

## 法人用ロボホン利用規約

法人用ロボホン利用規約（以下「本規約」といいます）は、シャープ株式会社（以下「当社」といいます）が当社製ロボット型携帯端末（第2条（用語の定義）で定義します。以下「ロボホン」といいます）の法人ユーザー（以下「申込者」といい、第2条（用語の定義）で定義します）向けロボホンサービス（ロボホンに搭載される各種ソフトウェア（以下「本ソフトウェア」といいます）と本ソフトウェアで実現する各種機能（以下「本機能」といいます）を含み、これらをあわせて、以下「本サービス」といいます）を申込者にご利用いただくための条件を定めるものです。申込者は、ロボホン本体のご購入、本サービスを利用するための専用プラン（以下「ロボホンビジネス利用プラン」といい、第2条（用語の定義）で定義します）または「初期サポート」（第2条（用語の定義）で定義します。以下、ロボホンビジネス利用プランとあわせて「法人向けプラン」といいます）へのお申込みおよび本サービスのご利用にあたっては、本規約の内容についてご理解いただき、本規約にご同意の上でご購入、お申込みおよびご利用いただくようお願いします。

### 第1章 総則

#### 第1条 （規約の適用）

1. 申込者は、本規約、本規約に付随する特約、ロボホンビジネス利用プラン加入規約等、当社と申込者の間で適用される規約、ガイドラインその他のロボホンに関する合意事項の全て（以下すべて併せて「法人向けロボホン関連規約」といいます）に同意し、法人向けロボホン関連規約を遵守し、また法人向けロボホン関連規約に定められた申込者の義務と同等の義務を利用者（第2条（用語の定義）で定義します）に遵守させる必要があります。
2. 申込者は、利用者がロボホンを利用するに際して、利用者が法人向けロボホン関連規約に同意し、法人向けロボホン関連規約を遵守することを当社に対して保証するものとします。
3. 本規約に定めのない事項については、法人向けロボホン利用規約等関連規約に準ずるものとします。
4. 当社は、本規約の円滑な運用を図るため、必要に応じて申込者にロボホンの利用に関する諸規定を通知します。当該諸規定は、本規約の一部を構成するものとします。
5. 本規約の内容と、前項の諸規定の内容に差異がある場合は、前項の諸規定が優先して適用されるものとします。

## 第2条 (用語の定義)

本規約における用語を、以下各号のとおり定義します。

- (1) 「ロボホンポータルサイト」とは、当社が運用する本サービスのためのサポートサイトで、下記の URL で表示されるサイトをいいます。  
(<https://robohon.com/>)
- (2) 「ロボホン (3G・LTE)」とは、当社が製造および販売するロボット型携帯端末 (型番：SR-01M-W、SR-03M-Y) をいい、電話機能と Wi-Fi 接続の両方が利用できるモデルをいいます。
- (3) 「ロボホン (Wi-Fi)」とは、当社が製造および販売するロボット型携帯端末 (型番：SR-02M-W、SR-04M-Y) をいい、Wi-Fi 接続専用のモデルをいいます。
- (4) 「ロボホンライト」とは、当社が製造および販売するロボット型携帯端末 (型番：SR-05M-Y) をいい、Wi-Fi 接続専用で二足歩行機能を除いたモデルをいいます。
- (5) 「ロボホン」とは、ロボホン (3G・LTE)、ロボホン (Wi-Fi) およびロボホンライトの総称をいいます。
- (6) 「ロボホンビジネス利用プラン」とは、法人ユーザーが本サービスを利用するための専用プランをいい、ビジネス基本プラン等複数の種類のプランがあります (プラン毎に有効期間および利用可能な機能が異なります。詳細については「ロボホンビジネス利用プラン加入規約」をご確認ください)。利用するロボホン 1 台毎に当該プランの契約が必要です。
- (7) 「初期サポート」とは、法人ユーザーが本サービスを利用するための専用プランをいい、利用するロボホン (対象機種は、SR-03M-Y、SR-04M-Y、SR-05M-Y のみ) 1 台毎に当該プランの契約が必要です。初期サポートは本サービスで利用できる機能が限定されるかわり、初回の購入のみで契約の更新申込みの手続きを行うことなく継続利用が可能なプランをいいます。ただし、初期サポートはロボホンビジネス利用プランと重複して加入いただくことはできず、初期サポートに加入した場合、ロボホンビジネス利用プランには加入できません。
- (8) 「申込者」とは、ロボホンを購入し、利用者にロボホンを使用させるため、法人向けプランの利用を申し込み、これを利用する法人をいいます。
- (9) 「利用者」とは、申込者が購入したロボホンの使用を申込者から許諾され、実際にロボホンを使用する者 (主に申込者の従業員や顧客を想定します) をいいます。
- (10) 「音声データ」とは、ロボホンに入力された音声情報をいいます。
- (11) 「テキストデータ」とは、音声データをテキスト化したものをいいます。
- (12) 「認識データ」とは、テキストデータのうち、特定のキーワードが登録された音声認識テーブルと照合し、合致したデータをいいます。
- (13) 「コンテンツ」とは、文章、テキスト、音声、画像、動画その他の情報のことをいいます。

- (14) 「投稿コンテンツ」とは、利用者が本サービスを利用し、投稿したコンテンツをいいます。
- (15) 「提供コンテンツ」とは、申込者および利用者に本サービス上で提供するコンテンツをいいます。提供コンテンツ・提供コンテンツに関連するサービスの提供元については、ロボホンポータルサイト上またはロボホンの操作その他当社所定の方法で確認することができます。
- (16) 「サーバー」とは、当社または当社の委託先（第 20 条（委託）で定める当社委託先をいいます）が管理するサーバーシステムをいいます。
- (17) 「法人用マイページ」とは、当社が運営する、ロボホンの管理やアプリケーションのインストール等の機能を提供する Web サービスをいいます。
- (18) 「法人利用者 ID」とは、法人向けプランを契約し利用登録を行った法人に対して、ロボホン毎に、当社が交付する ID とパスワードをいいます。この ID を利用して利用者は法人用マイページを利用します。

## 第2章 本サービスについて

### 第3条 （本サービスの内容）

本サービスの内容は、以下の各項に定めるとおりです。

#### 1. ロボホン基本サービス

##### (1) 本体基本機能

申込者および利用者は、ロボホンで以下の本体基本機能がご利用いただけます。

- ① 電話機能（電話としてご利用になる場合、音声通話 nanoSIM カードが必要です。）

※ ロボホン（3G・LTE）のみの機能となります。ロボホン（Wi-Fi）およびロボホンライトでは音声通話 nanoSIM カード／データ通信 nanoSIM カードを使うことができません。

- ② 電話帳機能
- ③ 時計・アラーム機能
- ④ カメラ機能
- ⑤ アルバム機能
- ⑥ プロジェクター投影機能（搭載機種のみ）
- ⑦ メッセージング（メール）機能

##### (2) 音声対話サービス

申込者および利用者は、ロボホンと音声で対話や操作を行うことができます。

(3) コミュニケーションサービス

申込者および利用者は、ロボホンに音声で問い合わせ、情報を検索してもらうことができます。検索した音楽や動画をロボホンで再生させることもできます。また、予定等を話しておくことでロボホンにあとから話してもらうこともできます。

(4) スマートフォン連携サービス

当社指定のスマートフォンとロボホンを連携させることができます。

(対象のスマートフォンの機種等、詳細な情報はロボホンポータルサイトまたはGoogle Play/App Store内の「ロボホンリンク」ダウンロードページでご確認ください)

(5) おすすめ情報提供サービス

申込者および利用者は、ロボホンの利用状況に基づいた、おすすめ情報をご利用いただけます。

(6) ロボホンアプリ管理サービス

申込者および利用者は、ロボホン向けのアプリケーションソフト（以下「ロボホンアプリ」といいます）のダウンロードや更新を管理するサービスを、お手持ちのパソコン、スマートフォン、タブレット等を利用して、法人用マイページまたはロボホン本体の「アプリ管理」アプリにて、ご利用いただけます。ただし、ロボホンビジネス利用プランへの加入が必要となります。ロボホンアプリ管理サービスで配信する当社製のロボホンアプリについて、利用規約等が個別に定められていない場合は、本規約が適用されるものとします。当社以外の第三者が提供するロボホンアプリについては、第三者が提供するロボホンアプリで個別に利用規約等が定められている場合、本規約に加え、その利用規約等が適用されるものとします。

(7) バックアップ・リストアサービス

申込者および利用者は、ロボホンに保持・蓄積された情報等のデータバックアップを行うことができます。保存したバックアップデータで、ロボホンの初期化後からリストアすることができます。バックアップ・リストアサービスでバックアップの対象となる項目や機能の詳細については、取扱説明書でご確認ください。

2. その他、前項に規定するサービスの利用に付随するサービス

なお、サービスの変更または追加についてはロボホンポータルサイトまたは法人用マイページに随時掲載します。詳細についてはロボホンポータルサイトまたは法人用マイページでご確認ください。

第4条 (法人利用者 ID およびパスワード)

1. 本サービスの利用には、法人利用者 ID およびパスワード（以下、併せて「ID 等」といいます）が必要となります。法人利用者 ID は法人向けプランの契約と利用登録の完了後、当社から発行されます。
2. 申込者は、法人向けプランの申込み時に申請したメールアドレスを、当社から申込者に対する通知、連絡を行うためのメールアドレスとして指定したものとします。当該メールアドレスに対する当社の電子メールの送信は当社から申込者への意思表示または事実の伝達とみなされます。
3. 申込者は、契約したロボホンビジネス利用プラン加入規約または初期サポート加入規約に定める「法人利用者 ID およびパスワード」の規定内容を遵守すると共に、自らと同等の義務を利用者に遵守させるものとし、これを保証します。

### 第3章 プライバシーポリシー

#### 第5条 （個人情報、利用情報、センサー情報等の取り扱いについて）

本サービスの提供にあたり当社が取得する申込者および利用者の個人情報、利用情報、センサー情報等（以下「各種情報」といいます）の取り扱いについては、別途定める「法人用ロボホンプライバシーポリシー」をご参照ください。申込者が本サービスをご利用される時点において、「法人用ロボホンプライバシーポリシー」の適用を受けることについて同意するものとします。また、申込者は利用者が「法人用ロボホンプライバシーポリシー」に同意の上で利用することならびに当該ポリシーを遵守することを当社に保証するものとします。

「法人用ロボホンプライバシーポリシー」は以下の URL よりご確認ください。

([https://jp.sharp/support/robohon/doc/privacy\\_policy.pdf](https://jp.sharp/support/robohon/doc/privacy_policy.pdf))

### 第4章 本サービスの利用について

#### 第6条 （本サービスの利用）

1. 本サービスは、法人向けプランについて当社との間で契約が成立した申込者が、本規約に同意いただくことで利用できます。
2. ロボホンアプリのインストール、許諾が必要なアップデート等の管理については、申込者および利用者がパソコン、スマートフォン、タブレット等を利用して法人用マイページまたはロボホン本体の「アプリ管理」アプリから行ってください。ただし、インストール済のロボホンアプリについては、再度申込者および利用者の同意が必要な場合を除き、自動的に最新の状態にアップデートされます。また、ファームウェアについては、ロボホンの背面画面に表示される説明に同意のうえアップデートを行ってください。

3. 第1項にかかわらず、当社または第三者が申込者および利用者に提供するロボホンアプリのインストールまたは利用にあたっては、別途、購入が必要な場合があります。

#### 第7条 (本サービスを利用するための機器、通信費用等)

1. 申込者は、本サービスをご利用いただくために必要なロボホン、nanoSIM カード、無線 LAN 機器、通信回線その他必要となる機器、法人向けプランのご契約につきましては、申込者の費用と責任にて用意するものとします。
2. 本サービスをご利用いただくために必要なインターネット接続サービスのプロバイダ料、通信費等インターネットによる通信に必要な諸費用は全て申込者にご負担いただきます。なお、本サービスに利用登録された後、ロボホンは、本体 nanoSIM カードまたは無線 LAN 機器を介して自動的にインターネットへの接続を行い、サーバーにアクセスします。なお、携帯電話等向けの通信回線を用いて本サービスを利用される場合は、パケット通信料金を申込者にご負担いただきます。ご利用にあたっては、パケット通信料定額サービスへのご加入をおすすめします。これらの機器、インターネット回線等の不具合により、申込者が本サービスのご利用に支障をきたしたとしても、当社は一切責任を負いません。

#### 第8条 (本サービスの利用地域)

本サービスの提供区域は、日本国の全ての地域とします。日本国外ではご利用いただけません。

#### 第9条 (申込者の責任)

1. ロボホンおよび本サービスの利用に関しては、申込者の責任にて行うものとします。
2. ロボホンおよび本サービスの利用において、申込者が第三者に損害を与え、または第三者との間で紛争が生じた場合は、当社に帰責性のある場合を除き、その申込者が自己の費用と責任で解決するものとします。
3. ロボホンおよび本サービスの利用に関連して、申込者が当社に損害を与えた場合は、申込者がその損害を賠償するものとします。
4. 申込者は利用者がロボホンおよび本サービスを利用することについての責任を負うものとし、申込者が自らの責任において利用者から本規約に対する同意を得たことを当社に保証するものとします。
5. 申込者または利用者が、第三者にロボホンおよび本サービスを利用させる場合(以下、当該第三者を「他利用者」といいます)、申込者が自らの責任において、他利用者から本規約に対する同意を得たことまたは利用者をして他利用者から同意を

得させしめたことを当社に保証した上で、他利用者に利用させることとします。

#### 第10条（本サービスの利用停止・利用登録の抹消）

1. 当社は、次の各号の場合、事前に申込者に通知することなく、本サービスの全部もしくは一部の利用を停止し、または利用登録を抹消することができます。これにより申込者もしくは利用者または第三者に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。なお、本項により利用登録が抹消された場合でも既に支払われたロボホン本体代金、法人向けプランの利用料等の返還等は一切行いません。
  - (1) 申込者が本規約または本サービスと連携する各種サービスに関する個別規約に違反した場合
  - (2) 申込者により登録されたロボホンによる本サービスの利用が2年以上ない場合
  - (3) 申込者が解散の決議をし、または、破産手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくは民事再生手続開始の申立てがあった場合
  - (4) その他、申込者に不適切な行為があると当社が判断した場合
2. 申込者との法人向けプランに関する契約が解除された場合、申込者は本サービスの利用資格を喪失し、申込者および利用者は本サービスを利用することができなくなります。
3. 第1項各号の場合、申込者および利用者が登録していたロボホンの設定は削除され、申込者および利用者が設定していた個別のサービス等も使用できなくなります。また、当社は申込者および利用者の投稿コンテンツを削除することができるものとします。
4. 当社は、次の各号の場合、申込者および利用者が登録したロボホンに関する情報を削除することができます。また、当社は申込者および利用者の投稿コンテンツを削除することができるものとします。
  - (1) ロボホンの紛失、盗難等を理由に、登録したロボホンに関する情報の削除の申し出が申込者からなされた場合
  - (2) 登録したロボホンに関する情報が第三者に使用されていること等を理由に、登録したロボホンに関する情報の削除の申し出が申込者からなされた場合
  - (3) その他、登録したロボホンに関する情報の削除の申し出が申込者からなされた場合

#### 第11条（申込者への通知・連絡）

1. 本サービスに関する仕様の変更等の通知または連絡は、原則としてロボホンポータルサイトまたは法人用マイページ上に掲載することにより行うものとします。ただし、重要な連絡等の場合は利用中のロボホン上への表示、ロボホンへの電子

メールの送信、または申込者が連絡先として登録したメールアドレスに対して電子メールを送信する形で行うこともあります。

2. 本規約に定める通知および連絡は、それが申込者に到達したか否かにかかわらず、ロボホンポータルサイトまたは法人用マイページ上に掲載し、ロボホン上へ表示し、または、連絡先として登録されたメールアドレスもしくはロボホンに対して電子メールを送信した時点をもって、到達したものとみなします。

#### 第12条 (本サービスの利用の中断および廃止等)

1. 当社は、天災地変、戦争等の不可抗力、その他非常事態が発生または発生するおそれがある場合、システムの保守・点検を緊急的に行う必要が発生した場合、通信障害または設備障害への対応を余儀なくされた場合、その他やむを得ない事由が生じた場合は、申込者に対する事前の通知なく、本サービスの全部または一部を一時的に中断または停止することができます。これにより申込者もしくは利用者または第三者に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。
2. 当社は、申込者に90日間の予告期間をもって通知することにより、本サービスの全部または一部を終了させることができます。

#### 第13条 (本サービスの変更、追加)

1. 当社は、業務上の都合により、申込者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部を変更または追加することがあります。
2. 前項にかかわらず、本サービスの全部または一部の変更または追加が申込者に重大な影響を及ぼすと当社が判断した場合は、当社はその変更または追加の内容を当社が適当と判断する方法により申込者に通知するものとします。なお、当社は、当社に帰責事由がある場合を除き、本サービスの全部または一部の変更または追加により申込者または利用者が被った損害について一切の責任を負いません。

#### 第14条 (申込者による登録削除・利用の終了)

1. 申込者は、いつでも所定の手続を行うことにより本サービスの利用等の本規約に基づく登録を削除することができます。申込者によって本規約に基づく登録の削除の手続が行われた場合、本サービスの対象の利用者は本サービスを利用することができなくなります。
2. ロボホンは申込者のID等と結び付けられていますので、ロボホンを第三者に譲渡される場合は、第19条(お問い合わせ)に記載する連絡先に連絡し、所定の手続きを行って下さい。
3. 申込者の本規約に基づく登録の削除のみでは、申込者または利用者の投稿コンテンツ等は削除されないため、その時点で利用できる全ての投稿コンテンツを削除



するには、別途当社が定める所定の手続が行われる必要があります。

#### 第15条 (商標等の使用許諾)

1. 申込者および利用者は、当社の事前の承認を得ずに、当社のロボホン等に関する商標、その他サービスの名称（以下「商標等」といいます）を使用できません。
2. 申込者および利用者は、商標等を加工、修正または変更を加えたりしてはなりません。
3. 前2項にかかわらず、当社は、申込者および利用者自身が使用する場合に限り、申込者および利用者に対して、別途当社が指定するロボホンに関する商標、画像および意匠（以下「指定商標」といいます）を利用することを許諾します。ただし、使用の際には別途提供する当社のガイドラインに従って使用するものとします。使用に際して、利用者の行為に対して申込者は責任を負うものとします。
4. 当社は、申込者および利用者が指定商標を適正な方法で使用していない場合は、その使用中止または使用方法の変更を求めることができ、申込者および利用者はこれに従うものとします。
5. 当社は、申込者および利用者が前項で規定する使用中止または使用方法の変更指示に従わない場合、書面をもって指示の履行を催告し、催告日から30日を経過しても指示が履行されない場合は、申込者の利用登録を抹消します。

#### 第16条 (禁止事項)

申込者は、本サービスの利用においてまたはロボホンを用いて次の各号の行為をしてはなりません。また、当社は、申込者が本サービスに関して、次の各号の行為を行い、または行うおそれがあると判断した場合、本サービスの利用停止その他適切な措置を講じることができます。なお、本条は、利用者が、以下の行為を行った場合にも準用するものとし、利用者の行為に対して申込者は責任を負うものとします。

- (1) 本規約に違反する行為
- (2) 法令または公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
- (3) 当社または第三者に損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- (4) 本サービスないし当社の活動を妨げる行為、当社または第三者の信頼を毀損する行為、もしくは、そのおそれのある行為
- (5) 性行為やわいせつな行為を目的とする行為、または出会い系の目的で利用する行為
- (6) 当社または第三者の本サービスの利用に用いる設備等もしくは本サービスの運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為
- (7) 本サービスの改変、またはリバースエンジニアリング（主に、内容を解析して、人間が読み取り可能な形に変換することを指します）、逆コンパイル、逆アセン

ブル等する行為

- (8) 本サービスを通じて提供される情報を改ざんする行為、または提供側の事前の同意なく第三者に開示する行為
- (9) 当社の事前の承認なく、申込者が自らのために本サービスを利用するという目的に反して営利目的等のために本サービスを利用する行為
- (10) 本サービスの利用に関連する権利および義務の全部または一部を第三者に譲渡する行為またはそれに準ずる行為
- (11) 当社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (12) 政治活動・宗教活動・犯罪的行為またはそれらにつながる行為
- (13) 前各号に準ずる行為
- (14) その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第17条 (責任の免除)

1. 当社は申込者の本サービスのご利用およびご利用の結果について、一切責任を負いません。ただし、本条最終項に定める場合を除きます。(以下本条について同じ)
2. 当社は、本サービスが正常に作動することおよび将来にわたり正常に作動すること、ならびに、本サービスがロボホンにおいて常時利用できることを保証しません。また、本サービスが正常に作動しないことおよび本サービスが利用できないことにより申込者または利用者が損害を被った場合、当社は当該損害に関して一切責任を負いません。
3. 申込者または利用者による過誤、管理不十分、または第三者による不正使用等により、申込者もしくは利用者または第三者が損害を被った場合、当社は当該損害に関して一切責任を負わず、これにより当社が第三者等より損害賠償の請求等を受けた場合、申込者は当社を防御し、当社が被った損害を賠償するものとします。
4. ロボホンおよび本サービスを利用者または他利用者に利用させる場合、申込者は、利用者または他利用者が本規約に規定された内容に同意し、本規約を遵守することを当社に保証した上で本サービスを利用させてください。利用者または他利用者が本規約に同意されず本サービスを利用されたことによって、申込者もしくは利用者または他利用者に発生した損害については、当社は一切責任を負いません。また、ロボホンが聴き取った周囲の第三者の音声、撮影する際に映り込んだ第三者に対しても同様とします。
5. 当社は、申込者が本サービスを通じて提供された情報によって、利用者もしくは他利用者または第三者との間に生じた権利侵害等の紛争に関して一切責任を負いません。
6. 申込者または利用者の本サービスのご利用にあたり、本サービスに関し、ロボホ

ンに設定または登録したデータが破損、消失または変更された場合、当社は一切責任を負いません。

7. 申込者または利用者の本サービスの利用にあたり、投稿コンテンツが破壊、消失または変更された場合、当社は一切責任を負いません。
8. 当社は、申込者または利用者が本サービスを通じて得た情報およびデータに関し、その正確性および特定の目的への適合性等について、いかなる保証もしません。また、これらの情報およびデータにより申込者もしくは利用者または第三者が損害を被った場合、当社は当該損害に関して一切責任を負いません。
9. 申込者が本サービスの利用のために登録されたロボホンに第三者に譲渡することにより所有者を変更する場合は、申込者が速やかに当社所定の手続を行って下さい。申込者が所定の手続を怠ったことにより申込者が損害を被った場合、当社は一切責任を負いません。
10. 申込者が第 10 条（本サービスの利用停止・利用登録の抹消）第 1 項に基づく利用登録の抹消を行われたことによって申込者もしくは利用者または第三者が不利益を被った場合、当社は当該不利益に関して、一切責任を負いません。
11. 申込者が、ロボホンビジネス利用プラン契約を終了し、または、本規約もしくはロボホンビジネス利用プラン加入規約に違反することにより ID 等が抹消された場合、または法人利用者 ID の認証システム障害等により法人利用者 ID の使用が一時的に停止された場合もしくは使用不可状態になった場合の当該期間中は、申込者および利用者は本サービスをご利用いただけなくなります。本サービスをご利用いただけないことにより申込者もしくは利用者または第三者が損害を被った場合、当社は当該損害に関して一切責任を負いません。
12. 当社は、本サービスが第三者の知的財産権およびその他の権利を侵害していないことを何ら保証するものではなく、申込者、利用者またはその他の第三者が本サービスに関連して直接的または間接的に被ったいかなる損害についても責任を負いません。
13. 第 3 条（本サービスの内容）に定める音声対話サービスを提供するにあたり、当社は、入力された音声データをテキストデータに変換する音声認識技術および認識データから申込者または利用者に対して各種の情報提供等を行うため言語処理技術を利用しています。当該音声認識技術および言語処理技術の精度および本サービスの動作保証をはじめ、申込者または利用者の特定の使用目的への適合性、使用結果の完全性、有用性、的確性、信頼性等について、当社は一切の責任を負いません。
14. 前項の音声対話サービスは、ご加入のプランにより、1 ヶ月にお使い頂ける会話量に上限が設定されます。上限を超えた場合、認識精度が落ちる、音声認識ができなくなる等、機能上の制約が発生いたしますので予めご了承下さい。

15. 本サービスは、当社が指定するサーバーに自動的に接続を行います。当社が指定するサーバーで提供される情報の完全性・有用性・正確性等について、当社は一切責任を負いません。
16. 当社は、本サービスに種類、または品質に関して本規約の内容に適合しないもの（以下「契約不適合」といいます）が発見された場合、第 11 条（申込者への通知・連絡）で規定した方法により、申込者に対し契約不適合のある旨を通知するとともに、契約不適合のない本サービスを提供するか、または当該サービスの契約不適合を補修すべく努めますが、その実現を保証するものではありません。
17. 前各項にかかわらず、当社に帰責事由がある場合において、申込者が本サービスの利用等により損害を被った場合は、当社は、申込者が本サービスの利用等により被った社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）に限定して賠償する責任を負います。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合は、法の定めに従って賠償する責任を負います。

#### 第18条（コンテンツの取り扱い）

1. 当社は、提供コンテンツについて、譲渡および再許諾できず、非独占的な、本サービスでの利用を唯一の目的とする利用権を、申込者および利用者に対してのみ、許諾します。提供コンテンツにかかる著作権その他一切の知的財産権は、当社または当社が利用許諾を受けている第三者に帰属します。申込者および利用者は提供コンテンツを利用権の範囲を超えて利用してはいけません。
2. 申込者および利用者は、申込者および利用者が本サービスで投稿、アップロードまたは保存した全ての情報（文字情報、画像情報等を含みますがこれらに限られません）について、国内外における複製権、公衆送信権、譲渡権、翻訳権・翻案権等の全ての著作権その他の著作権法上の権利（当社から第三者に対する再利用許諾権を含みます）を、当社が無償で利用することを許諾するものとします。
3. 当社は、法令または本規約の遵守状況等を確認する必要がある場合、投稿コンテンツの内容を確認することができます。ただし、当社はそのような確認を行う義務を負うものではありません。
4. 当社は、申込者および利用者が投稿コンテンツに関し法令もしくは本規約に違反し、または違反するおそれがあると認めた場合、その他業務上の必要がある場合、あらかじめ申込者および利用者には通知することなく、投稿コンテンツを削除する等の方法により、本サービスでの投稿コンテンツの利用を制限できます。

## 第5章 その他

#### 第19条（お問い合わせ）

本サービスに関するお問い合わせは、以下のサポート・お問い合わせページからお願いいたします。

(<https://jp.sharp/support/robohon/>)

#### 第20条（委託）

当社は、本規約に基づく当社の義務の全部または一部を、以下の第三者（以下「当社委託先」といいます）に委任または請け負わせることができるものとします。当社は、当社委託先に委託する場合、本規約の規定を遵守させることを条件に、本規約上の当社の権利を当社委託先に行使させることができるものとします。この場合、当社委託先による当該権利行使は、当社が行ったものとみなすものとします。

当社委託先：

株式会社 AIoT クラウド（本店所在地：東京都江東区豊洲5丁目6番15号）

株式会社 SHARP COCORO LIFE（本店所在地：大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号）

#### 第21条（権利義務の譲渡制限等）

申込者は、当社との本規約に基づく本サービスのご利用に関わる権利および義務を第三者に譲渡し、またはそれに準ずる行為をすることはできません。

#### 第22条（知的財産権）

本サービスに係る知的財産権は、当社または当社が利用許諾を受けている第三者に帰属します。本規約による申込者への本サービスの提供は、申込者に対する何らかの権利移転等を意味するものではありません。

#### 第23条（反社会的勢力）

当社は、反社会的勢力（暴力団、暴力団構成員、暴力団関係者等）またはその関係者の方に対してはご利用をお断りしています。申込者または利用者が反社会的勢力またはその関係者であることが判明した場合、当社は、申込者との本規約に基づく契約を解除し、申込者の利用資格を停止します。

#### 第24条（輸出入関連法令の順守について）

ロボホンは、U.S. Export Administration Regulations を含むアメリカ合衆国の輸出管理に関する法令に基づく規制対象であり、その他の国における輸出入規制対象の可能性あります。申込者は、すべての当該法令を遵守するとともに、ロボホンの輸出、再輸出または輸入に際しては関係するライセンスを取得する必要があることにご同意いただきます。

第25条（本規約変更）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本規約を変更することがあります。  
本規約が変更された後の本サービスの提供条件は、変更後の本規約によります。
  - (1) 本規約の変更が、申込者の一般の利益に適合するとき
  - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 本規約の変更後の内容については、当社が別途定める場合を除いて、ロボホンポータルサイトまたは法人用マイページ上に掲載することにより申込者に通知するものとし、ロボホンポータルサイトまたは法人用マイページに掲載された時点から変更の効力が生じます。変更の効力が生じた後、本サービスを利用された申込者は、本規約の変更内容に同意したものとみなします。
3. 前2項の規定にかかわらず、法令上、申込者の同意やあらかじめの通知等が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で申込者の同意を得、またはあらかじめの通知し、ロボホンポータルサイト上で公表するものとします。

第26条（専属的合意管轄裁判所）

1. 本規約等は日本法に準拠して解釈されるものとします。
2. 申込者と当社との間の本規約および本サービスに関する紛争については、被告の住所地为管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

【制定日：2016年6月28日】

【第7版改訂日：2021年2月26日】

シャープ株式会社