

SHARP®

冷凍冷蔵庫(家庭用) 取扱説明書



高濃度
プラズマクラスター 7000

※1

プラズマクラスター

プラズマクラスターイオンにより、
冷蔵室内の浮遊カビ菌※2を除菌。
クリーンな冷気が循環します。

エス ジェイ ピー ディー エイ
形名 **SJ-PD14A**

プラズマクラスターロゴおよびプラズマクラスター、
Plasmaclusterはシャープ株式会社の登録商標です。

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。お読みになった後は、いつでも見る事ができる所に必ず保存してください。

各部のなまえ

表示の温度は、周囲温度30℃、冷凍室温度つまみが通常位置で、
食品を入らずにドアを閉じ、温度が安定したときの目安の温度。

プラズマクラスターボタンと運転ランプ(青)

ランプはプラズマクラスターON時に点灯します。

庫内灯(白)

冷凍室温度つまみ

ガラストレイ

飾りが手前。
奥側にすると奥壁が
破れることがあります。

飾り

フリーケース

野菜など水気の多い食品を入れない。
凍ることがあります。

調節脚

(右側のみ)

高く 低く

トップテーブル

オーブンレンジや電子レンジなど
が置けます。

(3ページ)

- 耐熱温度100℃
- 耐荷重30kg



この線より手前
に物を置かない。

小物ポケット

ボトルポケット

冷凍室

貯氷コーナー
氷はここで
保存。

水位線まで
水を入れる。

製氷皿

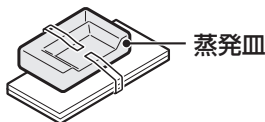
冷凍
ケース(小)

冷凍
ケース(大)

蒸発皿

必ず冷蔵庫背面に取り付けてください。(5ページ)

取り付けないと水が漏れます。
また正しく取り付けないと、
異常音の原因になります。
梱包時は、ガラストレイと
束ねて庫内に入れてあります。



蒸発皿

印刷物付属品

・取扱説明書※・保証書

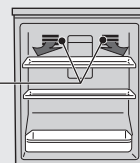
※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の
取扱説明書はありません。

This model is designed exclusively for Japan.
The manual is in Japanese only.

ご注意

- 冷気の吹出口付近に水気の多い食品を置かない。凍ることがあります。
(特に缶ビールやノンアルコール・炭酸飲料などは、凍ると破裂する
おそれあり)

吹出口



※1 当技術マークの数字は、高濃度プラズマクラスターイオン発生デバイス搭載の加湿空気清浄機を壁際に置いて、加湿空気清浄最大風量運転時に適用床面積の
部屋の中央付近(床から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。当商品は、この能力を持ったデバイスを搭載しています。
※2 ●試験依頼先:(一財)日本食品分析センター ●試験方法:エアサンプラー法(1000Lのボックス内でカビ菌数を測定。実使用空間での実証結果ではありません)
●除菌方法:プラズマクラスターイオンの放出 ●対象場所:冷蔵室内 ●試験結果:40分で除去率99.4%(周囲温度25℃時)
使用環境(庫内の食品の量・置き場所など)により、プラズマクラスターイオン効果が異なることがあります。また、食中毒などの予防を保証するものではありません。

みんなで家電リサイクル、つくりよう循環型社会 再資源化のため、おもなプラスチック部品には材料名を表示しています。

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して説明しています。



警告

「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。



注意

「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。



してはいけないこと。



しなければならないこと。



警告

火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

設置時は (3ページ)



● 水がかかる所に設置しない



- 周囲にすき間をあける
(冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発の原因)
- 水平で丈夫な所へ
(不安定な場所は、ドアの開閉などで冷蔵庫が倒れる原因)
- 地震にそなえて転倒防止処置をする
お買いあげの販売店にご相談ください。



アース線接続

- 湿気の多い所・水気のある所で使うときは、アース・漏電しゃ断器を取り付ける

アース端子

廃棄時は



- 廃棄まで保管するとき、幼児閉じ込めのおそれがある場合は、ドアパッキンをはずす
- 廃棄時は販売店や市町村に引き渡す
(放置すると冷媒漏れによる発火・爆発の原因)



電源や電源プラグ・コードは



- コードを持ってプラグを抜かない
- 冷蔵庫でプラグを壁などに押し付けない
- コードを束ねない・傷付けない
- ぬれた手でプラグを触らない
- 傷んだプラグやコード、ゆるんだコンセントは使わない



- 定格15A・交流100Vのコンセントを、単独で使う
- コードを下向きにし、プラグを根元まで確実に差し込む
- 定期的にプラグに付いたほこりを、乾いた布で拭き取る



プラグを抜く

- お手入れ時はプラグを抜く
- 長期間使用しないときは、プラグを抜く

ご使用時は



- 水を入れた容器はのせない
- トップテーブルに不安定なものを置いたり、トップテーブルの線より手前に重量をかけない
- 冷蔵庫にのらない、ぶら下らない
- 本体や庫内に水をかけない
- 引火しやすい物を入れない
- 可燃性スプレーを近くで使わない
- 脱臭剤などの電気製品を入れない
- 冷却回路(配管)を傷付けない
(冷媒が漏れると発火・爆発の原因)

冷却回路(配管)を傷付けたときは、**火気を避け窓を開けて換気**し、販売店にご相談ください。

- 改造しない 修理技術者以外は、分解・修理しない
- 学術試料・薬品を入れない
(変質のおそれあり)温度管理の難しいものは保存できません。薬品によっては、冷却回路腐食による冷媒漏れの原因となり、発火・爆発のおそれあり。



- 都市ガスなどが漏れたら窓を開け換気する (コンセントに触れると引火・爆発の原因)
- 異常や故障時は、プラグを抜き、使用を中止する
(火災・感電・けがの防止)



注意

けがを防ぎ家財を守る

ご使用時は



- ビン・缶を冷凍しない
(中身凍結により破裂したり、周辺部品が破損すると、けがの原因)
冷蔵庫の冷氣吹出口付近やフリーケースでも凍ることがあります。
- 冷凍室内の部品・食品・容器(とくに金属製)にぬれた手や体の一部で触れない
(触れると離れなくなり、凍傷・けがの原因) とくにお子様にご注意。
- 冷蔵庫の下や背面の機械部に手や足を入れない
(発熱部で火傷、部品に触れてけがのおそれあり) とくにお子様にご注意。



- 異臭がしたり、変質した食品は食べない(病気の原因)



- 冷蔵庫ドアを付け換えるときは、ドアをしっかり持つ (4ページ)
(ドアを落とすと、けがの原因)

ドアを開閉するときは



- 下図の斜線部に手をはさまない
(そのままドアを閉めると、けがの原因)



冷蔵庫ドア



- ドアを強く開閉しない
(引き出し式ドアのはずれや棚の食品の落下でけがの原因)



- 下側ドアで足をはさまない
- 冷凍室ドアの開閉は、取っ手を持つ

移動・運搬時は



- 移動時は重いので、しっかり持つ

準備と使いかた

設置する

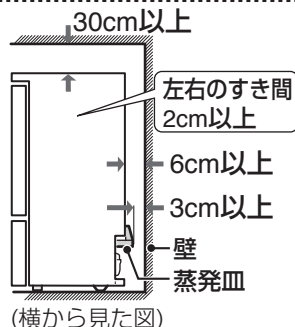
●まず、蒸発皿を取り付ける (5ページ)

設置場所

- 水平で丈夫な所
- 熱気・湿気の少ない所
- 直射日光の当たらない所
(冷却力低下やプラスチック変色の原因)
- じゅうたん・たたみ・塩化ビニール製床材など
には丈夫な板を敷く。(熱による変色・変形の防止)

× きしむ床
ガスコンロの横

放熱スペース

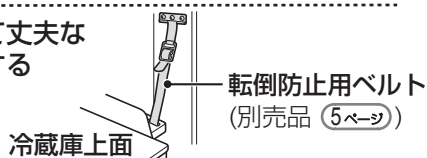


- 放熱による空気の流
れで、周囲の壁が汚
れ、変色することが
あります。

図は、必要最小設置寸
法です。
(消費電力量測定時の寸
法とは異なります)

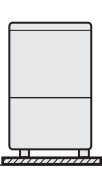
固定する

地震にそなえて丈夫な
壁や柱に固定する



調節脚で水平に固定する

不安定な据え付けは、振動
や騒音、ドアの開閉など
による冷蔵庫転倒の原因にな
ります。がたつくときは、
調節脚で調節してください。



がたつきが
おさまらな
いときは、
冷蔵庫に丈
夫な板を敷
く。

庫内を冷やす

1

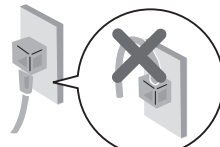
庫内を清掃する

かたく絞ったぬれ布きんで拭く。
最後にからびきをし、水分を取り除く。

2

電源プラグを差し込む
(定格15A、交流100V)

設置後すぐに差し込んでも
大丈夫です。



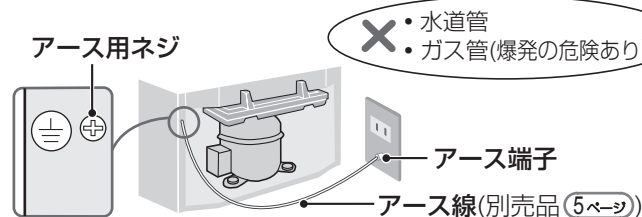
冷えるまでの時間：通常2～3時間
夏場約10時間以上

3

庫内が冷えたら食品を入れる

アースについて

湿気の多い所・水気のある所では必ずアース・漏電しゃ
断器を取り付ける。(漏電時の感電防止のため)



- アース端子がないとき、市販アース線を使うとき、漏電しゃ
断器の取り付けは、お買いあげの販売店または、電気工事
店にご依頼ください。

お願い ●庫内が全く冷えず、圧縮機の運転音も 聞こえないとき

店頭展示用設定になっている場合があります。
次の確認をお願いします。

1. 電源を入れた状態で冷蔵庫ドアを開ける。
2. 冷蔵庫ドアを開けたままで約5秒待ち、
ランプ(青)が点滅するかどうかを確認する。

ランプ(青)が点滅したら店頭展示用設定になっ
ています。下記の操作をしてください。

プラズマクラスターボタンを5秒以上押す。
庫内灯が3～4回点滅し、店頭展示用設定が解
除されます。

冷蔵庫ドアを閉じると、しばらくして冷却運転を
開始します。

- 使いはじめにプラスチックからにおいがする場合があ
ります。念のためににおいがこもらないように、部屋
の風通しをよくしてください。においはしだいに消え
ます。
- 製氷皿に水を入れた状態で冷凍ケース(小)を強く出し
入れしない。水がこぼれることがあります。
- 冷凍室に次のものは入れない。
 - 炭酸飲料…中身が吹き出し、庫内を汚すことがあります。
 - 寒冷剤(硝安・尿素を含む)
…中身がもれると、さびるこ
とがあります。

- ドアスイッチに食品やトレーを
当てない。ドアスイッチが破損
するおそれがあります。



電子レンジなどをのせて使うとき

電子レンジの設置条件や使用上のご注意、安全上のご
注意を取扱説明書でご確認の上、ご使用ください。

- 電子レンジの脚間寸法(外側)は、幅410mm、
奥行き340mm以内を目安とし、トップテーブル
の中央にのせる。

- ウォーターオープンをのせる場合、ウォーターオー
ブンに使用する水をこぼさないように注意する。
- オープントースターなど外側が100℃を越える
ものは、のせない。

冷蔵庫ドアの付け換え



動画でも確認できます

スマートフォン・タブレット端末用

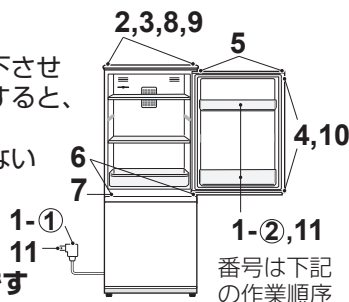
動画は視聴無料ですが、通信料はお客様のご負担となります。
また、機種等により正常に作動しないことがあります。

冷蔵庫ドアを右開きから左開きに変えることができます マイナスドライバーをご用意ください

ご注意

- ドアの付け換えの時は、ドアを落下させないようにご注意ください。落下すると、けがの原因になります。
はずした部品は、幼児が飲み込まないようにご注意ください。

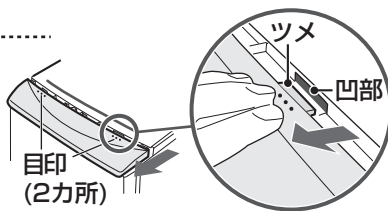
- ① 電源プラグを抜く
- ② ドアのポケットをすべてはずす
- ③ 冷蔵庫ドアを閉める



番号は下記の作業順序

「カバー」をはずす

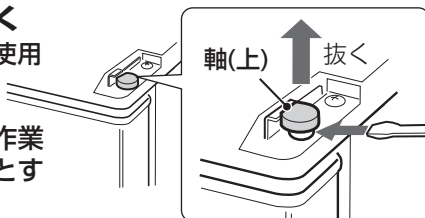
目印(···)を指で押しながら、カバーを手前に引く。



右上の「軸(上)」を抜く マイナスドライバーを使用

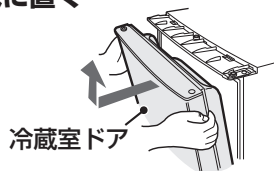
ご注意

- ドアを開けたまま作業すると、ドアを落とすことがあります



両手で「冷蔵庫ドア」をはずし、床に置く

- ドアの上部を持ち、少し手前に引き、持ち上げる。
- 倒れないように、ドアや床を傷付けないように置く。



「穴カバー」を付け換える

- 穴カバーは図の位置(凹み)をマイナスドライバーで押す。

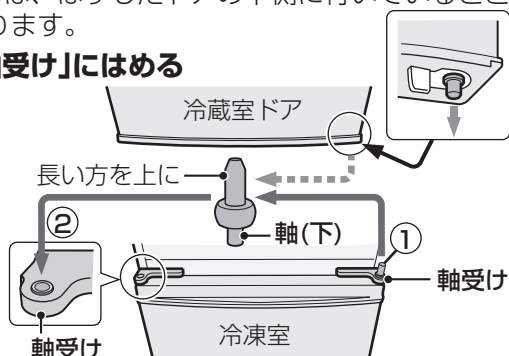


- 穴カバーはきちんと付けないと、はずれるおそれがあります。

① 右の「軸受け」から「軸(下)」をはずす

- 軸(下)は、はずしたドアの下側に付いていることがあります。

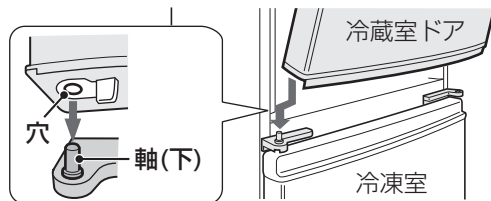
② 左の「軸受け」にはめる



ご注意

軸やドアに塗布されたグリス(油分)は、拭き取らないでください。

「冷蔵庫ドア」の左下側の穴を「軸(下)」にはめる

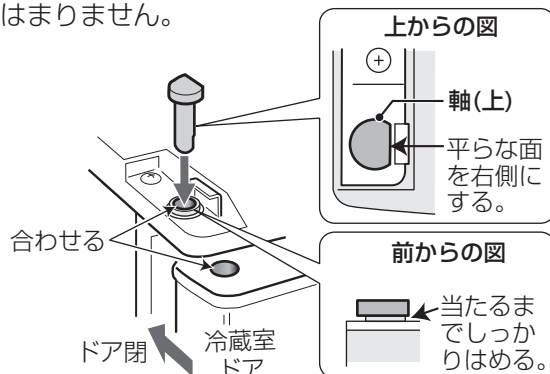


- 冷蔵庫ドアを落とさないように、しっかり持つてください。
- 冷蔵庫ドアと軸(下)の間に、指をはさまないように、注意してください。

① 「冷蔵庫ドア」を閉め、「穴」を合わせる

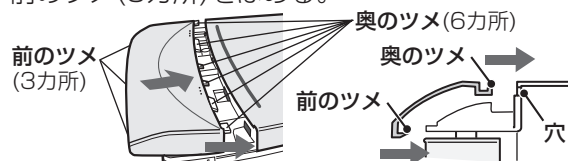
② 「軸(上)」をはめる

- 冷蔵庫ドアが斜めになっていると軸(上)が、はまりません。



「カバー」を付ける

- カバーを矢印方向に押し込み奥のツメ(6カ所)と前のツメ(3カ所)をはめる。



ご注意

- カバーは確実に付けてください。
- 軸(上)がきちんと入っていないとカバーが浮くことがあります。

「冷蔵庫ドア」の開閉が、なめらかにできるかどうか確認する

ご注意

- 各部品を確実に付け換えていないと、冷蔵庫ドアが、落下するおそれがあります。

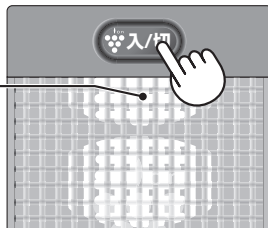
ドアにポケットを付け、電源プラグを差し込む

- 左開きから右開きに変えるときも、同じ手順でおこなってください。
- 冷蔵庫ドアの付け換えは、お買いあげの販売店またはシャープ修理相談センターでも承っております。
(有料：事前に、ご確認ください) (8ページ)

操作方法と部品の着脱

プラズマクラスター運転 冷蔵室に効果があります。

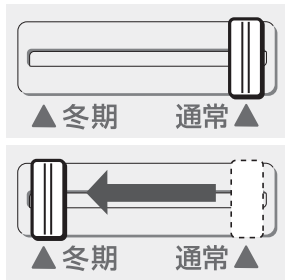
- **開始するとき**
プラズマクラスターボタンを押す。
ランプ(青)が点灯しプラズマクラスター運転を開始します。
- **中止するとき**
もう一度プラズマクラスターボタンを押す。(ランプ消灯)



- クリーンな冷気は冷凍室にも循環します。
- プラズマクラスターユニットは、交換の必要はありません。

冷凍室温度つまみ つまみを切り替えることで、冷凍室に送る冷気の量を調節します。

- **ふだんは「通常」**
冬場以外に「冬期」にすると、冷蔵室が冷えにくくなります。
- **冬場(約10℃以下)は「冬期」に切替**
冬場に「通常」のまま使うと、冷凍室が冷えにくくなります。



- この冷蔵庫は冷蔵室温度に合わせ、冷却運転をします。冬場は冷蔵室温度があまり上昇しないので、冷却運転時間が減り、冷凍室の冷えが弱くなる傾向にあります。「冬期」モードは、これを補正します。
- ただし周囲温度が5℃以下になると、「冬期」モードに切り替えても、冷凍室には冷えません。(-13℃程度まで上昇し、アイスクリームがやわらかくなることがあります)

はずしかた

冷
凍
ケ
ー
ス

はずしかた

① ドアをいっぱいまで引き出す。少し持ち上げてさらに引き出し床に付ける。

② 取り出す

足の元に落とさないように

蒸発皿(背面)

冷蔵庫を移動するときなどに、はずして洗ってください。

はずしかた

① ツメ側を持ち上げて差し込み、ツメをツメ台にのせる。

手前に引く。(水がこぼれないように)

取り付けかた

② 突起を穴に押し込む。

すき間がない

蒸発皿

ツメ

ツメ台

蒸発皿

圧縮機

ご注意

- 取り付けないと水が漏れます。また、取り付けが不十分だと異常音の原因になります。
- 汚れると水が蒸発しにくくなります。(水漏れの原因)
- 圧縮機は、高温になるので直接触れないでください。

仕様

定格内容積

定格内容積の「」は、「食品収納スペースの目安」です。定格内容積は、日本工業規格(JIS C 9801)に基づき、食品収納スペースと冷気循環スペースを含んでいます。

電 源	定 格 電 圧	100V
	定 格 周 波 数	50/60Hz共用
電動機の定格消費電力		53/57W
電熱装置の定格消費電力		110W
消 費 電 力 量		冷蔵室ドア内側の品質表示銘板に表示
外形寸法(幅×奥行×高さ)		480×590×1125(mm)
質 量 (重 量)		35kg
定 格 内 容 積	全 内 容 積	137L
	冷凍室/冷蔵室	46L[32L]/91L

別売品

お求めはお買いあげの販売店へ。型番・希望小売価格は変わることがあります。お買いあげの販売店でお確かめください。

	型 番	希望小売価格(2015年1月現在)	参照
アース線(長さ 約2.9m)	210 536 0132	400円+税	3 ページ
転倒防止用ベルト	201 939 0064	2,000円+税	3 ページ
冷蔵庫用温度計	201 939 0078	1,400円+税	6 ページ

お手入れ・こんなときは

電源プラグは、いったん抜いたら6分間は差し込まない。
(故障の原因になります)

汚れがひどくなる前に、お手入れを!

月に1度

- 電源プラグを抜く。
- ぬるま湯か、うすめた中性洗剤(食器用洗剤)を準備する。
- 中性洗剤を使ったら必ず水拭きをし、洗剤を拭き取る。さらにから拭きする。



本体 付属品

柔らかい布で拭く。
はずして柔らかいスポンジで洗い、乾燥させて取り付ける。

ドア パッキン

汚れると早く傷み(はずれ・破れ)、ドアの開閉に支障が出ます。
こまめにお手入れを。
(強く拭くと傷みの原因)

年に1度

脚まわり・背面・床・壁面

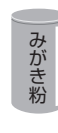
ほこりを長期間放置していると、壁などが変色することがあります。



次のものは使わないでください。
(表面を傷めたり、プラスチック部分の変形や、傷付き、割れの原因)



ベンジン
シンナー
アルコール



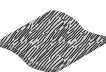
みがき粉
粉石けん



アルカリ性、
弱アルカリ性
の洗剤



たわし
ナイロンたわし



熱湯
(60℃以上)

樹脂を傷める
おそれのある
もの

ご注意

- プラスチック部品は、落したり強い衝撃を与えたりしない。(ひびや割れの原因)
- 食用油が付いたら拭き取ってください。プラスチックが割れることがあります。
- ぬれぶきは、かたく絞ってください。水分がすき間に入り、電気部品の故障の原因になります。
- ガラストレイは、確実に取り付けてください。落下して、破損するとけがの原因になります。

こんなときは

移動/運搬するとき

- 移動の前に食品を出す。電源プラグを抜き、製氷皿の水や水・蒸発皿の水を捨てる。
- 横積みをしていない。
機械部(圧縮機など)の故障で冷えなくなることがあります。



停電のとき

- 食品の追加保存、ドアの開閉をひかえる。

庫内灯が切れたら

- お買いあげの販売店に交換をご依頼ください。

長期間使わないとき

- ①電源プラグを抜く。
- ②庫内を清掃し、2~3日ドアを開け乾燥させる。
(においやカビを抑えるため)

庫内(食品)温度を計るには

- 冷蔵庫用温度計(別売品(5ページ))をご利用ください。(冷凍室も計れます)
- 一般の温度計と異なり、ドア開閉や冷気の温度の影響を受けにくいので、食品温度に近い温度を示すことが可能です。

霜取り操作は不要です

冷却器(外から見えない)についた霜は定期的に溶かされ蒸発皿にたまり、圧縮機などの熱で蒸発します。

冷凍室の性能

(JIS C9607の規定による)

記号	*** (フォースター)
冷凍負荷温度(食品温度)	-18℃以下
市販冷凍食品の貯蔵期間の目安※1	約3ヵ月

※1 食品の種類・店頭での保存状態・冷蔵庫の使用条件などで異なります。

愛情点検



長期で使用する場合は冷蔵庫の点検を! こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとビリビリ電気を感じる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

これらの症状のときは、使用を中止し、必ず販売店に点検をご依頼ください。点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

故障かな？

詳しくはホームページにも記載しています。

<http://www.sharp.co.jp/support/refrigerator/>



スマートフォン・
タブレット端末用

異常ではありません

冷え具合

露や霜

その他

こんなとき

もしかしたら



こうしてください

冷蔵庫の
側面が熱い

夏場に多い

冷蔵庫は庫内の熱を側面から外側へ出すことで、庫内を冷やしています。側面が熱いのはこのためで、約50～55℃（長く手で触れることができないくらい）になることもあります。側面は、表面が鉄製のためかなり熱く感じますが、内部の断熱材や表面の塗装が発火することはありません。



気になる音が
する

床がフロー
リングの場合は
音がひびくこ
とがあります

- 運転音(圧縮機の音)が大きい。▶ 運転開始時は音が大きくなります。(キーン、シャリシャリなど)
- ヒューン、ウィーン、ブーン▶ 早く冷やすためにファンがときどき高速回転し、大きな音がします。
- ポコポコ、ジュッ▶ 冷媒が流れる音。大きな音がすることがあります。(ビチビチ、カチカチ、ブーブなども)
- パキッ・ポコッ▶ 冷却運転により、庫内が収縮・膨張をくり返すためです。

上記でなければ、据え付け状態を確認してください。

(壁に当たっていないか？ 床がしっかりしているか？ 周囲に物が落ちていないか？ 蒸発皿がはずれていないか？ 据え付けが悪くがたついていないか？)

よく冷えない

お知らせ

使い始め、
全く冷えない
ときは、
3ページの
お願いを
ご確認ください。

- 冷凍室がよく冷えない場合、冬場に冷凍室温度つまみが「通常」になっていませんか？▶ 周囲温度が10℃以下の場合「冬期」にしてください。ただし、周囲温度が5℃以下になると、「冬期」にしても、冷凍室は十分冷えません。(5ページ)
- 周囲温度が高くありませんか？▶ 熱源から離し、直射日光の当たらない、風通しのよい場所へ据え付けてください。[とくに暑いときは冷却力が低下することがあります]
- 冷蔵庫に直接エアコンや温風機の暖気が当たっていませんか？▶ 放熱用のすき間をあけてください。(3ページ)
- 周囲のすき間を詰めていませんか？▶ 冷ましてから入れてください。
- 熱い食品を入れていませんか？▶ 吹出口(下図)、吸込口(フリーケースの右奥)の位置をふさがないでください。
- 食品を詰めすぎたり、冷気の吹出口や吸込口をふさいでいませんか？▶ ドアの開閉を減らし、きちんと閉めてください。
- ドアをひんばんに開けたり長時間開けたままにいませんか？▶ 食品の袋などがはさまって、半ドアになっていませんか？

以上の確認をしても冷えないときは、いったん電源プラグを抜き、6分後に差し込んでようすを見てください。

庫外や庫内に
露や霜が付く

露がついたら
乾いた布で拭
き取って
(霜は湿った布で)

- 水気の多い食品をラップしないで入れていませんか？▶ ラップしてください。
- ドアをひんばんに開けたり、食品の袋などがはさまっていませんか？▶ ドアの開閉を減らし、きちんと閉めてください。
- ドアパッキングが傷んでいませんか？▶ 販売店に部品交換をご相談ください。
- 雨の日など湿度が高いときは、本体やドアに露が付くことがあります。

氷が丸くなっている

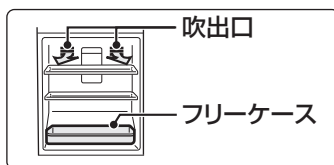
- 長期間貯氷すると、氷が自然に丸くなることがあります。

ドアを閉めると
他のドアが開く

- 閉めたときの風圧で一瞬開くことがあります。

冷蔵室の食品
が凍る

- 水気の多い食品を吹出口の近くやフリーケースに入れていませんか？



- ▶ 吹出口近くやフリーケースに水気の多い食品(豆腐、葉野菜など)を置かないでください。凍ることがあります。周囲温度が5℃以下になると、とくに凍りやすくなります。

床に水が
あふれる

- 蒸発皿が正しく取り付けられていますか？▶ 蒸発皿を正しく取り付けてください。(5ページ)

庫内のおい
が気になる

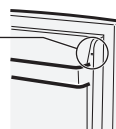
- においの強い食品をラップせずに入れていませんか？▶ ラップをして保存してください。
- プラズマクラスターのはたらきで発生するオゾンのおいがあることがあります。オゾンの濃度はごくわずか、人体に影響のない程度の量です。またすぐに分解し、充満することはありません。

部品や庫内に
スジがある、
穴がある、
くぼみがある

- 生産上の不良ではありません。
樹脂材料の合流箇所や
金型の接合部が、スジ
のように残ったもの



断熱材発泡工程に必要な穴
(すべてのドアに数箇所ずつ)



保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理を依頼されるときは

出張修理

- 1 「故障かな？」(7ページ)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に下記をお知らせください。

- ・品名：冷凍冷蔵庫・形名：(保証書に記載の形名)
- ・お買いあげ年月日・故障の状態(具体的に)
- ・ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- ・お名前・電話番号・ご訪問希望日

便利メモ お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名

電話 () —

お買いあげ日 年 月 日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従い販売店が修理いたします。

保証期間が過ぎているとき

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理いたします。

修理料金：下記内容で構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金。
部品代	修理に使用した部品代金。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金。

保証書(別添)

- お買いあげ日など所定の記入事項をお確かめいただき、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。なお、食品の補償など製品の修理以外の保証はいたしかねます。
- 保証期間：お買いあげ日から本体は1年間、密閉機械部分(保証書に記載)は5年間です。
- 本品は家庭用冷凍冷蔵庫です。業務用に使した場合や食品以外のものを入れた場合、製品の故障および入れた物品の補償はいたしかねます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は冷凍冷蔵庫の補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)を製品の製造切後、9年保有しています。

廃棄時のご注意

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの電気冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、**お買いあげの販売店**、または**下記窓口**にお問い合わせください。

ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

- 弊社では確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

<http://www.sharp.co.jp/support/>



使用方法のご相談など【お客様相談センター】

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00



固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120-078-178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06-6792-1582	06-6792-5993
〒581-8585	大阪府八尾市北亀井町3-1-72



修理のご相談など【修理相談センター】

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00



固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120-02-4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06-6792-5511	06-6792-3221

持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口(サービスセンター/テクニカルセンター)でも承っております。

受付時間

(祝日など弊社休日を除く) 月曜～金曜：9:00～17:40
ただし、★印の窓口は 月曜～土曜：9:00～17:40

北海道	★札幌	011-641-4685 〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17	中部	金沢	076-249-2434 〒921-8801 野々市市御経塚4-103
	★仙台	022-288-9142 〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27	近畿	阪神	06-6422-0455 〒661-0981 尼崎市猪名寺3-2-10
東北	宇都宮	028-637-1179 〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41		★大阪	06-6794-5611 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-8-25
	★東京都	03-5855-0432 〒114-0012 北区田端新町2-2-12		京都	075-672-2378 〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48
関東	千葉	043-298-5681 〒262-0013 千葉市花見川区横橋町1629-4	中国	★広島	082-874-8149 〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4
	横浜	045-753-4647 〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23	四国	高松	087-823-4901 〒760-0065 高松市朝日町6-2-8
中部	★名古屋	052-332-2623 〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5	九州	★福岡	092-572-4652 〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1
	静岡	054-344-5781 〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1	沖縄	那覇	098-861-0866 〒900-0002 那覇市曙2-10-1

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2014.12)

製品登録の
お願い

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、〈SHARP i CLUB〉で
ご愛用製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

<http://iclub.sharp.co.jp/m/>

スマートフォンや
携帯電話はこちらから



シャープ株式会社

本 社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号