SHARP

プラズマクラスター冷蔵庫

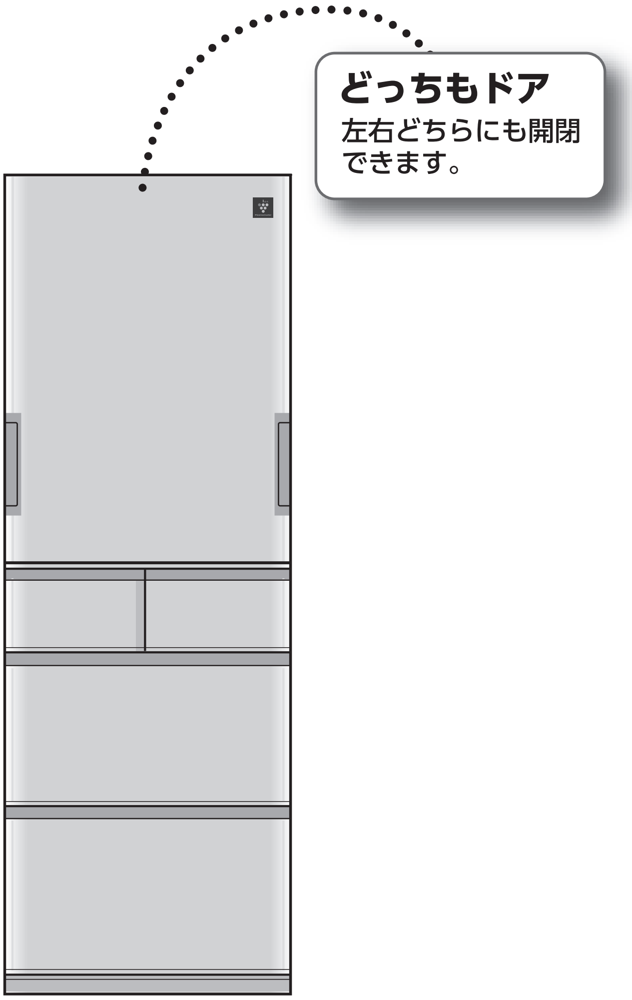
取扱説明書

冷凍冷蔵庫 家庭用

形名

エスジェイ　ジー　エイチ

SJ-G415H



お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
お読みになった後は、いつでも見ることができる所に必ず保管してください。

プラズマクラスターロゴおよびプラズマクラスター、Plasmaclusterは、シャープ株式会社の登録商標です。

もくじ

	項目	ページ
はじめに	使いはじめによくあるご質問	2
	操作パネル	3
	安全上のご注意	4
	設置と使いはじめ	6
	温度調節	7
	各部のなまえ	8
	・どっちもドア	9
	・ドア閉め忘れ防止ブザー	9
各機能を使う	節電する(節電25)	10
	プラズマクラスター	10
	おいそぎ冷凍	11
	新鮮冷凍	11
	製氷のしくみ	12
	製氷する・製氷を止める	13
	製氷モード・氷サイズを切り替える	14
お手入れ	製氷皿清掃	15
	庫内部品のお手入れ	16
	お手入れ	18
必要なとき	こんなときは ・製氷皿を空にする ・長期間使わない ・停電	19
	引っ越すとき(移動・運搬)	19
	保証とアフターサービス	20
	仕様・別売品	21

困ったときの
おたすけガイド
チェック!
本書の後ろ側からご覧ください

「製品登録」をお願いします

- 家電製品を WEB でまとめて管理できる！
- 登録製品に関する消耗品などサポート情報へ簡単アクセス！
- 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈！
- 自動回答に加え会員限定でオペレーターとチャット相談可能！

https://cocoromembers.jp.sharp/m/

使いはじめに
よくあるご質問

https://jp.sharp/support/refrigerator/doc/point_use.html

Q 庫内がなかなか冷えない

A ご購入後、電源を入れてから庫内が冷える
までには下記の時間がかかります。
(おたすけガイド 3)

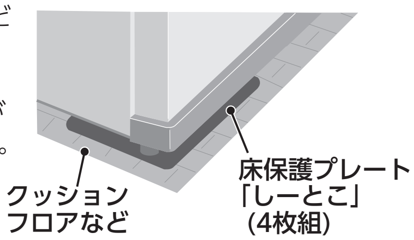
通常	**約2〜3時間**
夏場など暑いとき	**約10時間以上**

できるだけドアは開けずにお待ちください。また、
食品は庫内が冷えてから入れてください。(冷やすため
にさらに時間がかかり、食品も傷んでしまいます)

Q 床を保護したい(沈みやすい床など)

A 床保護プレートをご利用ください。(別売品**21**ページ)
冷蔵庫の重みによる設置痕を防ぎます。

クッションフロアなど
やわらかい床では
わずかな傾きにより
ドアの開閉に影響が
でることもあります。

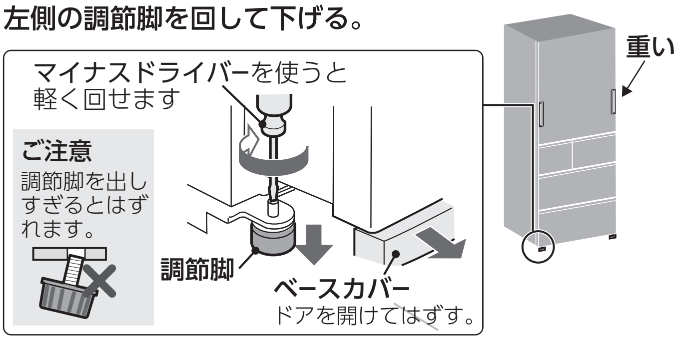


Q どっちもドアの片側の開閉が重い

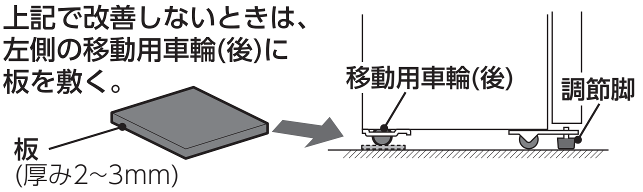
A **次の方法で調整してください。**
床の状態や食品の重みなどによって、設置後
4〜5日すると片側のドア開閉が重くなることが
あります。次の方法で調整してください。

右側が重いとき

- **左側の調節脚を回して下げる。**



- **上記で改善しないときは、左側の移動用車輪(後)に板を敷く。**



左側が重いときは、右側の調節脚を下げる。

Q 氷ができない

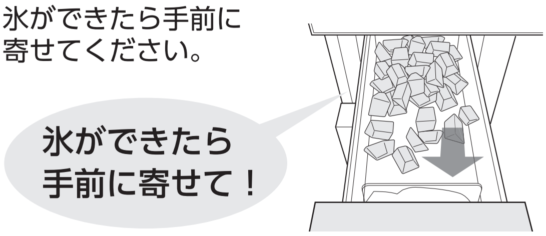
A 設置直後は、給水して最初の氷ができるまで、
下記の時間がかかります。(周囲温度や選択
している製氷モードなどによって変動します)
(おたすけガイド 5)

通常	**約6〜8時間**
夏場など暑いとき	**約24時間以上**

庫内が十分に冷えてから、氷を作りはじめるため
です。また、節電25を「入」に設定している場合は、
通常よりさらに時間がかかります。

Q 氷の量が増えない

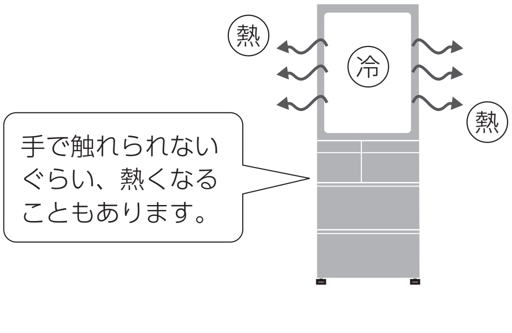
A 氷ができたら手前に
寄せてください。



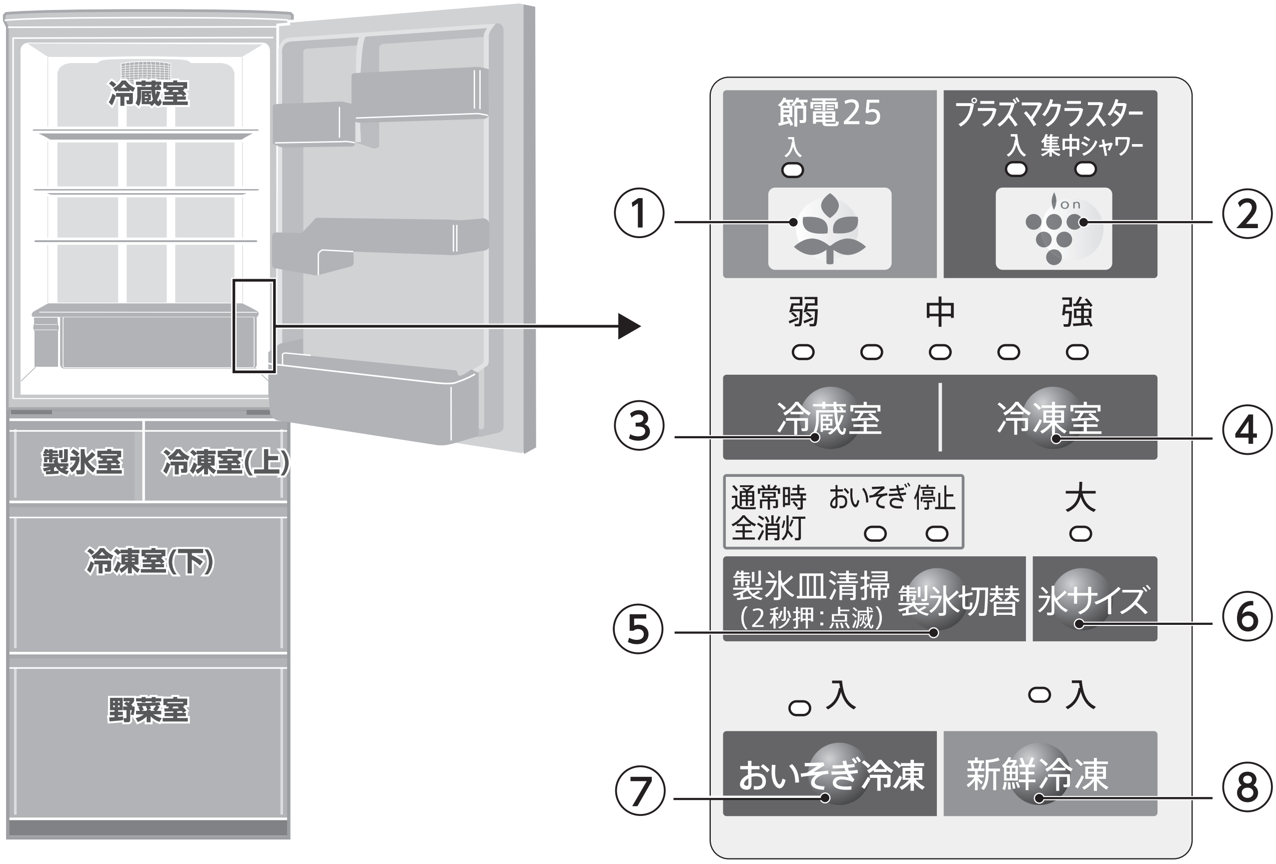
氷が奥側にたまると検知レバーが満氷と検知
し、貯氷量が少ない状態でも製氷を停止する
ことがあります。(**12**ページ)
手前に寄せると、より多くの氷を作ることが
できます。
また、貯氷ケースに氷以外のものを入れない
でください。

Q 冷蔵庫の側面が熱い

A 冷蔵庫は庫内を冷やすために、側面から
熱を外へ逃がしています。使いはじめや
夏場などは特に熱くなりますが、異常で
はありません。(おたすけガイド 3)



操作パネル



(ランプ色：黄緑)

① 節電25 (10ページ)	冷蔵庫の使用状況に合わせて節電度合いを自動で切り替えます。 ※当機能の数字は、省エネを実現させるため採用している技術の数を示しています。
② プラズマクラスター(冷蔵室) (10ページ)	**通常**……………冷却運転時にイオンを放出します。 **集中シャワー**…通常に加え、条件により、集中してより多くのイオンを放出し、庫内を元の温度まで急速に冷やします。
③ 冷蔵室の温度調節 (7ページ) ④ 冷凍室(下)の温度調節 (7ページ)	冷蔵室/冷凍室(下)の温度調節をします。
⑤ 製氷モード切替 (13,14ページ)	**通常製氷**(全消灯)…氷を作ります。 **おいそぎ製氷** ……氷を速く作ります。 **停止** ………………製氷を停止します。 ● 長押しする(2秒以上押す)と製氷皿清掃をします。
⑥ 氷サイズ (14ページ)	各モードで大きな氷を作ります。
⑦ おいそぎ冷凍 (11ページ)	おいしさを逃さないよう、すばやく冷凍します。
⑧ 新鮮冷凍 (11ページ)	より低温で保存し、鮮度やうまみ成分を守ります。

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、必ずお守りください。

■誤った使いかたで生じる危害や損害の内容を、次のように区分して説明しています。

⚠ 警告	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。
⚠ 注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

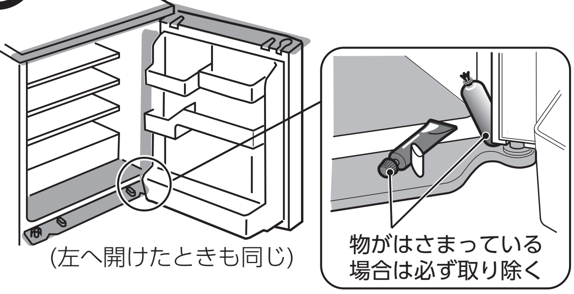
■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

⃠ してはいけないこと。	❗ しなければならないこと。

どっちもドア

⚠ 警 告

●**ドアの周辺(　部)に物をはさまない**
(ドアが落下し、けがの原因)

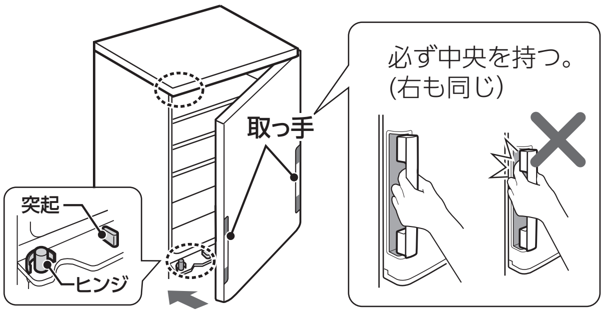


(左へ開けたときも同じ)

●**開閉しにくいときは、無理に開閉しない**
開けにくいときは、反対側から開けてみる。
閉めにくいときは、ドア周辺に物のはさみ込みが無いか確認する。

⚠ 注 意

●**ドアは取っ手の中央を持って開閉する**
(指をはさむなどのけがの原因)
・**取っ手以外は持たない。**
とくに◌部はヒンジと突起があるため、ご注意ください。(右も同じ)
・**開く反対側にも手をかけない。**



⚠ 警 告　火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

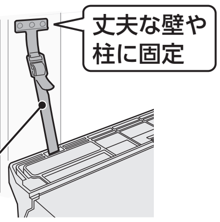
設置時は (6ページ)

●**屋外や軒下など、水がかかる所に設置しない**(絶縁が悪くなり、感電・火災の原因)

●**周囲にすき間をあける**(冷媒が漏れると滞留し、発火・ 爆発の原因)

●**水平で丈夫な所へ**(不安定な場所は、ドアの開閉などで冷蔵庫が倒れる原因)

●**地震にそなえて転倒防止処置をする**



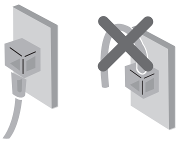
転倒防止用ベルト
(別売品21ページ)
をおすすめします。

●**湿気の多い所・水気のある所で使うときは、アース・漏電しゃ断器を取り付ける**(6ページ)

アース線接続

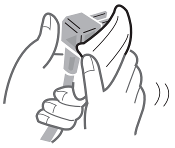
電源や電源プラグ・コードは

●**交流100V・定格15A以上のコンセントを、単独で使う**
(延長コードの使用・タコ足配線は過熱・ショート・発火の原因)



●**コードを下向きにし、プラグを根元まで確実に差し込む**

●**定期的にプラグに付いたほこりを、乾いた布で拭き取る**



●**お手入れ時はプラグを抜く**

●**長期間使用しないときは、プラグを抜く**

プラグを抜く

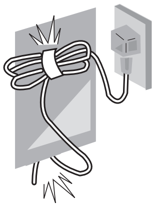
●**コードを持ってプラグを抜かない**

●**冷蔵庫でプラグを壁などに押し付けない**

●**ぬれた手でプラグを触らない**

●**傷んだプラグやコード、差し込みがゆるいコンセントは使わない**

●**コードを束ねない・傷付けない**



⚠ 警告 火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

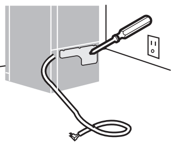
ご使用時は

- **ガラス製のドアや棚に衝撃を加えない**
  (割れると、けがの原因)
- **冷蔵庫の上に物(とくに重い物や液体を入れた物)をのせない**
  (けがの原因。また液体がこぼれると、感電・火災の原因)
- **ドアにのらない、ぶら下がらない、寄りかからない**
- **自動製氷機の機械部(貯氷ケース上方)に手を触れない** (けがの原因)
- **本体や庫内に水をかけない**
- **引火しやすい物は入れない**
- **可燃性スプレーを近くで使わない**

- **庫内では電気製品を使用しない**
- **冷却回路(側面・背面・上面)を傷付けない**(冷媒が漏れると発火・爆発の原因)

  冷却回路を傷付けたときは、**火気を避け窓を開けて換気**し、販売店にご相談ください。

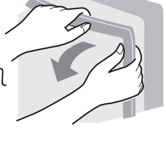
- **学術試料・薬品を入れない**
  (変質のおそれ)
  温度管理の難しいものは保存できません。
  薬品によっては冷却回路腐食による冷媒漏れの原因となり、発火・爆発のおそれがあります。
- **分解・修理・改造をしない**
  部品が破損した状態のまま使用しない
  (けが・感電・火災の原因)



- **都市ガスなどが漏れたら、冷蔵庫に触れずに窓を開け換気する**
  (コンセントに触れると、引火・爆発の原因)
- **異常や故障時はプラグを抜き、使用を中止する**

廃棄時は

- **廃棄まで保管するとき、ドアパッキンをはずす**
  (幼児が閉じ込められるおそれあり)



- **廃棄時は販売店や市町村に引き渡す**
  (放置すると冷媒漏れによる発火・爆発の原因)

⚠ 注意 けがを防ぎ、家財などを守る

ご使用時は

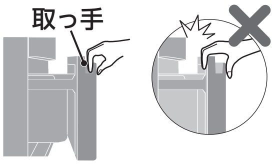
- **食品を棚類からはみ出させない、ポケットの底まで入らない食品(ボトル類など)は入れない**(食品が落下すると、けがの原因)
- **ビン・缶を冷凍しない**
  (中身凍結により破裂したり、周辺部品が破損すると、けがの原因)
  冷蔵室の冷気吹出口付近でも凍ることがあります。
- **冷凍室内の部品・容器(とくに金属製)・食品にぬれた手や体の一部で触れない**
  (触れると離れなくなり、凍傷・けがの原因)

- **異臭がしたり、変質した食品は食べない** (食中毒や病気の原因)
- **冷蔵庫の下に手や足を入れない**
  (部品に触れてけがのおそれあり)
- **ガラス棚の取り付け、取りはずしは確実に**(落とすと割れ、けがの原因)

ドアを開閉するときは

- **ドアを強く開閉しない**
  (引き出し式ドアのはずれや棚の食品の落下でけがの原因)
- **他の人が触れているときは、ドアを開閉しない**(指をはさむなどのけがの原因)
- **下段の引き出し式ドアに足を近づけない**
- **頭をぶつけない**

- **引き出し式ドアの開閉は取っ手を持つ**



移動・運搬時は (**19**ページ)

- **傷付きやすい床では、移動用車輪を使わない**(床が傷付く原因)あらかじめ毛布などを敷いてください。
- **移動用取っ手を持って、2人以上で運ぶ**
  (持ちかたが悪いと手がすべり、けがの原因)

設置と使いはじめ

1

設置場所を確認する

- 水平で丈夫な所
- 熱気・湿気の少ない所
- 直射日光の当たらない所
(冷却力低下や変色の原因)
- テレビ・ラジオ・電話機・インターホンから離れた所(音声・映像の乱れの原因)
- じゅうたん・たたみなどには丈夫な板を敷く。
(熱や重みで変形・変色することがあるため)

✕ きしむ床
ガスコンロの横

ご注意

冷蔵庫の上に物をのせない。放熱がさまたげられるため、冷えが悪くなったり、熱で物が変質することがあります。

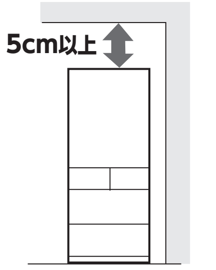
放熱スペースをあける

最小のすきま※

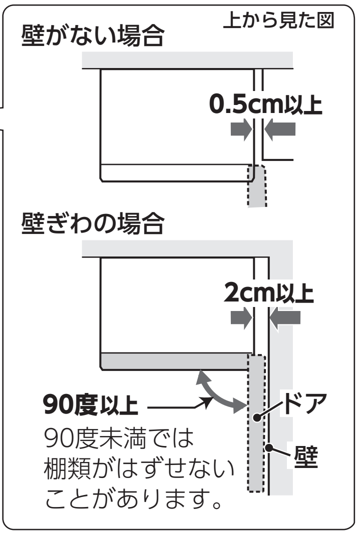
上部：5cm以上

左右側面：

背面：すきま不要



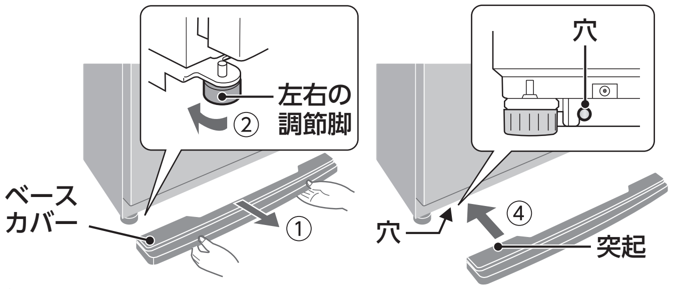
※ 消費電力量測定時の寸法とは異なります



2

水平に調整・固定する(振動による騒音防止のため)

① ベースカバーをはずす。
② 左右の調節脚を床に付くまで回す。
③ 水平になるように調節する。
どっちもドアの開閉重さが左右均等になるよう調整する。(**2**ページ)
● 回しにくいときは、マイナスドライバーを使って回せます。
④ ベースカバーの突起(左右)を本体の穴(左右)に差し込む。



3

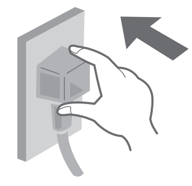
庫内を清掃する

かたくしぼった、ふきんで拭く。最後にから拭きをし、水分を取り除く。

4

電源プラグを差し込む

(交流100V・定格15A以上のコンセントを単独で使う)



5

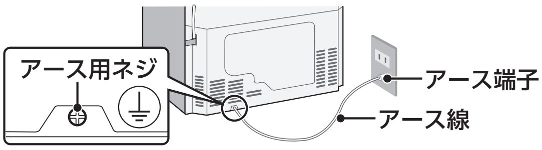
庫内が冷えたら食品を入れる

はじめて製氷するときは

① 給水タンクを水洗いする。(**17**ページ)
② 製氷皿清掃をする。(**15**ページ)

アース・漏電しゃ断器について

●湿気の多い所・水気のある所で使うときは、アース・漏電しゃ断器を取り付ける
(漏電時の感電防止)



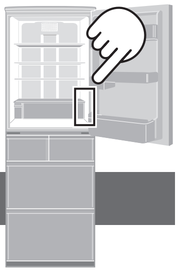
- ● アース線(銅線直径1.6mm)は、お買いあげの販売店などでお買い求めください。
- ● アース端子がないとき、漏電しゃ断器の取り付けは、お買いあげの販売店、または電気工事店にご依頼ください。
- ● アース線はガス管や水道管には接続しないでください。(爆発や感電の危険あり)

お知らせ

- ●ドアを開けたまま電源を入れると電子音が鳴りますが、閉めると止まります。
- ●はじめは大きい運転音がしますが、異常ではありません。冷えるにしたがい、おさまります。
- ●使いはじめにプラスチックからにおいがする場合があります。念のため、においがこもらないように、部屋の風通しをよくしてください。においはしだいに消えます。
- ●放熱による空気の流れや、周囲環境による結露などで、周囲の壁が汚れたり、変色することがあります。
- ●下水管や浄化槽から発生する硫化ガスの影響で冷蔵庫の配管が腐食することがあります。
温泉地域、工業地域周辺も同じです。(これによる故障は保証の対象外となります)

温度調節

冷蔵室・冷凍室(下)を調節します。
ふだんは「中」でお使いください。

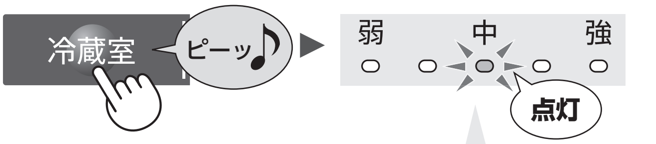


設定のしかた

ご購入時は「中」に設定されています。

1

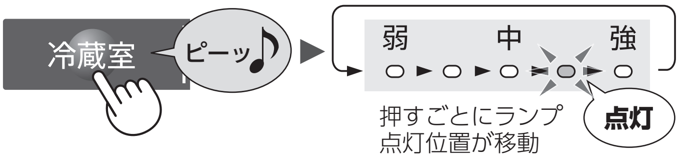
例 冷蔵室の場合
(冷凍室の場合は冷凍室ボタンで設定、
ランプは共通)



● 現在の設定位置が点灯します。

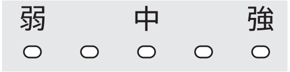
2

お好みの位置に合わせる



押すごとにランプ
点灯位置が移動

● 約５秒後ランプ消灯
(設定完了)



全消灯

温度の目安

	弱	中	強
冷蔵室	「中」より約3～4℃高め	約2～5℃	「中」より約2～3℃低め
冷凍室(下)	「中」より約3℃高め	約－20℃～－18℃	「中」より約3℃低め

周囲温度30℃で、食品を入れずにドアを閉じ、温度が安定したときの庫内の中央下寄りの温度。

お知らせ

● チルドケース・野菜室の温度は冷蔵室の温度調節に合わせて、製氷室・冷凍室(上)の温度は冷凍室(下)の温度調節に合わせて変動します。

微調節するとき

冷蔵室／冷凍室(下)の温度を微調節(17段階)できます。

冷蔵室の場合

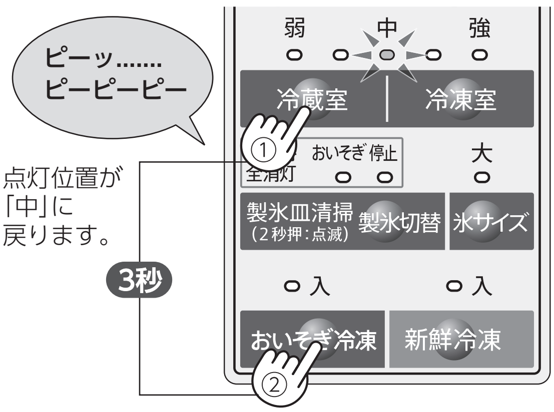
(冷凍室の場合は「冷凍室」ボタンと「おいそぎ冷凍」ボタン、ランプは共通)

「冷蔵室」ボタン①を押しながら「おいそぎ冷凍」ボタン②を押し、そのまま3秒以上押す。
(最初にピーッと鳴るが、押し続ける)

▶ 微調節モード

「冷蔵室」ボタンでお好みの位置に合わせる。
(右表参照)

● 約5秒後ランプ消灯
(設定完了)



○ 消灯　● 点灯　◌ 点滅

調節位置	弱		中		強
1	●	○	○	○	○
2	◌	●	○	○	○
3	●	●	○	○	○
4	●	◌	○	○	○
5	○	●	○	○	○
6	○	◌	●	○	○
7	○	●	●	○	○
8	○	●	◌	○	○
9	○	○	●	○	○
10	○	○	◌	●	○
11	○	○	●	●	○
12	○	○	●	◌	○
13	○	○	○	●	○
14	○	○	○	◌	●
15	○	○	○	●	●
16	○	○	○	●	◌
17	○	○	○	○	●

解除…上記をもう１度おこなう。

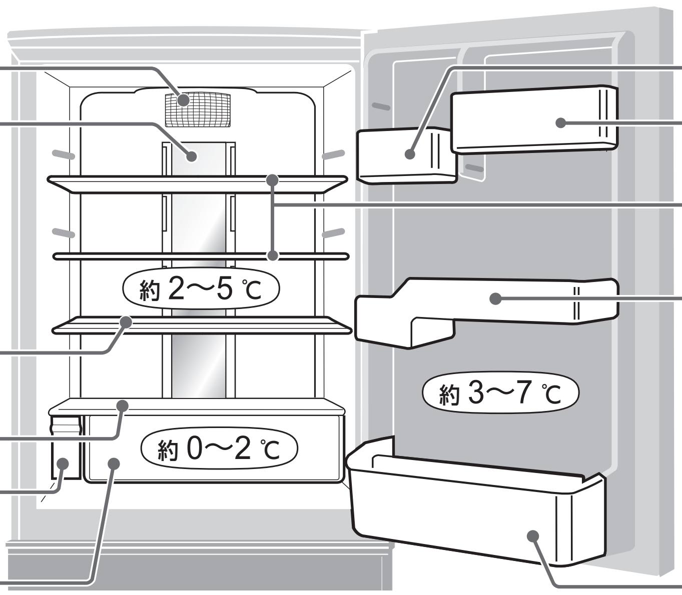
お知らせ

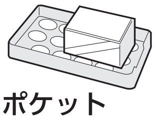
いったん微調節に切り替えると、解除するまで微調節となります。

各部のなまえ

食品収納スペースの目安(**21**ページ)は棚やポケットなどの庫内部品を下図のように配置して算出しています。

冷蔵室



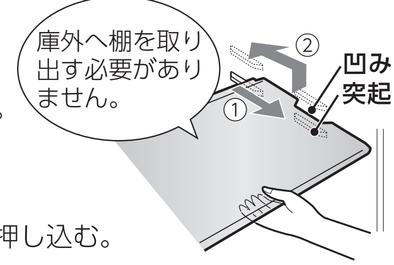


棚・ポケットは、お好みの位置に変えられます。

棚

位置の変えかた
(2段階)

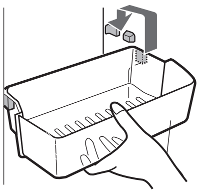
① 半分引き出す。(棚の凹みと壁面の突起を合わせる)
② 上に移動し、押し込む。



小物ポケット

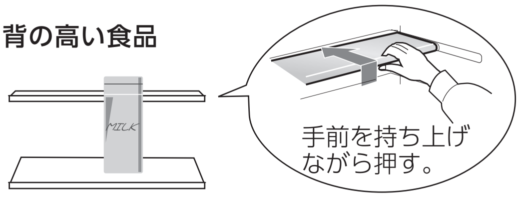
位置の変えかた
(2段階)

ポケットを持ち上げてはずし、別の突起にはめ込む。



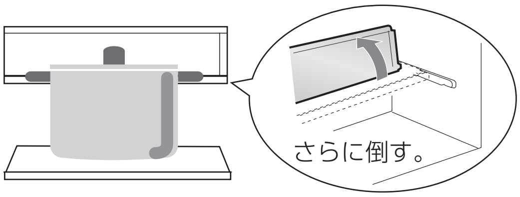
折りたたみトレー

1 **背の高い食品**



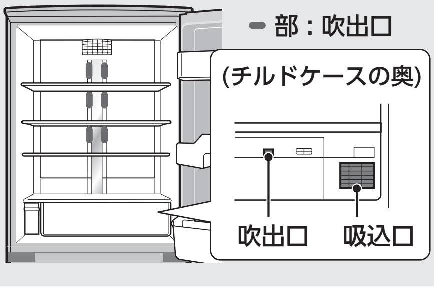
折りたたんだトレーの奥側だけに食品を置かない。(トレーが奥側に倒れる構造のため)

2 **大きな食品**



ご注意

● 吹出口付近に水気の多い食品を入れない。
(温度が低くなり、食品が凍ることがあるため)
特に缶ビール・炭酸飲料などは凍ると破裂するおそれあり。



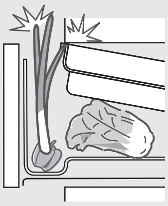
● 食品を庫内で落としたり、投げ入れたりしない。
(ケースやポケットのひびや割れの原因)

冷凍室

● ケースに直接水を入れて氷を作らない。
(ケースが割れるため)
● 缶ビール・炭酸飲料を入れない。
(破裂するおそれがあるため)

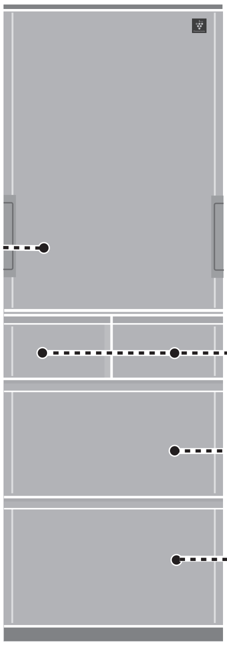
野菜室

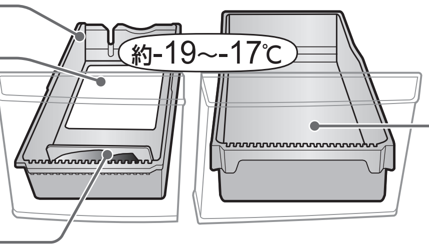
● 食品はケースに収まるように入れる。(食品が小物ケースを持ち上げると、庫内傷付きの原因)

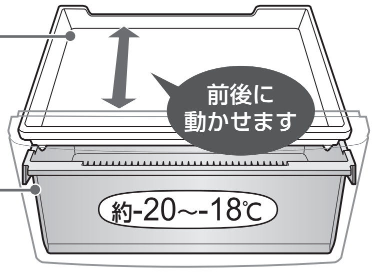


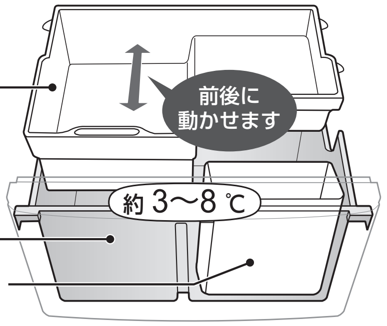
温度は、周囲温度30℃・温度調節「中」・節電25「切」で、
食品を入れずにドアを閉じ、安定したときの目安です。
ご使用時は、ドアの開閉などにより変動します。

製氷室・冷凍室・野菜室









■ こんなときはラップをしてください。

- 乾燥しやすい野菜や型くずれしやすい野菜。(白菜、ねぎ、レタス、ほうれん草など)
- 野菜が少ないとき。(ケース内が乾燥しやすくなります)
- より長持ちさせたいとき。(より乾燥が防げます)

どっちもドア

安全上のご注意(**4**ページ)もご確認ください。

- **本体・ドアには、注油をしないでください。**油が不適切だと、プラスチック部品が割れます。
- **ドアは、確実に閉めてください。**
  確実に閉まっていないと、反対側から開きません。

ドア閉め忘れ防止ブザー

(冷蔵室・製氷室・冷凍室(下)のみ)

- ドアを開けていると、1分後と2分後にピピッ(各1回)、3分を過ぎるとピピピッ、ピピピッ、…(繰り返し)と鳴り、お知らせします。
- ブザーに合わせて庫内灯が点滅します。
- ドアを閉めると止まります。
- 音量調節・解除はできません。

省エネのためのポイント

◎**直射日光やガスコンロなどの熱源から遠ざけて！**
冷蔵庫の周囲温度が高くなると、冷えが悪くなります。

◎**できるだけすき間をあけて設置する！**
すき間が少ないと放熱の効率が悪くなります。

◎**食品を詰め込みすぎない！**
冷気の流れが悪くなるので、庫内を十分に冷やすまで時間がかかります。

◎**入れる食品はよく冷ましてから！**
熱いままでは庫内の温度が上がります。(周りの食品温度も上げてしまいます)

◎**ドアを開けている時間はできるだけ短く！**
開けている間は、庫内の温度が上がりつづけます。ドア閉め忘れ防止ブザーが鳴る前に閉めましょう。

節電する（節電25）

ご購入時は、設定されていません。

節電されたい方におすすめします。

冷蔵庫の使用状況に合わせて節電度合いを自動的に切り替え、最大約25％節電※します。

- 庫内の温度を少し高めに設定します。
- 長時間ドア開閉がないと製氷を休止し、節電度合いを高めます。
  ドアを開閉すると、製氷は再開します。

	冷凍室(下)	冷蔵室	自動製氷
通常	約−20℃	約2〜4℃	―
節電25	約−18℃	約3〜5℃	ドア開閉がないと一時的に休止

※周囲温度35℃・温度設定「中」・新鮮冷凍「切」・食品を入れずにドアを閉じ、温度が安定し(左表)、製氷が休止したとき。
節電効果は、使用環境(温度調節・周囲温度・ドア開閉頻度・食品の量など)により変わります。

設定のしかた

- **解除するときは、もう一度ボタンを押す**（ランプ消灯）

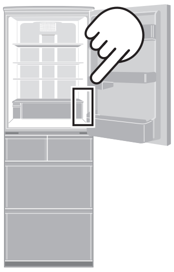
お知らせ

- 冷えがもの足りない、氷ができるのが遅いなどを感じたら、解除してください。

プラズマクラスター

ご購入時は、設定されていません。

設定してお使いいただくことをおすすめします。

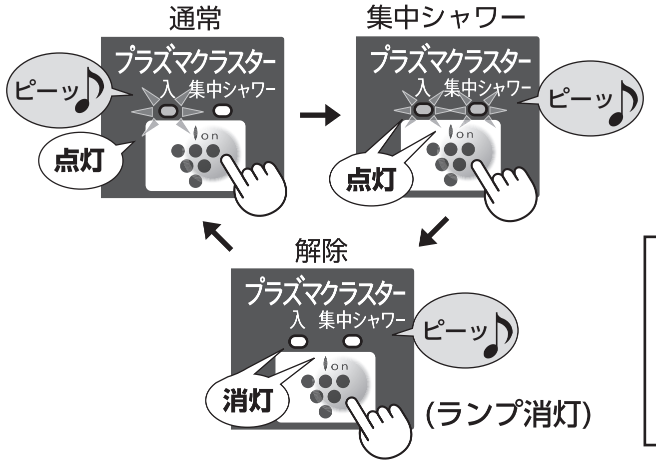


庫内の浮遊菌を除菌※1。クリーンな冷気が循環します。

モードを選択できます。

モード	説明
通常	冷却運転時にイオンを放出
集中シャワー	通常に加え、下記のときに集中してより多くのイオンを放出し、庫内を元の温度まで急速に冷やします。 ・使用状況から予測したドア開閉の多い時間帯 ・ドアを長く開けた後

設定のしかた



お知らせ

- クリーンな冷気は全室を循環します。(野菜ケース内を除く)
- プラズマクラスターユニットは交換の必要がありません。また、市販の脱臭剤と併用しても影響はありません。

ナノ低温脱臭触媒が、においを吸着・分解します

冷気の通路にあり、操作、お手入れ、交換は不要です。

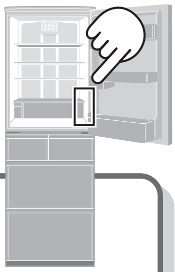
- 野菜ケース内は直接冷気が出入りしないので、効果はありません。

※1 ● 試験依頼先：(一財)石川県予防医学協会　● 試験方法：エアーサンプラー法(1000Lのボックス内で生菌数を測定)
● 試験対象：浮遊した1種類の菌　● 除菌方法：プラズマクラスターイオンの放出　● 対象場所：冷蔵室内　● 試験結果：約73分で除去率99%

実使用空間での実証結果ではありません。使用環境(庫内の食品の量・置き場所など)により、プラズマクラスターイオン効果が異なることがあります。
また、食中毒などの予防を保証するものではありません。

おいそぎ冷凍

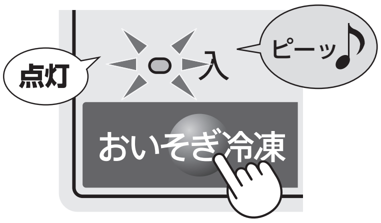
ご購入時は、設定されていません。



食品のおいしさを逃さないように、すばやく冷凍します。

冷凍室(上)でおこないます。

設定のしかた



●**途中で中止するときは、もう一度ボタンを押す**（ランプ消灯）

▼

約1～4時間後に自動終了します
(通常の冷凍に戻ります)

ランプが消灯

ご注意

ピピッ
(エラー音)

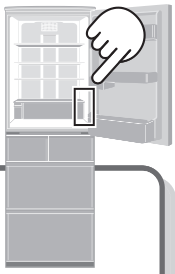
●おいそぎ製氷中は、設定できません。
ランプは点滅後に消灯します。
(おいそぎ製氷を解除するか、終了するのを待って設定してください)

所要時間について

●周囲温度によって変わります。
●自動霜取り中に設定した場合は、4時間以上かかることがあります。
(自動霜取り後に、運転を始めるため)

新鮮冷凍

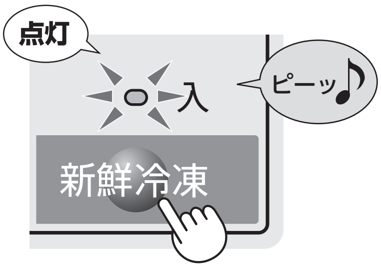
ご購入時は、設定されていません。



より低温で保存し、鮮度やうまみ成分を守ります。 冷凍室(下)にはたらきます。

●約−23℃まで冷やします。
(周囲温度30℃、食品なし、ドア開閉なしのとき。ドア開閉頻度や設置状態などの使用状況によって変動します)
●自動霜取り運転の直前や、ドア開閉後に急冷して、余分な温度上昇を防ぎます。

設定のしかた



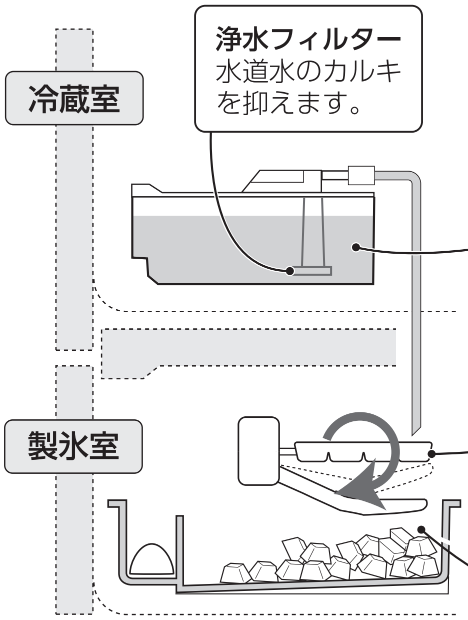
●**解除するときは、もう一度ボタンを押す**（ランプ消灯）

お知らせ

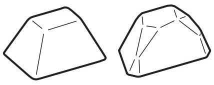
●設定中は、消費電力量が約10～30％多くなります。

製氷のしくみ

給水タンクの水を送り、氷を作ります。



浄水フィルターの交換時期	●庫内のラベルに浄水フィルターの使用開始日を記入できます。3～4年を目安に交換してください。(別売品**21**ページ)

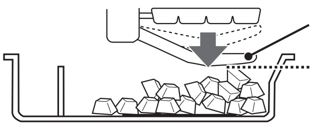
工程	項目	内容
給水タンク	容　量	約1.0L
水を送る(給水)	1回の給水量	約100mL (大サイズの場合は約230mL)
製氷皿	1回にできる氷の個数	約8個 (個数は変わることがあります)
氷を落とす(離氷)		
貯氷ケース	氷の形状	2種類が混ざっています。 

使用する水

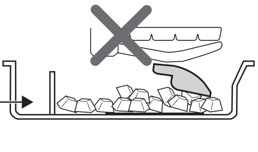
- 水道水(60℃以下)をおすすめします。
- 一度沸騰させた水・ミネラルウォーター・井戸水・浄水器の水などを使う場合は、給水タンクをこまめにお手入れしてください。(**17**ページ)
  (塩素消毒されていないので、雑菌・カビが繁殖しやすいため)
- 次のものは使わないでください。
  (製氷不良や故障の原因)

満氷検知について

- 検知レバーが氷の量を調べます。
  満氷時は製氷を停止し、氷が少なくなると製氷を再開します。



- **貯氷ケースにシャベルや食品を入れない。**
  誤って満氷と検知します。また、ケースが引き出せなくなったり、検知レバー破損の原因になります。

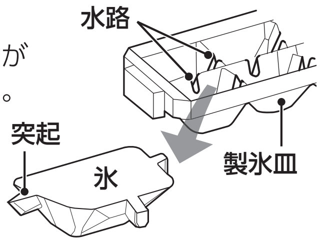


氷の白い部分・浮遊物・白い粉

- 水に含まれるミネラル成分が、凍るときに固まり、白くなることがあります。
  ミネラル成分は、凍ると一部水に溶けない状態に変化するため、氷が溶けると白い浮遊物が残ったり、貯氷ケースに白い粉が残ることがありますが、害はありません。
- ミネラル成分が多いと発生しやすくなります。(硬度100mg/L以上の水など) 水道水も地域によってミネラル成分の量は異なります。

氷のとがった部分

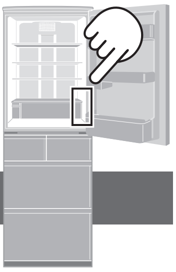
氷には突起があります。
これは製氷皿に設けた水路部分が氷の一部として残ったものです。
鋭くとがった形をしていることがあります。



ケガを防ぐため、
次のことにご注意ください。

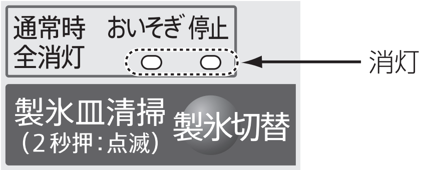
- 氷を取り出すときや、ならすときは、シャベルをご使用ください。
- 口に直接入れないでください。

製氷する・製氷を止める



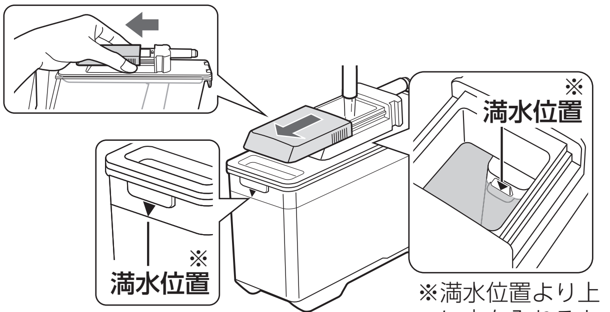
通常製氷 (ご購入時の設定)

1 全消灯を確認する



いずれかのランプが点灯しているときは、
製氷切替ボタンを押して消灯してください。

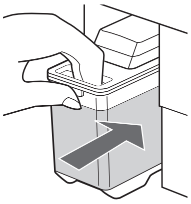
2 給水タンクに水を入れる



※満水位置より上に水を入れると、こぼれることがあります。

水がこぼれないよう、水平に運ぶ。
(傾けるとこぼれるため)

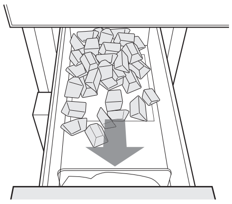
3 奥まで確実に押し込む



自動的に
製氷をくり返す

4 氷を手前に寄せる

氷は奥側に落ちます。
できた氷を手前に寄せると、
より多くの氷を作ることが
できます。



5 水を補給する

水は衛生上1週間を目安に
入れ換えてください。

製氷停止

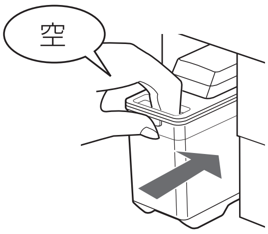
氷を作らないときに。
冷凍室として使うときに。

1 「停止」を選ぶ

2 給水タンクを空にして、日陰で乾かし、
元に戻す(**17**ページ)

浄水フィルターは水洗いしてよく乾かす。

- 十分に乾かさないと、雑菌が繁殖しやすくなります。

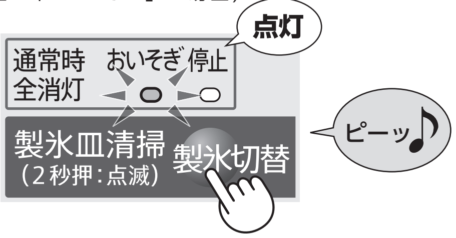


製氷停止後、冷凍室として使うとき

- **製氷停止から約5時間経過するまで食品を入れないでください。**
  検知レバー破損のおそれがあります。(**12**ページ)
  (製氷停止しても、1度離氷動作をするため、製氷皿と検知レバーが動きます)

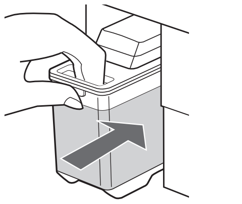
製氷を再開するとき

1 お好みの製氷モードを選ぶ(**13**,**14**ページ)
(図は「おいそぎ」の場合)



2 給水タンクを水洗いし(**17**ページ)、
水を入れて奥まで確実に押し込む

長期間停止していたときは
製氷皿清掃(**15**ページ)
をしてください。



製氷モード・氷サイズを切り替える

製氷モード	氷サイズ	説明	1回(約8個)の製氷時間※
通常の製氷	通常	標準サイズの氷 (購入時の設定)	約2時間
	大	大きいサイズの氷	約3時間30分
おいそぎ製氷	通常	標準サイズの氷を、より速く	約1時間20分
	大	大きいサイズの氷を、より速く	約2時間

※周囲温度30℃・温度設定「中」・節電25「切」・ドア開閉なしのときの目安

おいそぎ製氷

設定

「おいそぎ」を選ぶ

● 途中で中止するときは、ランプが消えるまでボタンを押す。

3回製氷後

終了

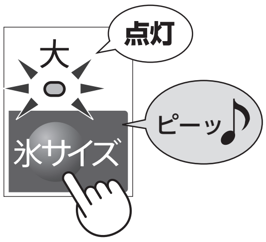
通常製氷に戻ります

貯氷ケースが満氷のときは、約1時間で戻ります。

大きい氷を作る

設定

氷サイズボタンを押す

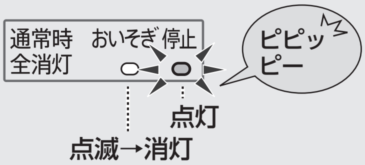


解除

もう一度ボタンを押す。
(ランプ消灯)

お知らせ

● おいそぎ冷凍中は受け付けません。自動的に「停止」に設定されます。(おいそぎ冷凍を解除するか、終了するまで待って設定してください)



お知らせ

● 「大」設定時に「停止」を選択すると、製氷は停止しますが「大」のランプは消えません。
● 給水タンクの水量が減ると、「大」設定時でも大きい氷ができないことがあります。
● 切り替え後1回目にできる氷のサイズは変わりません。(切り替え時に製氷途中の氷が、製氷皿に残っているため)
2回目にできる氷から切り替わります。

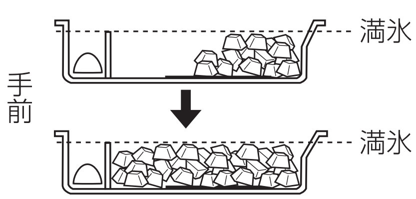
■ 次の場合は、製氷時間が長くなります。

● 設置直後。(庫内が冷えるまでに時間がかかるため)(**2**ページ)
● 食品を多量に入れた。 ● 自動霜取り中。 ● ドア開閉が多い。 ● 製氷を再開した直後。
● 節電25設定中。 ● 夏場など室温が高い。 ● 冬場など冷却運転時間が少ない。

■ 氷サイズにより、満氷を検知する氷の数が異なります。(**12**ページ)

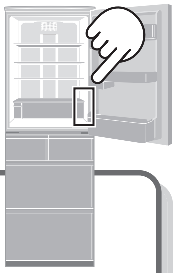
標準	約40～64個 (約88～104個)
大	約24～32個 (約40～48個)

● ( )内は、できた氷を手前に寄せて、製氷を続けたとき。
● 氷の落ちかたや給水量のばらつき、標準氷と大きい氷の混在により、個数は変動します



製氷皿清掃

使いはじめや冷蔵庫をしばらく使用していなかったときに。

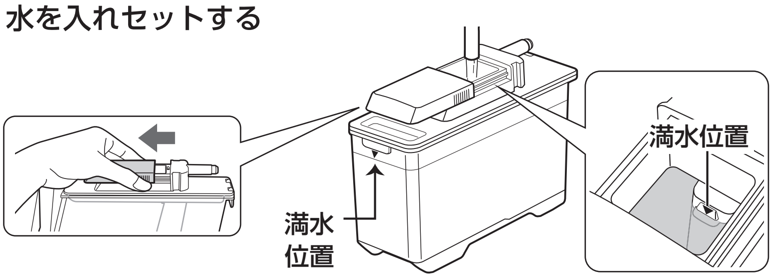


製氷皿やパイプを自動洗浄します。（はずして水洗いできません）

準備するもの：タオル1枚

1

水を入れセットする

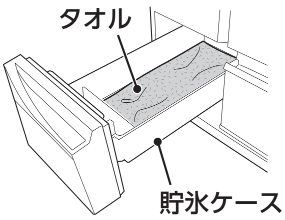


- 清掃後、貯氷ケースに排水されます。
- 1回の清掃での排水量は、設定されている氷のサイズにより異なります。
  標準：100mL
  大　：230mL
  (ご購入時は標準サイズ)
- タオルは2枚以上入れない。(動作不良の原因)

2

貯氷ケースを空にする
タオルなどを敷き、製氷室ドアを閉める

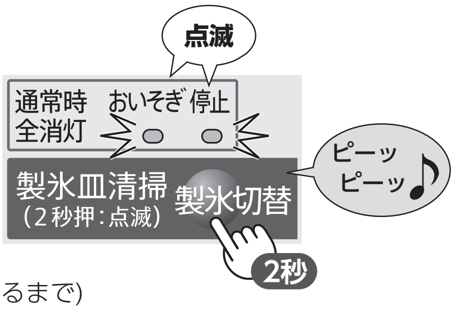
タオルで吸い取らないと、ケースを取り出すときに水がこぼれます。



3

2秒以上押す

(最初にピーッと鳴るがそのまま押し続ける)



ご注意

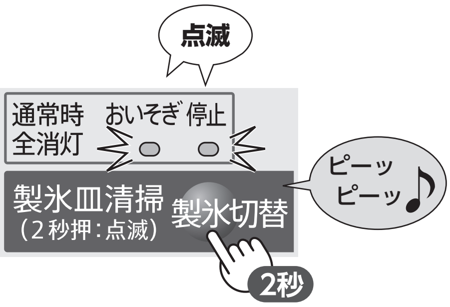
- 動作中は、製氷室ドアを開けない。

約40秒(ピーッと鳴るまで)

給水タンクから製氷皿に給水

4

ランプが消えたらもう一度、2秒以上押す



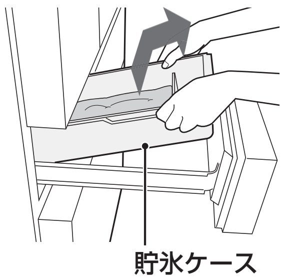
約40秒(ピーッと鳴るまで)

製氷皿から貯氷ケースに排水

終了後

ランプが消えたら、ゆっくり製氷室を開ける
貯氷ケースをはずし、タオルを取り出す

貯氷ケースは、柔らかいスポンジで水洗いし、水気を拭き取って取り付ける。



- 終了後は、通常製氷に戻ります。
- 氷サイズの設定は変わりません。

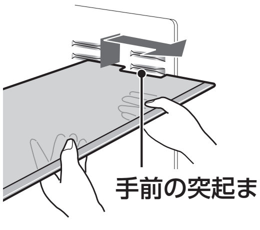
庫内部品のお手入れ

はずして洗う
(使える洗剤(**18**ページ))

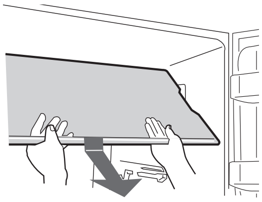
棚　動画

はずしかた

① 手前を持ち上げながら図の位置まで引き出す。

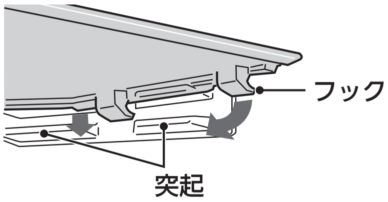


② 斜め下方向に倒し、取り出す。



取り付けかた

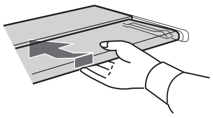
棚の奥側を突起の上に置き、フックを手前の突起にはめて押し込む。



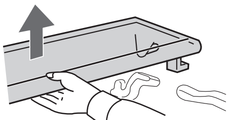
折りたたみトレー　動画

はずしかた

① 手前を少し持ち上げて押し込む。

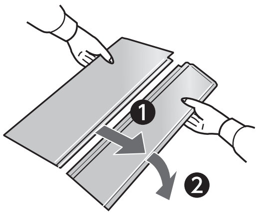


② 持ち上げてはずす。



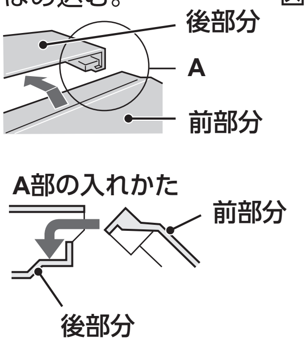
③ 2枚の棚をはずす。

❶ いっぱいまで引く。
❷ 矢印の向きにはずす。

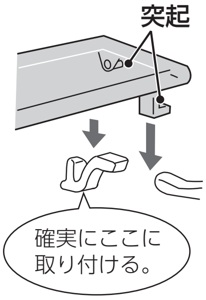


取り付けかた

① 前部分を後部分にはめ込む。



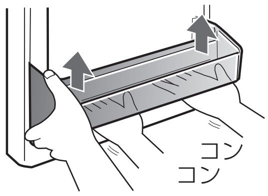
② 左右の突起を図のようにはめる。



ポケット類

はずしかた

底面を左右交互にたたきながら、持ち上げてはずす。

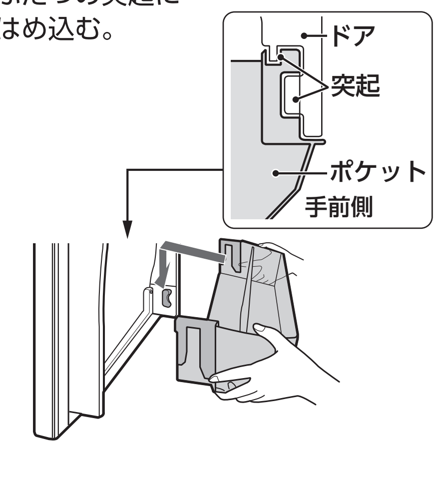


(ポケットの落下を防ぐため、固めに固定しています)

取り付けかた

ふたつの突起にはめ込む。

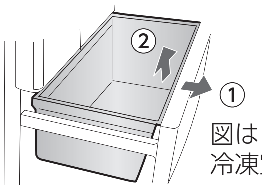
(上から見た図)



引き出しケース類

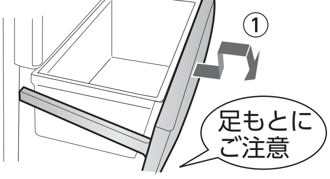
はずしかた

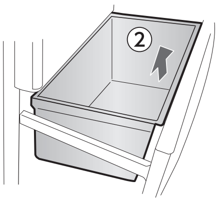
冷凍室 製氷室 ① ドアを引き出す。
② ケースを取り出す。



図は冷凍室(下)

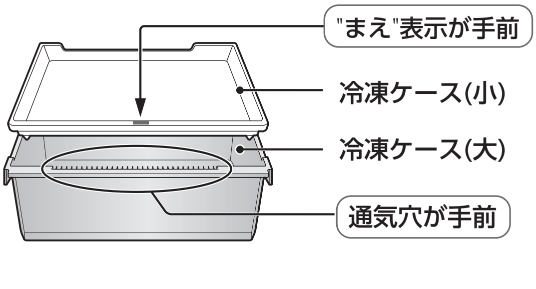
野菜室 ① ドアを少し持ち上げさらに引き出す。
持ち上げすぎるとドアがはずれます。
② ケースを取り出す。





取り付けかた

冷凍ケース



▶動画 **でも確認できます**

https://jp.sharp/support/refrigerator/visualguide.html

給水タンク ▶動画

お手入れ

週に1度

水あかの発生や雑菌の繁殖を抑えるため、こまめにお手入れを。汚れがひどいときは、中性洗剤(食器用洗剤)を使って洗う。

洗剤はよく洗い流してください。

浄水フィルター

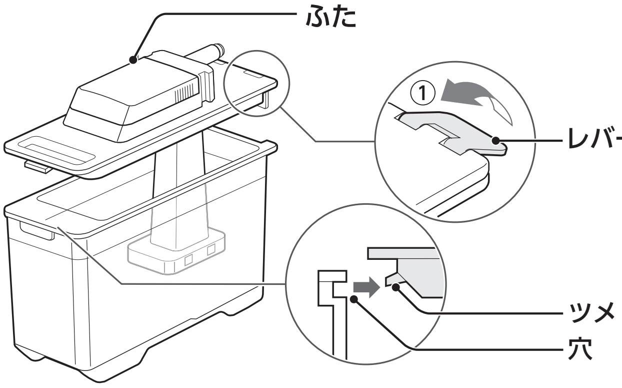
洗剤類を使わず、水洗いしてください。

- 折り曲げたり、棒でつついたりしない。また、もみ洗いしない。

フィルターに付着し、浄水効果減少の原因。

分解・組立のしかた

① レバーをはずして、ふたをはずす。

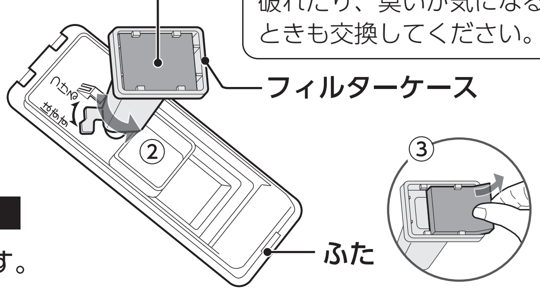


② 矢印の方向へ回し、フィルターケースを引き抜く。

③ 浄水フィルターをはずす。

浄水フィルター

3～4年を目安に交換を。
(別売品 **21**ページ)
破れたり、臭いが気になるときも交換してください。



組み立てかた

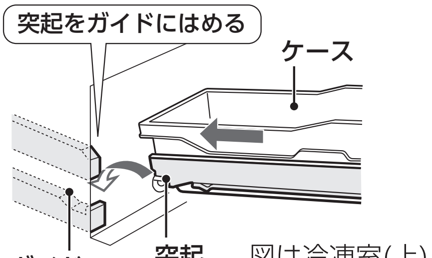
逆の手順です。

ご注意
- 食品を入れたまま、部品をはずさない。
(部品や食品を落とすと、けがの原因)
- ケース類に塗布している潤滑剤(シリコーンオイル)を拭き取らない。(滑りを良くするためのもので、食品衛生法に適合しています)
- プラスチック部品はゆっくりはずし、落としたり強い衝撃を与えたりしない。(ひびや割れ、傷の原因)
- 棚は裏返して取り付けない。
(不安定になり、けがの原因)

こんな部品がはずれたら

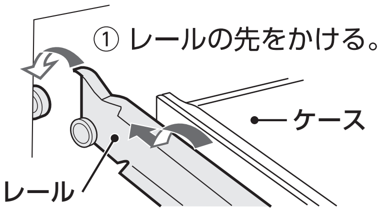
引き出し式ドア ▶動画

- 冷凍室(上)・製氷室



図は冷凍室(上)

- 冷凍室(下)・野菜室

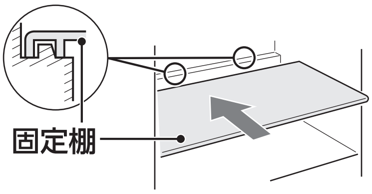


② 持ち上げ押し込む。

図は冷凍室(下)

固定棚

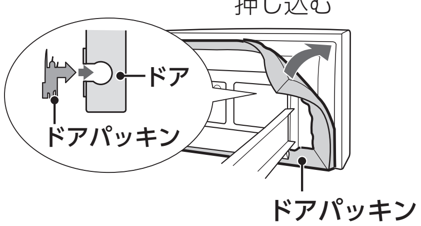
奥まで押し込む。



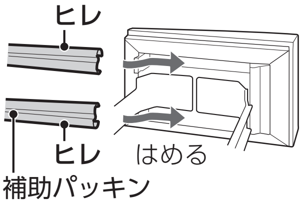
パッキン類

図は製氷室

- ドアパッキン(全室)



- 補助パッキン
(製氷室、冷凍室(上)(下)のみ)

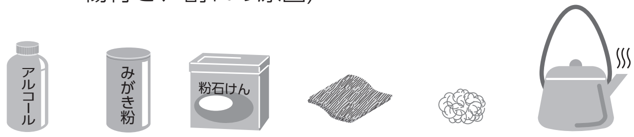


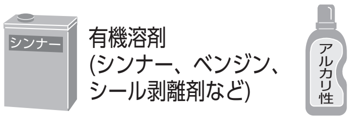
お手入れ

◯ ぬるま湯、またはうすめた中性洗剤(食器用洗剤)を使い、柔らかい布で拭く

● 中性洗剤を使ったら必ず水拭きをし、洗剤を拭き取る。さらにから拭きする。(中性洗剤を原液で使ったり、拭き取りが不十分だと、プラスチック部分が割れることがあります)

✕ **次のものは使わないでください。**
(ドアの表面や、プラスチック部分の変色、変形、傷付き、割れの原因)



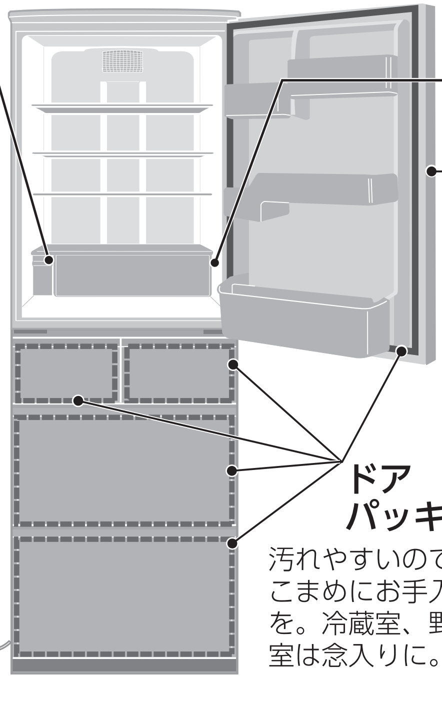


有機溶剤(シンナー、ベンジン、シール剥離剤など)

アルカリ性、弱アルカリ性の洗剤

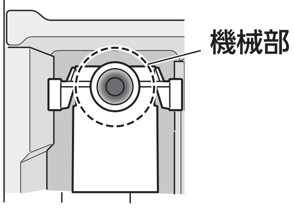
プラスチックを傷めるおそれのあるもの

週に1度



給水タンク(17ページ)

給水タンクの奥の機械部を触らない(故障の原因)

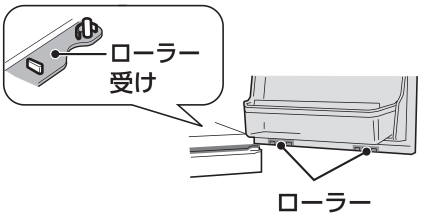


(給水タンクをはずした状態)

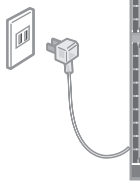
操作パネル
から拭きする。

ドア表面
指紋あとなどは、こまめにお手入れを。

ローラー・ローラー受け
汚れがひどくなると、ドア開閉時にキーキー音がすることがあります。また、ドアの重みなどにより、ローラー受けにローラー跡が残ることがあります。



お手入れ前に抜く



● プラグを抜いたら、5分間差し込まない。(故障の原因)

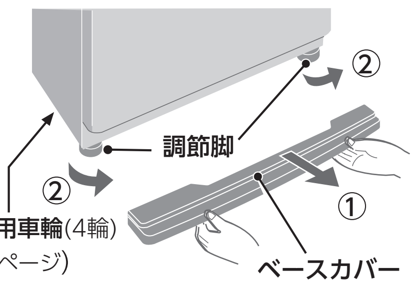
ドア パッキン
汚れやすいのでこまめにお手入れを。冷蔵室、野菜室は念入りに。

年に1度

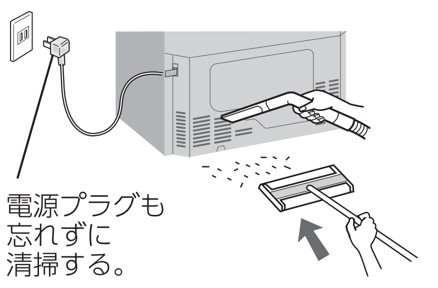
脚まわり・背面・床・壁面

ほこりや結露などで壁や床などが変色することがあります。
ふだん見えないところもお手入れを。

1 調節脚を上げ、冷蔵庫を移動する



2 汚れ、ほこりを取り除く



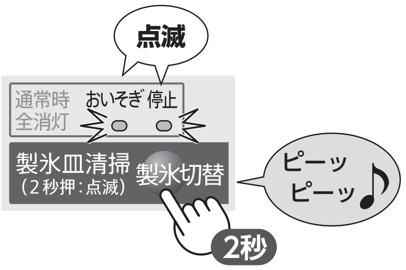
電源プラグも忘れずに清掃する。

ご注意

● ふきんは、かたくしぼる。(水分がすき間に入り、電気部品の故障の原因)
● 食用油やかんきつ類の果汁が付いたら、拭き取る。(プラスチックの割れ・変色の原因)

こんなときは

製氷皿を空にする (冷蔵庫を移動・運搬するときや、長期間使わないとき)	① 給水タンク・貯氷ケースを空にする。 ② 貯氷ケースにタオルなどを敷き、製氷室ドアを閉める。 ③「製氷切替」ボタンを2秒以上押す。 (最初にピーッと鳴るが、そのまま押し続ける) ④ 約40秒後、終了音が鳴ったら貯氷ケースの水、または氷を捨てる。
長期間使わない	① 製氷皿を空にする。(上記) ② 電源プラグを抜き、アース線をはずす。 ③ 庫内を清掃し、2～3日ドアを開け乾燥させる。(においやカビ・サビを抑えるため)
停　電	● 庫内温度が上がらないよう、食品の追加保存とドアの開閉を控えてください。 ● 再通電時は次のようになります。



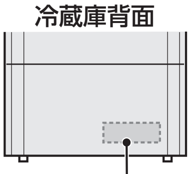
項　　目	再通電時の状態
節電25・プラズマクラスター・製氷停止・新鮮冷凍・氷サイズ・温度調節(微調節含む)	設定を保持
おいそぎ冷凍・おいそぎ製氷・製氷皿清掃	設定を解除

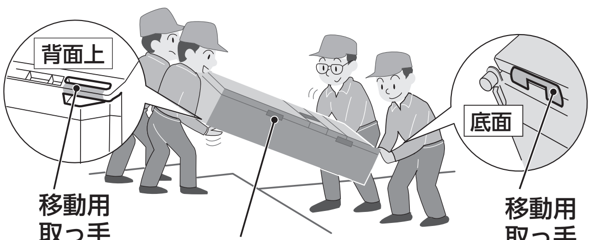
引っ越すとき(移動・運搬)

① 製氷皿を空にする。(上記)
② 電源プラグを抜き、アース線をはずす。
③ ベースカバーをはずし、調節脚を上げる。
④ 通路に保護シートや毛布などを敷く。
- 床の傷付きを防ぎます。
- 冷蔵庫内部の蒸発皿に水が残っていると、床を汚すことがあります。

⑤ 背面上と底面の移動用取っ手を持って運ぶ。

- 電源は設置後すぐに差し込んでも大丈夫です。

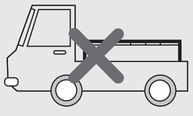




ご注意

移動用車輪について
- フローリングなど柔らかい床の上では使わない。
床に傷が付くことがあります。
- 横方向への移動はできません。

横積みをしない
- 機械部(圧縮機など)の故障で冷えなくなることがあります。



保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

出張修理

よくあるご質問 ↓

1 「おたすけガイド」(巻末)や「よくあるご質問」を調べてください。
https://jp.sharp/support/refrigerator/doc/point_use.html

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。

3 お買いあげの販売店に下記をお知らせください。

• 品名：冷凍冷蔵庫 • 形名：(保証書に記載の形名)
• お買いあげ年月日 • 故障の状態(具体的に)
• ご住所 • お名前 • 電話番号 • 訪問ご希望日

便利メモ お買いあげの際に記入されると便利です。
販売店名
電　話　(　　　)　　—
お買いあげ日　　　年　　月　　日

保証期間中
● 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従い修理いたします。

保証期間が過ぎているとき
● 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理いたします。

修理料金
● 下記内容で構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金。
部品代	修理に使用する部品代金。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金。

保証書(別添)

● お買いあげ日など所定の記入事項をお確かめいただき、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。なお、食品の補償など製品の修理以外の保証はいたしかねます。
● 保証期間：お買いあげ日から本体は1年間、密閉機械部分(保証書に記載)は5年間です。
● 保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
(温泉地区の硫化ガスによるガス害など)
● 本品は家庭用冷凍冷蔵庫です。業務用に使用した場合や食品以外のものを入れた場合、製品の故障および入れた物品の補償はいたしかねます。

補修用性能部品の保有期間

● 当社は冷凍冷蔵庫の補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)を製品の製造打切後、9年保有しています。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・買い替えなどのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品などのサポート情報が手軽にご利用いただけます。

https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html

COCORO MEMBERS
MY家電登録はこちら

いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ　お問い合わせ　検索

https://jp.sharp/support/

お問い合わせはこちら

修理のご依頼、進捗のご確認はWebで！

シャープ　修理相談　検索

https://jp.sharp/support/repair.html

修理のお申し込みはこちら

使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く)
●月曜～土曜：**9:00～18:00**　●日曜・祝日：**9:00～17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
0120 - 078 - 178
携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電　話	FAX
050 - 3852 - 5405	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く)
●月曜～土曜：**9:00～20:00**　●日曜・祝日：**9:00～17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
0120 - 02 - 4649
携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電　話	FAX
050 - 3852 - 5520	06 - 6792 - 3221
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。

廃棄時のご注意

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの電気冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

■ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報の取扱いの詳細については、
https://jp.sharp/privacy/index-j.html をご参照ください。

仕 様

機種名		SJ-G415H
電源	定格電圧・定格周波数	100V・50/60Hz共用
電動機の定格消費電力		50/60Hz : 85/85W
電熱装置の定格消費電力		131W
消費電力量		冷蔵室ドア内側の品質表示銘板に表示
外形寸法※1	幅	600mm
	奥行	698mm
	高さ	1820mm
質量(重量)(kg)		94kg
定格内容積※2	全内容積	412L
	冷蔵室	215L〈171L〉
	うち、チルドケース	〈16L〉
	冷凍室/上 (ツースター)	22L〈12L〉
	冷凍室/下(フォースター)	79L〈52L〉
	製氷室 (ツースター)	20L〈6L〉
	野菜室	76L〈51L〉

※1
調節脚・ハンドルを含まない。
(家庭用品品質表示法による)

※2
・定格内容積はJIS C 9801-3:2015に基づき、庫内の温度制御に必要でない部品(棚やケースなど)をはずした状態で算出しています。
・( )は消費電力量測定における各室の区分を示します。区分はJIS C 9801-1:2015および9801-3:2015に定められています。
・〈 〉は食品収納スペース(貯蔵室ごとの実際に食品を収納することができる空間の容積)の目安です。JIS C 9801-3:2015に基づき、庫内部品を取り付けた状態で算出しています。

■冷凍室の性能 日本産業規格(JIS C 9607:2015)の規定による。

	冷凍室(上)・製氷室	冷凍室(下)
性能を表す記号	✱✱(ツースター)	✱✱✱✱(フォースター)
冷凍室内の負荷(食品)温度	－12℃以下	－18℃以下
市販冷凍食品の保存期間の目安	約1ヵ月	約3ヵ月

別売品

お求めはお買いあげの販売店へ (型番・希望小売価格は変わることがあります。お買いあげの販売店でお確かめください)

	型　番	希望小売価格(2021年9月現在)	参照ページ
転倒防止用ベルト(2本セット)	201 939 0064	2,200 円(税込)	4ページ
床保護プレート「しーとこ」(4枚セット)	ST0001	2,673 円(税込)	2ページ
浄水フィルター 3～4年を目安に交換を。	201 337 0093	880 円(税込)	12,17ページ

■自動霜取りについて　冷却器(外からは見えない)に付いた霜は定期的に溶かされ、蒸発皿にたまり、放熱器などの熱で蒸発します。

■取扱説明書について　当商品は日本国内向けであり、日本語以外の取扱説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan. The manual is in Japanese only.

■ＱＲコードについて　ＱＲコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

愛情点検

長期ご使用の場合は冷蔵庫の点検を!
こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深い傷や変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

• 再資源化のため、おもなプラスチック部品には材料名を表示しています。

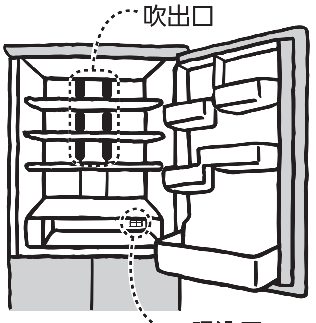
その他

食品が凍る

食品の入れかたは？

水気の多い食品は、冷気の吹出口からはなして

温度が低いため、凍ることがあります。



設定は？

温度調節を「強」にしていませんか?

・「中」にして様子をみます。(**7**ページ)

・冷凍室だけを「強」にしたときも冷蔵室や野菜室が冷え過ぎ、凍ることがあります。

周囲温度は？

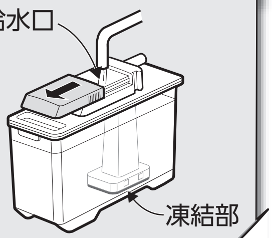
低く(5℃以下)ないですか?

周囲温度が低いときは「弱」でも凍ることがあります。

給水タンクの水が凍ってしまったら …

- **ふたを無理に開けない。**
- **給水口から水を入れ、溶かしてください。**

冷蔵室が冷え過ぎると、底に残った水が凍ることがあります。



庫内のにおいが気になる

庫内をかたくしぼったふきんで拭いてください。

・ナノ低温脱臭触媒は、すべてのにおいを取り除くことはできません。(**10**ページ)

・次のような食品には、ラップ・容器で密封することをおすすめします。

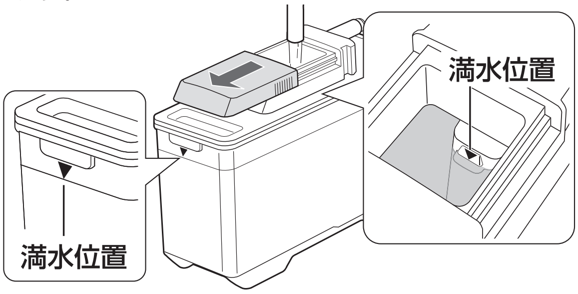
においが移りやすい	においを移しやすい
・牛乳 ・豆腐　など	・らっきょう ・たくあん ・ぎょうざ　など

・プラズマクラスターは、オゾンを発生します。そのため、オゾン臭がすることがあります。オゾンの濃度はごくわずかで、人体に影響のない程度の量です。また、すぐに分解するため充満することはありません。

庫内がぬれている

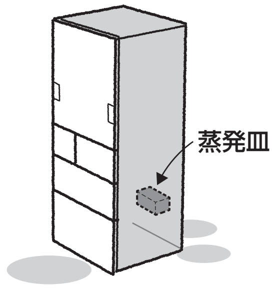
給水タンクに水を入れすぎていませんか？

満水位置より上に入れると庫内に水がこぼれることがあります。



床がぬれている

冷蔵庫内部の蒸発皿から、水がこぼれることがあります。
冷蔵庫を移動する場合は、保護シートを敷いてください。



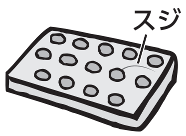
部品や製品の形状(スジやくぼみ)が気になる

次のことは異常ではありません

また、性能上の問題はありません。部品や製品の製造過程で生じるものです。

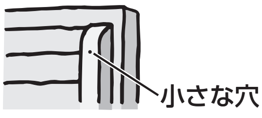
・**プラスチック部品の、ひびや傷のようなスジ**

樹脂材料の合流箇所や、金型の接合部によるもの。



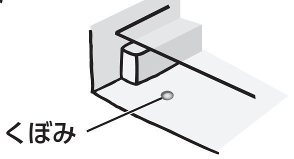
・**ドア内側の小さな穴**

すべてのドアに数カ所ずつ。



・**プラスチック部のくぼみ**

樹脂材料の収縮によりできるくぼみ。



図は、チルドケースをはずした状態

・**本体側面の波打ちや歪み**

照明の当たり方などにより、見えることがあります。

操作パネル・庫内灯

温度調節ランプの点灯位置が次々と移動している

店頭展示用の設定です。解除してください。

解除方法：

冷蔵室と製氷室のドアを開け、「おいそぎ冷凍」ボタンを5秒以上押す。

庫内灯（LED）が点滅している

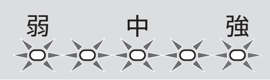
・電源投入後5分以内の場合は、店頭展示用の設定です。解除してください。（上記）
・ドア（冷蔵室・製氷室・冷凍室（下））が開いていませんか？（**9**ページ）

おいそぎ冷凍・おいそぎ製氷が設定できない

同時に設定できません。
動作中のモードを解除するか、終了するのを待ってください。（**11**,**14**ページ）

温度調節ランプが同時に点滅している

放熱用ファンモーター（外からは見えない）の故障です。修理を依頼してください。

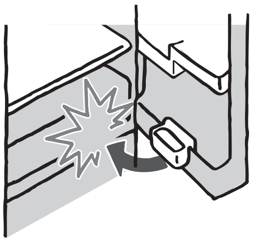


・冷却運転は続けますが、冷えが悪くなる場合があります。
・修理が終わるまで、表示は戻りません。温度調節は可能です。

ドア

どっちもドアの片側が開かない

市販の整理ケースやポケットが棚などに当たっていませんか？
ドアがきちんと閉まるよう、整理して収納してください。



どっちもドアの片側の開閉が重い

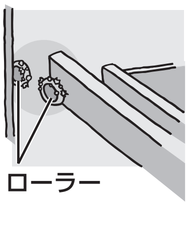
調節脚で調整してください。（**2**ページ）

ドアを閉めると他室のドアが開く

閉めた風圧で一瞬開くことがあります。
（各室が冷気通路でつながっているため）

冷凍室ドアを開けるとこすれる音がする

数回開閉して氷を落としてください。
ローラーに付いた露が凍ったことによるものです。



ドアの閉まりが悪い

食品の入れかたは？

冷蔵室

食品のはみ出しはありませんか？ 市販の整理ケースやポケットが、棚に当たっていませんか？
整理して収納してください。

野菜室

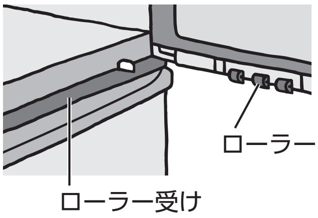
食品のはみ出しはありませんか？
野菜がケースを押し上げたりしていませんか？
ケースの高さ以内に収納してください。

冷凍室

冷凍室の奥に食品が落ちていませんか？
冷凍ケースをはずして取り除いてください。
（**16**ページ）

キーキー音がする

ローラー受けが汚れていませんか？
ローラーが乗る部分は、こまめにお手入れしてください。



自動製氷

1 製氷能力について

氷ができない

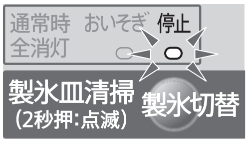
設置直後では？

最初の氷ができるまで
・通常でも　**6～8時間**
・夏場など暑いとき　**約24時間以上**

氷は庫内が冷えてから作られるため、最初の製氷には時間がかかります。

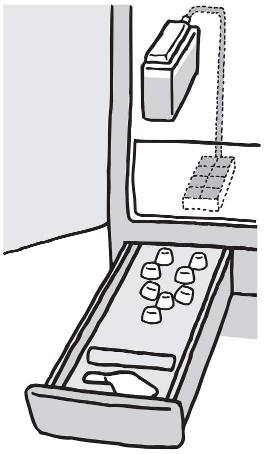
自動製氷を「停止」に設定しているのでは？

お好みの製氷モードに切り替えてください。
(**13**,**14**ページ)



部品の状態の確認

- 給水タンクに給水する。
  満水位置まで入れてください。
- 給水タンクを奥まで確実に押し込む。
- 貯氷ケースの貯氷部分を空にする。
  食品は冷凍室へ、シャベルは所定の位置に置いてください。



以上の確認をしても製氷しないとき

→ 「製氷皿清掃」(**15**ページ)の操作をした後、約半日様子を見てください。

製氷が遅い　冷えない・冷えが悪い 3 も確認ください。

次の場合は、異常ではありません

・製氷を再開させた直後
・多量の食品を入れたとき
・冷却運転時間が少ないとき(冬場など)
・室温が高いとき(夏場など)
・ドア開閉が多いとき
・自動霜取り中
・給水タンクに水を入れた直後

時間のかかる製氷モードでは？

●「通常」　約2時間
●「通常/大」　約3時間30分

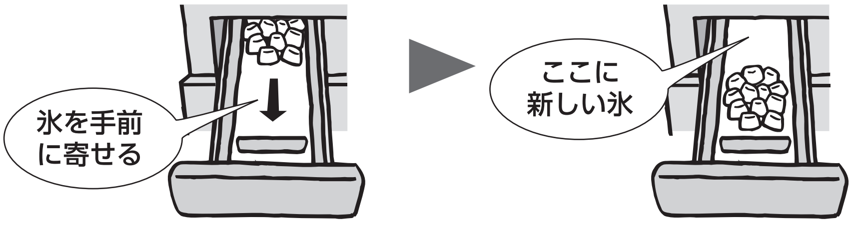
「節電25」を設定している？

「節電25」を解除してください。
(**10**ページ)
効果が現れるまで、しばらく様子を見てください。

氷の量が少ない

貯氷ケースの奥側にたまっている？

貯氷量は、貯氷ケースの奥側で検知しています。(**12**ページ)
奥側に氷が多いと製氷を停止することがあります。

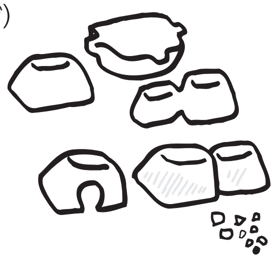


2 氷の品質について

氷の形や色・白い粉が気になる

次のことは異常ではありません

- 小さな氷やつながった氷
  - 給水する前後にできることがあります。
  - 長期間の貯氷で、自然に小さくなったり丸くなったり、くっついたりすることがあります。くっついた氷はシャベルで離してください。
- 突起がある氷 (12ページ)
  製氷皿の水路の形が残ったものです。
- 氷のかけら
  氷の突起や角が、かけたものです。気になる場合は、シャベルで取り除いてください。

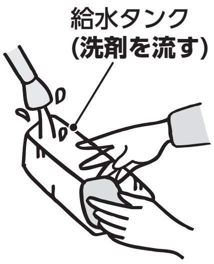


- 穴がある氷
  氷の中の気泡が集まり、大きくなったものです。
- 白い部分、浮遊物が残る氷 (12ページ)
  水に含まれるミネラル成分が、固まったものです。
- 貯氷ケースの白い粉
  水に含まれるミネラル成分が、固まったものです。気になる場合は、取り除いてください。(12ページ)

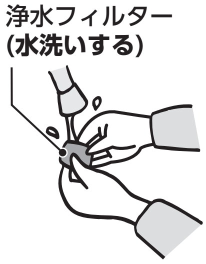
氷がにおう

次のことをご確認ください

- 長期間貯氷している？
  食品のにおいが氷に移ることがあります。
- 給水タンクの清掃時の洗剤では？
  洗剤が残っているとにおうことがあります。
- 給水タンクの水が古い？
  (入れ換えの目安：1週間)



- 浄水フィルターが古い？
  (交換の目安：3〜4年)
- 浄水フィルターの清掃に洗剤を使った？
  浄水フィルターを交換してください。
  洗剤がフィルターに付着し、におうことがあります。
  付着した洗剤は、洗っても落ちません。
  浄水フィルターは、水洗いしてください。

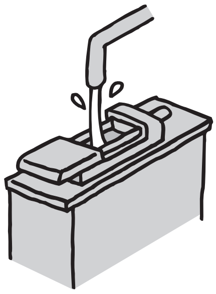


3 その他

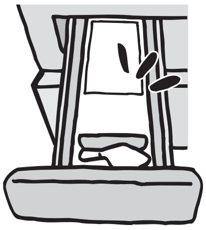
製氷皿清掃できない(排水しない) (15ページ)

次のことをご確認ください

- 給水タンクの満水位置まで水を入れている？
- 給水タンクを奥まで確実に押し込んでいる？



- 貯氷ケースは空？
  氷、シャベル、食品は取り除いてください。



冷凍室(下)に氷が落ちている

製氷室ドアを強く開閉すると、冷凍室(下)に氷が落ちることがあります。

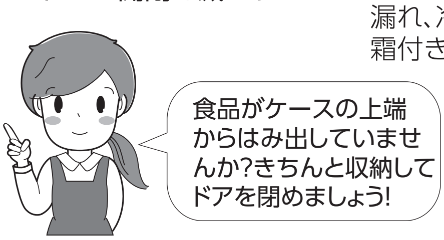
問い合わせの多い症状

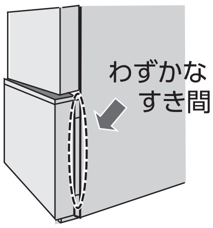
参照ページ
・ 2 ～ 21 は取扱説明書
・ 2 ～ 7 はおたすけガイド

冷えない・冷えが悪い

日頃からご注意を！

・食品を詰めすぎない
・ドアの開閉を減らす
・ドアはきちんと閉める
すき間があると、冷気が漏れ、冷えが悪くなったり、霜付きの原因にも。 2





設置直後なら・・・

- **操作パネルの点灯位置が次々と移動している？**

はい → 店頭展示用の設定になっているため、冷えません。解除してください。 6

いいえ ↓

もう少しお待ちください。電源を入れてから庫内が冷えるまで、下記の時間がかかります。

●通常　2～3時間
●夏場など暑いとき　約10時間以上

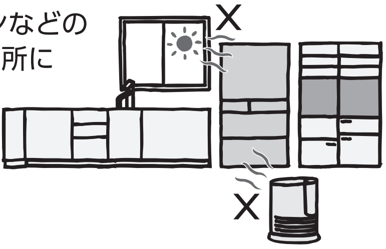
設置のしかたは？

放熱スペースをご確認ください。冷蔵庫は放熱のため、周囲にすきまが必要です。(**6**ページ)

風通しの良い場所へ

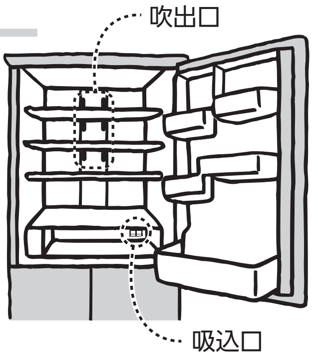
直射日光や、エアコンなどの暖気(熱源)が届かない所に設置してください。

とくに夏場など周囲温度が高いときは、冷却力が低下することがあります。



食品の入れかたは？

冷蔵室



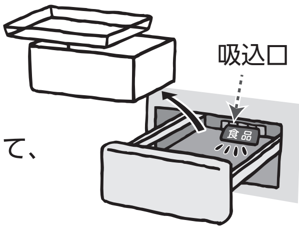
吹出口、吸込口を食品でふさいでいませんか？

熱い食品は冷まして
庫内の温度が上がり、冷却力が低下します。

冷凍室

アイスクリームは冷凍室(下)に
冷凍室(上)は、冷凍室(下)より約 1～3℃高めです。夏場などの暑いときは、アイスクリームがやわらかくなることがあります。

冷凍室の奥に食品が落ちていませんか？
冷気の吸込口をふさいでいることがあります。冷凍ケースをはずして、食品を取り除いてください。



設定は？

温度調節を「弱」に設定していませんか？

・「中」～「強」に変更します。
「弱」は庫内温度がやや高めです。(**7**ページ)
・冷凍室を「強」にすると、冷蔵室の温度も低めになることがあります。その場合は、冷蔵室を「弱」にしてください。

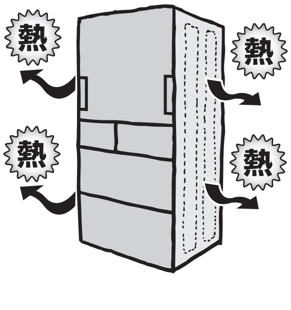
「節電25」を設定していませんか？
解除して様子をみます。
「節電25」設定時は、庫内温度がやや高めになります。(**10**ページ)

上記の確認をしても改善しないとき	次の操作(強制霜取り運転)をしてください。 ①電源を抜き、5分以上待つ。 ②冷蔵室ドアを開けた状態で電源を入れる。 ③ドアを閉めて約１日様子を見る。	● 強制霜取り運転は約30分～1時間で自動終了します。終了後は通常運転になり約1～2時間後に元の温度に戻ります。何度もおこなうと、庫内温度が上昇するため、1日1回以下にしてください。

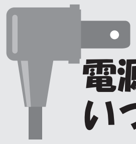
冷蔵庫の側面が熱い

側面が熱いのは、異常ではありません

・冷蔵庫は庫内を冷やすために、側面から熱を外へ逃がしています。
・側面には熱を逃がすためのパイプが通っており、約50～55℃になることもあります。
・特に夏場は長く手を触れることができないくらい熱くなりますが、安全および性能上問題ありません。



冷蔵庫の周囲は、風通しをよくしてください



電源はいつ入れる？ いつ抜く？

設置直後は？
すぐに入れても大丈夫です。

抜いたときは？
5分間は差し込まないでください。

冷蔵庫を移動するときは？
移動直前に抜いても大丈夫です。

問い合わせの多い症状 続き

気になる音がする

動画 でも確認できます
https://jp.sharp/support/refrigerator/visualguide.html

次の音は、異常ではありません

部品のきしみ音

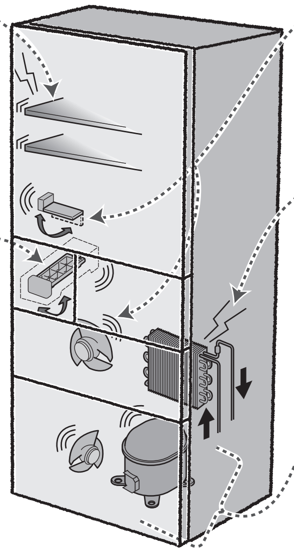
「バキッ」「ボコッ」

庫内温度の変化による膨張・収縮で発生します。床、壁の反響で大きく聞こえることがあります。

自動製氷機の動作音

うなるような音(20～30秒)

離氷や給水の音です。給水タンクが空でも、音がすることがあります。



ファンやダンパー※の動作音

「ヒューン」「ウィーン」

・ドア開閉などで動作が変化したとき、耳障りに感じることがあります。

※ 冷気量を調節する機器

冷媒の音

「ボコボコ」「ジュッ」「ゴーゴー」など

「ピチピチ」「カチカチ」「ブーブー」や、水が流れるような音もします。

圧縮機や放熱ファンの音

大きな運転音

運転音は、強く冷やすときに大きくなります。

・おいそぎ冷凍、おいそぎ製氷中
・ドア開閉が多いとき　・夏場　・設置直後
・自動霜取り直後(1日1回程度)　など

設置のしかたは？ (6ページ)

動作音が増幅し、がたつき音が発生します。
次のことをご確認ください。

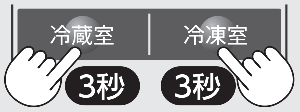
・冷蔵庫に何かが当たり、ひびいていないか?
・設置が悪く、がたついていないか?
・床がしっかりしていない所に設置していないか?
・周囲にものが落ちていないか?
・ベースカバーがはずれていないか?

ドア閉め忘れ防止ブザー？ (9ページ)

・半開きのドアを閉めてください。
・すべてのドアを閉めても、音が止まらないときは故障です。修理を依頼してください。

ブザー故障時に電子音を一時的に消すことができます。

「冷蔵室」ボタンと「冷凍室」ボタンを同時に3秒以上押す。
(約2日たつと再び鳴り始めます)



露や霜が付く・床がぬれている

露は乾いた布で、霜は湿った布で拭き取ってください。

下記は露や霜が付きやすい場所です。異常ではありません

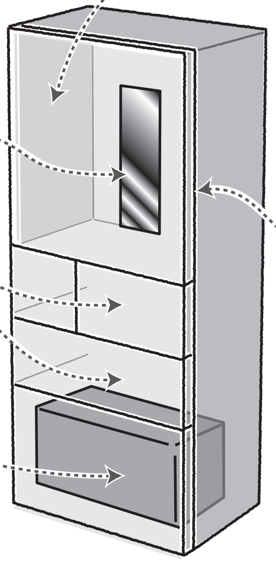
ステンレスパネル (8ページ)
湿気を吸着するため、露が付きやすい部分です。

冷凍室ドア表面・背面

雨の日など湿度が高いとき、付くことがあります。
(風通しをよくしてください)

野菜ケース内

多量の葉野菜を入れると、付くことがあります。



庫内の壁

ラップなしで水気の多い食品を入れていませんか？
湿度が高くなり、付きやすくなります。

ドアパッキンが傷んでいませんか？
販売店に部品交換をご相談ください。

雨の日など湿度が高いとき、ドア開閉が多くなると付くことがあります。

ドアの周辺

ドアはきちんと閉まっているかご確認ください。

・食品がドアにはさまっていないか。
・冷凍室の奥に食品が落ちていないか。

「節電25」を設定していませんか？
解除して様子を見てください。湿度が高いときに設定すると付くことがあります。

お問い合わせの前に
一度ご確認ください。

困ったときの？おたすけガイド！

Webもご活用ください。

故障診断ナビ
症状別での故障診断や修理時の費用の目安など

https://cs.sharp.co.jp/trouble_check/div/refrigerator/navi/sj_diagnosis.html

● 冷蔵室内ラベル上のQRコードもご活用ください。

もくじ

問い合わせの多い症状 ………… 2～3
■ 冷えない・冷えが悪い
■ 冷蔵庫の側面が熱い
■ 気になる音がする
■ 露や霜が付く・床がぬれている
◎ 電源はいつ入れる？いつ抜く？
自動製氷 ………………………… 4～5
■ 氷ができない
■ 製氷が遅い
■ 氷の量が少ない
■ 氷の形や色･白い粉が気になる
■ 氷がにおう
■ 製氷皿清掃できない(排水しない)
■ 冷凍室(下)に氷が落ちている
操作パネル・庫内灯 ……………… 6
■ 温度調節ランプの点灯位置が次々と移動している
■ 庫内灯(LED)が点滅している
■ おいそぎ冷凍・おいそぎ製氷が設定できない
■ 温度調節ランプが同時に点滅している
ドア …………………………………… 6
■ どっちもドアの片側が開かない
■ どっちもドアの片側の開閉が重い
■ ドアを閉めると他室のドアが開く
■ 冷凍室ドアを開けるとこすれる音がする
■ ドアの閉まりが悪い
■ キーキー音がする
その他 ……………………………… 7
■ 食品が凍る
■ 庫内のにおいが気になる
■ 庫内がぬれている
■ 床がぬれている
■ 部品や製品の形状(スジやくぼみ)が気になる

シャープ株式会社

本 社
〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

TINSJB727CBRZ 21FA CN ①