



プラズマクラスター 冷蔵庫

取扱説明書

冷凍冷蔵庫 **家庭用**

別冊 スタートガイド
クラウドサービスガイド

形名

エスジェイ エム ダブル ジェイ

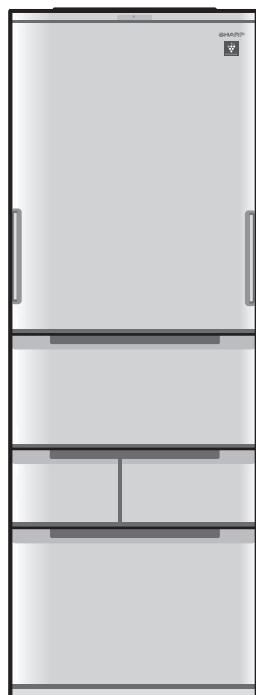
SJ-MW46J

無線LANでつなぐ、
シャープクラウドサービス



お客様の毎日に寄り添ってキッチンライフをサポート。
スマートフォンの「COCORO HOME」アプリに機器登録
すると、さらに使いかたが広がります。

同梱のクラウドサービスガイドをご確認ください



「製品登録」をお願いします

- 家電製品をWEBでまとめて管理できる！
- 登録製品に関する消耗品などサポート情報へ簡単アクセス！
- 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈！
- 自動回答に加え会員限定でオペレーターとチャット相談可能！

<https://cocoromembers.jp.sharp/m/>



はじめに	使いはじめによくあるご質問	2
	操作パネル	3
	安全上のご注意	4
	設置と使いはじめ	6
	食品を入れる	7
	各部のなまえ・ドア閉め忘れ防止ブザー	8

各機能を使う	温度調節・微調節するとき	10
	チルドモード・新鮮冷凍	11
	プラズマクラスター	12
	節電する(節電25)	13
	作りおき急冷	14
	おいそぎ冷凍	15
	製氷する	16
	おいそぎ製氷	17
	製氷を止める	18

お手入れ・必要なとき	こんなときは	19
	・製氷皿を空にする	
	・長期間使わない	
	・停電	
	引っ越すとき(移動・運搬)	19
	太陽光発電・蓄電池システムの電力で 停電時に冷蔵庫を使う (省電力モード) ..	20
	お手入れ	22
	・全体の流れ	
	・自動製氷関連	
	・庫内部品のはずしかた	
	保証とアフターサービス	28
	仕様・別売品	29



困ったときのおたすけガイド

本書の後ろ側からご覧ください

ご購入あげいただき、まことにありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使い
ください。

ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見る事ができる所に
必ず保管してください。



プラズマクラスターロゴおよびプラズマクラスター、
Plasmaclusterは、シャープ株式会社の登録商標です。



使いはじめに よくあるご質問

より詳しい情報はWebで！



https://jp.sharp/support/refrigerator/doc/point_use.html

Q 庫内がなかなか冷えない

A ご購入後、電源を入れてから庫内が冷えるまでには下記の時間がかかります。
(おたすけガイド 3)

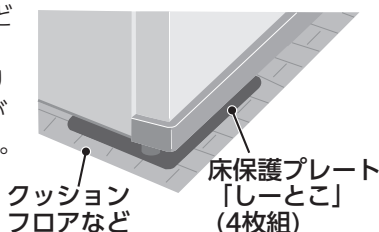
通常 夏場など暑いとき	約2～3時間 約10時間以上
----------------	-------------------

できるだけドアは開けずにお待ちください。また、食品は庫内が冷えてから入れてください。(冷やすためにさらに時間がかかり、食品も傷んでしまいます)

Q 床を保護したい(沈みやすい床など)

A 床保護プレートをご利用ください。(別売品29ページ) 冷蔵庫の重みによる設置痕を防ぎます。

クッションフロアなど
やわらかい床では
わずかな傾きにより
ドアの開閉に影響が
でることもあります。

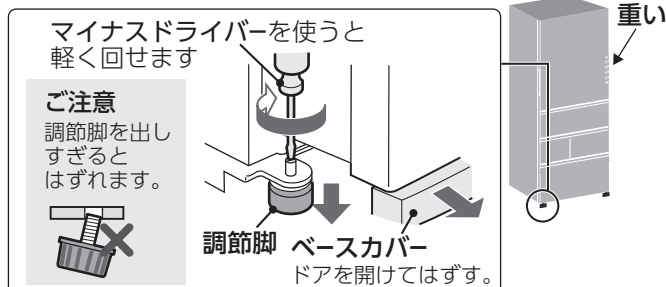


Q どっちもドアの片側の開閉が重い

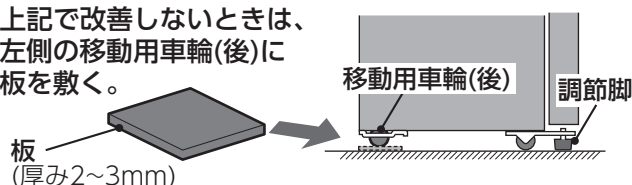
A 次の方法で調整してください。
床の状態や食品の重みなどによって、設置後4～5日すると片側のドア開閉が重くなる場合があります。

右側が重いとき

- 左側の調節脚を回して下げる。



- 上記で改善しないときは、左側の移動用車輪(後)に板を敷く。



左側が重いときは、右側の調節脚を下げる。

Q 氷ができない

A 設置直後は、給水して最初の氷ができるまで、下記の時間がかかります。(周囲温度や選択している製氷モードなどによって変動します)
(おたすけガイド 5)

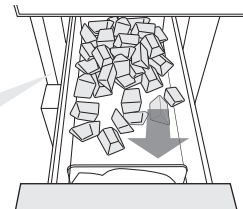
通常 夏場など暑いとき	約6～8時間 約24時間以上
----------------	-------------------

庫内が十分に冷えてから、氷を作りはじめるためです。また、節電25を「入」に設定している場合は、通常よりさらに時間がかかります。

Q 氷の量が増えない

A 氷ができたら手前に寄せてください。

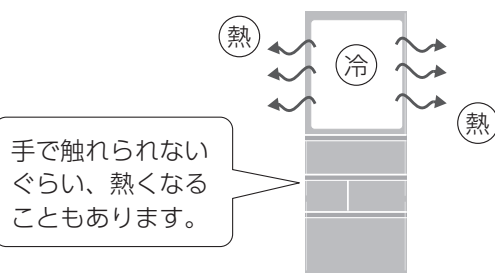
氷ができたら
手前に寄せて！



氷が奥側にたまと検知レバーが満氷と検知し、貯氷量が少ない状態でも製氷を停止することがあります。(17ページ)
手前に寄せると、より多くの氷を作ることができます。
また、貯氷コーナーに氷以外のものを入れないでください。

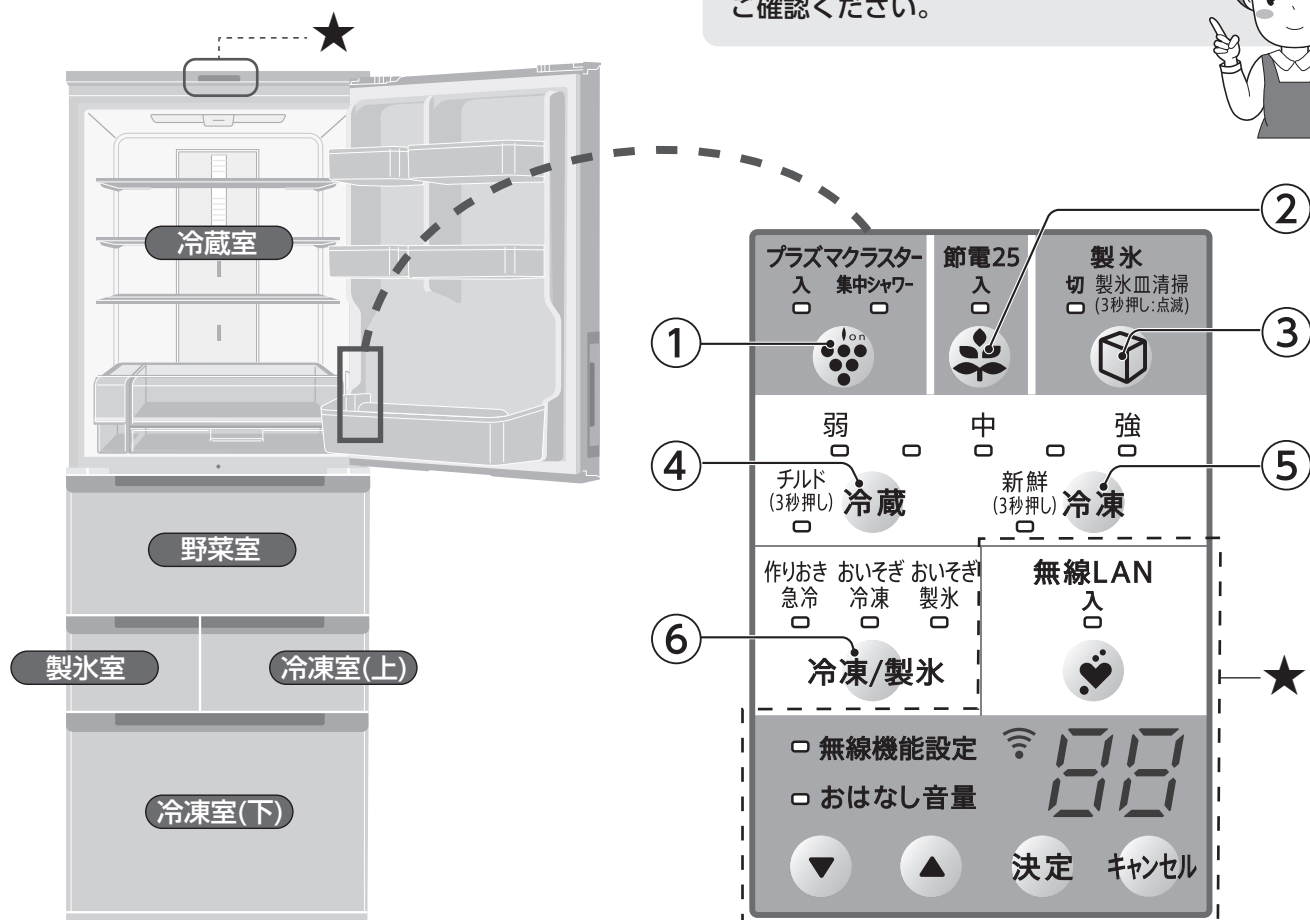
Q 冷蔵庫の側面が熱い

A 冷蔵庫は庫内を冷やすために、側面から熱を外へ逃がしています。使いはじめや夏場などは特に熱くなりますが、異常ではありません。(おたすけガイド 3)



操作パネル

無線 LAN に接続すると、シャープクラウドサービスが利用できます。
無線 LAN 接続やクラウドサービスに関する操作ボタンなど(★マーク)の説明は、別冊の「クラウドサービスガイド」をご確認ください。



- ランプの色：黄緑
- ご購入時は、すべてのランプが消灯しています。

① プラズマクラスター (12ページ)	通常……………冷却運転時にイオンを放出します。 集中シャワー…通常に加え、条件により、集中してより多くのイオンを放出します。
② 節電25 (13ページ)	冷蔵庫の使用状況に合わせて節電度合いを自動で切り替えます。 省電力モードへの切り替えについては20ページ参照。ふだんは使用しない。
③ 製氷	製氷を入/切します。(16,18ページ) 長押しする(3秒以上押す)と製氷皿清掃をします。(25ページ)
④ 冷蔵	冷蔵室の温度調節をします。(10ページ) 長押しする(3秒以上押す)と、うるおいチルドルームをチルド温度帯に設定します。(11ページ)
⑤ 冷凍	冷凍室(下)の温度調節をします。(10ページ) 長押しする(3秒以上押す)と冷凍室(下)を新鮮冷凍の温度帯に設定します。(11ページ)
⑥ 冷凍/製氷	作りおき急冷 … 約20分間急冷し、終了をブザーでお知らせします。(14ページ) おいそぎ冷凍 … おいしさを逃さないよう、すばやく冷凍します。(15ページ) おいそぎ製氷… 氷を通常より速く作ります。(17ページ)

安全上のご注意

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して説明しています。

警告 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。

注意 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

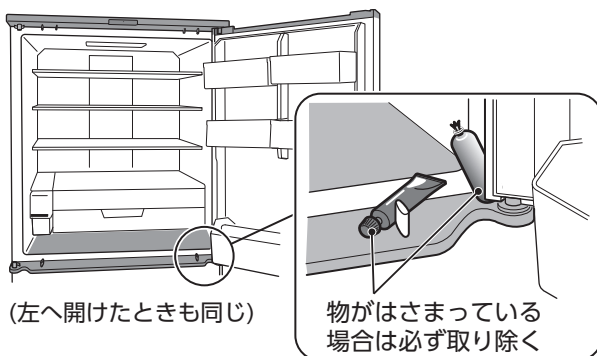
 してはいけないこと。

 しなければならないこと。

どっちもドア

警告

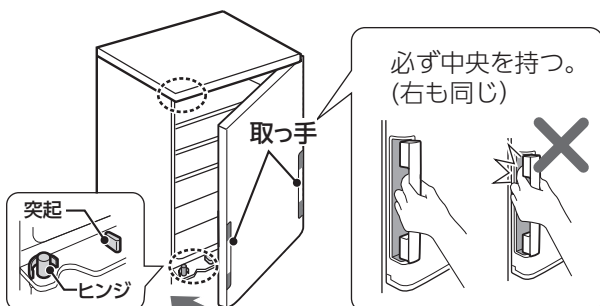
 ●ドア周辺( 部)に物をはさまない
(ドアが落下し、けがの原因)



●開閉しにくいときは、無理に開閉しない
開けにくいときは、反対側から開けてみる。
閉めにくいときは、ドア周辺に物のはさみ込みが無いを確認する。

注意

 ●ドアは取っ手の中央を持って開閉する
(指をはさむなどのけがの原因)
・取っ手以外は持たない。
とくに  部はヒンジと突起があるため、
ご注意ください。(右も同じ)
・開く反対側にも手をかけない。



人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。



警告

火災や漏電、感電、
大けがを防ぐ

設置時は (6ページ)



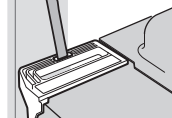
●屋外や軒下など、水がかかる所に設置しない
(絶縁が悪くなり、感電・火災の原因)



●周囲にすき間をあける
(冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発の原因)
●水平で丈夫な所へ調節脚でしっかり固定する
(不安定な場所は、ドアの開閉などで冷蔵庫が倒れる原因)
●地震にそなえて
転倒防止処置をする

転倒防止用ベルト
(別売品 **29**ページ)
をおすすめします。

丈夫な壁や
柱に固定



●湿気の多い所・水気のある所で使うときは、
アース・漏電しゃ断器を取り付ける(6ページ)

アース線接続

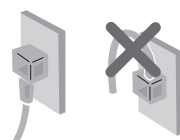
電源や電源プラグ・コードは



●コードを持ってプラグを抜かない
●冷蔵庫でプラグを壁などに押し付けない
●ぬれた手でプラグを触らない
●傷んだプラグやコード、
差し込みがゆるいコンセント
は使わない
●コードを束ねない・傷付けない



●交流100V・定格15A以上のコンセント
を、単独で使う
(延長コードの使用・
タコ足配線は、過熱・
ショート・発火の原因)
●コードを下向きにし、
プラグを根元まで確実に差し込む
●定期的にプラグに付いたほこりを、
乾いた布で拭き取る



太陽光発電・蓄電池システムの電力を使って停電時に
冷蔵庫を使う場合



●太陽光発電・蓄電池システムの専用コンセント
以外を使わない
●蓄電池残量不足時は冷蔵庫を使わない
太陽光発電システムのみの電力供給は、
天候の変化などで電力が不安定になります。
●太陽光発電・蓄電池システムの電力で合計
1500Wを超える電気機器を同時に使用しない
自立運転時、冷蔵庫に使用できる電力供給が
不安定になります。
(冷蔵庫の電気部品に影響を及ぼし、発煙・発火・
火災の原因)



プラグを抜く

- お手入れ時や長期間使用しないときは、プラグを抜く

ご使用時は



- ガラス製の棚に衝撃を加えない
(割れると、けがの原因)
- 冷蔵庫の上に物(とくに重い物や液体を入れた物)をのせない
(けがの原因。天面カバーが変形すると感電の原因。液体がこぼれると、感電・火災の原因)
- ドアにのらない、ぶら下がらない、寄りかからない
- 自動製氷機の機械部(貯氷ケース上方)に手を触れない(けがの原因)
- 本体や庫内に水をかけない
- 引火しやすい物はいれない
- 可燃性スプレーを近くで使わない
- 庫内では電気製品を使用しない
- 冷却回路(配管)を傷付けない
(可燃性冷媒が漏れると発火・爆発の原因)
- 学術試料・薬品を入れない(変質のおそれ。温度管理の難しいものは保存できません。薬品によっては、冷却回路腐食による冷媒漏れの原因となり、発火・爆発のおそれがあります。)
- 分解・修理・改造をしない
部品が破損した状態のまま使用しない
(けが・感電・火災の原因)



もしものときは



- 都市ガスなどが漏れたら冷蔵庫に触れずに窓を開け換気する(引火・爆発の原因)
- 冷却回路を傷付けたときは、火気を避け窓を開けて換気し、販売店に確認する
- 異常や故障時は、プラグを抜き、使用を中止する
＜異常・故障例＞
電源コードやプラグが異常に熱い、電源コードに傷や変形がある、ビリビリと電気を感じる、焦げくさいにおいがする、など。

廃棄時は



- 廃棄まで保管するときは、ドアパッキンをはずす(幼児が閉じ込められるおそれあり)
- 廃棄時は販売店や市町村に引き渡す
(放置すると冷媒漏れによる発火・爆発の原因)



注意

けがを防ぎ、
家財などをを守る

ご使用時は



- 食品を棚類からはみ出させない、ポケットの底まで入らない食品(ボトル類など)はいれない
(食品が落下すると、けがの原因)
- ビン・缶を冷凍しない
(中身凍結により破裂したり、周辺部品が破損すると、けがの原因)
冷蔵庫冷気吹出口付近でも凍ることがあります。
- 冷凍室内の部品・容器(とくに金属製)・食品にぬれた手や体の一部で触れない(触れると離れなくなり、凍傷・けがの原因)
- 異臭がしたり、変色した食品は食べない(食中毒や病気の原因)
- 冷蔵庫の下に手や足を入れない
(部品に触れてけがのおそれあり)
- 平常時は省電力モードに設定しない
(庫内温度が高めになるため、食中毒や病気の原因) 生鮮食品は保存できません。



- ガラス棚の取り付け、取りはずしは確実に(落とすと割れ・けがの原因)

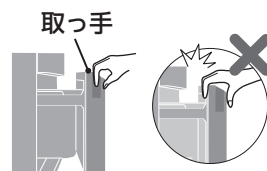
ドアを開閉するときは



- ドアを強く開閉しない
(引き出し式ドアのはずれや棚の食品の落下でけがの原因)
- 他の人が触れているときは、ドアを開閉しない(指をはさむなどのけがの原因)
- 下段の引き出し式ドアに足を近づけない
- 頭をぶつけない



- 引き出し式ドアの開閉は取っ手を持つ



移動・運搬時は (19ページ)



- 傷付きやすい床では、移動用車輪を使わない(床が傷つく原因)あらかじめ毛布などを敷いてください。



- 移動用取っ手を持って、2人以上で運ぶ(持ちかたが悪いと手がすべり、けがの原因)

設置と使いはじめ

省エネのためのポイント(13ページ)もご確認ください。

設置場所を確認する

- 水平で丈夫な所
- 熱気・湿気の少ない所
- 直射日光の当たらない所
(冷却力低下や変色の原因)
- テレビ・ラジオ・電話機・インターホンから離れた所(音声・映像の乱れの原因)
- じゅうたん・たたみには丈夫な板を敷く。
(熱や重みで変形・変色することがあるため)

× きしむ床
ガスコンロの横

ご注意

冷蔵庫の上に物をのせたり、側面の通気口を物でふさがない。放熱がさまたげられ、冷えが悪くなったり、熱で物が変質することがあります。

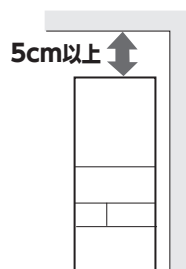
放熱スペースをあける

最小のすきま※

上部：5cm以上

左右側面：

背面：すきま不要



※ 消費電力量測定時の寸法とは異なります

壁がない場合

上から見た図

0.5cm以上

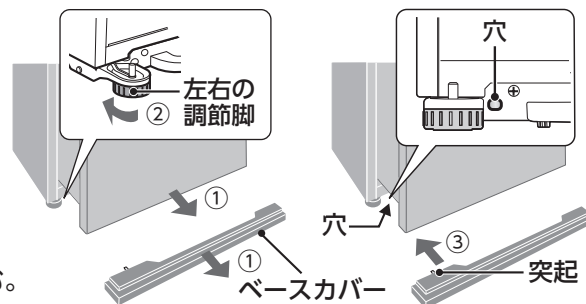
壁ぎわの場合

2cm以上

90度以上
90度未満では
棚類がはずせない
ことがあります。

水平に調整・固定する(振動による騒音防止のため)

- ① 冷凍室(下)のドアを開けてベースカバーをはずす。
- ② 左右の調節脚を床に付くまで回す。
どっちもドアの開閉重さが左右均等になるよう調節する。
 - 回しにくいときは、マイナスドライバーを使って回せます。(2ページ)
- ③ ベースカバーの突起(左右)を本体の穴(左右)に差し込む。



庫内を清掃する

かたくしぼった、ふきんで拭く。
最後から拭きをし、水分を取り除く。

電源プラグを差し込む

(交流100V・定格15A以上の
コンセントを単独で使う)

コードを
下向きに。

設置後すぐに差し込みます。

万一の停電時のために

太陽光発電・蓄電池システムを設置しているご家庭では、
専用コンセントに差し込んでください。(21ページ)

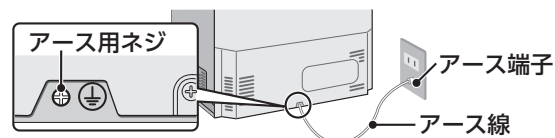
庫内が冷えたら食品を入れる(7ページ)

はじめて製氷するときは

- ① 給水タンクを水洗いする。(24ページ)
- ② 製氷皿清掃をする。(25ページ)

アース・漏電しゃ断器について

- 湿気の多い所・水気のある所で使うときは、
アース・漏電しゃ断器を取り付ける
(漏電時の感電防止)



- アース線(銅線直径1.6mm)は、お買いあげの
販売店などでお買い求めください。
- アース端子がないとき、漏電しゃ断器の取り
付けはお買いあげの販売店または電気工事に
ご依頼ください。
- アース線は、ガス管や水道管には接続しない
でください。(爆発や感電の危険あり)

お知らせ

- ドアを開けたまま電源を入ると電子音が鳴りますが、閉めると止まります。
- はじめは大きい運転音がしますが、異常ではありません。冷えるにしたがい、おさまります。
- 使いはじめにプラスチックからにおいがする場合があります。念のため、においがこもらないように、
部屋の風通しをよくしてください。においはしだいに消えます。
- 放熱による空気の流れや、周囲環境による結露などで、周囲の壁が汚れたり変色することがあります。
- 下水管や浄化槽から発生する硫化ガスの影響で冷蔵庫の配管が腐食することがあります。
温泉地域、工業地域周辺も同じです。(これによる故障は保証の対象外となります)

食品を入れる

冷蔵庫内はときどき点検し、食品の鮮度が落ちないうちに使いましょう。

冷蔵室 約2〜5℃

- 上段は長期ストック場所として、未開封のびん・缶類などを

冷蔵室ドアポケット 約3〜7℃

- ドレッシングやスパイス類、ボトル類など

冷やさなくてよい野菜

- いも ● ごぼう
 - 玉ねぎ ● かぼちゃ など
- ⇒ 風通しのよい日陰に保存。

チルドモード「入」の場合

うるおいチルドルーム 約0〜2℃

密閉性が高く、うるおいを保ちながら新鮮保存できます。

- 生鮮食品や発酵食品、練製品、加工品など

チルドモード「入」の場合

作りおきルーム 約-2〜0℃

低温制御で、調理済みの作りおき食材や、お総菜の保存に適しています。

- 容器や袋入りの食材など

冷凍室(下) 約-20〜-18℃

冷凍ケース(上)

- 袋入りの冷凍食品、ごはん、うどんなど
(アイスクリームは、夏場などの暑いときに、やわらかくなることがあります)

フレキシブルトレイ

- 保冷剤やカップアイスクリームなど

冷凍ケース(下)

- 長期保存する冷凍食品など
- アイスクリーム

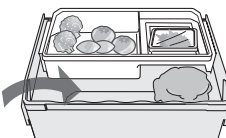
■ 冷凍に向かない食品 ■

- マヨネーズ ● かまぼこ
- 寒天菓子
- たまご
(錦糸卵や泡立てた卵白なら○)
- 牛乳
(ホワイトソースなら○)

野菜室 約2〜5℃

- 小物ケースには使い残しや小さめ野菜
- 野菜ケースにはキャベツ、レタスなど中大型野菜

500mLのペットボトルも収納できます。



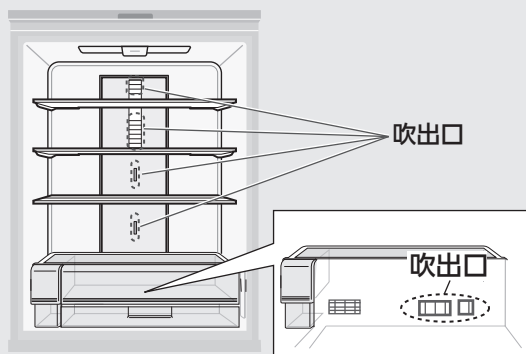
冷凍室(上) 約-19〜-17℃

- よく使う冷凍食品
- お茶や乾物

● 温度は、周囲温度32℃で食品を入れずにドアを閉じ、温度が安定したときの各エリアの中央下寄りの温度の目安です。(温度設定「中」・チルドモード「入」※)
ご使用時は、ドアの開閉などにより変動します。

※ご購入時は設定されていません。(チルドモードへの切り替え：11ページ)

ご注意 ● 吹出口付近に水気の多い食品や卵を入れない。
(温度が低く、凍ることがあるため) 特に缶ビールや炭酸飲料などは破裂するおそれがあります。

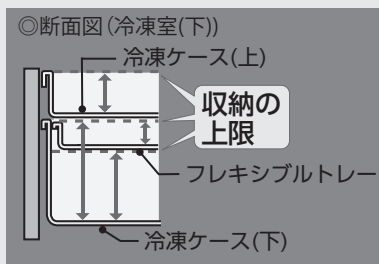


- 食品を庫内で落としたり、投げ入れたりしない。
(ケースやポケットのひびや割れの原因)

- 冷凍室** ● ケースに直接水を入れて氷を作らない。
(ケースが割れるため)
- 缶ビール・炭酸飲料を入れない。
(破裂するおそれがあるため)

- 野菜室** ● 食品をケース上端より高く入れない。
(冷却不良や霜付きの原因。また、庫内部品傷付きの原因)

冷凍室



各部のなまえ

食品収納スペースの目安(29ページ)は
棚やポケットなどの庫内部品を下図の
ように配置して算出しています。

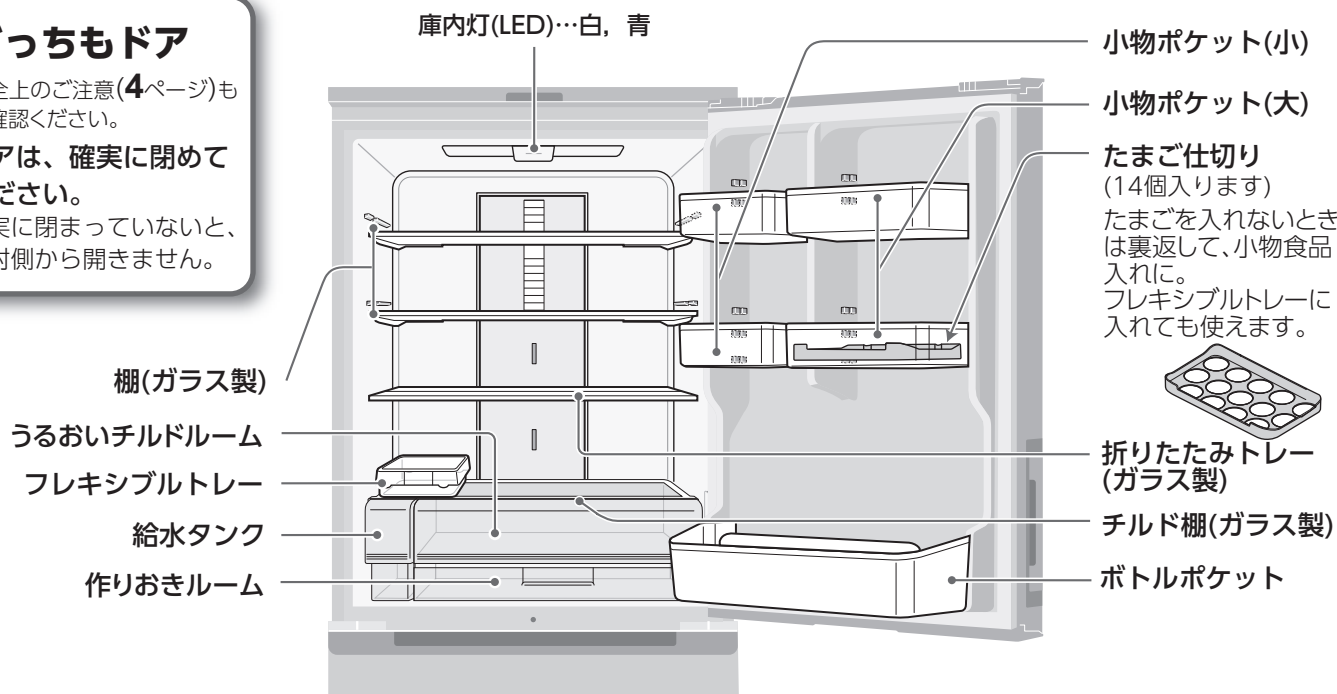
冷蔵室

どっちもドア

安全上のご注意(4ページ)も
ご確認ください。

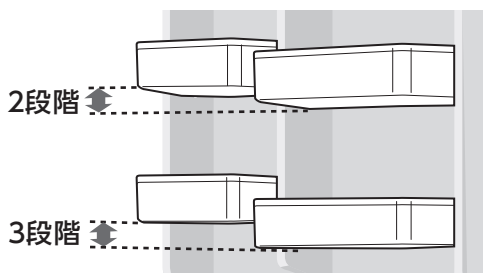
ドアは、確実に閉めて
ください。

確実に閉まっていないと、
反対側から開きません。



棚・ポケットは、お好みの位置に変えられます。

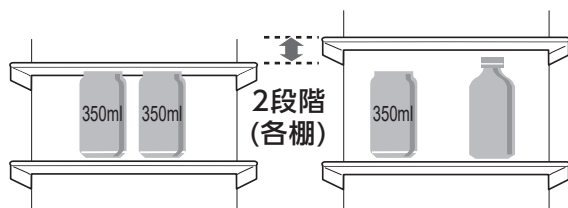
小物ポケット



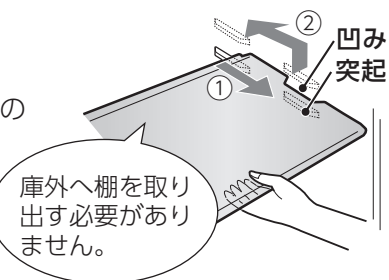
■位置の変えかた
ポケットを持ち上げて
はずし、別の突起に
はめ込む。



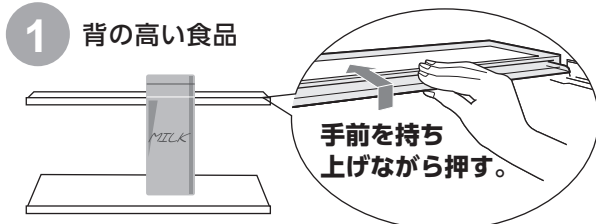
棚



■位置の変えかた
①半分引き出す。
(棚の凹みと壁面の
突起を合わせる)
②上または下に
移動し、押し
込む。

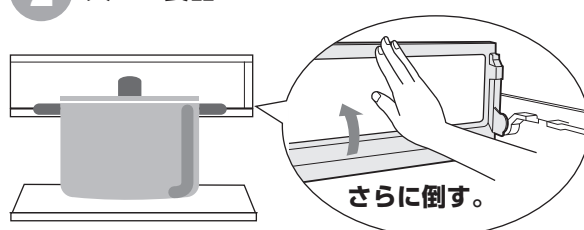


折りたたみトレー



ご注意 ●折りたたんだトレーの奥側だけに食品を置か
ない。(トレーが奥側へ倒れる構造のため)

② 大きな食品



野菜室・製氷室・冷凍室

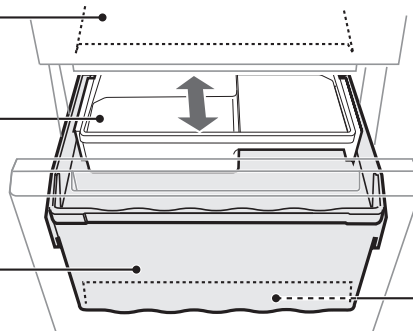
野菜室 雪下シャキット野菜室

- 本体内側のケースカバー(うるおいガード)が野菜室の密閉性を高め、乾燥を抑えます。野菜のみずみずしさが長持ちします。さらに、低温コントロール(約2~5℃)で野菜の栄養素を守ります。

ケースカバー
(うるおいガード)
本体内側に搭載。

小物ケース
前後に動かせます。
手前を少し持ち上げ、奥に押し込む。

野菜ケース



**野菜ケース
トレー**
(23ページ)

こんなときはラップを。

- 乾燥しやすい野菜や型くずれしやすい野菜。
(白菜、ねぎ、レタス、ほうれん草など)
- 野菜が少ないとき。
(ケース内が乾燥しやすくなるため)
- より長持ちさせたいとき。

ご注意

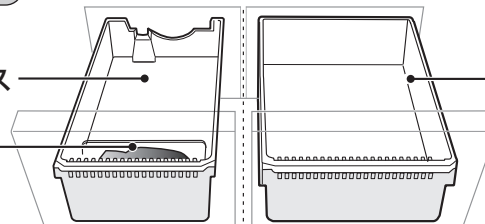
- 小物ケースをはずして使用しない。
(野菜が乾燥しやすくなるため)

製氷室

冷凍室(上)

貯氷ケース

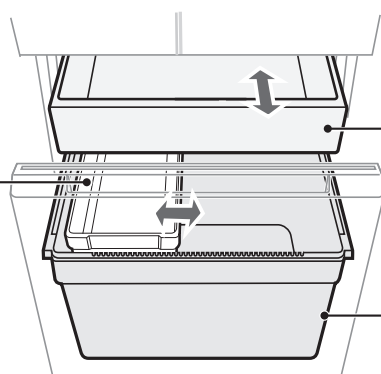
シャベル



冷凍ケース(小)

冷凍室(下)

**フレキシブル
トレー**
左右に動かせます。



冷凍ケース(上)
前後に動かせます。

冷凍ケース(下)

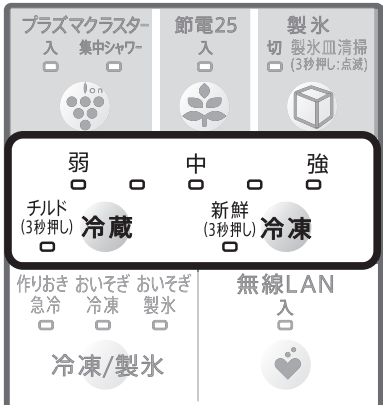
お知らせ

- フレキシブルトレーは、冷蔵室で小物食品入れとしても使えます。

ドア閉め忘れ防止ブザー (冷蔵室・製氷室・冷凍室(下))

- ドアを開けていると、1分後と2分後にピピッ(各1回)、3分を過ぎるとピピピッ、ピピピッ、…(繰り返し)と鳴り、お知らせします。
- ブザーに合わせて庫内灯が点滅します。
- ドアを閉めると止まります。
- 音量調節・解除はできません。

温度調節



冷蔵室／冷凍室(下)の温度を調節(5段階)できます。

●温度の目安※

	弱	中 (ご購入時)	強
冷蔵室	「中」より 約3～4℃高め	約2～5℃	「中」より 約2～3℃低め
冷凍室(下)	「中」より 約3℃高め	約－20℃ ～－18℃	「中」より 約3℃低め

冷蔵室の場合 (冷凍室の場合は「冷凍」ボタンで設定、ランプは共通)

「冷蔵」ボタンを押す

1

点灯

●現在の設定位置が点灯します。

好みの位置に合わせる

2

点灯

押すごとにランプ点灯位置が移動

5秒後

ランプ消灯
(設定完了)

お知らせ

- うるおいチルドルーム・作りおきルーム・野菜室の温度は、冷蔵室の温度調節に合わせて、製氷室・冷凍室(上)の温度は、冷凍室(下)の温度調節に合わせて変動します。

微調節するとき 冷蔵室・冷凍室(下)の温度を微調節(17段階)できます。

冷蔵室の場合

- 1 「冷蔵」ボタン①を押す。
ランプが点灯している間に、「決定」ボタン②を5秒以上押す。

1

点灯

現在の設定位置が点灯します。

2

点灯位置が「中」に戻ります。

解除…上記をもう1度おこなう。

- 冷凍室の場合は「冷凍」ボタンと「決定」ボタン、ランプは共通。

お知らせ

いったん微調節に切り替えると、解除するまで微調節となります。

○ 消灯 ● 点灯 ● 点滅			
調節位置	弱	中	強
1	●	○	○
2	●	●	○
3	●	●	○
4	●	●	○
5	○	●	○
6	○	●	○
7	○	●	○
8	○	●	○
9	○	○	●
10	○	○	●
11	○	○	●
12	○	○	●
13	○	○	●
14	○	○	●
15	○	○	●
16	○	○	●
17	○	○	●

チルドモード

うるおいチルドルームをチルド温度帯に設定します。
同時に、作りおきルームは、より低温になります。

●温度の目安※

	通常モード (ご購入時)	チルドモード
うるおいチルドルーム	約2～4℃	約0～2℃
作りおきルーム	約2～4℃	約-2～0℃



1

「冷蔵」ボタンを3秒以上押す

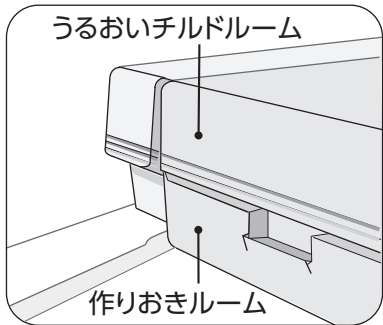
点灯

チルド (3秒押し) 冷蔵

ピーツ、ピー

3秒

●解除するときも、同じ手順。(ランプ消灯)



新鮮冷凍

冷凍室(下)を新鮮冷凍の温度帯に設定します。

- より低温で保存し鮮度やうまみ成分を守ります。
- 自動霜取り運転の直前や、ドア開閉後に急冷して、余分な温度上昇を防ぎます。

●温度の目安※

	通常モード (ご購入時)	新鮮冷凍
冷凍室(下)	約-20～-18℃	約-23℃



1

「冷凍」ボタンを3秒以上押す

点灯

新鮮 (3秒押し) 冷凍

ピーツ、ピー

3秒

●解除するときも、同じ手順。(ランプ消灯)

お知らせ

- 設定中は、消費電力量が約10～30%多くなります。

※周囲温度32℃で、食品を入れずにドアを閉じ、温度が安定したときの庫内の中央下寄りの温度です。

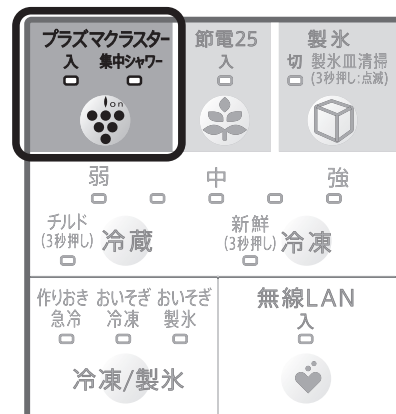
プラズマクラスター



冷蔵庫内にプラズマクラスターイオンを放出し、
浮遊菌※1や付着菌※2を除菌します。

2つのモードが選べます。

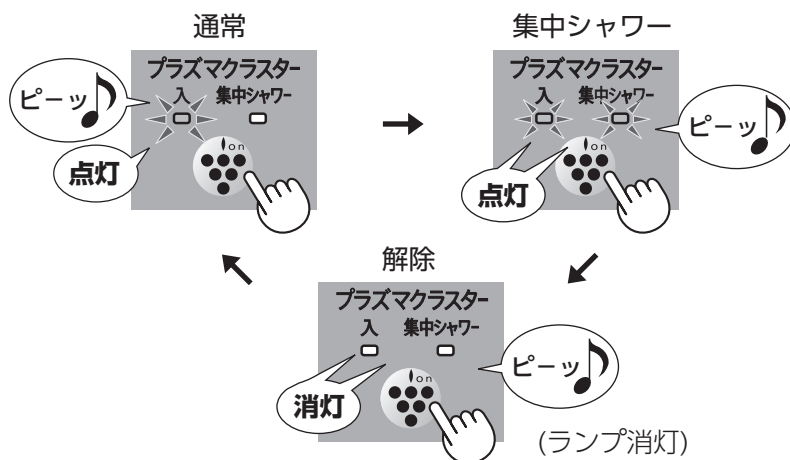
モード	説明
通常	冷却運転時にイオンを放出
集中シャワー	通常に加え、下記のとときに集中してより多くのイオンを放出すると共に、庫内を元の温度まで急速に冷やします。 ・使用状況から予測したドア開閉の多い時間帯 ・ドアを長く開けた後



集中シャワーモードは、
料理中などドア開閉が
多い時や、まとめ買い
した食品を収納した後
などに作動します。



ボタンを押してモードを選ぶ



お知らせ

- クリーンな冷気は全室を循環します。(うるおいチルドルーム・野菜室を除く)
- プラズマクラスターユニットは交換の必要がありません。また、市販の脱臭剤と併用しても影響はありません。

ナノ低温脱臭触媒が、においを吸着・分解します

冷気の通路にあり、操作、お手入れ、交換は不要です。

- うるおいチルドルームと野菜室には直接冷気が入りしないので、効果はありません。

※1 ● 試験依頼先：(一財)石川県予防医学協会 ● 試験方法：エアサンプラー法(1000Lのボックス内で生菌数を測定)
● 試験対象：浮遊した1種類の菌 ● 除菌方法：プラズマクラスターイオンの放出 ● 対象場所：冷蔵庫内 ● 試験結果：約73分で除去率99%以上
※2 ● 試験依頼先：(一財)石川県予防医学協会 ● 試験方法：寒天平板培養法(100Lのボックス内で生菌数を測定)
● 除菌方法：プラズマクラスターイオンの放出 ● 対象場所：冷蔵庫内 ● 試験結果：6日間で除去率99%以上

実使用空間での実証結果ではありません。使用環境(庫内の食品の量・置き場所など)により、プラズマクラスターイオン効果が異なることがあります。また、食中毒などの予防を保証するものではありません。

節電する(節電25)

当機能の数字は、省エネを実現させるため採用している技術の数を示しています。

冷蔵庫の使用状況に合わせて節電度合いを自動的に切り替え、最大約25%節電します。

- 庫内の温度を少し高めに設定します。
- 長時間ドア開閉がないと製氷を休止し、節電度合いを高めます。
ドアを開閉すると、製氷は再開します。

	冷凍室(下)	冷蔵室	自動製氷
通常	約-20℃	約2～4℃	—
節電25	約-18℃	約3～5℃	ドア開閉がないと一時的に休止



※節電率および上記温度は、周囲温度35℃・温度設定「中」・チルドモード「切」・新鮮冷凍「切」、食品を入れずにドアを閉じ、温度が安定し、製氷が休止したとき。
節電効果は、使用環境(温度設定・周囲温度・ドア開閉頻度・食品の量など)により変わります。

「節電25」ボタンを押す



- 解除するときは、もう一度ボタンを押す (ランプ消灯)

お知らせ

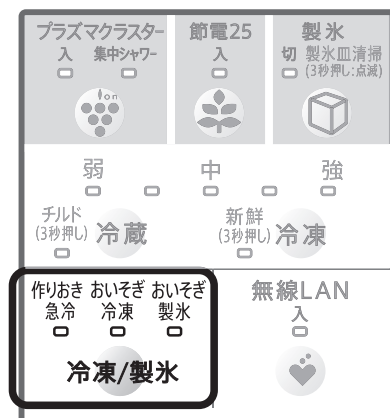
- 冷えがもの足りない、氷ができるのが遅いなどを感じたら、解除してください。

省エネのためのポイント

- ◎直射日光やガスコンロなどの熱源から遠ざけて！
冷蔵庫の周囲温度が高くなると、冷えが悪くなります。
- ◎できるだけすき間をあけて設置する！
すき間が少ないと放熱の効率が悪くなります。
- ◎食品を詰め込みすぎない！
冷気の流れが悪くなるので、庫内を十分に冷やすまで時間がかかります。
- ◎ドアを開けている時間はできるだけ短く！
開けている間は、庫内の温度が上がりつづけます。
ドア閉め忘れ防止ブザーが鳴る前に閉めましょう。
- ◎入れる食品はよく冷ましてから！
(作り置き急冷時、おいそぎ冷凍時を除く)
熱いままでは庫内の温度が上がります。
(周りの食品温度も上げてしまいます)

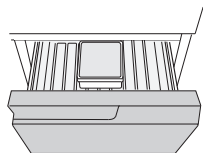
作りおき急冷

約20分間急冷し、終了をブザーでお知らせします。
あら熱取りや、漬け込み料理の下ごしらえに。



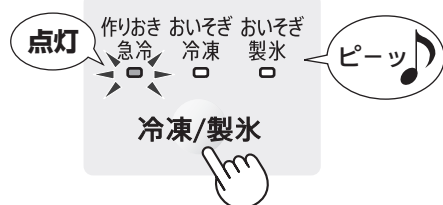
1

冷凍室(上)に
食品を入れる

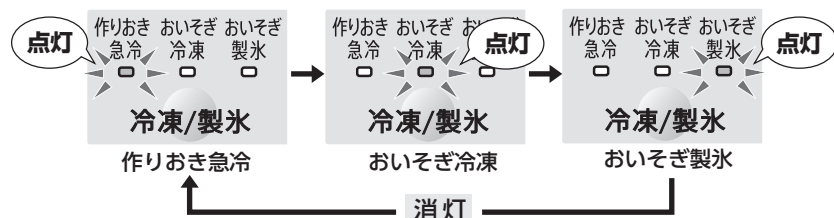


2

ボタンを押して「作りおき急冷」
を選ぶ



ボタンを押すごとにランプは次のようになります。



- 約20分で自動終了。(通常の冷凍に戻ります)
ブザーが鳴ったら食品を取り出してください。そのまま放置すると、凍ります。
自動霜取り中に設定した場合は、20分以上かかることがあります。(自動霜取り後に運転を始めるため)
- 途中で中止する場合は、ランプが消えるまでくり返しボタンを押す。

お知らせ

- おいそぎ冷凍・おいそぎ製氷とは同時に設定できません。
- 熱いものや水気の多いものを、ふたをしないで入れたとき、食品の表面が凍結したり、庫内に霜が付くことがあります。(霜はぬれた布でふいてください)
- ブザーは約30秒間鳴ります。冷蔵室ドアを開けると止まります。

上手な作りおき保存術

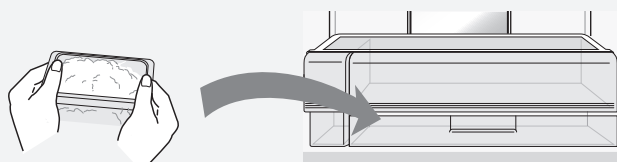
1 加熱調理後、作りおき急冷で冷ます

常温であら熱がとれるまで放置しておく、室温によっては雑菌が繁殖しやすい温度帯になります。作りおき急冷で短時間にあら熱を取るのが上手な保存のコツです。



作ったお惣菜を
素早く冷まして保存!

2 密閉容器に入れて作りおきルームへ チルドモードを設定すると低温で保存できます

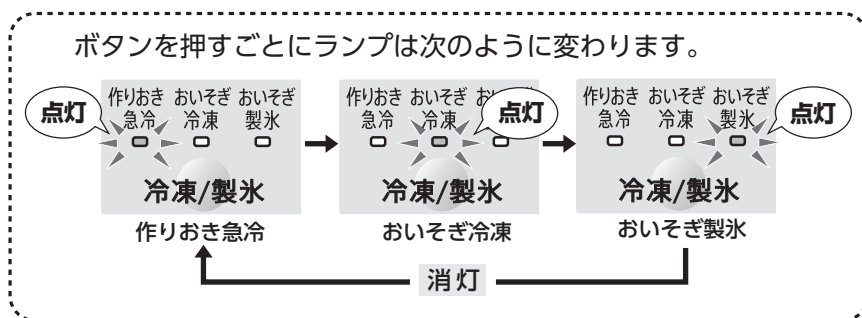
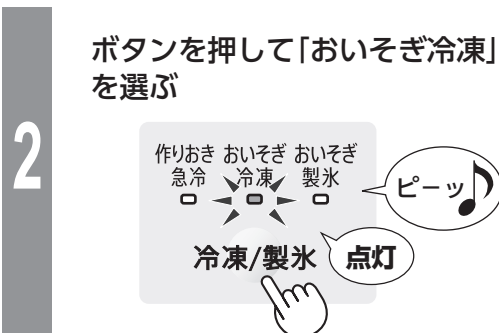
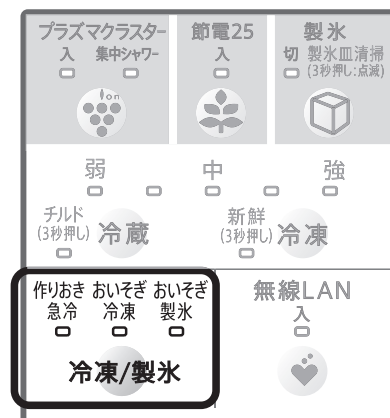
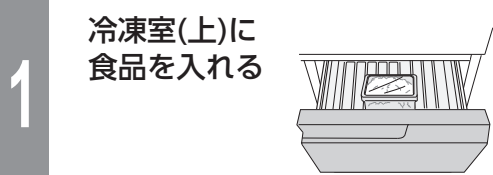


鮮度や風味を
保ちます。



おいそぎ冷凍

食品のおいしさを逃がさないように、すばやく冷凍します。
あたたかい食品も冷凍できます。



- 約4時間で自動終了。(通常の冷凍に戻ります)
自動霜取り中に設定した場合は、4時間以上かかることがあります。(自動霜取り後に運転を始めるため)
- 途中で中止する場合は、ランプが消えるまでくり返しボタンを押す。

お知らせ

- 作りおき急冷・おいそぎ製氷とは同時に設定できません。
- あたたかい食品は、他の食品から5cm以上、間をあける。
- 手で持てない温度(60℃以上)の食品を入れない。(他の食品を傷めたり、やけどや容器の変形の原因)
- カレーなど水分の多い食品は密閉容器やポリ袋などに入れるか、容器にふたをする。(庫内に霜や露が付く原因)

上手なホームフリージング術

1 食品をおいそぎ冷凍で凍らせる

食品中のほとんどの水分は-1℃~-5℃の間に凍ります。-5℃までをよりすばやく冷やすことが上手な冷凍のコツです。

調理したもの(約60℃以下)を凍らせます。

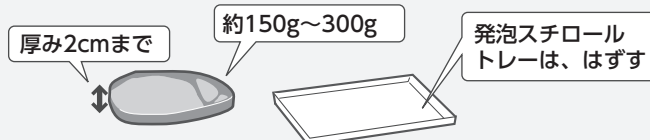
- 日付けを入れて。
- 保存期間は2カ月を目安に。

冷凍保存でも食品の品質は低下します。



生ものをすばやく凍らせます。

- 新鮮な材料を。
- 大きさ・厚みをそろえて。
- ラップやポリ袋で密封。



2 解凍はゆっくりと

- うるおいチルドルームでゆっくり解凍を。電子レンジでは、慎重に。とくに生ものは、完全に溶かすとうまみや栄養分が逃げてしまいます。

再冷凍は要注意!

完全に溶けてしまった食品は再び冷凍しない。
味が落ち、衛生面でもよくありません。



長期保存は冷凍室(下)へ。



製氷する

「切」ランプ消灯で
製氷しましょう。

使用する水

- 水道水をおすすめします。
- 一度沸騰させた水・ミネラルウォーター・井戸水・浄水器の水などを使う場合は、給水タンクをこまめにお手入れしてください。
(塩素消毒されていないので、雑菌・カビが繁殖しやすいため)
- お湯(60℃以上)・お茶・ジュース・清涼飲料水は使わないでください。
(給水ポンプの故障の原因)



「切」が消灯していますか？

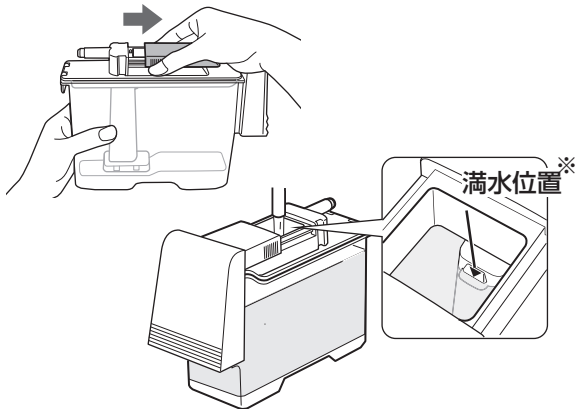
1



ランプが点灯しているときは、ボタンを押す。

給水タンクに水を入れる

2

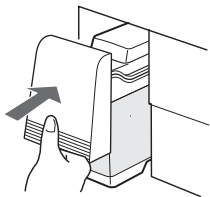


水がこぼれないよう、水平に運ぶ。
(傾けるとこぼれるため)

※満水位置より上に水を入ると、こぼれることがあります。

3

奥まで確実に押し込む

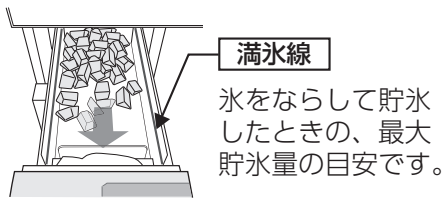


自動的に製氷を
くり返します。

4

氷を手前に寄せる

氷は奥側に落ちます。
できた氷を手前に寄せると、より多くの
氷を作ることができます。



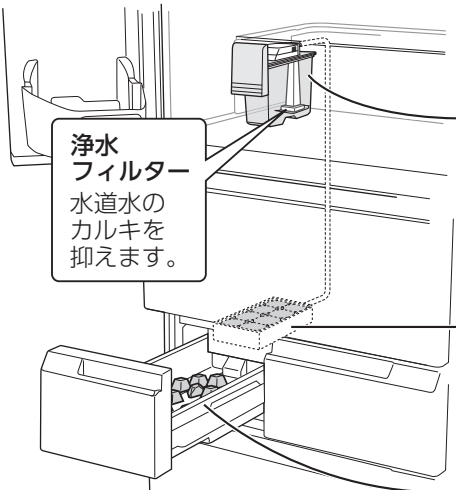
5

水を補給する

水は衛生上1週間を目安
に入れ換えてください。



製氷のしくみ



浄水フィルターの交換時期

庫内のラベルに浄水フィルターの使用開始日を記入できます。3～4年を目安に交換してください。(別売品29ページ)

給水タンク

容 量 約0.8L

水を送る(給水)

1回の給水量 約100mL

製氷皿

1回にできる
氷の個数 約8個

(個数は変わることがあります)

氷を落とす(離氷)

貯氷ケース

おいそぎ製氷

通常モードより速く製氷します。

製氷モード	1回(約8個)の製氷時間※
通常の製氷	約2時間
おいそぎ製氷	約1時間20分

※(周囲温度32℃・温度設定「中」・節電25「切」・ドア開閉なしのときの目安)



1

ボタンを押して「おいそぎ製氷」を選ぶ

ボタンを押すごとにランプは次のように変わります。

- 3回製氷後に自動終了。(通常の製氷に戻ります)
貯氷ケースが満氷のときは、約1時間で戻ります。
- 途中で中止する場合は、ボタンを押す。(ランプ消灯)

お知らせ

- 製氷停止中は、受け付けません。
- 作りおき急冷・おいそぎ冷凍とは、同時に設定できません。

次のときは、製氷時間が長くなります。

- 設置直後。(庫内が冷えるまでに時間がかかるため)(2ページ)
- 食品を多量に入れた。
- 自動霜取り中。
- ドア開閉が多い。
- 製氷を再開した直後。
- 節電25「入」設定中。
- 夏場など室温が高い。
- 冬場など冷却運転時間が少ない。

満水検知について

- 検知レバーが氷の量を調べます。満氷時は製氷を停止し、氷が少なくなると製氷を再開します。

ご注意

- 貯氷コーナーにシャベルや食品を入れない。
誤って満氷と検知します。また、ドアが開かなくなったり、検知レバー破損の原因になります。

貯氷量

氷をならさないとき 手前 満水	約40～64個
氷を手前に寄せて製氷を続けたとき 手前 満水	約88～104個

●氷の落ちかたや給水量のばらつきなどにより個数は変動します

製氷する／おいそぎ製氷

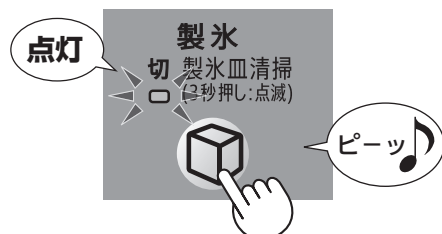
製氷を止める



夜間や冬季に。冷凍室として使うときに。

「製氷」ボタンを押す

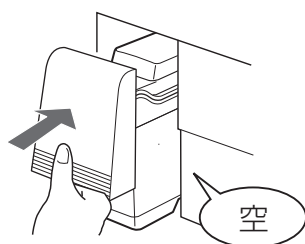
1



給水タンクを空にして日陰で乾かし、元に戻す
浄水フィルターは水洗いして日陰でよく乾かす

●十分に乾かさないと、雑菌が繁殖しやすくなります。

2



製氷停止後、冷凍室として使うときは

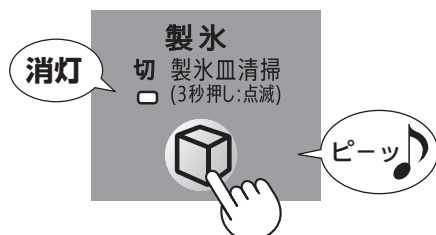
製氷停止から約5時間経過するまで食品を入れないでください。

●検知レバー破損のおそれがあります。
製氷停止しても、1度離氷動作をするため、
製氷皿と検知レバーが動きます。(17ページ)

製氷を再開するとき

「製氷」ボタンを押す

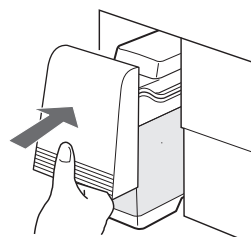
1



給水タンクを水洗いし(24ページ)、
水を入れて奥まで確実に押し込む

長期間停止していたときは製氷皿清掃をしてください。
(25ページ)

2



知っておいていただきたいこと

●水に含まれるミネラル成分が、凍るときに固まり、白くなることがあります。
ミネラル成分は、凍ると一部水に溶けない状態に変化するため、氷が溶けると白い浮遊物が残ったり、貯氷ケースに白い粉が残ることがありますが、害はありません。

氷の白い部分・浮遊物・白い粉

●ミネラル成分が多いと発生しやすくなります。
(硬度100mg/L以上の水など) 水道水も地域によってミネラル成分の量は異なります。

こんなときは

製氷皿を空にする
(冷蔵庫を移動・運搬するときや、長期間使わないとき)

① 給水タンク・貯氷ケースを空にする。

② 貯氷ケースにタオルなどを敷き、製氷室ドアを閉める。

③ 「製氷」ボタンを3秒以上押す。

④ 約40秒後、終了音が鳴ったら貯氷ケースの水、または氷を捨てる。

点滅

製氷切

製氷皿清掃
(3秒押し:点滅)

3秒

ピーツ、ピー

長期間使わない

① 製氷皿を空にする。(上記①～④)

② 電源プラグを抜き、アース線ははずす。

③ 庫内を清掃し、2～3日ドアを開け乾燥させる。(においやカビ・サビを抑えるため)

停電

● 庫内温度が上がらないよう、食品の追加保存とドアの開閉を控えてください。
太陽光発電・蓄電池システムの電力で停電中に冷蔵庫を使う場合は、省電力モードに切り替えてください。冷蔵庫の使用期間を延長できます。(20ページ)

● 再通電時は次のようになります。
省電力モードは必ず解除してください。(省電力モード中は各モードを停止します)

項 目	再通電時(省電力モード解除時)
温度調節(微調節含む)・チルドモード・新鮮冷凍・プラズマクラスター(集中シャワーモード含む)・節電25・製氷停止・無線LAN接続・おはなし音量・Bluetooth設定	停電前の設定を保持
作り置き急冷・おいそぎ冷凍・おいそぎ製氷・製氷皿清掃	停電前の設定を解除

停電がありました……

再通電したとき、または停電後に太陽光発電・蓄電池システムの自立運転に切り替わったときは、冷蔵庫が音声でも知らせます。
(音声が必要な場合は、クラウドサービスガイド 12ページ を参照)

引っ越すとき(移動・運搬)

① 製氷皿を空にする。(上記)

② 電源プラグを抜き、アース線ははずす。

③ ベースカバーをはずし、調節脚を上げる。

④ 通路に保護シートや毛布などを敷く。

- 床の傷付きを防ぎます。
- 冷蔵庫内部の蒸発皿にたまった水がこぼれることがあります。

冷蔵庫背面

蒸発皿(外からは見えません)

⑤ 背面上と底面の移動用取っ手を持って運ぶ。

背面上

移動用取っ手

ドアは固定。

底面

移動用取っ手

ご注意

移動用車輪について

- フローリングなど柔らかい床の上では使わない。
床に傷が付くことがあります。
- 横方向への移動はできません。

移動用車輪(4輪)

横積みをしてはいけない

- 機械部(圧縮機など)の故障で冷えなくなることがあります。

電源は設置後すぐに差し込んでも大丈夫です。

製氷を止める／こんなときは／引っ越すとき(移動・運搬)

19

停電時に冷蔵庫を使う (省電力モード)

- 自立運転(※1)時の定格出力が1.5kVA以上の蓄電池システムが必要です。
お使いの太陽光発電・蓄電池システムの仕様をお確かめください。
(上記は、蓄電池システムの必要出力の目安であり、すべての蓄電池システムの動作を保証するものではありません)
- 太陽光発電システムのみ(蓄電池なし)では使用できません。



使用電力を抑えるため、冷却を抑え、付加機能を停止します。2種類のモードが選べます。

	モード① 冷蔵+冷凍	モード② 冷蔵のみ
庫内温度	冷蔵室として使用できます 約10℃ 冷凍室として使用できます 約-15℃	使用できません 冷蔵室として使用できます 約10℃
停止する機能	・ 庫内灯・自動製氷・無線LAN機能 ・ 操作パネルのすべての機能と操作(省電力モードの入/切除く)	

⚠ 注意

庫内温度が高くなるため、生鮮食品の保存はできません。

食中毒や病気の原因。
平常時は、省電力モードに設定しないでください。

温度は、周囲温度32℃で、食品を入れずにドアを閉じ、安定したときの目安です。
ご使用時は、ドアの開閉などにより変動します。
温度調節もできません。

1

電源プラグ・設定を確認する

- 冷蔵庫の電源プラグは、専用コンセント(※2)に差し込まれていますか。
- 太陽光発電・蓄電池システムは、自立運転していますか。

2

モード①または②の設定をする

「節電25」ボタンを5秒以上押す



モード①



庫内灯が消灯します。

「冷蔵」ボタンを5秒以上押す



モード②



- モードを切り替えた直後から食品を入れることができます。(モード①②共通)

● 解除するとき モード①②共通

「節電25」ボタンを5秒以上押す
(ランプは設定前の状態に戻ります)



◎ 停電が復旧しても省電力モードは設定されたままとなります。
必ず解除してください。



お知らせとご注意

モード①で使用时

- 野菜室は、凍結することがあります。
(低外気温時のみ。温度制御機能を停止するため)
- 冷蔵室ドアの合わせ面に露が付きます。
(結露防止ヒーターを停止するため)

モード①②共通

- 通常より各室に霜や露が付きやすくなりますが、停電復旧後に、電源プラグを抜いて拭き取ってください。

モード②で使用时

- 冷蔵室と野菜室は、庫内が常温になります。
ドアは開放しないでください。
他室の冷えが悪くなり、余分な電力を消費します。
- 常温になるため、においがしますが、停電が復旧し、省電力モードを解除すると、しだいに消えます。
- 野菜は、通常より乾燥しやすくなります。
- 冷凍ケースの奥側は、冷気の吹出口が近いので、温度が低くなり、水気の多い食品は凍ることがあります。

省電力モード中のお知らせ音(ピピッ、ピピッ…)について

- 省電力モード中は、冷蔵庫の通電を開始するときにお知らせ音(連続音)が鳴ります。
- お知らせ音は、ドアを開けると止まります。(ドア…冷蔵室、製氷室、冷凍室(下)のいずれか。)

こんな場合に鳴ります。次のことをご確認ください。

状 況	確認してほしいこと
蓄電池の残量不足により電力が一時停止したが、残量増加により再び冷蔵庫が通電された。  (蓄電池システムの表示例)	① 保存している食品の状態を確かめてください。 長時間、電力が停止していて、庫内温度が上がっている場合があります。 ② 蓄電池の残量不足が続いている場合は、冷蔵庫のプラグを抜いてください。 ● 残量は、太陽光発電・蓄電池システムの表示機器(モニタなど)に表示される蓄電池アイコンで確認してください。(くわしくは太陽光発電・蓄電池システムの取扱説明書をご覧ください) ● 太陽光発電の電力のみで運転すると、天候の変化により電力が不安定な場合、冷蔵庫が正常に動作しないことがあります。
蓄電池の残量不足で、冷蔵庫のプラグを抜いたが、残量が戻ったので再度プラグを差し込んだ。	ドアを開閉してお知らせ音を止め、そのままお使いください。
停電が復旧し、太陽光発電・蓄電池システムが自動的に連系運転(※3)に切り替わった、または手動でプラグを、専用コンセントからそれ以外のコンセントに差し替えた。	省電力モードを解除してください。

用語解説

- ※1 自立運転…停電時に使用する太陽光発電・蓄電池システムの運転モード。
太陽光発電した電力・蓄えた電力を専用コンセントのみに供給する。
- ※2 専用コンセント…太陽光発電・蓄電池システム専用のコンセント。
平常時は電力会社からの電力および太陽光発電や蓄電池からの電力が両方供給される。
停電時は、太陽光発電・蓄電池システムの電力のみ供給される。
- ※3 連系運転…平常時に使用する太陽光発電・蓄電池システムの運転モード。
- 自立運転や連系運転への設定方法については、太陽光発電・蓄電池システムの取扱説明書をご覧ください。

お手入れ (全体の流れ)

お手入れのときは、必ず電源プラグを抜いてください。

- プラグを抜いたら、5分間差し込まない。(故障の原因)

基本のお手入れのしかた

- ぬるま湯、またはおすすめの中性洗剤(食器用洗剤)を使う。
- 柔らかいふきんでから拭き、または水拭きをする。
- はずせる部品は水洗いする。



ご注意

- 水拭きのときは、ふきんをかたくしぼる。
水分がすき間に入ると、電気部品の故障の原因になります。
- 中性洗剤を使ったら必ず洗剤を拭き取る。
(水拭きしてから拭き)
中性洗剤を原液で使ったり、拭き取りが不十分だと、プラスチック部分が割れる原因になります。



次のものは使わないでください。
(ドアの表面や、プラスチック部分の変色、
変形、傷付き、割れの原因)



アルコール



みがき粉



粉石けん



ナイロンたわし



たわし



熱湯(60℃以上)



有機溶剤
(シンナー、ベンジン、
シール剥離剤など)



アルカリ性、
弱アルカリ
性の洗剤

プラスチックを
傷めるおそれ
のあるもの

週に1回程度

ふだんのお手入れ

▶ ドア表面

指紋あとなどはこまめに拭く。

▶ ドアパッキン

汚れやすいので、こまめに拭く。
冷蔵室、野菜室は念入りに。

▶ 庫内部品や壁面

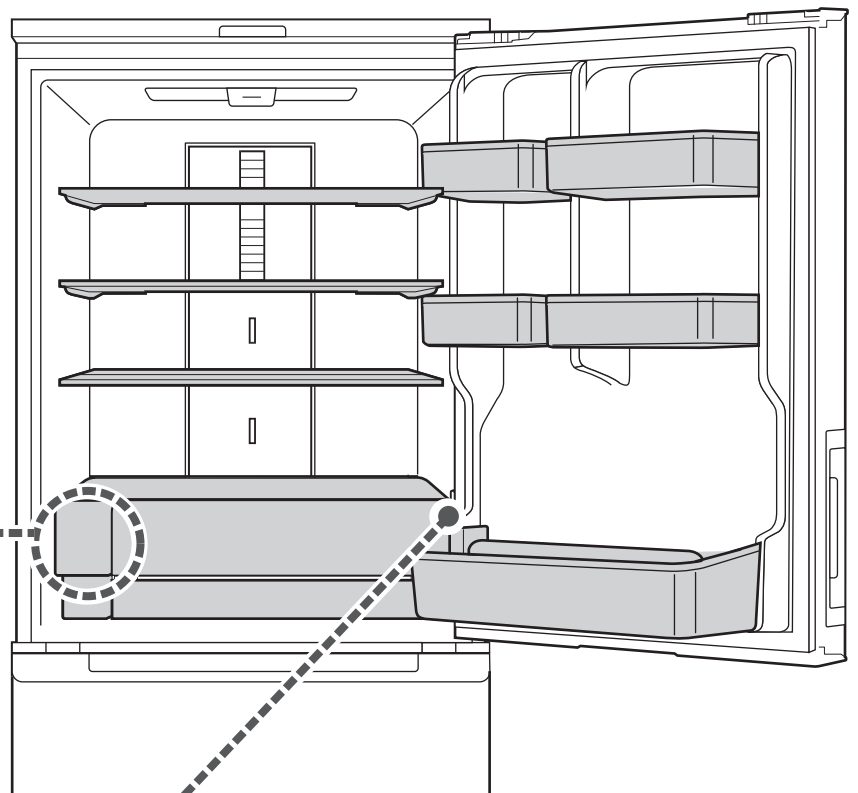
汚れが固まる前に、拭き取る。
とくに食用油やかんきつ類の果汁は、
プラスチックの割れや
変色の原因になります。

▶ 給水タンク ●

分解して水洗いする。
水あかの発生や雑菌の繁殖を抑えるため、
こまめにお手入れを。
(自動製氷関連のお手入れは24ページ参照)

▶ 操作パネル ●

から拭きする。



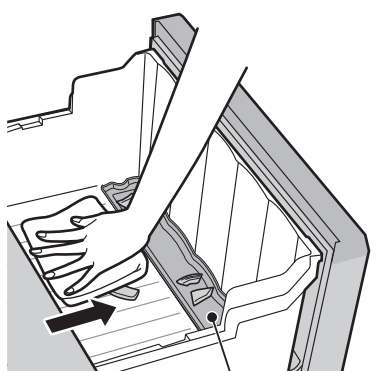
はずした庫内部品は水洗いができます。
また庫内部品をはずすと、庫内の壁面の水拭きがしやすくなります。

- 冷蔵室内は、**22**ページの  部分をはずせます。
- 野菜室・製氷室・冷凍室はすべてのケース類を取り出すことができます。
(庫内部品のはずしかたは**26**ページ参照)

▶ 野菜ケース

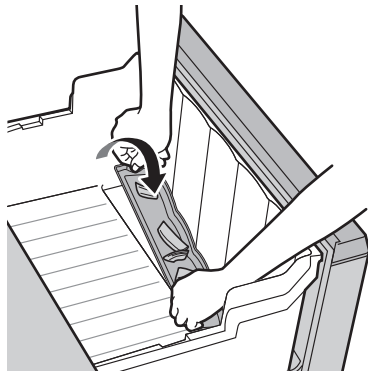
たまった野菜くずを、野菜ケーストレイに集めて
取り出すと、野菜ケースをはずさず、お手入れできます。

① 野菜くずを集める



野菜ケーストレイ

② 切り欠き部を持ちあげる

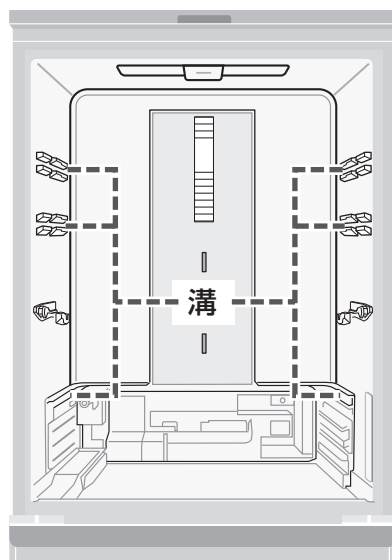


野菜ケースを洗うときは、
ケース類をはずしてください。(27ページ)

▶ 冷蔵室の壁面

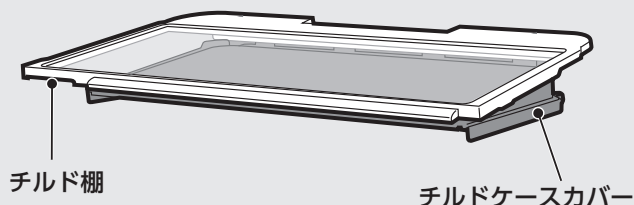
棚類をはずすと、
溝部分にたまった汚れも拭き取れます。

庫内部品をはずした状態



ご注意

- チルド棚裏のチルドケースカバーははずせません。
また、チルド棚を丸洗いすると、内側に水が残ることがあります。チルド棚は水拭きしてください。

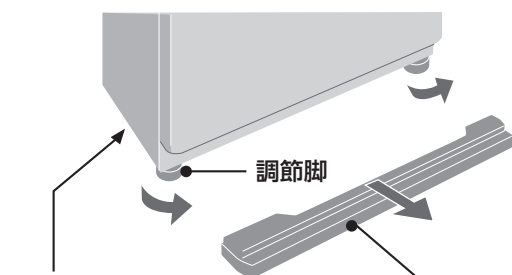


年に1回程度

冷蔵庫を動かし、周辺を掃除 (脚まわり・背面・床・壁面)

ほこりや結露などで壁や床などが変色することがあります。

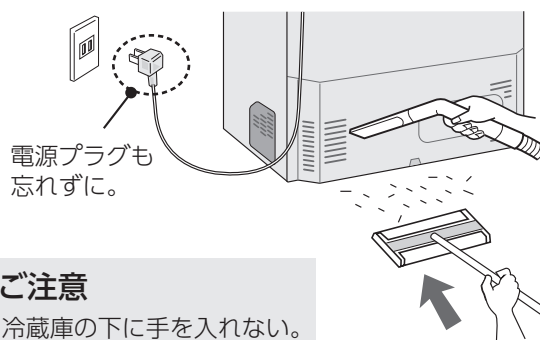
① 調節脚を回し、冷蔵庫を移動する



移動用車輪(4輪)
(19ページ)

ベースカバー
(はずしかた・取り付けかた 6ページ)

② 汚れ、ほこりを取り除く



ご注意

冷蔵庫の下に手を入れない。

お手入れ (自動製氷関連)

週に1回程度

給水タンク

こまめに分解して洗ってください。水あかの発生や雑菌の繁殖を抑えるためです。
洗剤を使ったら、よく洗い流してください。

浄水フィルターが付いています



- 浄水フィルターは洗剤類を使わず、水洗いしてください。
洗剤がフィルターに付着すると、浄水効果減少の原因になります。
- 折り曲げたり、棒でつついたり、もみ洗いしたりしないでください。
- 3～4年を目安に交換してください。(別売品29ページ)
破れたり、臭いが気になるときも交換してください。

分解のしかた

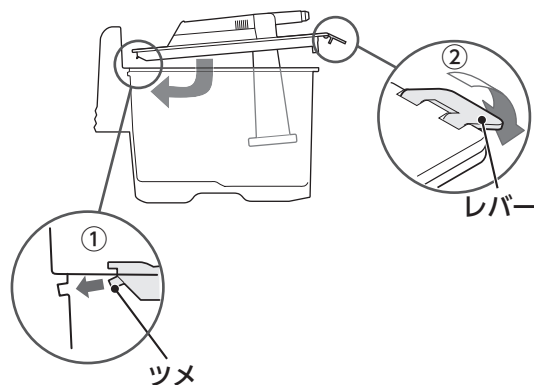
- ① レバーをはずして、
ふたをはずす。
- ② 矢印の方向へ回し、
フィルターケースを
引き抜く。
- ③ 浄水フィルターを
はずす。

組み立てかた

分解のしかたの、逆の手順で組み立てる。

ふたの取り付けかた

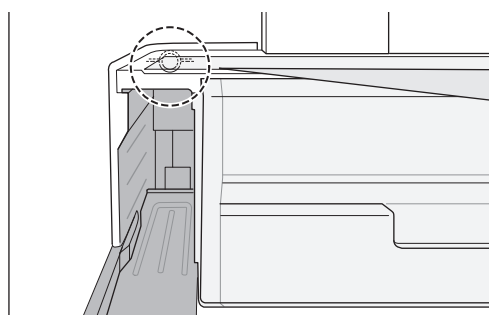
- ① ツメを取り付ける。
- ② レバーで固定する。



気づいたときに 給水タンクの周辺

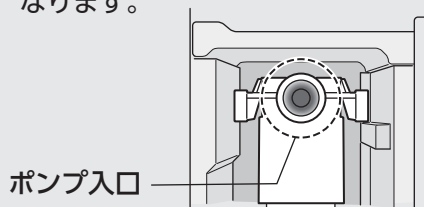
給水タンクをはずして、水拭きをしてください。(下図の  部分)

給水タンクをはずした状態



ご注意

- ポンプ入口は触らない。
棒などでつつくと、故障の原因になります。



製氷皿や給水パイプ

使いはじめや、冷蔵庫をしばらく使用していなかったとき

次の方法で製氷皿清掃をおこなってください。(はずして水洗いできません)

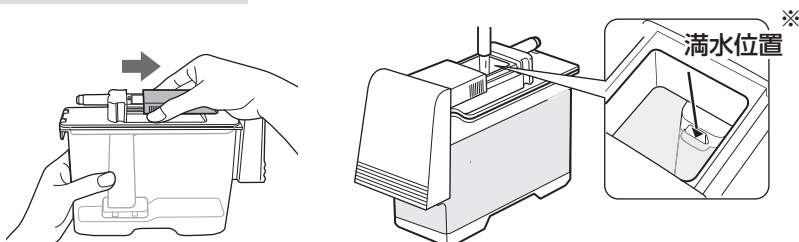
製氷皿清掃

準備するもの：タオル1枚

1

水を入れセットする

※満水位置より上に水を入れると、こぼれることがあります。



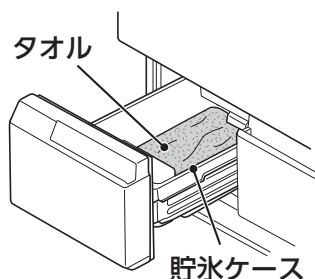
2

貯氷ケースを空にする

タオルなどを敷き、製氷室ドアを閉める

- 清掃後、貯氷ケースに排水されます。
タオルで吸い取らないと、ケースを取り出すときに水がこぼれます。
- 1回の清掃での排水量は、100mLです。

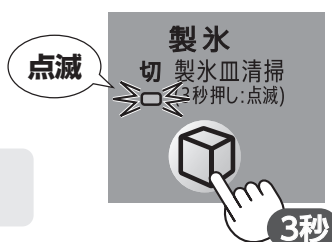
- タオルは満氷線(16ページ)より高く入れない。
(動作不良の原因)



3

3秒以上押す

- 動作中は、製氷室ドアを開けない。



ピーツ、
ピー



約40秒(ピーツと鳴るまで)

給水タンクから製氷皿に給水

4

ランプが消えたら

もう一度、3秒以上押す



ピーツ、
ピー

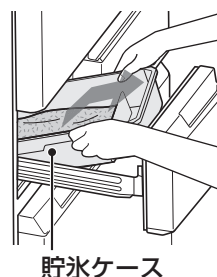
約40秒(ピーツと鳴るまで)

製氷皿から貯氷ケースに排水

終了後

終了音が鳴ったら、ゆっくり製氷室を開ける
貯氷ケースをはずし、タオルを取り出す

貯氷ケースは、柔らかいスポンジで水洗いし、
水気を拭き取って取り付け。



- 終了後は、元の製氷モードに戻ります。

お手入れ(自動製氷関連)

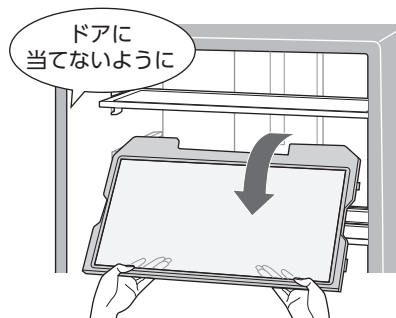
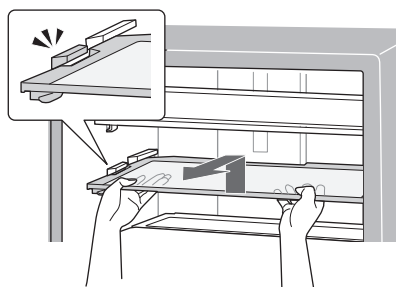
お手入れ (庫内部品のはずしかた)

取り付けかたは、はずしかたの逆の手順です。

冷蔵庫

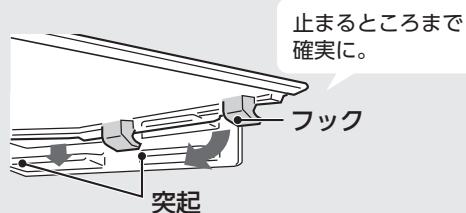
▶動画 棚

- ① 手前を持ち上げてまっすぐ引き出す。 ② 下方向に倒し、取り出す。
棚の凹みと手前の突起を合わせる。



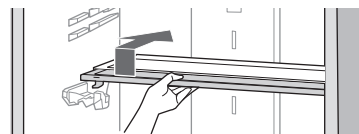
◀取り付けるときは

棚の奥側を突起の上に置き、フックを手前の突起にはめて押しこむ。

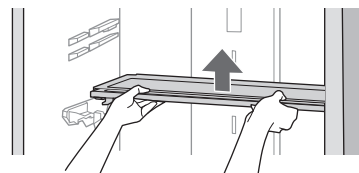


▶動画 折りたたみトレイ

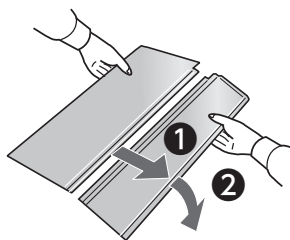
- ① 手前を少し持ち上げて押し込む。 ③ 2枚の棚をはずす。



- ② 持ち上げてははずす。

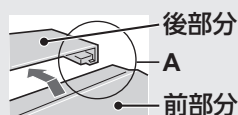


- ① いっぱいまで引く。
② 矢印の向きにははずす。

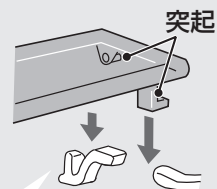
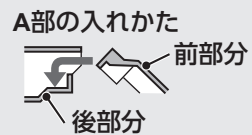


◀取り付けるときは

- ① 前部分を後部分にはめ込む。



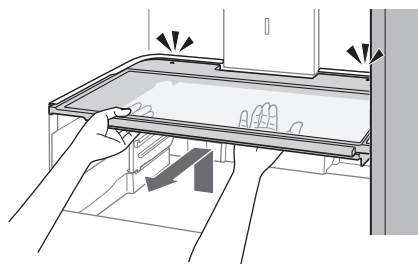
- ② 左右の突起を
図のようにはめる。



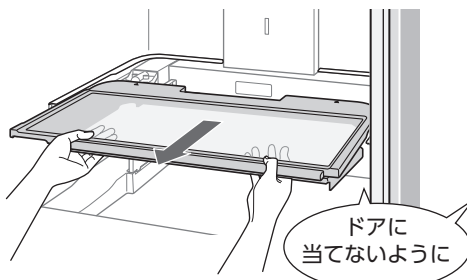
確実にここに取り付ける。

▶動画 チルド棚とたて仕切り

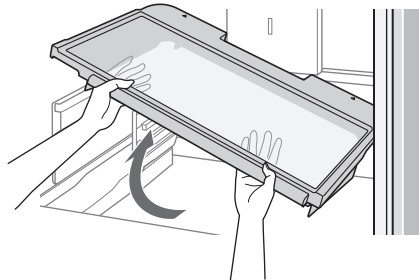
- ① 下から押し上げ、
奥のツメをはずす。



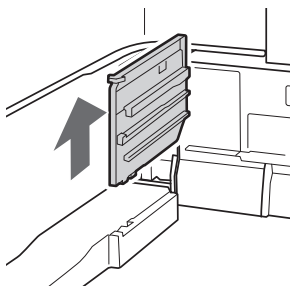
- ② ゆっくり引き出す。



- ③ 取り出す。



- ④ たて仕切りをはずす



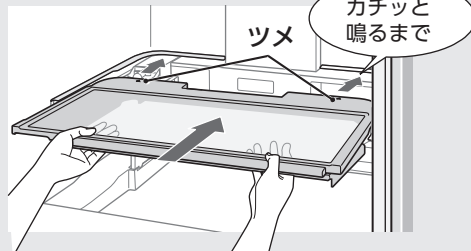
● チルド棚の裏の部品は
はずせません。(23ページ)

◀取り付けるときは

- ① たて仕切りを取り付ける。



- ② チルド棚を水平に押し込み、
奥のツメをはめる。





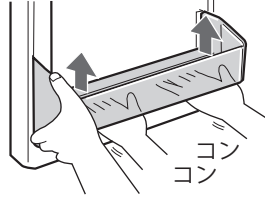
動画 でも確認できます

<https://jp.sharp/support/refrigerator/visualguide.html>

ポケット類

底面を左右交互にたたきながら、持ち上げてはずす。

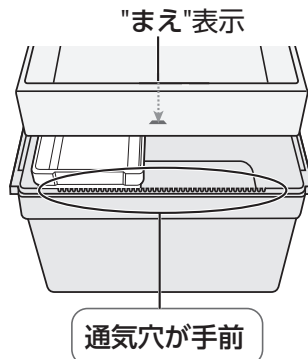
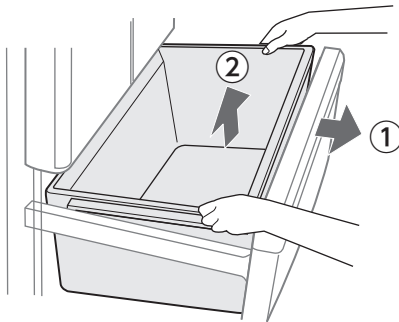
(ポケットの落下を防ぐため、固めに固定しています)



野菜室・製氷室・冷凍室

ケース類

- ① ドアを引き出す。
- ② 手前を持ち上げ、取り出す。



冷凍ケースを取り付けるときは向きにご注意ください。

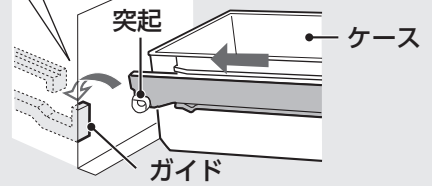
- ご注意**
- 食品を入れたまま、部品をはずさない。
(部品や食品を落とすと、けがの原因)
 - ケース類に塗布している潤滑剤 (シリコンオイル) を拭き取らない。(滑りを良くするためのもので、食品衛生法に適合しています)
 - プラスチック部品はゆっくりはずし、落としたり強い衝撃を与えたりしない。(ひびや割れ、傷の原因)
 - 棚は裏返して取り付けない。
(不安定になり、けがの原因)

こんな部品がはずれたら

引き出し式ドア

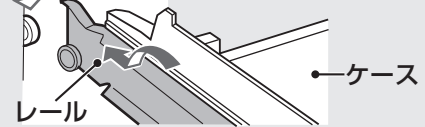
- 冷凍室(上)・製氷室 ※図は冷凍室(上)

突起をガイドにはめる

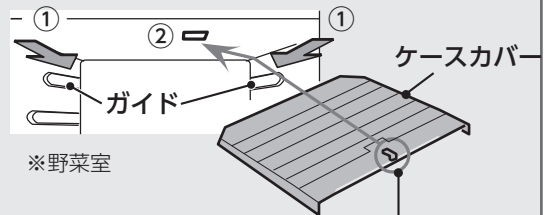


- 冷凍室(下)・野菜室 ※図は冷凍室(下)

- ① レールの先をかける。
- ② 持ち上げ押し込む。

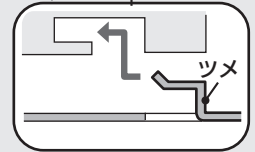


ケースカバー



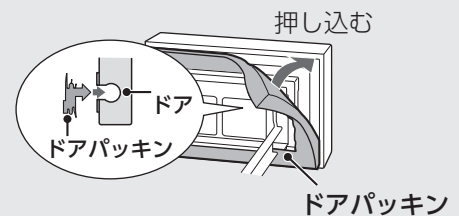
※野菜室

- ① ケースカバーをガイドに沿わせ、
- ② 奥まで押し込み、ツメをはめこむ。

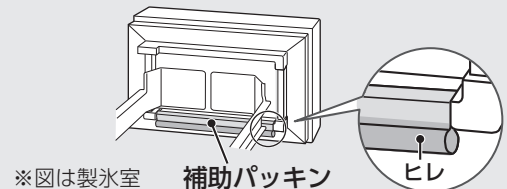


パッキン類

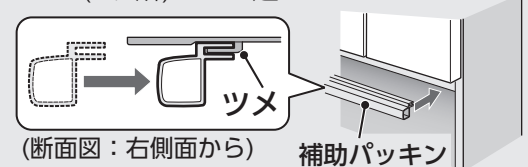
- ドアパッキン(全室) ※図は製氷室



- 補助パッキン(ドア) 製氷室、冷凍室(下)のみ
ヒレを外側にはめ込む



- 補助パッキン(本体側) 冷凍室(下)のみ
ツメ(7ヶ所)にはめ込む



お手入(庫内部品のはずしかた)

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

出張修理

よくあるご質問

- 1 「おたすけガイド」(巻末)や「よくあるご質問」をお読みください。
https://jp.sharp/support/refrigerator/doc/point_use.html
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に下記をお知らせください。

- ・品名：冷凍冷蔵庫・形名：(保証書に記載の形名)
- ・お買いあげ年月日・故障の状態(具体的に)
- ・ご住所・お名前・お電話番号・訪問ご希望日

便利メモ お買いあげの際にご記入されると便利です。

販売店名

電 話 () -

お買いあげ日 年 月 日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従い修理いたします。

保証期間が過ぎているとき

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理いたします。

修理料金

- 下記内容で構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金。
部品代	修理に使用する部品代金。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金。

保証書(別添)

- お買いあげ日など所定の記入事項をお確かめいただき、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。なお、食品の補償など製品の修理以外の保証はいたしかねます。
- 保証期間：お買いあげ日から本体は1年間、密閉機械部分(保証書に記載)は5年間です。
- 保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。(温泉地区の硫化ガスによるガス害など)
- 本品は家庭用冷凍冷蔵庫です。業務用に使用した場合や食品以外のものを入れた場合、製品の故障および入れた物品の補償はいたしかねます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は冷凍冷蔵庫の補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)を製品の製造打切後、9年保有しています。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・買い替えなどのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。



【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品などのサポート情報が手軽にご利用いただけます。

<https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html>

COCORO MEMBERS
MY家電登録はこちら



いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ お問い合わせ

検索

<https://jp.sharp/support/>

お問い合わせはこちら



修理のご依頼、進捗のご確認はWebで！

シャープ 修理相談

検索

<https://jp.sharp/support/repair.html>

修理のお申し込みはこちら



使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間

(年末年始を除く)

●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電 話	FAX
050 - 3852 - 5405	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間

(年末年始を除く)

●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電 話	FAX
050 - 3852 - 5520	06 - 6792 - 3221
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。

廃棄時のご注意

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの電気冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

■ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

個人情報の取扱いの詳細については、

<https://jp.sharp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

仕様

機種名		SJ-MW46J
電源	定格電圧・定格周波数	100V・50/60Hz共用
電動機の定格消費電力		50/60Hz：90/90W
電熱装置の定格消費電力		165W
消費電力量		冷蔵庫ドア内側の品質表示銘板に表示
外形寸法※1	幅	650mm
	奥行	630mm
	高さ	1838mm
質量(重量)(kg)		91kg
定格内容積※2	全内容積	457L
	冷蔵室	240L<179L>
	うち、うるおいチルドルーム	<7L>
	うち、作りおきルーム	<10L>
	冷凍室/上 (ツースター)	27L<14L>
	冷凍室/下 (フォースター)	88L<54L>
	製氷室 (ツースター)	20L<5L>
	野菜室	82L<48L>

※1
調節脚・ハンドルを含まない。
(家庭用品品質表示法による)

※2
・定格内容積はJIS C 9801-3:2015に基づき、庫内の温度制御に必要なでない部品(棚やケースなど)をはずした状態で算出しています。
・()は消費電力量測定における各室の区分を示します。区分はJIS C 9801-1:2015および9801-3:2015に定められています。
・< >は食品収納スペース(貯蔵室ごとの実際に食品を収納することができる空間の容積)の目安です。JIS C 9801-3:2015に基づき、庫内部品を取り付けた状態で算出しています。

■冷凍室の性能 日本産業規格(JIS C 9607:2015)の規定による。

	冷凍室(上)・製氷室	冷凍室(下)
性能を表す記号	※※(ツースター)	※※※※(フォースター)
冷凍室内の負荷(食品)温度	-12℃以下	-18℃以下
市販冷凍食品の保存期間の目安	約1ヵ月	約3ヵ月

別売品

お求めはお買いあげの販売店へ (型番・希望小売価格は変わることがあります。お買いあげの販売店でお確かめください)

	型 番	希望小売価格(2022年2月現在)	参照ページ
床保護プレート「しーとこ」(4枚セット)	ST0001	2,673 円(税込)	2ページ
転倒防止用ベルト(2本セット)	201 939 0064	2,200 円(税込)	4ページ
浄水フィルター 3〜4年を目安に交換を。	201 337 0093	880 円(税込)	16ページ

- 自動霜取りについて 冷却器(外からは見えない)に付いた霜は定期的に溶かされ、蒸発皿にたまり、放熱器などの熱で蒸発します。
- 取扱説明書について 当商品は日本国内向けであり、日本語以外の取扱説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan. The manual is in Japanese only.
- QRコードについて QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はおお客様のご負担になります。

愛情点検

長期ご使用の場合は冷蔵庫の点検を!
こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深い傷や変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

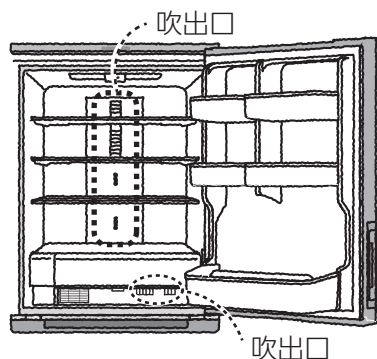
ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

・再資源化のため、おもなプラスチック部品には材料名を表示しています。

04 ??? その他

食品が凍る

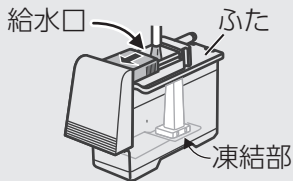


- ➡ 冷気の吹出口近くは温度が低いいため、凍ることがあります。
水気の多い食品は、冷気の吹出口からはなしてください。
- ➡ 温度設定を「強」にしていますか？
・「中」にして様子を見ます。(10ページ)
・冷凍室だけを「強」にしたときも冷蔵室や野菜室が冷え過ぎ、凍ることがあります。
- ➡ 周囲温度が低く(5℃以下)ないですか？
周囲温度が低いときは「弱」でも凍ることがあります。

! 給水タンクの水が凍ってしまったら …

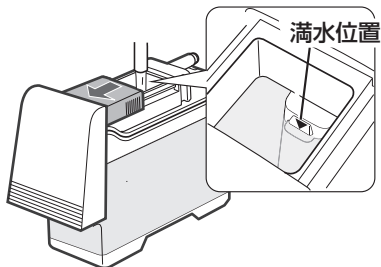
冷蔵室が冷え過ぎると、底に残った水が凍ることがあります。

- ・ふたを無理に開けない。
- ・給水口から水を入れ、溶かしてください。



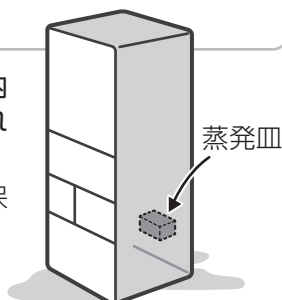
庫内がぬれている

- ➡ 給水タンクに水を入れすぎていませんか？
満水位置より上に入れると庫内に水がこぼれることがあります。



床に水がこぼれている

- ➡ 冷蔵庫を傾けると、冷蔵庫内部の蒸発皿から、水がこぼれることがあります。
冷蔵庫を移動する場合は、保護シートを敷いてください。



庫内のにおいが気になる

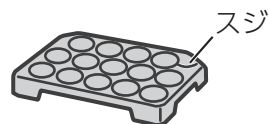
- ➡ 庫内をかたくしぼったふきんで拭いてください。
次のような食品には、ラップ・容器で密封することをおすすめします。
- | においが移りやすい | においを移しやすい |
|---------------|-----------------------------|
| ・牛乳
・豆腐 など | ・らっきょう
・たくあん
・ぎょうざ など |
- ➡ プラズマクラスターは、オゾンが発生します。そのため、オゾン臭がすることがあります。
オゾンの濃度はごくわずかで、人体に影響のない程度の量です。また、すぐに分解するため、充満することはありません。
 - ➡ ナノ低温脱臭触媒は、すべてのにおいを取り除くことはできません。

部品や製品の形状(スジやくぼみ)が気になる

- ➡ 次のことは異常ではありません。
また、性能上の問題ははありません。部品や製品の製造過程で生じるものです。

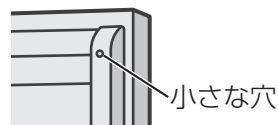
プラスチック部品の、ひびや傷のようなスジ

樹脂材料の合流箇所や、金型の接合部によるものです。



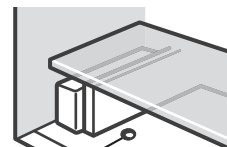
ドア内側や庫内壁の小さな穴

ドア、庫内壁に数箇所ずつあります。



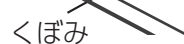
プラスチック部のくぼみ

樹脂材料の収縮によりできるくぼみです。



本体側面の波打ちやゆがみ

放熱パイプを埋め込んでいます。
照明の当たり方などにより見ることがあります。



! 電源はいつ入れる？いつ抜く？



- 設置直後は？
すぐに入れても大丈夫です。
- 抜いたときは？
5分間は差し込まないでください。
- 冷蔵庫を移動するときは？
移動直前に抜いて大丈夫です。

03 ??? 操作パネル・庫内灯・ドア

操作パネル・庫内灯

ランプの点灯位置が次々と移動している・
数字表示が次々と変わる

- ➡ 店頭展示用の設定です。
解除してください。

解除方法

冷蔵室と製氷室のドアを
開け、「冷凍/製氷」ボタン
を5秒以上押す。

作り置き おいそぎ おいそぎ
急冷 冷凍 製氷

冷凍/製氷

5秒

ピーッ、ピーッ

庫内灯が点滅している

- ➡ 電源投入後5分以内の場合は、店頭展示用の設定です。
上記を参照して解除してください。
- ➡ ドア(冷蔵室・製氷室・冷凍室(下))が開いていませんか？
ドアを閉め忘れ防止ブザーに同期して点滅します。

庫内灯が点灯しない

- ➡ 省電力モードになっていませんか？ (20ページ)

ドア

ドアの閉まりが悪い

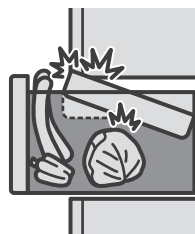
食品の入れかたを確認してください。

冷蔵室

- ➡ 食品のはみ出しはありませんか？
- ➡ 市販の整理ケースやポケットが、棚などに当たっていませんか？
整理して収納してください。

冷凍室・野菜室

- ➡ 食品のはみ出しはありませんか？
- ➡ 食品がケースを押し上げたりしていませんか？
ケースの高さ以内に収納してください。
- ➡ ケースの奥に食品が落ちていませんか？
ケースをはずして取り除いてください。(27ページ)



ドアを閉めると他室のドアが開く

- ➡ 異常ではありません
・閉めた風圧で一瞬開くことがあります。
(各室が冷氣通路でつながっているため)

作り置き急冷・おいそぎ冷凍・おいそぎ製氷
が設定できない

- ➡ 同時に設定できません。
動作中のモードを解除するか、終了するのを待ってください。

温度調節ランプが同時に点滅している

- ➡ 放熱用ファンモーター(外からは見えない)の故障です。
修理を依頼してください。



- ・冷却運転は続けますが、冷えが悪くなる場合があります。
- ・修理が終わるまで、表示は戻りません。
温度調節は可能です。

すべてのランプが同時に点滅している

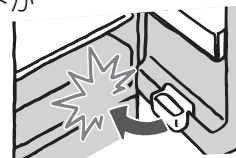
- ➡ 操作パネルの故障です。修理を依頼してください。
・操作パネルは使えませんが、冷却運転に影響はありません。

どっちもドアの開閉が重い

- ・調節脚で調整してください。(2ページ)

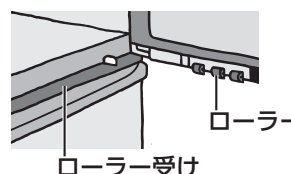
どっちもドアの片側が開かない

- ➡ ドアはきちんと閉まっていますか？
・市販の整理ケースやポケットが棚に当たっていませんか？
整理して収納。
ドアが閉まっていないと、反対側からは開きません。



キーキー音がする

- ・ローラー受けが汚れていませんか？
ローラーが乗る部分は、こまめにお手入れしてください。



02 ??? 自動製氷

?? 氷ができない

! 設置直後 最初の氷ができるまで

氷は庫内が冷えてから作られるため、最初の製氷には時間がかかります。

通常

6～8時間

夏場など暑いとき

約24時間以上

- ➡ 自動製氷が「切」に設定されていませんか？
(18ページ)

「製氷」ボタンを押して
「切」ランプを消して
ください。

製氷
切 製氷皿清掃
(3秒押し:点滅)



製氷停止中
です

- ➡ 給水タンクに水が入っていますか？
➡ 給水タンクは奥まで確実に押し込まれていますか？
➡ 貯氷ケースの貯氷コーナーに食品やシャベルが入っていませんか？
食品は冷凍室へ、シャベルは
所定の位置に置いてください。

貯氷コーナー



- ➡ 省電力モードを設定していませんか？
解除してください。(20ページ)

! 上記の確認をしても製氷しないときは、 製氷皿清掃をしてください。

「製氷皿清掃」(25ページ)の操作をし、約半日様子を見てください。

?? 氷の量が少ない

- ➡ 貯氷ケースの奥側にたまっていませんか？

貯氷量は、貯氷ケースの奥側で検知しています。

(17ページ)

奥側に氷が多いと製氷を停止することがあります。



氷を手前
に寄せる



ここに
新しい氷

?? 製氷が遅い

- ➡ 次の場合は異常ではありません

- ・製氷を再開させた直後
- ・多量の食品を入れたとき
- ・冷却運転時間が少ないとき(冬場など)
- ・室温が高いとき(夏場など)
- ・ドア開閉が多いとき
- ・自動霜取り中
- ・給水タンクに水を入れた直後

! 冷えない・冷えが悪い(おたすけガイド 3)
もご確認ください。

節電25
入口

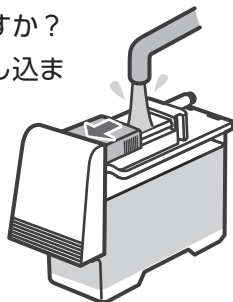


- ➡ 節電25 を設定していませんか？
(13ページ)



製氷皿清掃できない(排水しない)

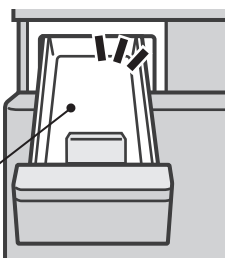
- ➡ 給水タンクに水を入れていませんか？
- ➡ 給水タンクは奥まで確実に押し込まれていますか？



- ➡ 貯氷コーナーに氷などが入ったままではありませんか？

氷、シャベル、食品を取り除いてください。

貯氷コーナー



氷がにおう

- ➡ 給水タンクを洗ったときの洗剤が残っていませんか？
洗剤が残っているとにおうことがあります。



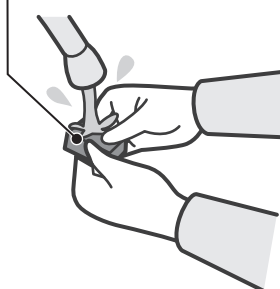
給水タンク

洗剤を残さないように
すすいでください。

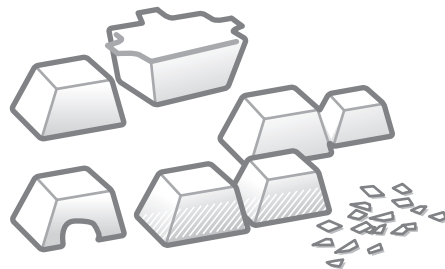
- ➡ 給水タンクの水が古くありませんか？
入れ換えの目安：1週間
- ➡ 浄水フィルターが古くありませんか？
交換の目安：3～4年（29ページ）
- ➡ 浄水フィルターを洗剤で洗いませんでしたか？
浄水フィルターを交換してください。
洗剤がフィルターに付着し、におうことがあります。
付着した洗剤は、洗っても落ちません。

浄水フィルター

洗剤を使用しない。



氷の形や色・白い粉が気になる



小さな氷やつながった氷

- ➡ 異常ではありません
・給水する前後にできることがあります。
・長期間の貯氷で、自然に小さくなったり丸くなったり、くっついたりすることがあります。くっついた氷はシャベルで離してください。

突起がある氷

- ➡ 異常ではありません
製氷皿の水路の形が残ったものです。

氷のかげら

- ➡ 異常ではありません
氷の突起や角が、かけたものです。
気になる場合は、シャベルで取り除いてください。

穴がある氷

- ➡ 異常ではありません
氷の中の気泡が集まり、大きくなったものです。

白い部分、浮遊物が残る氷

- ➡ 異常ではありません
水に含まれるミネラル成分が、固まったものです。

貯氷ケースの白い粉

- ➡ 異常ではありません
水に含まれるミネラル成分が、固まったものです。
気になる場合は、取り除いてください。



01 ??? 問い合わせの多い症状

冷えない・冷えが悪い

設置直後

- ➡ 操作パネルのランプ点灯位置や、数字表示が次々と変わっていませんか？
店頭展示用の設定になっています。解除してください。(おたすけガイド 6)
- ➡ 電源を入れてから庫内が冷えるまで、下記の時間がかかります。
 - ・通常：2～3時間
 - ・夏場など暑いとき：約10時間以上

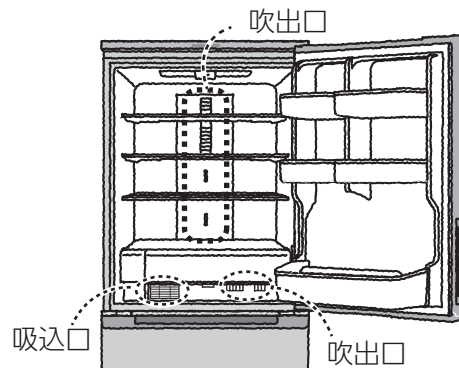
設置のしかた

- ➡ 放熱スペースをあけていますか？ (6ページ)
- ➡ 直射日光や、エアコンなどの暖気(熱源)が当たっていませんか？
- ➡ 夏場など周囲温度が高いときは、冷却力が低下することがあります。

設定

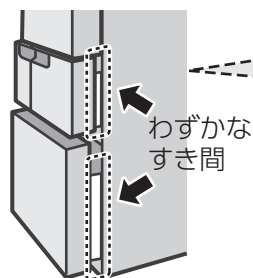
- ➡ 温度設定を「弱」に設定していませんか？
「中」～「強」に変更してください。(10ページ)
- ➡ **節電25** を設定していませんか？
解除してください。(13ページ)
- ➡ 「省電力モード」に設定していませんか？
解除してください。(20ページ)

食品の入れかた



- ➡ 吹出口、吸込口を食品でふさいでいませんか？
- ➡ 熱い食品を入れませんでしたか？
- ➡ 冷凍室(上)は、冷凍室(下)より約1～3℃高めです。夏場などの暑いときは、アイスクリームがやわらかくなることがあります。
アイスクリームは冷凍室(下)に入れてください。

日頃の使いかた



閉めているはずでも、わずかなすき間ができているかも。
すき間があると、冷気が漏れ、冷えが悪くなります。
食品をきちんと収納してドアを閉めましょう！

- ➡ 食品を詰めすぎていませんか？
- ➡ 食品がケースや棚からはみ出したりしていませんか？
- ➡ ドアはきちんと閉まっていますか？
- ➡ ドアの開閉回数が多くないですか？

！ 上記の確認をしても改善しないときは、次の操作(強制霜取り運転)をしてください。

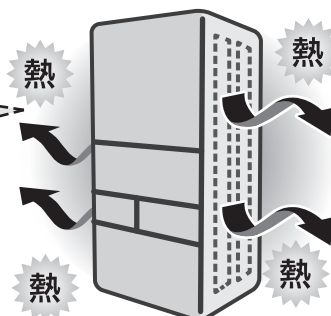
- ① 電源を抜き、5分以上待つ。
- ② 冷蔵室ドアを開けた状態で電源を入れる。
- ③ ドアを閉めて約1日様子を見る。

強制霜取り運転中は冷却が止まりますが、約30分～1時間で自動終了し、冷却運転を再開します。何度もおこなうと、庫内温度が上昇するため、1日1回以下にしてください。

冷蔵庫の側面が熱い

- ➡ 異常ではありません。
冷蔵庫は庫内を冷やすために、側面から熱を外へ逃がしています。側面には熱を逃がすためのパイプが通っており、約50～55℃になることもあります。
特に夏場は長く手を触れることができないくらい熱くなりますが、安全および性能上問題ありません。

冷蔵庫の周囲は、風通しをよくしてください





気になる音がする



動画

「バキッ」「ボコッ」

- ➡ 部品のきしみ音で、異常ではありません
庫内温度の変化による膨張・収縮で発生します。床、壁の反響で大きく聞こえることがあります。

うるような音(20~30秒)

- ➡ 自動製氷機の動作音で、異常ではありません
離氷や給水の音です。
給水タンクが空でも音がすることがあります。

「ゴロゴロ」

- ➡ 氷が落ちる音で、異常ではありません
貯氷量が少ないと音は大きくなります。

がたつき音

- ➡ 冷蔵庫に何かが当たり、ひびいていませんか？
- ➡ 設置が悪く、がたついていませんか？
- ➡ 床がしっかりしていない所に設置していませんか？
- ➡ 周囲にもものが落ちていませんか？
- ➡ ベースカバーがはずれていませんか？ (6ページ)

「ボコボコ」「ジュッ」「ゴーゴー」など

- ➡ 冷媒の音で、異常ではありません
「ピチピチ」「カチカチ」「ブーブー」や、水が流れるような音もします。

「ヒューン」「ウィーン」

- ➡ ファンやダンパー(冷気量を調節する機器)の動作音で、異常ではありません
ドア開閉などで動作が変化したとき、耳障りに感じる場合があります。

圧縮機や放熱ファンの音・大きな運転音

- ➡ 運転音は、強く冷やすときに大きくなります
・作り置き急冷、おいそぎ冷凍、おいそぎ製氷中
・ドア開閉が多いとき ・夏場 ・設置直後
・自動霜取り直後(1日1回程度) など

電子音

- ➡ すべてのドアを閉めてください(ドア閉め忘れ防止ブザー 9ページ)
- ➡ 省電力モード中は、お知らせ音が鳴る場合があります。
冷蔵室・製氷室・冷凍室(下)のいずれかのドアを一度開閉すると、止まります。(21ページ)

音が止まらないときは故障です。修理を依頼してください。

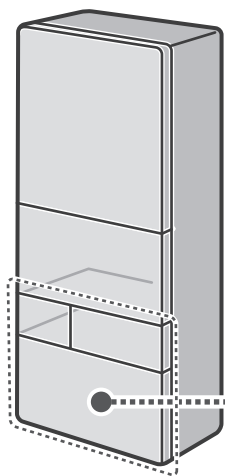
！ ブザー故障時に電子音を一時的に消すことができます。

キャンセル 5秒 「キャンセル」ボタンを5秒以上押す。
(約2日たつと再び鳴り始めます)



露や霜が付く・床がぬれている

露は乾いた布で、霜は湿った布で拭き取ってください。



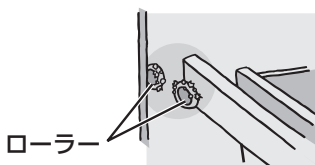
庫内の壁

- ➡ ラップなしで水気の多い食品を入れていませんか？
- ➡ ドアはきちんと閉まっていますか？ ドアパッキンにすきまができていませんか？
- ➡ 雨の日など湿度が高いときにドア開閉が多くなっていませんか？

冷凍室(上下)、製氷室ドアの開口部周辺

- ➡ ドアはきちんと閉まっていますか？
ドアパッキンにすきまができていませんか？
次のことを確認してください
・食品がドアにはさまっていないか。
・冷凍室の奥に食品が落ちていないか。
・ケースの上端から食品がはみ出していないか。

うるおいチルドルーム・
野菜ケース・冷凍室ドア表面・
冷凍室内の壁・冷凍室のローラー



- ➡ 露や霜が付きやすい場所です。
次のときに、とくに付きやすくなります。
・ラップなしで水気の多い食品を入れた。
・多量の葉野菜を入れた。
・雨の日など湿度が高い。



お問い合わせの前に
一度ご確認ください。

困ったときの

?

おたすけ ガイド!



Webもご活用ください。



故障診断ナビ

症状別での故障診断や修理時の費用の目安など

https://cs.sharp.co.jp/trouble_check/div/refrigerator/navi/sj_diagnosis.html

● 冷蔵室内ラベル上のQRコードもご活用ください。

もくじ

01 お問い合わせの多い症状…… 2 ～ 3

- 冷えない・冷えが悪い
- 冷蔵庫の側面が熱い
- 気になる音がある
- 露や霜が付く・床がぬれている

02 自動製氷…………… 4 ～ 5

- 氷ができない
- 氷の量が少ない
- 製氷が遅い
- 製氷皿清掃できない(排水しない)
- 氷がにおう
- 氷の形や色・白い粉が気になる

03 操作パネル・庫内灯・ドア…………… 6

- ランプの点灯位置が次々と移動している
・ 数字表示が次々と変わる
- 庫内灯が点滅している
- 庫内灯が点灯しない
- 作りおき急冷・おいそぎ冷凍・おいそぎ製氷が設定できない
- 温度調節ランプが同時に点滅している
- すべてのランプが同時に点滅している
- ドアの閉まりが悪い
- ドアを閉めると他室のドアが開く
- どちらもドアの開閉が重い
- どちらもドアの片側が開かない
- キーキー音がある

04 その他…………… 7

- 食品が凍る
- 庫内がぬれている
- 床に水がこぼれている
- 庫内のにおいが気になる
- 部品や製品の形状(スジやくぼみ)が気になる
- ◎ 電源はいつ入れる? いつ抜く?

シャープ株式会社

本社

〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地



TINSJB741CBRZ 22B (TH) ③