

プラズマクラスターイオン発生機

取扱説明書

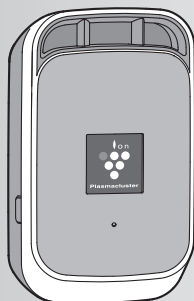
形名

アイジー ケイ シー

IG-KC1



プラズマクラスター25000 *1



プラズマクラスターロゴおよび
プラズマクラスター、**Plasmacluster** は、
シャープ株式会社の登録商標です。

この製品は業務用には使用しないでください。

もくじ

ページ

はじめに

- 特長
よくあるご質問
安全上のご注意
各部のなまえ
ご使用前に
● アタッチメントについて
● 車載設置

2
3
4
9
10
12

使いかた

- 運転のしかた
● 電源入/切、モード切り換え
・ 車内イオンモード運転
・ スポットイオンモード運転
お手入れ
● 吸込口(フィルター)
● 本体
● 吹出口

16
17
18

困ったとき

- こんなときは？
保証とアフターサービスお
客様ご相談窓口のご案内
仕 様

19
20
21
裏表紙

お買いあげいただき、まことにありがとうございます。
この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、
正しくお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みくだ
さい。
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ること
ができる所に必ず保存してください。

DC12Vバッテリー使用の一般乗用車に対応して
います。DC24Vバッテリー使用車(バス、トラッ
クなど)には使用できません。

*1 当技術マークの数字は、商品をカーエア
コンのセンター吹出口に取り付けて、カー
エアコンの吹出口風速が約4m/秒(弱運転
相当)、商品が「弱」運転時に、プラズマク
ラスター適用容積の空間中央(床上0.5m)で測
定した、1cm³当たりのイオン個数の目安
です。

製品登録の
お願い

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、シャープの会員サービス
(COCORO MEMBERS)でご愛用製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

<http://iclub.sharp.co.jp/m/>

スマートフォンは
こちらから



特 長



プラスマクラスター-25000

*1

高濃度プラスマクラスター-25000^{*1}搭載

プラスマクラスターイオン発生機の効果についてはホームページからご確認いただけます

<http://www.sharp.co.jp/pcig/>



「プラスマクラスター」技術とは？

自然界にあるのと同じプラスとマイナスのイオンをプラスマ放電により作り出し放出。浮遊ウイルスや浮遊カビ菌の作用を抑えるシャープ独自の技術です。

自然界に存在するイオンと同じ種類であり、作用メカニズムも解明^{*2}されています。もちろん安全性も確認済み^{*3}です。

カーエアコン吹出口取り付けタイプ

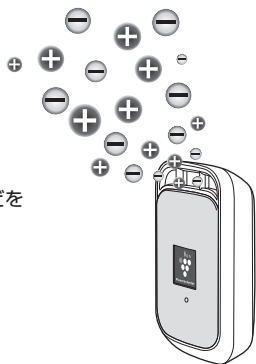
エアコンの気流に乗って、高濃度プラスマクラスターイオンが車内に広がり、気になるニオイを消臭します。

かんたん取付アタッチメント&2ポートカーアダプター

クリップタイプの取付アタッチメントで取り付け・取り外しがかんたんにできます。また、2ポートのカーアダプターでスマートフォンなどを充電しながらご使用ができます。

エンジン連動機能

車のエンジンを切る前の運転モードを記憶しエンジンを始動すると同時に記憶した運転モードで運転を再開します。



*1 表紙の注釈を参照ください。

*2 ドイツアーヘン応用科学大学 アートマン教授(ウイルス・カビ菌・菌)
広島大学大学院 先端物質科学研究所(ダニのふん・死がいのアレル物質)

*3 (株)LSIメディアエンス

よくあるご質問

よくあるご質問にお答えしました

Q 運転しない？

- A ● 電源コードがきちんと接続されていますか？ (13～15 ページ)

Q どのくらいの頻度でお手入れすれば良いの？

- A イオン濃度を維持するために、1カ月に1回程度フィルターをお手入れしてください。お使いになる環境によってフィルターの汚れ度合いが異なりますので、フィルターが目詰まりした場合も同様にお手入れしてください。こまめにお手入れすることで、効率よくイオンを放出させることができます。 (17ページ)

Q エンジンのON/OFFと動作は連動するの？

- A 本体の運転中にエンジンを切って運転が停止した後に再び車のエンジンをかけると、停止したときと同じ運転モードで運転を再開します。
- 車両のキーを抜いた状態、またはエンジンスイッチがOFF状態でも本体が運転している場合は、車のバッテリー上がり防止のため、カーアダプターを抜いてください。

Q 運転ランプ(赤)が速い点滅をし、運転が停止してしまったら？

- A プラズマクラスターイオンの総運転時間約19,000時間(1日24時間使用すると約2年2カ月、1日8時間使用すると約6年6カ月)を超過すると運転を停止します。運転停止後は、商品を買替えていただく必要があります。 (18ページ)

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を
次のように区分して説明しています。

■お守りいただく内容の種類を
次の図記号で説明しています。

 **警告** 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。

 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

 してはいけないこと。

 しなければならないこと。

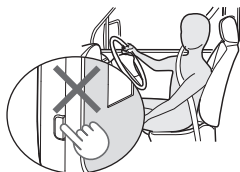
警告 感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐ



- 自動車運転しながらスイッチ操作やアタッチメントを操作したり、注視しない (交通事故の原因)

本製品は、必ず安全な場所に停車してから操作してください。

- 前方の視界を妨げる場所や、運転操作を妨げる場所、同乗者に危険をおよぼす場所には設置、配線しない (交通事故・けがの原因)



- 12V車以外では使用しない

大型トラックやバスなどの24V車で使用しないでください。
(火災・感電の原因)

- 電源コードを傷付けたり、加工しない
また、傷付いた電源コードは使用しない
(傷付いたところがショートし、電源コードを溶かし、火災の原因)



- カーアダプター・電源コードを
抜くときは、電源コードを引っ張らない
(電源コードが傷付き、火災・感電の原因)



- 濡れた手でカーアダプター・
電源コードを抜き差ししない
(感電の原因)





警告

感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐ



- **エアバッグの動作時に影響を受ける場所には、取り付けや配線をしない**
(交通事故やけがの原因)
エアバッグの動作不良や動作したエアバッグで部品などが飛ばされる場合があります。
必要に応じ、自動車メーカーに問い合わせください。
- **運転席ドア側および助手席ドア側のエアコンルーバーには取り付けない**
(交通事故やけがの原因)
ステアリングやエアバックの動作などの妨げになります。
- **本体の取り付けに車の保安部品(ステアリング、ブレーキ系統などのネジやナット)を使用しない**
- **改造はしない。また、修理技術者以外の人には分解したり、修理したりしない**
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」にご相談ください。
- **調理台や加湿機のそばなど、油煙や湿気が当たるような場所に置かない**
(感電の原因)
- **ダッシュボードの上に置かない**
(故障・交通事故・けがの原因)

安全上のご注意 (つづき)



警告

感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐ



- 油類、アルコール、ベンジン、シンナーで拭いたり、ヘアスプレー、殺虫剤をかけない

付着した場合は、すみやかに拭き取る。
(ひび割れ・感電・引火のおそれ)

- 吹出口や吸込口から内部に飲料水、たばこの灰、金属類や燃えやすいものなどを入れない

(火災・感電の原因)

特にご家庭に小さなお子様がおられる場合は、注意してください。

万一、内部に水や異物が入った場合は、カーアダプターを、アクセサリースOCKETから抜く。

(そのまま使用すると、火災・感電の原因)

お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」にご相談ください。



- 説明書に従って、本体を確実に取り付け配線する

(交通事故・けがの原因)

- イオン発生機本体の取り付けは、付属のアタッチメント、カーアダプター、電源コード、ケーブルクリップを使用する

(交通事故・けがの原因)

- アクセサリースOCKETの奥に突き当たるまで確実に差し込む

(発熱し、火災のおそれ)

- 灰皿とアクセサリースOCKETが一体型の場合、灰皿の火が確実に消えた上で使用する

車両を離れるときは、カーアダプターを抜いて、灰皿のふたを閉じる
(タバコの残り火による火災のおそれ)



プラグを抜く

- お手入れの際は、自動車を安全な場所に停車してから、必ずイオン発生機の運転を停止しカーアダプターをアクセサリースOCKETから抜く

(感電・けがの原因)

- 長期間で使用にならない場合は、必ずカーアダプターをアクセサリースOCKETから抜く

(絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)



注意

感電や火災などによる事故やけがを防ぐ



●カーアダプターの金属部にふれない

(運転停止直後、カーアダプターの金属部は温度が高いためやけどのおそれ)

●ぐらついた台の上、傾いた所など不安定な場所に置かない

(落ちたりして、けが、故障の原因)

●次の場所では使用しない

(感電・故障の原因)

- ・湿気やホコリの多い場所
- ・油煙や湯気が当たる場所
- ・冷蔵庫の中
- ・飛行機内など、電子機器に影響をおよぼす可能性がある場所
- ・激しい震動のある場所
- ・理・美容院、クリーニング店などスプレーや、化学薬品を使う場所
- ・ぐらついた台の上などの、不安定な場所
- ・可燃性／爆発性ガスのある場所

●かばんなどに入れるときには、金属小物(鍵・ネックレス・ヘアピンなど)と
いっしょに入れない(感電・けが・異常動作の原因)

●乳幼児の手の届く範囲では使用しない(感電・けがの原因)

●持ち運ぶときは、落としたり、衝撃を与えない

(けが・故障の原因)

●製品を取り付けた状態で、エアコンルーバーを動かさない

(本体がはずれたり、車やルーバーに傷が付くおそれ)

●車のエアコンを除く、温風暖房機の吹出口の近くなど、暖房機器の近くに
置かない

(本体の変形や故障の原因)



プラグを抜く

●雷が鳴り出したら運転を停止して、カーアダプター、電源コードを抜く

(火災・感電・故障の原因)

●異常時(こげ臭いニオイなど)は、運転を停止して、カーアダプター、
電源コードを抜く

(火災・感電の原因)

お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」にご相談ください。

安全上のご注意 (つづき)



注意

感電や火災などによる事故やけがを防ぐ



- 室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤や消臭剤を使う場合は、別の場所へ移動させる
機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康によくないことがあります。
- 製品が取付部からはずれるおそれのある場合(悪路、段差など)は、スピードをゆるめるか、本体を取りはずす
(けが・本体の故障のおそれ)
- 製品の取り付け状態を、自動車運転前に点検する
取り付けアタッチメントに緩みがないか確認する。
(走行中にはずれる、落下するなど、交通事故やけがの原因)
- パソコンなどにつながる場合は、付属の電源コードを使用する
(火災・感電・故障の原因)

ご注意

- プラズマクラスターイオン発生機の近くでは、フッ素樹脂やシリコーンを配合した化粧品など*4は使わない。

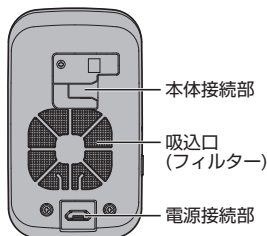
*4 ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

本体内部にフッ素樹脂やシリコーンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。その場合、吹出口のお手入れをしてください。(18ページ)

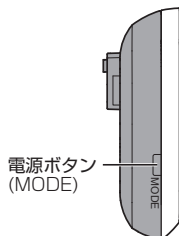
各部のなまえ

本体・操作部・表示部・付属品

●本体・表示部



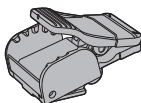
●操作部



付属品

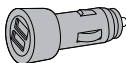
●アタッチメント

(10,12,13 ページ)



●カーアダプター(2ポート)

(14,15 ページ)



●清掃ブラシ

(17,18 ページ)

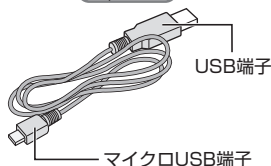


●取扱説明書

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

●電源コード(長さ1.5m)

(13,15 ページ)



●コードクリップ(3個)

(15 ページ)



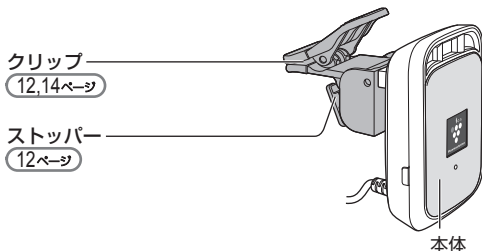
ご使用前に

アタッチメントについて

アタッチメントの説明

アタッチメントは、本機を車のエアコン吹出口のルーバーに取り付けるためのものです。

家庭やオフィスでご使用の場合は、厚さ5mm以下のペン立てなどに挟んでご使用ください。



警告



カーアダプター、電源コードは付属のものを使用し、
アクセサリソケットの奥に突き当たるまで差し込んでください

【火災の原因】

取り付けできる車のエアコンルーバー形状



10mm 以上
5mm 以上
5mm 以下



5mm 以上
10mm 以上
5mm 以下

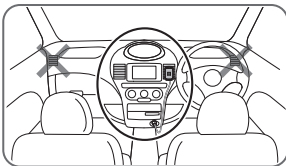


- ルーバー周辺の形状により設置できない場合があります。
- 経年変化により劣化が見受けられるようなルーバーには取り付けしないでください。

取付位置

中央のエアコンルーバーに設置してください。
運転席ドア側および助手席ドア側のエアコンルーバーには、取り付けしないでください。

運転操作やエアバッグの動作など、安全を考慮して設置と配線をおこなってください。



ご使用前に

ご使用前に (つづき)

車載設置

設置時のご注意

本体と車両電子キーとは、30cm以上離す。
本体の電波と干渉し、電子キーを認識しない場合があります。

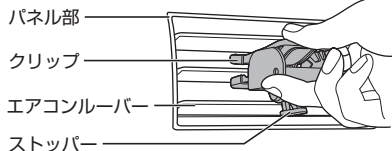
- 吸込口・吹出口をふさがない。
- 本体は車両のガラスアンテナから離してご利用ください。
ラジオにノイズが入ることがあります。
- 室内でテレビやラジオにノイズが入ったり電波時計が正しく時刻を表示しないときは、
テレビ・ラジオ・電波時計などから本体を離す。

アタッチメントの取り付け

※製品の吹出口がエアコン吹出口の中央付近に位置するように取り付けてください。

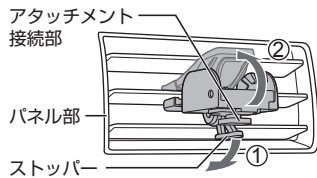
1

上・下クリップの間に車の
エアコンルーバーが当たるまで
挿入する。



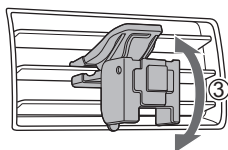
2

- ① ストッパー部を矢印の方向に動かし、パネル部に当たるように調節し固定する。
- ② アタッチメント接続部を矢印方向に動かす。
- ③ アタッチメント接続部は5段階に調節できます。本体を取り付けるエアコンルーバーに合わせ、角度を調節してください。



● アタッチメントをはずすときは

- ① 運転を停止し、本体をはずす。
- ② クリップを押して取りはずす。



警告



カーアダプター、電源コードは付属のものを使用し、アクセサリソケットの奥に突き当たるまで差し込んでください

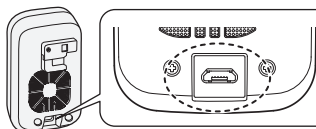
【火災の原因】

- 暖房時は、本体が熱くなることがあります。
- 車の振動などで、本体が傷つく場合があります。
- 運転の妨げになる位置に取り付けない。
- 本体を取り付けた状態で、ルーバーが操作できない場合があります。
- 直射日光が長時間当たったり、極端な高温・低温・多湿になる場所には長時間放置しない。

ご使用前に

本体の取り付け

- ① 本体に電源コードを接続する。

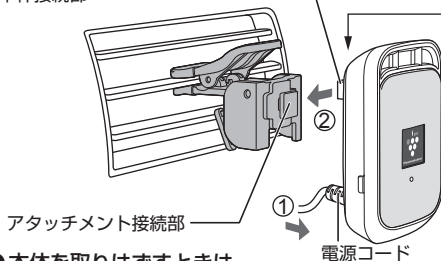


マイクロUSB端子の方向を確認して差しこんでください。

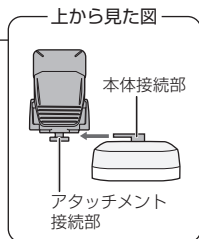
※誤ってフィルター部に差すとフィルターが破れ故障の原因になります。

- ② アタッチメント接続部に、本体接続部を矢印方向に向けて奥まで確実に挿入する。

本体接続部



アタッチメント接続部



上から見た図

本体接続部

アタッチメント
接続部

- 本体を取りはずすときは

- ① 電源ボタンを押して、運転を停止する。
- ② アタッチメントを押さえ、取り付け時と反対方向にスライドさせ、本体をはずす。

ご注意

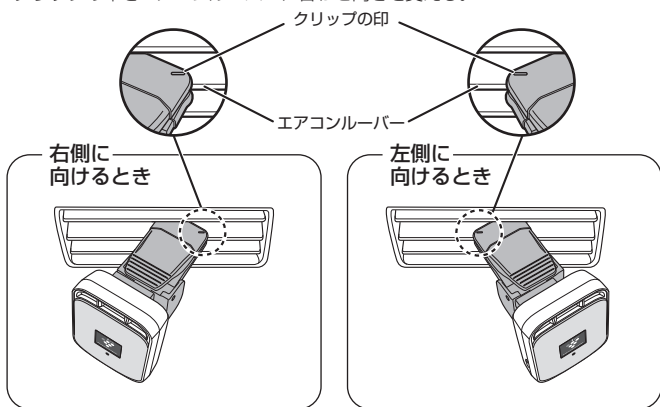
- 長時間車から離れるときは、本体を取りはずして家の中で保管してください。(夏季など車内が高温になり故障の原因)

ご使用前に (つづき)

車載設置 (つづき)

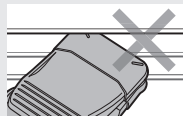
4 本体の向きを変えるとき

クリップの印をエアコンルーバーに合わせ向きを変える。



ご注意

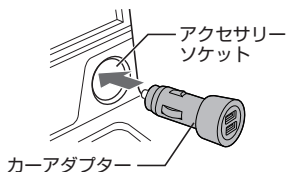
- 本体の向きを調節するときは、クリップの印より奥に取り付ける。
(落下防止のため)



5 カーアダプターの取り付け

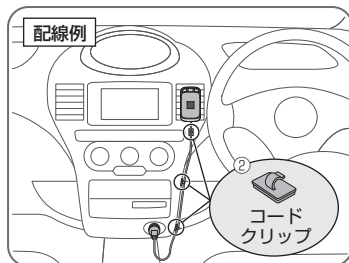
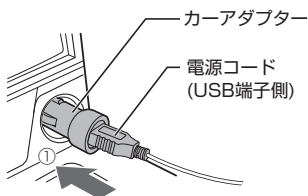
カーアダプターをアクセサリソケットに差し込む。

- ※ アクセサリソケットのゴミは必ず取り除く。
(通電不良・火災の原因)



電源コードの配線

- ① 電源コード(USB端子)をカーアダプターに差し込む。
- ② 電源コードを配線する。
コードクリップを3個付属しています。必要に応じてご使用ください。
曲面に貼り付けるとはがれやすくなります。



ご注意

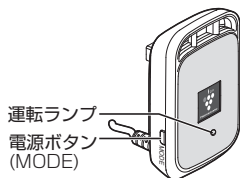
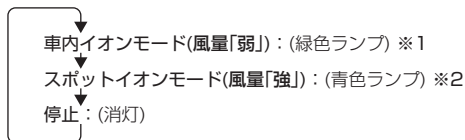
電源コード配線時のご注意

- コードクリップは、貼り付け場所をきれいにしてから貼り付けてください。
- コードクリップの接着面に触れたり、再接着をしない。
- 凸凹面への接着には適していません。
- チェンジレバー、座席など、可動部分に触れたり、はさみ込んだりしない。
- 運転操作やエアバッグ動作を妨げないなど、安全に配慮し配線する。
- 電源コードを極端に折り曲げたり、圧縮しないようにする。
- 電源コードを取りはずすときは、手でコードクリップを押さえながらおこなう。
- カーアダプター、電源コードを取り付けたまま、本体を収納しない。
(故障の原因)
- カーアダプターにプラズマクラスターイオン発生機が接続されているとき、もう一方の接続口には1.5A以下の機器を接続することができます。

運転のしかた

電源入/切、モード切り換え

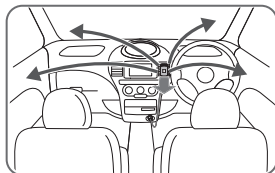
電源ボタン(MODE)を押すと、次の順で切り換わります。



※1 車内イオンモード運転(風量「弱」)

車内全体をイオンで満たしたいとき

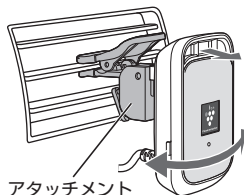
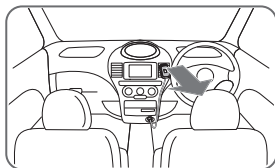
- 車のエアコンの風を利用して、イオンを車内に広げます。
- 車のエアコンは、本機を取り付けている吹出口から風が出るように設定してください。



※2 スポットイオンモード運転(風量「強」)

お肌にツヤを与えたいとき(約30分後の効果)

- スポットイオンモード運転は、車のエアコンを止めておこないます。
- 吹き出し方向を、顔などのイオンを当てたい方向に調節してください。
- 太陽光が本体に反射して、まぶしく感じた場合は、本体の方向を変えてください。



上下の角度を
変える

12ページ

左右向きを
変える

14ページ

エンジン連動機能

本体の運転中に、車のエンジンを切って運転が停止した後、再び車のエンジンをかけると、停止したときと同じ運転モードで運転を再開します。

- 車両のキーを抜いた状態、またはエンジンスイッチがOFF状態でも本体が運転している場合は、車のバッテリー上がり防止のため、カーアダプターを抜いてください。

お手入れ



警告



必ずカーアダプター、電源コードを
抜いてください
プラグを抜く

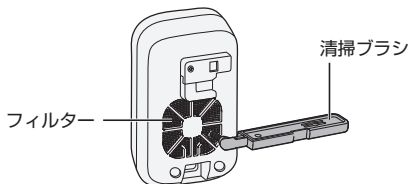
【感電やけがの原因】

吸込口(フィルター)

1カ月に1回程度

イオン濃度を維持するためには、フィルターのこまめなお手入れが必要です。
お使いになる環境によってフィルターの汚れ具合が異なりますので、1カ月に1回程度、またはフィルターがホコリで目詰まりしたら、フィルターのお手入れをしてください。

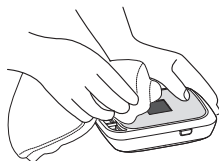
- 必ず運転を「停止」にし、カーアダプター、電源コードをはずしてください。
- 付属の清掃ブラシで清掃してください。
- 吸込口のフィルターが破れないように注意してください。



本体

1カ月に1回程度

表面を柔らかい布で拭く



汚れが落ちにくいとき

台所用合成洗剤を薄めた液に浸した布を固くしぼって拭いてください。
その後、洗剤が残らないように、よく拭き取ってください。

本体やフィルターのお手入れに次のものは使わないでください。

(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)



シンナー
ベンジン
アルコール



オーブンクリーナー
クレンザー
漂白剤



柑橘類由来成分
含有洗剤
(リモンネンなど)



住宅・家具用
合成洗剤
(アルカリ性)



スプレー式洗剤
金属タワシ

お手入れ (つづき)



警告



必ずカーアダプター、電源コードを抜いてください

プラグを抜く

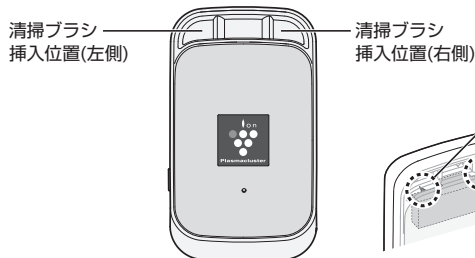
【感電やけがの原因】

吹出口

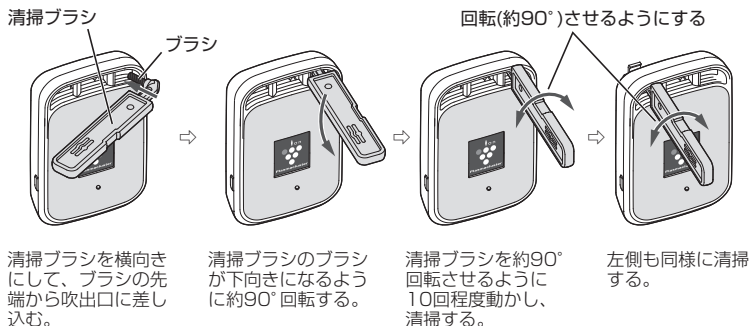
6カ月に1回程度

安定して高濃度プラズマクラスターイオンを放出するために、電極部(2カ所)の定期的なお手入れが必要です。

- 必ず運転を「停止」にし、カーアダプター、電源コードをはずしてください。
- 清掃ブラシを吹出口に差し込み、回転するように動かし、電極部(2カ所)をお手入れしてください。



電極(2カ所)



プラズマクラスターイオン発生ユニットの寿命の目安について

車内イオンモード、あるいはスポットイオンモードを1日24時間使用すると、約2年2カ月、1日8時間使用すると約6年6カ月(総運転時間19,000時間経過)で、プラズマクラスターイオン発生ユニットの寿命をむかえ、運転ランプが赤の速い点滅になり、運転を停止します。運転停止後は、商品を買替えていただく必要があります。

こんなときは？

こんなとき	お調べください	参照 ページ
運転しない	●カーアダプターが、きちんと接続されていますか。 正しく接続してください。	14,15
「ジージー…」と音がする	●プラズマクラスターイオンが発生するときの音で異常ではありません。 (音の間隔は変わることがあります) 使用環境や、運転モードにより、音が大きく感じたり、聞こえにくく感じたりすることがありますが、プラズマクラスターイオンの効果は変わりません。 ●フィルターにホコリが付いていませんか。 フィルターのお手入れをしてください。	— 17
車のエンジンを切ったのに、運転が停止しない	●車のエンジンを切った状態でも、アクセサリソケットに電源が供給されている車では、エンジン連動機能はご利用になれません。	16
エンジン連動で運転が動作しない	※車両のキーを抜いた状態、またはエンジンスイッチがOFF状態でも、本体が運転している場合はバッテリー上がり防止のため、カーアダプターを抜いてください。	—
運転ランプ(青または緑)が点滅	●プラズマクラスターイオンの総運転時間が、約17,500時間経過しています。 総運転時間が約19,000時間までご使用いただけます。	—
運転ランプ(赤)が速い点滅をし、運転が停止した	●プラズマクラスターイオンの総運転時間が、約19,000時間経過しているため、運転は停止しています。 運転停止後は、商品を買っていただく必要があります。	18

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは 持込修理

- 1 「よくあるご質問」(3 ページ)、「こんなときは?」(19 ページ)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ずカーアダプターをアクセサリソケットから抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ お客様へ… お買いあげ日・販売店名を記入 されると便利です。	お買いあげ日 年 月 日	販売店名 電話() —
---	-----------------	-----------------

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書(一体)

- **保証期間**
お買いあげの日から1年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社はプラズマクラスターイオン発生機の補修用性能部品を製品の製造打切後、6年保有しています。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検



長年ご使用の場合は商品の点検を!

こんな症状はありませんか?

- 電源ボタンを押しても運転しないときがある。
- 電源コードやカーアダプター、本体が異常に熱くなる。
- 電源コードを折り曲げると通電したりしなかったりする。
- いつもと違って温度が異常に高くなったり、こげ臭いニオイがする。
- 本体が変形している。
- モーターの回転が止まったり、遅かったり不規則なときがある。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止しカーアダプターをアクセサリソケットから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後3~4年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。
点検費用については、販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ お問い合わせ

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>

インターネットから修理のお申し込みや進捗確認も24時間サポート

シャープ 修理相談

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/repair.html>

スマートフォンや
携帯電話はこちらから



スマートフォンや
携帯電話はこちらから



使用方法のご相談など【お客様相談室】

おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120-078-178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけられない場合は…

電話	FAX
050-3852-5405	06-6792-5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



修理や持込修理のご相談など【修理相談センター】

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120-02-4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけられない場合は…

電話	FAX
050-3852-5520	06-6792-3221
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

※沖縄県にお住まいのお客様については、那覇サービスセンターにおかけください

電話：098-861-0866 (受付時間：年末年始を除く月曜～金曜 9:00～17:00)

「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120-02-4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-447

ご転居やご贈答品などで、お買いあげの販売店に修理が依頼できない場合に、お電話でご依頼いただきますと当社指定の宅配業者がお客様の都合の良い日時にご自宅を訪問して商品をお預かりし、弊社で修理完了後にご自宅までお届けするサービスです。

■ご利用料金：「宅配業者引き取りサービス」のご利用は保証期間内・保証期間外にかかわらず有料となります。

[往復の運送費+梱包資材費+代引き手数料]がかかります。

(保証期間内の修理料金は、保証書記載の「無料保証規定」に準じます。また、保証期間外は有料です)

■お引き取りの理由は次の時間帯よりお選びいただけます。

午前中 14:00～16:00 16:00～18:00 18:00～21:00

※交通事情などの理由により、ご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

■QRコードについて

スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。(読み取れない場合は近傍に表記のアドレスを直接入力してください) 誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様の自己負担となります。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

個人情報の開示・訂正・利用訂正等の請求その他お問い合わせは、シャープ株式会社個人情報ご相談窓口にご連絡ください。

電話番号：[06-6792-8004 (受付時間：平日、9:00～12:00、13:00～17:00)] ただし、祝日など弊社休業日を除く]

個人情報の取扱いの詳細については、<http://www.sharp.co.jp/privacy/index-j.html> をご覧ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2017.08)

仕様

形 名	IG-KC1		寸 法	幅44mm 奥行き20mm 高さ76mm (突起部含まず・ 付属品除く)
電 源	カーアダプター			
定格入力	DC12V			
定格出力	DC5V			
運転モード	「弱」	「強」	質 量	約42g (付属品除く)
消費電力	0.4W	0.7W		
運 転 音	25dB	33dB		
プラスマクラスター適用容積 (目安) ^{※1}		約3.6m ³ (スポット:約60cm ^{※2})	電源コード 長 さ	1.5m

- ※1 商品をカーエアコンのセンター吹出口に取り付けて、カーエアコンの吹出口風速が約4m/秒(弱運転相当)、商品が「弱」運転時に空間中央(床土0.5m)で25,000個/cm³のイオンが測定できる容積の目安です。
- ※2 「強」・「弱」運転時に吹出し方向で、それぞれ100,000個/cm³・25,000個/cm³のイオンが測定できる距離の目安です。

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「よくあるご質問」(3ページ)
「こんなときは?」(19ページ)をご確認ください。



メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】

シャープ お問い合わせ 検索
<http://www.sharp.co.jp/support/>



使用方法のご相談など
【お客様相談室】



固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
0120-078-178



携帯電話からは、ナビダイヤル
0570-550-449



修理のご相談など
【修理相談センター】



固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
0120-02-4649



携帯電話からは、ナビダイヤル
0570-550-447

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書21ページをご覧ください。

シャープ株式会社 本

社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in China
TINSJA251KKRZ 17L-①