

# SHARP®

プラズマクラスターイオン発生機

## 取扱説明書



高濃度  
プラズマクラスター 25000

\*1

形名

アイジー エフ シー

# IG-FC15



プラズマクラスターロゴおよび  
プラズマクラスター、Plasmacluster は、  
シャープ株式会社の登録商標です。

製品登録の  
お願い

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、(SHARP | CLUB)で  
ご愛用製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

<http://iclub.sharp.co.jp/m/>

スマートフォンや  
携帯電話はこちらから



## もくじ

ページ

はじめに	特長	2
	よくあるご質問	3
	安全上のご注意	4
	各部のなまえ ご使用前に	7
使いかた	各部のなまえ ご使用前に	8
	運転のしかた	10
	お手入れ	11
	ユニットの交換 ヒューズの交換 仕様	12 14 14
困ったとき	故障かな？	15
	保証とアフターサービス	16
	お客様ご相談窓口のご案内	17
		18

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。

この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、  
正しくお使いください。  
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることが  
できる所に必ず保存してください。

DC12Vバッテリー使用の一般乗用車に対応して  
います。DC24Vバッテリー使用車(バス、トラク  
クなど)には使用できません。

\*1 当技術マークの数字は、この商品を運転  
席横のカップホルダーを想定した位置に  
置いて、風量「標準」時に空間の中央付近  
(床上から高さ0.5m)の地点で測定した、  
空中に吹き出される1cm<sup>3</sup>当たりのイオ  
ン個数の目安です。

# 特長



## 高濃度プラズマクラスター25000\*1搭載

プラズマクラスターイオン発生機の効果  
についてはホームページからご確認頂けます。

<http://www.sharp.co.jp/pcig/>

高濃度  
プラズマクラスター25000 \*1

### 「プラズマクラスター」技術とは？

自然界にあるのと同じプラスとマイナスのイオンをプラズマ放電により作り出し放出。浮遊するウイルスの作用を抑え、浮遊カビ菌などを空中で除去するシャープ独自の技術です。

自然界に存在するイオンと同じ種類であり、作用メカニズムも解明\*2されています。もちろん安全性も確認済み\*3です。

### 風量「ターボ」運転で スピード脱臭

車内のニオイが特に気になる ときは、  
風量「標準」運転時の約2倍\*4の  
高濃度プラズマクラスターイオンで  
スピーディーに脱臭します

### エンジン連動機能

車のエンジンを切る前の運転モード  
で運転を再開します。

### 可変ルーバーでお好みの方向に イオンを放出

イオンの吹き出し角度が調節可能な可変ルーバーを搭載。  
カップホルダーの位置に合わせて、お好みの方向に  
プラズマクラスターイオンを放出します。

- \*1 当技術マークの数字は、この商品を運転席横のカップホルダーを想定した位置に置いて、風量「標準」時に空間の中央付近(床から高さ0.5m)の地点で測定した、空中に吹き出される1cm<sup>3</sup>当たりのイオン個数の目安です。
- \*2 ドイツアーヘン応用科学大学 アートマン教授(ウイルス・カビ菌・菌)  
広島大学大学院 先端物質科学研究所(ダニのふん・死がいのアレル物質)
- \*3 三菱化学メディエンス(株)
- \*4 風量「標準」運転時のプラズマクラスターイオン濃度25,000個/cm<sup>3</sup>との比較。

# よくあるご質問

## よくあるご質問にお答えしました

### Q 運転しない？

- A
- カーアダプターがきちんと接続されていますか？  
正しく接続してください。(8,9 ページ)
  - ユニット交換時期が過ぎていませんか？  
ユニットを交換してください。(13 ページ)
  - ヒューズが切れていませんか？  
ヒューズを交換してください。(14 ページ)

### Q どのくらいの頻度でお手入れすれば良いの？

- A
- イオン濃度を維持するために、1カ月に1回程度フィルターをお手入れしてください。お使いになる環境によってフィルターの汚れ度合いが異なりますので、フィルターが目詰まりした場合も同様にお手入れしてください。こまめにお手入れすることで、効率よくイオンを放出させることができます。(11 ページ)

### Q 「ジー、ジー……」と音がする？

- A
- プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。(音の間隔は変わることがあります)
- 使用環境や、運転モードにより、音が大きく感じたり、聞こえにくく感じたりすることがありますが、プラズマクラスターイオンの効果は変わりません。

### Q エンジンのON/OFFと動作は連動するの？

- A
- 本体の運転中にエンジンを切って運転が停止した後に再び車のエンジンをかけると、停止したときと同じ運転モードで運転を再開します。
- 車両のキーを抜いた状態、またはエンジンスイッチがOFF状態でも本体が運転している場合はバッテリー上がり防止のため、シガープラグを抜いてください。

# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。



## 警告

感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐ



運転しながらスイッチ操作やルーバー操作をしない

(運転を誤り、思わぬ事故の原因)

前方の視界を妨げる場所や、運転操作を妨げる場所、同乗者に危険を及ぼす場所には設置しない

(事故やけがの原因)

直射日光が当たる場所に置かない

(変形や故障の原因)

12V車専用ですのでそれ以外で使用しない

大型トラックやバスなどの24V車で使用しないでください。(火災・感電の原因)

コードを傷付けたり、加工しない  
また、傷付いたコードは使用しない

(傷付いたところがショートし、コードを溶かし、火災の原因)

傷が付いた場合はお買いあげ販売店にご相談ください。

シガープラグ・本体接続用  
プラグを抜くときは、コード  
を引っ張らない

(コードが傷付き、火災・感電の  
原因)

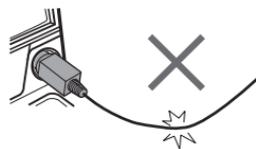
濡れた手でシガープラグ・  
本体接続用プラグを  
抜き差ししない

(感電の原因)

持ち運ぶときは、落としたり、衝撃を与えない

(けが・故障の原因)

万一、本製品を落としたり破損した場合は、お買いあげの販売店にご相談ください。  
そのまま使用すると、火災・感電の原因になります。



■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

 **警告** 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。

 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

 してはいけないこと。

 しなければならないこと。



**改造はしない。また、修理技術者以外の人は分解したり、修理したりしない**  
(火災・感電・けがの原因)  
修理はお買いあげの販売店にご相談ください。

**吹出口や吸込口から内部に飲料水、たばこの灰、金属類や燃えやすいものなどを落としこんだりしない**  
(火災・感電の原因)

とくにご家庭に小さなお子様がおられる場合は、注意してください。万一、内部に水や異物が入った場合は、シガープラグを、シガーライターソケットから抜く。  
(そのまま使用すると、火災・感電の原因)  
お買いあげの販売店にご相談ください。

**油類、アルコール、ベンジン、シンナーで拭いたり、ヘアスプレー、殺虫剤をかけない** 付着した場合は、すみやかに拭き取る。(ひび割れ・感電・引火のおそれ)  
**調理台や加湿機のそばなど、油煙や湿気が当たるような場所に置かない**  
(感電の原因)

**温風暖房機の吹出口の近くなど、暖房機器の近くに置かない**  
(本体の変形や故障の原因)



**カーアダプターは専用のもを使用し、シガープラグが奥に確実に突き当たるまで差し込む**

(シガープラグが奥に突き当たっていない場合、発熱し、シガーライターソケットのまわりを変形させるばかりでなく、火災のおそれ)

**ヒューズが切れた場合は、必ず2.5Aガラス管ヒューズ(市販)と交換する**  
**絶対にヒューズの代わりに針金などは使用しない**  
(指定ヒューズ以外のものを使用しますと発熱し、火災のおそれ)



**お手入れの際は、必ずシガープラグをシガーライターソケットから抜く**  
(感電・けがの原因)

プラグを抜く

**長期間で使用にならない場合は、必ずシガープラグをシガーライターソケットから抜く**  
(絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

# 安全上のご注意 必ずお守りください



## 警告

感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐ



灰皿とシガーライターソケットが一体型の場合、灰皿の火が確実に消えた上で使用する。  
車両を離れるときはシガープラグを抜いて、灰皿のふたを閉じる  
(タバコの残り火による火災のおそれ)



## 注意

感電や火災などによる事故やけがを防ぐ



カーアダプターのシガープラグ(シガーライターソケット)の金属部にふれない  
(運転停止直後、シガープラグの金属部は温度が高いためやけどのおそれ)

市販のカップホルダーやぐらついた台の上、傾いた所など不安定な場所に置かない  
(落ちたりして、けが、故障の原因)



室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤や消臭剤を使う場合は、別の場所へ移動させる  
機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康によくないことがあります。

本体がカップホルダーから飛び出すおそれのある場合(悪路、段差など)は、スピードをゆるめるか、本体をカップホルダーから取りはずしてください(けがや本体の故障のおそれ)

### ご注意

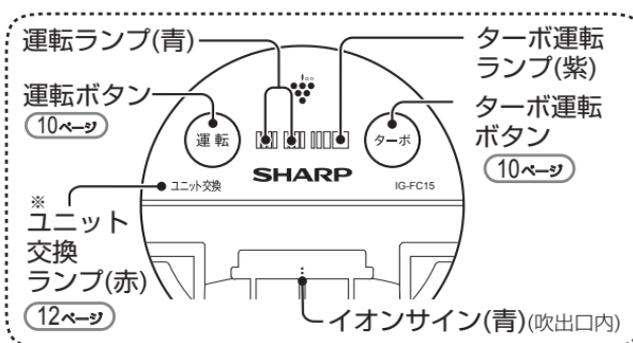
- プラズマクラスターイオン発生機の近くでは、フッ素樹脂やシリコンを配合した化粧品など\*5は使わない。

\*5 ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

本体内部にフッ素樹脂やシリコンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。その場合、プラズマクラスター発生ユニットの交換が必要となります。 (13ページ)

# 各部のなまえ

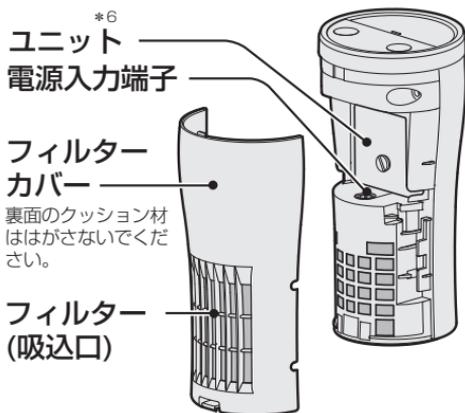
## 本体・操作部/表示部



\*ユニットの交換時期がくるまで文字ランプは消灯しています。



## 背面



裏面のクッション材ははがさないでください。

## カーアダプター



車室内のシガーライターソケットに接続します。(IG-BC15/IG-CC15/IG-DC15/IG-EC15のカーアダプターもご使用いただけます。)

\*6 ユニットとはプラスマクラスターイオン発生ユニットのことです。(以降同様) 交換時以外ははずさないでください。

## 家庭用のコンセントで使用する場合

別売品のACアダプターをお使いください。詳しくはお買いあげの販売店にお問い合わせください。  
ACアダプター(コードの長さ: 1.8m) 形名: IZ-E15AC

## ご注意

- カーアダプターおよびACアダプターは、付属および純正別売品のものをお使いください。(火災・感電・故障の原因)

# 警告

！ カーアダプターは専用のものを使用し、プラグの奥に突き当たるまで差し込んでください

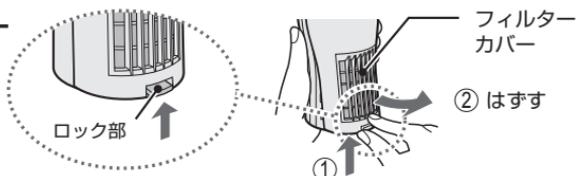
【火災の原因】

## ご使用前に

### カーアダプターの接続と本体の設置

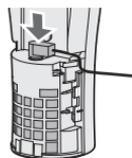
1

フィルターカバー  
をはずす



2

カーアダプターの本体接続用プラグを、  
本体電源入力端子に確実に差し込む

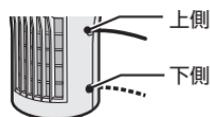
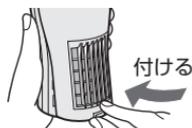
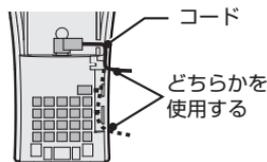


3

設置場所に合わせてコードを図のよう  
に取り回し、フィルターカバーを取り  
付ける

ご注意

● フィルターカバーにコードを、  
かみ込ませないように注意する。

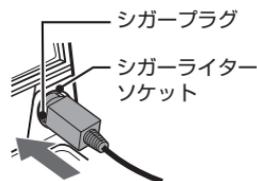


4

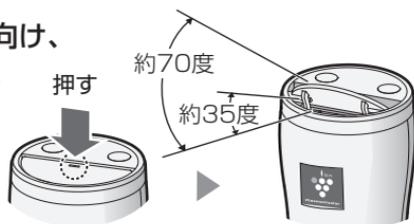
シガープラグをシガーライター  
ソケットに差し込む

ご注意

● シガーライターソケットのゴミ  
は必ず取り除く。  
● シガープラグ先端部が確実に付  
いていることを確認し、シガー  
ライターソケットに差し込む  
(通電不良・火災の原因)



吹出口をお好みの方向に向け、  
ルーバーの角度を調整し、  
カップホルダーに置く  
(角度は、約35度、  
約70度の2段階)



## ご注意

## カーアダプター取り回し時のご注意

- シートレール、チェンジレバー(シフトレバー)、ハンドル(ブレーキペダルやアクセルペダル)など、可動部分に触れたり、はさみ込まないようにする。
- 運転者のじゃまにならないように、取り回す。
- 座席の前後の移動、回転またはリクライニングの動きを考慮して取り回す。
- コードを極端に折り曲げたり、圧迫しないようにする。

## 設置時のご注意

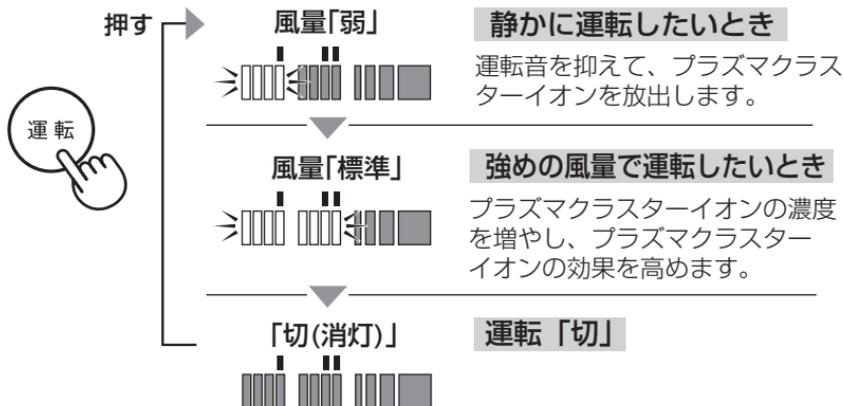
本体と車両電子キーとは、  
30cm以上離す。  
本体の電波と干渉し電子  
キーを認識しない場合  
があります。



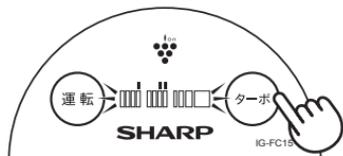
- 必ず安定した場所に置く。(市販のカップホルダーなど不安定な場所には置かない)
- 吸込口・吹出口をふさがない。
- 本体は車両のガラスアンテナから離してご利用ください。  
ラジオにノイズが入ることがあります。
- 室内ではテレビやラジオにノイズが入ったり電波時計が正しく時刻表示しないときはテレビ・ラジオ・電波時計などから本体を離す。
- カーエアコンの吹出口のすぐ前に設置される場合、暖房時は本体が熱くなる場合があります。
- 車の振動などで本体が傷付く場合があります。

# 運転のしかた

## 運転の切り換え



## 風量「ターボ」



## 素早く二オイをとりたいとき

さらに強めの風量で「標準」の約2倍のプラズマクラスターイオンを放出します。

### 運転停止中

- ターボボタンを押すと、ワンタッチで「ターボ」運転にできます。ワンタッチで「ターボ」運転したとき、ターボボタンまたは運転ボタンを押すと運転を停止します。

### 運転中

- ターボボタンを押すと、「ターボ」運転に切り換わります。
- 「ターボ」運転中に、ターボボタン、または運転ボタンを押すと「ターボ」運転直前の運転モードに戻ります。

## エンジン連動機能

本体の運転中に車のエンジンを切って運転が停止した後に、再び車のエンジンをかけると、停止したときと同じ運転モードで運転を再開します。

- 車両のキーを抜いた状態、またはエンジンスイッチがOFF状態でも本体が運転している場合はバッテリー上がり防止のため、シガープラグを抜いてください。

# お手入れ

## 警告



必ずカーアダプター、またはACアダプターを電源から抜いてください  
プラグを抜く

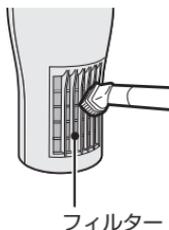
【感電やけがの原因】

## フィルター(吸入口)

1カ月に1回程度

イオン濃度を維持するためには、フィルターのこまめなお手入れが必要です。お使いになる環境によってフィルターの汚れ具合が異なりますので、1カ月に1回程度、またはフィルターがホコリで目詰まりしたら、フィルターのお手入れをしてください。

本体背面のフィルター  
のホコリを掃除機で  
吸い取る



### 汚れがひどいとき

- 取りはずして水洗いをしてください。  
(取れにくいときはやわらかいスポンジをご使用ください)  
クッション材がはがれないように注意してください。

洗う



乾いた布で拭き取る



(日陰で乾かす)

取り付ける



- フィルターが傷みますので、掃除機で押さえすぎないでください。
- 台所用合成洗剤を使うときは、洗剤が残らないようによく洗い流してください。
- フィルターカバーとフィルターのすき間に水滴が残らないよう、日陰で乾かしてください。

## 本体

表面を柔らかい布で拭く

1カ月に1回程度

### 汚れが落ちにくいとき

台所用合成洗剤を薄めた液に浸した布を固くしぼって拭いてください。その後、洗剤が残らないように、よく拭き取ってください。

# ユニットの交換

**警告**



必ずカーアダプター、またはACアダプターを電源から抜いてください  
プラグを抜く

**【感電やけがの原因】**

## ユニット交換ランプ

総運転時間が約17,500時間(1日24時間運転した場合約2年)経過すると、ユニット交換ランプが点滅してユニット交換時期をお知らせします。

※どの運転モードで運転しても、ユニットの交換時期は同じです。

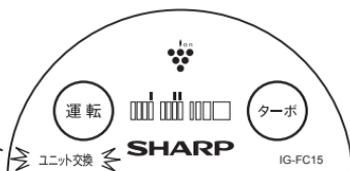
### 使い始め

ユニットの交換時期がくるまで「ユニット交換」の文字ランプは消灯しています。

### 約2年後(約17,500時間)

- 交換してください。

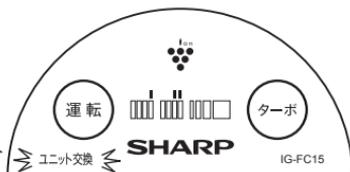
「ユニット交換」  
の文字 点滅(赤)



### 約2年2カ月後(約19,000時間)

- 運転が停止。

「ユニット交換」  
の文字 速い点滅(赤)



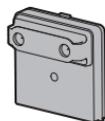
※ユニットを交換し運転するとユニット交換ランプは、消灯します。(13ページ)

## 別売品

お買いあげの販売店でご購入ください。

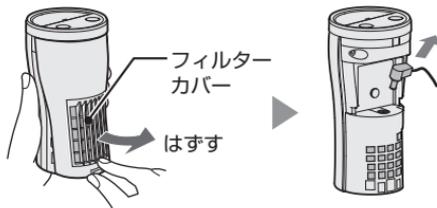
- 品名：交換用プラズマクラスターイオン発生ユニット(1個)
- 形名：IZ-C75C
- 希望小売価格：2,625円(税抜価格 2,500円)

※ユニットの保証期間は、お買いあげの日から2年間です。



## ユニット交換のしかた

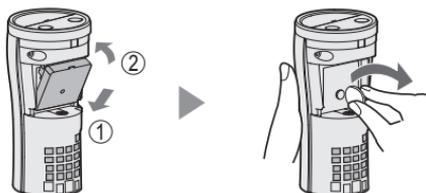
- 1 フィルターカバーをはずし、本体接続用プラグを抜く



- 2 ユニートを固定しているネジをはずし、古いユニットをはずす



- 3 新しいユニットを取り付けてネジで固定する



- 4 本体接続用プラグを接続し、フィルターカバーを取り付ける



- 5 シガープラグをシガーライターソケットに差し込み、ユニット交換ランプが消灯していることを確認する

### ご注意

- 交換後、「ジー、ジー…」という音(プラズマクラスターイオンが発生する音)が大きく感じることがありますが、ユニットが新しくなったためであり、異常ではありません。
- 古いユニットは燃えないごみとして廃棄してください。  
※廃棄物の分別ルールがある地域においては、そのルールに従ってください。

# ヒューズの交換

## 交換のしかた

1

シガープラグの先端部を回してはずす



2

新しいヒューズに交換し、  
逆の順序で元通り組み立てる

- ※ ・必ず2.5Aガラス管ヒューズ(市販)と交換してください。
- ・シガープラグ先端部を緩まないように取り付けてからご使用ください。シガープラグ先端部が緩んだまま使用すると、故障の原因になります。

新しいヒューズ



## 仕様

形名	IG-FC15		
定格電圧	DC12V		
適用容積※1	約 3.6m <sup>3</sup> ※2		
運転モード	「弱」	「標準」	「ターボ」
消費電力※3	1.2W	1.9W	2.9W
運転音	23dB	29dB	33dB
寸法	円筒形、上部直径76mm、下部直径65mm×高さ157mm (カーアダプターは除く)		
質量	約 280g(カーアダプターは除く)		

※1 この商品を運転席横のカップホルダーを想定した位置に置いて風量「標準」時に空間の中央付近(床から高さ0.5m)の地点で、空中に吹き出されるイオン個数が、約25,000個/cm<sup>3</sup>測定できる容積の目安です。

※2 幅1.5m×奥行2.4m×高さ1.0mの自動車室内相当の空間。

※3 別売のACアダプターを使用した場合、消費電力は風量「弱」運転時は1.7W、風量「標準」運転時は2.6W、風量「ターボ」運転時は3.8Wとなります。  
・製品改良のため一部仕様が変わることがあります。

付属品(各1) ● カーアダプター(コードの長さ: 1.5m) ● 取扱説明書(保証書付)

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。

This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

# 故障かな？

こんなとき	お調べください	参照 ページ
<p>運転しない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●カーアダプターが、きちんと接続されていますか。正しく接続してください。</li> <li>●ヒューズが切れていませんか。ヒューズを交換してください。</li> </ul>	<p>8 14</p>
<p>音がする ・「ジー……」と音がする？</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●プラズマクラスターイオンが発生するときの音で異常ではありません。</li> <li>●フィルターにホコリが付いていませんか。フィルターのお手入れをしてください。</li> </ul>	<p>— 11</p>
<p>車のエンジンを切ったのに、運転が停止しない</p> <p>エンジン連動で運転が動作しない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●車両のキーを抜いた状態、またはエンジンスイッチがOFF状態でも本体が運転している場合はバッテリー上がり防止のため、シガープラグを抜いてください。</li> <li>●車のエンジンを切った状態でもシガーソケットライターに電源が供給されている車ではエンジン連動機能はご利用になれません。</li> </ul>	<p>10 —</p>
<p>運転ランプ「弱」・「標準」(青)が同時に点滅し、運転が停止してしまった</p> <div data-bbox="135 943 355 1052"> <p>点滅(青色)</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●プラズマクラスターイオンが発生していません。もう一度、運転ボタンを押して運転しなおしてください。</li> </ul> <div data-bbox="427 914 835 972" style="border: 1px dashed gray; padding: 5px;"> <p>緑り返しランプが点滅するときはお買いあげの販売店にご連絡ください。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>●ユニットが正しく挿入されていますか。ユニットを取り出し、再度奥まで挿入し、運転ボタンを押してください。</li> </ul>	<p>— 13</p>
<p>ユニット交換ランプが速い点滅になり、運転が停止してしまった</p> <div data-bbox="135 1198 334 1300"> <p>速い点滅(赤色)</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ユニットの交換時期です。新しいユニットと交換してください。</li> <li>●ユニット交換時期を超えるとユニット交換ランプ(赤)が速い点滅に変わり、運転が停止します。</li> </ul>	<p>13 —</p>

# 保証とアフターサービス (よくお読みください)

## 修理を依頼されるときは **持込修理**

- 1 「よくあるご質問」([3 ページ](#))、「故障かな?」([15 ページ](#))、を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ずシガープラグをシガーライターソケットから抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

<b>便利メモ</b> お客様へ … お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。	お買いあげ日	販売店名
	年 月 日	電話( ) -

### 保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

### 保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

### 修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

## 保証書(一体)

- **保証期間**  
お買いあげの日から1年間です。  
ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ、2年間です。  
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

## 補修用性能部品の保有期間

- 当社はプラズマクラスターイオン発生機の補修用性能部品を製品の製造打切後、6年保有しています。  
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### 愛情点検



### 長年ご使用の場合は商品の点検を!

こんな症状はありませんか?

- 運転ボタンを押しても運転しないときがある。
- コードやシガープラグ、本体が異常に熱くなる。
- コードを折り曲げると通電したりしなかったりする。
- いつもと違って温度が異常に高くなったり、こげ臭いニオイがする。
- 本体ケースが変形している。
- モーターの回転が止まったり、遅かったり不規則なときがある。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止しシガープラグをシガーライターソケットから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後3~4年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。  
点検費用については、販売店にご相談ください。

# お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

<http://www.sharp.co.jp/support/> ■よくある質問などもパソコンから検索できます。



使用方法のご相談など【お客様相談センター】おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜: 9:00～18:00 ●日曜・祝日: 9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

**0120-078-178**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570-550-449**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06-6792-1582	06-6792-5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	



修理のご相談など【修理相談センター】おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜: 9:00～20:00 ●日曜・祝日: 9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

**0120-02-4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570-550-447**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

	電話	FAX
東日本地区	043-299-3863	043-299-3865
西日本地区	06-6792-5511	06-6792-3221

持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口(サービスセンター/テクニカルセンター)でも承っております。

受付時間 (祝日など弊社休日を除く) ●月曜～土曜: 9:00～17:40 ただし、沖縄地区は月曜～金曜: 9:00～17:40			
北海道	<p>●札幌 011-641-4685 〒083-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17</p>	<p>●静岡 054-344-5781 〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1</p>	<p>●大阪 06-6794-5611 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19</p>
東北	<p>●仙台 022-288-9142 〒984-0002 仙台市若林区副町東3-1-27</p>	<p>●名古屋 052-332-2623 〒454-0011 名古屋市南区山王3-3-5</p>	<p>●中国 082-874-8149 〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4</p>
関東	<p>●宇都宮 028-637-1179 〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41</p>	<p>●金沢 076-249-2434 〒921-8801 野々市町経塚4-103</p>	<p>●四国 087-823-4901 〒760-0065 高松市朝日町6-2-8</p>
関東	<p>●東京都 03-5855-0432 〒114-0012 北区田端新町2-2-12</p>	<p>●京都 075-672-2378 〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48</p>	<p>●福岡 092-572-4652 〒812-0881 福岡市博多区井田2-12-1</p>
関東	<p>●横浜 045-753-4647 〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23</p>	<p>●神戸 078-452-7009 〒658-0025 神戸市東灘区魚崎南町4-12-6</p>	<p>●那覇 098-861-0866 〒900-0002 那覇市瑞2-10-1</p>

「宅配業者引き取りサービス」のご案内

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

携帯電話からは、ナビダイヤル

※サービスエリア: 日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

**0120-02-4649**

**0570-550-447**

ご転居やご贈答品などで、お買いあげの販売店に修理が依頼できない場合や、上記窓口にお持込みできない場合に、お電話でお願いいたしますと、当社指定の宅配業者がお客様のご都合のよい日時にご自宅に訪問してお預かりし、弊社で修理完了後ご自宅までお届けするサービスです。

■ご利用料金: 保証期間内は無料です。(保証書記載の「保証規定」に準じます。保証期間内でも有料になる場合があります。) 保証期間外は修理料金(修理内容により異なります)と運送費1,000円+梱包資材費+代引き手数料がかかります。

■お引き取りの時間は次の時間帯よりお選びいただけます。[午前中] 12:00~14:00 | 14:00~16:00 | 16:00~18:00 | 18:00~21:00

※交通事情などの理由により、ご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようおかけください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2013.02)





シャープはエコポジティブ。



**グリーン材料** 人や環境に影響のあるものは、できる限り少なく。

- 燃やすと有害ガスが発生するおそれのある特定臭素系難燃剤を全廃。
- すべての基板に無鉛はんだを採用。

**リサイクル** 限りある資源を再利用。

- リサイクル解体の分離・分解が容易な構造を採用。

## お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「よくあるご質問」(3ページ)  
「故障かな?」(15ページ)をご確認ください。



メールでのお問い合わせなど  
【シャープサポートページ】

シャープ お問い合わせ **検索**

<http://www.sharp.co.jp/support/>



使用方法のご相談など  
【お客様相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル  
**0120-078-178**

携帯電話からは、ナビダイヤル  
**0570-550-449**



修理のご相談など  
【修理相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル  
**0120-02-4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル  
**0570-550-447**

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書17ページをご覧ください。

シャープ株式会社

本

社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号

PCI・LED照明事業推進本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in Thailand

TINSJA115KKRZ 13H- (TH) ①