

## 冷凍冷蔵庫(家庭用) 取扱説明書

エスジェイ エイチ ディー

形名 **SJ-H12D**

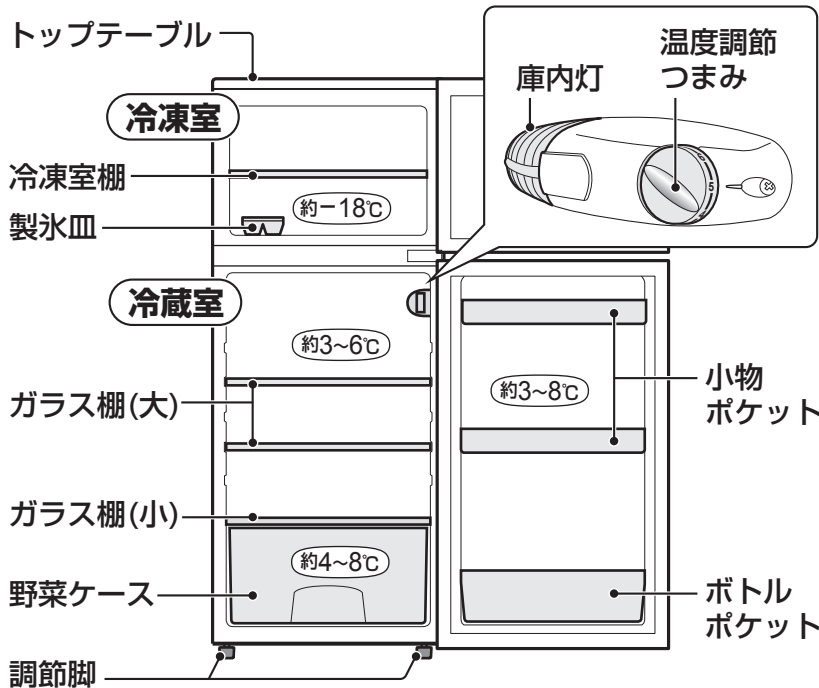
お買いあげいただき、まことにありがとうございました。  
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
ご使用前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。  
お読みになった後は、いつでも見ることが出来る所に必ず  
保存してください。

### みんなで家電リサイクル、つくり循環型社会

- 再資源化のため、おもなプラスチック部品には材料名を表示しています。

## 各部のなまえ

図の温度は、周囲温度30℃、温度調節つまみが「5」で、食品を入れずにドアを閉じ、温度が安定したときの目安。

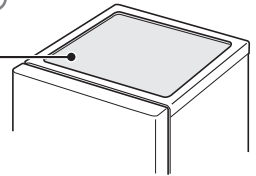


食品収納スペースの目安(7ページ)は庫内部品を図のように配置して算出しています。

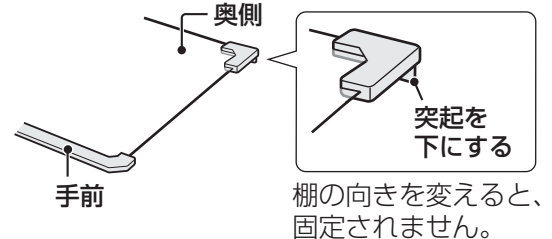
### ●トップテーブル

- 耐熱温度100℃
- 耐荷重30kg
- オープンレンジや電子レンジなどをのせるとき(3ページ)

くぼみ  
くぼみの外側には物を置かない。

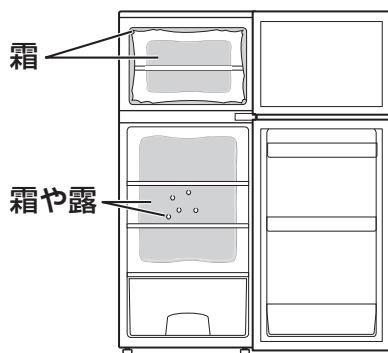


### ●ガラス棚(大)



## 霜が付きます

この冷蔵庫は、庫内壁面を直接冷やす冷却方式(直冷式)のためです。



	霜が付く箇所	霜取り
冷凍室	側面・底面・ 天面・奥の壁面	5mmほどの厚さになったら、4ページの方法で霜取りをする。霜がたまると冷えが悪くなります。
冷蔵室	奥の壁面 (露も付きます)	霜取りの必要はありません。 ● 圧縮機が止まるごとに自然に溶け、蒸発皿に排水されます。 ● ドア開閉が多いときや高温・高湿時は、霜の量が増え、完全に溶けずに霜が残ることがあります。 ● いったん溶けても流れ落ちずに再凍結したり、流れたあとが凍結したりすることもあります。

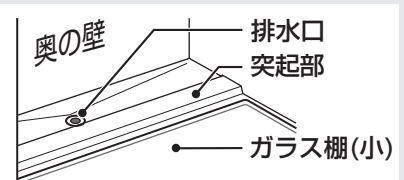
異常ではありません

### ご注意

- 冷凍室に炭酸飲料を入れない。中身が吹き出し、庫内を汚すことがあります。
- 小物ポケットやガラス棚(小)に背の高い食品など不安定な食品を入れない。ドアや野菜ケースの開閉で、食品が落下することがあります。

- 冷蔵室の奥の壁に食品を当てない。
  - 奥の壁の裏側には、冷却用のパイプや、冷え過ぎ防止ヒーターがあり、食品凍結または劣化の原因になります。
  - 奥の壁に付く霜や露により、食品が濡れて、傷むことがあります。


- 食品を突起部より奥に置かない。排水口が詰まり、水もれや食品凍結の原因になります。



# 安全上のご注意


必ずお守りください  
人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

 **警告** 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。

 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

 してはいけないこと。

 しなければならないこと。



## 警告

火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

### 設置時は (3ページ)



●屋外や軒下など、水がかかるところに設置しない



●周囲にすき間をあける (冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発の原因)

●水平で丈夫な所へ

(不安定な場所は、ドアの開閉などで冷蔵庫が倒れる原因)

●地震にそなえて転倒防止処置をする (冷蔵庫が倒れると、けがの原因)



アース線接続

●湿気の多い所・水気のある所で使うときは、アース・漏電しゃ断器を取り付ける

アース端子

### 廃棄時は



●廃棄などで保管するとき、幼児が閉じ込められるおそれがある場合は、ドアパッキンをははずす



●廃棄時は販売店や市町村に引き渡す (放置すると冷媒漏れによる発火・爆発の原因)

### 電源や電源プラグ・コードは



●コードを持ってプラグを抜かない

●冷蔵庫でプラグを壁などに押し付けない

●コードを束ねない・傷付けない

●ぬれた手でプラグを触らない

●傷んだプラグやコード、ゆるんだコンセントは使わない



●交流100V・定格15A以上のコンセントを、単独で使う

●コードを下向きにし、プラグを根元まで確実に差し込む

●定期的にプラグに付いたほこりを、乾いた布で拭き取る



プラグを抜く

●お手入れや庫内灯の交換時はプラグを抜く

●長期間使用しないときは、プラグを抜く

### ご使用時は



●水を入れた容器はのせない

●トップテーブルに不安定なものを置いたり、トップテーブルのくぼみの外側に重量をかけない

●冷蔵庫にのらない、ぶら下がらない

●本体や庫内に水をかけない

●引火しやすい物を入れない

●可燃性スプレーを近くで使わない

●脱臭器などの電気製品を入れない

●冷却回路(配管)を傷付けない (冷媒が漏れると発火・爆発の原因)

冷却回路(配管)を傷付けたときは、**火気避け窓を開けて換気** し、販売店にご相談ください。

●きり・ナイフで霜を取らない (冷却配管を傷付け、冷媒が漏れると発火・爆発の原因)

●改造しない 修理技術者以外は、分解・修理しない

●学術試料・薬品を入れない (変質のおそれ。温度管理の難しいものは保存できません。薬品によっては、冷却回路腐食による冷媒漏れの原因となり、発火・爆発のおそれ)



●都市ガスなどが漏れたら窓を開け換気する (コンセントに触れると引火・爆発の原因)

●庫内灯は指定のものを使う



プラグを抜く

●異常や故障時は、電源プラグを抜き、使用を中止する



## 注意

けがを防ぎ家財を守る

### ご使用時は



●冷凍室内の部品・食品・容器 (とくに金属製)にぬれた手や体の一部で触れない (触れると離れなくなり、凍傷・けがの原因)


●冷蔵庫の下や背面の機械部に手や足を入れない

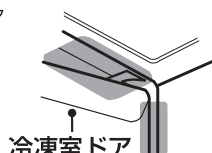
(発熱部で火傷、部品に触れてけがのおそれあり)



●ビンを冷凍しない (中身が凍ると割れ、けがの原因)

●異臭がしたり、変質した食品は食べない(食中毒や病気の原因)

●図の  部に手をはさまない (そのままドアを閉めると、けがの原因)



冷凍室ドア

### 移動・運搬時は



●傷付きやすい床での移動には、あらかじめ毛布などを敷く

●移動時は、重いのでしっかり持つ

# 使いはじめ

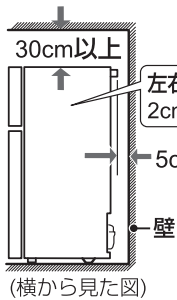
## 設置する

設置場所

- 水平で丈夫な所
- 熱気・湿気の少ない所
- 直射日光の当たらない所  
(冷却力低下やプラスチック変色の原因)
- じゅうたん・たたみ・フローリング・塩化ビニール製床材などには丈夫な板を敷く。  
(熱による変色・変形の防止)
- 冷蔵庫の脚が沈みやすい柔らかい床材には、床保護プレートをご利用ください。(別売品 **7ページ**)

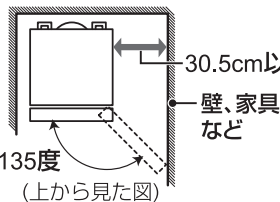
× きしむ床  
× ストープの近く

据え付けスペース



(横から見た図)

右に壁がある場合



(上から見た図)

- 放熱による空気の流  
れで、周囲の壁が汚  
れ、変色することが  
あります。

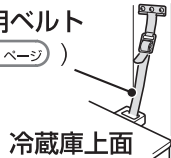
(消費電力量測定時の寸  
法とは異なります)

- ドアを135度開けな  
いとガラス棚が取り  
出せません。

地震にそなえて丈夫な  
壁や柱に固定する

- 転倒防止用ベルトは、たるま  
せないでください。たるむと  
はずれることがあります。

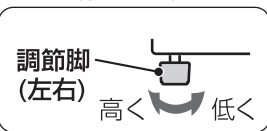
転倒防止用ベルト  
(別売品 **7ページ**)



冷蔵庫上面

調節脚で水平に固定する

不安定な据え付けは、振動や騒音、ドアの開閉など  
による冷蔵庫転倒の原因になります。  
がたつきときは、調節脚で  
調節してください。



調節脚  
(左右)

高く 低く

がたつきが  
おさまらな  
いときは、  
冷蔵庫に丈  
夫な板を敷  
く。

## 電子レンジなどをのせて使うとき

電子レンジの設置条件や使用上のご注意、安全上のご注意を取扱説明書でご確認の上、ご使用ください。

- 電子レンジの脚間寸法(外側)は、幅410mm、奥行340mm以内を目安とし、トップテーブルの中央にのせる。
- ウォーターオープンやスチーム機能がある電子レンジをのせる場合、その機具に使用する水をこぼさないように注意する。
- オープントースターなど外側が100℃を越えるものはのせない。

ご注意

- 使いはじめにプラスチックからにおいがする場合があります。念のためににおいがこもらないように、部屋の風通しをよくしてください。においはしだいに消えます。

## 庫内を冷やす

1

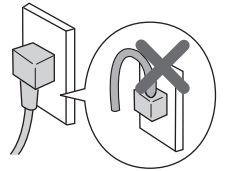
庫内を清掃する

かたく絞ったぬれ布きんで拭く。  
最後から拭きをし、水分を取り除く。

2

電源プラグを差し込む  
(交流100V、定格15A以上)

設置後すぐに差し込ん  
でも大丈夫です。



冷えるまでの時間：

- 通常2~3時間・夏場約10時間以上

3

庫内が冷えたら食品を入れる

## 氷のつくりかた

1

水を入れ、冷凍室底面に置く  
棚に置くと、氷が  
できるまで時間が  
かかります。

製氷皿



2

製氷皿を軽くねじって落とす。

製氷皿をねじっても  
氷が落ちないときは、  
水やぬるま湯をかけ  
てはずす。



ご注意

- 強くねじったり、図の  
方向に曲げたりしない。  
割れることがあります。



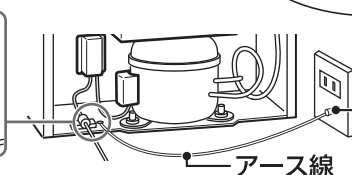
## アースについて

湿気の多い所・水気のある所では必ずアース・  
漏電しゃ断器を取り付ける。

(漏電時の感電防止のため)

アース用ネジ

- 水道管
- ガス管(爆発の  
危険あり)



アース端子

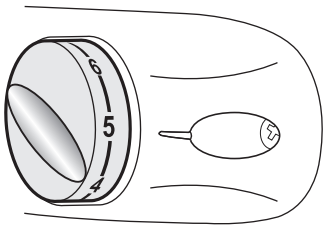
アース線

- アース線(銅線直径1.6mm)は、お買いあげの販売店などでお買い求めください。
- アース端子がないとき、漏電しゃ断器の取り付けは、お買いあげの販売店、または電気工事店にご依頼ください。

# 使いかた

## 温度調節

ふだんは「5」でお使いください。冷蔵室と冷凍室を同時に調節します。  
「7」は連続運転、「0」は運転停止です。



つまみ	7 <sup>※</sup>	6	5	4	3	2	1	0
温度の目安	連続運転	「5」より約3℃低くなる	冷凍室 約-18℃ 冷蔵室 約3~6℃				「5」より約6℃高くなる	運転停止 (霜取り)

※「7」は、庫内を急いで冷やしたいときにご使用ください。  
冷蔵室の食品が凍るため、冬期1時間以内、夏期6時間以内につまみを戻してください。

### ご注意

- 「7」寄りのときも冷蔵室の食品が凍ることがあります。 ▶ 「5」寄りに戻してください。
- 「0」にすると庫内灯は点灯しません。

- 温度は、周囲温度30℃で、食品を入れずにドアを閉じ、温度が安定したときの庫内の中央下寄りの温度。ご使用時は、ドアの開閉などにより温度は変動します。

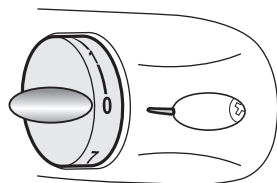
## 冬場のお願い 周囲温度が低いとき

- 周囲温度が5℃近くになると、冷凍室は十分には冷えなくなります。  
(周囲温度約5℃で、-13℃程度まで上昇し、アイスクリームが柔らかくなることがあります)  
周囲温度がさらに低くなると、この傾向はさらに強まります。
- 冷蔵室の食品が凍ることがあります。つまみを「1」寄りにしてください。

## 霜取り(冷凍室)

### 1 温度調節を「0」にし、冷凍室のドアを開ける

「0」にしたら、6分間は、つまみを回さないでください。すぐに回すと圧縮機故障の原因になります。



### 2 冷凍室の食品・庫内部品を出す

冷蔵室は開けないでください。

### 3 霜が溶けたら冷凍室にたまった水を拭き取る

霜が溶ける時間は、周囲温度により異なります。

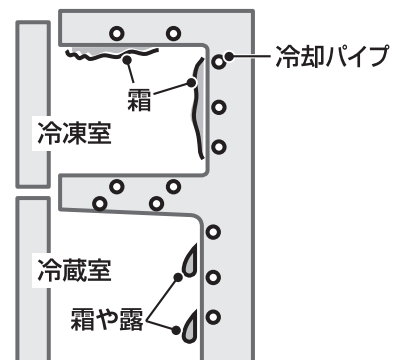
### 4 温度調節を元にもどす。

## 霜が付くのは

着霜場所は1ページ

冷蔵庫の内壁から食品を冷やす方式だからです。

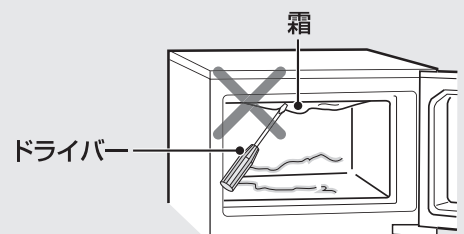
冷風で冷やす方式に比べ、風切り音がしない・食品が乾燥しにくいなどの特長がありますが、定期的な霜取りが必要です。



● 図は、冷蔵庫の断面(イメージ図)です。

### ご注意

- きり・ナイフ・金属製のヘラ・ドライバーなどでは、霜取りをしないでください。  
冷却用パイプに穴があき、故障の原因になります。  
冷媒がもれると発火・爆発のおそれがあります。  
(これによる故障は、修理できません)
- ドライヤーなど熱器具で、霜取りをしないでください。  
熱により冷蔵庫が変形し、冷えなくなります。  
(これによる故障は、修理できません)
- 天井の前側は、他の部分より多く霜が付きます。  
これは冷気が対流しているためで異常ではありません。



# お手入れ・こんなときは

## お手入れ

汚れがひどくなる前に…

- 電源プラグを抜く。
- ぬるま湯か、うすめた中性洗剤(食器用洗剤)を準備する。
- 中性洗剤を使ったら必ず水拭きをし、洗剤を拭き取る。さらにから拭きする。



次のものは使わないでください。  
(ドアの表面を傷めたり、プラスチック部分の変色、変形や、傷付き、割れの原因)



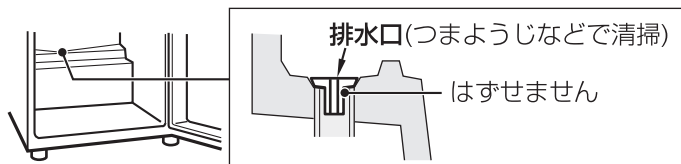
- アルコール・シンナー・ベンジン
- たわし・ナイロンたわし・みがき粉・粉石けん
- 熱湯(60℃以上)
- アルカリ性、弱アルカリ性の洗剤
- 樹脂を傷めるおそれのあるもの

### ご注意

- 電源プラグは、いったん抜いたら6分間は差し込まないでください。(故障の原因)
- プラスチック部品は、落としたり強い衝撃を与えたりしないでください。(ひびや割れの原因)
- 食用油やかんきつ類の汁が付いたら拭き取ってください。(プラスチック割れの原因)
- ぬれぶきんは、かたく絞ってください。(水分がすき間に入り、電気部品の故障の原因)
- ガラス棚は、確実に取り付けてください。(落下して破損すると、けがの原因)

## 汚れやすいところ こまめにご確認ください。

- 排水口 ときどき棒状のもの(つまようじなど)で清掃する。詰まると庫内に水が漏れます。

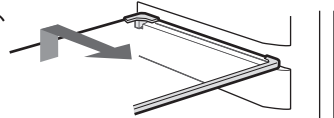


- ドアパッキン 柔らかい布で拭く。汚れやすいのでこまめにお手入れを。

## 月に1度

- 本体 柔らかい布で拭く。
- 付属品 はずして柔らかいスポンジで洗い、乾燥させて取り付ける。

ガラス棚(大)をはずすとき  
少し持ち上げて、  
手前に引く。



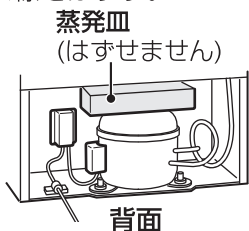
## 年に1度

- 脚まわり・背面・床・壁面 ほこりを長期間放置していると、壁などが変色することがあります。

## こんなときは

### 移動/運搬するとき

- ①食品を出し、製氷皿の氷や水を捨てる。
- ②冷凍室の霜取りをする。(4ページ)
- ③電源プラグを抜き、アース線ははずす。
  - 蒸発皿に水がたまっているときは、ぞうきんなどで水を吸い取る。
  - 横積みをしてはいけない。機械部(圧縮機など)の故障で冷えなくなることがあります。



### 停電のとき

- 食品の追加保存、ドアの開閉を控える。

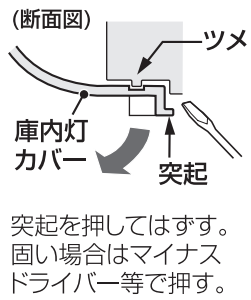
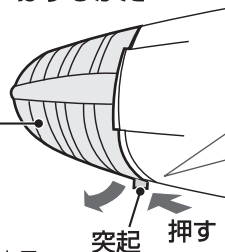
### 長期間使わないとき

- ①電源プラグを抜く。
- ②庫内を清掃し、2~3日ドアを開け乾燥させる。(においやカビを抑えるため)

### 庫内灯の交換

- ①電源プラグを抜く。
- ②図のように庫内灯カバーをはずす。
- ③庫内灯を交換する。
  - 庫内灯は、指定の定格のものを使用する。
  - 庫内灯は確実にねじ込む。

はずしかた



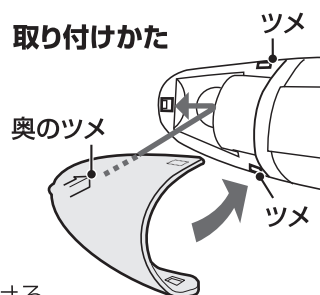
突起を押してはずす。固い場合はマイナスドライバー等で押す。

#### 庫内灯の種類(定格)

- ガラス球形式 T20 ・口金: E12
- 120V・10W または 110V・10W

本機は120V・10Wを使用しています。110V・10Wに交換すると明るさが増します。

取り付けかた

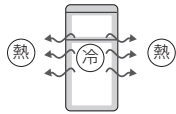
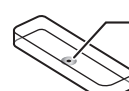
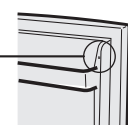


- ④図のように庫内灯カバーを取り付ける。

# 故障かな？

・修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。

ホームページにも記載しています <http://www.sharp.co.jp/support/refrigerator/>

	こんなとき	もしかしたら	▶▶▶	こうしてください
異常ではありません	冷蔵庫の側面が熱い 夏場に多い	冷蔵庫は庫内の熱を側面から外側へ出すことで、庫内を冷やしています。側面が熱いのはこのためで、約50～55℃（長く手で触れることができないくらい）になることもあります。側面は、表面が鉄製のためかなり熱く感じますが、内部の断熱材や表面の塗装が発火することはありません。		
	気になる音がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>●キーン、シャリシャリ(圧縮機の音) ▶ 設置直後や夏場はとくに音が大きくなります。</li> <li>●ピチピチ、カチカチ ▶ 冷媒が流れる音。大きな音がすることがあります。(ポコポコ、ジュッ、ブーブーなども)</li> <li>●パキッ・ポコッ ▶ 冷却運転により、庫内が収縮・膨張をくり返すためです。</li> </ul> <p>上記でなければ、据え付け状態を確認してください。 (壁に当たっていないか？ 床がしっかりしているか？ 周囲に物が落ちていないか？ 据え付けが悪くがたついているか？)</p>		
冷え具合	全く冷えない	●温度調節が「0」になっていませんか？ ▶ 「0」以外の位置にしてください。		
	よく冷えない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●温度調節が「1」寄りになっていませんか？ ▶ 「5」に戻してください。</li> <li>●周囲温度が高くありませんか？ ▶ 熱源から離し、直射日光の当たらない、風通しのよい場所へ据え付けてください。 [とくに暑いときは冷却力が低下することがあります]</li> <li>●冷蔵庫に直接エアコンや温風機の暖気が当たっていませんか？ ▶ 放熱用のすき間をあけてください。(3ページ)</li> <li>●周囲のすき間を詰めていませんか？ ▶ 冷ましてから入れてください。</li> <li>●熱い食品を入れていませんか？ ▶ 食品は、すき間をあけて入れてください。</li> <li>●食品を詰めすぎていませんか？ ▶ ドアの開閉を減らし、きちんと閉めてください。</li> <li>●ドアをひんぱんに開けたり長時間開けたままにいませんか？ ▶ ドアの開閉を減らし、きちんと閉めてください。</li> <li>●食品の袋などがはさまって、半ドアになっていませんか？ ▶ ドアをきちんと閉めてください。</li> <li>●周囲温度が低くありませんか？ ▶ 周囲温度が5℃近くになると、冷凍室は十分には冷えません。</li> <li>●冷凍室に霜が多く付いていませんか？ ▶ 霜取りをしてください。(4ページ)</li> </ul>		
露や霜	冷蔵室に霜や露が付く	●冷却パイプを内蔵しているため、奥の壁に霜が付きます。また圧縮機が止まるごとに自然に溶け、露となり流れ落ちます。食品を奥の壁に当てると、食品が濡れて傷むことがあります。霜付きが多いと感じたときは、温度調節を「1」寄りにしてください。(1ページ)		
	庫内に付く露や霜の量が多い	<ul style="list-style-type: none"> <li>●水気の多い食品をラップしないで入れていませんか？ ▶ ラップしてください。</li> <li>●ドアをひんぱんに開けたり、食品の袋などがはさまっていませんか？ ▶ ドアの開閉を減らし、きちんと閉めてください。</li> <li>●ドアパッキンが傷んでいませんか？ ▶ 販売店に部品交換をご相談ください。</li> </ul>		
	庫外に露が付く	●雨の日など湿度が高いときは、本体やドアに露が付くことがあります。異常ではありません。		
その他	冷蔵室の食品が凍る	<ul style="list-style-type: none"> <li>●温度調節が「7」寄りではありませんか？ ▶ 温度調節を「5」に戻してください。</li> <li>●水気の多い食品を棚の奥に入れていませんか？ ▶ 奥の壁の裏面には冷却用のパイプがあり、食品が凍るおそれがあります。食品を移動してください。</li> <li>●食品を奥の壁に付けていませんか？</li> <li>●周囲温度が5℃以下になると、温度調節を「1」寄りに設定しても食品が凍ることがあります。</li> </ul>		
	床に水があふれる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ドアパッキンが傷んでいませんか？ ▶ ドアパッキンの交換は販売店にご相談ください。</li> <li>●冷蔵室の排水口が詰まっていますか？ ▶ 排水口を清掃してください。(5ページ)</li> <li>●湿度が高いと、庫外に付いた露が床に落ちることがあります。</li> </ul>		
	庫内のおいが気になる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●においの強い食品をラップせずに入れていませんか？ ▶ ラップをして保存してください。</li> <li>●庫内に付いたにおいは、かたくしぼったぬれぶきんで、拭いてください。</li> </ul>		
	冷蔵室ドアの閉まりが悪い	●ドアが勢いよく閉まるのを防ぐ構造になっています。ドアを閉めるとき手前で止まるありますが、さらに押し込んで閉めてください。		
部品や庫内にスジがある、穴がある、くぼみがある	●生産上の不良ではありません。  樹脂材料を流し入れたあとが残ったもの。	断熱材発泡工程に必要な穴(すべてのドアに数カ所ずつ)		

# 仕様

電源	定格電圧	100V
	定格周波数	50/60Hz共用
電動機の定格消費電力		49/46W
電熱装置の定格消費電力		4W
消費電力量		冷蔵室ドア内側の品質表示銘板に表示
外形寸法(幅×奥行×高さ)		480×525×1160mm
質量(重量)		30kg
定格内容積※1	全内容積	118L
	冷蔵室	90L〈67L〉
	うち野菜ケース	〈7L〉
	冷凍室(フオスター)	28L〈24L〉

## ■冷凍室の性能

日本工業規格(JIS C 9607:2015)の規定による。

性能を表す記号	*** (フオスター)
冷凍室内の 負荷(食品)温度	-18℃以下
市販冷凍食品の 保存期間の目安	約3ヵ月

## ■印刷物付属品

- 取扱説明書※
- 保証書

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の取扱説明書はありません。This model is designed exclusively for Japan. The manual is in Japanese only.

- ※1・定格内容積はJIS C 9801-3:2015に基づき、庫内の温度制御に必要なでない部品(棚やケースなど)をはずした状態で算出しています。  
 ・( )は消費電力量測定における各室の区分を示します。区分はJIS C 9801-1:2015および9801-3:2015に定められています。  
 ・〈 〉は食品収納スペースの目安です。JIS C 9801-3:2015に基づき、庫内部品を、取り付けられた状態で算出しています。(冷蔵室ガラス棚:上から2,4段目)

## 別売品

お求めはお買いあげの販売店へ

型番・希望小売価格は変わることがあります。お買いあげの販売店でお確かめください。

	型番	希望小売価格(2017年10月現在)	参照
転倒防止用ベルト(2本セット)	201 939 0064	2,000 円+税	3 ページ
床保護プレート「しーとこ」(4枚セット)	ST0001	2,430 円+税	3 ページ

### 愛情点検



長期ご使用の場合は冷蔵庫の点検を! こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとビリビリ電気を感ずる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

これらの症状のときは、使用を中止し、必ず販売店に点検をご依頼ください。点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

# 保証とアフターサービス

## 修理を依頼するときは 出張修理

- 1 「故障かな?」(6ページ)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に下記をお知らせください。
  - ・品名:冷凍冷蔵庫
  - ・形名:(保証書に記載の形名: SJ-H12D)
  - ・お買いあげ年月日
  - ・故障の状態
  - ・ご訪問希望日

## 保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従い修理いたします。

## 保証期間がすぎているとき

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理いたします。

**修理料金:** 下記内容で構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金。
部品代	修理に使用した部品代金。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金。

## 保証書(別添)

- お買いあげ日など所定の記入事項をお確かめいただき、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。なお、食品の補償など製品の修理以外の保証はいたしかねます。
- 保証期間:お買いあげ日から本体は1年間、密閉機械部分(保証書に記載)は5年間です。
- 下水管や浄化槽から発生する硫化ガスの影響で配管が腐食することがあります。温泉地域、工業地域周辺も同じです。これによる故障は保証の対象外となります。
- 本品は家庭用冷凍冷蔵庫です。業務用に使用した場合や食品以外のものを入れた場合、製品の故障および入れた物品の補償はいたしかねます。

## 補修用性能部品の保有期間

- 当社は冷凍冷蔵庫の補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)を製品の製造打切後、9年保有しています。

## 廃棄時のご注意

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの電気冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

## 便利メモ

記入しておくとう  
便利です。

お買いあげ日	年 月 日
販売店名	電話( ) -

# お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



## いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ お問い合わせ **検索**

<http://www.sharp.co.jp/support/>

インターネットから修理のお申し込みや進捗確認も24時間サポート

シャープ 修理相談 **検索**

<http://www.sharp.co.jp/support/repair.html>

スマートフォンや  
携帯電話はこちらから



スマートフォンや  
携帯電話はこちらから



## 使用方法のご相談など【お客様相談室】

**受付時間** (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

**0120 - 078 - 178**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570 - 550 - 449**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
<b>050 -3852 - 5405</b>	<b>06 - 6792 - 5993</b>
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



## 修理のご相談など【修理相談センター】

**受付時間** (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

**0120 - 02 - 4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570 - 550 - 447**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
<b>050 - 3852 - 5520</b>	<b>06 - 6792 - 3221</b>
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

- お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
- 所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2017.10)

### ■QRコードについて

スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。  
(読み取れない場合は近傍に表記のアドレスを直接入力してください)  
誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。  
QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

### 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の開示・訂正、利用訂正等の請求その他お問い合わせは、シャープ株式会社個人情報ご相談窓口にご連絡ください。電話番号：[06-6792-8004 (受付時間：平日、9:00～12:00、13:00～17:00) ただし、祝日など弊社休業日を除く] 個人情報の取扱いの詳細については、<http://www.sharp.co.jp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

### 部品を購入されるときは

お買いあげの販売店へご相談ください。  
弊社上記窓口からのお申し込み、ご購入はできません。

製品登録の  
お願い

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、〈SHARP i CLUB〉で  
ご愛用製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

<https://iclub.sharp.co.jp/m/>

スマートフォンや  
携帯電話はこちらから



シャープ株式会社 本 社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地  
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

