

# SHARP®

冷凍ストッカー(家庭用)

## 取扱説明書

形名

エフ シー ビー エックス エイ

# FC-BX10A

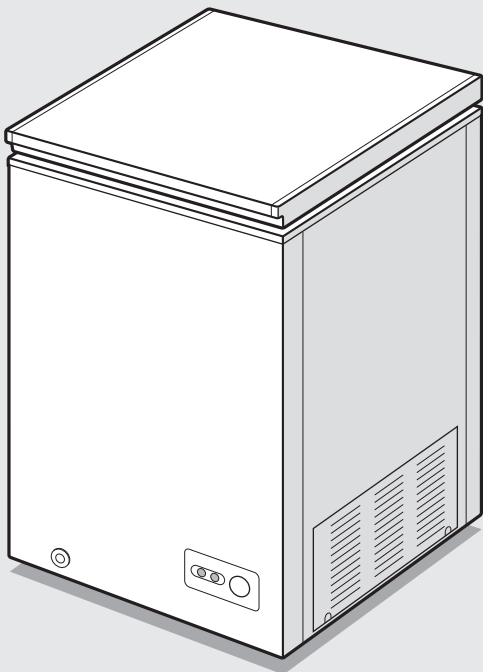
## 特長

### ●屋外に設置いただけます!

- 安全上のご注意「屋外への設置時は」(3ページ)
- 使いはじめ「電源の取りかた」(5ページ)
- 使いかた「屋外使用時のご注意」(6ページ)をお読みください。

### ●省エネ設計

### ●省スペース設計



## もくじ

ページ

はじめに	安全上のご注意	2
	各部のなまえ	4
	・本体 ・付属品 ・操作パネル	
使いはじめ	使いはじめ	5
	・設置する ・電源の取りかた	
使いかた	使いかた	6
	・庫内を冷やす ・温度調節 ・食品保存時のご注意 ・屋外使用時のご注意	
	霜取り	7
	お手入れ	8
お手入れ	移動/運搬	8
	故障かな?	9
	こんなときは	10
困ったときは	・庫内灯の交換 ・停電のとき ・長期間使わないとき ・廃棄時は	
	仕様	10
	・別売品	
保証とアフターサービス	11	
お客様ご相談窓口のご案内	裏表紙	

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。  
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
ご使用前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。  
お読みになった後は、いつでも見ることが出来る所に必ず  
保存してください。

みんなで家電リサイクル、つくろう循環型社会

# 安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して説明しています。



**警告** 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。



**注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。



してはいけないこと。



しなければならないこと。



## 警告

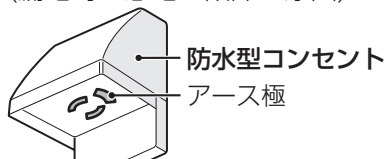
火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

### 電源や電源プラグ・コードは



アース線接続

- 湿気の多い所・水気のある所で使うときは、アース・漏電しゃ断器を取り付ける
- 屋外に設置するときは、3ピンタイプ(アース極付き)の防水型コンセントに接続する (5ページ) 必ずアース接続が必要なため(漏電時の感電・故障の原因)



- 電源コードの加工、延長コードによる接続、ステーブル等での固定はしない (感電・火災の原因)



- コードを持ってプラグを抜かない
- 冷凍ストッカーでプラグを壁などに押し付けない
- コードを束ねない・傷付けない
- ぬれた手でプラグを触らない



プラグを抜く

- お手入れ時はプラグを抜く
- 長期間使用しないときは、プラグを抜く



- 定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う
- プラグを根元まで差し込む
- 電源プラグを差し込む際は、コンセント側にほこりの付着、詰まり、がたつき、傷みがないことを確認する  
また、コードにも傷みがないことを確認する (ほこりの付着、詰まり、がたつきがあると、感電・火災の原因) コンセントにがたつきがある場合は、交換してください。
- 定期的に、プラグに付いたほこりを乾いた布で拭き取る

### ご使用時、お手入れ時は



- 子供・幼児だけで使わせない (閉じ込め事故や、けがのおそれ)
- 幼児に中をのぞかせない (幼児が中に入ると危険)
- 近くに台を置かない (幼児が台に上り、中に入ると危険)
- 冷凍ストッカーにのらない、ぶら下がらない
- 引火しやすい物を入れない
- 可燃性スプレーを近くで使わない
- 冷凍ストッカーに水圧、蒸気圧、熱をかけない (ホースの水を直接かけたり、高圧洗浄機で清掃すると、電気部品の収納部に水が入り、故障・ショート・火災の原因)
- 脱臭器などの電気製品を入れない
- 冷却回路(配管)を傷付けない (冷媒が漏れると発火・爆発の原因) 冷却回路(配管)を傷付けたときは、**火気を避け窓を開けて換気**し販売店にご相談ください。



- きり・ナイフで霜を取らない (冷却配管を傷付け、冷媒が漏れると発火・爆発の原因)
- 改造しない 修理技術者以外は、分解・修理しない
- 学術試料・薬品を入れない (変質のおそれあり) この冷凍ストッカーは、温度管理の難しいものは保存できません。

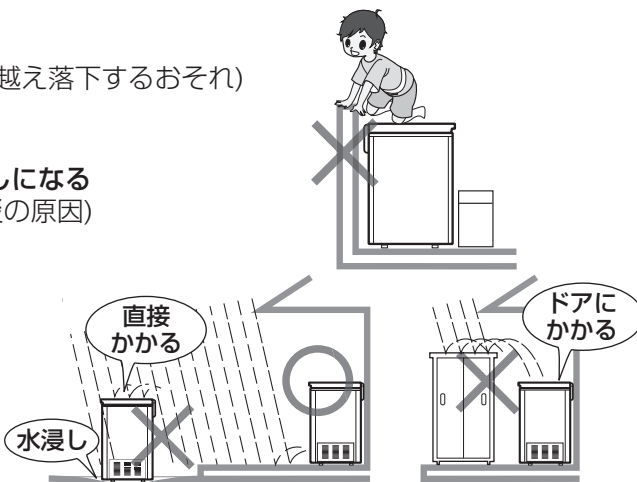


- 冷凍ストッカーの周辺に、物を置いたり、落ち葉がたまらないようにする (虫が侵入し、故障・ショート・火災の原因)
- 都市ガスなどが漏れたら、窓を開け換気する (コンセントに触れると引火・爆発の原因)
- 異常や故障時は**プラグを抜き使用を中止する** (火災・感電・ケガの原因)

## 屋外への設置時は



- ベランダの手すり近くに設置しない  
(お子様が本機の上に登り、手すりを乗り越え落下するおそれ)
- 土や芝生の上に設置しない  
(感電・ショート・火災の原因)
- 雨が直接かかる場所や雨水が溜まり水浸しになる場所に設置しない (感電・ショート・火災の原因)
- ドアに水がかかる場所に設置しない  
(庫内に水が入り、食品劣化の原因)
- 小動物のすみかになるような場所に設置しない  
(小動物が侵入して、内部の電気部品に触れると故障・ショート・火災の原因)
- 湯気、水蒸気、油煙、腐食性ガスを出す機器の近くに設置しない  
(絶縁が悪くなり、感電・ショート・火災の原因)
- 石油類やプロパンガスなどの引火のしやすい物の近くに設置しない  
(火災の原因)本機を設置した後、近くに引火しやすい物を置くのも禁止です。



- 消防隊侵入の障害にならない場所に設置する  
(万一の事故の場合、避難ができなかったり、消火作業の障害になるおそれ)
- 重量に十分耐える所に確実に設置する  
(強度が不足していると、本機の落下により、けがの原因)
- 強い風が直接当たる場所をさけて設置する  
(ドアが開いたり、冷凍ストッカーが移動・転倒し、けがや建物・家財を傷める原因)

- 高い場所に据え付けるときは十分な強度を確保する。
- 台風、地震にも耐える強度を確保する。



## 廃棄時は



- 廃棄まで保管するとき、幼児閉じ込めのおそれがある場合は、ドアとドアパッキンをはずす
- 廃棄時は販売店や市町村に引き渡す

10ページ



## 注意

けがを防ぎ、家財を守る

## 移動・運搬・設置時は



- 移動時、ヒンジ部を持たない



- できるだけ、直射日光が当たらない場所に設置する  
(外側の温度が高くなり、やけどのおそれ、故障の原因)
- 移動時は、重いのでしっかり持つ
- 傷付きやすい床での移動には、あらかじめ毛布などを敷く
- 傷付きやすい床に設置するときは、あらかじめ丈夫な板を敷く

## ご使用時は



- 他の人が冷凍ストッカーに触れているときは、ドアを開閉しない
- 開いているドアの下側やヒンジ部に手を触れない
- 庫内の部品・食品・容器(とくに金属製)にぬれた手や体の一部で触れない (触れると離れなくなり、凍傷・けがの原因)とくにお子様に注意。



- 冷凍ストッカーの下に手や足を入れない  
(部品に触れてけがのおそれあり)とくにお子様に注意。
- ビンを冷凍しない (中身が凍ると割れ、けがの原因)
- 異臭がしたり変質した食品は食べない (病気の原因)
- 排水栓をはずしたままにしない  
(運転停止時や故障時、床に水が漏れる原因)
- 冷凍ストッカーの付近で薬剤散布をしない  
(絶縁が悪くなり、ショート・火災の原因)



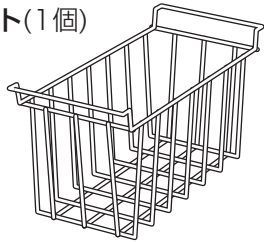
- ドアが濡れているときは、水気を拭き取る  
(ドア開閉時に庫内に水が入り、食品を汚す原因)

# 各部のなまえ

## 本体

### 付属品

バスケット(1個)



霜取りヘラ(1個)



排水継ぎ手(1個)



取扱説明書※・保証書(各1部)

※当商品は、日本国内向けであり、日本語以外の取扱説明書はありません。  
This model is designed exclusively for Japan. The manual is in Japanese only.

排水栓(庫内)

排水口のふた

調節脚(前後各1個)

移動用車輪(前後各1個)

ドア

ドアパッキン

庫内灯

交換は販売店に  
依頼してください。

電源プラグ

アースの端子です。

### 操作パネル

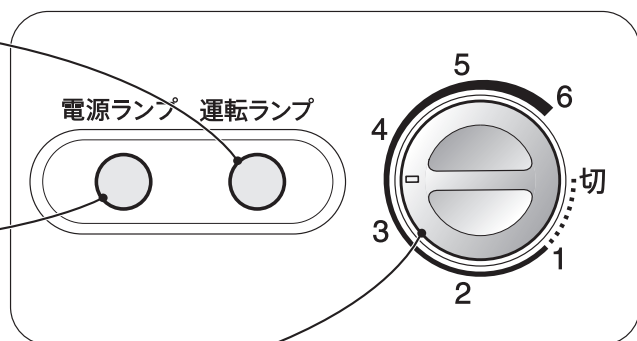
運転ランプ(赤色)

- 冷却運転をしているときのみ点灯します。
- 使いはじめや多量の食品を入れたときは長時間点灯します。
- 温度調節つまみを「切」にすると消灯します。

電源ランプ(緑色)

- 冷凍ストッカーが、通電されていることを知らせます。
- 電源プラグを差し込むと点灯します。

温度調節つまみ **6ページ**

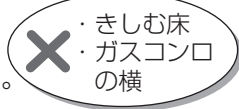


# 使いはじめ

## 設置する

設置場所

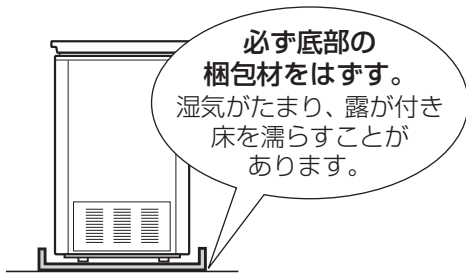
- 屋外に設定するときは、必ず安全上のご注意 (3ページ) をお読みください。
- 水平で丈夫な所。
- 熱気・湿気の少ない所。
- できるだけ直射日光が当たらない所。  
(冷却力低下や変色の原因)
- じゅうたん・たたみ・塩化ビニール製床材などには丈夫な板を敷く。(熱による変色・変形の防止)



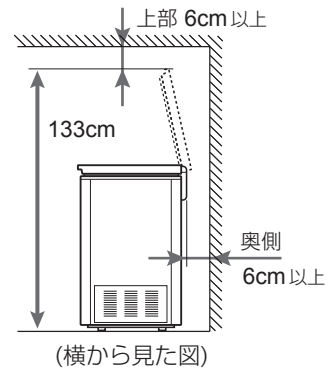
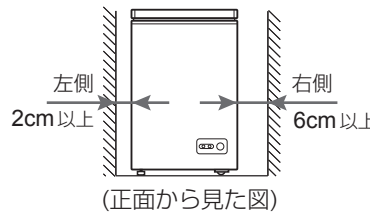
ご注意

- 海浜地域や温泉地域は、塩害ガス害にご注意ください。さびや配管の腐食が発生し、故障の原因になります。

据え付けスペース



放熱やドア開閉のため、周囲には図のすき間をあける

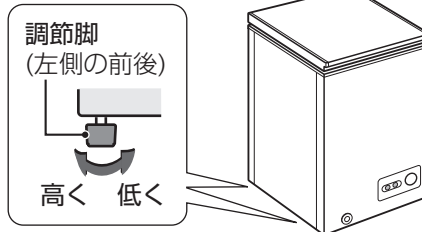


- 放熱による空気の流れて、周囲の壁が汚れ、変色することがあります。
- 図は必要最小設置寸法です。(消費電力量測定時の寸法とは異なります)

固定する

調節脚で水平に固定する

- 不安定な据え付けは、振動や騒音の原因になります。がたつくときは、調節脚で調節してください。
- がたつきがおさまらないときは、丈夫な板を敷いてください。



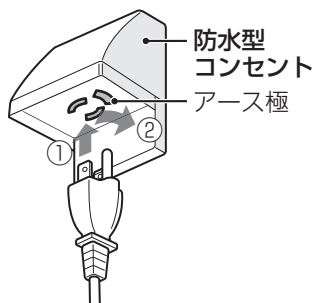
## 電源の取りかた

2ページの安全上のご注意をお読みください

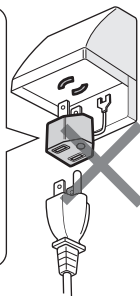
屋外に設置するとき

- 必ず3ピンタイプ(アース極付き)の防水型コンセントに接続してください。

理由：屋外に設置するときは、アース接続が必要です。



2ピンと3ピンの変換アダプターは使わない。  
・防水仕様ではありません。  
・プラグが抜けるおそれがあります。



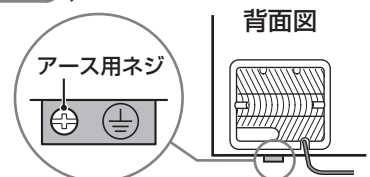
- 3ピンタイプ(アース極付き)の防水型コンセントに接続できないときは、アース接続(D種接地工事)をお買いあげの販売店、または電気工事店にご依頼ください。

屋内に設置するとき

コンセントの種類	接続の方法
3ピンタイプ (アース極付き)	直接、冷凍ストッカーのプラグをつなぐ
2ピンタイプ	市販の変換アダプターを使う

- 湿気の多い所・水気のある所で使うときは、アース・漏電しゃ断器を取り付けてください。アース端子がないとき、市販のアース線を使うとき、漏電しゃ断器の取り付けは、お買いあげの販売店、または電気工事店にご依頼ください。
- ガス管(爆発の危険がある)や水道管には接続しない
- アース線(別売品 (10ページ))

本体のアース用ネジの位置



各部のなまえ／使いはじめ

# 使いかた

## 庫内を冷やす

1

### 庫内を清掃する

かたく絞ったぬれぶきんで拭く。

2

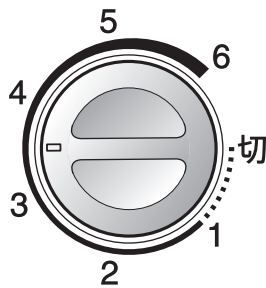
### 電源プラグを差し込む (定格15A、交流100V) 電源の取りかた (5ページ)

電源ランプ・運転ランプ点灯 (4ページ)

- 設置後、電源プラグをすぐに差し込んで大丈夫です。
- 2～3時間後をめやすに食品を入れてください。

## 温度調節

### 温度調節つまみ



図の温度は、周囲温度30℃で、食品を入れずにドアを閉じ、温度が安定したときの庫内のほぼ中央下りの目安温度です。ご使用時は、ドアの開閉などにより温度は変動します。

目盛	切	1～2	3～4	5～6
温度	冷却運転を中止します。	約-15～-16℃	約-17℃～-19℃	約-21～-23℃
使いかた	一時的に運転を中止するとき。霜取りをするとき。	食品が少ないとき。冷えすぎるとき。	通常するとき。	食品が多いとき。食品を長期保存するとき。

↑ 電源ランプ (4ページ) は消灯しません。

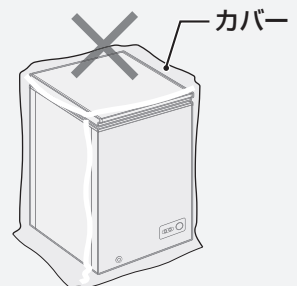
- 「切」にした後、6分間はつまみを戻さないでください。

## 食品保存時のご注意

- ビン類を入れない。(中身が凍ると割れ、けがのおそれ)
- 庫内に炭酸飲料を入れない。(中身が吹き出し、庫内を汚す原因)
- 凍っていない食品を一度に多く入れない。(保存中の食品の温度が上がり、保存状態が悪くなる原因)
- 食品をドア付近まで積まない。(ドアが食品で冷やされ、ドア表面に露が付く原因。また、ドア付近は温度が高くなるため、食品の保存状態が悪くなる原因)
- この冷凍ストッカーで、多量の氷や大きな氷を作ることはできません。
- 寒剤を入れるときは、袋を破らないように注意する。(中身(尿素や硝安)が漏れると、さびの原因)
- 塩分を含んだ食品は密封して保存する。(塩分が製品に付くと、さびや故障の原因)

## 屋外使用時のご注意

- **必ず安全上のご注意 (2,3ページ) をご参照ください。**
- 風の強い日は、ドアの開閉にご注意ください。  
ドアが急に開いたり、冷凍ストッカーが倒れることがあります。
- 台風が近づいたら、ドアを丈夫なテープで固定する、風雨を避けて冷凍ストッカーを移動するなどの対策をしてください。
- 本機に塗装やシートを貼らない。雨よけ・日よけのカバーをしない。  
放熱性能が悪くなったり太陽の熱を吸収し易くなり、本体やドアの温度が異常に上昇し、故障の原因になります。
- 道路に面した場所に設置されるときは、いたずら、盗難にご注意ください。
- 直射日光が当たらなくても、外観色の変色は進みます。  
屋内設置に比べ、変色は速く進みます。



# 霜取り

霜がたまと冷却効率が悪くなります

5mmほど霜が付いたら、次の手順で霜取りをする

1

**温度調節つまみを「切」にして電源プラグを抜き、ドアを開ける**

プラグを抜いた後、6分間はプラグを差し込まないでください。  
すぐに差し込むと圧縮機故障の原因になります。

●電源プラグを抜かずに霜取りをすると庫内灯が熱くなり、故障の原因になります。

2

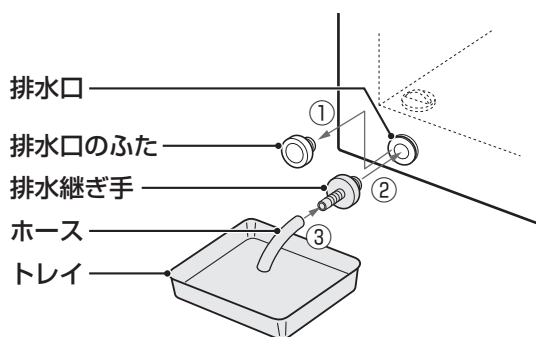
**庫内の食品・付属品を出す**

ドアは閉めないでください。  
速く霜取りをしたいときは、付属のヘラで霜をかき落としてください。

3

**排水の準備をする**

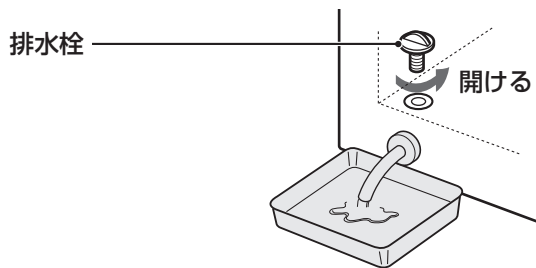
①排水口のふたをはずす。  
②排水継ぎ手を取り付ける。  
③ホース(内径8mm)を排水継ぎ手に差し込み、  
トレイで受ける。  
ホースとトレイは、本機に付属していません。



4

**霜が溶けたら排水栓を開け、排水する**

霜が溶ける時間は、周囲温度により異なります。  
除霜水が多いときは、排水栓を途中で閉め、  
トレイから水が、あふれないようにしてください。



5

**庫内を拭く**

6

**ホース、排水継ぎ手をはずし、排水口のふたを取り付け、排水栓を閉める**

ホースや排水継ぎ手をはずすときは、残った水がこぼれないようにタオルなどを当ててください。

7

**電源プラグを差し込む**

**温度調節つまみを1~6にもどす**

庫内が冷えたら食品を入れる。

ご注意

- きり・ナイフなどでは、霜取りをしないでください。  
(冷却用配管に穴があき、故障の原因。また冷媒が漏れると発火・爆発の原因)
- ドライヤーなど熱器具で、霜取りをしないでください。  
(変形し、冷えなくなる原因)
- 製品を横倒しして、霜や水を外に出すのはやめてください。  
(故障の原因。また冷媒が漏れると発火・爆発の原因)

これによる故障は、  
修理できません。

# お手入れ

## 汚れがひどくなる前に…



次のものは使わないでください。

(表面を傷めたり、プラスチック部分の変形や、傷付き、割れの原因)

- |            |          |                 |
|------------|----------|-----------------|
| ・アルコール     | ・たわし     | ・アルカリ性の洗剤       |
| ・シンナー      | ・ナイロンたわし | ・弱アルカリ性の洗剤      |
| ・ベンジン      | ・みがき粉    | ・樹脂を傷めるおそれのあるもの |
| ・熱湯(60℃以上) | ・粉石けん    |                 |

1 電源プラグを抜く。

2 めるま湯、またはうすめた中性洗剤(食器用洗剤)を使い、柔らかい布で拭く。

- 中性洗剤を使ったら必ず水拭きをし、洗剤を拭き取る。さらにから拭きする。(中性洗剤を原液で使ったり、拭き取りが不十分だと、プラスチック部分が割れる原因)
- ドアパッキン  
柔らかい布で拭く。  
汚れやすいので、こまめにお手入れを。



ご注意

- 電源プラグは、いったん抜いたら6分間は差し込まないでください。(故障の原因)
- 食用油が付いたら拭き取ってください。(プラスチック部分の割れの原因)
- むれぶきんは、かたく絞ってください。(水分がすき間に入り、電気部品の故障の原因)

## 移動・運搬

2人以上で運んでください

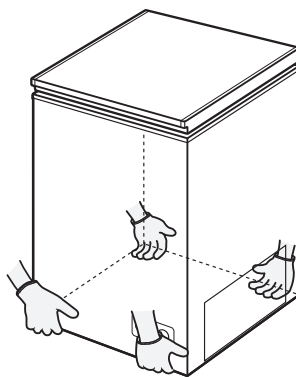
1 食品を出す。

2 霜取りをする。(7ページ)

3 電源プラグを抜く。

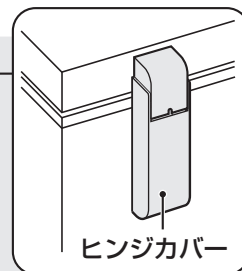
アースや漏電しゃ断器を取り付けているときは、それらははずす。

4 冷凍ストッカーを移動する。



ご注意

- ヒンジカバー(背面)を持たない。
- 冷凍ストッカーを持つときは手袋をする。
- 傷付きやすい床では、保護用の板や毛布を敷く。
- 冷凍ストッカーの底に硬いもの、尖った物を当てない。底が破れることがあります。
- 横積みをしない。  
機械部(圧縮機など)の故障で冷えなくなることがあります。





# 故障かな？

・修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。

	こんなとき	もしかしたら ▶▶▶	こうしてください
異常ではありません	冷凍ストッカーの本体表面が熱い <b>夏場に多い</b>	冷凍ストッカーは庫内の熱を本体表面から外側へ出すことで、庫内を冷やしています。そのため、約50～55℃(長く手で触れることができないくらい)になることもあります。本体表面は、鉄製のためかなり熱く感じますが、内部の断熱材や表面の塗装が発火することはありません。 ●直射日光に当たっていませんか。▶直射日光が当たると、本体表面はさらに熱くなります。	
	気になる音がする	●キーン、シャリシャリ(圧縮機の音) ▶設置直後や夏場はとくに音が大きくなります。 ●ピチピチ、カチカチ ▶冷媒が流れる音。大きな音がすることがあります。 (ボコボコ、ジュッ、ブーブーなども) ●ドアの開閉後にピーという音 ▶庫内外の気圧差で音がします。しばらくするととまります。 ●パキッ・ボコッ ▶冷却運転により、庫内が収縮・膨張をくり返すためです。 <b>上記でなければ、据え付け状態を確認してください。</b> (壁に当たっていないか？ 床がしっかりしているか？ 周囲に物が落ちていないか？ 据え付けが悪くがたついているか？)	
	ドアを閉めた直後、ドアが開けにくい	ドアを閉めた直後は、ドアが固く閉まるため、開けにくくなりますが異常ではありません。庫内に入った空気が、急激に冷やされ庫内の空気圧が下がるためです。約1分後には普通の固さに戻ります。外気温が高いときほどドアの開閉が重くなります。	
冷え具合	全く冷えない	●温度調節が「切」になっていませんか？ ▶「1」～「6」に戻してください。	
	よく冷えない	●温度調節が「1」寄りになっていませんか？ ▶「3」～「4」に戻してください。 ●周囲温度が高くありませんか？ ▶熱源から離し、直射日光の当たらない、風通しのよい場所へ据え付けてください。 [とくに暑いときは冷却力が低下することがあります] ●冷凍ストッカーに直接エアコンや温風機の暖気が当たっていませんか？ ▶熱源から離してください。 ●周囲のすき間を詰めていませんか？ ▶放熱用のすき間をあけてください。(5ページ) ●ドアをひんぱんに開けたり長時間開けたままにいませんか？ ▶ドアの開閉を減らし、きちんと閉めてください。 ●食品の袋などがはさまって、半ドアになっていませんか？ ▶食品を入れ直してください。 ●庫内に霜が多く付いていませんか？ ▶霜取りをしてください。(7ページ) ●凍っていない食品を一度に多く入れると、冷えが弱くなります。 ●ドア付近は温度が高めになるため、ドア付近まで食品を積むと、食品の冷えは弱くなります。	
	庫内に霜が付く量が多い	●水気の多い食品をラップしないで入れていませんか？ ▶ラップしてください。 ●ドアをひんぱんに開けたり、食品の袋などがはさまっていませんか？ ▶ドアの開閉を減らし、きちんと閉めてください。 ●ドアパッキンが傷んでいませんか？ ▶販売店に部品交換をご相談ください。	
	庫外に露が付く	●雨の日など湿度が高いときは、本体やドアに露が付くことがあります。▶異常ではありません。	
露や霜	間口付近に霜が部分的に付く	●ドアパッキンの空気の抜け穴の近くに、霜が部分的に付くことがありますが、異常ではありません。	
	ドアパッキンに穴がある	●生産上の不良ではありません。ドアを閉めた直後に、ドアが開けにくくなるのを防ぐため、空気の抜け穴を設けています。この穴で冷却性能を損なうことは、ありません。	
その他	床に水があふれる	●排水栓を閉め忘れていませんか？ ▶排水栓を閉めてください。(7ページ) ●底部に梱包材を付けていませんか？ ▶底部の梱包材をはずしてください。(5ページ) ●湿度が高いと、庫外に付いた露が床に落ちることがあります。	
	庫内のおいが気になる	●においの強い食品をラップせずに入れていませんか？ ▶ラップをして保存してください。	
	屋外設置時庫内に水が入る	●雨水が、ドアやドアパッキンにかかる、庫内にしみ込むことがあります。	

お手入れ／移動・運搬／故障かな？

# こんなときは

## 庫内灯の交換

お買いあげの販売店に交換をご依頼ください。

## 停電のとき

食品の追加保存、ドアの開閉を控える。

## 長期間使わないとき

- 1 電源プラグを抜く。
- 2 庫内を清掃し、2~3日ドアを開け乾燥させる。  
(においやカビを抑えるため)

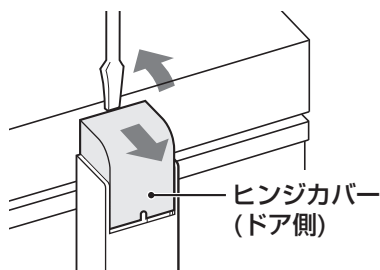
## 廃棄時は

● 廃棄まで保管するとき、幼児閉じ込めのおそれがある場合は、ドアとドアパッキンをはずす。

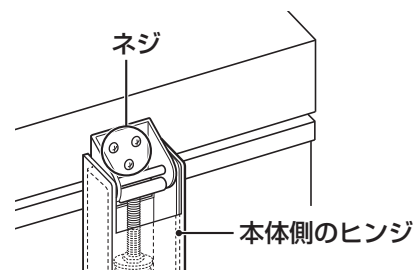
1 ドアパッキンをはずす。



2 ヒンジカバー(ドア側)をマイナスドライバーなどで広げてはずす。



3 ネジをはずす。



ご注意

● 本体側のヒンジを、はずさないでください。  
ヒンジがはね上がると危険です。

# 仕様

種類	冷凍庫	消費電力量	品質表示銘板に表示
電源	定格電圧	100V	外形寸法(幅×奥行×高さ)
	定格周波数	50/60Hz共用	565×537×852(mm)
電動機の定格消費電力	52/52W	質量(重量)	26kg
		定格内容積	100L

● 冷凍性能の記号(JIS C9607の規定による)

\*\*\* (フォースター)

冷凍負荷温度(食品温度)	-18℃以下
市販冷凍食品の貯蔵期間の目安※1	約3ヵ月

※1 食品の種類・店頭での保存状態・冷蔵庫の使用条件などで異なります。

別売品 お求めはお買いあげの販売店へ

(型番・希望小売価格は変わることがあります。お買いあげの販売店でお確かめください)

	型番	希望小売価格(2014年10月現在)	参照ページ
アース線(長さ 約2.9m)	210 536 0132	400 円+税	5ページ
冷蔵庫用温度計	201 939 0078	1,400 円+税	10ページ

● 庫内(食品)温度を計るには

冷蔵庫用温度計(別売品：上記)をご利用ください。

測定範囲：約-30℃~約30℃ 食品温度に近い温度を示します。

# 保証とアフターサービス (よくお読みください)

## 修理を依頼されるときは出張修理

- 1 「故障かな?」(9ページ)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に下記をお知らせください。

- ・品名：冷凍ストッカー・形名：(保証書に記載の形名)
- ・お買いあげ年月日・故障の状態(具体的に)
- ・ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- ・お名前・電話番号・ご訪問希望日

**便利メモ** お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名

電話 (       )       -

お買いあげ日       年    月    日

### 保証期間中の修理依頼

- 修理に際しては保証書をご提示ください。  
保証書の規定に従って販売店が修理いたします。

### 保証期間がすぎているときの修理依頼

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理いたします。

**修理料金**：下記内容で構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金。
部品代	修理に使用した部品代金。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金。

### ■ 廃棄時のご注意

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷凍庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

### ■ QRコードについて

スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。  
(読み取れない場合は、近傍に表記のアドレスを直接入力してください) 誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが通信料金はおお客様のご負担になります。  
QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

### 愛情点検



長期で使用する場合は冷凍庫の点検を! こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感ずる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

これらの症状のときは、使用を中止し、必ず販売店に点検をご依頼ください。  
点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

## 保証書(別添)

- お買いあげ日など所定の記入事項をお確かめいただき、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。  
なお、食品の補償など製品の修理以外の保証はいたしかねます。
- 保証期間：お買いあげ日から本体は1年間、密閉機械部分(保証書に記載)は5年間です。
- 本品は家庭用冷凍庫です。業務用に使用した場合や食品以外のもを入れた場合、製品の故障および入れた物品の補償はいたしかねます。

## 補修用性能部品の保有期間

- 当社は冷凍庫の補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)を製品の製造打切後、9年保有しています。

# お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。  
 ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



使用方法のご相談など【お客様相談センター】おかけ間違いのないようご注意ください。

**受付時間** (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

**0120 - 078 - 178**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570 - 550 - 449**

Webサービス(24時間対応)は、

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

シャープ お問い合わせ   
<http://www.sharp.co.jp/support/>



修理のご相談など【修理相談センター】おかけ間違いのないようご注意ください。

**受付時間** (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

**0120 - 02 - 4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570 - 550 - 447**

Webサービス(24時間対応)は、

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221

シャープ 修理相談   
<http://www.sharp.co.jp/support/repair.html>



持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口(サービスセンター/テクニカルセンター)でも承っております。

**受付時間** (祝日など弊社休日を除く) 月曜～金曜：9:00～17:40 ただし、★印の窓口は 月曜～土曜：9:00～17:40

北海道	★札幌 <b>011-641-4685</b> 〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17	中部	★名古屋 <b>052-332-2623</b> 〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5	中国	★広島 <b>082-874-8149</b> 〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4
	★仙台 <b>022-288-9142</b> 〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27		静岡 <b>054-344-5781</b> 〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1	四国	高松 <b>087-823-4901</b> 〒760-0065 高松市朝日町6-2-8
関東	宇都宮 <b>028-637-1179</b> 〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41	金沢 <b>076-249-2434</b> 〒921-8801 野々市市御経塚4-103	九州	★福岡 <b>092-572-4652</b> 〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1	
	★東京都 <b>03-5855-0432</b> 〒114-0012 北区田端新町2-2-12	阪神 <b>06-6422-0455</b> 〒661-0981 尼崎市猪名寺3-2-10	沖縄	那覇 <b>098-861-0866</b> 〒900-0002 那覇市曙2-10-1	
	千葉 <b>043-298-5681</b> 〒262-0013 千葉市花見川区横橋町1629-4	★大阪 <b>06-6794-5611</b> 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-8-25	●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようおかけください。 ●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2015.04)		
横浜 <b>045-753-4647</b> 〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23	京都 <b>075-672-2378</b> 〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48				

製品登録の  
 お願い

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、(SHARP i CLUB)で  
 ご愛用製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

<http://iclub.sharp.co.jp/m/>

スマートフォンや  
 携帯電話はこちらから



シャープ株式会社 本 社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号  
 健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号