

# SHARP®

プラズマクラスターイオン発生機

## 取扱説明書



プラズマクラスター25000 \*1

形名

アイジー イーエックス

# IG-EX20



プラズマクラスターロゴおよび  
プラズマクラスター、Plasmacluster は、  
シャープ株式会社の登録商標です。

## もくじ

ページ

はじめに	特長	2
	安全上のご注意	4
	よくあるご質問	7

使いかた	各部のなまえ	8
	ご使用前の準備	10
	運転のしかた	11
	お手入れ	12
	ユニットの交換(別売品)	15

困ったとき	故障かな?	17
	保証とアフターサービス	18
	お客様ご相談窓口のご案内	20
	仕様	21

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。  
この取扱説明書をよくお読みのうえ、  
正しくお使いください。  
ご使用前に、「安全上のご注意」を必ず  
お読みください。  
この取扱説明書は、いつでも見ることが  
できる所に必ず保存してください。

\*1 当技術マークの数字は、商品を壁際に置いて、「標準」運転時にプラズマクラスター適用床面積の部屋中央(床上1.2m)で測定した1cm<sup>2</sup>当たりのイオン個数の目安です。

製品登録の  
お願い

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、  
シャープの会員サービス(COCORO MEMBERS)でご愛用製品の登録を  
お願いいたします。(登録無料)

<https://cocoromembers.jp.sharp>

スマートフォンは  
こちらから



# 特長



プラスマクラスター-25000

\*1

## トイレのニオイ対策に

トイレのニオイの元となる付着ニオイ原因菌\*2の作用を抑え、不快なニオイを抑制します。



## 「プラスマクラスター」技術とは？

自然界にあるのと同じプラスとマイナスのイオンをプラズマ放電により作り出し、放出するシャープ独自の技術です。

自然界に存在するイオンと同じ種類であり、作用メカニズムも解明\*3されています。安全性も確認済み\*4です。

- プラズマクラスター技術には、浮遊ウイルスや、ダニのふん・死がいのアレル物質などの作用を抑える効果はありますが、これにより無菌状態が作られるものではなく、感染予防を保証するものではありません。
- 実際のイオン個数や除菌\*5・消臭・美肌\*6効果はお部屋の状況(広さ・形状・エアコン・換気などの使用の有無、商品の設置場所など)や使いかた(イオンの吹き出し方向・運転モードなど)によって異なります。

\*1 表紙の注釈を参照ください。

\*2 食環境衛生研究所

\*3 ドイツアーヘン応用科学大学 アートマン教授(ウイルス・カビ菌・菌)  
広島大学大学院 先端物質科学研究科(ダニのふん・死がいのアレル物質)

\*4 (株)LSIメディアエンス

\*5 浮遊ウイルスの抑制は、約25m<sup>3</sup>(約6畳相当)の密閉した試験空間での約66分後の効果。  
浮遊菌の抑制は、約40m<sup>3</sup>(約10畳相当)の密閉した試験空間での約38分後の効果であり  
実使用空間での効果ではありません。

\*6 季節・周囲環境(温度・湿度・風の流れなど)や使用時間・個人によって効果は異なります。

こんなところでお使いいただけます。

### トイレや玄関・洗面室などで

AC アダプターを使って



足元に置きたくない  
場所では壁かけ※1 に



より効果を高めるには

- 付属のスタンドを使って、ニオイが気になる場所に風が吹き出すようにしてお使いください。
- 特にトイレのニオイが気になるときは、市販のすべり止めシートなどをして本体を倒し、下方向に風が吹き出すようにしてお使いください。



### 電源のない場所で

シューズボックスの中や、クローゼットの中、シンク下などは別売の電池ケースを使って

電池ケース

別売品（希望小売価格  
2019年3月現在）

- ・品名：電池ケース
- ・形名：IZ-BEX20
- ・希望小売価格：2,000円＋税

※数量に限りがありますので、品切れの際は、ご了承ください。



### デスクトップで

付属のUSB ケーブル  
を使ってパソコン  
に接続

付属のスタンドを使えば、机の周りにイオンが届きます。

パソコンにつないで運転を ON にしたままにすると、パソコンの ON/OFF に連動して運転します。



※1 壁に取り付けるネジは、ネジ頭部の直径が5mm～7mmのものをお使いください。  
石膏ボードに取り付ける場合は市販の石膏ボード専用フックをご使用ください。

### 電池ケースでの連続運転可能時間(目安)について

電池の種類	風量「弱」	風量「標準」	風量「フルパワー」
単3形ニッケル水素充電電池※2	約6時間	約5時間	約4時間
単3形アルカリ乾電池※2	約6時間	約4時間	約3時間

※2 電池の種類やメーカーおよびご使用になる環境や使いかたによって連続運転可能時間は異なります。

# 安全上のご注意

必ずお守りください

■ 誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して説明しています。

 **警告** 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。

 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

## 警告

### ACアダプター・USBケーブルは



- USBケーブルを傷付けない  
加工・無理に曲げる・引っ張る・ねじるなどしない  
重いものを載せたり挟み込ませない  
(コードが破損し、火災・感電の原因)
- ぬれた手で抜き差ししない  
(感電・けがの原因)



- 家庭用交流100Vで使用する  
(火災・感電・故障の原因)
- 必ず付属のACアダプター・USBケーブルを使用する  
(火災・感電・故障の原因)
- ACアダプターはコンセントの奥までしっかり差し込む  
(感電・発煙・発火の原因)
- ACアダプターのほこりなどは定期的に取り除く  
(火災の原因)

### ご使用や取り扱い時は



- 改造はしない  
修理技術者以外の方は、分解や修理をしない  
(火災・感電・けがの原因)  
修理はお買いあげの販売店、またはもよりのシャープ  
お客様ご相談窓口にご相談を。

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■ お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。



してはいけないこと。



しなければならないこと。

## 感電や漏電、火災、発火などによる事故やけがを防ぐ



- タコ足配線はしない  
(火災の原因)
- USBケーブルが傷んだり、ACアダプターのコンセントの差し込みがゆるいときは使用しない  
(感電・ショート・発火の原因)



プラグを抜く

- お手入れの際は、必ずACアダプター・USBケーブルを抜く(感電・けがの原因)
- 雷が鳴り出したら運転を停止して、ACアダプターをコンセントから抜く(火災・感電・故障の原因)
- 異常時(こげくさいにおいなど)は、運転を停止して、ACアダプター・USBケーブルを抜く(火災・感電の原因)  
お買いあげの販売店、またはシャープお客様ご相談窓口にご相談を。



- 水など液体をかけない  
万一かかったときは、ACアダプター・USBケーブルを本体から取りはずす(発熱・火災・感電・故障の原因)
- 吹出口や吸込口にピンや針金などの異物を入れない  
(感電・けが・異常動作の原因)
- 幼児の手の届く範囲では使用しない(感電・けがの原因)

# 安全上のご注意 (つづき)



## 注意

感電や火災など事故やけがを防ぐ

### ACアダプターは



プラグを抜く

- 使用時以外は、ACアダプターの本体を持ってコンセントから抜く  
(絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

### ご使用や設置時は



- 本体に乗らない (けが・故障の原因)
- 壁掛けで使用するとき、本体の下は人が通ったり物を置いたりしない (けが・故障の原因)
- 次の場所では使用しない
  - ・浴室など水がかかったり湿気の多い場所。
  - ・食用油など油成分が浮遊している場所。
  - ・理・美容院、クリーニング店などスプレーや、化学薬品を使う場所。(感電・故障の原因)

### ご注意

- プラズマクラスターイオン発生機の近くでは、フッ素樹脂やシリコンを配合した化粧品など\*7は使わない

\*7 ヘアケア商品 (枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

本体内部にフッ素樹脂やシリコンが付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。

ユニット(電極部)のお手入れをしてください。

14ページ

# よくあるご質問

## よくあるご質問にお答えしました

**Q** ユニットは交換しないといけないの？

**A** 安定して高濃度プラズマクラスターイオンを放出するために、定期的に交換が必要です。(15ページ)

**Q** 運転しない？

- A**
- 電源ボタンがOFFの状態になっていませんか？  
電源ボタンを押してください。(11ページ)
  - ACアダプター・USBケーブルがきちんと接続されていますか？ 正しく接続してください。(10ページ)
  - ユニットがきちんと挿入されていますか？  
奥まで挿入してください。(16ページ)

**Q** 「ジー」と音がする？

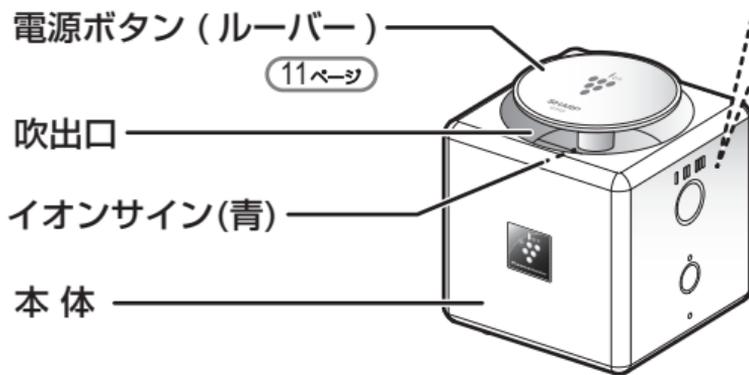
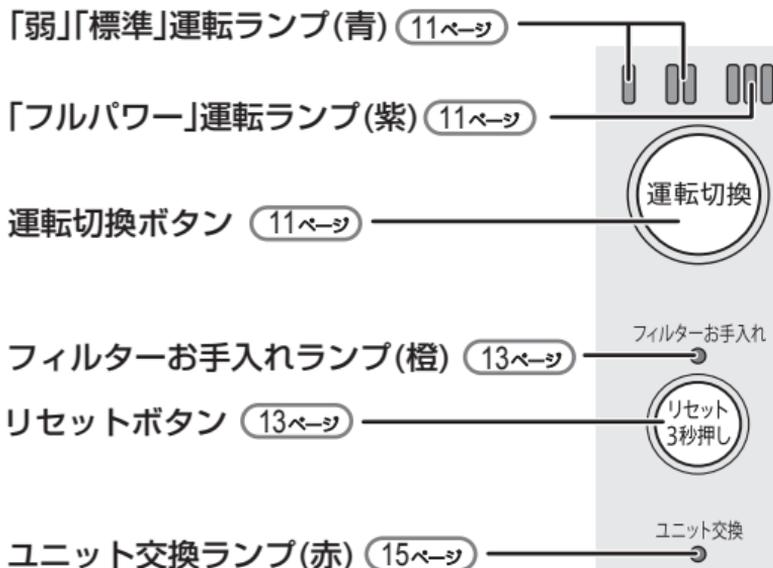
**A** プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。  
使用環境や、運転モードにより、音が大きく感じたり、聞こえにくく感じたりすることがありますが、プラズマクラスターイオンの効果は変わりません。

**Q** ニオイがする？

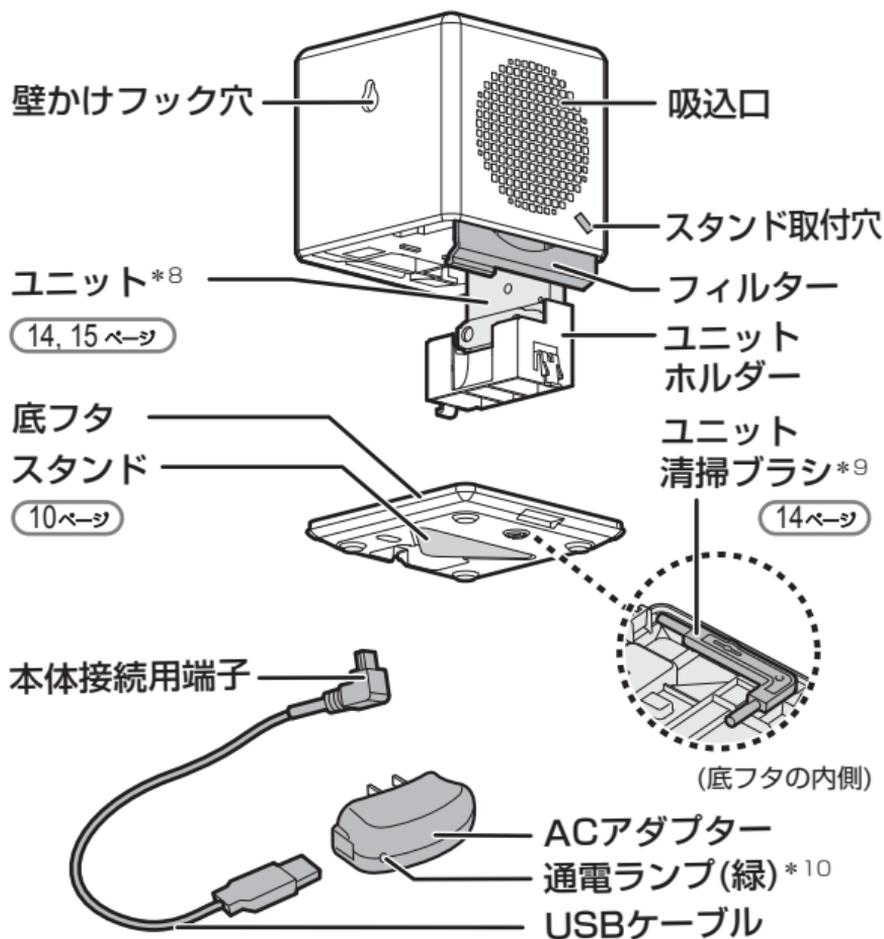
- A**
- フィルターが汚れていませんか？  
フィルターのお手入れをしてください。(12ページ)  
(お手入れ後リセットボタンを3秒以上押してください)
  - プラズマクラスターイオン発生機から微量のオゾンが発生しますが、森林などの自然界に存在するのと同程度で、健康上支障はありません。

# 各部のなまえ

## 天面/操作部/表示部



## 底面/側面/背面



- \*8 ユニットとはプラズマクラスターイオン発生ユニットのことです。(以降同様)電極の清掃時と交換時以外は取りはずさないでください。
- \*9 ユニット清掃ブラシはユニット以外の清掃に使わないでください。
- \*10 通電ランプはACアダプターをコンセントに差し込むと点灯(緑)します。

**注意**

必ず付属のACアダプター・USBケーブルを使用する。

[火災・感電・故障の原因]

# ご使用前の準備

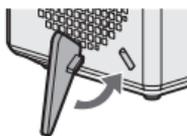
## 置くところは？

- 床や棚などに置く場合やスタンド※を使う場合は必ず安定した平らな所に置く。
- 壁かけする場合は、しっかりと固定されたフックに取り付ける。
- 120cm以上の高さに取り付けない。
- 吸込口・吹出口をふさがない。
- テレビやラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、テレビ・ラジオ・電波時計などからできるだけ離す。
- 0～35℃の室内で使用する。

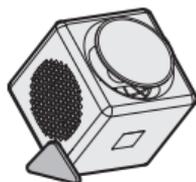
## スタンド（付属品）の取り付けかた※



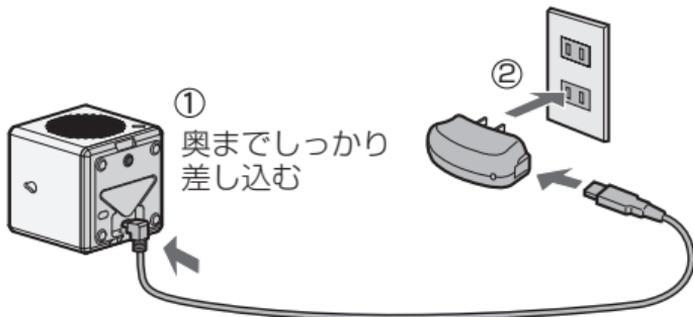
取りはずす



差し込む



## ACアダプター・USBケーブルの接続



# 運転のしかた

## 運転開始/停止



運転開始時の運転モードは、前回運転を停止した運転モードで運転を再開します。

## 運転切換

運転中はイオンサイン(青) **8ページ** が点灯しています。



### 運転モードを選ぶ



「弱」	<b>静かに運転したいとき</b> 運転音を抑えて、プラズマクラスターイオンを放出します。
「標準」	<b>強めの風量で運転したいとき</b> プラズマクラスターイオンの濃度を増やし、プラズマクラスターイオンの効果を高めます。
「フルパワー」	<b>素早くニオイをとりたいとき</b> さらに強めの風量で「標準」の2倍のプラズマクラスターイオンを放出します。

### ご注意

- 壁かけでのご使用 (**3ページ**) のときは、本体を壁から取りはずして運転操作してください。

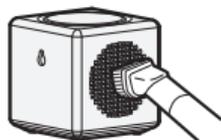
# お手入れ

## フィルター(吸込口)

イオン濃度を維持するためにはフィルターのこまめなお手入れが必要です。フィルターお手入れランプが点灯していなくてもフィルターが目詰まりしたらフィルターのお手入れをしてください。

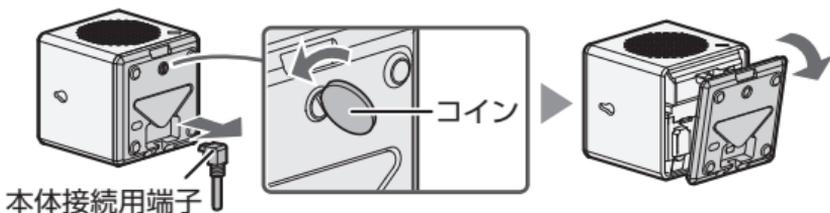
1

本体側面の吸込口に付いたほこりを掃除機で吸い取る



2

本体接続用端子を抜き、コインでネジを開け、底フタをはずす



3

フィルターをはずし、ホコリを掃除機で吸い取る



- フィルターの汚れがひどいときは、水洗いをしてください。

4

3の逆の手順でフィルターを取り付ける  
2の逆の手順で底フタのツメを差込み、  
取り付け、本体接続用端子を差し込む



## ⚠ 注意



プラグを抜く

お手入れの際は、必ずACアダプター・USBケーブルを抜く

【感電・けがの原因】

1カ月に1回程度

### ご注意

- 底フタを開けたまま通電しない。
- 掃除機でほこりを吸い取るときは、吸込口で押さえすぎない。
- 水洗いした場合は、必ず日陰で乾かす。
- 傷が付きやすい場所に置いてお手入れする場合は、布などを下に敷く。

## フィルターお手入れランプ

総運転時間が約720時間(1日24時間運転すると約1カ月間)で点灯します。

お手入れをして、リセットボタンを3秒以上押して、消灯してください。

フィルターお手入れ



3秒以上押す

(2回点滅→消灯)

ランプが消灯していても、お手入れが終了したら、リセットボタンを3秒以上押してください。

## 本体/吹出口(ルーバー) 1カ月に1回程度

柔らかい布で拭き取る。

### 汚れが落ちにくいとき

台所用合成洗剤を薄めた液に浸した布を固くしぼって拭き、洗剤が残らないようによく拭き取ってください。

ルーバーの取りはずしかた・取り付けかた



取りはずす



取り付ける

つづく

# お手入れ (つづき)

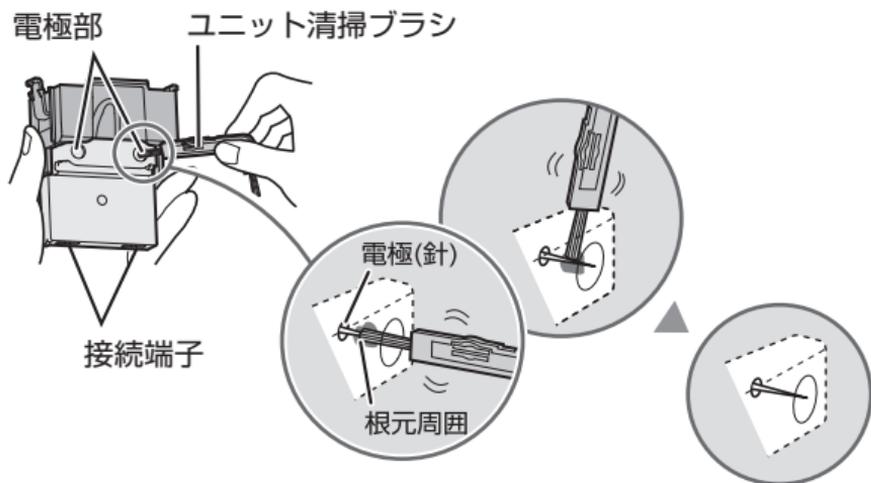
## ユニット(電極部)

6カ月に1回程度

ユニットの電極部に付いたほこりを、付属のユニット清掃ブラシや市販の綿棒で取り除く。

ユニットホルダーのはずしかた [16ページ](#)

ユニット清掃ブラシの場所 [9ページ](#)



### ご注意

- 電極部に触れない。(けがのおそれ)
- 電極を変形しないようにする。(故障の原因)
- 接続端子には触れない。(故障の原因)
- 汚れが落ちにくい場合は、市販の綿棒を少し水で湿らせてからお手入れしてください。

# ユニットの交換

**注意**



ユニット交換の際は、  
必ずACアダプター・  
USBケーブルを抜く  
プラグを抜く

【感電・けがの原因】

## ユニット交換ランプ

総運転時間が約17,500時間(1日24時間運転した場合約2年)経過すると、ランプが点滅してユニット交換時期をお知らせします。

※どの運転モードで運転しても、ユニットの交換時期は同じです。

### 使い始め

#### 総運転時間

約17,500時間後

- 交換してください

ユニット交換  
ランプ(赤)  
点滅



#### 総運転時間

約19,000時間後

- 運転が停止

※ユニットを交換するとランプは消灯します。

ユニット交換  
ランプ(赤)  
速い点滅

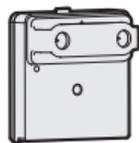


### 別売品

(希望小売価格2019年3月現在)

お買いあげの販売店でご購入ください。

- 品名：交換用プラズマクラスターイオン発生ユニット(1個)
- 形名：IZ-C75C
- 希望小売価格：2,500円+税



※ユニットの保証期間は、お買いあげの日から2年間です。

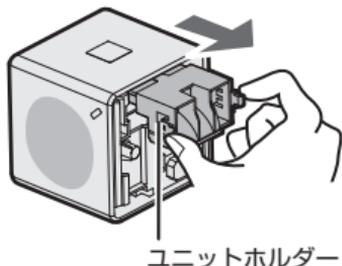
お手入れ／ユニットの交換(別売品)

# ユニットの交換 (つづき)

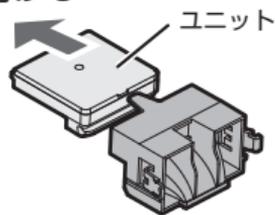
## ユニット交換のしかた

1

底フタをはずし (12ページ)  
ユニットホルダーを抜く

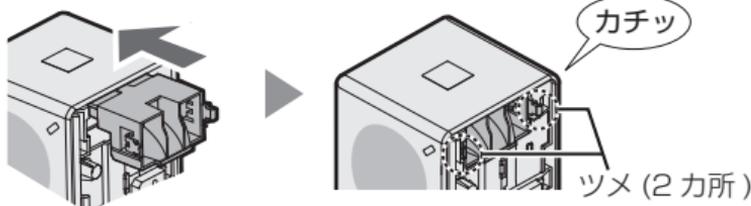


古いユニットを抜き、  
新しいユニットを取り  
付ける



2

ユニットホルダーを奥までしっかり差し込み、  
底フタを取り付け、本体接続用端子を差し込む



底フタを取り付け、コインでネジを止める。

3

AC アダプターをコンセントに差し込み、電源ボタン  
を押し、ユニット交換ランプが消灯していることを  
確認する

ご注意

- 古いユニットは燃えないごみとして廃棄してください。  
※ 廃棄物の分別ルールがある地域においては、その  
ルールにしたがってください。

# 故障かな？

## こんな表示がでたら

参照  
ページ

- |                    |  |          |
|--------------------|--|----------|
| フィルターお手入れランプ(橙)が点灯 | <ul style="list-style-type: none"><li>● フィルターのお手入れをしてください。</li><li>● リセットボタンを押しましたか。3秒以上押してください。</li></ul> | 12<br>13 |
|--------------------|--|----------|

- |                               |  |    |
|-------------------------------|--|----|
| ユニット交換ランプ(赤)が速い点滅になり、運転が停止した。 | ● ユニットの交換時期です。新しいユニットに交換してください。                | 15 |
|                               | ● ユニットの交換時期を越えるとユニット交換ランプ(赤)が速い点滅に変わり運転が停止します。 | 15 |

- |   |  |            |
|---|--|------------|
| 運転ランプ「弱」, 「標準」(青), 「フルパワー」(紫)が同時に点滅し、運転が停止した。 | <ul style="list-style-type: none"><li>● ユニットが正しく挿入されていますか。ユニットを取り出し、再度奥まで挿入し、運転ボタンを押してください。</li></ul> <p>( ユニットの電極にほこりが付いていませんか。電極を清掃してください。 )</p> | 16<br>(14) |
|---|--|------------|

- |           |  |   |
|-----------|--|---|
| その他のランプ表示 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 本体の故障です。お買いあげの販売店にご連絡ください。</li></ul> | — |
|-----------|--|---|

ユニットの交換／故障かな？



## 保証書(一体)

- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。

ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ、2年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

## 補修用性能部品の保有期間

- 当社はプラズマクラスターイオン発生機の補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

要情点検



長年ご使用の場合は点検を!  
こんな症状はありませんか?

- 電源ボタンを押しても運転しないときがある。
- ACアダプターやUSBケーブル、本体が異常に熱くなる。
- USBケーブルを折り曲げると通電したりしなかったりする。
- いつもと違って温度が異常に高くなったり、こげ臭いにおいがする。
- 本体ケースが変形している。
- モーターの回転が止まったり、遅かったり不規則なときがある。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し、ACアダプター・USBケーブルを抜き必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

- 上記症状がなくてもお買いあげ後3~4年程度たちましたら安全のため点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

# お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、**お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。**  
 ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なおお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信番号通知」を  
 お願いしています。発信番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



## いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト!

シャープ お問い合わせ

<http://www.sharp.co.jp/support/>

スマートフォン  
携帯電話はこちら



インターネットから修理のお申し込みや進捗確認も24時間サポート

シャープ 修理相談

<http://www.sharp.co.jp/support/repair.html>

スマートフォン  
携帯電話はこちら



## 使用方法のご相談など【お客様相談室】

おかけ間違いのないようご注意ください。

**受付時間** (年末年始を除く) ●月曜～土曜:9:00～18:00 ●日曜・祝日:9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

**0120 - 078 - 178**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570 - 550 - 449**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけません場合は…

電話	FAX
<b>050 - 3852 - 5405</b>	<b>06 - 6792 - 5993</b>
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



## 修理や持込修理のご相談など【修理相談センター】

おかけ間違いのないようご注意ください。

**受付時間** (年末年始を除く) ●月曜～土曜:9:00～20:00 ●日曜・祝日:9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

**0120 - 02 - 4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570 - 550 - 447**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけません場合は…

電話	FAX
<b>050 - 3852 - 5520</b>	<b>06 - 6792 - 3221</b>
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

※沖縄県にお住まいのお客様については、**那覇サービスセンター**におかけください。  
 電話:098 - 861 - 0866 (受付時間:年末年始を除く月曜～金曜 9:00～17:00)

## 「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア:日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル 携帯電話からは、ナビダイヤル

**0120 - 02 - 4649** **0570 - 550 - 447**

ご転居やご贈答品などで、お買いあげの販売店に修理が依頼できない場合に、お電話でご依頼いただけますと当社指定の宅配業者がお客様の都合の良い日時にご自宅を訪問して商品をお預かりし、弊社で修理完了後にご自宅までお届けするサービスです。

■ご利用料金:「宅配業者引き取りサービス」のご利用は保証期間内・保証期間外にかかわらず有料となります。  
 (往復の運送費+梱包資材費+代引き手数料)がかかります。

(保証期間内の修理料金は、保証書記載の「無料保証規定」に準じます。また、保証期間外は有料です)

■お引き取りの時間は次の時間帯よりお選びいただけます。 

午前中	14:00～16:00	16:00～18:00	18:00～21:00
-----	-------------	-------------	-------------

※交通事情などの理由により、ご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

### 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の開示・訂正・利用訂正等の請求その他お問い合わせは、シャープ株式会社個人情報ご相談窓口にご連絡ください。電話番号: [06-6792-8004 (受付時間:平日、9:00～12:00、13:00～17:00)] ただし、祝日など弊社休業日を除く  
 個人情報の取扱いの詳細については、<http://www.sharp.co.jp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。 2K1710

# 仕様

形名	IG-EX20		
電源	ACアダプター		
定格入力	AC100V~240V・0.18A・50-60Hz		
定格出力	DC5V・1A		
適用床面積(目安)*11	約1畳相当(1.8m×0.9m)		
運転モード	「弱」	「標準」	「フルパワー」
風量	約0.05m <sup>3</sup> /分	約0.06m <sup>3</sup> /分	約0.08m <sup>3</sup> /分
消費電力(ACアダプター使用時)	2.1W	2.4W	3.0W
USB接続時電流値	470mA (最大)		
24時間当たりの電気代*12	約1.4円	約1.6円	約1.9円
運転音	22dB	25dB	31dB
外形寸法	(幅)90mm (奥行)90mm (高さ)95mm (ACアダプター・USBケーブル・ルーパー突起部除く)		
製品質量	約315g(ACアダプター・USBケーブル除く)		
USBケーブルの長さ	約1.8m		

\*11 商品を壁際に置いて、「標準」運転時に部屋中央(床上1.2m)で、25,000個/cm<sup>3</sup>のイオンが測定できる部屋の広さの目安です。

\*12 電力料金27円/kwh(税込)で算出。

## 付属品(各1)

- ACアダプター
- ユニット清掃ブラシ
- USBケーブル
- スタンド
- 取扱説明書(保証書付)

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。

This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

■QRコードについて

スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。  
 (読み取れない場合は近傍に表記のアドレスを直接入力してください)  
 誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。  
 QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「よくあるご質問」(7ページ)  
 「故障かな?」(17ページ) をご確認ください。



メールでのお問い合わせなど  
 【シャープオンラインサポート】

シャープ お問い合わせ 検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>



使用方法のご相談など  
 【お客様相談室】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル  
 0120-078-178

携帯電話からは、ナビダイヤル  
 0570-550-449



修理のご相談など  
 【修理相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル  
 0120-02-4649

携帯電話からは、ナビダイヤル  
 0570-550-447

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書20ページをご覧ください。

シャープ株式会社

本 社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地