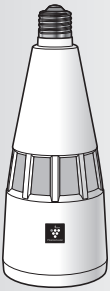
SHARP

プラズマクラスターイオン発生機

取扱説明書



Plasmacluster

プラズマクラスター25000 ＊1

形名

アイ ジー エイチティーエイ

IG-HTA20

プラズマクラスターロゴおよび
プラズマクラスター、Plasmacluster は、
シャープ株式会社の登録商標です。

もくじ ページ

はじめに
- 特 長 2
- よくあるご質問 3
- 安全上のご注意 4
- 人感センサーの検知動作 7
- 各部のなまえ 8
- ご使用前の準備 9

使いかた
- 運転のしかた 11
- お手入れ 12
- ユニットの交換(別売品) 16

困ったとき
- こんなときは? 18
- 保証とアフターサービス 20
- お客様ご相談窓口のご案内 21

仕 様 裏表紙

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

＊1 当技術マークの数字は、商品を天井に取り付けて、「標準」運転時にプラズマクラスター適用床面積の部屋中央(床上1.2m)で測定した1cm³当たりのイオン個数の目安です。

製品登録のお願い

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、シャープの会員サービス〈COCORO MEMBERS〉でご愛用製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

http://iclub.sharp.co.jp/m/ スマートフォンはこちらから

特 長

（　　）の数字は、主な説明のあるページを示しています。

高濃度プラズマクラスター25000*1搭載

プラズマクラスターイオン発生機の効果についてはホームページからご確認いただけます
http://www.sharp.co.jp/pcig/

プラズマクラスター25000 *1

「プラズマクラスター技術」とは？

自然界にあるのと同じプラスとマイナスのイオンをプラズマ放電により作り出し放出。
浮遊ウイルスや浮遊カビ菌の作用を抑えるシャープ独自の技術です。
自然界に存在するイオンと同じ種類であり、作用メカニズムも解明*2されています。
もちろん安全性も確認済み*3です。

トイレのニオイ原因菌の作用を抑え、消臭

トイレのニオイの元となる付着ニオイ原因菌*4の作用を抑え、
トイレの気になるニオイを消臭します。

E26ソケットに対応

ソケットに取り付ける方式なので
電源コンセントや置き場所がないトイレでも
お使いいただけます。

センサーが人の動きを検知して自動で運転切替

トイレに人が居るときは照明オン。
人が居なくなれば一定時間後に照明オフ。
プラズマクラスターイオンの運転も自動で
切り替えます。（11ページ）

＊1 表紙の注釈を参照してください。
＊2 ドイツアーヘン応用科学大学　アートマン教授(ウイルス・カビ菌・菌)
　広島大学大学院 先端物質科学研究科(ダニのふん・死がいのアレル物質)
＊3 (株)LSIメディエンス
＊4 食環境衛生研究所

よくあるご質問

「こんなときは？」(18,19ページ)もご覧ください。

Q 運転しない

A
- 壁スイッチが「切」になっていませんか？
  → 壁スイッチを「入」にしてください。
- ソケットに確実に取り付けられていますか？
  → 正しく取り付けてください。(10ページ)
- 本体とACアダプターがきちんと接続されていますか？
  → 正しく接続してください。(10ページ)
- ユニットがきちんと挿入されていますか？
  → 奥まで挿入してください。(17ページ)

Q 壁スイッチは「切」にしてもいいの？

A プラズマクラスターイオンの効果を発揮するために、壁スイッチは「入」のままご使用ください。(11ページ)

Q どのくらいの頻度でお手入れすればいいの？

A フィルターは2週間に1回、ユニットの電極部は6カ月に1回を目安にお手入れしてください。(12〜14ページ)

Q ユニットは交換しないといけないの？

A 安定して高濃度プラズマクラスターイオンを放出するために、定期的に交換が必要です。(16,17ページ)

Q 本体を直接、天井の配線器具に取り付けられますか？

A 本体を直接取り付けることはできません。
E26口金を利用して取り付けてください。(10ページ)

Q 1日あたりの電気代は？

A 約2.3円です。
(標準運転を2時間、強運転を22時間おこなった場合)
※新電力料金目安単価27円/kwh(税込)で算出しています。

安全上のご注意(1) 必ずお守りください

■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

⚠ 警告	「死亡、または重傷を負うおそれがある」内容。
⚠ 注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

⚠ 警告 感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐために

- **調光機能のついた器具や回路では使用しない**
  (破損・発煙の原因)
- **非常用照明器具、誘導灯器具、水銀灯、HIDランプ器具などでは使用しない**
  (破損・発煙の原因)
- **ぬれた手で取り付け・取りはずししない**(感電・けがの原因)
- **紙や布でおおったり、燃えやすいものに近づけない**
  (火災の原因)
- **がたついたり、破損しているソケットには取り付けない**
  (火災・感電・落下の原因)
- **本体の入力端子が傷んだり、口金の取り付けがゆるいときは使用しない**
  (火災・感電・ショートの原因)

■ ご使用や取り扱い時は

- **吹出口や吸込口にピンや針金などの異物を入れない**
  (感電・けが・異常動作の原因)
- **幼児の手の届く範囲では使用しない**(感電・けがの原因)
- **水洗いや分解、改造はしない**
  修理技術者以外の人は、分解や修理をしない
  (火災・感電・けが・故障の原因)
  修理はお買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」にご相談を。(21ページ)

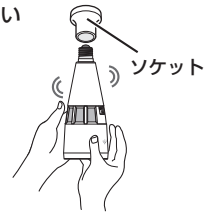
人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

してはいけないこと。	しなければならないこと。

- **家庭用交流100Vで使用する**(火災・感電・故障の原因)
- **ACアダプターはソケットに確実に取り付ける**
  (落下の原因)
- **ACアダプターのほこりなどは定期的に取り除く**
  (火災の原因)
- **取り付け、取りはずしや清掃の時は必ず電源を切る**
  (感電の原因)
- **雷が鳴り出したら運転を停止する**
  (火災・感電・故障の原因)
- **異常時(こげくさいニオイなど)は、運転を停止して、ソケットから全体を取りはずす**(火災・感電の原因)
  お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」にご相談を。
  21ページ

- **本体にぶらさがったり、衝撃を与えない**
  (感電・落下・故障の原因)
- **物をぶつけたり、傷をつけたり、強く握ったりしない**
  (感電・けが・落下・破損の原因)
- **お手入れの際は、ソケットから全体をはずしておこなう**
  (感電・落下の原因)



安全上のご注意(2) 必ずお守りください

⚠ 注意 漏電やけがを防ぎ、財産を守る

■ ご使用や取り扱い時は

● **次の場所では使用しない**
・屋外や浴室など水がかかったり湿気の多い場所。
・食用油など油成分が浮遊している場所。
・理・美容院、クリーニング店などスプレーや化学薬品を使う場所。
(感電・故障の原因)

● **点灯中や消灯直後は商品が熱くなっている場合があるので触れない**(ヤケドの原因)

● **光源を長時間直視しない**
(目に悪影響をおよぼすおそれ)

● **付属のアダプター以外は使用しない**
(感電・故障の原因)

● **ソケットへの取り付け時は、強く締め付けない**
(火災・落下・破損の原因)

ご注意

● プラズマクラスターイオン発生機の近くでは、フッ素樹脂やシリコーンを配合した化粧品など*5は使わない。

*5 ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアームース・ヘアートリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

本体内部にフッ素樹脂やシリコーンが付着し、プラズマクラスターイオンが発生しにくくなります。
ユニット(電極部)のお手入れをしてください。(14ページ)

人感センサーの検知動作

人感センサーの検知動作について

1

人の動きを検知すると自動で
LED ライトが点灯します。
プラズマクラスターイオンは
風量「標準」で運転します。

2

人の動きを検知しないと、設定時間
(11 ページ) 経過後に LED ライトが
消灯します。
LED ライトが消灯する約 7 秒前に
減光してお知らせします。
LED ライト消灯後は、風量「強」で
運転します。

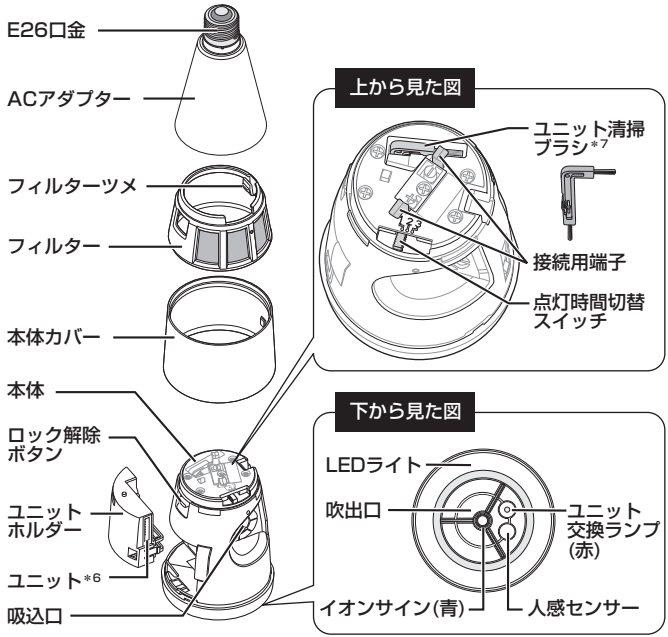
● トイレ(空間)の形状によっては人感センサーの検知エリアから外れるスペースが生じてきます。

ご注意

- 赤外線(熱)の変化を検知するため、人体以外でも熱の変化があれば点灯します。また、人体でも動かなければ設定時間経過後には消灯します。
- 検知範囲は、気温・服装・移動速度・進入方向・体温・器具の取り付け位置や方向などにより変化します。
  背景の温度と人体の体温との差が小さい場合、検知しにくくなることがあります。
- 表面が汚れたり傷ついたりすると検知感度が悪くなることがあります。やわらかい布で傷つけないように拭いてください。
- 人が検知範囲内にいても、設置場所によっては人の動きを検知しにくいことがあります。
- 静止していると検知されません。在室中に消灯した場合、人感センサーに向かって手をふるなどして動くことで、再度検知し点灯します。

各部のなまえ

本体／ACアダプター



＊6 ユニットとはプラズマクラスターイオン発生ユニットのことです。(以降同様)
　電極の清掃時と交換時以外は本体から取りはずさないでください。
＊7 ユニット清掃ブラシはユニット以外の清掃に使わないでください。
※フィルター側面にある小さな穴は、生産工程での検査をおこなうためのものです。
　ピンや針金などの異物を入れないようにしてください。
※本体を天井に付いている配線器具に直接取り付けることはできません。

ご使用前の準備

設置するところは？

- 水平な天井に設置する。
- 吸込口・吹出口をふさがない。
- 0～35℃の室内で使用する。
- テレビやラジオにノイズが入るときは、テレビやラジオをできるだけ離す。
- 器具の取り付けが不安定な場所には設置しないでください。

※ 天井またはソケットの傾きにより、取り付けた製品が傾いているように見えることがあります。

ご注意

以下の器具には絶対に使用しないでください。

- 調光機能のついた電球器具や回路
  [調光：電球の明るさを変える機能] (100%点灯も使用不可)
- 誘導灯・非常用照明器具
- 水銀灯、ナトリウムランプ、メタルハライドランプなどのHIDランプ器具
- リモコンのついた電球器具や回路
- 人感センサー、照度センサー付きなどの自動点灯器具
- 屋外、水滴のかかる状態や湿度の高い場所にある器具
- 横向きや斜めに取り付けられている器具
  (このほか使用器具の種類によって、寸法が合わない、熱がこもる等の要因により使用できない場合があります)

※ 口金変換ソケットは使用しないでください。

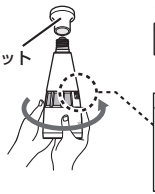
※「安全上のご注意」(4～6ページ) も参照ください。

印刷物付属品

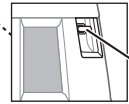
- 取扱説明書(保証書付)
  ※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
  This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.
- 壁スイッチラベル
  必要に応じて壁スイッチに貼り付けてください。

ご使用前の準備 (つづき)

天井への取り付けかた



本体底部を持ち、ソケットに取り付ける。
〔点灯時間は、点灯時間切替スイッチで変更することができます。8,11 ページ〕
※壁スイッチを「切」にして、取り付けてください。



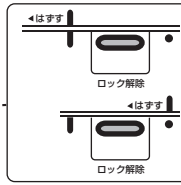
ご注意

- ロック解除ボタンを押さずに本体を持ってください。
- ソケットに確実に取り付けてください。
  (強く締めすぎないように注意してください)
- 取り付け時にプラズマクラスターマークが正面に向かない場合があります。
- ダウンライトなどの灯具に取り付ける際、フィルターが隠れた状態で使用するとプラズマクラスターイオンの放出に影響を与える場合があります。

■ 本体とACアダプターを取りはずした場合

本体とACアダプターを接続してから、ソケットに取り付ける

1



本体の▌印とACアダプターの▌印を合わせる

ACアダプターを「カチッ」と音がするまで回して本体の●印とACアダプターの▌印を合わせる

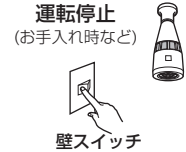
2

本体底部を持ち、ソケットに取り付ける

運転のしかた

運転開始／停止

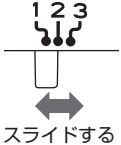
プラズマクラスターイオンの効果を発揮するために、壁スイッチを「入」のままご使用ください。人感センサーにより人の在室／不在を検知し、自動で運転を切り替えます。



在室時	LEDライト:点灯、風量:標準
不在時	設定時間が経過(11ページ)後、LEDライト:消灯、風量:強

- 壁スイッチを「切」から「入」にしたときは、動作確認のためLEDライトが点灯します。
- LEDライトが消灯する約7秒前に減光してお知らせします。

点灯時間の設定



人が検知範囲からいなくなる、または静止してからLEDライトが消灯するまでの点灯時間を点灯時間切替スイッチ(8 ページ)で設定することができます。

工場出荷時は約30秒に設定されています。

1：約 30秒
2：約 60秒 (約1分)
3：約180秒 (約3分)

お手入れ

フィルター(吸込口)

イオン濃度を維持するためには、こまめなお手入れが必要です。
2週間に1回程度、またはフィルターがほこりで目詰まりしたら、フィルターのお手入れをしてください。
お手入れは、**本体を取り付けたままお手入れ**、または**本体を取りはずしてお手入れ**のいずれかの方法でおこなってください。
※壁スイッチを「切」にしてからお手入れしてください。

本体を取り付けたままお手入れ

本体を取り付けたまま、ハンディモップなどでお掃除する
ハンディモップの種類により、ほこりが完全に取れない場合があります。取れない場合は、本体を取りはずしてお手入れしてください。

ご注意
- ソケット部に負担がかからないようにしてください。(6 ページ)
- 化学ぞうきんは使用しないでください。

本体を取りはずしてお手入れ

1

本体底部を持ち、ソケットから取りはずす

ご注意
- ロック解除ボタンを押さずに取りはずしてください。

2

①ロック解除ボタンを押しながらACアダプターを回して、本体の▌印とACアダプターの▌印を合わせる
②本体とACアダプターを取りはずす

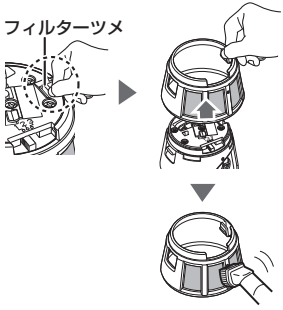
⚠警告

お手入れの際は、必ず
壁スイッチを「切」にする
ACアダプターをはずす

【感電やけがの原因】

2週間に1回程度

3



フィルターツメを押しながら
フィルターをはずし、ホコリを
掃除機で吸い取る

- フィルターの汚れがひどいときは、水洗いをしてください。

ご注意
- フィルターをはずす際は本体を平らな机の上に置いておこなってください。

4

3の逆の手順でフィルターを取り付ける。(フィルターツメの位置を間違えないように「カチッ」と音がするまで押してください)
取り付けかた(10ページ)の手順で本体とACアダプターを接続し、全体をソケットに取り付ける

ご注意
- 掃除機でほこりを吸い取るときは、掃除機の吸込口で押さえすぎない。
- 水洗いした場合は、必ず日陰で乾かす。
- 傷がつきやすい場所に置いてお手入れする場合は、布などを下に敷く。

お手入れ（つづき）

⚠警告
お手入れの際は、必ず壁スイッチを「切」にしてACアダプターをはずす
【感電やけがの原因】

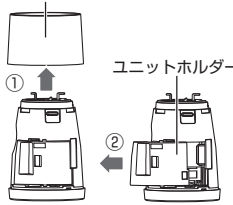
ユニット(電極部)　6カ月に1回程度

ユニットの電極部に付いたほこりを、付属のユニット清掃ブラシで取り除く。

• ユニット清掃ブラシの収納場所 （8 ページ）

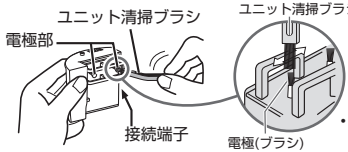
1

本体とフィルターをはずし(12,13ページ)
本体カバー、ユニットホルダーの順に取りはずす
①フィルターをはずし、本体カバーを矢印の方向に引き上げる
②ユニットホルダーを取りはずす



2

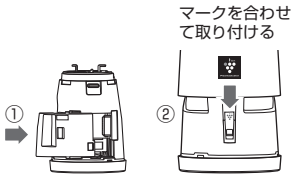
電極部を内側に向け清掃する



• イラストと実際の電極部の形状が異なる場合がありますが、性能上問題ありません。

3

①電極部を本体に向け、ユニットホルダーを取り付ける
②本体カバーとフィルターを取り付ける
③本体とACアダプターを接続する(10ページ)



ご注意
- 付属のユニット清掃ブラシ以外でお手入れしない。(故障の原因)
- 電極(ブラシ)を直接手で触れない。(痛み・かゆみのおそれあり)
- 電極部を変形させない。(故障の原因)
- 接続端子に触れない。(故障の原因)
- 一部曲がっている電極(ブラシ)が清掃によって切れ落ちる場合がありますが、性能上問題ありません。
- ユニット清掃ブラシを本体内部に落とさないようにしてください。

本 体／吹出口

1カ月に1回程度

やわらかい布で拭き取る。

汚れが落ちにくいとき

台所用合成洗剤を薄めた液に浸した布を固くしぼって拭き、洗剤が残らないようによく拭き取ってください。

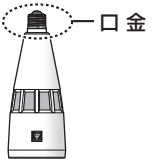
次のものは使わないでください。
(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)

ご注意
- 人感センサーの表面を汚したり傷つけたりしないようにしてください。
- 人感センサーの表面のお手入れ時は、洗剤を使用しないでください。

8 ページ

口金

やわらかい布で拭く。



ご注意
- 水や洗剤を使用しないでください。

ユニットの交換

⚠警告

ユニット交換の際は、必ず壁スイッチを「切」にしてACアダプターをはずす

【感電やけがの原因】

ユニット交換ランプ

総運転時間が約17,500時間(1日24時間運転した場合 約2年)経過すると、ユニット交換ランプが点滅してユニット交換時期をお知らせします。LEDライトは少し暗い状態から点灯します。

※LEDライトは続けてご使用いただけます。

使い始め

下から見た図

・ユニット交換ランプ(赤)が消灯しています。

総運転時間 約17,500時間

LEDライトは少し暗い状態から点灯します。

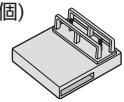
・交換してください。

総運転時間 約19,000時間

LEDライトは少し暗い状態から点灯します。

・プラズマクラスターイオンの発生が停止。
※ユニットを交換するとユニット交換ランプ(赤)は消灯します。

■ **別売品**（希望小売価格 2018 年 1 月現在）
お買いあげの販売店またはホームページからご購入ください。
●品名：交換用プラズマクラスターイオン発生ユニット(1個)
●形名：IZ-C90M
●希望小売価格：2,800円+税
※ユニットの保証期間は、お買いあげの日から2年間です。



ホームページからご購入いただけます。

http://store.sharp.co.jp/206/

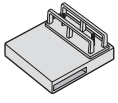
ユニット交換のしかた

交換後は必ず運転を開始して、イオンサイン(青)が点灯していることを確認してください。

壁スイッチを「切」にして、運転を停止してからおこなってください。

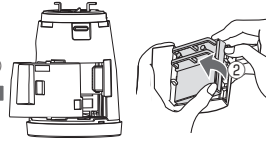
交換用の新しいユニットを準備してください。

形名：IZ-C90M



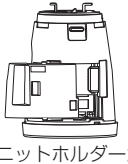
1

本体とフィルターをはずし(12,13ページ)
本体カバー、ユニットホルダーの
順に取りはずす
①ユニットホルダーを矢印
の方向に引き出す
②ユニットホルダーのつめを
押さえ、ユニットを取りはずす



2

①新しいユニットをユニットホルダー
に取り付ける
②電極部を本体に向け、ユニット
ホルダーを取り付ける
③本体カバーとフィルターを取り付ける
(14ページ)
④本体とACアダプターを接続する
(10ページ)



ユニットホルダーが
確実に入っていることを
確かめてください。

ご注意

- **ユニットホルダーは捨てないでください。**
- **古いユニットは燃えないごみとして廃棄してください。**

※廃棄物の分別ルールがある地域においては、そのルールにしたがってください。

こんなときは？

「よくあるご質問」(3 ページ)もご覧ください。

こんなとき	お調べください	参照ページ
イオンサイン(青)が点滅した	プラズマクラスターイオンが発生していません。	
	●ユニットが正しく挿入されていますか。ユニットホルダーを取り出し、再度奥まで挿入し、壁スイッチを「入」にして運転を開始してください。	17
	●ユニットの電極にほこりが付いていませんか。電極を清掃してください。	14
ユニット交換ランプ(赤)が速い点滅になった	●ユニットの交換時期です。新しいユニットに交換してください。	16
	●ユニットの交換時期を越えるとユニット交換ランプ(赤)が速い点滅に変わります。	16
「ジージー…」と音がする	●プラズマクラスターイオンが発生するときの音で異常ではありません。	—
人がいないのに点灯したままになっている	●人の在室を検知後は一定時間点灯します。	11
	●壁スイッチを「入」にしたときや、停電復帰後には、動作確認のため一定時間強制的に点灯します。	11
人がいるのに消灯する	●人が静止していると一定時間経過後、消灯します。	11
	●再度、身体を動かすなどすると、点灯します。	7
	●使用環境や人の動きかたによっては、人の在室を検知しにくいことがあります。	7
不在時、風量が強になる	●プラズマクラスターイオンの効果を発揮するために、不在時は強運転をおこないます。異常ではありません。	11

こんなとき	お調べください	参照ページ
人がいるのにLEDライトが減光する	●人が静止していると、消灯前のお知らせのためLEDライトが減光します。 ●身体を動かしても明るさが戻らない場合は故障している可能性が考えられます。	7 —
製品によってLEDライトの明るさや色が異なる	●LED素子にはバラツキがあるため、同じ形名の商品でもライトの明るさ、色味が異なる場合があります。	—
LEDライトが点灯しなくなった 運転しなくなった	●取り付けが緩んでいないか確認してください。 ●壁スイッチが「入」か確認してください。 ●人感センサーが汚れていませんか？ ⇒清掃してください。	10 11 15
LEDライトが点灯開始時に暗い	●ユニット交換ランプ(赤)が、点滅していませんか？ ⇒新しいユニットに交換してください。	16 17

保証とアフターサービス

(よくお読みください)

修理を依頼されるときは 持込修理

1 「よくあるご質問」(3 ページ)、「こんなときは？」(18,19 ページ)を調べてください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ずACアダプターをソケットから取りはずしてください。

3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ　お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名

電　話 (　　)　　—

お買いあげ日　　年　　月　　日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。
  保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書(一体)

- **保証期間 … お買いあげの日から1年間です。**
  ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ、2年間です。
  保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社はプラズマクラスターイオン発生機の補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検

長期ご使用の場合は商品の点検を!
こんな症状はありませんか?

- 壁スイッチを「入」にしても運転しないときがある。
- ACアダプターや本体が異常に熱くなる。
- ACアダプターや本体を押さえると通電しなかったりする。
- いつもと違って温度が異常に高かったり、こげ臭いニオイがする。
- モーターの回転が止まったり、遅かったり不規則なときがある。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止しACアダプターをソケットから取りはずし、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後3〜4年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。
  点検費用については、販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。

いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ　お問い合わせ　検索

http://www.sharp.co.jp/support/

スマートフォンや携帯電話はこちらから

インターネットから修理のお申し込みや進捗確認も24時間サポート

シャープ　修理相談　検索

http://www.sharp.co.jp/support/repair.html

スマートフォンや携帯電話はこちらから

使用方法のご相談など【お客様相談室】

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間（年末年始を除く）●月曜～土曜：**9:00～18:00**　●日曜・祝日：**9:00～17:00**

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
0120 - 078 - 178
携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5405	06 - 6792 - 5993

〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

修理や持込修理のご相談など【修理相談センター】

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間（年末年始を除く）●月曜～土曜：**9:00～20:00**　●日曜・祝日：**9:00～17:00**

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
0120 - 02 - 4649
携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5520	06 - 6792 - 3221

〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

※沖縄県にお住まいのお客様については、**那覇サービスセンター**におかけください
電話：**098 - 861 - 0866**（受付時間：年末年始を除く月曜～金曜 **9:00～17:00**）

「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル **0120 - 02 - 4649**
携帯電話からは、ナビダイヤル **0570 - 550 - 447**

ご転居やご贈答品などで、お買いあげの販売店に修理が依頼できない場合に、お電話でご依頼いただきますと当社指定の宅配業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅を訪問して商品をお預かりし、弊社で修理完了後にご自宅までお届けするサービスです。

■ご利用料金：**「宅配業者引き取りサービス」のご利用は保証期間内・保証期間外にかかわらず有料となります。**
[往復の運送費＋梱包資材費＋代引き手数料]がかかります。
(保証期間内の修理料金は、保証書記載の「無料保証規定」に準じます。また、保証期間外は有料です)

■お引き取りの時間は次の時間帯よりお選びいただけます。

午前中	14:00～16:00	16:00～18:00	18:00～21:00

※交通事情などの理由により、ご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

■ＱＲコードについて
スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。(読み取れない場合は近傍に表記のアドレスを直接入力してください)
誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。
個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報の開示・訂正、利用目正等の請求その他お問い合わせは、シャープ株式会社個人情報ご相談窓口にご連絡ください。
電話番号：［06-6792-8004（受付時間：平日、9:00～12:00、13:00～17:00）ただし、祝日など弊社休業日を除く］
個人情報の取扱いの詳細については、http://www.sharp.co.jp/privacy/index-j.html をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2017.08)

仕 様

形 名	IG-HTA20	
電 源	ACアダプター	
定格入力	AC100V・50/60Hz・ 48VA	
定格出力	DC12V・2.0A	
プラズマクラスター適用床面積(目安) *8	約1畳相当(1.7m×0.96m)	
全光束	485lm(白熱電球40W相当)	
運転モード	「標準」(LEDライト点灯)	「強」(LEDライト消灯)
風 量	約0.064m³/分	約0.111m³/分
消費電力	10W	2.8W
運転音	21dB	34dB
外形寸法	(幅)85mm(奥行)85mm(高さ)220mm (ACアダプター含む・ボタン突起部除く)	
製品質量	約440g(ACアダプター含む)	

＊8 商品を高さ2.2mの天井に取り付けて、「標準」運転時に部屋中央(床上1.2m)で25,000個/cm³のイオンが測定できる床面積の目安です。

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「よくあるご質問」(3ページ)「こんなときは?」(18,19ページ) をご確認ください。

メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】
シャープ お問い合わせ 検索
http://www.sharp.co.jp/support/

使用方法のご相談など
【お客様相談室】
固定電話、PHSからは、フリーダイヤル 0120-078-178
携帯電話からは、ナビダイヤル 0570-550-449

修理のご相談など
【修理相談センター】
固定電話、PHSからは、フリーダイヤル 0120-02-4649
携帯電話からは、ナビダイヤル 0570-550-447

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書21ページをご覧ください。

シャープ株式会社
本 社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in China TINSJA204KKRZ 18D－③