

SHARP®

プラズマクラスターイオン発生機

取扱説明書

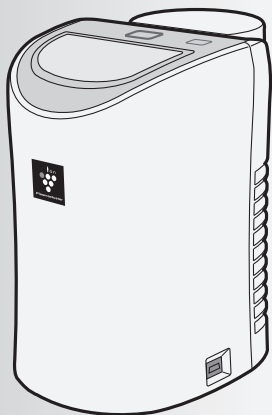


高濃度
プラズマクラスター 25000 *1

形名

アイ ジー ディー ケイ エス

IG-DK1S



プラズマクラスターマーク、および
プラズマクラスター、Plasmacluster は、
シャープ株式会社の商標です。

もくじ

ページ

はじめに	特長	2
	よくあるご質問	3
	安全上のご注意	4
	使用上のご注意	7

使いかた	各部のなまえ	8
	ご使用前の準備	10
	運転のしかた	11
	お手入れ	12
	ユニットの交換※	15
	●別売品	
	フィルターの交換※	15
	●別売品	
	※定期的に交換が必要です	

困ったとき	故障かな?	16
	仕様	17
	付属品	17
	保証とアフターサービス	18
	お客様ご相談窓口のご案内	20

ご購入あげいただき、まことにありがとうございました。

この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。

この取扱説明書は、いつでも見ることが
できる所に必ず保存してください。

*1 当技術マークの数字は、この商品の吹出口から風の吹き出す方向約80cmの地点で測定した空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。

特長



高濃度
プラスマクラスター 25000

高濃度プラスマクラスターイオンが空気を浄化

浮遊ウイルス*²や、ダニのふん・死がいのアレル物質*³などの作用を抑え、浮遊カビ菌*⁴、付着したニオイ*⁵や静電気*⁶を除去。さらに美肌効果も発揮。

「プラスマクラスター」技術とは？

自然界にあるのと同じプラスとマイナスのイオンをプラズマ放電により作り出し放出。浮遊するウイルスの作用を抑え、浮遊カビ菌などを空中で除去するシャープ独自の技術です。

自然界に存在するイオンと同じ種類であり、作用メカニズムも解明*⁷されています。もちろん安全性も確認済み*⁸です。

美肌効果*⁹(ツヤ・ハリ・キメ)も発揮

高濃度プラスマクラスターが3つの美肌効果を発揮します。

- ・お肌にツヤを与える
- ・お肌にハリを与える
- ・お肌のキメを整える

- プラズマクラスター技術には、浮遊ウイルスや、ダニのふん・死がいのアレル物質などの作用を抑える効果はありますが、これにより無菌状態が作られるものではなく、感染予防を保証するものではありません。
- それぞれ実際のイオン個数や除菌*¹⁰・浄化・美肌*¹¹効果はお部屋の状況(広さ・形状・エアコン・換気などの使用の有無、商品の設置場所など)や使いかた(イオンの吹き出し方向・運転モードなど)によって異なります。

*1 表紙の注釈を参照ください。

試験機関

- | | |
|--|-----------------------------|
| *2 イギリス レトロスクリーン・バイロロジー社
1m ³ の密閉容器での試験による10分後の効果で
(あり、実使用空間での実証結果ではありません。) | *6 当社調べ |
| *3 広島大学大学院 先端物質科学研究科 | *7 ドイツアーヘン応用科学大学
アートマン教授 |
| *4 (財)石川県予防医学協会 | *8 三菱化学メディエンス(株) |
| *5 (財)日本紡績検査協会 | *9 (株)総合医科学研究所 |
| *10 浮遊ウイルス:1m ³ の密閉容器での試験による10分後の効果。浮遊菌:約10量(約40m ³)
の実験空間での38分後の効果。試験結果は、実空間で同様の結果を保証するものではありません。 | |
| *11 季節・周囲環境(温度・湿度・風の流れなど)や使用時間・個人によって効果は異なります。 | |

よくあるご質問

よくあるご質問にお答えしました

Q ユニットは交換しないといけないの？

A 安定して高濃度プラズマクラスターイオンを放出するために、定期的に交換が必要です。(15ページ)

Q 「ジー」と音がする？

A プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。使用環境や、運転モードにより、音が大きく感じたり、聞こえにくく感じたりすることがありますが、プラズマクラスターイオンの効果は変わりません。

Q タンクの水がなくなっても運転できる？

A 加湿はしますが、プラズマクラスターイオン運転をします。ただし、乾燥が不十分なままの加湿フィルターを使用すると、ニオイがすることがありますので、加湿フィルターを十分に乾燥させてからご使用になることをおすすめします。

Q お手入れはしないといけないの？

A 定期的にお手入れをしないまま使い続けると、ニオイが発生したり、加湿しなくなったりします。必ず定期的にお手入れをおこなってください。(12,13,14ページ)

Q 水道水を使わないといけないの？


A 塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくいので、水道水をお使いください。水道水以外の水(井戸水・浄水器・ミネラルウォーターなど)を使用すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなります。また、40℃以上のお湯やアロマオイルなどを入れないでください。

安全上のご注意

必ずお守りください

■ 表示を無視した誤った取り扱いで生じる内容の程度を次の表示で区分しています。

 **警告** 「死亡、または重傷を負うおそれがある」内容です。

 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容です。



警告

感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐた



- USBコードを傷付けない
加工・無理に曲げる・引っ張る・ねじるなどしない
重いものを載せたり挟み込ませない
(コードが破損し、火災・感電の原因)
- ACアダプター・USBコードは、ぬれた手で抜き差ししない (感電・けがの原因)
- タコ足配線はしない (火災の原因)
- USBコードが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
(感電・ショート・発火の原因)
- 改造はしない
修理技術者以外の方は、分解や修理をしない
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店、またはシャープお客様ご相談窓口にご相談を。
- 吹出口や吸込口にピンや針金などの異物を入れない
(感電・けが・異常動作の原因)
- 幼児の手の届く範囲では使用しない
(感電・けがの原因)



お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を防止するため、お守りいただくことを説明しています。

■ お守りいただく内容の種類を、次の表示で区分しています。



してはいけないこと。



しなければならないこと。

めに



- 家庭用交流100Vで使用する
(火災・感電・故障の原因)
- 必ず付属のACアダプター・USBコードを使用する
(火災・感電・故障の原因)
- ACアダプターはコンセントの奥までしっかり差し込む
(感電・発煙・発火の原因)
- ACアダプターのほこりなどは、定期的に取り除く
(火災の原因)



プラグを抜く

- お手入れの際は、必ずACアダプター・USBコードをコンセントから抜く
(感電・けがの原因)
 - 雷が鳴り出したら運転を停止して、ACアダプターをコンセントから抜く
(火災・感電・故障の原因)
 - 異常時(こげ臭いニオイなど)は、運転を停止して、ACアダプター・USBコードを抜く
(火災・感電の原因)
- お買いあげの販売店、またはシャープお客様ご相談窓口にご相談を。

安全上のご注意 (つづき)



注意

感電や火災など事故やけがを防ぐために



- 次の場所では使用しない

- ・浴室など水がかかったり、湿気の多い場所。
- ・食用油など、油成分が浮遊している場所。
- ・理・美容院、クリーニング店などスプレーや、化学薬品を使う場所。

(感電・故障の原因)

- 水道水以外は使わない。また、40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤などを入れない

(ひび割れ、水もれの原因)



プラグを抜く

- ACアダプターを抜くときには、必ずACアダプター本体を持って抜く

(感電・ショート・発火の原因)

- 使用時以外は、ACアダプターをコンセントから抜く

(絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)



- ACアダプターは、ぬれた手で抜き差ししない

(感電・けがの原因)



- 移動時は運転を停止し、タンクをはずして、本体を両手でしっかり持ち、水平に持ち運ぶ。傾けたりゆすったりしない。ルーバーを持って持ち運ばない

- タンクをはずすときは、タンクに付着した水滴が落ちないようにゆっくりはずす

(水がこぼれて床をぬらす原因)

- タンクの水は、毎日新しい水道水と入れ替える。

常に清潔に保つよう、定期的にお手入れする

(カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因)

まれに体質によっては過敏に反応し、健康を害することがあります。

※この場合は、医師にご相談ください。

使用上のご注意

設置場所

- 必ず安定した平らな台の上に置いてください。
- 吸込口・吹出口をふさがないでください。
- テレビやラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、テレビ・ラジオ・電波時計などから2m以上離してください。
- 0～35℃のお部屋で使用してください。

設置例

80cm程度



プラズマクラスターイオン発生機から微量のオゾンが発生しますが、森林などの自然界に存在するのと同程度の量で、健康に支障はありません。

ご注意

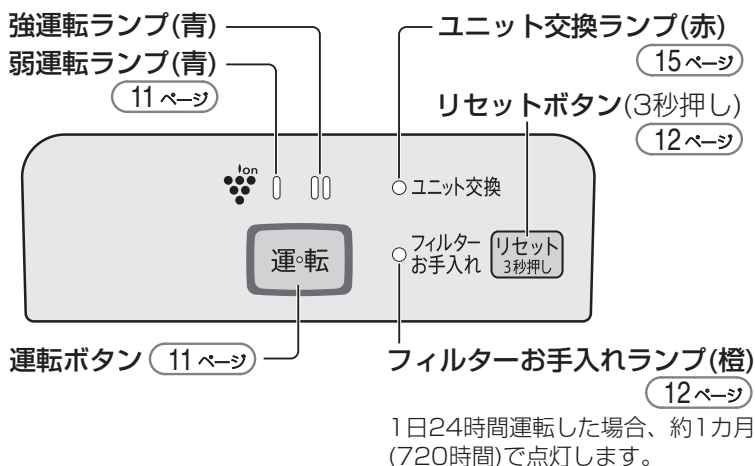
プラズマクラスターイオン発生機の近くでは、フッ素樹脂やシリコンを配合した化粧品など※は使わない

※ ヘアケア商品（枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど）、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

本体内部に、フッ素樹脂やシリコンが付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。その場合、ユニット電極部のお手入れをしてください。（14ページ）

各部のなまえ

前面 / 表示部



ルーバー(吹出口)

本体

接続端子

ページ 内の数字は主な説明のあるページを示します。

背面

※ ユニットとはプラズマクラスターイオン発生ユニットのことです。(以降同様)
電極の清掃時と交換時以外は、取りは
さないでください。

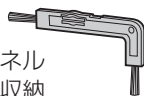
ユニット※ 14,15ページ

加湿フィルター 13ページ

トレーカバー

ユニット清掃ブラシ

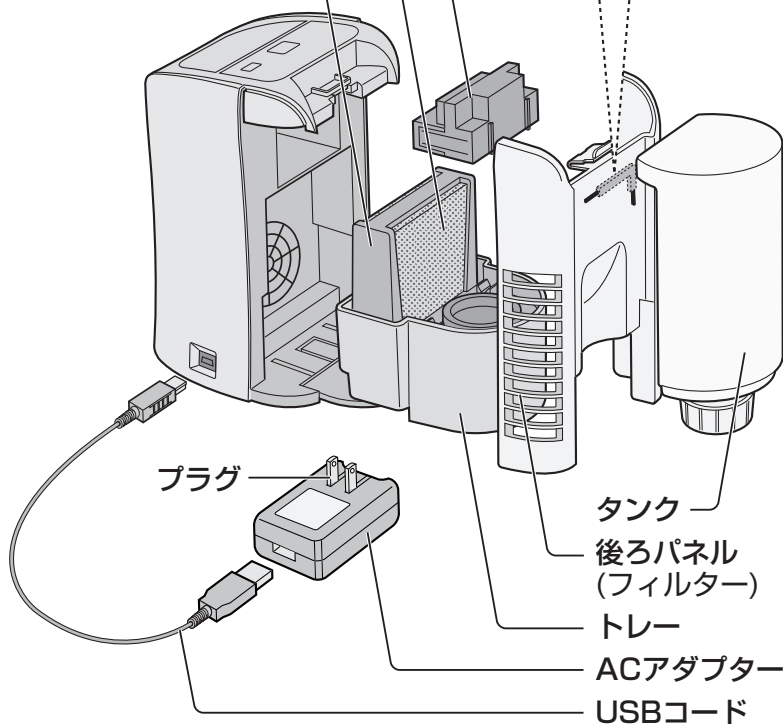
14ページ



後ろパネル
内側に収納

ユニット以外の清掃に
使わないでください。

各部の
なまえ



注意

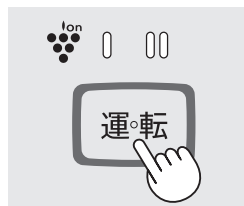


【火災・感電・故障の原因】

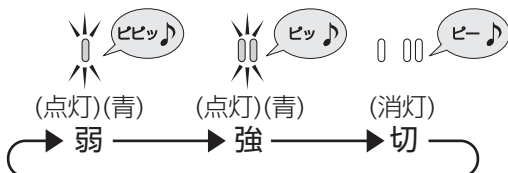
運転のしかた

運転切換／切

※加湿単独運転はできません



運転モード(イオン濃度)を選ぶ



運転自動復帰機能について

運転中にACアダプターが抜けたり、ブレーカーが落ちたり、停電したときでも通電を再開すれば、直前の運転モードで運転を再開します。

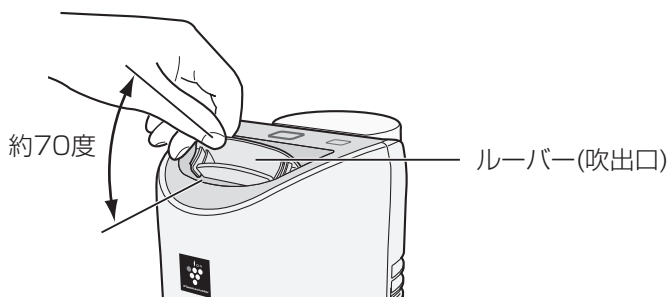
設定方法 運転ボタンを5秒以上押す。→全ランプが5秒間点灯。

解除方法 運転ボタンを5秒以上押す。→全ランプが5回点滅。

※出荷時、運転自動復帰機能はOFFになっています。

風向きの変えかた

ルーバーを動かして、向きを変えられます。(2段階)



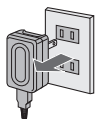
ご注意

ルーバーに無理な力を加えない。
(ルーバーは、上方約70度以上は開きません)

ご使用前の準備／運転のしかた

お手入れ

日常のお手入れ 「フィルターお手入れランプ」 8 ページ 点灯時も



抜く

本体

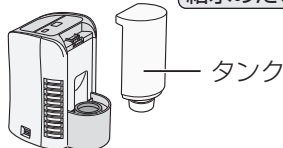
やわらかい布で拭く

汚れがひどいときは

台所用合成洗剤を薄めた液に
浸した布を固くしぼって拭く。

タンク

給水のたびに



タンク

少量の水を入れ
ふり洗い

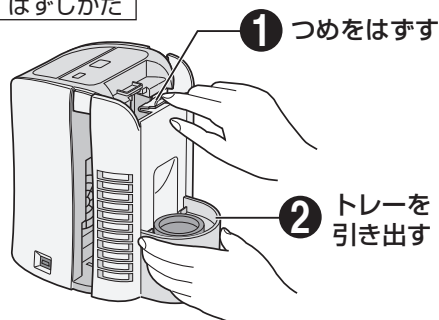


キャップ

歯ブラシなど

後ろパネル(フィルター)

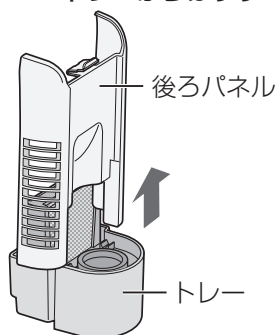
はずしかた



1 つめをはずす

2 トレーを
引き出す

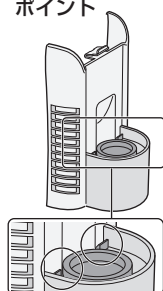
3 後ろパネルを
トレーからはずす



後ろパネル

トレー

取り付けかたの
ポイント



後ろパネルの下部を、
トレーの溝に入れてか
ら、本体に取り付ける

※取り付けは、はずすときの逆の
手順で、おこなってください。

お手入れ後、本体に元通りに取り付ける

ACアダプター(またはUSBコード)を接続し、
フィルターお手入れランプが点灯していなくても、
リセットボタンを、3秒以上押してください。

○ フィルター
お手入れ

リセット
(3秒押し)

ピッ

注意



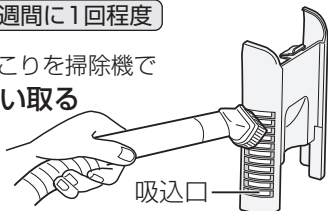
お手入れの際は、必ずACアダプター・USBコードを抜く
プラグを抜く

【感電・けがの原因】

も同じようにお手入れをしてください)

1週間に1回程度

ほこりを掃除機で
吸い取る



吸込口

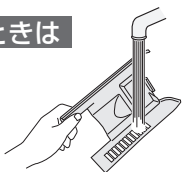
ご注意

- 吸込口を強く押さえない。
- ユニット清掃ブラシは使用しない。
(フィルターが破れる原因)

汚れがひどいときは

水洗い

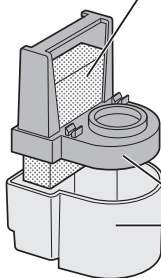
取れにくいときは、
やわらかいスポンジ
をご使用ください。



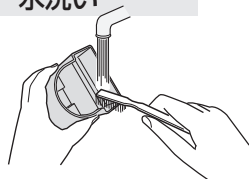
加湿フィルター・トレイ・トレイカバー

2週間に1回程度

加湿フィルター
すすぎ洗い



トレイカバー
トレイ
水洗い



お手入れ

汚れがひどいときは

汚れの状態	水あかが取れにくい・ニオイがする場合	白い固まりが取れにくい場合
お手入れ箇所	加湿フィルター・トレイ・トレイカバー	加湿フィルター
用意するもの	台所用合成洗剤(粉末)*または重曹	クエン酸 薬局・薬店で求められます。
使用量	使用する洗剤に記載の使用量でお使いください。 重曹の場合は、水1Lに当たり約60g(大さじ4杯)	水またはぬるま湯(約40℃以下) 1Lあたり約6g(大さじ $\frac{1}{3}$ 杯)
洗いかた	つけ置き洗いをする	つけ置き洗いをする
つけ置き時間	約30～60分	約2時間
つけ置き洗い後	洗剤・クエン酸が残らないよう十分水ですすぐ。(ニオイ、本体の変形・変色の原因)	

※「花王：ワイドマジックリン®」など(ワイドマジックリン®は、花王(株)の登録商標です)

ご注意

- 指定以外の洗剤を使用しない。(変形・変色・割れ・水もれの原因)
- 水あかや白い固まりが残ったまま使用しない。(水もれの原因)

お手入れ (つづき)

⚠ 注意



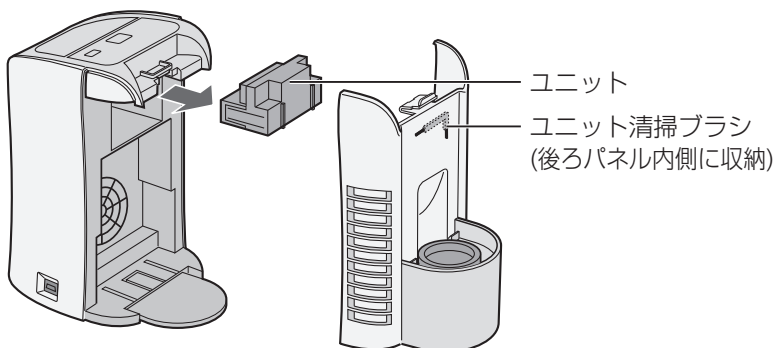
お手入れの際は、必ずACアダプター・USBコードを抜く

プラグを抜く

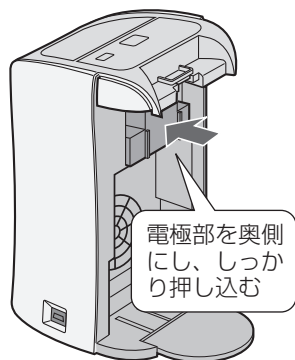
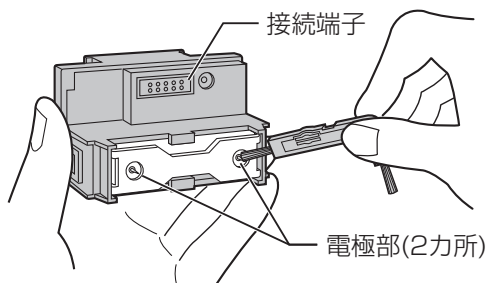
【感電・けがの原因】

ユニット(電極部)

6カ月に1回程度(1日24時間使用した場合)



電極部に付いたほこりを
付属の**ユニット清掃ブラシ**や
市販の**綿棒**で取り除く



汚れがひどいときは

先を少し水で湿らせた**綿棒**で、お手入れしてください。

ご注意

- 電極部を指で触れない。(けがのおそれ)
- 接続端子に触れない。(故障の原因)
- 電極を変形しないようにする。(故障の原因)

ユニットの交換

警告

交換の時は必ず停止し、ACアダプター・USBコードを抜く

【感電・けがの原因】

プラズマクラスターイオン発生ユニット 約2年に1回

総運転時間が約17,500時間(1日24時間運転した場合約2年)経過すると、ランプが点滅してユニット交換時期をお知らせします。

約19,000時間(約2年2カ月)経過すると運転が停止します。

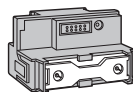
使用開始～24カ月 (0～約17,500時間)	○ ユニット交換 (消灯)
24カ月～26カ月 (約17,500時間～約19,000時間)	☼ ユニット交換 (点滅)(赤) ・交換してください。
26カ月～ (約19,000時間～)	☼ ユニット交換 (速い点滅)(赤) ・運転が停止します。 ※ユニットを交換するとランプは消灯します。

別売品 (別売品同梱の取扱説明書にしがいい、交換してください)

品名: 交換用プラズマクラスターイオン発生ユニット

形名: IZ-C75P

ユニットの保証期間は、お買いあげの日から2年間です。



(お買いあげの販売店で、ご購入ください)

ホームページからもご購入いただけます <http://store.sharp.co.jp/206/>

ご注意

古いユニットは、燃えないごみとして廃棄してください。

※廃棄物の分別ルールがある地域においては、そのルールにしたがってください。

フィルターの交換

※使用条件(水質や運転など)によって交換時期は異なります。

加湿フィルター

6カ月に1回程度(1日24時間使用した場合)※

水質により、加湿フィルターの寿命は異なります。

6カ月以内でも、次のような状態になった場合は交換してください。

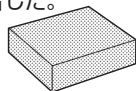
- お手入れしても、水あかやニオイが取れない。
- 変色(黒色・黄色)や汚れがひどい。
- 傷みや型くずれがひどい。
- 白い固まりが加湿フィルター全面に付着した。

別売品 (別売品同梱の取扱説明書にしがいい、交換してください)

品名: 交換用加湿フィルター 形名: IZ-MFDK1S

(お買いあげの販売店で、ご購入ください)

ホームページからもご購入いただけます <http://store.sharp.co.jp/206/>



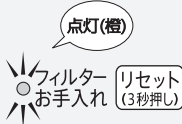

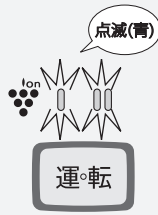
ご注意

古い加湿フィルターは、お住まいの地域のごみ分別方法に従い

廃棄してください。 ・加湿フィルターの材質…ポリエステル

お手入れ／ユニットの交換／フィルターの交換

故障かな？

こんなとき	お調べください	参照 ページ
運転しない？	<ul style="list-style-type: none"> ● ACアダプター・USBコードがきちんと接続されていますか。 正しく接続してください。 ● ユニットがきちんと挿入されていますか。 奥まで挿入してください。 	10 14
	<ul style="list-style-type: none"> ● フィルターのお手入れをしてください。 ● リセットボタンを押しましたか。 3秒以上押してください。 	13 12
	<ul style="list-style-type: none"> ● ユニットの交換時期がきました。 新しいユニットに交換してください。 	15
	<p>プラズマクラスターイオンが発生していません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ユニットが正しく挿入されていますか。 ユニットを取り出し、再度奥まで挿入してください。 ● ユニットの電極に、ほこりが付いていませんか。電極を清掃してください。 ● フィルターがほこりで目詰まりしていませんか。フィルターのメンテナンスをしてください。 	14 14 12,13
その他のランプ表示	<ul style="list-style-type: none"> ● 本体の故障です。 お買いあげの販売店にご連絡ください。 	—

仕様

形 名	IG-DK1S	
電 源	ACアダプター	
定格入力	AC100-240V・0.2A・50-60Hz	
定格出力	DC5V・0.5A	
運転モード	「強」	「弱」
イオン濃度*12	約25,000個/cm ³	約7,000個/cm ³
風 量	約0.15m ³ /分	約0.11m ³ /分
消費電力 (ACアダプター使用時)	1.3W	0.8W
USBコネクタ接続時の電流値	450mA(最大)	
1時間当たりの電気代*13	約0.03円	約0.02円
運 転 音	約28dB	約22dB
加 湿 量*14	約30mL/h	約20mL/h
連 続 加 湿 時 間	約10時間	約15時間
タンク容量	約300mL	
外形寸法	(幅)124mm (奥行)166mm (高さ)182mm (ACアダプター/USBコード除く)	
製品質量	約820g (ACアダプター/USBコード除く)	
USBコードの長さ	約1.8m	

*12 吹出口から風の吹き出す方向約80cmの地点で測定した値です。

*13 電気料金目安単価22円/kWh(税込)で計算しています。

*14 温度20℃/湿度30%の環境における加湿量です。

室内の温度・湿度によって加湿量が変わります。

- ・温度が高い、または湿度が低いほど加湿量が多くなる。
- ・温度が低い、または湿度が高いほど加湿量が少なくなる。

●イオン個数は、お部屋の状況や使いかたによって異なります。

付属品 (各1)

- ACアダプター ●USBコード ●取扱説明書(保証書付)

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。

This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

故障かな？／仕様／付属品

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

持込修理

- 1 「故障かな?」(16ページ)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ずACアダプターをコンセントから抜いてください。
USBコードをご使用の場合は、コネクタを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ

お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名

電 話 () —

お買いあげ日 年 月 日

保証期間中

- 修理に際しましては、保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

(よくお読みください)

保証書(一体)

●保証期間…お買いあげの日から1年間です。

ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ、2年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

- 加湿フィルターは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社はプラズマクラスターイオン発生機の補修用性能部品の、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検



長年ご使用の場合は点検を!

こんな症状はありませんか?

- 運転ボタンを押しても運転しないときがある。
- ACアダプターやUSBコード、本体が異常に熱くなる。
- USBコードを折り曲げると通電したりしなかったりする。
- いつもと違って温度が異常に高くなったり、こげ臭いニオイがする。
- 本体ケースが変形している。
- モーターの回転が止まったり、遅かったり不規則なときがある。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し、ACアダプターをコンセントから抜き必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

- 上記症状がなくてもお買いあげ後3～4年程度たちましたら安全のため点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。



メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

<http://www.sharp.co.jp/support/>

■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。



使用方法のご相談など【お客様相談センター】



0120 - 078 - 178

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く)

●月曜～土曜: **9:00～18:00** ●日曜・祝日: **9:00～17:00**

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電 話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	



修理のご相談など【修理相談センター】



0120 - 02 - 4649

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く)

●月曜～土曜: **9:00～20:00** ●日曜・祝日: **9:00～17:00**

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

	電 話	FAX
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221
沖 縄 地 区	「那覇サービスセンター」098 - 861 - 0866 (月～金 9:00～17:40)	

持込修理、および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

地区別窓口

サービスセンター/テクニカルセンターなど

■受付時間（祝日など弊社休日を除く）

月曜～土曜：9：00～17：40

ただし、沖縄地区は月曜～金曜：9：00～17：40

北海道	●札幌	011-641-4685	近畿	●京都	075-672-2378
	〒063-0801	札幌市西区二十四軒1条7-3-17		〒601-8102	京都市南区上鳥羽管田町48
東北	●仙台	022-288-9142		●神戸	078-452-7009
	〒984-0002	仙台市若林区卸町東3-1-27		〒658-0025	神戸市東灘区魚崎南町4-12-6
関東	●宇都宮	028-637-1179		●阪神	06-6422-0455
	〒320-0833	宇都宮市不動前4-2-41		〒661-0981	尼崎市猪名寺3-2-10
	●さいたま	048-666-7987		●大阪	06-6794-5611
	〒331-0812	さいたま市北区宮原町2-107-2		〒547-8510	大阪市平野区加美南3-7-19
	●東東京	03-5692-7765		●恵美須	06-6643-5321
	〒114-0013	東京都北区東田端2-13-17		〒556-0003	大阪市浪速区恵美須西1-2-9
中部	●多摩	042-548-1391	中国	●南大阪	072-431-1950
	〒190-0023	立川市柴崎町6-10-17		〒597-0062	貝塚市澤1215
	●千葉	043-298-5681		●北大阪	072-634-4530
中部	〒262-0013	千葉市花見川区横橋町1629-4		〒567-0831	茨木市鮎川5-15-3
	●横浜	045-753-4647	四国	●奈良	0743-53-6693
	〒235-0036	横浜市磯子区中原1-2-23		〒639-1186	大和郡山市美濃庄町492
中部	●静岡	054-344-5781		●広島	082-874-8149
	〒424-0067	静岡市清水区鳥坂1170-1		〒731-0113	広島市安佐南区西原2-13-4
	●名古屋	052-332-2623	九州	●高松	087-823-4901
中部	〒454-0011	名古屋市中川区山王3-5-5		〒760-0065	高松市朝日町6-2-8
	●金沢	076-249-2434		●福岡	092-572-4705
	〒921-8801	石川郡野々市町御経塚4-103	沖縄	●那覇	098-861-0866
				〒900-0002	那覇市曙2-10-1

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いないようにおかけください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2011.08)

お客様ご相談窓口のご案内

シャープはエコポジティブ。



グリーン材料 人や環境に影響のあるものは、できる限り少なく。

- 燃やすと有害ガスが発生するおそれのある特定臭素系難燃剤を全廃。
- すべての基板に無鉛はんだを採用。

リサイクル 限りある資源を再利用。

- リサイクル解体の分離・分解が容易な構造を採用。

**MY家電登録の
ご案内**

詳しくはホームページで→



人と家電と暮らしをつなぐ、シャープの会員サイト

SHARP i CLUB

<http://iclub.sharp.co.jp/m/>

SHARP i CLUB は、お客様がご愛用のシャープ製品について、便利な使い方や、製品のサポート・サービス、キャンペーンなど、一人ひとりに合ったサービスをご利用いただける会員様向けサイトです。ぜひ登録ください。

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「よくあるご質問」(3ページ)
「故障かな?」(16ページ)をご確認ください。

パソコン



メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】

シャープ お問い合わせ 検索
<http://www.sharp.co.jp/support/>

お電話



使用方法のご相談など
【お客様相談センター】



0120-078-178

※詳しくは、取扱説明書21ページをご覧ください



修理のご相談など
【修理相談センター】



0120-02-4649

※詳しくは、取扱説明書21ページをご覧ください

シャープ株式会社

本

健康・環境システム事業本部

社

〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3目1番72号

Printed in China

TINSJA068KKRZ 11H- (CN) ①