ートクターの	目ごと	電圧上	昇抑制
无电阴	刊炉から		
戻る	<b>↑</b>	Ļ	決定
$\bigcirc$			$\bigcirc$
Ŭ	You	You	L U

1.80

連系運転中

2.60



省エネナビの履歴画面が表示されます。

**4** <sub>②</sub> ○ を押す

省エネ目標の設定画面が表示されます。



もくじ

はじめに

各部の名前とはたらき

発電実績

おしらせを見る

設定する

Webモニタリングサービス

このようなときは

索

31

20XX/ 4/10 14:38

1.60

**6** 法定 を押す





目標消費量の入力画面が表示されます。





確認画面が表示されます。

## **9** 画面の内容を確認して 〇 を押す

目標消費量が設定され、省エネ目標の設定画面に戻ります。 数値を変更するときは、 **戻る** で目標消費量の入力画面に戻ります。

もくじ

めに

各部の名前とはたらき

発電実績

おしらせを見る

設定す

る

Webモニタリングサービス

このようなときは

索引

#### ■ 省エネナビの履歴を見る 設定した目標消費量に対して、どれだけ省エネを達成できているか確認できます。1ヶ月ごとの表示になります。 初期設定では、目標消費量は設定されていません。省エネ目標設定で目標消費量を設定してください。(19329ページ) 連系運転中 20XX/ 4/10 14:38 トップ画面で 1 を押す 履歴画面が表示されます。 2.6 ()1.80 1.60 発電 kW 消費 kW 売雷 kW 外部発電 0.80k₩ 設定 履歴 今日 おしらせ ()2 \_\_\_\_\_ で 「省エネナビ」を選ぶ 連系運転中 20XX/ 4/10 14:38 履歴 <u>省エネナヒ</u> 1時間ごと 1日ごと 電気料金換算 1ヶ月ごと 電圧上昇抑制 発電開始から 3 決定 を押す 戻る 決定 ()()省エネナビ画面が表示されます。 省エネナビを確認する 連系運転中 20XX/ 4/10 14:38 省エネナビ 20XX年 3月 ◆画面の説明 ■実績 =目標 kWh 500 ・電力グラフ: 目標値を折れ線グラフ、実績値を棒グラフで表 400 示します。 300 200 目標値: 100 設定した目標消費量(☞ 29~30ページ)です。 -11 $\cap$ 28 日 7 14 21 実績値: 翌月 設定 前月 その月で実際に消費した電力です。 戻る ()()()() ◆ボタンの機能 • **戻る**: 履歴種別の選択画面に戻ります。 • 翌月 : 翌月の表示に切り替えます。 $\bigcirc$ 前月 設定 :前月の表示に切り替えます。 :目標消費量を設定できます。

●手順 **4** で ○ を押すと、「省エネ目標を設定する」の手順 **5**(☞ 30 ページ)に進み、目標消費量を再設定できます。 ●売買センサーを取り付けていない場合、もしくは設置時に「全量買取」の設定をしている場合、省エネ ナビは表示されません。

メモ

## 電力量を電気料金に換算して見る

消費量、売電量、買電量の各値を、電気料金に換算して確認できます。

初期設定では、換算用の電気料金は設定されていません。確認するには、あらかじめ以下の操作で換算料 金を設定しておく必要があります。

なお、この設定で確認できる料金の値は目安です。以下で設定する電気料金換算値にもとづいて計算する ため、実際の電気料金とは異なります。

また、設定を変更すると、当月1日から現在までの電気料金換算データを再計算します。当月中であれば 何度でも再計算されますが、前月以前の電気料金換算データは再計算されませんのでご注意ください。

### 換算用の料金を設定する

換算用の料金を設定します。電力会社の料金に合わせて手動で設定するほか、Web モニタリングサービス (☞ 52 ~ 75 ページ)をご利用の方は、当社ウェブサイトの設定を使用することもできます。 売買センサーを取り付けている場合のみ設定できます。

トップ画面で 現在の設定画面が表示されます。

2 \_\_\_\_\_で「電気料金換算」を選ぶ

🛈 連系運転	中	20XX/	4/10 14:38
2.€ <sup>発電</sup>	50 1 kw ¥	<b>1.80</b> 销費 kW	<b>1.60</b> 売電 kW
外部発電	0.80kW		
設定	履歴	今日	おしらせ
Sen .	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$
🛈 連系運転	中	20XX	/ 4/10 14:38
設定			
日付・ 発電開 画面の 電気料	<b>時刻</b>  始日  照明  金換算	<sup>ネットワーク</sup> 瞬時発 出力制	7通信 電表示 御情報
待ち受	け画面	Ve	er *.**
戻る	1	Ļ	決定
$\bigcirc$	Grad	Jun	$\backslash$

## 3 決定 を押す

初期設定は、「現在の設定:(未設定)」と表示されます。 既に設定されている場合、電気料金換算画面が表示され、現在の設定が確認できます。

次の ○ を押すと設定変更ができます。

もくじ

め

各部の名前とはたらき

発電実績

おしらせを見る

定す

る

**Webモニタリングサービス** 

このようなときは

索 31

## 

Web モニタリングサービスの会員登録(☞ 52 ~ 61 ページ)をされているときは、料金計算方法の選 択画面が表示され、「簡易設定」か「詳細設定(web サイトで設定)」を選ぶことができます。手順5に 進みます。



●換算値の設定をおこなわないと換算値は0のままになります。

●時間区分に不足や基本料金、売電に入力もれがあると入力内容を確定できません。

### 料金に換算した電力量を見る

電気料金に換算した自家消費量、売電量、買電量の各値を確認できます。グラフ表示では1年ごとの表示、 数値表示では6ヶ月ごとの表示になります。 また、料金の値は目安です。

1 トップ画面で 🚾 を押す  $\bigcirc$ 

履歴画面が表示されます。











数值表示

売雷量

換算(円)

11000

10000

9000

16000

14000

11000

124000

次へ

()

自家消費量

換算(円)

7500

7500

9500

10000

11000

9000

45200

前へ

()

20XX/ 4/10 14:38

20XX年

買電量

換算(円)

17000

14000

13000

12000

11000

8000

146000

積算

()

## 4 換算値を確認する



#### ◆画面の説明

- ・換算料金グラフ: 換算料金を棒グラフで表示します。
- 自家消費量換算: 発電した電力量のうち、自家で消費した分の電力量を料金に換算した値です。
- 売電量換算: 売電量を料金に換算した値です。
- •買電量換算: 買電量を料金に換算した値です。
- ◆ボタンの機能(グラフ表示)
- 戻る: 履歴種別の選択画面に戻ります。  $\bigcirc$
- 前年 : 前の期間(前年)の履歴に表示を切り替  $\bigcirc$ えます。
- 翌年 :次の期間(翌年)の履歴に表示を切り替  $\bigcirc$ えます。
- 数値: 表示形式を数値表示に切り替えます。  $\bigcirc$

#### ◆ボタンの機能(数値表示)

- **戻る**: グラフ表示に戻ります。  $\bigcirc$
- 前へ : 前の期間(6ヶ月前)の履歴に表示を切  $\bigcirc$ り替えます。
- ・次へ:次へ:次の期間(6ヶ月後)の履歴に表示を切 り替えます。
- 積算: 自家消費量換算値と売電量換算値の積算 値を表示します。この製品で発電を開始 してからの総計になります。 戻る で 数値表示に戻ります。

メモ

●換算料金の値は、以下の計算式で求められます。 自家消費量換算:(発電量(kWh)-売電量(kWh))×買い単価(円/kWh) 売電量換算 :売電量(kWh)×売り単価(円/kWh) :基本料金の日割り金額(円)+買電量(kWh)×買い単価(円/kWh) 買雷量換算 ●従量電灯契約には対応していません。 ●電気料金の計算は実際の電気料金の計量期間とは異なりますので、計算した金額と実際の料金は異なります。

●売買センサーを取り付けていない場合、かつ設置時に「余剰買取」を設定している場合、履歴画面の「電 気料金換算」は選択できません。

め


# おしらせを見る

おしらせの内容を見る	
発電量ベスト5	
発電開始記念日	
モニタリングセンターからのおしらせ	39



もくじ

# おしらせの内容を見る

最大発電量の記録が更新されるなど、特定の条件が達成されると、おしらせアイコンがトップ画面に表示されます。 以下の操作でおしらせの内容を確認できます。 🤣 が表示されている項目のすべての画面を表示するとア イコンは消えますが、再確認するときも操作は同じです。



項目	内容とアイコン表示の条件	参照先
発電量 ベスト5	発電量のベスト5を確認できます。 発電量の最大値が更新されるとアイコンを表示します。	38 ページ
発電開始 記念日	発電開始日から経過した年数と、1年間の積算発電量を確認できます。 発電開始日から1年経過するごとにアイコンを表示します。	39ページ
モニタリン グセンター	モニタリングセンターからおしらせを受信するとアイコンを表示します。 この項目は Web モニタリングサービス(INF 52 ~ 65 ページ)をご利用の場合に表示されます。	39 ページ

### 発電量ベスト5

発電量ベスト5画面では、1日の発電量の大きいものから上位5番目までを確認できます。 記録を達成した日付と、達成した値を表示します。最新のデータには 🛫 が表示されます。



▶ パワーコンディショナを複数台設置している場合は、総発電量で記録されます。

もくじ

め

各部の名前とはたらき

おしらせを見る

### ■ 発電開始記念日

発電開始日から1年経過するごとに更新され、経過した年数と1年間の積算発電量を確認できます。



●発電開始日は変更することもできます(☞ 44 ~ 45 ページ)。

### モニタリングセンターからのおしらせ

モニタリングセンターからのおしらせを確認できます。この項目は、Web モニタリングサービスをご利用の場合に表示されます。

モニタリングセンターからおしらせを受信した日時と、受信したおしらせの件名が表示されるので、見た いおしらせを選んで 決定 を押し、おしらせの内容を確認します。



●待ち受け画像の更新やソフトウェアの更新は夜間行います。 ルーターの節電機能で、インターネットを使用しない時間帯に LAN の機能を停止する等の設定を利用

ルーターの動電機能で、インターネットを使用しない時間帯にLANの機能を停止する等の設定を されている場合は、節電機能を解除してください。





ディスプレイの明るさと点灯時間を設定する	.42
発電開始日を設定する	.44
待ち受け画像を変更する	.46
表示形式を設定する(パワーコンディショナ複数使用時)…	.48



もくじ

はじめに

各部の名前とはたらき

発電実績

おしらせを見る

設定する

Webモニタリングサービス

このようなときは

索引

# ディスプレイの明るさと点灯時間を設定する

ディスプレイ表示は、見やすい明るさに設定できます。

また、ディスプレイには、一定時間リモコンを操作しないと、省エネのため自動的に表示を消す機能があ ります。表示を消すまでの時間は、使いやすい長さに設定できます。

トップ画面で 連系運転中 現在の設定画面が表示されます。 2.60 設定 設定



1.80

20XX/ 4/10 14:38

1.60

#### 3 決定 を押す $\cap$

1

明るさの設定画面が表示されます。

#### Δ 値変更 で画面の明るさを設定する

押すたびに、画面の明るさが5段階に変わります。初 期設定では明るさ2に設定されています。

😳 連系運転中	20XX/ 4	4/10 14:38
画面の照明		
明るさ 4 0		
豆ろ	值変更	決定



明るさが決定され、点灯時間の設定画面が表示されます。

6 <u>↑</u> <u>↓</u> で点灯時間を選ぶ 初期設定では「1分」に設定されています。	<ul> <li>連系運転中</li> <li>20XX/4/10 14:38</li> <li>画面の照明</li> <li>点灯時間</li> <li>1分</li> <li>3分</li> <li>10分</li> <li>30分</li> <li>60分</li> </ul>
7 <u>点灯時間を設定したら</u> の を押す 点灯時間が決定され、確認画面が表示されます。	
8 <u>画面の内容を確認して</u> う 現在の設定画面に戻り、設定した内容が表示されます。 設定を変更するときは、 反 の で明るさの設定画面に 戻ります。	<ul> <li>連系運転中 20XX/4/10 14:38</li> <li>画面の照明</li> <li>画面の明るさ 2 点灯時間 1分</li> <li>この設定でよろしいですか?</li> </ul>

各部の名前とはたらき 発電実績 おしらせを見る 設定する Webモニタリングサービス このようなときは

もくじ

はじめに

BXE

●待ち受け画像(☞ 46 ~ 47 ページ)を表示させるときは、点灯時間を 10 分以上に設定してください。

索引

# 発電開始日を設定する

最初に通電された日付が自動で設定されています。発電開始日を変更したいときは、以下の操作をしてく ださい。

1 トップ画面で 〇 を押す

現在の設定画面が表示されます。



🔘 連系運	転中	20XX/ 4	/10 14:38
設定			
日付 発電 画面( 電気)	・時刻 開始日 の照明 料金換算	ネットワーク通 瞬時発電 出力制御	館 表示 情報
待ち	受け画面	Ver	* **
反る	Ť	↓ _	决定
$\bigcirc$	"Arm	Gran	$\bigcirc$



発電開始日の設定画面が表示されます。



🛈 連系運	転中	20XX/	4/10	14:38
発電開	<b>乳始日</b>		,	
20	XX年04	<b>1月10日</b>	1	
戻る	次項目	値変更	決	定
$\bigcirc$			(	$\overline{)}$
$\bigcirc$	Jew	Jue		

### 発電開始日を設定する

もくじ

はじめに

各部の名前とはたらき

発電実績

おしらせを見る

設定する Webモニタリングサービス このようなときは

索引

5	<b>発電開始日を設定したら</b> 〇 を押す 確認画面が表示されます。	<ul> <li>連系運</li> <li>発電閉</li> <li>20</li> </ul>	転中 開始日 ⅩX年O∠	20XX/ 4 4月10日	4/10 14:38
6	沖定	<b>戻る</b>	<u>次項目</u>	<u>値変更</u>	決定 Refer
U	画面の内容を確認して 予電開始日が設定され、現在の設定画面に戻ります。 数値を変更するときは、 反 で換算値の入力画面に 戻ります。	<ul> <li>● 連系運</li> <li>発電間</li> <li>20</li> <li>この</li> </ul>	<sup>転中</sup> 閉始日 X X 年 O 4 日付でよ?	20XX/4 1月10日 3しいです	4/10 14:38 か? 決定
		$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	Grad

# 待ち受け画像を変更する

待ち受け画像を表示させるときは、ディスプレイの点灯時間(☞ 42 ~ 43 ページ)を 10 分以上に設定してください。

約5分間リモコンを操作しないと、ディスプレイに待ち受け画像が表示されます。表示できる画像はあらかじめ2種類用意されており、Webモニタリングサービス(☞ 52 ~ 75 ページ)をお使いのときは、さらにお好きな画像を4種類使用できます。

初期設定では、待ち受け画像を表示しない設定になっています。

┦ トップ画面で└設定」を押す	🛈 連系運転中	20XX/ 4/10 14:38
現在の設定画面が表示されます。		
	2.60	1.80 1.60
	発電 kW	消費 kW 売電 kW
	外部発電 0.80k	1
	設定 履歴	今日 おしらせ
	Jun O	$\bigcirc$ $\bigcirc$
	🕐 連系運転中	20XX/ 4/10 14:38
	設定	
	日付・時刻 発電開始日 画面の照明	<sup>ネットワー</sup> ク通信 瞬時発電表示 出力制御情報
	<u>電気料金換算</u> 待ち受け画面	Ver *.**
	戻る ↑	↓  決定
	O Jm	Am O
<b>3</b> <sub>[決定]</sub> を押す		`````
表示種別の設定画面が表示されます。		

- **4** ○ ○ ○ で表示種別を選ぶ
  - •表示しない 待ち受け画像を表示しない設定にするときは、この項 目を選びます。
  - プリセット画像表示/ダウンロード画像表示
     待ち受け画像を表示するときは、これらの項目を選びます。

<ul> <li>連系運車</li> <li>待ち受</li> </ul>	<sup>広中</sup> け面面	20XX/ 4	4/10 14:38
表示し		 9 丰 元	
ダウン	シア画像	像表示	
戻る	Ť	Ļ	決定
<b>戻る</b>	† Rm	↓ Arm	<b>決定</b>

## 5 決定 を押す

手順 **4**で「表示しない」を選んだときは、待ち受け画像を表示しない設定になり、現在の設定画面に戻ります。

手順4で「プリセット画像表示」または「ダウンロード画像表示」を選んだときは、手順6に進みます。

### 6 画像を選ぶ

手順 **4**で「プリセット画像表示」を選んだときは、2種類の画像が表示されます。 〇 で選ん でください。

手順 **4**で「ダウンロード画像表示」を選んだときは、最大4枚までのダウンロードした画像が表示 されます。 次画像 で選び、選択 を押してください。このとき、複数枚を選択することで、待ち受 け画像を自動切替表示することができます。





# 

手順 **6**で「プリセット画像」または「ダウンロード画像」の1枚のみ選択した場合は、待ち受け画像が設定され、現在の設定画面が表示されます。

手順6で「ダウンロード画像」を複数枚選択した場合は、手順8に進みます。

#### **8** 決定 ○ を押す

選択した複数枚の画像が 30 秒ごとに順次表示されるように設定され、現在の設定画面が表示されます。



- ●パソコン用サイトから登録された待ち受け画像は、夜間(22時~4時)のモニタリング定期通信でリモコンに転送されます。そのため、夜間に待ち受け画像を登録すると、翌日の夜間までデータ転送されないことがあります。また、アップロードした画像によっては待ち受け画面に正しく表示されないことがあります。
- ●ダウンロード画像は最大4枚まで登録されます。4枚を越える画像をダウンロードした場合は、登録の 古い順に削除されます。

もくじ

めに

各部の名前とはたらき

発電実績

おしらせを見る

設定する

Webモニタリングサービス

# 表示形式を設定する(パワーコンディショナ複数使用時)

複数のパワーコンディショナをご使用のときは、トップ画面の発電電力値を各パワーコンディショナの合 計で表示するか、パワーコンディショナごとに表示するかを選択できます。 なお、パワーコンディショナを1台のみご使用のときは、この設定は表示されません。

1 トップ画面で 〇 を押す 20XX/ 4/10 14:38 現在の設定画面が表示されます。 1 6.60 1.80 5.60 2 発電 kW 消費 kW 売電 kW 3 外部発電 0.80k₩ 設定 履歴 今日 おしらせ ()( ) () 2 \_\_\_\_\_で「瞬時発電表示」を選ぶ 20XX/ 4/10 14:38 設定 <u>ネットワーク通信</u>\_\_\_ 日付・時刻 瞬時発電表示 発電開始日 画面の照明 出力制御情報 電気料金換算 待ち受け画面 Ver \*.\*\* 決定 戻る ()()3 決定 を押す 20XX/ 4/10 14:38 設定 表示形式の設定画面が表示されます。 日付・時刻 ネットワーク通信 発電開始日 瞬時発電表示 画面の照明 出力制御情報 電気料金換算 Ver \*.\*\* 待ち受け画面 決定 戻る ()

₿×€

● 複数のパワーコンディショナを接続しているときは、トップ画面左上の運転状態は表示されません
 (☞ 16 ページ)。運転状態表示ランプで各パワーコンディショナの運転状態を表示します(☞ 12 ページ)。



ます。

瞬時発 トーク トーク パワー	電量表示 タル表示( タル表示( ーコンディ	外部発電 外部発電 (ショナ別	含まず) 含む)  表示 2
百乙	+	1	3
	$\bigcirc$	•	IT IL

索引



# Web モニタリングサービスを使う

Web モニタリングサービスを使う	
Web モニタリングサービスとは	
ご利用前の確認	
通信回線に接続する 通信に必要な記字をする	
一 地 に い 安 な 設 上 で 9 る	
会員登録完了のおしらせが届いたら	
会員登録の状態を確認する	
最新データをモニタリングセンターに送信する	
手動で通信設定をおこなう	
· <b>_</b> ····	
通信回線に接続できないときは	
通信回線に接続できないときは パソコンでできること	66 68
通信回線に接続できないときは パソコンでできること テレビ(AQUOS)でできること	66 68 70
通信回線に接続できないときは パソコンでできること テレビ(AQUOS)でできること スマートフォンでできること	66 68 70 71
通信回線に接続できないときは パソコンでできること テレビ(AQUOS)でできること スマートフォンでできること 宅内モニタを見る	66 68 70 71 72
通信回線に接続できないときは	

# Web モニタリングサービスを使う

### Web モニタリングサービスとは

Web モニタリングサービスをお申し込みいただくと、ご家庭とモニタリングセンターの間で自動通信 が行われ、定期的なシステムチェックにより、万一の故障などにも、すばやい対応が受けられます。 サービスをご利用いただくと、パソコンやテレビ(AQUOS)の画面で詳細な履歴を見る、スマートフォンで外出先 から発電量をチェックする、お好きな画像をリモコンの待ち受け画像にするなど、この製品の楽しみかたが広がります。 Web モニタリングサービスのご利用には、利用申し込み(無料)が必要です。契約やサービスの詳細 については、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

- ●通信回線との接続および設定は、お客様ご自身で行っていただくか、お買い上げの販売店にお問い合わせください。
- ●Web モニタリングサービスに使用する機器の購入費、設置工事費、通信費などについては、お客 様負担となります。
- ●Web モニタリングサービスのご利用<sup>\*</sup>には、別途、シャープ10年保証制度、または15年保証 制度への加入が必要です。
- ●Webモニタリングサービスは、当社の太陽電池モジュール・パワーコンディショナ・周辺機器で 構成されたシステムが対象になります。
- ●お客様の通信環境によっては、通信が確立せず Web モニタリングサービスをご利用いただけな い場合があります。
- ●モバイル回線では、Webモニタリングサービスはご利用いただけません。有線のブロードバンド回線をご利用ください。
- ※ シャープ販売店以外で購入されたお客様は、ご購入先販売店の申し込み方法をご確認ください。 申し込みに関しては審査が必要となります。



●PLC アダプター(高速電力線通信アダプター)をご使用になると、通信速度が低下したり、接続できな くなる場合があります。

もくじ

しめに

各部の名前とはたらき

おしらせを見る

設定す

る

Webモニタリングサービス

このようなときは

31

### ■ ご利用前の確認

Web モニタリングサービスのご利用には、通信回線の接続や、通信機器の準備が必要です。ご利用の前に、 以下の機器や環境が整っているかをご確認ください。

#### ブロードバンド回線が必要です。

光回線、ADSL、ケーブル TV ネットワークなど、常時接続のブロードバンド回線が必要です。 ダイヤルアップ回線では、Web モニタリングサービスはご利用になれません。

接続機器としてブロードバンドルーターが必要です。ケーブル TV ネットワークをご利用のときは、 パソコン以外の機器による回線接続が認められている必要があります。ご不明のときは、ケーブル TV のプロバイダーにお問い合わせください。

また、無線 LAN タイプの機器もご利用になれますが、お客様側での設置となりますのでご了承くだ さい。

●ブロードバンドルーターや無線 LAN 対応ブロードバンドルーターの設定方法に関しては、各ブロード バンドルーターのメーカーへお問い合わせください。

#### リモコン(JH-RWL2Y)は IPv6 に対応しておりません。 IPv4 専用の回線を使用してください。

●ブロードバンドルーターや無線 LAN 対応ブロードバンドルーターの設定方法に関しては、各ブロード バンドルーターのメーカーへお問い合わせください。

#### LAN ケーブルが必要です。

リモコンとブロードバンドルーターの接続用に、LAN ケーブルが必要です。LAN ケーブルは市販品 をお買い求めください。また、以下の条件を満たす LAN ケーブルをお使いください。

・カテゴリー5以上のストレートケーブルであること

- ・長さが 15m 以上のときは単線タイプを使用すること
- ブーツ(コネクタの保護カバー)がついていないこと



●ネットワーク設定が必要です。 ブロードバンドルーターが DHCP 設定のときは、自動設定で接続できます(☞ 55 ~ 56 ページ)。 ブロードバンドルーターが手動設定のときは、IP アドレス、ネットマスク、ゲートウェイ、DNS の各値を手動で入力します(☞ 64 ~ 65 ページ)。

Web サイト閲覧条件および、テレビ、スマートフォンの Web モニタリングサービス動作確認済み 機種一覧は当社ホームページを確認してください。

https://jp.sharp/sunvista/feature/monitoring/taiou\_kishu\_ichiran.html

### 通信回線に接続する

Web モニタリングサービスをご利用の際は、リモコンと通信回線をLAN ケーブルで接続してください。 ご利用のサービスに応じて、パソコンやテレビの接続も必要になります。

下図は一般的な接続例です。接続機器の種類や形状、接続する端子の名称、配線パターンなどは、お客様の環境と異なることがあります。詳しくはお使いの機器の取扱説明書をご覧ください。

●テレビ・スマートフォンの対応機種は、当社カタログまたはホームページをご覧ください。



●スマートフォンでご覧になるためには無線 LAN が必要です。無線 LAN をご利用の場合は、無線 LAN 対応ブロードバンドルーターをご用意ください。

### ■ 通信に必要な設定をする

リモコンを通信回線に接続したら、以下の操作で通信に必要な設定をしてください。 初期設定では未設定です。

1 トップ画面で 🔂 を押す  $\bigcirc$ 

現在の設定画面が表示されます。

連系運転中 20XX/ 4/10 14:38 2.601.80 1.60 消費 kW 発電 kW 売電 kW 外部発電 0.80k₩ 設定 履歴 今日 おしらせ Gr.  $\bigcirc$ ()()







<ul> <li>連系運車</li> <li>設定</li> </ul>	云中	20XX/ 4	/10 14:38
日付・ 発電開 画面の 電気料	時刻 開始日 D照明 科金換算	ネットワーク通 瞬時発電 出力制御	值 表示  情報
待ち受	していた。	Ver	* **
戻る	1	Ļ	決定
$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	Steel

もくじ

はじめに

4 \_\_\_\_\_ で 「現在の設定状況」を選ぶ

設定状態によって表示される項目数が変わります。





現在の設定状況画面が表示されます。

**6** 変更 ○ を押す

通信内容の設定画面が表示されます。



🕛 連系運車	云中	20XX/	4/10 14:38
ネット	ワーク通	信	
自動診	设定(DHCP	)	
手動説 IPアド ネットマス ゲートウ DNS	設定 レス X ク 2 エイ X	XX.XXX.) 55.255.2 XX.XXX.) XX.XXX.)	(XX . XXX 255 . 0 (XX . XXX (XX . XXX
戻る	1	Ļ	決定
$\bigcirc$	Jun	Jun	$\bigcirc$

# **8** <sup>決定</sup> を押す

通信に必要な IP アドレスなどが自動設定されます。

設定が終わると、画面に IP アドレスなどが表示されます。正しく設定できなかったときは、手動で 設定してください (☞ 64 ~ 65 ページ)。

### 🔳 通信テストを行う

通信の設定が終わったら、以下の操作で通信状態をテストしてください。

通信テストが成功しないと会員登録が完了しません。「サービスのお申し込み」(18752ページ)を行う前 に通信テストを実施してください。

※ 通信テストをおこなうと、リモコンの設定情報がシャープ㈱のソーラーモニタリングセンターへ送信されます。



このようなときは 索 引

もくじ

はじ

しめに

各部の名前とはたらき

発電

おしらせを見る

設定する

Webモニタリングサービス



設定状態によって表示される項目数が変わります。





## 6 画面の内容を確認して 〇 を押す

🔘 連系運轉	云中	20XX	/ 4/10	14:38
ネット	ワーク通	i信		
通信テス	<b>ト</b>			
通信テス ネットワ・ ことを確 ください。	トを行い ーク機器 認後、実 。	ます。 が接続さ 行ボタン	されて ノを押	いる して
戻る			J	钉
0	0	$\bigcirc$	(	Grad

# 7 結果を確認する

「判定結果:通信テスト成功」と表示されたら、ネット ワーク通信は正常に行われており、Web モニタリング サービスを利用できる状態になっています。 「判定結果:通信テスト失敗」と表示されたときは、画 面に表示される案内に従ってください。

🔍 連系運転中	20XX/	4/10	14:38
ネットワーク通信			
通信結果			
リモコン本体の通信準	<b>퇃備</b>		ОК
リモコン~ルータ間の	D通信		ОК
<b>ルータ</b> ~モニタリングセンター	間の通	信	ОК
  判定結果:通信テス	丶成功		
戻る		実	衍
$\bigcirc$ $\bigcirc$	$\bigcirc$	(	$\overline{)}$

もくじ

め

各部の名前とはたらき

Web モニタリングサービスを使う

### ■ 会員登録完了のおしらせが届いたら

接続と設定をしたあと、当社でお客様の会員登録が完了すると、リモコンに登録完了のおしらせが届きます。 38、39 ページの操作で内容をご確認ください。

登録完了後は、ご家庭とモニタリングセンターの間で自動通信がおこなわれ、6時間ごとにお客様のシス テムの最新データが当社に送信されるようになります。利用できるサービスについては、以下をご覧くだ さい。

● パソコンでできること ☞ 68~69ページ

● テレビ (AQUOS) でできること ☞ 70 ページ

● スマートフォンでできること ☞ 71 ページ

#### ■モニタリング通信アイコンの表示について

モニタリング通信アイコンの表示は、通信状態を表しています。 ※ Web モニタリングサービスの会員登録が未登録の場合は、モニタリング通信アイコンは表示されません。 Web モニタリングサービスのお申し込み方法は、52 ページをご確認ください。



хŦ

●通信テストが成功しても、通信機器や回線状況によっては、通信が安定せずモニタリングセンターとの自動通信に失敗する場合があります。

 ●常時(24時間)インターネットに接続できる環境をご準備いただくことをおすすめします。 ルーターの節電機能でインターネットを使用しない時間帯にLANの機能を停止する等の設定をした場合、 6時間ごとの定期通信ができないことがあります。 また、節電機能でLANの機能を停止する等の設定をした場合、モニタリングセンターでエラー情報が受 信できず、点検などのご案内や対応ができないことがあります。 このようなときは

### 会員登録の状態を確認する

Web モニタリングサービスのお申し込み後に、モニタリングセンターで会員登録が完了しているか確認したいときは、以下の操作で確認できます。

1 トップ画面で <sup>[</sup>設定]</sup> を押す 連系運転中 20XX/ 4/10 14:38 現在の設定画面が表示されます。 2.60 1.80 1.60 発電 kW 消費 kW 売電 kW 外部発電 0.80k₩ 設定 履歴 今日 おしらせ  $\bigcirc$  $\bigcirc$ ()(J **2** <u>
↑</u> <u>
↑</u> で 「ネットワーク通信」を選ぶ 連系運転中 20XX/ 4/10 14:38 設史

日 日 発 画 電 気 彩 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	・時刻 開始日 D照明 科金換算 受け画面	ネットワークが 瞬時発電 出力制徒 Ver	通信 電表示 即情報 * **
戻る	ţ	Ļ	決定
$\bigcirc$	Grued	Steel	$\bigcirc$



ネットワーク通信画面が表示されます。





**5** 決定 を押す

7

結果を確認する

会員登録確認画面が表示されます。



「モニタリング会員登録:登録済み」と表示されたとき

「モニタリング会員登録:未登録」と表示されたときは、

は、会員登録手続きは完了しています。

画面の案内に従ってください。

😳 連系運転中	1	20XX/ 4	/10 14:38
ネットワ	ーク通信		
会員登録確認	河		
モニタリン? 会員登録状 ネットワー? ことを確認 ください。	<sup>ブ</sup> センタ 兄を確認 ク機器が 後、実行	ーと通信: します。 注接続され ボタンを	を行い、 .ている .押して
戻る			実行
$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	Rm
演び海転井	1	2022 / 4	/10 14:20
ショ 建ポ運転中	一方涌信	2088/ 4 ≣	/10 14.30
ネットン 会員登録確認 モニタリン?	ーフ通信 認 ど会員登:	ᆿ 録∶登録걅	ቆው
戻る			実行

 $\bigcirc$ 

 $\bigcirc$ 

 $\bigcirc$ 

Gu

設定する Webモニタリングサービス このようなときは

もくじ

はじめに

各部の名前とはたらき

発電実績

おしらせを見る

31

### 最新データをモニタリングセンターに送信する

リモコンに記録されている最新のデータを、手動操作でモニタリングセンターに送信できます。通常は6時間ごとに自動送信されますが、必要なときは以下の操作で送信してください。 また、この操作をすると、モニタリングセンターの各種履歴が最新状態に更新されます。 最新データをモニタリングセンターに送信すると、直近の自動送信がされない場合があります。



### **4** <u>↑</u> <del>↓</del> ○ ○ ○ で「最新データを送信」を選ぶ

「最新データを送信」が表示されていないときは、会員 登録が完了していません。表示されるようになってか ら、あらためて表示してください。





最新データの送信画面が表示されます。





<u>戻る</u> 〇

 $\bigcirc$ 

 $\bigcirc$ 

7 結果を確認する

「最新データを送信しました」と表示されたら、送信は 成功しています。 「データ送信に失敗しました」と表示されたときは、通 信テスト(☞ 57 ~ 58 ページ)を行い、通信状態に問 題がないか確認してください。 もくじ

実行

このようなときは

索引

### 手動で通信設定を行う

ネットワーク通信に必要な IP アドレスなどの項目は、手動で設定することもできます。 通常は自動設定(☞ 55 ~ 56 ページ)を行い、特に手動設定が必要なときのみ、以下の操作で設定してく ださい。

1 トップ画面で 😥 を押す 連系運転中 20XX/ 4/10 14:38 現在の設定画面が表示されます。 2.6 1.80 (0)1.60 発電 kW 消費 kW 売電 kW 外部発電 0.80k₩ 設定 今日 おしらせ 履歴 ()()()**2** <u>↑</u> <del>↓</del> で 「ネットワーク通信」を選ぶ 連系運転中 20XX/4/10 14:38 設定 日付・時刻 ネットワーク通信 瞬時発電表示 発電開始日 出力制御情報 画面の照明 電気料金換算 待ち受け画面 Ver \*.\*\* 戻る 決定  $\bigcirc$ ()3 決定 を押す ネットワーク通信画面が表示されます。 4 \_\_\_\_\_ で「現在の設定状況」を選ぶ 連系運転中 20XX/ 4/10 14:38 ネットワーク通信 1在の設定4 通信テスト 会員登録確認 最新データを送信 モニタリング通信の停止 決定 戻る  $\bigcirc$  $\bigcirc$ 5 決定 を押す

現在の設定状況画面が表示されます。

Web モニタリングサービスを使う

20XX/ 4/10 14:38

変更

( )

XXX.XXX.XXX.X

255.255.255.0

XXX.XXX.XXX.X

XXX.XXX.XXX.X

T

**6** 変更 を押す  $\bigcirc$ 

9

通信内容の設定画面が表示されます。



例は「IP アドレス」を選んだ場合の画面です。ほかの

カーソルで選択されている数字を変更します



Ť

項目を設定する

値変更  $\bigcirc$ 

項目でも操作は共通です。

通信内容の設定画面が表示されます。 ほかの項目も設定が必要なときは、手順7~10をくり返して設定してください。

11 すべて設定したら、手動設定を選んで 〇 を押す

31

もくじ

しめに

各部の名前とはたらき

発電実績

# 通信回線に接続できないときは

リモコンを通信回線に接続できないときは、以下のチェック項目をご確認ください。

 □ 通信回線の接続設定をおこなっている(☞ 55 ~ 59 ページ)
 □ 接続機器(以下ブロードバンドルーターと記載します)の電源が入っている
 □ ブロードバンドルーターのファームウェアのバージョンは最新になっている ※ブロードバンドルーターの取扱説明書を参照してください。
 □ リモコンとブロードバンドルーターを接続している LAN ケーブルを、カチッと音がするまでしっかりと差し込んでいる ※ブロードバンドルーターに接続するLANケーブルは"LAN"の差込口に差し込んでください。
 □ 回線がつながらない場合、回線業者が設置した機器もしくはブロードバンドルーターの再起動をお試しください。

通信回線に接続できないときは、以下の内容をご確認ください。







●接続しにくいときは、ブロードバンドルーターの再起動をお試しください。

●お客様が普段利用されているメールアドレスを、Webモニタリングサービスに登録しておくと、通信エラー等の発生をお知らせするメールが届きます。登録は、Webモニタリングサービスのマイページ「登録内容の紹介/変更」より設定してください。

# パソコンでできること

Web モニタリングサービスの Web サイト(https://solar-monitor.sharp.co.jp/)では、以下のような 機能が使用できます。

- ・今日の発電実績の表示、過去の履歴の表示、省エネナビの表示
- •発電状況を表示できる「宅内モニタ」
- •発電状況を診断した「発電診断レポート」の表示
- ・電気料金換算設定の利用
- •お好きな待ち受け画像のアップロード
- •履歴データのダウンロード

- 待ち受け画像をアップロードする

お好きな画像を待ち受け画像表示用に アップロードできます。 アップロード後は、リモコンで待ち受 け画面の設定をしてください(☞ 46 ~ 47ページ)。



#### 省エネナビを使う-

今月の省エネ率を確認したり、省エネ目標を設定 したりできます。



発電診断レポートを見る

発電結果を診断したレポートを見られます。

2000(# 1.月	の診断レポート		お客様宅のシステム容量は 3.2 kW
お客様宅の発電量kmh] ()内は昨年値	診断完7日	システムの状況	環境貢獻(約1)
<b>226</b> (257)	2000(.2.1	診断の起果、大陽光児電システムは正常に客 動しています。	C02課出税減量 ··········· 71.0 kg-C02 成本の吸収量 ······· 5.0 本分
(1) DODの利用品目標業においまたらの1 紙(するとして時間しております。また	e-0で龍宏して新漫す。 成 画中の大学な形のマークは#	85 月の時に登込、H部71回回道総と出点のための地の回 1850年5、1-92367-7012810日5号号します。 〇 和月へ 田月へ〇	9944(11二人為50回生のスギン事務大学 2月第113703396の初始年)

							1.2 %	- Mc		246	74	(
お客様宅の各電力							消费量所利	年佳よりもい	1場合は近7	F表示されま	す。()内田	180 FF (B)
	2030C年 1月	2000(年 2月	2010(年 3月	2030(年 4月	2010(年 5月	20XC年 6月	2000(年 7月	2010(年 8月	2000(年 9月	2010(年 10月	2010C年 11月	2000(年 12月
完定是[vith]	226 (257)	207 (304)	(395)	(382)	(400)	(328)	(437)	(305)	(314)	(320)	(271)	(297)
消费量[wh]	1,011 (1,044)	625 (1.097)	(1.045)	(935)	(761)	(728)	(781)	(522)	(693)	(751)	(850)	(920)

#### 宅内モニタを見る

宅内モニタは、ご家庭内のネットワークを利用して発電実績などのデータを確認できる機能です。

※ ご家庭内のネットワークを利用するため、インターネットに接続していなくてもご利用に なれますが、外出先のパソコンではご利用になれません。

#### <現在の状況>

・現在の状況	□ 9日の実績 連系運転中		これまでの実績	□ 発電フ	ジキジク		
積算発電量	4426 <sub>kWh</sub>	CO2削減	≣ 1392 <sub>k</sub>	g-CO2			
Q	肖費 1.65 <sub>kW</sub>	X	発電 2	.96 <sub>kW</sub>	*	売電 1.31,	 kW

<現在の状況>ページでは、10秒間隔でデータを更新します。 接続エラーなどで更新されない場合は、Web ブラウザにて手動で更新してください。 ほかにも、今日の実績、これまでの実績、発電量ランキングを確認できます。

#### 電気料金換算設定を利用する

電気料金換算を設定することで、消費量、売電量、買電量を電気料金に換算して確認できます。 電気料金換算の設定は、「マイページ」→「履歴データ」→「電気料金換算」→「設定の照会 / 変更へ」から設定できます。

※ Web サイトで電気料金換算の設定後、リモコンの「電気料金換算」で、料金計算方法を「詳細設定(Web サイトで設定)」に設定する(☞ 32 ~ 33 ページ)と、Web サイトで設定した内容にて消費量、売電量、買電量の各値を電気料金に換算して確認できます。

HARP +*-ALR	6			SHARP	***-1011 NEDモニタロングサー	-177	よたモンーラー大部队 (007734			
	- タレングサー	ビス			リーラーWEBモニタリンタリーとス 日本内モニタ目示 日子センチング 日本用来見取り次子ム					
> WED C-				- 827		■ 発電診断レポート ■ データダウンロー				
	1 74~-	9 日 宅内市	E二夕表示 ロデ・	二 電気料金	京算信用会/変更 ■		1 97			
• 周型データ 電気料金換算 G	ロ エネナビ 日前の例名/変更へ	ロ 発電診断レポート	■ データダウンロード	E 取為の起気が弱い (の)- 電力は全部 実際のやは、 ・ などのが弱い ・ の)- 電力が のの ・ 、 の)- 電力 ・ のの ・ 、 のの ・ 、 のの ・ 電力は全部 、 、 のの ・ 電力は全部 、 、 のの ・ 電力は全部 、 、 のの ・ 、 のの ・ 、 のの ・ 、 のの ・ 、 のの ・ ののの ・ ののの ・ ののの ・ のののの のののののののの	は以下の達しです。変更される場合は2 構造及び目前のは、各電力会社の代表 についたは非点計算力法が没付換結果 変更は、変更金融合で後のモニタリング モニタリモニンがモニタリングセンターと	2世主が少少時期にてびたい。 1月12日後にデジンを参考に当社にて職員化しており、 が聞いなます。 2回秋春金(明然間)のウィロングで回帰されます。 至して連信できない場合は、変更が収得されないことがあ	)Z 7.			
1920					Market Mark	電力				
0xx #					16702 80	94h				
40,00				2	8.4.1.0 2.10	100 円				
					リビングタイム(の) 7~	10 解末节 21.64 网小Mh				
30,00	00				デイタイム(その他を用) 10~	17時まで 25.92円八mh				
	ETH-	H C T A			デイタイム(国際) 10 つ	17時まで 27.75円/1986				
20,00					リビングタイム(タ) 17~	- 23時まで 21.64円/3mh				
	100 H 100 H				サイトタイム 23.5	- 7 時まで - 0.19 同/Anh				
					-そのかれけは 206.0	20月				
					2-12028118 12.2					
					1000102	in a				
					< R 8	* * ·				

メモ

- ●サイト内の機能やサービスは、予告なく変更されることがあります。
- ●Webサイトからの画像のアップロードは当日の夜間に行います。ルーターの節電機能でインターネットを使用 しない時間帯にLANの機能を停止する等の設定を利用されている場合は節電機能を解除してください。
- ●サイトに画像をアップロードしたあと、リモコンに待ち受け画像として設定できるのは翌日以降になります。

もくじ

しめに

# テレビ(AQUOS)でできること

Web モニタリングサービスのテレビ用サイト(https://solar-monitor.sharp.co.jp/)からは、以下のような機能が使用できます。

- •今日の発電実績の表示、過去の履歴の表示、省エネナビの表示
- 発電状況を表示できる「宅内モニタ」
- •発電状況を診断した「発電診断レポート」の表示

また、「AQUOS City」または「AQUOS.jp」対応のテレビからもアクセスすることができます。

#### テレビ用サイトのトップページから……



#### 宅内モニタを見る

宅内モニタは、ご家庭内のネットワークを利用して 発電実績などのデータを確認できる機能です。

#### <現在の状況>



<現在の状況>ページでは、60 秒間隔でデータを更 新します。

接続エラーなどで更新されない場合は、Web ブラウ ザにて手動で更新してください。 ほかにも、今日の実績、これまでの実績、発電量ラ ンキングを確認できます。

#### 省エネナビを見る

今月の省エネ率を確認できます。



#### 発電診断レポートを見る

発電結果を診断したレポートが見られます。





●サイト内の機能やサービスは、予告なく変更されることがあります。

●対応機種は、「AQUOS City」または「AQUOS.jp」対応のテレビです。動作確認済み機種は、当社カタログまたはホームページをご覧ください。 (https://jp.sharp/sunvista/select/monitoring/taiou\_kishu\_ichiran.html)

# スマートフォンでできること

スマートフォンから Web モニタリングサービスの Web サイト(https://solar-monitor.sharp.co.jp/) にアクセスすることにより、以下のような機能が使用できます。

- •今日の発電実績の表示、過去の履歴の表示、省エネナビの表示
- •発電状況を表示できる「宅内モニタ」
- •発電状況を診断した「発電診断レポート」の表示
- ・電気料金換算設定の利用
- •お好きな待ち受け画像のアップロード
- 履歴データのダウンロード



※ 画面の説明は、「パソコンでできること」(☞ 68 ページ)をご覧ください。



- ●サイト内の機能やサービスは、予告なく変更されることがあります。
- ●パケット通信料が高額になることがありますので、定額料金サービスのご利用をおすすめします。
- ●スマートフォンから確認できるデータは、6時間ごとの自動通信でモニタリングセンターに送信された データです。現在のデータは確認できません。
- ●スマートフォンの動作確認済み機種は、当社ホームページからご確認いただけます。 https://jp.sharp/sunvista/feature/monitoring

もくじ

めに

各部の名前とはたらき

発電

31

# 宅内モニタを見る

宅内モニタは、ご家庭内のネットワークを利用して、パソコン/スマートフォンおよび「AQUOS City」 または「AQUOS.jp」対応のテレビ(動作確認済み機種一覧☞ 53 ページ)で発電量などを確認できる機 能です。表示できる項目は Web モニタリングサービスのサイトと一部重複していますが、数値を見ること ができます。

宅内モニタは Web サイトやテレビ用サイトから表示できますが、IP アドレスを直接入力して表示することもできます(通常はサイトからご利用ください)。

お使いになる機器は、あらかじめ接続しておいてください(☞ 54 ページ)。

通信設定が「自動設定(DHCP)」になっているときは、ブロードバンドルーターによって IP アドレス が自動取得されるため、一度確認した IP アドレスが変わることがあります。「自動設定(DHCP)」で お使いのときは、宅内モニタをお使いになるたびに、IP アドレスを確認してください。

なお、通信設定を「手動設定」にして IP アドレスを入力すると(☞ 64 ~ 65 ページ)、自動的に変わ ることはありません。ただし、手動設定にはブロードバンドルーターの設定も必要になるため、ブロー ドバンドルーターの取扱説明書をご覧のうえで設定してください。

### パソコン/スマートフォンおよびテレビ(AQUOS)で見る

1 「通信に必要な設定をする」(№ 55~56 ページ)の操作 1~5を行い、表示される「IP アドレス」の数値をメモする



### 2 パソコン/スマートフォンまたはテレビのブラウザを立ち上げ、URL(アドレス) 欄に以下のアドレスを入力する



#### 入力例(IPアドレスが「192.168.0.2」のとき)

アドレスを正しく入力すると、宅内モニタが表示されます。操作は画面の案内に従ってください。
もくじ

め

各部の名前とはたらき

おしらせ

を見る

Webモニタリングサービス

このようなときは

31

### LAN ケーブルで直結して見るには

パソコンおよび「AQUOS City」または「AQUOS.jp」対応のテレビ(動作確認済み機種一覧☞ 53 ページ) では、ブロードバンドルーターなどを経由せず、リモコンを LAN ケーブルで直結して宅内モニタを見るこ ともできます。

表示画面については、パソコンでできること (☞ 68 ページ)、テレビ (AQUOS) でできること (☞ 70 ページ) をご覧ください。



●手順 2 でリモコンおよびパソコンまたはテレビの設定を行うとき、IP アドレスの末尾以外は同じ値を入力してください。

例:

リモコン: <u>192.168.0</u>.2

パソコンまたはテレビ: <u>192.168.0</u>.3

また、他の値も設定することができますが、その際はお客様ご自身で動作を確認された上でご使用くだ さい。

●ファイヤーウォールを有効にしている場合など、パソコンの設定によっては接続できないことがあります。

## 🔳 スライドショーを見る

宅内モニタで表示できる画面の一部をスライドショーとして見ることができます。

72ページを参考にパソコン/スマートフォンまたはテレビのブラウザを立ち上げ、 URL(アドレス)欄に以下のアドレスを入力する



入力例(IPアドレスが「192.168.0.2」のとき)

アドレスを正しく入力すると、宅内モニタが表示されます。操作は画面の案内に従ってください。



設定画面のタイトル、各画面の表示時間、運転状態の表示 / 非表示の設定を行う



もくじ

はじめに

各部の名前とはたらき

発電実績

おしらせを見る

設定する

Webモニタリングサービス

このようなときは

索

31

# 3 設定を押す

スライドショーが開始されます。

下記5つの画面が手順2で設定した各画面の表示時間ごとに切り換わり表示されます。



メモ

●スライドショー実行中に Web ブラウザでブックマークを行うと、手順 2の設定が保持されます。 以後ブックマークで呼び出すと、保持された設定に従ってスライドショーが再開されます。

●スライドショーでは、手順2で設定した「各画面の表示時間」間隔でデータを更新します。接続エラー などで更新されない場合は、Web ブラウザにて手動で更新してください。



# このようなときは

お手入れのしかた	78
点検について	78
運転を停止/開始する	79
パワーコンディショナを再起動する	
出力制御とは	
出力制御情報を確認する	
出力制御設定を確認する	83
故障かな?と思ったら	
電圧アイコンが表示されたら	
停電したときは	
停電時に電気を使うには(自立運転)	
自立運転モードについて 運転モードを切り替える	
日時の設定を修正するときは	
保証とアフターサービス	100
索引	



# お手入れのしかた

太陽光発電システムを長年ご使用いただくため、以下の要領でお手入れをお願いします。

### 

◆太陽電池モジュールは、屋根の上など高所に設置されることが多く、点検やお手入れは特に 危険ですので、お買い上げの販売店にご相談ください。

# パワーコンディショナのお手入れ

- ・お手入れの際は、必ずパワーコンディショナの運転を停止してください
   (☞ 79 ページ)。連続運転のままでのお手入れは危険です。
- ・日常のお手入れ(パワーコンディショナ本体通気口のほこり取り、表面 の清掃)以外は、お買い上げの販売店に依頼してください。

## リモコンのお手入れ

- 汚れのひどいときは、水にひたした布をよくしぼって、ふき取ります。
   その後、もう一度乾いた柔らかい布で水分をふき取ってください。液晶
   画面を拭くときは、あまり強く押さえないでください。故障の原因になります。
- ・リモコンの内部には電子部品が入っていますので、水をかけないでくだ さい。
- •洗剤およびベンジン・シンナー等は使用しないでください。



11

# 点検について

#### 太陽電池モジュールのガラス表面の清掃

・通常の汚れは、発電には問題ありませんが、鳥のふん、火山灰、油煙などがつき、ガラス表面が著しく汚れた場合は、発電効果が低下して、発電量が少なくなります。この場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

#### 台風シーズンの前後に

・台風シーズンの前後や、地震、強風の後は、架台などの固定ネジにゆる みや異常がないかお買い上げの販売店へのご相談をおすすめします。

#### 保守・メンテナンス

•太陽光発電システムは、定期的な点検を行うことをおすすめします。メンテナンスの内容については、お買い上げの販売店にご相談ください。







# 運転を停止/開始する

手動で運転の停止/開始ができます。点検などで一時的に運転を停止したいときは、以下の操作をしてください。 また、自立運転モード(163 96 ~ 97 ページ)で運転を開始/停止するときも、以下の操作をしてください。

1 右側面の 運転/停止▶○ を押す 運転/停止設定画面が表示されます。 複数のパワーコンディショナをお使いのときは、 10 14:38 で運転を停止/開始するパワーコンディショナを選ん ۲ でください。 .60 . 操作可能なパワーコンディショナの名前は黒字で表示 電 kW ۲ されます。 <u>3664</u> 連系/自立 ▶ 運転/停止 ▶ 、運転を 20XX/ 4/10 14:38 開始(再開)するときは 運転 を押す 運転/停止設定 状態 モード 停止 および 〇 全PC は、パワーコンディショナの状態 0 PC1 運転中 連系 に合わせて表示されます。 PC2 運転中 連系 停止や開始には、ボタンを押してから数秒~数十秒か PC3 運転中 連系 かります。 停止 運転 戻る Ţ ()

 ●万一、パワーコンディショナから煙、異音、異臭などが発生したときは、以下の操作で パワーコンディショナを緊急停止し、お買い上げの販売店または修理相談窓口(☞裏表 紙)にご連絡ください。

ご家庭の分電盤内のパワーコンディショナ専用ブレーカーを OFF にする

パワーコンディショナの電源が切れ、動作が完全に停止します。

1



2 お買い上げの販売店、または修理相談窓口(☞裏表紙)に連絡する

お客様による再起動はできませんので、上記まで再起動をご依頼ください。

もくじ

めに

各部の名前とはたらき

発電

おしらせ

こを見る

Webモニタリングサービス

このようなときは

31

# パワーコンディショナを再起動する

エラーなどでパワーコンディショナの再起動が必要なときは、以下の操作で再起動してください。 なお、再起動は太陽光発電中(日中)のみ可能です。

1 右側面の 運転/停止▶○ を押す



**2** 複数のパワーコンディショナをお使いのとき は、 <u>+</u> で選ぶ

> 操作可能なパワーコンディショナの名前は黒字で表示 されます。「点検」と表示されているパワーコンディショ ナを選んでください。

> パワーコンディショナが1台のときは、この操作をと ばして次に進んでください。





パワーコンディショナが「手動停止中」になります。





パワーコンディショナが再起動します。

対象のお客様へ

経済産業省により、「再生可能エネルギーの最大限導入に向けた固定価格買取制度の運用見直し等について」 が示され、省令が施行されました(2015 年 1 月 26 日)。それに伴い、遠隔出力制御に対応したシステムの導 入が義務づけられました(北海道、東北、北陸、中国、四国、九州、沖縄電力管内)(2017年3月31日現在)。

## 出力制御システムについて

電力の安定供給のためには、電力の需要と供給が常に一致している必要があります(同時同量)。

再生可能エネルギーによる発電量は、気象条件によって需要を大きく上回る可能性があり、電力の安定供給 に懸念が生じるため、地域によっては新しく太陽光発電システムを設置することが難しくなっています。

こうした事態を受け、経済産業省は再生可能エネルギーを最大限導入するため、出力制御に関する省令を施 行しました。この省令により、対象地域に新しく太陽光発電システムを設置する際には、出力制御システム の導入が義務付けられています。

出力制御が行われる場合は、電力会社が作成した出力制御スケジュールに従って、パワーコンディショナの出 力を制御します(省令では「太陽光発電の出力制御に当たっては、10kW以上(主に非住宅用)の制御を先 行させ、10kW未満(主に住宅用)については、優先的な取扱いをする」とされています)。出力制御システ ムの導入によって、電力需要が多いときには十分に発電をおこない、少ないときには出力を制御できるよう になり、太陽光発電システムをより多く設置することが可能になります。



- リモコンは、電力会社が配信する出力制御スケジュールをインターネットを通じて自動で取得します。 ● 直近の電力需給状況に応じた出力制御スケジュールを随時取得します。
- きめ細やかなスケジュールの受信により、出力制御による発電機会の損失を最小限に抑えることが可能です。 ● インターネット回線はお客様でご準備ください。スケジュール情報配信システムと通信ができない場合は、出力 が制限されることがあります。スケジュール情報配信システムとの通信を確認する際には、スケジュールサーバ 通信テスト(☞ 85ページ)を行ってください。

#### インターネットに接続できない場合



出力制御スケジュールを手動でリモコンに設定します。詳しくは、販売店にご確認ください。

- 長期的な電力の需給計画に応じた出力制御スケジュールで出力が制御されます。
- インターネットに接続している場合と比べて、発電機会の損失が多くなると見込まれます。
- ▶ 1 年に1 回出力制御スケジュールの更新を行う必要があります。出力制御スケジュールには有効期限があり、失 効すると売電用の出力を停止します。詳しくは、販売店にご連絡ください。

おしらせを見る

もくじ

め

各部の名前とはたらき

### トップ画面(出力制御対象のお客様)





- ●出力制御をおこなう場合やインターネット回線を契約、解約する場合は販売店までご連絡ください。
- 出力制御をおこなう際に出力制御スケジュールを取得せずに売電用の出力ができません。
- 出力制御スケジュールには有効期限が設定されています。(最大 13 ヶ月)有効期限が切れると売電用の出力が 停止します。
- リモコンの時刻を設定していないときは、出力ができません。
- インターネットに接続して出力制御をおこなうためには、あらかじめネットワークの設定(☞ 55 ~ 56 ページ) をおこなう必要があります。
- ●出力制御スケジュールで指示されたパワーコンディショナの出力上限は、必ずしもその出力を保証するものではありません。天候などによる発電低下や自家消費を考慮した制御によって、出力上限が示す出力と実際の出力が異なることがあります。

# 出力制御情報を確認する

対象のお客様へ

出力制御スケジュールの確認と出力制御スケジュールの取得をおこないます。 また、スケジュールサーバと一の通信テストをすることができます。



(1) 出力制御スケジュールを確認する

※当日から、最大13ヶ月分まで表示できます。 ※出力制御が実施される日は赤字で表示されます。

![](_page_83_Picture_4.jpeg)

	転中		2	OXX/	5/1	0 14:3	38
出力制	御ス	ケジニ	1—J	Þ			
20XX	₹5月						
2 9 16 23 30	3 10 17 24 31	4 11 1 18 1 25 2	5  2  9 26	6 13 20 27	7 14 21 28	1 8 15 22 29	
戻る	+	-	_	<b>→</b>	;	実行	
$\bigcirc$	G	ljue)	$\langle$	Grad		$\bigcirc$	
	÷ 1						
🖵 建术理	転中		2	20XX/	5/1	0 14:3	38
い 建永運 出力制	<sup>転中</sup> り御ス	ケジェ	2 1—J	0XX/ ר	5/1	0 14:3	38
<ul> <li>単泉運</li> <li>出力制</li> <li>20XX年</li> <li>00:00 01:30</li> </ul>	転中 <b> 御ス</b> ? 5月11 100% 100%	ケジェ 日 0:( 00:30 02:00	2 1	20XX/ レ 11:3 後 01	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 14:3	38
世来運 出力第 20XX年 00:00 01:30 03:00 04:30 06:00 07:30 09:00 10:30	転中 <b>り御ス</b> 5月11 100% 100% 100% 100% 100% 100% 80%	ケジ: 日 0:(0 00:300 02:00 03:30 03:30 05:00 06:30 06:30 09:30 11:00	2 1 1 1 1 1 1 0 0 1 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	20XX/ <b>b</b> <b>11:3</b> 6 01 6 02 6 0 7 0 7 0 7 0 7 0 7 0 7 0 7 0 7	5/1 0 1:00 2:30 1:00 5:30 7:00 3:30 2:30 1:30	0 14:3 100% 100% 100% 100% 100% 80% 0%	38
世来運 出力制 20XX年 00:00 01:30 03:00 04:30 04:30 06:00 07:30 09:00 10:30 東る	転中 <b>り御ス</b> 5月11 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 1	ケジュ 日 0:( 00:30 02:00 03:30 05:00 06:30 08:00 09:30 11:00 2h	2 1 1 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 1		5/1 0 1:00 2:30 1:00 2:30 2:30 2:30 2:30 1:30	0 14:3 100% 100% 100% 100% 100% 100% 80% 80%	38

![](_page_83_Picture_6.jpeg)

●インターネットを利用して出力制御をおこなう場合は、スケジュール情報配信システムと通信したときに、自動的にリモコンの日時が修正されます。

● 手動で時刻を変更する場合、時刻を1日につき10分以上変更したり、日付をまたいで変更することはできません。

もくじ

めに

各部の名前とはたらき

おしらせを見る

Webモニタリングサービス

このようなときは

31

![](_page_84_Figure_1.jpeg)

85

# 電圧アイコンが表示されたら

家庭内に供給される電圧が高くなりすぎると、家庭内の電気機器に悪影響を与えることがあります。リモコンに 電圧アイコンが表示されたときは、電圧の上昇を防ぐため、パワーコンディショナの出力を一時的に抑えています。 この表示が出たときは、通常は故障ではありません。電圧が正常に戻ると、表示は消えます。

![](_page_85_Picture_3.jpeg)

![](_page_85_Picture_4.jpeg)

電圧アイコン:

電圧の上昇を防ぐため、出力を抑えています。 電圧は周辺世帯の電力使用量、売電時の出力 上昇などによって変動することがあります。

#### ■電圧抑制の履歴を確認するには

電圧上昇抑制機能が動作した日時を確認できます(最新の1件のみ)。

履歴画面から ↓ ↑ ↓ で「電圧上昇抑制」を選んで 法定」を押すと、動作した日時が表示されます。

![](_page_85_Figure_10.jpeg)

#### ■電圧上昇とは

朝夕食時など、多くの家庭が一斉に水道の水を使うと水圧が下がり水の流れが弱くなるように、電力会 社から供給されている電力も、多くの家庭が一斉に電力を使うと電力会社で規定された範囲内で電圧が 低くなったり、逆に電力の使用量が減ると電圧が高くなったりすることがあります。

一方、水が水位の高い所から低い所に流れるように、電力も電圧の高い所から低い所に流れるため、電力会社へ売電する場合、パワーコンディショナの出力電圧は電力会社側の電圧よりも高くなります。 このことから、電力会社側の電圧が高くなったときに売電する場合は、パワーコンディショナの出力電

このことから、電力会社側の電圧か高くなったときに売電する場合は、パリーコンティショナの出力電 圧もさらに高くなります。

このようなさまざまな要因が重なりパワーコンディショナの出力電圧が高くなりすぎると、ご家庭内の 電気機器の破損、寿命低下を引き起こす恐れがあるため、パワーコンディショナは出力電圧を監視し設 定電圧値以上高くならないように出力を一時的に抑制する保護機能を備えています。

電圧上昇抑制機能を動作させる設定電圧値は、パワーコンディショナの屋内配線による電圧上昇値など を考慮して、電力会社との協議のうえで決定されます。

![](_page_85_Picture_17.jpeg)

●電圧アイコンが頻繁に表示されたり、長時間消えないときは、修理相談窓口(☞裏表紙)にご相談ください。

もくじ

めに

各部の名前とはたらき

発電

おしらせを見る

Webモニタリングサービス

このようなときは

31

### 温度アイコンが表示されたら

パワーコンディショナ内部の温度が高くなりすぎると、機器に悪影響を与えることがあります。リモコン に温度アイコンが表示されたときは、温度の上昇を防ぐため、パワーコンディショナの出力を一時的に抑 えています。

この表示が出たときは、通常は故障ではありません。温度が正常に戻ると、表示は消えます。

![](_page_86_Picture_4.jpeg)

メモ

●温度アイコンが頻繁に表示されたり、長時間消えないときは、修理相談窓口(☞裏表紙)にご相談ください。

# 「おしらせします」と表示されたら

リモコンに「おしらせします」と表示され、以下のような画面が表示されたときは、何らかのエラーが発生しています。画面に表示される対処法に従って、エラーを解除してください。 修理相談窓口にエラーをご連絡いただくときは、エラーメッセージの末尾に表示されるエラーコード(アルファベットと2桁の数字)(☞90~94ページ)を合わせてお知らせください。

![](_page_86_Figure_9.jpeg)

87

	こんなときに	確認してください	ページ
	トップ画面上部に電圧 アイコンが表示される	パワーコンディショナの保護機能により出力電圧が設定電圧以 上高くならないように一時的に出力を抑制している状態です。 通常は故障ではなく、電圧が正常に戻ると表示は消えます。な お、パワーコンディショナの電圧上昇抑制機能を動作させる設 定電圧は電力会社との協議によって決められています。	86
	トップ画面上部に温度 アイコンが表示される	パワーコンディショナの保護機能により温度が高くならないよ うに一時的に出力を抑制している状態です。通常は故障ではな く、温度が正常に戻ると表示は消えます。	87
	トップ画面左上に運転 状態表示がない	パワーコンディショナを複数台設置しているときは、トップ画 面左上に運転状態は表示されません。各パワーコンディショナ の運転状態はリモコンの右側のランプで表示します。	14、16
	トップ画面の消費電力 が大きい	消費電力は、総発電電力(発電電力+外部発電電力)と売買電 力から計算しています。 画面中央部の発電電力、消費電力、売買電力だけでなく、外部 発電電力も計算式に含まれますのでご注意ください。 なお本機は発電電力に外部発電電力を含んだ総発電電力表示が 可能です。その総発電電力と売買電力をもとに計算される消費 電力も正しく表示されます。 ただし、発電電力量をもとに計算される以下項目に関しては外 部発電量は含まれません。 (積算発電量、CO2削減量換算、成木換算、石油換算、自家消 費量、自家消費量料金換算、ピーク発電)	48 ~ 49
IJ	ピーク発電の履歴でパ ワーコンディショナの 定格出力以上の値が表 示される	気象や日照条件、設置条件によって、瞬間的に発電量がパワー コンディショナの定格出力以上となります。 このとき、パワーコンディショナで定格出力以上であることを感知 して、通常の出力範囲へ抑制しますが、瞬間的な発電量をピーク発 電として記録することがあります。通常は故障ではありません。	_
モコン	トップ画面で消費量が 瞬間的に大きく変動す る	気象や日照条件、設置条件によって、瞬間的に発電電力が変動 することがあります。通常はその変化に合わせて、売買電力、 消費電力が変化します。リモコンとの通信のタイミングによっ ては発電電力は変化し、売買電力は変化しない場合があります。 消費電力は発電電力と売買電力から計算しているため、瞬間的 に消費電力が大きく変動したように表示されることがありま す。通常は故障ではありません。	_
	「おしらせします」と表 示される	何らかのエラーが発生しています。画面の指示に従ってください。 また本書にエラーメッセージ、エラーコードの一覧表が記載さ れています。	87. 90~94
	リモコンの画面に輝点 や黒点が出る	リモコンのディスプレイは非常に精密度の高い技術で作られてお りますが、画面の一部に点灯しない画素や常時点灯する画素が存 在する場合はあります。また、見る角度によっては、色ムラや明 るさのムラが生じる場合がありますが、いずれも本機の動作に影 響を与える故障ではありませんので、あらかじめご了承ください。	8
	リモコンが再起動する	リモコンの安定動作をはかるために、定期的に再起動をおこな います。お客様のデータは保持されています。	_
	自立運転モードにすると、 トップ画面の発電電力が OkW になる	自立運転モードでは、トップ画面の発電電力表示は0kW になります。自立運転コンセントにつないだ機器を動作させたときに消費電力=発電電力としてトップ画面に表示されます。	96~97
	履歴が表示されない	履歴データは、1日1回データ集計をおこないリモコンに記録 されます。そのため、その時に停電等でリモコンに電力が供給 されていないと、データが記録されず、履歴が表示されません。 リモコンに保存されている各電力量データや電気料金換算デー タなどはリモコンの故障、パワーコンディショナの故障や長時 間の停電があると正しく保存されないことがあります。この様 な時には上記データの復旧はできないことがあります。	_

次のような場合は故障でないことがありますので、修理を依頼される前にもう一度ご確認ください。

	こんなときに	確認してください	ページ
リモコン	トップ画面に「出力制 御中」の文字や出力制 御スケジュールアイコ ンが表示される	<ul> <li>出力制御の設定がされており、出力制御スケジュールにしたがって発電量を制御しています。</li> <li>出力制御スケジュールアイコンは、通常は青色で表示されます。</li> <li>「出力制御中」の文字</li> <li>出力制御スケジュールにしたがって出力を抑制している状態です。</li> <li>・出力制御スケジュールアイコン</li> <li>更新スケジュールの取得に失敗している状態では赤色で表示されます。</li> <li>ネットワーク設定を確認してください。</li> </ul>	53 ~ 56 81 ~ 85
We		URL(アドレス)をご確認ください。IP アドレスが間違って いる場合、宅内モニタは表示されません。	55 ~ 56
b モニ	  宅内モニタが表示され   ない	ご家庭内のネットワークを利用するため、外出先のパソコンで 見ることはできません。	69
タリング		Web ブラウザの機能で、コンテンツがブロックされ表示でき ない場合があります。情報バーを選択し、コンテンツを許可し てください。	_
サービス	宅内モニタの「現在の 状況」が自動更新され ない	パソコン/スマートフォンでご覧の場合は 10 秒間隔、テレビ でご覧の場合は 60 秒間隔で更新されますが、通信接続エラー 画面が表示される場合があります。その場合は、Web ブラウ ザの更新機能を使って、手動で更新してください。	69~70
	自立運転時にエラーが 表示され、運転が停止 した	自立運転コンセントにつないでいる機器の消費電力が大きすぎ る可能性があります。自立運転コンセントにつながれている機 器を減らすことで正常に戻ります。	_
	パワーコンディショナ の運転音が発生しない	気象や日照条件によって、パワーコンディショナの温度が上昇 することで空冷ファンが動作します。温度上昇が少ない、また は夜間でパワーコンディショナが停止している、などで空冷 ファンが動作していない場合は、パワーコンディショナから運 転音が発生しません。 通常は故障ではありません。	_
	ラジオ・テレビなどの 電波の受信状態が悪い	ラジオ・テレビなど電波を利用する機器はパワーコンディショ ナやリモコンが近すぎることで受信障害を引き起こすことがあ ります。パワーコンディショナやリモコンから3m以上離して ください。	6
その他	薄膜モジュールで設置 直後に比べて発電量が 減少した	薄膜太陽電池モジュールは、出荷直後の出力が公称値(カタロ グ値)に比べて20%程度大きいという特徴があります。設置 直後から約1ヶ月ほどで公称値へ収束いたしますので、あらか じめご了承ください。	10
	発電量が低下する	気象条件や設置条件、出力制御等により、発電量が低下する場 合があります。	81~82
		出力制御スケジュール(固定スケジュール)の有効期限が切れ ると売電用の出力が停止します。「出力制御情報」から固定ス ケジュールの有効期限が切れていないか確認してください。	83~84
	売電・発電しない (出力制御対象のお客様)	リモコンが時刻同期に失敗した場合、出力が停止します。 インターネット回線を接続している方については、時刻同期を 行うサーバーとの通信に長期間失敗すると出力が停止します。 ネットワーク設定を確認してください。インターネット回線を 接続していない方については、長時間の停電などによってリモ コンに電源が供給されない場合、設定時刻が消失して出力が停 止することがあります。	55 ~ 56 83 ~ 85

### ■ エラーメッセージ一覧

エラーが発生した場合、リモコンにエラーメッセージが表示されます(127887ページ)。 表示されるエラーメッセージの種類は以下のとおりです。文中の「X-XX」はエラーコード(12791~94ペー ジ)です。実際には「d-19」や「E-21」のように、アルファベットと2桁の数字が入ります。

学電が回復してから約5分で自動的に運転を再開します。そのまあの状態でお 待ちください。 停電ではないのに10分 (特電ではないのに約分)         学電が回復してから約5分で自動的に運転を再開します。そのまあの状態でお 待ちください。 存ちくたさい。           修理相談窓口へご連絡下さい。         X-XX           10秒間お待ちください。 自動復帰します。         約10秒間そのままの状態でお待ちください。自動的に運転を再開します。           10秒間お待ちください。 自動復帰します。         約10秒間そのままの状態でお待ちください。           2000年に伴い太陽電が回復してから約5分で自動のに運転を再開します。           2010年夏年です。         美りや雨など、天侯によって太陽光が不足しています。天侯が回復し、太陽光 が十分に反るまでお待ちください。           2010年夏年でいないます。         メーXX           2010年夏年ではないのに数10分以上表示が消えないときや、たびたび表示さ いたちくお待ち下さい。         外気湿が上昇してしばらくお待ちください。           30分配の低下に伴い太陽準初 しばらくお待ち下さい。         メーXX           2010年夏秋客ですべいます。         大スX           第日前該窓口へご連絡下さい。         大スX           2010年夏年であったいかが 電力のに加えたさか。         大スX           2010年夏年であったいます。         パワーコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれてい ないかを確認してください。           10少いがみの周囲 に物が置かれていないかご確認 下さい。表示が消えない場合は         パワーコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれてい ないかを確認してください。           パワーコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれてい ないかを確認してください。         対処しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(**要 表紙)にご相続ください。           10立運転で使用できる電力が少ない場合(新るります)         の定すしたいでください。 ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(海電力が大きくなっています。 ただし、こご連絡ください。           11支援きれている機器を減らして、ご知るがあります。         パワーコンディショナの再 の前えない場合な減らして、消費電力がたらてくたさい。           12重してください。          再しごの場合(************************************	エラーメッセージ	対処
さい。停電ではないのに10分       待ちくたさい。         以上ごの表示が消えない場合は、       停電ではないのに約10分以上表示が変わらない場合は、エラーコードを控えて         修理相談窓口へご連絡下さい。       第10秒間をやのままの状態でお待ちください。         自動復帰します。       X-XX         日刻不足です。       夏りや雨など、天候によって太陽光が不足しています。天候が回復し、太陽光         しばらくお待ち下さい。       第10秒間をのままの状態でお待ちください。         外気温の低下に伴い太陽電池の       外気温が上見するまで、しばらくお待ちください。         外気温の低下に伴い太陽電池の       外気温が上見するまで、しばらくお待ちください。         小力の屋方なっていまず。次に伴いる場合は       が十分に反るまでお待ちください。         気温が上見すてしばらくしてもこの表示が消えないときや、たびたび表示さ       小気温が上見すてしばらくしてもこの表示が消えないときや、たびたび表示さ         小気温が上見すてしばらくしてもこの表示が消えないときや、たびたび表示さ       れる場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(い事裏表紙)にご連絡ください。         気温上昇後も復帰しない場合は       エラーコードを控えて修理相談窓口(い事裏表紙)にご連絡ください。         気温と算しているの       大XX         修理相談窓口へご連絡下さい。       エラーコードを控えて修理相談窓口(い事裏表紙)にご連絡ください。         パワーンデがやけの周囲       パワーコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれてい         パワーンジがわけの周囲       パワーコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれてい         いたが着してください。       対処しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(い事裏表紙)にご伸張窓 口(い事裏表紙)にご用読念和している場合のが低きいではてください。         パンン       自立運転市ロンセンドに接続されている機密を満ちして、消費電力が大きくなっています。         たいし、       たたし、ごつっ、         たりしている場合があります。       パワーンディショナの再         これ、機器を減らしてもまっのが消えない場合があります。       にている場合があります。         これ、       たとし、こで       ただし、この         たししないのを提示	停電中です。しばらくお待ち下	停電が回復してから約5分で自動的に運転を再開します。そのままの状態でお
以上この表示が消えない場合は       停電ではないのに約10分以上表示が姿わらない場合は、エラーコードを控えて         修理相談窓口へご連絡下さい。       修理相談窓口(い要表紙)にご連絡ください。         10秒間お待ちください。       約10秒間そのままの状態でお待ちください。自動的に運転を再開します。         自動復帰します。       X-XX         日射不足です。       メ-XX         日射不足です。       メ-XX         日朝不足です。       メ-XX         日朝不足です。       メ-XX         小気温の低下に伴い太陽電池の       外気温が上昇するまで、しばらくお待ちください。         出力電せ方高くなっています。       外気温が上昇するまで、しばらくお待ちください。         公式量数化接合場しない場合は       外気温が上昇するまで、しばらくお待ち下さい。         公式量数化接合場しない場合は       メースX         修理相談窓口へご連絡下さい。       メースX         修理相談窓口へご連絡下さい。       エラーコードを控えて修理相談窓口(いで裏表紙)にご連絡ください。         ハンスX       アンロンデイショウの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれてい         パウ・コンデイショウの周囲<       物が置かれていないか、通気口がふさがれてい         にご増物窓口へご連絡下さい。       バワーコンディショナの周囲回し物が置かれていないか、通気口がふさがれてい         にご物が置かれていないかご確認 たたさい。       オーロードを控えて修理相談窓口(い要素         たい、       メーXX         自立運転専用コンセントに接続 されいのを確認してください。       対処しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(い要素         なれている機器を減らして       ガ母電面かを下げてく ださい。         たます。       レントに接続されている機器を減らして、消費電力を下げてく ださい。         たます。       メーシレントに接続されている場合があります。         日本で記してください。       日本で使用できる電力が少ない場合が怒ります。         ないの       メーシーンディショナを再起動してください。 </th <th>さい。停電ではないのに10分</th> <th>待ちください。</th>	さい。停電ではないのに10分	待ちください。
Bigenbased NC (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)	以上この表示か消えない場合は 修理相談窓口へ ご連絡下さい	停電 ( はないのに約 10 分以上表示か変わらない場合は、エラーコードを控え ( )   終理相談変ロ ( n変重実紙) にご連絡ください
X-XX         約10秒間お待ちください。自動的に運転を再開します。           10秒間お待ちください。 自動傷します。         約10秒間そのままの状態でお待ちください。自動的に運転を再開します。           日刻不足です。 しばちくお待ち下さい。         墨りや雨など、天候によって太陽光が不足しています。天候が回復し、太陽光 が十分に戻るまでお待ちください。           外気湿の低下に伴い太陽電池の しばちくお待ち下さい。         外気湿が上昇するまで、しばちくお待ちください。           外気湿が上昇するまで、しばちくお待ちください。         外気湿が上昇するまで、しばちくお待ち下さい。           気湿上昇後も復帰しない場合は         外気湿が上昇するまで、しばちくお待ちください。           第二日常後も復帰しない場合は         外気湿が上昇するまで、しばちくお待ち下さい。           気湿上昇後も復帰しない場合は         メーXX           修理相談窓口へご連絡下さい。         エラーコードを控えて修理相談窓口(☞裏表紙)にご連絡ください。           X-XX         エラーコードを控えて修理相談窓口(☞裏表紙)にご連絡ください。           パワーコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれてい ないかを確認してください。         対しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(☞裏表 紙)にご相談ください。           パローンでがかの周囲 た物が置めれていないかご確認 下さい。表示が消えない場合は         ガーシコードを控えて修理相談窓口(☞裏表 紙)にご相談ください。           ないなんで使用シントに接続されている機器を減らして消費電力を下げてください。         力は載で使用できる電力が少ない場合(残電電力が広きくなっています。 ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(残電電力が低下している場合) ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(残電電力が低下している場合) ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(残電電力が低下している場合) いただい。自立運転で使用できる電力が少ない場合(残電電力が低下している場合) ただし、自立運転で使用できる電力がかなりがあります。           日中に下記手順でい「クーンディショナを再起動してください。         パワーコンディショナを再起動してください。 ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(泳目の、ペーシ)。           1. 運転を押す。 これしてご連絡ください。        パワーコンディショナを再起動してください。 それ)にご連絡ください。           2. 運転な能能が「たな見ので行っ         パワーコンディショナを再起動してください。 再起動しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(☞要 選びし、解除がかを押す。 これしてご連絡ください。	修理相談志口へと理相下とい。	『哇伯 訳 ぶ □ (●③ 表 衣 私 / ) に こ 建 裕 ヽ / に こ い。
10 秒間お待ちください。       約 10 秒間そのままの状態でお待ちください。自動的に運転を再開します。         自動復帰します。       X-XX         日朝不足です。       曇りや雨など、天候によって太陽光が不足しています。天候が回復し、太陽光         しばちくお待ち下さい。       外気温が上昇するまで、しばちくお待ちください。         外気温が上昇するまで、しばちくお待ちください。       外気温が上昇するまで、しばちくお待ちください。         次国相談窓口へご連絡下さい。       外気温が上昇するまで、しばちくお待ちください。         気温上昇後も復帰しない場合は       エラーコードを控えて修理相談窓口(IFS*裏表紙)にご連絡ください。         気温加くご連絡下さい。       エラーコードを控えて修理相談窓口(IFS*裏表紙)にご連絡ください。         気温加くご連絡下さい。       エラーコードを控えて修理相談窓口(IFS*裏表紙)にご連絡ください。         (修理相談窓口へご連絡下さい。       パワーコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれていないかご確認 下さい。表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(IFS*裏表紙)にご相談ください。         (管理相談窓口へご連絡下さい。       パワーコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれていないかを確認してください。         に効が置かれていないかご確認 下さい。表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(IFS*裏 紙)にご相談ください。         ないないかろ確認 たいの表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(IFS*裏 紙)にご相談ください。         自立運転で使用できる電力がりたきくなっています。         された機器の消費電力が大きくなっています。         たている機器を減らして       自立運転で使用できる電力が見ない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(IFS*裏 表紙)にご相談では、にご連絡でたい。         日本単和が定りつががわす       パワーコンディショナを再起動してください。         アンドレたる機器を減らしてもエラーが消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(IFS*裏 派)にご連絡ください。         日本町がを押す。       パワーコンディショナを再起動してください。         日本町がたがすんたりでも表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(IFS*裏 派)にご連絡ください。         日本町がたがすったりでも使用したいまっが消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(IFS*裏 派)にご連絡ください。         日本町が空かりたりまっ         パー	X-XX	
目動復帰します。         X-XX           日朝不足です。 しばらくお待ち下さい。         曇りや雨など、天候によって太陽光が不足しています。天候が回復し、太陽光 が十分に戻るまでお待ちください。           外気湿の低下に伴い太陽電池の 出力電圧が高くなっています。 しばらくお待ち下さい。         外気温が上昇しましてしばらくしてもこの表示が消えないときや、たびたび表示さ れる場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(☞裏表紙)にご連絡ください。           気温上昇後も復帰しない場合は 修理相談窓口へご連絡下さい。         外気温が上昇してしばらくしてもこの表示が消えないときや、たびたび表示さ れる場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(☞裏表紙)にご連絡ください。           メ-XX         エラーコードを控えて修理相談窓口(☞裏表紙)にご連絡ください。           パワーンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれてい ないかを確認してください。         オクローンジャンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれてい ないかを確認してください。           パワーンディショナの周囲に物が置かれていないかが、通気口がふさがれてい ないかを確認してください。         対処しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(☞要 表紙)にご相談ください。           10立運転専用コンセントに接続         自立運転で使用できる電力よりも、機器の消費電力が大きくなっています。 使用している機器を減らして消費電力を下げてください。 自立運転用コンセントに接続されている機器を減らして、消費電力を下げてく ださい。           マンXX         パワーコンディショナの再起動してください。 し、機器を減らしてもエラーが消えない場合(発電電力が低下している場合) は、機器を減らしてもエラーが消えない場合(発電電力が低下している場合) は、機器を減らしてもエラーが消えない場合のが見す。           日中に下記手順でパーシブ・(か) の再起動してください。。         パワーコンディショナの再起動してください。 のんは太陽光光範疇(目の)の行を 選択し、解除すかを押す。           1. 運転、/ 停止がを押す。 選択し、解除すかを作す。 選択し、解除すかを作す。         パワーコンディショナの再起動してください。 のしたも表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(☞要 表紙)にご連絡ください。	10 秒間お待ちください。	約 10 秒間そのままの状態でお待ちください。自動的に運転を再開します。
日朝不足です。 しばらくお待ち下さい。         量りや雨など、天候によって太陽光が不足しています。天候が回復し、太陽光 が十分に戻るまでお待ちください。           外気温の低下に伴い太陽電池の 出力電圧が高くなっています。 しばらくお待ち下さい。         外気温が上昇するまで、しばらくお待ちください。 外気温が上昇してしばらくしてもこの表示が消えないときや、たびたび表示さ れる場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(☞裏表紙)にご連絡ください。           気温上昇後も復帰しない場合は 修理相談窓口へご連絡下さい。         エラーコードを控えて修理相談窓口(☞裏表紙)にご連絡ください。           バワンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれてい ないかを確認してください。         エラーコードを控えて修理相談窓口(☞裏表紙)にご連絡ください。           パワーコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれてい ないかを確認してください。         対処しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(☞裏 表紙)にご相談ください。           自立運転専用コンセントに接続 された機器の消費電力が大きす ぎます。 たれた機器の消費電力が大きす         自立運転で使用できる電力よりも、機器の消費電力が大きくなっています。 使用している機器を減らして、消費電力を下げてく ださい。           自立運転で使用できる電力よりも、機器の消費電力が大きくなっています。 (使用している機器を減らして、消費電力を下げてく ださい。         自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合) は、機器を減らしてもエラーが消えない場合があります。           日中に下記手順でパケンガデパカ の再起動をしてくてださい。。         パワーコンディショナを再起動してください。但し、パワーコンディショナの再 起動は太陽光発電中(日中)のみ可能です。(100 ページ)。           1.運転、(停止すめを提行) 音式し、解除すめを提引す。         パワーコンディショナを再起動してください。 電扱し、解除すめを提引す。           2.運転状態が「点検」の行を 選択し、解除すめを提合して         バローローので 表紙)にご連絡ください。	目動復帰します。   X_XX	
コンガーなどす。         第フ・118 年とくれた他をください。           ソ気温の低下に伴い太陽電池の 出力電圧が高くなっています。 しばらくお待ち下さい。         外気温が上昇するまで、しばらくお待ちください。           外気温が上昇するまで、しばらくお待ちください。         外気温が上昇するまで、しばらくお待ちください。           人工業         外気温が上昇するまで、しばらくお待ちください。           人工業         外気温が上昇するまで、しばらくお待ちください。           人工業         メーXX           修理相談窓口へご連絡下さい。         エラーコードを控えて修理相談窓口(☞裏表紙)にご連絡ください。           バワーコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれていないか、通気口がふさがれていないかを確認してください。         インXX           パワーコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれていないかを確認してください。         インXX           パワーコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれていないかを確認してください。         インXX           自立運転専用コンセントに接続         「ご相談ください。           自立運転で使用できる電力よりも、機器の消費電力が大きくなっています。         使用している機器を減らして消費電力を下げてください。           された機器の消費電力が大きす         自立運転で使用できる電力よりも、機器の消費電力が大きくなっています。           された機器を減らして         日立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合)           された機器を減らしてもま示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(***裏表紙)         ビビーンディショナの再起動してください。           日本に標準のでたでいのご加速数をしてください。         インズ           日本に振行のでののついのの可能です。(**80ペーシ))。         インズン           日本に確定してください。         インズ           日本に構成さればしてきま示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(***裏表紙)にご連絡ください。           日本にないがられない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(***裏表紙)にご連絡ください。           こればない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(***裏表紙)にご連絡ください。           ご面板が能が「点体」の存在。		
外気温の低下に伴い太陽電池の       外気温が上昇するまで、しばらくお待ちください。         出力電圧が高くなっています。       小気温が上昇してしばらくしてもこの表示が消えないときや、たびたび表示される場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(い事裏表紙)にご連絡ください。         気温上昇後も復帰しない場合は       エーンンン         修理相談窓口へご連絡下さい。       エラーコードを控えて修理相談窓口(い事裏表紙)にご連絡ください。         修理相談窓口へご連絡下さい。       エラーコードを控えて修理相談窓口(い事裏表紙)にご連絡ください。         パワコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれていないか、通気口がふさがれていないかを確認してください。       パワコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれていないかを確認してください。         パクコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれていないかを確認してください。       パレーも表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(い事裏表紙)にご相談、たい。         自立運転の使用できる電力よりも、機器の消費電力が大きくなっています。       伊している機器を減らして消費電力を下げてください。         キャントに接続されている機器を減らして、       自立運転の使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合)         たたし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合)       ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合)         日に下いま手順でパッーンディショナ       がのを確認してもま示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(い事裏表紙)にご連絡ください。         日に下に下記手順でパッーンディショナ       がのたります。         日本町が空いです。(いきるのページ)。       手起動しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(い事裏表紙)にご連絡ください。         1.運転が能が「点検」の行を       近いにご連絡ください。         1.運転が能が「点検」の行き、       第単語ください。         2.運転状態が「点検」の行を       表紙)にご連絡ください。	しばらくお待ち下さい。	が十分に戻るまでお待ちください。
出力電圧が高くなっています。 しばらくお待ち下さい。 気温上昇後も復帰しない場合は 修理相談窓ロへご連絡下さい。 メ-XX 修理相談窓ロへご連絡下さい。 エラーコードを控えて修理相談窓口(☞裏表紙)にご連絡ください。 メ-XX パワーコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれてい ないかを確認してください。 アクコンディジョウの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれてい ないかを確認してください。 アクコンディジョウの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれてい ないかを確認してください。 メーンX パワーコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれてい ないかを確認してください。 アさい。表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(☞裏 表紙)にご相談ください。 メ-XX 自立運転専用コンセントに接続 された機器の消費電力が大きす さます。 メーXX 自立運転で使用できる電力よりも、機器の消費電力が大きくなっています。 使用している機器を減らして消費電力を下げてください。 自立運転用コンセントに接続されている機器を減らして、消費電力を下げてく だとい。 ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合) ・ 大*XX 日中に下記手順でパワーンディジョナの再 起動な場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(☞要 表紙)にご相談ください。	外気温の低下に伴い太陽電池の	外気温が上昇するまで、しばらくお待ちください。
しはらくお待ち / さい。       れる場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(@**裏表紙)にご連絡ください。         S温上昇後も復帰しない場合は       ハーンンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれていないかを確認してください。         修理相談窓口へご連絡下さい。       エラーコードを控えて修理相談窓口(@**裏表紙)にご連絡ください。         パワーコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれていないかを確認してください。       ガ処しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(@**裏表紙)にご連絡ください。         パワーコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれていないかを確認してください。       ガ処しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(@**裏表紙)にご相談ください。         店立運転専用コンセントに接続       自立運転で使用できる電力よりも、機器の消費電力が大きくなっています。         使用している機器を減らして消費電力が大きくなっています。       使用している機器を減らして消費電力が大きくなっています。         技続されている機器を減らして       たどし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(影電電力が低下している場合)         された機器の消費電力が大きす       自立運転で使用できる電力が少ない場合(影電電力が低下している場合)         された機器の消費電力が大きす       パワーコンディショナを再起動してください。         日中に下記手順でパワージアがかけ       パワーコンディショナを再起動してください。         日中に下記手順でパワージアがす。       アインジャンチェクを記載してください。         1. 運転 / 停止が 少を押す。       アインジャンチェクを記載してください。         2. 運転状態が「点検」の行を 選択し、解除が 少を押す。       再起動しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(@*要 <a>裏表紙)にご連絡ください。</a>	出力電圧が高くなっています。	外気温が上昇してしばらくしてもこの表示が消えないときや、たびたび表示さ
スーム上昇接し後滞しない場合は         修理相談窓ロへご連絡下さい。         X-XX         修理相談窓ロへご連絡下さい。         X-XX         修理相談窓ロへご連絡下さい。         X-XX         パワーンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気ロがふさがれてい         ないかを確認してください。         ためが置かれていないかご確認         下さい。表示が消えない場合は         修理相談窓ロへご連絡下さい。         X-XX         自立運転専用コンセントに接続         自立運転専用コンセントに接続されている機器を減らして、消費電力が大きくなっています。         使用している機器を減らして消費電力が大きくなっています。         使用している機器を減らして、消費電力を下げてください。         おれた機器の消費電力が大きす         ぎます。         接続されている機器を減らして         下さい。         X-XX         日中に下記手順でパワーンディショナの再         日中に下記手順でパワーンディショナの再         レモンドに接続されている機器を減らしてください。         1. 運転 / 停止が 少を押す。         変更大能影が「点検」の行を 選択し、解除が りを押す。         2. 運転状態が「点検」の行を 選択し、解除が かを押す。         アムサンビンドに         アムサンビンド         レビンドの行き         アンゲンドの行き         選択し、解除が かを押す。         アムサンビンド         アムサンビンド         アンディショナの市         日本サンビンド         アンゲンディショナの声の影響、         アンディンヨー         アー         アー         アー	しはらくお待ちトさい。	れる場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(『零裏表紙)にご連絡ください。
X-XX         エラーコードを控えて修理相談窓口(い家裏表紙)にご連絡ください。           修理相談窓口へご連絡下さい。         エラーコードを控えて修理相談窓口(い家裏表紙)にご連絡ください。           パワーンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれていないかを確認してください。         対処しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(い家裏表紙)にご相談ください。           ドさい。表示が消えない場合は         メーXX           自立運転専用コンセントに接続         自立運転で使用できる電力よりも、機器の消費電力が大きくなっています。           された機器の消費電力が大きす         自立運転で使用できる電力よりも、機器の消費電力が大きくなっています。           使用している機器を減らして、消費電力を下げてください。         自立運転用コンセントに接続されている機器を減らして、消費電力を下げてください。           ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合)         ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合)           人、機器を減らしてもエラーが消えない場合があります。         アーンディショナを再起動してください。但し、パワーコンディショナの再起動なしてください。           日中に下記手順でパワーンディショナ         パワーコンディショナを再起動してください。           1. 運転 / 停止が 少を押す。         アーンディショナを再起動してください。           2. 運転状態が「点検」の行を 選択し、解除がかを押す。         再起動しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(い零裏表紙)にご連絡ください。	丸海上弁夜も復帰しない場合は   修理相談空口へご連絡下さい。	
X-XX         エラーコードを控えて修理相談窓口(IPSP裏表紙)にご連絡ください。           修理相談窓口へご連絡下さい。         エラーコードを控えて修理相談窓口(IPSP裏表紙)にご連絡ください。           パワーコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれていないかではす。パワーコンディショナの周囲に物が置かれていないかご確認下さい。         パワーコンディショーの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれていないかでないかを確認してください。           アさい。表示が消えない場合は、修理相談窓口へご連絡下さい。         パワーコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれていないかないかを確認してください。           ケンレンドにな続         対処しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(IPSP裏表紙)にご相談ください。           自立運転専用コンセントに接続         自立運転で使用できる電力よりも、機器の消費電力が大きくなっています。           クロレンドは続待ちの消費電力が大きくなっています。         使用している機器を減らして消費電力を下げてください。           された機器の消費電力が大きすぎます。         自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合にとい。           どとし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合のよります。         に、機器を減らしてもエラーが消えない場合があります。           日中に下記手順でパッシンディショナを再起動してるださい。         パワーコンディショナを再起動してください。但し、パワーコンディショナの再起動しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(IPSP裏表紙)にご連絡ください。           1.運転が態が「点検」の行を 選択し、解除計 かを押す。         再起動しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(IPSP裏表紙)にご連絡ください。		
修理相談窓口へご連絡下さい。       エラーコードを控えて修理相談窓口(ISS 裏表紙)にご連絡ください。         パワーンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれていないかを確認してください。       パワーコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれていないかを確認してください。         に物が置かれていないかご確認下さい。       パワーコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれていないかを確認してください。         方とい。表示が消えない場合は       パワーコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれていないかを確認してください。         方とい。表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(ISS 裏表紙)にご相談ください。       対処しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(ISS 裏表紙)にご相談ください。         自立運転専用コンセントに接続       自立運転で使用できる電力よりも、機器の消費電力が大きくなっています。         使用している機器を減らして消費電力を下げてください。       自立運転用コンセントに接続されている機器を減らして、消費電力を下げてください。         たい、自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合)       ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合)         の再起動をしてください。       パワーコンディショナを再起動してください。但し、パワーコンディショナの再起動しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(ISS 裏表紙)にご連絡ください。         アクロンディショナを再起動しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(ISS 裏表紙)にご連絡ください。       表紙)にご連絡ください。	X-XX	
X-XX         バワーコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれていないかです。パワーコンディショナの周囲に物が置かれていないかご確認してください。 対処しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(いで事 表紙)にご相談ください。           Y-ンパ         Y-ンパンディショかの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれていないかご確認してください。 対処しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(いで事 表紙)にご相談ください。           Y-ンパ         ICTAliX         対処しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(いで事 表紙)にご相談ください。           自立運転専用コンセントに接続 された機器の消費電力が大きす さます。 たれた機器の消費電力が大きす さます。 とれた機器を減らして、消費電力を下げてください。 自立運転用コンセントに接続されている機器を減らして、消費電力を下げてく たさい。 ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合) は、機器を減らしてもエラーが消えない場合があります。           日中に下記手順でパワーンディショナ の再起動をしてください。 1. 運転 / 停止が 少を押す。 2. 運転状態が「点検」の行を 選択し、解除が シを押す。 3. 運転 / 停止が 少を押す。         パワーコンディショナを再起動してください。 再起動しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(いで事 表紙)にご連絡ください。	修理相談窓口へご連絡下さい。	エラーコードを控えて修理相談窓口(☞裏表紙)にご連絡ください。
パワーンディジョナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれてい ないかを確認してください。 対処しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(☞ 裏 表紙)にご相談ください。 メ-XX 自立運転専用コンセントに接続 された機器の消費電力が大きす ぎます。 接続されている機器を減らして 下さい。 X-XX 日中に下記手順でパワーンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれてい ないかを確認してください。 対処しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(☞ 裏 表紙)にご相談ください。 自立運転で使用できる電力よりも、機器の消費電力が大きくなっています。 使用している機器を減らして消費電力を下げてください。 自立運転用コンセントに接続されている機器を減らして、消費電力を下げてく ださい。 ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合) は、機器を減らしてもエラーが消えない場合があります。 日中に下記手順でパワーンディショナ の再起動をしてください。 1. 運転 / 停止が少を押す。 2. 運転状態が「点検」の行を 選択し、解除が少を押す。 2. 運転状態が「点検」の行を 選択し、解除が少を押す。	X-XX	
ています。パッ-コンディジョかの周囲 に物が置かれていないかご確認 下さい。表示が消えない場合は、 修理相談窓口へご連絡下さい。       ないかを確認してください。 対処しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(いる)。 表紙)にご相談ください。         自立運転専用コンセントに接続 された機器の消費電力が大きす ぎます。 だれた機器を減らして をされたし、自立運転で使用できる電力よりも、機器の消費電力が大きくなっています。 使用している機器を減らして消費電力を下げてください。 自立運転用コンセントに接続されている機器を減らして、消費電力を下げてく ださい。 ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合) は、機器を減らしてもエラーが消えない場合があります。         日中に下記手順でパッコンディジョナ の再起動をしてください。 1. 運転 / 停止が 少を押す。 こ. 運転状態が「点検」の行を 選択し、解除が ジンを押す。       パワーコンディショナを再起動してください。 日本国は太陽光発電中(日中)のみ可能です。(いる80ページ)。 再起動しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(いる裏 表紙)にご連絡ください。	パワーコンディショナの温度が高くなっ	パワーコンディショナの周囲に物が置かれていないか、通気口がふさがれてい
<ul> <li>に物が置かれていないかご確認 下さい。表示が消えない場合は 修理相談窓口へご連絡下さい。</li> <li>X-XX</li> <li>自立運転専用コンセントに接続 された機器の消費電力が大きす された機器の消費電力が大きす された機器の消費電力が大きす さます。 接続されている機器を減らして</li> <li>ドローている機器を減らして消費電力を下げてください。 自立運転用コンセントに接続されている機器を減らして、消費電力を下げてく ださい。 ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合) は、機器を減らしてもエラーが消えない場合があります。</li> <li>日中に下記手順でパワ-コンディショナを再起動してください。但し、パワーコンディショナの再 起動をしてください。 1. 運転 / 停止が タンを押す。</li> <li>2. 運転状態が「点検」の行を 選択し、解除が ŷyを押す。</li> <li>正 = ニ + 2 + 2 + 4 + 2 + 4 + 2 + 4 + 2 + 4 + 2 + 4 + 4</li></ul>	ています。パワーコンディショナの周囲	ないかを確認してください。
トさい。表示が消えない場合は 修理相談窓口へご連絡下さい。       表紙)にご相談ください。          メ-XX         自立運転専用コンセントに接続 された機器の消費電力が大きす ぎます。 接続されている機器を減らして 下さい。       自立運転で使用できる電力よりも、機器の消費電力が大きくなっています。 使用している機器を減らして消費電力を下げてください。 自立運転用コンセントに接続されている機器を減らして、消費電力を下げてく ださい。 ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合) は、機器を減らしてもエラーが消えない場合があります。         日中に下記手順でパ ワーンディショナ の再起動をしてください。 1.運転 / 停止ば タンを押す。 2.運転状態が「点検」の行を 選択し、解除ば ŷyを押す。       パワーコンディショナを再起動してください。 日本動しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(IFSP裏 表紙)にご連絡ください。	に物が置かれていないかご確認	対処しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(喀裏
N-XX         自立運転専用コンセントに接続         自立運転で使用できる電力よりも、機器の消費電力が大きくなっています。         された機器の消費電力が大きす         ぎます。         ぎます。         接続されている機器を減らして         たざい。         下さい。         X-XX         日中に下記手順でパッ-コンディショナを再起動してください。         1. 運転 / 停止ボ タyを押す。         2. 運転状態が「点検」の行を 選択し、解除ボ タyを押す。         2. 運転状態が「点検」の行を         選択し、解除ボ タyを押す。         こ 確認して、解決	トさい。表示が消えない場合は	表紙)にご相談ください。
X-XX         日本           自立運転専用コンセントに接続 された機器の消費電力が大きす された機器の消費電力が大きす。 使用している機器を減らして消費電力を下げてください。 自立運転用コンセントに接続されている機器を減らして、消費電力を下げてく ださい。 たさい、自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合) ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合) は、機器を減らしてもエラーが消えない場合があります。           日中に下記手順でパワーンディショナ の再起動をしてください。 1.運転/停止が少を押す。 2.運転状態が「点検」の行を 選択し、解除が少を押す。 5. 運転しく解決性の時間         パワーコンディショナを再起動してください。但し、パワーコンディショナの再 起動は太陽光発電中(日中)のみ可能です。(100 名のページ)。 再起動しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(100 裏 表紙)にご連絡ください。	修理相談志口へと連絡下さい。	
自立運転専用コンセントに接続       自立運転で使用できる電力よりも、機器の消費電力が大きくなっています。         された機器の消費電力が大きす       使用している機器を減らして消費電力を下げてください。         ぎます。       自立運転用コンセントに接続されている機器を減らして、消費電力を下げてく         接続されている機器を減らして       ださい。         下さい。       ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合)         人たび、自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合)       ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合)         人に、機器を減らしてもエラーが消えない場合があります。       パワーコンディショナを再起動してください。但し、パワーコンディショナの再         日中に下記手順でパットコンディショナ       パワーコンディショナを再起動してください。但し、パワーコンディショナの再         1.運転/停止が少を押す。       再起動しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(いる裏         選択し、解除が少を押す。       表紙)にご連絡ください。	X-XX	
された機器の消費電力が大きす ぎます。 接続されている機器を減らして 下さい。 ムーズX 日中に下記手順でパッワーンディショナ の再起動をしてください。 1.運転 / 停止が少を押す。 2.運転状態が「点検」の行を 選択し、解除が少を押す。 正在は、自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合) ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合) ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合) ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合のの場合のの場合ののです。 ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合のの場合のののです。 ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合のの場合のののです。 ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合のの場合ののののです。 ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合のの場合ののののののののでき。 ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合のののののののののののののののののののののののののののののののののののの	自立運転専用コンセントに接続	自立運転で使用できる電力よりも、機器の消費電力が大きくなっています。
さま9。       自立連転用コンセントに接続されている機器を減らして、消貨電力を下げてく         接続されている機器を減らして       ださい。         下さい。       ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合)         X-XX       は、機器を減らしてもエラーが消えない場合があります。         日中に下記手順でパッーンディショナ       パワーコンディショナを再起動してください。但し、パワーコンディショナの再         の再起動をしてください。       北酸素光発電中(日中)のみ可能です。(158 80 ページ)。         1. 運転 / 停止が少を押す。       再起動しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(158 裏         選択し、解除が少を押す。       表紙)にご連絡ください。	された機器の消費電力が大きす	使用している機器を減らして消費電力を下げてください。
下さい。       ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合)         K-XX       ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合)         U       人-XX         日中に下記手順でパワーコンディショナ       パワーコンディショナを再起動してください。但し、パワーコンディショナの再         の再起動をしてください。       パワーコンディショナを再起動してください。但し、パワーコンディショナの再         1.運転 / 停止がかを押す。       平起動しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(IISP裏         2.運転状態が「点検」の行を 選択し、解除がかを押す。       表紙)にご連絡ください。	さまり。	日
X-XX       は、機器を減らしてもエラーが消えない場合があります。         日中に下記手順でパワーコンディショナ       パワーコンディショナを再起動してください。但し、パワーコンディショナの再         の再起動をしてください。       パワーコンディショナを再起動してください。但し、パワーコンディショナの再         1. 運転 / 停止が少を押す。       再起動しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(IIST)         2. 運転状態が「点検」の行を 選択し、解除が少を押す。       表紙)にご連絡ください。	波航ごれている10日で1000 下さい。	ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場合(発電電力が低下している場合)
日中に下記手順でパワーコンディショナ パワーコンディショナを再起動してください。但し、パワーコンディショナの再 の再起動をしてください。 1.運転 / 停止ボタンを押す。 2.運転状態が「点検」の行を 選択し、解除ボタンを押す。 正確コーンロードを控えて修理相談窓口(☞客) を紙)にご連絡ください。	X-XX	は、機器を減らしてもエラーが消えない場合があります。
<ul> <li>の再起動をしてください。</li> <li>記載ない場先発電中(日中)のみ可能です。(■ 80 ページ)。</li> <li>1.運転/停止が少を押す。</li> <li>2.運転状態が「点検」の行を 選択し、解除が少を押す。</li> <li>正式生気の(1)</li> <li>こ</li> <li>こ</li></ul>	日中に下記手順でパワーコンディショナ	パワーコンディショナを再起動してください。但し、パワーコンディショナの再
1. 運転 / 停止が 妙を押す。 2. 運転状態が「点検」の行を 選択し、解除が 妙を押す。 こで連絡ください。	の再起動をしてください。	起動は太陽光発電中(日中)のみ可能です。(1187880ページ)。
2. 連転状態が「点検」の17を 表紙/にと連絡くたさい。 選択し、解除ボタンを押す。	1.連転/停止が外を押す。	冉起動しても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(『37裏    実紙)にごすぬください
	2. 連私(へ思か) 「気候」 0011を 選択し、 解除ボタンを押す。	
円皮衣示される場合は修理相談	再度表示される場合は修理相談	
窓口へご連絡下さい。	窓口へご連絡下さい。	
X-XX	X-XX	
センサーと通信できません。    停電であれば、回復するまでお待ちください。	センサーと通信できません。	停電であれば、回復するまでお待ちください。
停電でなければ修理相談窓口 停電でなければ、エラーコードを控えて修理相談窓口(☞裏表紙)にご連絡く	停電でなければ修理相談窓口	停電でなければ、エラーコードを控えて修理相談窓口(☞裏表紙)にご連絡く
へご連絡下さい。 ださい。	へご連絡下さい。	ださい。
X-XX	X-XX	

もくじ

## ■ エラーコード一覧

エラーが発生した場合、リモコンにエラーメッセージが表示されます(☞ 87 ページ)。 エラーメッセージの最後に表示されるアルファベットと2桁の数字はエラーコードです。修理相談窓口に ご連絡いただくときは、エラーコードもご連絡ください。

#### 「d-XX」という表示の場合

ラーコード		対机
d-01		積雪などにより、30日間発電しない状況が続く
d-02		と、d-01~d-05のエラーコードが表示されま
d-03	パワーコンディショナ内部にある DC/DC コンバーター	9。ハワーコンテイショナを冉起動してくたさ    い。それ以外の状況で、d-01 ~ d-05 のエラー
d-04	ーに異常がおきた可能性があります。 	コードが表示される場合は、パワーコンディショ
d-05		ナを再起動し、エラーコードを控えて修理相談  センター(m家車表紙)にご連絡ください。
d-11	 パワーコンディショナの出力回路に異常がおきた可能性  があります(自立運転時に検知)。	
d-19	パワーコンディショナの出力回路部分に異常が発生し、 回路を保護するため出力ヒューズが切れた可能性があり ます(連系運転時に検知)。	
d-20	パワーコンディショナ内部の温度が上昇し、回路を保護するた め温度ヒューズが切れた可能性があります(連系運転時に検知)。	
d-21	パワーコンディショナの出力側に過電流が流れた可能性 があります(連系運転時に検知)。	
d-22	パワーコンディショナの出力電流波形に異常を検出しました(連系運転時に検知)。 商用電源の電圧が一時的に不安定になった可能性があります。	
d-23	パワーコンディショナ内部にある出力回路部品の温度が 上昇しています(連系運転時に検知)。	
d-24	パワーコンディショナの内部回路に異常がおきた可能性 があります(連系運転時に検知)。	
d-25	パワーコンディショナ内部にあるスイッチング素子に異常 がおきた可能性があります(連系運転時に検知)。	パワーコンディショナを再起動してください (1197880ページ)。
d-26	パワーコンディショナ内部にある入力回路部品の温度が 上昇しています(連系運転時に検知)。	それぐも表示か消えない場合は、エラーコー    ドを控えて修理相談窓口(☞裏表紙)にご連    絡ください。
d-27	パワーコンディショナの出力回路に異常がおきた可能性 があります(連系運転時に検知)。	
d-29	パワーコンディショナ内部にある冷却ファンに異常がお きた可能性があります(連系運転時に検知)。	
d-30	パワーコンディショナ内部の温度が上昇し、回路を保護するた め温度ヒューズが切れた可能性があります(自立運転時に検知)。	
d-33	パワーコンディショナ内部にある出力回路部品の温度が 上昇しています(自立運転時に検知)。	
d-34	パワーコンディショナの内部回路に異常がおきた可能性 があります(自立運転時に検知)。	
d-35	パワーコンディショナ内部にあるスイッチング素子に異常 がおきた可能性があります(自立運転時に検知)。	
d-36	パワーコンディショナ内部にある入力回路部品の温度が 上昇しています(自立運転時に検知)。	
d-39	パワーコンディショナ内部にある冷却ファンに異常がお きた可能性があります(自立運転時に検知)。	
d-40	パワーコンディショナの内部メモリに異常が発見されました。	エラーコードを控えて修理相談窓口(®裏表 紙)にご連絡ください。
d-45		
d-46	太陽電池の絶縁抵抗が劣化している可能性があります。	ブルには触らないでください。エラーコードを控え
	1	て修理相談空口 (113) 重美紙) にご油絡ください

#### 「E-XX」という表示の場合

パワーコンディショナの運転が一時的に不安定になりました。安全のため、パワーコンディショナの運転を一時的に停止しています。

エラーコード	意味	対処
E-19	パワーコンディショナの出力回路部分に異常が発生 し、回路を保護するため出力ヒューズが切れた可能性 があります(連系運転時に検知)。	
E-21	パワーコンディショナの出力側に過電流が流れた可能 性があります(連系運転時に検知)。	しばらく(約 10 秒間)そのままの状態でお待ち ください。
E-22	パワーコンディショナの出力電流波形に異常を検出し ました(連系運転時に検知)。 商用電源の電圧が一時的に不安定になった可能性があ ります。	自動的に運転を再開します。
E-23	パワーコンディショナ内部にある出力回路部品の温度 が上昇しています(連系運転時に検知)。	パワーコンディショナの周囲に物が置かれてい ないか、通気口がふさがれていないかを確認し、 温度が低下するまでお待ちください。 それでも表示が消えない場合は、エラーコードを控え て修理相談窓口(『☞裏表紙)へご連絡ください。
E-24	パワーコンディショナの内部回路に異常がおきた可能 性があります(連系運転時に検知)。	しばらく(10 秒間)そのままの状態でお待ちく ださい
E-25	パワーコンディショナ内部にあるスイッチング素子に 異常がおきた可能性があります(連系運転時に検知)。	自動的に運転を再開します。
E-26	パワーコンディショナ内部にある入力回路部品の温度 が上昇しています(連系運転時に検知)。	パワーコンディショナの周囲に物が置かれてい ないか、通気口がふさがれていないかを確認し、 温度が低下するまでお待ちください。 それでも表示が消えない場合は、エラーコードを控え て修理相談窓口(®家裏表紙)へご連絡ください。
E-27	パワーコンディショナの出力回路に異常がおきた可能 性があります(連系運転時に検知)。	
E-28	パワーコンディショナの内部電圧に異常がおきた可能 性があります(連系運転時に検知)。	しばらく(10 秒間)そのままの状態でお待ちく
E-29	パワーコンディショナ内部にある冷却ファンに異常が おきた可能性があります(連系運転時に検知)。	自動的に運転を再開します。
E-31	自立運転用コンセントに接続された機器が瞬間的に大 きな電流を消費しました(自立運転時に検知)。	
E-32	自立運転で使用できる電力よりも、自立運転用コンセントに接続された機器の方が消費電力が大きくなっています。	自立運転用コンセントに接続された機器を減ら してください。 ただし、自立運転で使用できる電力が少ない場 合(発電電力が低下した場合など)は、機器を 減らしてもエラーが消えない場合があります。
E-33	パワーコンディショナ内部にある出力回路部品の温度 が上昇しています(自立運転時に検知)。	パワーコンディショナの周囲に物が置かれてい ないか、通気ロがふさがれていないかを確認し、 温度が低下するまでお待ちください。 それでも表示が消えない場合は、エラーコードを控え て修理相談窓口(®家裏表紙)へご連絡ください。
E-34	パワーコンディショナの内部回路に異常がおきた可能 性があります(自立運転時に検知)。	しばらく(10 秒間)そのままの状態でお待ちく ださい
E-35	パワーコンディショナ内部にあるスイッチング素子に 異常がおきた可能性があります(自立運転時に検知)。	自動的に運転を再開します。
E-36	パワーコンディショナ内部にある入力回路部品の温度 が上昇しています(自立運転時に検知)。	パワーコンディショナの周囲に物が置かれてい ないか、通気ロがふさがれていないかを確認し、 温度が低下するまでお待ちください。 それでも表示が消えない場合は、エラーコードを控え て修理相談窓口(INSF裏表紙)へご連絡ください。

エラーコード	意味	対処
E-37	自立運転用コンセントに接続された機器の消費電力が 大きすぎます。接続機器を減らしてください(自立運 転時に検知)。	自立運転用コンセントに接続された機器を減ら してください。
E-38	パワーコンディショナの内部電圧に異常がおきた可能 性があります(自立運転時に検知)。	しばらく(10 秒間)そのままの状態でお待ちく
E-39	パワーコンディショナ内部にある冷却ファンに異常が おきた可能性があります(自立運転時に検知)。	自動的に運転を再開します。

#### 「F-XX」という表示の場合

停電など商用電源の異常のため、パワーコンディショナの運転を停止しました。

停電時には、太陽光発電システムで発電した電力を商用電源に売る(連系運転)ことができません。そのため、 パワーコンディショナが自動停止し、電源復帰を待っています。

自立運転を開始すると、太陽光発電システムで発電した電力を自立運転用コンセントで使用することができます。自立運転を開始する場合は、79ページをご覧ください。

停電ではないのに 10 分以上この表示が消えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(☞裏表紙) へご連絡ください。

エラーコード	意味	対処
F-00	商用電源の電圧が上昇しています。	
F-01	商用電源の電圧が低下しています。	  商用電源の異常が回復して
F-02	商用電源の周波数が上昇しています。	から約5分で自動的に運転
F-03	商用電源の周波数が低下しています。	を再開します。そのままの
F-04	商用電源の電圧が高くなっています。	状態でお待ちくたさい。   停電でけないのに約 10 朵
F-05	商用電源の停電を検出しました(電源電圧の位相変動を検出)。	「「「「「「「」」」」。 「「」」 「「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」
F-06	商用電源の停電を検出しました(周波数シフト方式による出力周波数低下を検出)。	は、エラーコードを控えて
F-07	商用電源の停電を検出しました(周波数シフト方式による出力周波数上昇を検出)。	修理相談窓□(☞裏表紙)
F-08	商用電源が停電、もしくは商用電源の周波数が大幅に低くなっています。	にご連絡ください。 
F-09	商用電源が停電、もしくは商用電源の周波数が大幅に高くなっています。	

#### 「P-XX」という表示の場合

太陽電池の異常を検出しました。

異常を検出した太陽電池の運転は停止しますが、運転に影響しない太陽光発電システムは正常に動作します。

エラーコード	意味	対処
P-11	外気温が低下したため、太陽電池モジュールの出 力電圧が高くなっています(連系運転時に検知)。	外気温が上昇するまで、しばらくお待ちください。外気 温が上昇してしばらくしてもこの表示が消えないとき
P-13	外気温が低下したため、太陽電池モジュールの出 力電圧が高くなっています(自立運転時に検知)。	や、たびたび表示される場合は、エラーコードを控えて 修理相談窓口(☞裏表紙)にご連絡ください。

#### 「R-XX」という表示の場合

リモコンの内部処理に異常を検出しました。

エラーコード	意味	対処
R-00	データを保存する際に、異常を検出しました。	
R-01	データを消去する際に、異常を検出しました。	
R-02	時刻データに異常を検出しました。	エフーコートを控え(修理相談窓□(『☞裏衣紙)にこ建     ぬください
R-03	割り込み信号に異常を検出しました。	
R-04	通信データに異常を検出しました。	
R-16	パワーコンディショナとの通信に失敗しました。	エラーコードを控えて修理相談窓口(I®裏表紙)にご 連絡ください。

もくじ

エラーコード	意味	対処
R-20	出力制御スケジュールの有効期限が切れています。	ネットワーク設定を確認して設定をやりなおしてくだ さい。(118755~56ページ) それでも表示が消えない場合は、インターネット回線 障害の可能性があります。しばらく待っても表示が消 えない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口(1187 裏表紙)にご連絡ください。
R-21	出力制御スケジュールの取得に失敗しました。	ネットワーク設定を確認して設定をやりなおしてくだ さい。(『3755~56ページ) それでも表示が消えない場合は、出力制御配信スケ ジュールサーバー障害の可能性があります。しばらく 待っても表示が消えない場合は、エラーコードを控えて 修理相談窓口(『37裏表紙)にご連絡ください。
R-23	スケジュール情報配信システムとの通信が失敗 している可能性があります。	通信設定を確認、再設定してください。(www.55~56ページ) それでも表示が消えない場合は、エラーコードを控えて 修理相談窓口(www.裏表紙)にご連絡ください。
R-24	スケジュール情報配信システムとの通信が失敗 している可能性があります。	エラーコードを控えて修理相談窓口(I®裏表紙)にご 連絡ください。

#### 「S-XX」という表示の場合

売買センサー、外部発電センサー、発電センサーとリモコン間の通信に異常があります。

エラーコード	意味	対処
S-00	売買センサー <sup>*1</sup> とリモコン間の通信ができません。	停電の場合は、回復するまでお待ちください。 停電でない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口 (『☞裏表紙) にご連絡ください。
S-01	売買センサーからの通信に異常があります。	エラーコードを控えて修理相談窓口(I®裏表紙)にご 連絡ください。
S-10	外部発電センサー <sup>*2</sup> とリモコン間の通信ができ ません。	停電の場合は、回復するまでお待ちください。 停電でない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口 (『☞裏表紙)にご連絡ください。
S-11	外部発電センサーからの通信に異常があります。	エラーコードを控えて修理相談窓口(¤③裏表紙)にご 連絡ください。
S-20	発電センサー <sup>*3</sup> とリモコン間の通信ができません。	停電の場合は、回復するまでお待ちください。 停電でない場合は、エラーコードを控えて修理相談窓口 (☞裏表紙) にご連絡ください。
S-21	発電センサーからの通信に異常があります。	エラーコードを控えて修理相談窓口(®3裏表紙)にご 連絡ください。

※1 売買センサーとは、リモコンに表示する売電量/買電量を計量するセンサーです。

※2 外部発電センサーとは、本製品と合わせて使用できる燃料電池やガス発電機などの発電量を計量する センサーです。

※3 発電センサーとは、太陽光発電システムによる発電量を計量するセンサーです。 グリーン電力証書取引における遠隔検針を行わない場合は使用しません。

# 停電したときは

電力会社の停電などによって外部からの電力供給がなくなると、パワーコンディショナの運転は停止し、 ディスプレイにエラーメッセージを表示します(夜間を除く)。 停電が回復後、しばらくすると自動的にパワーコンディショナの運転を開始します。

![](_page_94_Figure_2.jpeg)

#### ■停電時に太陽光発電の電力を使用することができます(自立運転)

停電中に自立運転モードに切り替えると、太陽光発電で発電した電力を使用することができます。 ※パワーコンディショナを自立運転とした場合は、自立運転用コンセントに発電電力が供給されます。

![](_page_94_Picture_5.jpeg)

◆自立運転の注意事項(☞ 96 ページ)をよくお読みになってご使用ください。

もくじ

31

# 停電時に電気を使うには(自立運転)

自立運転モードについて

自立運転モードでは、太陽光発電で発電した電力を自立運転用のコンセントに供給します。余った電力を 電力会社に売ることはできません。

自立運転モードでは、発電した電力が自立運転用コンセントに接続されている機器の消費電力より大きな 場合のみ運転することができます。

自立運転を行うときは、以下の注意をよくお読みになり、正しくお使いください。

自立運転用コンセントはこの製品に付属していません。設置するときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

自立運転モードのご注意
●自立運転モードは、停電時の非常用電源としてお使いいただくための機能です。停電が回復したと
きは、連系運転モードに切り替えてください(🖙 97 ページ)。
●太陽電池モジュールが発電していないときは使用できません。
夜間など発電できないときは、自立運転モードで運転できません。
●自立運転用コンセントを使用してください。
自立運転モードでは、自立運転用コンセントのみに発電電力が供給されます。停電時にその他のコ
ンセントは使用できません。
●パワーコンディショナの運転音が大きくなる場合があります。
目立連転モードで運転中は、パリーコンディショナの運転音が連糸運転モード時より大きくなる場
合かのりまりか、美常ではのりません。 ● 発電電力 トロ 迷聴電力 ビルナ ケ 燃出 た 侍田 レズノ ださい
● 光電電力より消貨電力が小さん (協品を使用してくにさい)。 + 限业 必要で 必要した 電力 トリナ 白力 家転田 コンセントに 拉娃した 拠空の 必要 電力 が ナキ た 埋合
へ 協力 光电 し 光电 し に 电 力 み タ む 日 立 連 料 用 コ ノ ビ ノ ド に 按 赦 し に (成 品 の 府 員 电 力 が 入 さ な 物 ロ 、 白 立
自立運転日コンセントで使用できる雷力は最大で 1500W までです。消費雷力が 1500W までの雷
気機器をご使用ください。
モータで作動する機器(掃除機、冷蔵庫、エアコン、洗濯機など)や運転開始時に大きな電流が流
れる機器、アースを必要とする電気機器は使用できない場合があります。
●使用している機器が途中で使えなくなる場合があります。
太陽光発電で発電した電力のみを使用するため天候の変化などで発電電力が不安定になることがあ
ります。発電電力が低下した場合、自動的に自立運転を停止します。
デスクトップパソコン等の情報機器および周辺機器、電子レンジ等の調理器具などは、途中で電源
が切れると、データの損傷や食品損傷および故障の原因となる可能性があります。
●自立運転モードで自動停止した翌日は、手動で自立運転を開始してください(☞ 97 ページ)。
目立運転モードで運転していると、日の人りとともに目動的に運転を停止しますが、翌朝に日の出を
迎んしも目動的に運転を開始しません。日辺運転を行う場合は、手動じ日辺運転を開始ししくにさい。 ● ウナアギロの変更見にウナアギロコントントからの深ま見は現等されません
●日辺連転時の光電車と日辺連転用コノセノトからの消貨車は傾昇されません。 白立海転工 い時に十限业必需した電力量と白立海転用コンセントで必要した電力量は積等電力に
日立運転して「町にへ防兀光电しに电力里と日立運転用コノビノドし府買しに电力里は視昇电力に 反映されません。

#### 自立運転用コンセントに以下の製品をつながないでください。

●人命に直接かかわる医療機器および人身の損傷に至る可能性のある装置

●灯油やガスを用いた暖房機器

自立運転時の発電電力は天候により変動します。パワーコンディショナの発電電力が自立運転用コンセントにつないだ電気機器の消費電力より小さい時は運転を停止します。途中で電源が切れると、生命や 財産に損害を受ける恐れがある以下の機器はご使用にならないでください。

■ /!\ 警告

![](_page_95_Picture_11.jpeg)

●自立運転用コンセントの設置場所はお買い上げの販売店・工事店にご確認ください。

●自立運転用コンセントを設置するときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

● 自立運転用コンセントは平常時は電力が供給されません。停電時に自立運転した場合には、自立運転用 コンセントに電力が供給されます。

![](_page_96_Figure_1.jpeg)

●自立運転準備中は運転状態表示ランプ(☞12ページ)が赤色に点滅します。

# 日時の設定を修正するときは

リモコンにはあらかじめ日時が設定されていますが、実際の日時と異なるときは、以下の操作で修正して ください。

# ✔ ご注意 ◆ 日時の修正時に、誤って過去の日時を設定すると、履歴データが消えてしまうことがあります。消えた履歴データは元に戻せませんのでご注意ください。

![](_page_97_Picture_3.jpeg)

日付・時刻の設定画面が表示されます。

![](_page_98_Picture_1.jpeg)

![](_page_98_Picture_2.jpeg)

確認画面が表示されます。

![](_page_98_Picture_4.jpeg)

現在の設定画面に戻り、修正した日付が表示されます。 日時を変更するときは、 **戻る** で日付・時刻の設定画 面に戻ります。

![](_page_98_Picture_6.jpeg)

メモ

- ●Web モニタリングサービスをご利用の場合は、モニタリングセンターと通信したときに、自動的にリモコンの日時が修正されることがあります。
- インターネットを利用して出力制御をおこなう場合は、スケジュール情報配信システムと通信したときに、自動 的にリモコンの日時が修正されます。
- 手動で時刻を変更する場合、時刻を1日につき10分以上変更したり、日付をまたいで変更することはできません。

もくじ

めに

各部の名前とはたらき

# 保証とアフターサービス

### 製品の保証

●シャープ販売代理店を通じてご購入されたお客様は、同梱されております保証書の、「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。シャープ販売代理店以外でご購入されたお客様は、ご購入先販売店の保証取り決めをご確認ください。

#### ● 保証期間

お買い上げの日から1年間です。

ただし、太陽電池モジュールの出力は、最大出力の公称値の 90% の 90% までを 10 年間保証いたします。 例:NU-215AE の場合(放射照度 1000W / m<sup>2</sup>、モジュール温度 25℃で測定)

最大出力の公称値	215.0W
最大出力の公称値の 90%	193.5W
最大出力の公称値の 90% の 90%	174.1W

保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

### 補修用性能部品について

当社は、この太陽光発電システムの補修用性能部品を、製造打切後、10年間保有しております。 なお、移設に要する費用は、お買い上げの販売店にご相談ください。

### 修理を依頼されるときには(出張修理)

リモコンの表示をご確認のうえ、分電盤内のパワーコンディショナ専用ブレーカーを切って運転を停止したあと、お買い上げの販売店もしくは修理相談窓口(☞裏表紙)に修理をご依頼ください。お客様ご自身での修理はたいへん危険ですので、絶対におこなわないでください。

●保証期間中

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規程に従って修理させていただきます。

●保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

●修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	製品の点検や故障した製品を正常に修理するための料金です。技術者の人件費、技術教育 費、測定機器等設備費、一般管理費などが含まれています。
部品代	修理に使用した部品代金です。その他、修理に付帯する部材を含む場合もあります。
出張料	お客様のご要望により、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用(出張料)や有料 駐車場の費用(駐車料)を別途いただく場合があります。

### 転居や廃棄されるときは

太陽光発電システムを転居などにより別の場所に移されるとき、または廃棄されるときは、有資格者による電気 工事が必要になります。また、電力会社との協議が必要になることがありますので、必ずお買い上げの販売店も しくは修理相談窓口(☞裏表紙)にご相談ください。

なお、移設や廃棄に要する費用は、お買い上げの販売店もしくは修理相談窓口(☞裏表紙)にご相談ください。

#### 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

※シャープ株式会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録 音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりま す。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開 示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

#### 英字

CO2削減量	$24 \sim$	25
IPアドレス 55~56、64~65、	$72 \sim$	74
LAN ケーブル 13、52 ·	~ 54,	66
LAN 接続		52
Web モニタリングサービス	52 ~	75

#### あ行

アース	
明るさ	42~43
アフターサービス	
売買電 [うりかいでん] 状態表示ラン	プ12
売電 [うりでん]… 16、22~23、2	28、32~35
売電量 22 ~ 23、2	8、32~35
運転状態14、1	$6, 96 \sim 97$
運転状態表示ランプ	12、16
運転 / 停止ボタン	13、79
運転モード1	$6, 96 \sim 97$
エラー	86~94
エラーコード	91 ~ 94
エラー表示	$90 \sim 94$
エラーメッセージ	
お客様相談室	裏表紙
屋内分電盤	
おしらせ	38~39
お手入れ	
温度アイコン	
温度抑制	

#### か行

会員登録 52、	$59 \sim 61$
外観 (パワーコンディショナ)	13
外観(リモコン)	$12 \sim 13$
買電 [かいでん] 16、22 ~ 23、28、	32~33
買電量 22~23、28、3	32~33
外部発電機	14
各部の名前とはたらき	$12 \sim 16$
画面	$14 \sim 15$
画面の設定 42~43、	$46 \sim 49$
画面を表示する	14
環境貢献度	$24 \sim 25$
今日の発電実績	18
緊急停止 (パワーコンディショナ)	79
警告・注意ラベル	13
故障	
4~7, 66~67, 79~80, 86~95	5、裏表紙
このようなときは	
	<u> </u>

#### さ行

再起動(パワーコン	·ディショナ	)		80
自給率				21
時刻の設定			98~	99
修理		100	)、裏表	そ紙
修理相談センター			裏表	そ紙
修理相談窓口			裏表	そ 紙
出力制御		•••••	81~	85
出力制御スケジュー	-ル			84
省エネナビ				31
省エネ目標				29
省エネ率			29、	31
消費量	20~	21、28、	34~	35
商用電源				13
自立運転			$96 \sim$	97
自立運転モードに切	り替える			97
自立運転用コンセン	′ト			96
スマートフォン			54、	71
スライドショー			$74 \sim$	75
清掃				78
設定	32~33,	42~49、	98~	99
節電			29、	31
操作ボタン				12
相談窓口			裏表	そ紙

#### た行

太陽電池モジュール		
宅内モニタ	$68 \sim 70$	$72 \sim 75$
通信回線		$54 \sim 56$
通信回線に接続できない		$66 \sim 67$
通信設定	55 ~ 56,	$64 \sim 65$
通信テスト		$57 \sim 58$
通信に必要な設定をする		$55 \sim 56$
定格銘板ラベル		13
ディスプレイ	•••••	$14 \sim 15$
ディスプレイの設定	$42 \sim 43$	$46 \sim 49$
停電		
テレビ		、70、73
電圧アイコン		
電圧抑制		
転居		100
電気料金換算	•••••	$32 \sim 35$
点検		78
電力量 15、19 ~ 23、	$26 \sim 28$	$32 \sim 35$
電力量計		
問い合わせ		裏表紙
トップ画面	•••••	$14 \sim 15$
トラブルシューティング		
	$86 \sim 95$	$98 \sim 99$

もくじ

#### な行

日時の設定		$98 \sim$	99
ネットワーク接続			54
ネットワーク設定	55~56,	$64 \sim$	65
ネットワーク通信	54 ~ 56.	$64 \sim$	67

#### は行

廃棄	100
売買センサー	
売電 売電 [うりでん] (あ行	)を参照
買電買電 [かいでん] (か行	)を参照
パソコン 54、	$68 \sim 69$
発電開始記念日	39
発電開始日	$44 \sim 45$
発電実績18~28、	32~35
発電量 20 ~	- 21、28
発電量ベスト5	38
パワーコンディショナ	
13, 26~27, 48~49,	$79 \sim 80$
パワーコンディショナ緊急停止	79
パワーコンディショナ再起動	80
パワーコンディショナ専用ブレーカー	79
パワーコンディショナ複数台表示	$48 \sim 49$
パワーコンディショナ別発電量履歴	$26 \sim 27$
日付の設定	$98 \sim 99$
表示形式	$48 \sim 49$
表示する	14
複数台表示	$48 \sim 49$
ベスト5	38
保証	100
ボタン名表示エリア	12

#### ま行

待ち受け画像	. 46~	47
窓口	裏君	していていていていていていていていていていていていていていていていていていてい
メールアイコン		38
メッセージ	~ 39,	90
モニタリングサービス	. 52~	75
モニタリングセンター 38	8、39、	52
モニタリングセンターからのおしらせ		39

#### や行

抑制	$86 \sim$	87
----	-----------	----

#### ら行

ランプ			12
リモコン		12~	16
履歴	31、	34~	35
連系運転			16
連系運転モードに戻す			97
連系 / 自立ボタン		13、	97

# お客様ご相談窓口のご案内

お問合わせの前にもう一度「故障かな?と思ったら」(18786ページ)をご確認ください。

**修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した 場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。** ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

\_\_\_\_\_

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」を お願いしています。 発信者番号を非通知にされている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。

![](_page_103_Figure_5.jpeg)

シャープ株式会社

〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

所在地・電話番号・受付時間については、変更になることがあります。(2019年1月現在)

![](_page_103_Picture_9.jpeg)

![](_page_103_Picture_10.jpeg)

![](_page_104_Picture_0.jpeg)

![](_page_104_Picture_1.jpeg)