

# SHARP

プラズマクラスター  
ドレープフロードライヤー

家庭用

## 取扱説明書



形名  
アイビー ダブル エックス

# IB-WX2



 Bluetooth®



プラズマクラスターロゴおよび  
プラズマクラスター、Plasmaclusterは、  
シャープ株式会社の登録商標です。

製品登録の  
お願い



COCORO MEMBERS

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、  
シャープの会員サービス (COCORO MEMBERS) でご愛用  
製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

<https://cocoromembers.jp.sharp>

スマートフォンは  
こちらから



## もくじ

ページ

はじめに	特長	2
	安全上のご注意	4
	各部のなまえ	8

使いかた	運転のしかた	11
	運転モードについて	12
	使いかたのポイント	14
	「APP」モードについて お手入れ	18 23

困ったとき	こんなときは?	25
	保証とアフターサービス	28
	お客様ご相談窓口のご案内	29
	仕様	裏表紙

お買いあげいただき、まことにありがとうございます。  
この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
ご使用前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。

この取扱説明書は、いつでも見ることが  
できる所に必ず保管してください。

業務用として使用しないでください。

# 特長

## 「プラズマクラスター」技術とは？



プラスとマイナスのイオンを、プラズマ放電により作り出すシャープの独自技術です。

プラスとマイナスのイオンによる「静電気抑制効果」や、水分子で取り囲まれたプラズマクラスターイオンによる「保湿効果」があります。

自然界に存在するイオンと同じであり、作用メカニズムも解明されており、安全性も確認済みです。

## 「プラズマクラスター」が髪に与える効果で なめらかなツヤ髪へ

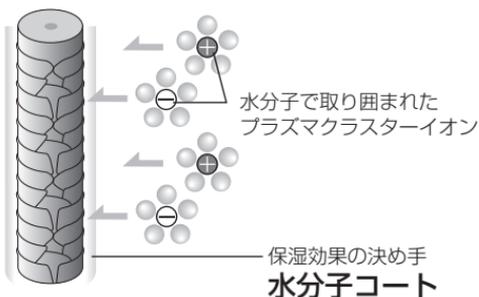
### 静電気抑制効果\*1

ブラッシング時に、髪とブラシに発生する静電気を抑えることで、髪の絡まりや枝毛・切れ毛の発生を抑制し、手触りのなめらかなまとまりある髪へ導きます。また、ブラッシングダメージを抑え、カラーリングの退色も防ぎます。\*2



### 保湿効果\*3

高濃度プラズマクラスターイオンが、髪の表面に水分子コートを形成してうるおいを保持。浸透したうるおいが髪についたクセを抑え、スタイリングしやすい髪へ導きます。



プラズマクラスターイオンは、運転中は常に放出されています。  
2か月に1回以上お手入れすると、くり返しお使いいただけ、  
ユニット\*交換の必要はありません。

(お手入れのしかたは **24 ページ** をご確認ください)

※ユニットとは、プラズマクラスターイオン発生ユニットのことです。(以下同様)

## 速乾をかなえる「ドレープフロー」

2つの吹出口から出るプラズマクラスターの風が、  
立体的に髪を押し分けて、風があたる場所を増やし、  
しっかり風を届けて、速乾性を高めます。



## 美髪をかなえる多彩なモード

髪も頭皮も快適にヘアドライ「センシングドライモード」 **15 ページ**

乾かしながらツヤアップ「ビューティモード」 **16 ページ**

\*1 }  
\*2 } シャープ調べ  
\*3 }

季節、周囲環境(温度・湿度・風の流れなど)や、使用時間・個人によって効果は異なります。

# 安全上のご注意(1) 必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。



**警告**

「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。



**注意**

「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。



**警告**

感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐために



分解禁止

- 改造はしない。修理技術者以外は、分解・修理をしない  
(火災・感電・けがの原因)  
修理はお買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」にご連絡ください。(29ページ)



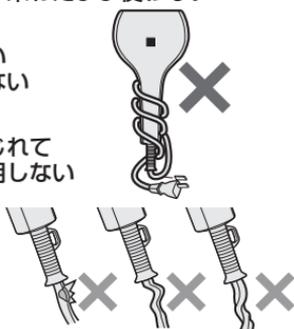
水場使用禁止

- 水に浸けたり、水をかけたりしない
- 浴室や湿気の多い所(水のかかる場所)で使用・保管をしない  
(感電・ショート・火災・故障の原因)

## 電源プラグや電源コードは



- 乱暴に扱わない
- 引っ張らない、傷付けない、変形させない、加工しない、高温部に近づけない、無理に曲げない、ねじらない、重いものをのせない、挟み込まない、束ねたまま使わない  
(ショートの原因)
- 収納時にコードを本体に巻きつけない
- 収納時にコードがねじれたままにしない  
(断線・感電・ショートの原因)
- 傷んでいたり、変形していたり、ねじれていたり、熱くなったりするときは使用しない
- コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない  
(感電・ショート・発火の原因)
- めれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない  
(感電・ショートの原因)



■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。



してはいけないこと。



しなければならないこと。

## 電源プラグや電源コードは



- 電源プラグは、根元まで確実に差し込む  
(火災・感電・やけどの原因)
- 定格15A以上・交流100Vの日本国内専用コンセントを  
単独で使う
- 延長コードの使用や他の器具とコンセントを併用しない  
(発熱・発火・感電の原因)
- 電源プラグのほこりは定期的にとる  
(火災の原因)



プラグを抜く

- お手入れ時・使用後は、必ず電源スイッチを切り、  
電源プラグをコンセントから抜く  
(火災・発火・やけど・感電・けがの原因)
- 電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らずに  
先端の電源プラグを持って抜く  
(断線して火災・感電の原因)

## ご使用时・保管に関して



- 次の異常・故障時にはただちに使用を中止し、すぐに  
電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼する
  - ・内部が真っ赤になったり、煙が出る。
  - ・電源プラグ・コードの根元部分・コードプロテクターが  
変形したり傷んでいる。
  - ・本体が異常に熱かったり、部分的に変形している。
  - ・本体の中で異物が動く音がする。
  - ・その他の異常や故障がある。
 (火災・感電・やけどの原因)
- 温風で運転中に吹出口に火花が見える場合は、使用を中止し  
吸込口・吹出口に付着しているほこりを取り除く  
(火災・やけどの原因)

# 安全上のご注意(2) 必ずお守りください



## 警告

感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐために

### ご使用时・保管に関して



- 乳幼児の手の届く場所に保管しない
- 乳幼児の手の届く所で使用しない
- 子供だけで使用させない  
(感電・やけど・けがの原因)
- 引火性のもの(ガソリン・ベンジン・シンナー・スプレー・ガスなど)の近くで使用しない(爆発・火災の原因)
- 使用中に本体にヘアスプレーや可燃性の整髪料などをかけない  
(火災・感電・やけどの原因)
- 本体・付属品に整髪料などが付いたまま放置しない  
(故障・変色・割れの原因)
- 使用中に吹出口をのぞき込まない  
(風と一緒にほこりなどの異物が吹き出し、けが・やけどの原因)
- 吸込口・吹出口を下にして、本体を机や床の上に置いて使用しない
- 吸込口・吹出口をふさがない
- 燃えやすいものや熱に弱いものの上に置かない
- 電源スイッチを入れたままその場を離れない  
(火災・やけどの原因)
- ぬれた手で使用しない(感電・ショートの原因)
- 吸込口・吹出口からヘアピンや針金などの異物を入れない  
(火災・感電・異常動作の原因)



- 距離センサー部は、定期的にお手入れする  
(汚れやほこりの付着による誤動作の原因)
- 異常を感じた場合は、ただちに使用を中止する  
(意図せぬ不具合による火災・感電・やけどの原因)

距離センサー部



### 距離センサーについて (クラス1レーザーに関する情報)

本製品はIEC60825-1:2014(third edition)に従って、クラス1レーザー製品として分類されています。本製品に搭載されているレーザーは、基本的に人体への影響がない安全とされているものですが、距離センサー部を正面から凝視しないでください。



## 注意

感電や火災など事故やけがを防ぐために

### ご使用時に関して



- 落としたり、ぶつけたりしない (感電・発火の原因)
- 人の毛髪乾燥・整髪以外に使用しない
- ペット、衣類、靴、かつら、つけ毛に使用しない (火災・やけど・故障の原因)
- 業務用として使用しない
- 不特定多数の人が使用する場所に置かない (連続過負荷による故障の原因)
- 乳幼児には使用しない (やけどの原因)



接触禁止

- 使用中や使用後は、吹出口や吹出口周辺部、セット用ノズルが高温になっているのでしばらくは触れない
- セット用ノズルの取り付け・取りはずし・お手入れは完全に冷めてからおこなう (やけどの原因)



- 使用中、髪が吸込口に吸い込まれないようにする
  - ・ 吸込口から10cm以上離す
  - ・ 吸込口のカバーが破損したままで使用しない (本体内部への髪の巻き込み・やけど・故障の原因)
- 吹出口と髪は3cm以上離す (髪がコゲる原因)

3cm以上  
離す



10cm以上  
離す

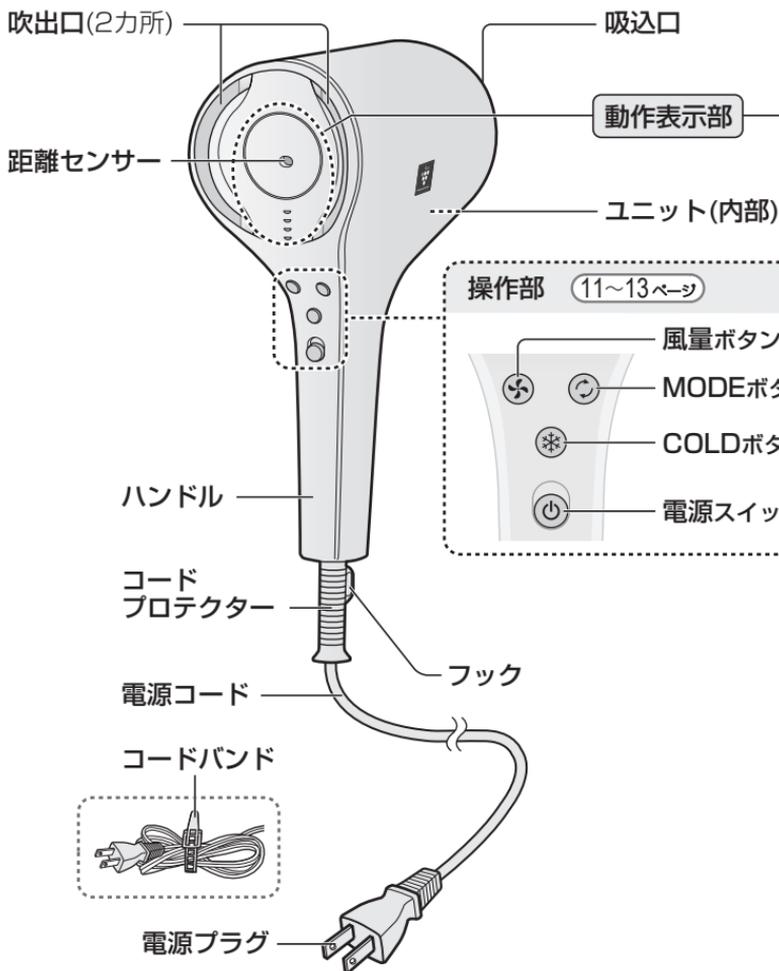
### ご注意

- 本体の近くで、シリコンを配合した化粧品など\*を使われますと、本体内部にシリコンが付着し、プラスマクラスターイオンが発生しにくくなります。ごまめにユニットのお手入れをしてください。 (24ページ)

\* ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

# 各部のなまえ(1)

## 本体



ドライヤーの運転状態を表示します (11~13ページ)

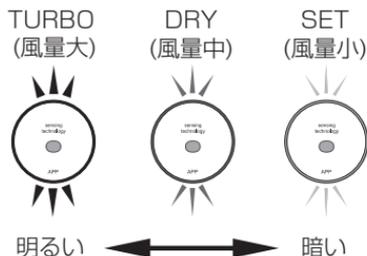


### 温度/風量LED

色で温風温度を表示します

- ・赤：高温風
- ・橙：中温風
- ・緑：低温風
- ・青：冷風(室温)

明るさで風量を表示します



### モードLED(白)

運転しているモードのLEDが点灯します

### APP LED(白)

「APP」モードで運転しているときにLEDが点灯します (18~21ページ)

- HOT …スピーディドライモード
- SENSING …センシングドライモード
- BEAUTY …ビューティモード
- SCALP …地肌ドライモード

# 各部のなまえ(2)

## 付属品

### ● セット用ノズル

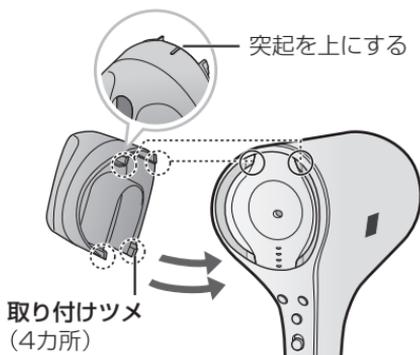
セット用ノズルを取り付けると、風が集中するので目的の箇所にあてやすくなります。

※ 髪を乾かすときはセット用ノズルをはずした方が速乾効果が高まります



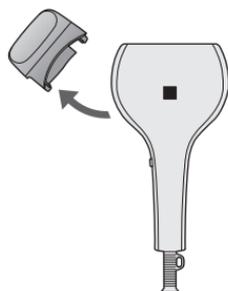
### 付けかた

セット用ノズルの突起を上にして、先に取り付けツメ(4カ所)の上2カ所を、本体吹出口の○印に差し込んでから、下2カ所をしっかりと差し込む。



### はずしかた

上にひねり、取りはずす



### ● ユニット清掃ブラシ (24ページ)



(取扱説明書とともにポリ袋に同梱されています)

### ● 取扱説明書(保証書付)

当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。

This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

# 運転のしかた

## 本体の操作方法

1



電源プラグを差し込む

2



電源スイッチを「ON」にして、電源を入れる

- 風量は「TURBO」、運転モードは「HOT」になります。

3



風量ボタンを押して、風量を選ぶ

- 風量ボタンを押すたびに、設定風量が変わり、温度/風量 LED の明るさが変わります。

4



HOT  
SENSING  
BEAUTY  
SCALP

MODEボタンを押して、運転モードを選ぶ

12ページ

5



髪に風を当てる

- 吸込口から10cm以上離す。  
(本体に髪が吸い込まれる原因)
- 吹出口から3cm以上離す。  
(髪がコゲる原因)

使い終わり



電源スイッチを「OFF」にして、  
電源プラグを抜く

ご注意

- 使用中や使用後は、吹出口や吹出口周辺部、セット用ノズルが高温になっているのでしばらくは触れない。(やけどの原因)
- 収納するときは、電源コードを本体に巻き付けない。  
(断線・ショートの原因)  
コードバンドを使う。



各部のなまえ／運転のしかた

# 運転モードについて

## 運転モードを選ぶ

MODEボタンを押して運転モードを選びます  
(押すたびに切り換わります)



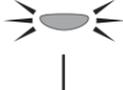
MODEボタン



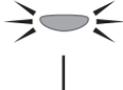
HOT



SENSING



BEAUTY



SCALP



スピーディドライモード  
高温の風を発生させます  
(TURBO時 約90℃)

(14ページ)

センシングドライモード  
髪をいたわる運転を自動で  
おこないます  
(セットノズル取り付け時は  
冷風が出ます)

(14~15ページ)

ビューティモード  
温風と冷風を自動で  
切り換えます

(16ページ)

地肌ドライモード  
約50℃のやさしい風を  
発生させます

(16ページ)

冷風モードにするには

COLDボタンを押して冷風モードのON/OFFを切り換えます



COLDボタン



冷風モードをONにすると  
温度/風量LEDが青く点灯  
します  
(OFFにすると直前の運転  
モードに戻ります)

動作表示部中央の距離センサーで頭部との距離を測定し、  
 温風温度を自動でコントロールします。

センシングドライモード使用時の  
 温度/風量LED(色)は、センシング  
 状況を表示しています。

距離センサー

温度/風量LED



ビューティモードの運転中に MODEボタンを約2秒長押し	モードLED (白)	温風と冷風の組み合わせ		
		冬	春・秋	夏
ビューティモード①	点灯 ☀️	高温風 ↓ 低温風	高温風 ↓ 冷風	中温風 ↓ 冷風
↕				
ビューティモード②	点滅 ☀️	高温風-冷風		

ビューティモード①：周囲の温度を感知して、温風⇄冷風(季節に合った温度)をくり返します。  
 ビューティモード②：周囲の温度に関係なく、高温風⇄冷風をくり返します。

地肌ドライモードの運転中に MODEボタンを約2秒長押し	モードLED (白)	温風と冷風の組み合わせ
地肌ドライモード①	点灯 ☀️	低温風
↕		
地肌ドライモード②	点滅 ☀️	低温風-冷風

地肌ドライモード①：約50℃の温風が一定に出ます。  
 地肌ドライモード②：約50℃の低温風⇄冷風をくり返します。

# 使いかたのポイント(1)

髪と地肌にやさしく、お使いいただくために

～速乾をかなえるポイント～

2つの吹出口から出る風全体をしっかりと髪にあてることで、効率よく乾かすことができます。



## ●お好みの風量で

洗髪後に温風で乾かす

スピーディドライモード



乾いたタオルで髪の水分を軽く拭き取ってから、温風をあてます。セット用ノズルをはずした方が速乾効果が高まります。



髪をいたわる温風で乾かす

センシングドライモード



夏の暑いときや熱い風が苦手な方に。温風温度を自動でコントロールし、髪をいたわる温度で乾かします。  
(セットノズル取り付け時は冷風が出ます)



## センシングドライモードでおすすめヘアドライ

### 1 頭部全体を乾かす

センサーで  
温度コントロール

髪の毛の根元へ風を届けるように  
本体を近づけたり遠ざけたりしながら、  
頭部全体を乾かします。



### 2 表面を乾かす

頭頂部から毛先に向かって  
髪の毛の表面を整えるように  
10~15cm程度離れた位置から、  
風をあてます。



### 3 地肌を乾かす

地肌に近づけて風をあてると、  
地肌を乾かすのに心地よい温度に  
変わります。



### 4 全体を整える

風量を調整し、全体を整えます。  
ドライヤーを3cm程度の位置に  
近づけると、冷風になります。

最後の仕上げは  
冷風がおすすめ！



# 使いかたのポイント(2)

髪と地肌にやさしく、お使いいただくために

## ●お好みの風量で

髪のツヤをだしたい

BEAUTY



### ビューティモード

ビューティモード①：シーズナル

ビューティモード②：ノーマル

自動的に温風と冷風をくり返してキューティクルを引き締めます。頭頂部から毛先に向かって風を当てると効果的です。ビューティモード①は、周囲の温度を感知して、温風⇄冷風(季節に合った温度)をくり返します。

ビューティモードの運転中にMODEボタンを約2秒長押しすると、ビューティモード①とビューティモード②が切り換わります。(13ページ)

地肌をしっかり乾かす

SCALP



### 地肌ドライモード

地肌ドライモード①：低温風

地肌ドライモード②：低温風⇄冷風

約50℃の温風で地肌をいたわりながら乾かすことができます。(ある程度髪が乾いてからのご使用をおすすめします)

地肌ドライモードの運転中にMODEボタンを約2秒長押しすると、地肌ドライモード①と地肌ドライモード②が切り換わります。(13ページ)

ご注意

- 本体にヘアケアローションなどがつかないようにする。
- ヘアケアローションなどが付いた手で、本体を触らない。
- ヘアケアローションなどが本体に付着した場合は、放置せずに、柔らかい布などできれいに拭き取る。  
(変色・ひび割れなどの原因) (23ページ)

## ●風量「SET(🌀)」をおすすめします



(風量ボタン)



- 風量ボタンを押すたびに、設定風量が変わります。(8,9 ページ)

## 髪をセットする



水やヘアケアローションなどで髪を湿らせてから、温風をあてます。セット用ノズルを取り付けると効果的です。



(COLDボタン)

温風をあてた後に冷風をあてるとくせづけしやすくなります。

使いかたのポイント

## 髪をボリュームアップさせる



髪の根元を持ち上げながら温風を髪の根元にあててください。

## 髪のまとまりをよくする



(COLDボタン)

温風をあてた後の仕上げに冷風をあてると、髪にうるおいが保持され、まとまりやすくなります。

冷風モード

# 「APP」モードについて(1)

## 特長

- 専用アプリで吹き出し温度と温度切り換えタイミングをあなた好みにカスタマイズ！
  - ⇒ 温度と時間の組み合わせ「マイループ」の作りかた (20ページ)
  - ⇒ おすすめループを提案「コンシェル」の使いかた (20ページ)
- お好きな運転モードを優先的に使えるように設定できます。
  - ⇒ MODEボタンをカスタマイズ (21ページ)

## スマートフォン側の準備

### ① アプリのダウンロード



beautéApp

お使いのスマートフォンにて各アプリストアから  
ボーテアップ (beautéApp) をダウンロードしてください

Android™をご使用のかた



iOSをご使用のかた



### ② Bluetooth®の設定

本アプリはBluetooth®を利用してドライバーと通信します  
スマートフォンのBluetooth®機能をオンにしてください

「Android」はGoogle LLCの商標です。  
iOS商標は米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。  
Bluetooth®はBluetooth SIG, Inc.の登録商標です。

## スマートフォンとドライヤーの通信方法

1



電源プラグを差し込む

2



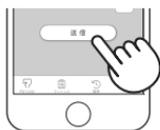
電源スイッチを「OFF」にする

3



アプリで設定したい内容を編集

4



設定をドライヤーに送信



通信中はドライヤーの  
LEDが点滅します

5



ドライヤーのAPPLEDが  
点灯すれば通信完了

ご注意

- ドライヤーとスマートフォンの距離は約30cm以下で通信が安定します。
- ドライヤーとスマートフォンの間に障害物がないようにしてください。

# 「APP」モードについて(2)

## アプリの使いかた

- 温度と時間の組み合わせ「マイループ」の作りかた

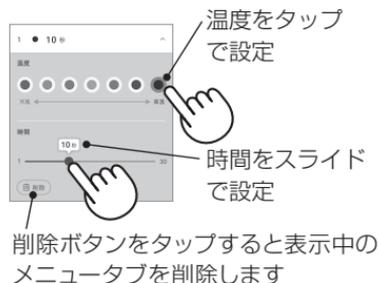
- ① アプリ画面下の「My Loop」を選択



- ② 温度と時間を設定



メニュータブをタップすると温度と時間を設定できます



- ③ 「送信」をタップし完了

※スマートフォンとドライバーの通信方法は [19ページ](#) をご確認ください。

- おすすめループの提案「コンシェル」の使いかた



- ① アプリ画面下の「コンシェル」を選択

- ② 髪の色と今の気分を選択

- ③ おすすめループが表示されたら「送信」をタップし完了

※スマートフォンとドライバーの通信方法は [19ページ](#) をご確認ください。

## ● MODEボタンをカスタマイズ

MODEボタンで切り換わる運転モードの順番を変えたり、種類を減らしたりできます。お好みの運転モードだけにすることで使いやすくなります。



① アプリ画面下の「設定」を選択

② 「MODEボタンのカスタマイズ」を選択

③ 運転モードを設定

- ・ MODEタブをタップして、お好みの運転モードを選択してください。
- ・ 小さい番号順に運転モードが切り換わるようにMODEボタンがカスタマイズされます。  
※運転モードは最低一つ設定してください。

④ 「送信」をタップし完了

※スマートフォンとドライバーの通信方法は **19ページ** をご確認ください。

「APP」モードの色々な使いかた、初期状態への戻しかたなど  
アプリに関する詳細は、下記シャープホームページをご覧ください。

[https://jp.sharp/support/pci\\_hair/app/](https://jp.sharp/support/pci_hair/app/)



# 「APP」モードについて (3)

## Bluetooth<sup>®</sup>機能について

### Bluetooth<sup>®</sup>機能を利用する場合のお願い

- 本製品はBluetooth<sup>®</sup>機能を利用した通信時のセキュリティとして、Bluetooth<sup>®</sup>標準規格に準拠したセキュリティ機能に対応していますが、設定内容などによってセキュリティが十分でない場合があります。Bluetooth<sup>®</sup>機能を利用した通信をおこなうときはご注意ください。
- Bluetooth<sup>®</sup>機能を利用した通信時に、データや情報の漏えいが発生しても、責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 周波数帯について：  
本製品は以下の周波数帯を使用しています。

**2.4FH/XX1**

### ● Bluetooth<sup>®</sup>機器使用上の注意事項

本製品の利用周波数帯では、電子レンジなどの家電製品や産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで利用されている免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局など(以下「他の無線局」と略します)が運用されています。

1. 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに利用場所を変えるか、「電源を切る」など電波干渉を避けてください。

Bluetooth<sup>®</sup>は、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。

## 注意

- 改造された本製品は絶対に使用しないでください。改造した機器を使用した場合は電波法に抵触します。

本製品には、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局として、工事設計認証を受けた無線設備を内蔵しています。

BC-CY : 204-920253



® 204-920253

本製品のネジをはずして内部の改造をおこなった場合、技術基準適合証明などが無効となります。技術基準適合証明などが無効となった状態で使用すると、電波法に抵触しますので、絶対に使用しないようお願いします。

# お手入れ(1)

## 警告



必ず電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて、製品が冷めてからおこなう

プラグを抜く

【感電・発火・やけど・けがの原因】

## 本体・付属品

お手入れ時期：汚れたら

### 表面を柔らかい布で拭く

本体にヘアケアローションなどが付着したままにしておくと、変色・割れの原因になります。

汚れが取れにくいときは、水または薄めた台所用合成洗剤(中性)で湿らせた布を固く絞り拭いてください。その後、洗剤が残らないようによく拭き取ってください。

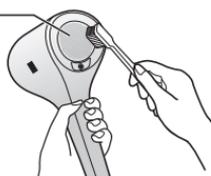


## 吸込口・距離センサー部

お手入れ時期：1カ月に1回以上こまめに

### ほこりを市販のブラシ、綿棒\*などで取り除く

吸込口



距離センサー部

綿棒で凹部のほこりを軽く払う

※ベビー綿棒を推奨

(必ず新しい綿棒でお手入れしてください)



吸込口のほこりが取れにくいときは、掃除機で取り除いてください。ほこりが付着すると風量が落ちる原因になり、安全装置が働くことがあります。(27ページ)

(安全装置がひんぱんに働くと故障の原因になる場合があります)



## 警告



吹出口・吸込口から、ヘアピンや針金などの異物を入れない【火災・感電・異常動作の原因】

本体や付属品のお手入れに次のものは使わないでください。

(表面の変色・ひびわれや、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)



シンナー  
ベンジン  
アルコール



オーブクリーナー  
クレンザー  
漂白剤



柑橘類  
由来成分  
含有洗剤  
(リモンネなど)



住宅・家具用  
合成洗剤  
(アルカリ性)



スプレー式洗剤  
金属タワシ

# お手入れ(2)

**警告**



必ず電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて、製品が冷めてからおこなう

プラグを抜く

**【感電・発火・やけど・けがの原因】**

プラズマクラスターイオン発生ユニット(電極部) お手入れ時期：2カ月に1回以上

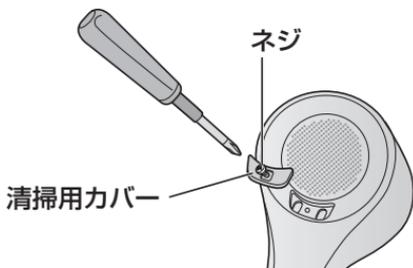
ユニットは、お手入れするとくり返しお使いいただけます。

**交換不要**

## 1 電源プラグを抜く

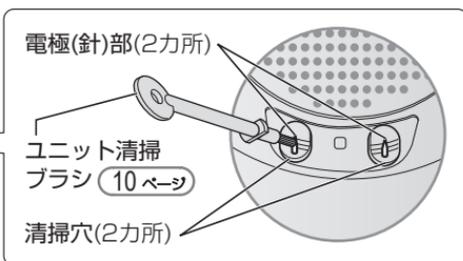
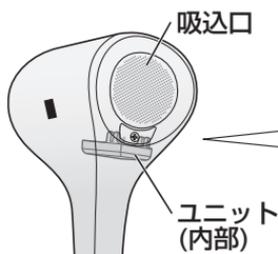
2

吸込口下部にある  
清掃用カバーのネジを  
ゆるめて清掃用カバーを  
はずす



3

清掃穴(2カ所)にユニット清掃ブラシを差し込み、3回程度  
円を描くように動かして、電極部(2カ所)の汚れを取り除く



4

清掃用カバーを戻し、ネジをしめる

**ご注意**

- ユニットは取りはずすことはできません。
- 付属のユニット清掃ブラシ以外(綿棒など)を使用しないでください。(故障の原因)

# こんなときは？(1) 修理依頼やお問い合わせの前に もう一度お調べください。

こんなとき	お調べください	参照 ページ
吹出口の風のおいが気になる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 初めて温風を出したときに、生産過程でヒーター線に付着した油成分等が異臭となって発生する場合があります。 温風で数回使用すると、においはしなくなります。</li> <li>● プラズマクラスターイオン発生時に微量のオゾンが発生するため、吹出口からにおいがすることがありますが、自然界に存在する濃度と同程度で、健康上支障はありません。</li> </ul>	—
風が冷たい 温風が出ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「COLD」モード、「SCALP」モードになっていませんか？ ⇒ 「HOT」モードにする。</li> </ul>	12
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「SENSING」モードになっていませんか？ ⇒ 「SENSING」モードでは、ノズルを取り付けると温風が出ません。 ⇒ 距離が近いと冷風になります。</li> </ul>	12
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「APP」モードになっていませんか？ ⇒ 「APP」モードでは、アプリで設定した温度で運転します ⇒ アプリからAPPモードを初期状態に戻すか、再設定をしてください。</li> </ul>	18~21
温風になったり 冷風になったりする 音が大きくなったり 小さくなったりする	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「BEAUTY」モードになっていませんか？ ⇒ 温風と冷風をくり返すため異常ではありません。</li> </ul>	12
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「SENSING」モードになっていませんか？ ⇒ 「SENSING」モードでは、距離に応じて温風の温度を変更します。</li> </ul>	12
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「APP」モードになっていませんか？ ⇒ 「APP」モードでは、アプリで設定した温度で運転します ⇒ アプリからAPPモードを初期状態に戻すか、再設定をしてください。</li> </ul>	18~21

# こんなときは？(2) 修理依頼やお問い合わせの前に もう一度お調べください。

こんなとき	お調べください	参照 ページ
MODEボタンを押しても運転モードの選択ができない	<ul style="list-style-type: none"><li>● アプリから「MODEボタンのカスタマイズ」設定をしていませんか？ ⇒ アプリからカスタマイズを初期状態に戻すか、再設定をしてください。 ※他の方の操作を受信した場合や、譲渡された場合、設定が変更されている場合があります。</li></ul>	21
風が弱くなった 風が熱くなった 温風がときどき冷風になる	<ul style="list-style-type: none"><li>● 吹出口・吸込口にほこり、汚れなどが付着してふさがれていませんか？ ⇒ ほこり・ふさいでいるものを取り除いてください。</li></ul> <p style="border: 1px dashed black; padding: 5px; text-align: center;">上記の原因以外のときは、ただちに使用を中止し、販売店にご相談ください。</p>	23
プラズマクラスターイオンの効果が感じられない	<ul style="list-style-type: none"><li>● 髪質によって異なります。 パーマをあてて間もないとき、カラーリング、縮れ毛、くせが強い、細い、短い、柔らかい方は、効果が現れにくい場合があります。</li></ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"><li>● 運転中は常にプラズマクラスターイオンが放出されています。ユニットの電極部が汚れていると、プラズマクラスターイオンが十分に発生しない場合があります。 2カ月に1回以上お手入れすると、くり返しお使いいただけ、ユニット交換の必要はありません。</li></ul> <hr/>	—  24
	<ul style="list-style-type: none"><li>● 吹出口・吸込口にほこり、汚れなどが付着してふさがれていませんか？ ⇒ ほこり・ふさいでいるものを取り除いてください。</li></ul>	23

処置後も異常がある場合は使用を中止し、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

こんなとき	お調べください	参照ページ
本体吹出口から青色または緑色の火花が見える	● 安全装置の動作によるもので、故障ではありません。	—
海外で使いたい	● 日本国内専用の製品ですので、海外では使用できません。	—
髪以外のものを乾かしたい	● 髪を乾かしたり、スタイリング、頭皮ケアをするための製品です。危険ですので、他の目的では使用しないでください。また、「SENSING」モードで使用すると誤動作のおそれがあります。	—
「SENSING」モードで ・ 温風が出ない ・ 温風になったり 冷風になったりする	● 距離センサー部が汚れていませんか？ ⇒ 距離センサー部の汚れを取り除いてください。汚れたままにしておくと誤動作の原因となります。	23

エラー表示	お調べください	参照ページ
モードLED「SENSING」と温度/風量LED(白)が点滅する	● 電源プラグを抜いて再び差し込み、もう一度運転してください。くり返しエラー表示になるときは、「SENSING」モード以外を使用してください。	12
温度/風量LED(赤・青・緑のいずれか)と4つのモードLED(白)が点滅する	● 本体、または電源環境によるエラーです。吸込口をふさいでいるほこりや、汚れなどを取り除いた後、電源プラグを抜いて再び差し込み、もう一度運転してください。  ● くり返しエラー表示になるときは、使用を中止し、販売店にご相談ください。	23

# 保証とアフターサービス

## 修理を依頼されるときは 持込修理

- 1 「こんなときは？」(25~27ページ)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

### 便利メモ

お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名

電話 (       )       -

お買いあげ日       年       月       日

### 保証期間中

- 修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って修理させていただきます。

### 保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

### 修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

## 保証書

- 保証書は (30, 31ページ) にあります。
- 保証期間 … お買いあげの日から1年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

## 補修用性能部品の保有期間

- 当社はヘアドライヤーの補修用性能部品を、製品の製造打切後、5年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### 愛情点検



長期で使用する場合は商品の点検を！  
こんな症状はありませんか？

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 本体が変形していたり、コゲ臭いにおいがする。
- 風が出たり、出なかったりする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し電源プラグをコンセントから取りはずし、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後3~4年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。点検費用については、販売店にご相談ください。

# お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせの内容をお願いたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号をWeb通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



## いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ お問い合わせ  検索

<https://jp.sharp/support/>

インターネットから修理のお申し込みや進捗確認も24時間サポート

シャープ 修理相談  検索

<https://jp.sharp/support/repair.html>

スマートフォンや  
携帯電話はこちらから



スマートフォンや  
携帯電話はこちらから



## 使用方法のご相談など【お客様相談室】

**受付時間** (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

**0120-078-178**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570-550-449**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
<b>050-3852-5405</b>	<b>06-6792-5993</b>
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



## 修理や持込修理のご相談など【修理相談センター】

**受付時間** (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

**0120-02-4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570-550-447**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
<b>050-3852-5520</b>	<b>06-6792-3221</b>
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

※沖縄県にお住まいのお客様については、那覇サービスセンターにおかけください

電話：098-861-0866 (受付時間：年末年始を除く月曜～金曜 9:00～17:00)

## 「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

固定電話からは、フリーダイヤル

**0120-02-4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570-550-447**

ご転居やご贈答品などで、お買いあげの販売店に修理が依頼できない場合に、お電話でご依頼いただけますと当社指定の宅配業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅を訪問して商品を預かりし、弊社で修理完了後にご自宅までお届けするサービスです。

■ご利用料金：「宅配業者引き取りサービス」のご利用は保証期間内・保証期間外にかかわらず有料となります。

[往復の運送費+梱包資材費+代引き手数料]がかかります。

(保証期間内の修理料金は、保証書記載の「無料修理規定」に準じます。また、保証期間外は有料です)

■お引き取りの時間は次の時間帯よりお選びいただけます。 

午前中	14:00～16:00	16:00～18:00	18:00～21:00
-----	-------------	-------------	-------------

※交通事情などの理由により、ご指定の時間帯にお伺いできない場合がございます。

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようおかけください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2K1903)

## ■QRコードについて

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

## 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をお相談対応や修理対応などに利用させていただいております。

個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

個人情報の開示・訂正・利用訂正等の請求その他お問い合わせは、シャープ株式会社個人情報ご相談窓口にご連絡ください。

電話番号：【06-6792-8004 (受付時間：平日、9:00～12:00、13:00～17:00) ただし、祝日など弊社休業日を除く】

個人情報の取扱いの詳細については、<https://jp.sharp/privacy/index-j.html> を参照ください。

# 仕様

形名	IB-WX2
電源	AC100V 50-60Hz
消費電力	1200W(HOT/TURBO運転時)
温風温度	約95℃(室温30℃ HOT/DRY運転時)
風量	約1.2m <sup>3</sup> /分(TURBO運転時)
質量	本体：約590g
電源コードの長さ	約1.7m
付属品	セット用ノズル・ユニット清掃ブラシ・取扱説明書(本書)

下記の場合、ただちに使用を中止し、販売店にご相談ください。

- 電源プラグが異常に熱い
- 本体・温風が異常に熱い
- 電源コードを折り曲げたり回転させると運転が停止することがある
- 吹出口の中が真っ赤になる
- 本体が部分的に変形している
- 電源コードの一部が異常に熱い
- 異常な音、振動、コゲ臭いにおいがする
- 風が出ない、または出たり、出なかったりする

## お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「こんなときは？」(25～27ページ)をご確認ください。



Webもご活用ください  
【シャープオンラインサポート】

シャープ お問い合わせ

<https://jp.sharp/support/>



使用方法のご相談など  
【お客様相談室】



固定電話からは、フリーダイヤル  
0120-078-178



携帯電話からは、ナビダイヤル  
0570-550-449



修理のご相談など  
【修理相談センター】



固定電話からは、フリーダイヤル  
0120-02-4649



携帯電話からは、ナビダイヤル  
0570-550-447

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書29ページをご覧ください。

シャープ株式会社

本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地