SHARP

冷凍冷蔵庫

クラウドサービスガイド

形名

エス ジェイ　エイ　ダブル　　ジー

SJ-AW50G

無線LAN機能搭載

無線LAN接続をして、
シャープクラウドサービスを
活用しましょう



お買いあげいただき、まことにありがとうございました。このクラウドサービスガイドをよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用の前に、製品に同梱されている取扱説明書の、「安全上のご注意」もあわせて必ずお読みください。

このクラウドサービスガイドは、いつでも見ることができる所に必ず保管してください。

本書では、無線LAN機能の初期設定、基本的な使いかたについて、説明しています。

もくじ

ページ

はじめに

クラウドサービスとは 2
(WEB)サポートページのご案内 2
安全上のご注意 3
必要な環境 3
無線モジュールに関する仕様 4
無線LAN・Bluetooth®使用上のご注意 4
各部のなまえ 6
・おはなし用のパネル
・操作パネル

使いかた

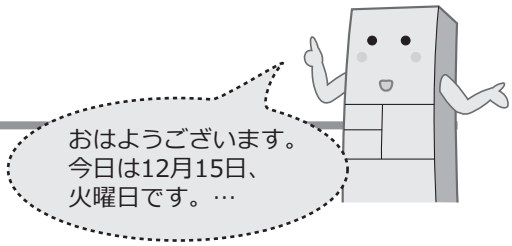
初期設定 7
・アプリのインストール
・冷蔵庫の無線LAN接続とアプリへの機器登録
・2台目以降のスマートフォンでアプリに機器登録するとき
・無線LAN接続済みの冷蔵庫をアプリに機器登録するとき
・スマートフォンを使わずに無線LAN接続するとき
メッセージを聞く 10
・おはなしを途中で止める
・人感センサーについて
対話する 11
クラウドサービスを活用する 12

使いかたの詳細はWEBサポートページ「クラウドサービスの使いかた」に掲載しています。（2ページ）

必要なとき

各種設定 13
・おはなし音量を調整する／切る
・お役立ち情報の配信設定を止める
・無線LAN接続をやめる
・設定を消去(初期化)する
・無線LANアクセスポイントを変更する
こんなときは 15
本製品で使用している知的財産権など 17
シャープクラウドサービス利用規約 21
使用フレーズ集 ..... 裏表紙

クラウドサービスとは



■ **いろいろなメッセージを話す(10**ページ**)**
あいさつ、日付、天気、お役立ち情報※1**など。**
※1食や健康に関するワンポイントアドバイス、食品メーカーからの広告など。広告を視聴すると、ポイントが貯まります。
くわしくは下記をご確認ください。

https://jp.sharp/support/refrigerator/cloud02/deliver_info.html

■ **おすすめのメニューを教えてくれる** 献立相談 ★
スマートフォンで材料やレシピもわかります。
近くのスーパーなどの特売情報と、その食材を使った献立を提案します。(お気に入りの店舗を設定することもできます) **(12**ページ**)**

■ **食材の保存方法や解凍方法を教えてくれる** 保存･解凍ナビ
食材名を言うと、解説します。

■ **外出先から送ったメッセージを家族に伝えてくれる** 伝言 ★
メッセージは、音声で送れます。

■ **見守り冷蔵庫として使える** 見守り ★
冷蔵庫のドア開閉状況を、離れて暮らすご家族などに送ります。
(あらかじめ見守る側のスマートフォンに登録と設定が必要です)

★アプリが必要です。(7ページ**)**
「COCORO HOME」アプリを使います。

「COCORO KITCHEN」サイトもご活用ください。(12ページ**)**



お知らせ
- シャープクラウドサービスやアプリは、バージョンアップにより内容が変更され、画面を更新することがあります。また、予告なくサービスを停止する場合があります。

WEB サポートページのご案内

接続方法や使いかたはホームページにも掲載しています。本書と合わせてご活用ください。

■ **クラウドサービスについて**

https://jp.sharp/support/refrigerator/cloud02/index.html

- 初期設定
- アプリ
- クラウドサービスの使いかた (伝言・見守りなど)
- お役立ち情報の配信について

■ **シャープ冷蔵庫サポートページ**
(クラウドサービスのメンテナンス状況)
https://jp.sharp/support/refrigerator/index.html

- Q&A
- 故障診断ナビ
- 修理相談　　など

■ **訪問設定サポート(有料)の申し込み**

http://www.sharp-sek.co.jp/home/cloud_reizo/index.html

ご購入後に訪問し、宅内無線LAN接続設定、アプリのダウンロード、使用方法の説明などをおこないます。

QRコードについて
QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

⚠警告	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。

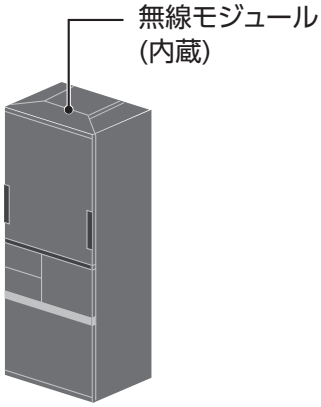
■ お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

してはいけないこと。	しなければならないこと。

⚠警 告

● **病院内など電波を発する機器の使用が禁止されている場所では本製品の無線LAN機能を使用しない**
(医療機器の誤作動の原因)

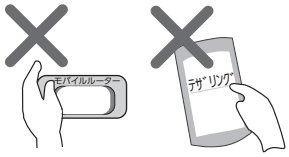
● **医療用ペースメーカーを装着している場合は、本製品の無線モジュールから装着部位を15cm以上離して使用する、または本製品の無線モジュールを停止する**
(医療機器の誤作動の原因)
電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります。



● 上記のほかに、高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くで本製品を使用しない。
ご注意いただきたい電子機器の例：補聴器、火災報知器、自動ドア、その他の自動制御機器など

必要な環境

■ インターネット回線



- プロバイダ(インターネット接続業者)と常時接続のブロードバンド回線の契約が必要です。
- インターネットに接続する際に、毎回 ID認証をおこなう場合は、ご利用できません。
- 光回線をおすすめします。
- ダイヤルアップ、モバイルルーターやスマートフォンのテザリングではご利用できません。

■ 無線LANアクセスポイント(ルーター)

- 暗号方式「WEP」はセキュリティ強度が低いため、対応していません。
暗号方式「WPA2(AES)」のご使用をおすすめします。
- 無線接続ボタンがあるタイプは、ボタン位置と操作方法を、無線接続ボタンがないタイプは、SSID とパスワードをご確認ください。

■ スマートフォンなどの携帯端末機器(本書では、携帯端末機器の例として、スマートフォンで説明します。)

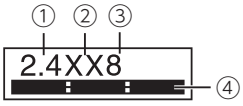
- 対応OS(2020年8月現在)…Android™5.0以降/iOS10以降(iPhoneなど)
- Bluetooth4.2以上に対応していないスマートフォンは接続設定にご利用できません。

・インターネット接続、アプリのダウンロードや操作などに必要な通信費は、お客様のご負担になります。
・「Android」はGoogle LLCの商標です。「iPhone」は、Apple Inc.の商標です。
そのほか、説明書の中で記載されている会社名、団体名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

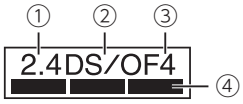
無線モジュールに関する仕様

本製品内蔵の無線モジュールは、以下の仕様に対応しています。

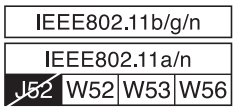
- Bluetooth5.0 (Bluetooth Low Energy only support)
- IEEE802.11a/b/g/n



① 2.4： 2.4GHz 帯を使用する無線設備を表します
② XX： 変調方式がその他方式であることを示します
③ 8： 想定される与干渉距離が80 m以下であることを示します
④ ■■■■：全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味しています



① 2.4： 2.4GHz帯を使用する無線設備を表します。
② DS/OF：変調方式がDS-SS方式/OFDM方式であることを示します。
③ 4： 想定される与干渉距離が40m以下であることを示します。
④ ■■■■：全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味しています。



- W52(5.2GHz 帯36、40、44、48ch)が利用できます
- W53(5.3GHz 帯52、56、60、64ch)が利用できます
- W56(5.6GHz 帯100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140ch)が利用できます

※ W52／W53 は、電波法により屋外での使用が禁止されています

無線LAN・Bluetooth®使用上のご注意

無線LAN、Bluetooth®をご利用の場合は、次の内容、およびご使用の無線LANアクセスポイントの取扱説明書を必ずお読みください。
お客様、または第三者による誤った使用、使用中に生じた故障、その他の不具合、本製品の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

■ 無線モジュールについて

- 電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として技術基準適合認証を受けています。本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。
- 電気通信事業法に基づく端末機器の設計についての技術適合認定を受けています。本製品を使用するときに電気通信事業者の検査は必要ありません。
- 日本国内でのみ使用できます。
- 内蔵の無線モジュールの分解／改造は、法律で罰せられることがあります。

無線LAN・Bluetooth®使用上のご注意(つづき)

■ 無線LANアクセスポイントについて

- 本製品は電気通信事業者(移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダなど)の通信回線(公衆無線LANを含む)に直接接続することができません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ず無線LANアクセスポイントなどの機器を経由して接続してください。

- すべての無線LANアクセスポイントおよび住宅環境の無線LAN接続、性能を保証するものではありません。JATE等による技術基準適合認証を受けた無線LANアクセスポイントをご使用ください。また、コンクリート、鉄筋、金属が使われている建造物内／障害物の近く／同じ周波数を利用する無線通信機器の近くでは、電波が届かなくなったり、電波が途切れたりすることがあります。

■ 電波・電波障害について

- 本製品と同じ周波数帯(2.4GHz/5GHz)を利用する他の無線通信機器(Bluetooth®、その他特定小電力無線機器)の近くで使用した場合、機能が制限されることがあります。また、電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところでは一時的に電波状態が悪くなり、ご利用できなくなる場合があります。
  本製品の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

①本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
②万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに無線LANアクセスポイントの使用周波数を変更するか、または電波の発射を停止した上、シャープ冷蔵庫サポートページ（**2**ページ）に掲載の窓口にご連絡いただき、混信回避のための処置などについてご相談ください。
③その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、シャープ冷蔵庫サポートページ（**2**ページ）に掲載の窓口にお問い合わせください。

■ 個人情報(セキュリティ関連)について

- 無線LAN、Bluetooth®の無線通信をご利用の場合は、暗号設定有無にかかわらず電波を使用している関係上、傍受される可能性があります。

- 無線LANは、電波を利用して本製品と無線LANアクセスポイント間で情報のやり取りをおこなうため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。その反面、電波がある範囲内であれば障害物(壁など)を越えてすべての場所に届くため、通信内容を盗み見られる／不正に侵入されるなどの可能性があります。

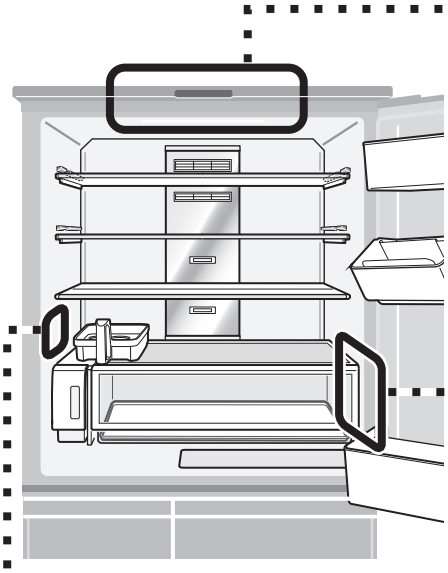
- 無線接続設定時に利用権限がない機器およびネットワークとの接続をしないでください。

- 廃棄したり第三者に譲渡する場合は、無線LAN機能の初期化（**14**ページ）をおこなってください。

- 第三者から譲渡された場合は、第三者からの不正アクセスなどを防ぐため、アプリと無線LAN機能の初期化（**14**ページ）をおこなってください。

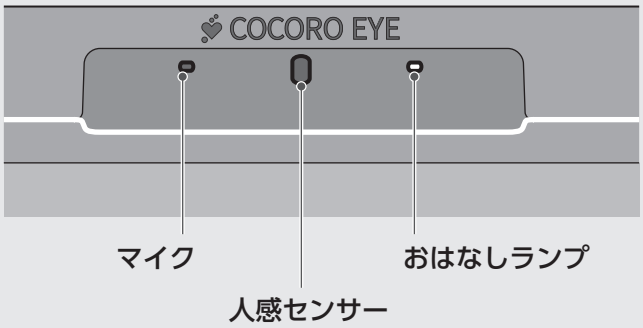
Bluetooth®は、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。

各部のなまえ



おはなし用のパネル

無線LAN接続をすると、このパネルを使って冷蔵庫と対話をしながらクラウドサービスをご利用いただけます。



おはなしランプの色と意味（対話する **11**ページ）

ピンク(点滅)	冷蔵庫にメッセージが届いています。
白　(点灯)	話しかけてください。
青　(点滅)	クラウドと通信しています。
橙　(点滅)	音量が「切」になっているため、メッセージがありますが話すことができない状態です。 **音量を調整する**(**13**ページ)

庫内ラベル

MAC : XX-XX-XX-XX-XX-XX
見守り : 12345678

MAC アドレスと
見守り登録に必要な認証番号が
記載されています。

操作パネル



無線LAN「入」ランプ

コネクトランプ

無線LANボタン

機器登録や設定を消去するときに使います。

- 機器登録(**7**ページ)
- 設定を消去する(**14**ページ)

おはなし音量調整ボタンとランプ
(**13**ページ)

おはなしキャンセルボタン

押すと、おはなしを途中で停止します。
(**10**ページ)

初期設定

あらかじめ、シャープクラウドサービス利用規約をよくお読みください。(**21**ページ)

事前の準備

無線LANアクセスポイント(ルーター)の取扱説明書をご覧になり、次のことを確認してください。

- 無線接続ボタン(WPS,らくらくスタート,AOSSなど)がある場合･･･ボタンの位置と操作方法(長押しなど)
- 無線接続ボタンがない、またはわからない場合･･･無線LANアクセスポイントのSSIDとパスワード

アプリのインストール

●スマートフォンを使わない接続方法は　**9**ページへ。

1 COCORO MEMBERSのIDを取得する（登録無料）

https://cocoromembers.jp.sharp

2 「COCORO HOME」アプリをインストールする

https://cboard.cloudlabs.sharp.co.jp/cocoroapp/download/home/

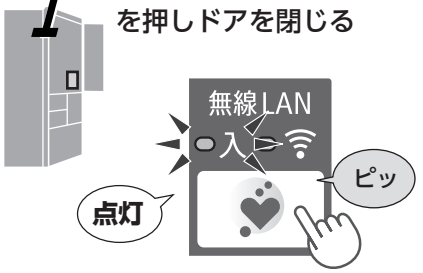
1

2

冷蔵庫の無線LAN接続とアプリへの機器登録

機器登録には、冷蔵庫のBluetooth機能を使用します。
- スマートフォンのWi-Fi機能とBluetooth機能を「ON」設定にしてください。
- スマートフォンは冷蔵庫の近くで操作してください。(冷蔵庫から離れると通信が切れることがあります。)

1 操作パネルの「無線LAN」を押しドアを閉じる



2 アプリを起動する



3 利用規約に同意し、ログインする

・位置情報の利用については、「許可」を選択してください。



4 「機器リスト」画面の「+」をタップする ▶ 「冷蔵庫」⇒「上記以外のタイプの冷蔵庫」を選ぶ ▶ 登録する冷蔵庫が表示されたら、「登録する」をタップする



または

アプリが冷蔵庫を見つけると、次の画面が現れます。

(**3**の途中で現れることもあります)



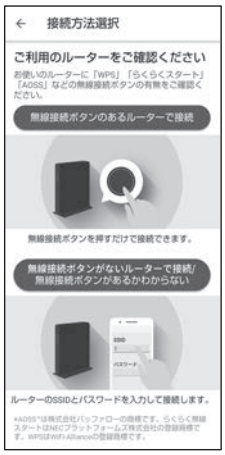
・Wi-FiとWPSはWi-Fi Allianceの登録商標です。AOSS™は、株式会社バッファローの商標です。
らくらく無線スタートは、NECプラットフォームズ株式会社の登録商標です。

初期設定（つづき）

5 利用規約に同意し、次へ



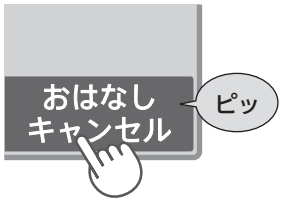
6 接続方法を選ぶ



無線接続ボタンのある無線LANアクセスポイント(ルーター)で接続するとき。
あらかじめ、無線接続ボタンの位置や操作方法(長押しなど)を確認してください。

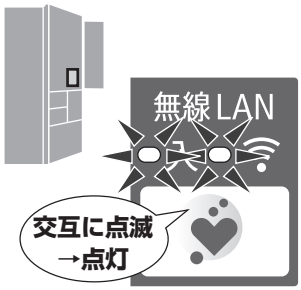
無線LANアクセスポイント(ルーター)に無線接続ボタンがないとき、またはわからないとき。
無線LANアクセスポイント(ルーター)のSSIDとパスワードを確認してください。

7 冷蔵庫操作パネルの「おはなしキャンセル」を押す



冷蔵庫とアプリがBluetooth 通信を始めます。

8 アプリの画面に従って操作する



お知らせ
電波状態によって、コネクトランプは点滅のままです。

接続できない場合は、**4**から再度入力し、**6**で他方の接続方法を選んでください。

9 機器情報を入力する



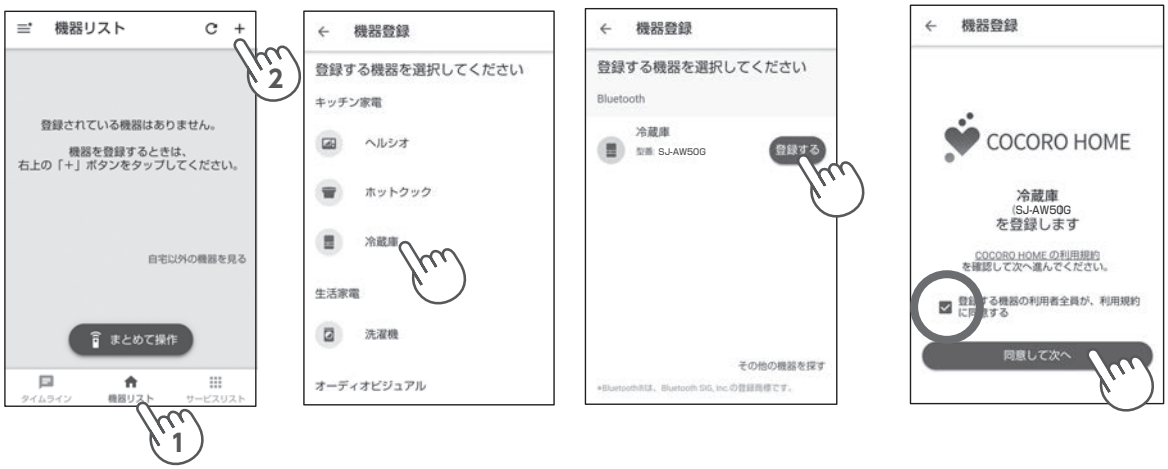
接続完了

2台目以降のスマートフォンでアプリに機器登録するとき
無線LAN接続済みの冷蔵庫をアプリに機器登録するとき

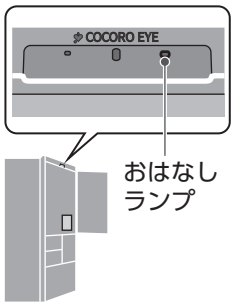
1台の冷蔵庫に10個のCOCORO IDを機器登録できます。
(タブレットなど複数の端末をお持ちの場合は、端末ごとの機器登録は不要です。同じCOCORO IDでアプリにログインし、冷蔵庫が登録されていることを確認してください)

アプリをインストール、起動し、利用規約に同意してログインを済ませてから、おこなってください。
・位置情報の利用については、「許可」を選択してください。

1 「機器リスト」画面の「+」をタップする ▶ 「冷蔵庫」⇒「上記以外のタイプの冷蔵庫」を選ぶ ▶ 登録する冷蔵庫が表示されたら、「登録する」をタップする **2** 利用規約に同意し、次へ



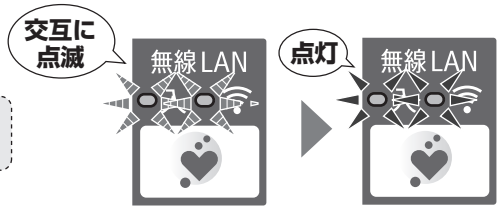
3 おはなしランプを確認して、冷蔵庫操作パネルの「おはなしキャンセル」を押す



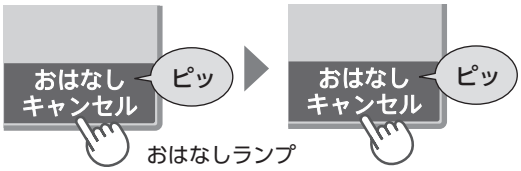
①消灯している場合・・1 回押す



途中でドアを閉めない



②点灯している場合・・2 回押す



おはなしランプが消灯

4 機器情報を入力する



登録完了

お知らせ

2台目以降のスマートフォンでの機器登録時は **4** の入力画面は出ません。

スマートフォンを使わずに無線LAN接続するとき

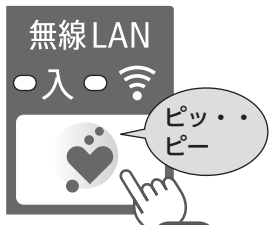
スマートフォンをお持ちでない場合でも、冷蔵庫と対話したり、メッセージを聞いて楽しむことができます。天気予報を聞いたり、近くのスーパーなどの特売情報を聞いたりするためには、アプリに機器登録する必要があります。**(8**ページ**)**

お知らせ

- 操作前に、おはなしランプが消灯していることを確認してください。(点灯している場合は、「おはなしキャンセル」を押す)



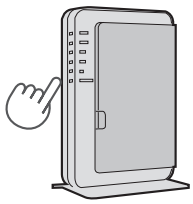
1 「無線LAN」を３秒以上押す



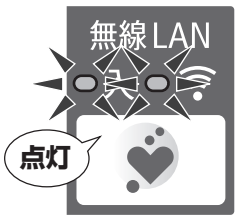
数秒すると



2 無線LANアクセスポイントの無線接続ボタンを操作する



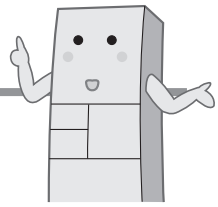
3 接続完了



接続できないとき

こんなときは **(15**ページ**)** をご確認ください。

メッセージを聞く



無線LAN接続設定が終わったら、さっそくメッセージを聞いてみましょう。
おはなしランプがピンク色に点滅しているときに、メッセージを聞くことができます。

1 おはなしランプが点滅したら



2 冷蔵庫の前に立つ



3 冷蔵庫が話します

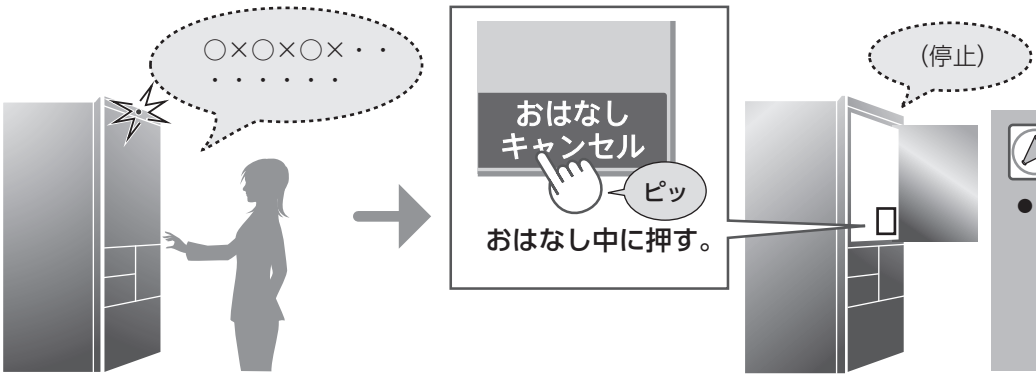


お知らせ

- 人感センサーが検知しない場合でも、冷蔵室ドアを開けると話しはじめます。
- 音量を「切」にしているときは、おはなしランプは「橙色で点滅」になります。
  メッセージを聞くためには、音量を「小」～「大」に設定してください。 (**13**ページ)

おはなしを途中で止める

おはなし中のみ有効です。次回は通常どおり話します。



お知らせ

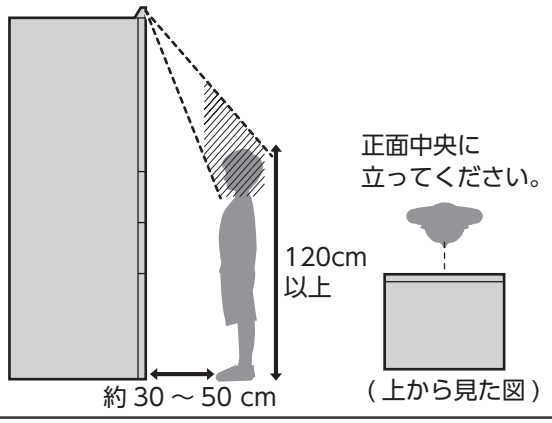
- おはなし中に、人感センサーの検知位置から離れた場合は、最後まで話します。

人感センサーについて

検知位置に立つと約1～2秒で検知します。

検知位置(下図の斜線部)

身長約120cm以上の方が、冷蔵庫正面から約30～50ｃｍ離れて立った位置。

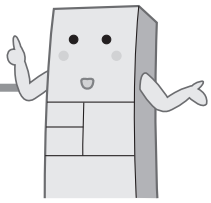


お知らせ

- 人以外も検知します。
- 静止した状態が続くと、検知しなくなることがあります。
- 服装の色などにより、検知感度が変わることがあります。
- 直射日光が当たると、検知しない場合があります。
- センサー部周辺が汚れると、検知しにくくなる場合があります。柔らかい布で拭いてください。(お手入れのしかたは、取扱説明書をご覧ください。)

対話する

冷蔵庫と対話できます。



お客様から話しかけるとき

例)天気予報を聞く
(アプリに機器登録する必要があります)(8ページ)

1 冷蔵庫の前に立つ



2 話しかける



3 ランプが点滅(青)したら待つ



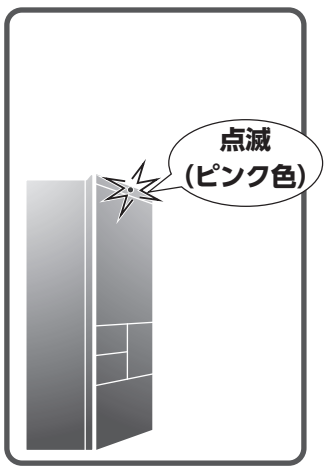
4 点滅がピンクに変わり、冷蔵庫が答える



冷蔵庫から話しはじめるとき

例)冷蔵庫からメニューの提案をされる

1 おはなしランプが点滅



2 冷蔵庫の前に立つ
人感センサーが検知すると冷蔵庫が話します。

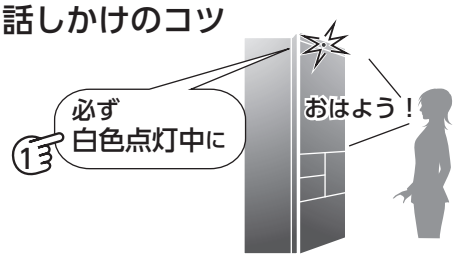


3 ランプが白色に変わったら、冷蔵庫に向かって答える



4 上記の**3**以降の手順と同じ。

話しかけのコツ



2 少し大きめの声ではっきりと
3 最初と最後の音はやや強めに！

ご注意

「お･は･よ･う」…区切らない。
「おはよー」…語尾はのばさない。
「おはよう」…速い速度で話さない。
「おはよぅ」…極端な抑揚はつけない。
マイクに極端に近づかない。

お知らせ

- 動作環境や話しかたによっては、音声が正しく認識されないなど、意図した対話ができない場合があります。
- 周囲の音(テレビの音、物音、話し声など)も認識して返事する場合があります。テレビなどの音量は下げてから、対話を開始してください。
- 冷蔵庫が返事をしないとき、おはなしランプが白色から変わらないとき、冷蔵庫が聞き直したときは、ひと呼吸おいてから少し大きめの声(または少し低めの声)でもう一度話しかけてください。
- ネットワーク速度やサーバーの状況によっては、冷蔵庫の返事に時間がかかったり、返事ができないことがあります。

対話機能を使って

クラウドサービスを活用する

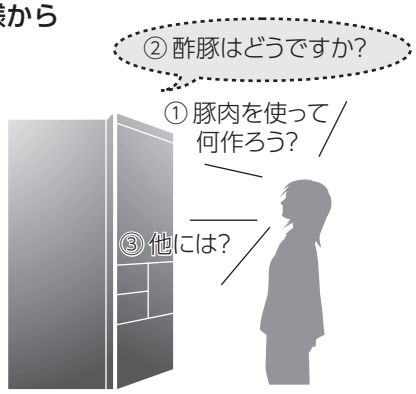
使用フレーズ集も
ご確認ください。(裏表紙)

各クラウドサービスのくわしい使いかたはWEBサポートページ「クラウドサービスの使いかた」をご覧ください。(**2**ページ)

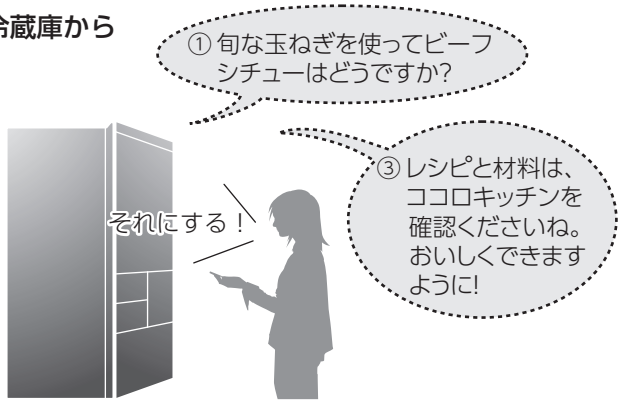
■ 献立相談

●おすすめメニューを提案してくれます。
「今日何作ろう…」と思ったら、相談してみてください。

◎お客様から



◎冷蔵庫から



●メニューを決定すると、
「COCORO HOME」の
タイムラインに投稿されます。



「COCORO KITCHEN」サイト

レシピの詳細や材料などを確認できます。



他にも買い物メモの情報を元に、買い時のアドバイスをしたりします。

http://cocoroplus.jp.sharp/kitchen/recipe

●近くのスーパーなどの特売情報と、その食材を使った献立を提案します。
お気に入りの店舗を設定することもできます。

お気に入りの店舗の設定のしかた

①アプリの機器リスト画面の「⚙」をタップし「特売設定」を選ぶ。



②「特売設定」⇒「お気に入り店舗設定」をタップ。
③郵便番号を入力して検索。
④店舗を選ぶ。(5店舗まで)
⑤最後に「登録」をタップ。

■ 保存・解凍ナビ

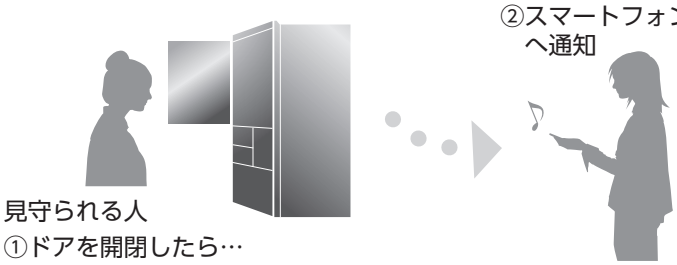
食材の保存方法や解凍方法を教えてくれます。

■ 伝言サービス

アプリから送った伝言を、冷蔵庫が伝えてくれます。

■ 見守りサービス

見守り冷蔵庫として使えます。
最初に登録と設定が必要です。

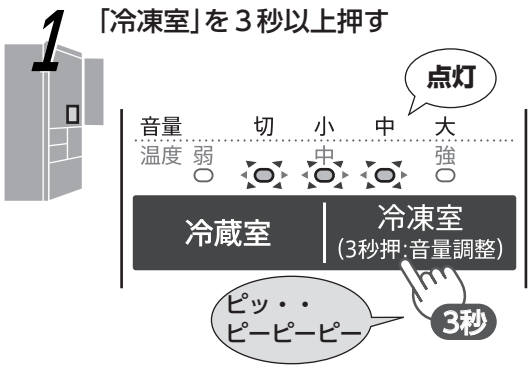


各種設定

おはなし音量を調整する/切る （来客時など）

- 出荷時は「中」に設定されています。
- 無線LAN「入」ランプ消灯時は、設定できません。

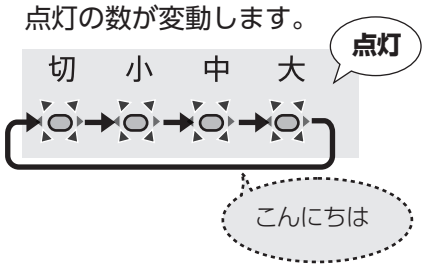
1 「冷凍室」を３秒以上押す



- 現在の設定位置が点灯します。
- おはなし中の場合はおはなしを停止します。対話もできません。

2 「冷凍室」を押して お好みの音量を選ぶ

ボタンを押すごとにランプ点灯の数が変動します。



- 「小」・「中」・「大」から選ぶ。
- 消すときは「切」を選ぶ。

ランプが消灯したら、音量調整モード終了

ランプ消灯後、再び音量調整をするときは *1* からおこなってください。

- ドアを閉めると、おはなしや対話機能が通常に戻ります。

お知らせ

- ドア閉め忘れ防止ブザーや操作パネルの操作音は調整・停止できません。
- 「切」に設定すると、おはなしランプのピンク点滅が橙色点滅になり、人感センサーが人を検知しても話しません。対話もできません。

お役立ち情報の配信設定を止める

- 出荷時は、配信される設定になっています。

お役立ち情報とは（**2**ページ）

「お役立ち情報の配信停止」と話しかけてください。

冷蔵庫が「お役立ち情報の配信を停止します。・・・」と答えたら完了です。
（対話の手順は**11**ページをご覧ください）

配信を再開させたいときは、「お役立ち情報の配信再開」と話してください。
冷蔵庫が「お役立ち情報の配信を再開します。・・・」と答えたら、完了です。

- 音声対話機能の対応言語は、日本語のみです。
- 本製品の音声合成ソフトウェアには、HOYA株式会社 MD部門 ReadSpeaker SBUの「VoiceText」を使用しています。「VoiceText」は、Voiceware社の登録商標です。
- 本書で記載している発話内容は説明用のものであり、実際と異なる場合があります。

無線LAN接続をやめる
(無線モジュールの停止)

- クラウドサービスを利用できなくなります。
- おはなしを聞くことも対話もできません。

1 「無線LAN」を押す



- 再び接続するときも同じ手順。接続履歴のある無線LANアクセスポイントに自動的に接続します。
(「入」ランプ点灯後、しばらくするとコネクトランプ点灯)

各種設定（つづき）

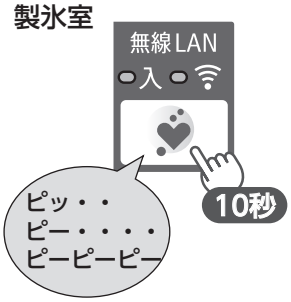
設定を消去(初期化)する

冷蔵庫を廃棄するとき、第三者に譲渡するとき、第三者から譲渡されたとき。(セキュリティ保護のため)
利用規約に記載されているユーザー登録データ(第3条 当社が取得するお客様の情報)が消去されます。

1 製氷室ドアを開けた状態で「無線LAN」を10秒以上押す

無線 LAN「入」ランプが点灯している状態でおこなう。

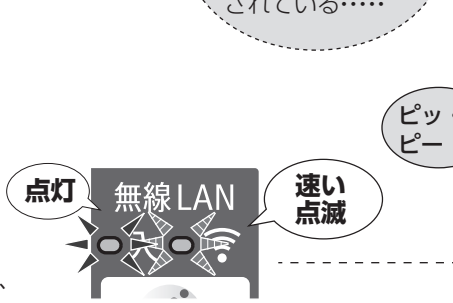
製氷室



3 秒でピーと鳴りますが、押し続けてください。

2 音声を聞く

シャープクラウドサービスへの接続を中止します。同梱の利用規約に記載されている……

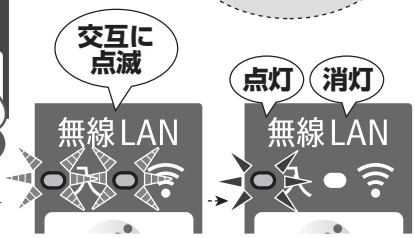


3 「プラズマクラスター」を５秒以上押す

お知らせ **1**の操作後、30 秒以内に。

消去をやめるときは、それ以外のボタンを押す。





4 ランプ点滅が消えたら終了

シャープクラウドサービスへの接続を中止して……消去しました。

お知らせ
- アプリの機器登録も消去されます。
- 音量「切」設定時でも音声が流れます。
- 誤って消去してしまったら、もう一度機器登録をしてください。(**7**ページ)

無線LANアクセスポイントを変更する

もう一度、無線 LAN 接続をしてください。

1 アプリを起動し、「機器リスト」画面の「⚙」をタップする



2 「無線LAN接続先変更設定」を選ぶ



3 8ページの **6** ～ **8** と同じ



接続完了

スマートフォンを使わない場合は、**9**ページの方法で接続してください。

こんなときは

無線LAN接続ができない

無線LANアクセスポイントの取扱説明書を見ながら、仕様や設定を確認してください。



- 仕様は「IEEE802.11a/b/g/n」に対応していますか？
  対応している無線LANアクセスポイントをご用意ください。
- セキュリティの暗号方式は「WEP」ですか？
  「WEP」以外に変更してください。「WPA2(AES)」のご使用をおすすめします。(**3**ページ)
- 無線LANアクセスポイントでSSIDを隠す設定(ステルス設定)をしていますか？
  ステルス設定を解除してください。
- 無線LANアクセスポイントでMACアドレスフィルタリング設定をしていますか？
  冷蔵庫のMACアドレスを登録してください。

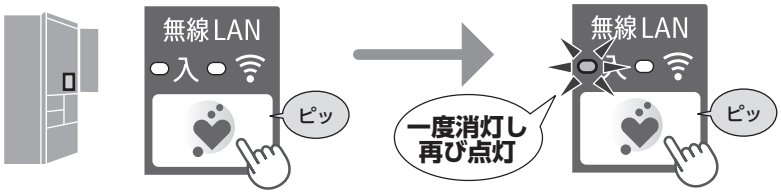
冷蔵庫が第三者から譲渡されたものですか?
「設定を消去(初期化)する」(**14**ページ)をご確認ください。



確認が終わったら、もう一度、初期設定(**7**または**9**ページ)をしてください。

それでも接続できないときは…

〈冷蔵庫〉操作パネルの「無線LAN」を２回押してください。



〈無線LANアクセスポイント〉以下①～③の順に確認してください。

① 本体やアンテナの向きを調整する。
② 冷蔵庫に近づける。
③ 電源を一度切り、再び入れる。
無線LANアクセスポイントの再起動には、一般的に5分程度かかります。
詳細は、ご利用の無線LANアクセスポイントの取扱説明書をご確認ください。

アプリへの機器登録ができない

- OSは対応していますか？(**3**ページ)
  対応しているスマートフォンをご用意ください。
- スマートフォンのWEBブラウザでインターネットのページが表示されますか？
  ネットワークに正しく接続されているかを確認してください。

確認が終わったら、もう一度、アプリへの機器登録(**8**ページ)をしてください。

通信状態が悪い

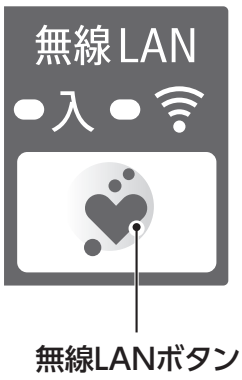
次の場合、一時的に電波状態が悪くなりますが、しばらくすると元に戻ります。
・近くで電子レンジを使ったとき。
・その他同じ周波数帯を利用する無線通信機器を近くで使用したとき。

しばしば起こる場合は、下記を試してください。
・無線 LAN アクセスポイントの本体やアンテナの向きを調整する。
・無線 LAN アクセスポイントを冷蔵庫に近づける。

こんなときは（つづき）

無線LAN接続後、無線LANボタンのランプが消えている、または点滅している

次の表示は故障ではありません。次のような状態を示しています。
しばらくすると、元に戻ります。（ランプがふたつとも点灯）



入		状　態
点灯	ゆっくり点滅	無線LANアクセスポイントとの通信状態が一時的によくありません。 長く続く場合は、無線LANアクセスポイントの位置を変えるか、アンテナの向きを調整してください。
速い点滅	点灯	クラウドとの接続エラーです。 シャープクラウドサービスのメンテナンス状況など、くわしい情報はシャープ冷蔵庫サポートページでご確認ください。
点灯	消灯	無線LANアクセスポイントとの接続エラーです。 長く続く場合は、無線LANアクセスポイントの電源や位置などをご確認ください。
速い点滅	速い点滅	無線モジュールのアップデート中です。 アプリから無線モジュールのアップデートを実行したときに表示します。（アップデートはアプリでのみ操作できます）

話しかけても正しく反応しない

「使用フレーズ集」（裏表紙）を使って話しかけると、スムーズに対話できます。

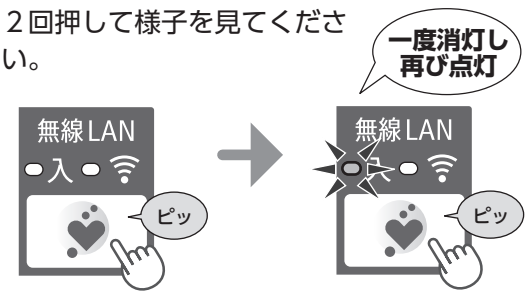
- **冷蔵庫から離れた場所から話しかけていませんか？**
  人感センサーが検知する位置に立ってください。（**10**ページ）
  （冷蔵庫に近づきすぎると検知しないことがあります）
- **騒がしい場所で話しかけていませんか？**
  周囲の音も認識する場合があります。テレビなどは、音量を下げてから話しかけてください。
- **おはなしランプが「白」に点灯しているときに話しかけていますか？**
  「白」点灯中以外は、音声認識ができません。
- **話しかけても、「白」点灯から変わらないですか？**
  ひと呼吸おいてから、大きめの声でもう一度話してください。
- **音量が「切」になっていませんか？**
  音量を「小」～「大」に変更してください。（**13**ページ）

天気予報を聞いても答えない

- **COCORO HOMEアプリに機器登録をしていますか？（8ページ）**
  アプリに機器情報を入力する必要があります。
- **登録した郵便番号が間違っていませんか？**
  アプリの機器リスト画面の「⚙」をタップし、機器情報設定を確認してください。
  事業所の個別郵便番号や存在しない郵便番号では天気情報を話しません。お近くの郵便番号を入力してください。

人感センサーが検知しないなど
その他正しく動作しないと感じたとき

冷蔵庫操作パネルの「無線LAN」を2回押して様子を見てください。



しばらくするとコネクトランプも点灯します。

本製品で使用している知的財産権など

■ ソフトウェア構成
本製品に組み込まれているソフトウェアは、それぞれ当社または第三者の著作権が存在する、複数の独立したソフトウェアコンポーネントで構成されています。
■ 当社開発ソフトウェアとフリーソフトウェア
本製品のソフトウェアコンポーネントのうち、当社が開発または作成したソフトウェアおよび付帯するドキュメント類には当社の著作権が存在し、著作権法、国際条約およびその他の関連する法律によって保護されています。また本製品は、第三者が著作権を所有してフリーソフトウェアとして配布されているソフトウェアコンポーネントを使用しています。
■ ライセンス表示の義務
本製品に組み込まれているソフトウェアコンポーネントには、その著作権者がライセンス表示を義務付けているものがあります。そうしたソフトウェアコンポーネントのライセンス表示を、以下に掲示します。

●Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd and Clark Cooper
Copyright (c) 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006 Expat maintainers.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT
HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

●Wslay

The MIT License
Copyright (c) 2011, 2012 Tatsuhiro Tsujikawa

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT
HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

●libFLAC

Copyright (C) 2000-2009 Josh Coalson
Copyright (C) 2011-2014 Xiph.Org Foundation

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:
- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the Xiph.org Foundation nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE FOUNDATION OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,
PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

●lw-IP

Copyright (c) 2001, 2002 Swedish Institute of Computer Science. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:
1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. The name of the author may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES(INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This file is part of the lwIP TCP/IP stack.

Author: Adam Dunkels <adam@sics.se>

●JSMN

Copyright (c) 2010 Serge A. Zaitsev

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT
HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

●mbedTLS

Copyright (C) 2006-2015, ARM Limited, All Rights Reserved

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License");
you may not use this file except in compliance with the License.
You may obtain a copy of the License at

http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS,
WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied.
See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

●wpa supplicant

Copyright (c) 2003-2017, Jouni Malinen <j@w1.fi> and contributors All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name(s) of the above-listed copyright holder(s) nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF
THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

●newLib

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at http://www.opensource.org/licenses. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
* Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR
PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(3) David M. Gay (AT&T 1991, Lucent 1998)

The author of this software is David M. Gay.

Copyright (c) 1991 by AT&T.

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software and in all copies of the supporting documentation for such software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, NEITHER THE AUTHOR NOR AT&T MAKES ANY

本製品で使用している知的財産権など（つづき）

REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

The author of this software is David M. Gay.

Copyright (C) 1998-2001 by Lucent Technologies
All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify, and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appear in all copies and that both that the copyright notice and this permission notice and warranty disclaimer appear in supporting documentation, and that the name of Lucent or any of its entities not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific, written prior permission.

LUCENT DISCLAIMS ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL LUCENT OR ANY OF ITS ENTITIES BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

(4) Advanced Micro Devices

Copyright 1989, 1990 Advanced Micro Devices, Inc.

This software is the property of Advanced Micro Devices, Inc (AMD) which specifically grants the user the right to modify, use and distribute this software provided this notice is not removed or altered. All other rights are reserved by AMD.

AMD MAKES NO WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, WITH REGARD TO THIS SOFTWARE. IN NO EVENT SHALL AMD BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES IN CONNECTION WITH OR ARISING FROM THE FURNISHING, PERFORMANCE, OR USE OF THIS SOFTWARE.

So that all may benefit from your experience, please report any problems or suggestions about this software to the 29K Technical Support Center at 800-29-29-AMD (800-292-9263) in the USA, or 0800-89-1131 in the UK, or 0031-11-1129 in Japan, toll free. The direct dial number is 512-462-4118.

Advanced Micro Devices, Inc.
29K Support Products
Mail Stop 573
5900 E. Ben White Blvd.
Austin, TX 78741
800-292-9263

(7) Sun Microsystems

Copyright (C) 1993 by Sun Microsystems, Inc. All rights reserved.

Developed at SunPro, a Sun Microsystems, Inc. business. Permission to use, copy, modify, and distribute this software is freely granted, provided that this notice is preserved.

(8) Hewlett Packard

(c) Copyright 1986 HEWLETT-PACKARD COMPANY

To anyone who acknowledges that this file is provided "AS IS" without any express or implied warranty: permission to use, copy, modify, and distribute this file for any purpose is hereby granted without fee, provided that the above copyright notice and this notice appears in all copies, and that the name of Hewlett-Packard Company not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific, written prior permission.
Hewlett-Packard Company makes no representations about the suitability of this software for any purpose.

(9) Hans-Peter Nilsson

Copyright (C) 2001 Hans-Peter Nilsson

Permission to use, copy, modify, and distribute this software is freely granted, provided that the above copyright notice, this notice and the following disclaimer are preserved with no changes.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS'' AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

(11) Christopher G. Demetriou

Copyright (c) 2001 Christopher G. Demetriou
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:
1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. The name of the author may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(12) SuperH, Inc.

Copyright 2002 SuperH, Inc. All rights reserved

This software is the property of SuperH, Inc (SuperH) which specifically grants the user the right to modify, use and distribute this software provided this notice is not removed or altered. All other rights are reserved by SuperH.

SUPERH MAKES NO WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, WITH REGARD TO THIS SOFTWARE. IN NO EVENT SHALL SUPERH BE LIABLE FOR INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES IN CONNECTION WITH OR ARISING FROM THE FURNISHING, PERFORMANCE, OR USE OF THIS SOFTWARE.

So that all may benefit from your experience, please report any problems or suggestions about this software to the SuperH Support Center via e-mail at softwaresupport@superh.com .

SuperH, Inc.
405 River Oaks Parkway
San Jose
CA 95134
USA

(13) Royal Institute of Technology

Copyright (c) 1999 Kungliga Tekniska Högskolan
(Royal Institute of Technology, Stockholm, Sweden).
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. Neither the name of KTH nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY KTH AND ITS CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL KTH OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(14) Alexey Zelkin

Copyright (c) 2000, 2001 Alexey Zelkin <phantom@FreeBSD.org>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:
1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(15) Andrey A. Chernov

Copyright (C) 1997 by Andrey A. Chernov, Moscow, Russia.
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:
1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE REGENTS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(16) FreeBSD

Copyright (c) 1997-2002 FreeBSD Project.
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:
1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(17) S. L. Moshier

Author: S. L. Moshier.

Copyright (c) 1984,2000 S.L. Moshier

本製品で使用している知的財産権など（つづき）

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software and in all copies of the supporting documentation for such software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(18) Citrus Project

Copyright (c)1999 Citrus Project,
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:
1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(19) Todd C. Miller

Copyright (c) 1998 Todd C. Miller <Todd.Miller@courtesan.com>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:
1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. The name of the author may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(20) DJ Delorie (i386 / arm)
Copyright (C) 1991 DJ Delorie
All rights reserved.

Redistribution, modification, and use in source and binary forms is permitted provided that the above copyright notice and following paragraph are duplicated in all such forms.

This file is distributed WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

(26) Mike Barcroft

Copyright (c) 2001 Mike Barcroft <mike@FreeBSD.org>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:
1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(35) - ARM Ltd (arm and thumb variant targets only)

Copyright (c) 2009-2015 ARM Ltd
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:
1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. The name of the company may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ARM LTD ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL ARM LTD BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(41) Ed Schouten - Free BSD

Copyright (c) 2008 Ed Schouten <ed@FreeBSD.org>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:
1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

●libgloss

(1) Red Hat Incorporated
Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties
of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at http://www.opensource.org/licenses. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc..

(2) University of California, Berkeley
Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:
* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
* Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(3) DJ Delorie
Copyright (C) 1993 DJ Delorie All rights reserved.

Redistribution, modification, and use in source and binary forms is permitted provided that the above copyright notice and following paragraph are duplicated in all such forms.

This file is distributed WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

(4) (formerly GPL for fr30)
The GPL is no longer applicable to the fr30 platform. The piece of code (syscalls.c) referencing the GPL has been officially relicensed.

(5) Advanced Micro Devices
Copyright 1989, 1990 Advanced Micro Devices, Inc.

This software is the property of Advanced Micro Devices, Inc (AMD) which specifically grants the user the right to modify, use and distribute this software provided this notice is not removed or altered. All other rights are reserved by AMD.

AMD MAKES NO WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, WITH REGARD TO THIS SOFTWARE. IN NO EVENT SHALL AMD BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES IN CONNECTION WITH OR ARISING FROM THE FURNISHING, PERFORMANCE, OR USE OF THIS SOFTWARE.

So that all may benefit from your experience, please report any problems or suggestions about this software to the 29K Technical Support Center at 800-29-29-AMD (800-292-9263) in the USA, or 0800-89-1131 in the UK, or 0031-11-1129 in Japan, toll free. The direct dial number is 512-462-4118.

Advanced Micro Devices, Inc.
29K Support Products
Mail Stop 573
5900 E. Ben White Blvd.
Austin, TX 78741
800-292-9263

(8) Sun Microsystems
Copyright (C) 1993 by Sun Microsystems, Inc. All rights reserved.

Developed at SunPro, a Sun Microsystems, Inc. business.
Permission to use, copy, modify, and distribute this software is freely granted, provided that this notice is preserved.

(9) Hewlett Packard
(c) Copyright 1986 HEWLETT-PACKARD COMPANY

To anyone who acknowledges that this file is provided "AS IS" without any express or implied warranty:

permission to use, copy, modify, and distribute this file for any purpose is hereby granted without fee, provided that the above copyright notice and this notice appears in all copies, and that the name of Hewlett-Packard Company not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific, written prior permission. Hewlett-Packard Company makes no representations about the suitability of this software for any purpose.

本製品で使用している知的財産権など（つづき）

(10) Hans-Peter Nilsson
Copyright (C) 2001 Hans-Peter Nilsson

Permission to use, copy, modify, and distribute this software is freely granted, provided that the above copyright notice, this notice and the following disclaimer are preserved with no changes.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS'' AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

(14) - National Semiconductor Corporation
Copyright (c) 2004 National Semiconductor Corporation

The authors hereby grant permission to use, copy, modify, distribute, and license this software and its documentation for any purpose, provided that existing copyright notices are retained in all copies and that this notice is included verbatim in any distributions. No written agreement, license, or royalty fee is required for any of the authorized uses. Modifications to this software may be copyrighted by their authors and need not follow the licensing terms described here, provided that the new terms are clearly indicated on the first page of each file where they apply.

●libogg

Copyright (c) 2002, Xiph.org Foundation

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

- Neither the name of the Xiph.org Foundation nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE FOUNDATION OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

●libopus

Copyright 2001-2011 Xiph.Org, Skype Limited, Octasic,
Jean-Marc Valin, Timothy B. Terriberry,
CSIRO, Gregory Maxwell, Mark Borgerding,
Erik de Castro Lopo

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

- Neither the name of Internet Society, IETF or IETF Trust, nor the names of specific contributors, may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Opus is subject to the royalty-free patent licenses which are specified at:

Xiph.Org Foundation:
https://datatracker.ietf.org/ipr/1524/

Microsoft Corporation:
https://datatracker.ietf.org/ipr/1914/

Broadcom Corporation:
https://datatracker.ietf.org/ipr/1526/

●littlefs

Copyright (c) 2017, Arm Limited. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of ARM nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

●opusfile

Copyright (c) 1994-2013 Xiph.Org Foundation and contributors

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

- Neither the name of the Xiph.Org Foundation nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE FOUNDATION OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

●rnnoise

Copyright (c) 2017, Mozilla
Copyright (c) 2007-2017, Jean-Marc Valin
Copyright (c) 2005-2017, Xiph.Org Foundation
Copyright (c) 2003-2004, Mark Borgerding

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

- Neither the name of the Xiph.Org Foundation nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE FOUNDATION OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

シャープクラウドサービス利用規約

冷蔵庫向けシャープクラウドサービス利用規約（以下「本規約」といいます）は、シャープ株式会社（以下「当社」といいます）が当社製の対象冷蔵庫（第１条 (用語の定義) で定義します）を所有されるお客様（個人または法人のいずれであるかを問いません。以下同じです。）に提供する冷蔵庫向けシャープクラウドサービス（以下「本サービス」といいます）をお客様がご利用いただくための条件を定めるものです。お客様は、本サービスをご利用いただくにあたっては、本規約をお読みいただき、内容についてご同意のうえ、ご利用いただくようお願いします。

第１章　総則

第１条　（用語の定義）
本規約における用語を、以下各号のとおり定義します。
(1)「食品データ」とは、お客様が、対象冷蔵庫でメニュー検索・相談や、買い物メモ登録、保存・解凍方法確認を行うサービスを利用する際に入力した食品に関する情報 (お客様が買いたい食品の名称、お客様が購入した食品の名称を含みます。) をいいます。
(2)「食品リスト」とは、１つ以上の食品データから構成されるリストをいいます。
(3)「検索・相談データ」とは、対象冷蔵庫で食品リストに登録されている食品データに関する検索を行うサービスや、お客様にメニュー提案を行うためのメニューの検索（以下「メニュー検索」といいます。）を行うサービスを利用する際に入力した検索に関する情報をいいます。
(4)「クイズデータ」とは、お客様が、対象冷蔵庫でクイズサービスを利用する際に入力した情報をいいます。
(5)「利用登録」とは、お客様が、本規約に同意のうえ、対象冷蔵庫の取扱説明書の記載に従って、本サービスを利用するための当社所定の設定を行うことをいいます。
(6)「対象冷蔵庫」とは、お客様が、利用登録後に本サービスをご利用いただける、当社製の冷蔵庫をいいます。本サービスで利用登録できる機種および利用登録方法については、本サポートサイトでご確認下さい。
(7)「対象搭載ソフトウェア」とは、対象冷蔵庫に搭載されているソフトウェア、およびアップデート機能によりネットワーク経由で取得するソフトウェアをいいます。
(8)「本サポートサイト」とは、当社が運用する本サービスのためのサポートサイトで、下記の URL で表示されます。
https://jp.sharp/support/refrigerator/
(9)「サーバー」とは、当社または当社の委託先が管理するサーバーシステムをいいます。
(10)「サービスアプリ」とは、当社がスマートフォン、タブレット端末等向けに提供するアプリケーション「COCORO KITCHEN」または「COCORO HOME」をいいます。
(11)「シャープクラウド」とは、当社が提供する当社家電の情報をサーバーに収集、保存し、分析等を行い、当社家電に対して各種サービスを提供するために当社が管理および運用するクラウドサービスシステムをいいます。
(12)「認証番号」とは、当社が指定する方法で発行される番号をいい、見守りサービス（第２条（本サービスの内容）にて規定します）で使用する番号をいいます。
(13)「特売情報」とは、当社が提携する情報提供元が提供するチラシまたは商品小売販売価格情報をいいます。
(14)「音声データ」とは、対象冷蔵庫に入力された音声情報をいいます。
(15)「テキストデータ」とは、音声データをテキスト化したものをいいます。
(16)「認識データ」とは、テキストデータのうち、特定のキーワードが登録された音声認識テーブルと照合し、合致したデータをいいます。

第２章　本サービスについて

第２条　（本サービスの内容）
本サービスの内容は、以下の各号に定めるとおりです。ただし、対象冷蔵庫の機種ごとで提供できるサービスの内容が異なることがあります。提供できるサービス内容の詳細は本サポートサイトでご確認下さい。
1. 基本サービス
対象冷蔵庫とサービスアプリの各々で利用出来るサービス内容の詳細については本サポートサイトでご確認下さい。
(1) 音声サービス (対応機種のみ)
対象冷蔵庫が音声でお客様に対して問いかけを行います。お客様は問いかけに対してキー操作または画面操作で応答することができます。
対象冷蔵庫は、お客様のキー操作または画面操作を通じて取得したデータをシャープクラウドに送信します。対象冷蔵庫は、シャープクラウドでの分析や判断に基づき、問いかけや、食品リストへの食品データの登録、食品データの検索、メニュー検索、対象冷蔵庫の発話内容の決定などを行います。
(2) 音声対話サービス (対応機種のみ)
お客様は対象冷蔵庫と音声で対話を行うことができます。
対象冷蔵庫は、聞き取った音声データをシャープクラウドに送信します。対象冷蔵庫は、シャープクラウドでの分析や判断に基づき、問いかけや、食品リストへの食品データの登録、食品データの検索、メニュー検索・相談、対象冷蔵庫の発話内容の決定などを行います。
ただし、お客様が音声を用いて対象冷蔵庫の操作をすることはできません。
(3) お知らせサービス (対応機種のみ)
対象冷蔵庫は、お客様に適した以下のお知らせの情報を提供します。お客様は当社が提供したお知らせの情報を任意でご利用いただけます。
a)　食品リストに登録されている食品データの内、使い忘れの食品情報
b)　食品リストに登録されている食品データの内、買い忘れの食品情報
c)　食品リストに登録されている食品データの内、買い物サイクル情報
d)　お客様が入力した郵便番号の地域における天気情報
e)　対象冷蔵庫の利用状況に基づく省エネに役立つ情報（対応機種のみ）
f)　対象冷蔵庫に搭載されているセンサーなどの検知状況に基づく情報
g)　特売情報のうち、お客様が入力した郵便番号で検索した結果に基づく近隣スーパー等の特売情報
h)　その他当社からのお知らせ情報
(4) おすすめサービス (対応機種のみ)
お客様は、対象冷蔵庫の利用状況および対象冷蔵庫からの問いかけに対するお客様の応答に基づいた、おすすめ情報をご利用いただけます。
対象冷蔵庫は、お客様の日々の対象冷蔵庫の利用状況を自動的にシャープクラウドに送信し、シャープクラウドでの分析に基づいた、お客様に適したおすすめメニューなどのおすすめ情報を提供します。お客様は、当社が提供したおすすめ情報を任意でご利用いただけます。
(5) メニュー検索・相談サービス (対応機種のみ)
お客様は対象冷蔵庫でメニューの検索・相談を行うことができます。
対象冷蔵庫は、検索・相談データをシャープクラウドに送信し、その検索・相談データで検索したメニューをお客様に提供します。
(6) 見守りサービス (対応機種のみ)
お客様は対象冷蔵庫で発行した認証番号をサービスアプリに登録することにより、サービスアプリおよび対象冷蔵庫で以下のサービスを利用することができます。
a)　見守り機能
認証番号を登録したサービスアプリに、対象冷蔵庫の利用状況（ドア開閉）を通知することができます。認証番号が登録されたサービスアプリではお客様の対象冷蔵庫の利用状況を知ることができますので、認証番号はお客様がご自身でご家族やご親族等の信頼できる方にのみお教えください。認証番号の発行方法や記載場所は対象冷蔵庫の機種によって異なりますので本サポートサイトでご確認下さい。
b)　伝言機能 (対応機種のみ)
認証番号を登録したサービスアプリから対象冷蔵庫に伝言を送信することが出来ます。（対象冷蔵庫からサービスアプリに伝言を送信することはできません。）
2. その他、前号に規定するサービスの利用に付随するサービス
なお、サービスの変更または追加については本サポートサイトに随時掲載します。詳細については本サポートサイトでご確認下さい。

第３章 プライバシーポリシー

第３条　（当社が収集するお客様の情報の内容）
当社は、本サービスにおいて、以下の各号に掲げる情報（以下「各種情報」といいます）をお客様より取得します。お客様は、当社が各種情報を当社が取得すること、および各種情報をシャープクラウド上に保存することに同意するものとします。
1. 利用情報（以下「利用情報」といいます）
(1) お客様が対象冷蔵庫に対して入力した内容とそれに基づく対象冷蔵庫の実行結果
①　お客様が対象冷蔵庫に対して入力した内容（音声対話サービス対応機種では、お客様が発話した音声による入力を含みます。）
②　お客様の入力した内容に対して対象冷蔵庫が発話した内容または実行結果の情報（対象冷蔵庫からの発話は、音声サービス・音声対話サービス対応機種のみとなります。）
③　上記が実施された日時情報等
④　お客様が入力された以下の情報（液晶画面搭載機種のみ）
a)　食品データ
b)　食品リスト
c)　検索・相談データ
d)　郵便番号データ
(2) お客様が本サービスを利用して行われた、対象冷蔵庫の操作内容とそれに基づく対象冷蔵庫からの実行結果（液晶画面搭載機種のみ）
①　メニュー検索・相談の操作等・食品データの操作等
②　クイズデータの操作等
③　対象冷蔵庫への①と②の操作の実行と対象冷蔵庫からの実行結果の情報
④　対象冷蔵庫への①と②の操作・実行・実行結果の日時情報等
⑤　お客様が入力された以下の情報
a)　食品データ
b)　食品リスト
c)　検索・相談データ
d)　クイズデータ
e)　対象冷蔵庫からの問いかけに応じて入力した応答内容
⑥　認証番号
2. センサー情報（以下「センサー情報」といいます）
(1) 対象冷蔵庫に関する情報（製品 ID、MAC アドレス等）
(2) 対象冷蔵庫のご利用状況に基づく情報（液晶画面搭載機種のみ）
①　食品リストに登録した食品データ
②　検索・相談したメニュー
③　クイズデータ
④　対象冷蔵庫が発話または表示した情報（広告等の情報も含みます）
(3) 対象冷蔵庫のセンサーから得られる情報
①　ドアの開閉状態
②　運転状態・モード・各種設定
③　消費電力量等
④　人感センサーで検知した情報（人感センサー搭載機種のみ）
(4) 対象冷蔵庫の操作状況
(5) 対象冷蔵庫の広告識別情報（液晶画面搭載機種および音声サービス対応機種のみ）
(6) 対象冷蔵庫のエラー情報
(7) その他、対象冷蔵庫から得られる情報
3. 個人の識別に関する情報
本サービスでは、お客様個人を特定する情報は取得しませんが、お客様が当社に問い合わせをされた際のメールアドレス等の連絡先に関する情報等が個人情報には含まれます。

第４条　（本サービス利用と情報提供の関連性）
お客様が本サービスを利用される場合、各種情報の当社への提供は必須となります。当社は、提供された情報を第５条（取得した情報の利用目的）に規定する利用目的のために使用します。これらの情報の提供を望まれない場合、本サービスの利用はできませんので、あらかじめご了承ください。

第５条　（取得した情報の利用目的）
1. 当社は、当社が取得した各種情報を以下の目的で利用します。

シャープクラウドサービス利用規約（つづき）

(1) 本サービスを運用するため、ならびに、本サービスの機能改善および品質向上のため
(2) 対象冷蔵庫の稼働状態の確認、故障の診断・検知および改良のため
(3) 本サービスの利用状況の計測・分析・改良のため
(4) 本サービスの障害・不具合時の調査・対応のため
(5) お客様が見守りサービスを利用するために通知または発行した認証番号を登録したサービスアプリに対象冷蔵庫の稼働状態等を通知するため
(6) 音声認識技術または意図解釈技術その他の本サービスに関する技術を活用した、本サービス、本サービス以外の当社サービス、新製品および新サービスの開発、検討、提供、機能改善および品質向上のため
(7) 当社の他のサービスの運営・提供等のため（お客様が、当社の会員サイトである「COCORO MEMBERS」、対象冷蔵庫に対応したサービスアプリ、当社が運営する別のサービスにおいて対象冷蔵庫を登録された場合、本サービスを通じてお客様から取得した各種情報を登録された別サービスの運営・提供等のために用いる場合があります。詳しい利用目的は、各サービスの利用規約にてご確認ください。）
(8) 対象冷蔵庫の保守および修理サービスを提供するため
(9) お客様の対象冷蔵庫の利用状況の分析結果に応じた、対象冷蔵庫に表示または音声で発話させる方法による当社からの広告またはコンテンツ配信のため
(10) 本サービスおよび対象冷蔵庫に関連する当社または第三者の情報の配信のため
(11) 第 10 条（統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者への提供等）に基づき、各種情報を統計情報または匿名加工情報に加工したうえで自ら利用し、または第三者（日本国外にある第三者を含みます）に提供するため

2. 当社は、お客様から取得した広告識別情報を広告配信サービス提供者へ提供し、お客様の興味や関心に合わせて行動ターゲティング広告に利用する場合があります。
3. 第 1 項および第 2 項に定める目的以外の目的で、当社が各種情報を利用する場合は、利用目的を明示のうえ改めてお客様の同意を得るものとします。
4. 当社は、お客様が本サービスのご利用を中止された後も、既に取得した各種情報については引き続き保存または利用することができるものとします。ただし、当社が取得してから一定期間が経過したものについては廃棄することがあります。
5. 当社は、以下のいずれかの場合を除き、各種情報を第三者（日本国外にある第三者を含みます）へ提供しません。
(1) 予めお客様から同意を得た場合
(2) 第 10 条（統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者への提供等）に基づき各種情報を加工したうえで提供する場合
(3) 法令または官公庁の要請により開示が必要な場合

第 6 条　（各種情報に関するお問い合わせ）
当社が、お客様の本サービスの利用により取得した各種情報に関する削除等のご請求またはお問い合わせについては、下記の URL に記載のお問い合わせ窓口にご連絡ください。
https://corporate.jp.sharp/privacy/inquiry.html

第 7 条　（保護管理責任者）
各種情報の保護管理者は、当社 AIoT アカウント長とします。

第 8 条　（委託）
当社は、本サービスの提供のために、お客様から取得する各種情報の取扱いを、各種情報の適切な取扱いに関する契約を締結したうえで、外部事業者 (日本国外にある外部事業者を含みます) に対し委託する場合があります。

第 9 条　（共同利用）
当社は、当社が取得、保存した各種情報を以下のとおり共同で利用できるものとします。
1. 共同利用される情報の項目
・第 3 条（当社が収集するお客様の情報の内容）に記載する情報
2. 共同利用する者の範囲
・シャープマーケティングジャパン株式会社
・シャープエネルギーソリューション株式会社
・沖縄シャープ電機株式会社
・株式会社 NTT データ SBC
・株式会社 AIoT クラウド
・株式会社 SHARP COCORO LIFE
3. 共同利用する目的
・対象冷蔵庫の保守および修理サービスを提供するため
・本サービスに関連する共同利用者のサービスの案内または提供のため
4. 共同利用される情報の管理について責任を有する者
シャープ株式会社

第 10 条　（統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者への提供等）
当社は、当社が取得、保存した各種情報を以下のとおり加工したうえで、当社内で利用し、または第三者（日本国外にある第三者を含みます。以下本条および第 11 条（統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者提供の際のオプトアウト）においても同じです。）へ提供することがあります。
1. 個人が識別できないよう十分な人数分の元情報を統計化処理して統計情報を作成し、これを研究･学会発表、マーケティングその他当社の事業活動において活用し、またはコンテンツ提供企業もしくは広告配信企業等本サービスと提携する企業、研究機関・大学等の第三者に提供するため。
2. 特定の個人を識別することができず（それ自体では個人を特定できず、かつ通常想定される外部情報との照合でも個人を特定できない）、かつ加工の元になった個人情報を復元できない形式とした匿名加工情報（以下「匿名加工情報」といいます）を作成し、当社において第 5 条（取得した情報の利用目的）の目的で利用するため。また、当社は、匿名加工情報を元に特定の個人を識別する行為を禁止し、提供する情報が匿名加工情報であることを明示したうえで、以下に示す目的のため第三者に匿名加工情報を提供することがあります。なお、当社は作成した匿名加工情報を継続的に作成および第三者に提供することを予定しています。

【匿名加工情報にかかる公表項目】
・ 提供する情報の項目：
コンテンツ／サービス利用に関する情報（利用時刻、利用時間、利用回数等）
利用・稼動に関する情報（発話情報、センサー情報、稼動時間、エラー情報等）
広告表示に関する情報（表示数、発話数、配信時間等）
・ 提供方法：
電磁的な方法による送付（メディア媒体による送付を含む）またはデータ送信による送付。

第 11 条　（統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者提供の際のオプトアウト）
当社は、お客様から前条に規定する第三者への提供の停止の求めを受けた際、利用停止を行うことが困難な場合を除き、本サービスの提供に支障がない範囲で提供を停止します。第 6 条（各種情報に関するお問い合わせ）に記載するお問い合わせ窓口にご相談下さい。停止の求めを受けた場合、当社は受付後順次対応しますが、提供停止までの間には一定の日数をいただくことがあります。

第 12 条　（他利用者の同意）
お客様が第三者に対象冷蔵庫および本サービスを利用させる場合は（以下、利用する第三者を「他利用者」といいます）、他利用者にも本規約にご同意いただいたうえで利用させてください。他利用者が本規約に同意せず対象冷蔵庫および本サービスを利用したことにより生じるいかなる損害についても当社は責任を負いません。

第 4 章　本サービスの利用について

第 13 条　（本サービスの利用手続および停止方法）
1. お客様は、対象冷蔵庫の取扱説明書の記載にしたがって利用登録をしていただくことにより、本サービスをご利用いただくことができます。なお、本規約に同意いただけない場合には、本サービスを利用いただくことはできません。
2. お客様は、利用登録後、対象冷蔵庫の取扱説明書の記載にしたがって設定を変更することにより、いつでも本サービスの利用を停止することができます。

第 14 条　（本サービスを利用するための機器等）
1. お客様は、本サービスを利用していただくために必要な対象冷蔵庫、無線 LAN 機器、通信回線その他必要となる機器につきましては、お客様の費用と責任にて用意するものとします。
2. 本サービスを利用いただくために必要なインターネット接続サービスのプロバイダー料、通信費等インターネットによる通信に必要となる諸費用は全てお客様に負担いただきます。なお、本サービスに利用登録された後、対象冷蔵庫は、無線 LAN 機器を介して自動的にインターネットへの接続を行い、シャープクラウドにアクセスします。これらの機器、インターネット回線等の不具合により、お客様が本サービスの利用に支障をきたしたとしても、当社は一切責任を負いません。

第 15 条　（本サービスの利用地域）
本サービスは、日本国内に限り利用いただけます。

第 16 条　（お客様の責任）
1. 対象冷蔵庫および本サービスの利用に関しては、お客様の責任にて行うものとします。
2. 対象冷蔵庫および本サービスの利用において、お客様が第三者に損害を与え、または第三者との間で紛争が生じた場合は、当社に帰責性のある場合を除き、そのお客様が自己の費用と責任で解決するものとします。
3. 対象冷蔵庫および本サービスの利用に関連して、お客様が当社に損害を与えた場合は、そのお客様がその損害を賠償するものとします。
4. お客様が他利用者と共同で対象冷蔵庫および本サービスを利用する場合、お客様が自らの責任において、他利用者から本規約に対する同意を得たことを当社に保証したうえで行うこととします。
5. お客様が未成年の場合は、親権者等法定代理人の同意を得たうえで本サービスをご利用下さい。その場合、本規約においてお客様が負うべき責任については、ご利用を同意された法定代理人に負っていただきます。

第 17 条　（当社による本サービスの利用停止または利用登録の抹消、登録情報の削除）
1. 当社は、お客様が次のいずれかに該当すると判断した場合は、事前に通知することなく、本サービスの全部もしくは一部の利用を停止し、または利用登録を抹消することができます。これによりお客様または第三者に損害が生じたとしても、当社は何ら責任を負いません。
(1) 本規約または本サービスと連携する各種サービスに関する個別規約に違反した場合
(2) 第 21 条（禁止事項）の禁止事項に該当すると当社が判断した場合
(3) お客様により登録された対象冷蔵庫による本サービスの利用が 2 年以上ない場合
(4) 当社の業務遂行上または技術上の支障がある場合
(5) その他、お客様による利用操作に不適切な行為があると当社が判断した場合
2. 前項により利用登録を抹消された場合、お客様が登録されていた対象冷蔵庫の設定は削除され、お客様が設定されていた個別のサービス等も使用できなくなります。
3. 当社は、次のいずれかの場合、利用情報を削除することができます。
(1) お客様から対象冷蔵庫の譲渡または盗難等を理由に、利用情報の削除の申し出があった場合
(2) お客様から利用情報が第三者に使用されていること等を理由に、利用情報の削除の申し出があった場合
(3) その他利用情報の削除の申し出がお客様からあった場合

第 18 条　（お客様への通知・連絡）
1. 本サービスに関する通知は、ご利用中の対象冷蔵庫の液晶画面への表示、対象冷蔵庫の音声を通じて、またはサービスアプリでの通知、本サポートサイトに掲載することにより行うものとします。
2. 本規約に定める通知 (第 28 条 (本規約の適用または変更) に定める通知を含む) は、お客様に到達したか否かにかかわらず、サービスアプリ、本サポートサイトへの掲載、または対象冷蔵庫の液晶画面への表示、対象冷蔵庫の音声を通じて配信した時点をもって、お客様に到達したものとみなします。

第 19 条　（本サービスの利用の中断および停止等）
1. 当社は、天災地変、戦争等の不可抗力、その他非常事態が発生しまたは発生するおそれがある場合、システムの保守・点検を緊急的に行う必要が発生した場合、通信障害または設備障害への対応を余儀なくされた場合、その他やむを得ない事

シャープクラウドサービス利用規約（つづき）

由が生じた場合は、お客様に対する事前の通知なく、本サービスの全部または一部を一時的に中断または停止することができます。これによりお客様または第三者に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。
2. 当社は、お客様に 60 日間の予告期間をもって通知することにより、本サービスの全部または一部を終了させることができます。

第 20 条　（本サービスの変更、追加）
1. 当社は、業務上の都合により、お客様に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部を変更または追加することがあります。
2. 前項にかかわらず、本サービスの全部または一部の変更または追加がお客様に重大な影響を及ぼすと当社が判断した場合は、当社はその変更または追加の内容を当社が適当と判断する方法によりお客様に通知するものとします。なお、当社は、当社に帰責事由がある場合を除き、本サービスの全部または一部の変更または追加によりお客様が被った損害について一切の責任を負いません。

第 21 条　（禁止事項）
お客様は、本サービスの利用において以下の行為をしてはなりません。また、当社は、お客様が本サービスに関して、以下の行為を行い、または行うおそれがあると判断した場合、本サービスの利用停止その他適切な措置を講じることができます。
(1) 本規約に違反する行為
(2) 法令または公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
(3) 当社または第三者に損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
(4) 本サービスないし当社の活動を妨げる行為、当社または第三者の信頼を毀損する行為、もしくは、そのおそれのある行為
(5) 当社または第三者の本サービスの利用に用いる設備等もしくは本サービスの運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為
(6) 本サービスを改変し、またはリバースエンジニアリング（主に、内容を解析して、人間が読み取り可能な形に変換することを指します）、逆コンパイル、逆アセンブル等すること
(7) 本サービスを通じて提供される情報を改ざんする行為、または提供側の事前の同意なく第三者に開示する行為
(8) 当社の事前の承認なく、本サービスの目的に反して営利目的等のために本サービスを利用する行為
(9) 本サービスの利用に関連する権利および義務の全部または一部を第三者に譲渡・貸与する行為またはそれに準ずる行為
(10) 当社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
(11) 政治活動・宗教活動・犯罪的行為またはそれらにつながる行為
(12) 前各号に準ずる行為
(13) その他、当社が不適切と判断する行為

第 22 条　（責任の免除）
1. お客様は、本サービスを本規約に基づきお客様の責任においてご利用されるものとし、当社はお客様の本サービスのご利用およびご利用の結果について、一切責任を負いません。ただし、本条最終項に定める場合を除きます。（以下、本条について同じです。）
2. 当社は、本サービスにおいて当社が提供する本サービスが正常に作動することおよび将来にわたり正常に作動することを保証しません。また、本サービスが正常に作動しないことおよび本サービスが利用できないことによりお客様または第三者が損害を被った場合、当社はその損害に関して一切責任を負いません。
3. 対象冷蔵庫の登録または登録削除、見守りサービス利用のための認証番号発行または通知に関してはお客様の責任で行っていただきます。お客様がこれらの行為を行ったことによって、お客様または第三者に発生した損害については、当社は一切責任を負いません。
4. 対象冷蔵庫および本サービスを他利用者と共同でご利用いただく場合、お客様は他利用者が本規約に規定された内容に同意し、遵守することを当社に保証いただいたうえで本サービスを利用させてください。他利用者が本規約に同意されず本サービスを利用されたことによって、お客様または他利用者に発生した損害については、当社は一切責任を負いません。
5. 当社は、お客様が本サービスを通じて提供された情報によって、他利用者あるいは第三者との間に生じた権利侵害等の紛争に関して一切責任を負いません。
6. 本サービスのご利用にあたり、お客様が第三者に損害を与え、または第三者との間で紛争が生じた場合は、お客様の費用と責任で解決していただきます。また、これにより当社が第三者等より損害賠償の請求等を受けた場合、お客様は当社を防御し、当社が被った損害を賠償するものとします。
7. お客様による過誤、管理不十分、または第三者による不正使用等によりお客様または第三者が損害を被った場合、当社はその損害に関して一切責任を負わず、これにより当社が第三者等より損害賠償の請求等を受けた場合、お客様は当社を防御し、当社が被った損害を賠償するものとします。
8. お客様の本サービスのご利用にあたり、本サービスに関し、対象冷蔵庫に設定または登録したデータが破損、消失または変更された場合は、当社は一切責任を負いません。
9. 当社は、お客様が本サービスを通じて得た情報およびデータに関し、その正確性および特定の目的への適合性等について、いかなる保証もしません。また、これらの情報およびデータによりお客様または第三者が損害を被った場合、当社はその損害に関して一切責任を負いません。
10. お客様が本サービスの利用のために登録された対象冷蔵庫を第三者に譲渡することにより所有者を変更する場合は、その登録を行ったお客様が速やかに当社所定の手続を行って下さい。（見守りサービスを利用されていたお客様は見守り解除を必ず行ってください。）お客様が所定の手続を怠った場合に発生した損害に関して、当社は一切責任を負いません。
11. お客様が第 17 条（当社による本サービスの利用停止または利用登録の抹消、登録情報の削除）第 1 項に基づく利用登録の抹消を行われたことによってお客様または第三者が不利益を被った場合、当社はその不利益に関して、一切責任を負いません。
12. 当社は、本サービスが第三者の知的財産権およびその他の権利を侵害していないことを何ら保証するものではなく、お客様その他の第三者が本サービスに関連して直接的または間接的に被ったいかなる損害についても責任を負いません。
13. 本サービスは、音声対話サービス対応機種において、入力された音声データをテキストデータに変換する音声認識技術および認識データからお客様に対して各種の情報提供等を行うため言語処理技術、取得した各種情報から、お客様に対して各種の情報提供等を行うための解析技術を利用しています。これらの音声認識技術および言語処理技術、解析技術の精度および本サービスの動作保証をはじめ、お客様の特定の使用目的への適合性、使用結果の完全性、有用性、的確性、信頼性などについて、当社は一切の責任を負いません。
14. 本サービスは、取得データからお客様に対して各種の情報提供等を行うための解析技術を利用しています。この解析技術の精度および本サービスの動作保証をはじめ、お客様の特定の使用目的への適合性、使用結果の完全性、有用性、的確性、信頼性などについて、当社は一切の責任を負いません。
15. 本サービスは、当社が指定するサーバーに自動的に接続を行います。当社が指定するサーバーで提供される情報の完全性・有用性・正確性などについて、当社は一切責任を負いません。
16. 当社は、本サービスに瑕疵が発見された場合、第 18 条（お客様への通知・連絡）で規定した方法により、お客様に対し瑕疵のある旨を通知するとともに、瑕疵のない本サービスを提供するか、またはそのサービスの瑕疵を補修すべく努めますが、その実現を保証するものではありません。
17. 本サービスの利用に関連して、お客様が当社に損害を与えた場合は、お客様はその損害を賠償しなければなりません。
18. お客様が未成年の場合は、親権者等法定代理人の同意を得たうえで本サービスをご利用下さい。その場合、本規約においてお客様が負うべき責任については、ご利用を同意された法定代理人に負っていただきます。
19. 前各項にかかわらず、当社に帰責事由がある場合において、お客様が本サービスの利用等により損害を被った場合、当社はお客様が本サービスの利用等により被った、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）に限定して賠償する責任を負います。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合は、法の定めにしたがって賠償する責任を負います。

第 23 条　（コンテンツの取り扱い）
当社は、本サービスによって提供されるコンテンツ（以下、「提供コンテンツ」といいます）について、譲渡および再許諾できず、非独占的な、本サービスでの利用を唯一の目的とする利用権を、お客様に対してのみ、許諾します。提供コンテンツにかかる著作権その他一切の知的財産権は、当社または第三者に帰属します。お客様は提供コンテンツを利用権の範囲を超えて利用してはいけません。

第 5 章　その他

第 24 条　（本サービスに関するお問い合わせ）
本サービスに関するお問い合わせは、以下のお問合わせページからお願いいたします。
https://jp.sharp/support/refrigerator/

第 25 条　（地位の譲渡等の禁止）
お客様は、当社との本規約に基づく本サービスのご利用に関わる権利および義務を第三者に譲渡し、賃貸しまたは担保に供することはできません。

第 26 条　（知的財産権）
本サービスに係る知的財産権は、当社または第三者に帰属します。本規約によるお客様への本サービスの提供は、お客様に対する何らかの権利移転等を意味するものではありません。

第 27 条　（輸出入関連法令の順守について）
1. お客様が、ご自身で所有する本規約の対象となる対象冷蔵庫を日本国外に持ち出す場合等、日本国または諸外国の輸出入に関する法令等（以下「輸出入関連法規」といいます）の適用を受ける場合には、輸出入関連法規を遵守するものとします。お客様は、本項の規定に違反した行為により生じるいかなる問題についても、お客様自身の責任でこれを解決するものとします。
2. 対象搭載ソフトウェアは、外国為替および外国貿易法、U.S.Export Administration Regulations を含む日本およびアメリカ合衆国の輸出管理に関する法令に基づく規制対象であり、その他の国における輸出入規制対象であるかもしれません。お客様は、すべての関連する法令を遵守するとともに、対象搭載ソフトウェアの輸出、再輸出または輸入に際しては、関係するライセンスを取得する必要があることにご同意いただきます。対象搭載ソフトウェアは、イラン、朝鮮民主主義人民共和国、スーダン、シリア、その他米国が輸出制限措置を講じている国もしくはその国民・居住者においてダウンロードし、またはこれらの国もしくはその国民・居住者に向けて輸出もしくは再輸出できません。また、対象搭載ソフトウェアは、日本、米国その他の国の政府が公表する輸出禁止リストに掲載されている者に対して輸出もしくは再輸出できません。

第 28 条　（本規約の適用または変更）
1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、本規約を変更することがあります。本規約が変更された後の本サービスの提供条件は、変更後の本規約によります。
(1) お客様の一般の利益に適合するとき
(2) 契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 本規約の変更後の内容については、当社が別途定める場合を除いて、本サポートサイト上に掲載することによりお客様に通知するものとし、本サポートサイトに掲載された時点から変更の効力が生じます。変更の効力が生じた後、本サービスを利用されたお客様は、本規約の変更内容に同意したものとみなします。

第 29 条　（準拠法）
本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法を適用します。

第 30 条　（専属的合意管轄）
お客様と当社との間の本規約および本サービスに関する紛争については、被告の住所地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

【制定日：2017 年 9 月 26 日】
【第 9 版改訂日：2020 年 8 月 6 日】

シャープ株式会社

使用フレーズ集

次のようなフレーズで話しかけると、スムーズに対話が進みます。

① 人感センサーが検知して、白色点灯したら話しかけてください。

② 少し大きめの声ではっきりと

③ 最初と最後の音はやや強めに！



やりたいこと、キーワード		使用フレーズ [　　]内は、例を示しています。
献立の相談をする	献立相談を始める	献立相談！
	食材 (豚肉・じゃがいも・人参など)	[豚肉]で何が作れる？ [豚肉]を使ったメニューを教えて
	ジャンル(和食・中華・洋食など)	[和食]のメニューを教えて
	キーワードなし	何作ろう？今日は何がいい？
	他のメニューを知りたい	他には？・他にある？
	作りたいメニューが見つかった	いいね・それにする・決定
買い物メモをする	買い物メモを始める	買い物メモお願い 「買う食品を言ってください」の後に食品をひとつずつ話してください。
	買い物メモを確認する	買うもの教えて
	メモした食品を買った	[卵]買ったよ
	買い物メモを取り消す	[卵]買わない
保存・解凍方法を聞く		保存方法教えて・解凍方法教えて
聞き取れないとき		リピートして・もう一度・聞こえなかったよ
対話を終わる		終わり・もういいよ・ありがとう・了解

シャープ株式会社　本社　〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地