

SHARP®

プラズマクラスター
スカルプエステドライヤー

家庭用

取扱説明書



形名

アイビー ジェイエックス ケイ

IB-JX9K



もくじ

ページ

はじめに	特長	2
	安全上のご注意	4
	各部のなまえ	8

使いかた	運転のしかた	11
	使いかたのポイント	12
	スカルプエステ	14
	お手入れ	16

困ったとき	こんなときは?	18
	保証とアフターサービス	20
	お客様ご相談窓口のご案内	21
	仕様/別売品	裏表紙

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ご使用前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

業務用として使用しないでください。



プラズマクラスターロゴおよび
プラズマクラスター、Plasmaclusterは、
シャープ株式会社の登録商標です。

製品登録の
お願い



COCORO MEMBERS

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、シャープの会員サービス(COCORO MEMBERS)でご愛用製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

<https://cocoromembers.jp.sharp>

スマートフォンは
こちらから



特長

「プラズマクラスター」技術とは？



プラスとマイナスのイオンを、プラズマ放電により作り出すシャープの独自技術です。

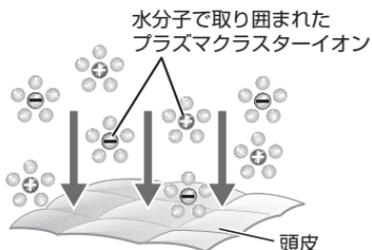
プラスとマイナスのイオンによる「静電気抑制効果」や、水分子で取り囲まれたプラズマクラスターイオンによる「保湿効果」があります。

自然界に存在するイオンと同じであり、作用メカニズムも解明されており、安全性も確認済みです。

「プラズマクラスター」が頭皮と髪に与える効果

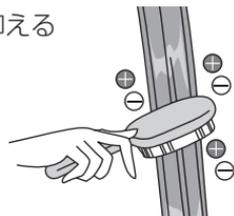
保湿効果*1

水分子で取り囲まれたプラズマクラスターイオンが、頭皮や髪の表面に水分子コート形成し、うるおいを与えます。頭皮の角質層にうるおいを与えることで、頭皮を適切な状態に整えます。



静電気抑制効果*2

ブラッシング時に、髪とブラシに発生する静電気を抑えることで、髪の絡まりや枝毛・切れ毛の発生を抑制し、手触りのなめらかなまとまりある髪へ導きます。また、ブラッシングダメージを抑え、カラーリングの退色も防ぎます。*3



*1 株式会社総合医科学研究所およびシャープ調べ

*2

*3 シャープ調べ

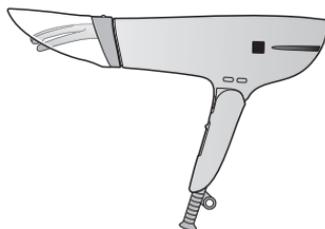
*4

季節、周囲環境(温度・湿度・風の流れなど)や、使用時間・個人によって効果は異なります。

かさアタッチメントで今日からスカルプエステ

付属のかさアタッチメントを取り付けることにより、頭皮を心地よく刺激しながら、プラズマクラスターイオンをたっぷり頭皮に浴びることができます。

- 「地肌ドライ(SCALP)」モード、「冷風(COLD)」モードで使用できます。
(かさアタッチメントを取り付けている時は、「HOT」「WARM」にはなりません)
- かさアタッチメントの先端を頭皮に当て、心地よい力加減でゆっくりと動かしてください。
1日1回5分間を目安にケアをしてください。
(ケアをおこないすぎると、頭皮を傷める原因になります)
- かさビューティモード：
かさアタッチメント装着時に「SCALP-COLD」を交互に繰り返し、気持ちよくスカルプエステできます。



スカルプエステのしかたについて、詳しくは **15ページ** をご確認ください。

スピードノズル

付属のスピードノズルを取り付けることにより、濡れて重くなったロングヘアをダイナミックに吹き上げてほぐし、スピーディに乾かすことができます。^{*4}

その秘密はアマツバメの尾を模した形状にあり、ドライヤーの風をより遠くまで、力強く届けることができます。



安全上のご注意(1) 必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

 **警告** 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。

 してはいけないこと。

 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

 しなければならないこと。



警告

感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐために



分解禁止

- 改造はしない。修理技術者以外は、分解・修理をしない(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」にご連絡ください。(21ページ)



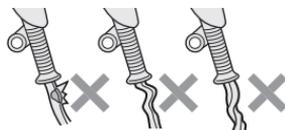
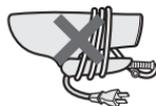
水場使用禁止

- 水に浸けたり、水をかけたりしない
- 浴室や湿気の多い所(水のかかる場所)で使用・保管をしない(感電・ショート・火災・故障の原因)

電源プラグや電源コードは



- 乱暴に扱わない
- 傷付けない、変形させない、加工しない、高温部に近づけない、無理に曲げない、ねじらない、重いものをのせない、挟み込まない、束ねたまま使わない(ショートの原因)
- 収納時にコードを本体に巻きつけない
- 収納時にコードがねじれたままにしない(断線・感電・ショートの原因)
- 傷んでいたり、変形していたり、ねじれていたり、熱くなったりするときは使用しない
- コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない(感電・ショート・発火の原因)
- ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない(感電・ショートの原因)





警告

感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐために

電源プラグや電源コードは



- 電源プラグは、根元まで確実に差し込む
(火災・感電・やけどの原因)
- 定格15A以上・交流100Vの日本国内専用コンセントを単独で使う
- 延長コードの使用や他の器具とコンセントを併用しない
(発熱・発火・感電の原因)
- 電源プラグのホコリは定期的にとる
(火災の原因)



プラグを抜く

- お手入れ時・使用後は、必ず風量スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜く
(火災・発火・やけど・感電・けがの原因)
- 電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らずに先端の電源プラグを持って抜く
(断線して火災・感電の原因)

かさアタッチメントのご使用について



- 次のような方や部位には使用しない
 - ・妊娠中の方(ホルモンバランスが不安定で肌トラブルの原因)
 - ・傷や湿疹、はれもの、過度の日焼けなど頭皮に異常がある方
 - ・体調のすぐれない方
 - ・お酒を飲まれている方
 - ・疲労の激しい方
 - ・頭部周辺で手術をした部位
- 次のような使いかたはしない
 - ・スカルプエステ以外に使用しない
 - ・同じ箇所当て続けられない
 - ・頭皮に強く押しあてたり、速く動かしたりしない
- 決められた使用時間以上は使用しない
(頭皮や肌、身体トラブルの原因)



- 次のような方は必ず医師と相談のうえ使用する
 - ・アトピー性皮膚炎、湿疹など頭皮に皮膚疾患のある方
 - ・敏感肌の方
 - ・麻痺および知覚障害のある方
 - ・アレルギー体質の方
 - ・出血性疾患、血友病疾患など血液異常の方
 - ・薬を服用中の方
- 頭皮や身体の痛み、異常を感じたらすぐに使用を中止し、専門医等へ相談する
(頭皮や肌、身体トラブルの原因)

安全上のご注意(2) 必ずお守りください



警告

感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐために

ご使用时・保管に関して



- 乳幼児には使用しない
- 乳幼児の手の届く場所に保管しない
- 乳幼児の手の届く所で使用しない
- 子供だけで使用させない
(感電・やけど・けがの原因)
- 引火性のもの(ガソリン・ベンジン・シンナー・スプレー・ガスなど)の近くで使用しない(爆発・火災の原因)
- 使用中に本体にヘアスプレーや可燃性の整髪料などをかけない
(火災・感電・やけどの原因)
- 本体・付属品に整髪料などが付いたまま放置しない
(故障・変色・割れの原因)
- 使用中に吹出口をのぞき込まない
(風と一緒にホコリなどの異物が吹き出し、けが・やけどの原因)
- 吸込口を下にして、本体を机や床の上に置いて使用しない
- 吸込口・吹出口をふさがない
- 燃えやすいものや熱に弱いものの上に置かない
- 風量スイッチを入れたままその場を離れない
(火災・やけどの原因)
- めれた手で使用しない(感電・ショートの原因)
- 吸込口・吹出口からヘアピンや針金などの異物を入れない
(火災・感電・異常動作の原因)



- 次の異常・故障時にはただちに使用を中止し、すぐに電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼する
 - ・内部が真っ赤になったり、煙が出る。
 - ・電源プラグ・コードの根元部分・コードプロテクターが変形したり傷んでいる。
 - ・本体が異常に熱かったり、部分的に変形している。
 - ・本体の中で異物が動く音がある。
 - ・その他の異常や故障がある。(火災・感電・やけどの原因)
- 温風で運転中に吹出口に火花が見える場合は、使用を中止し吸込口・吹出口に付着しているホコリを取り除く
(火災・やけどの原因)



注意

感電や火災など事故やけがを防ぐために

ご使用時に関して



- 落としたり、ぶつけたりしない (感電・発火の原因)
- 人の毛髪乾燥・整髪以外に使用しない
- ペット、衣類、靴、かつら、つけ毛に使用しない (火災・やけど・故障の原因)
- 業務用として使用しない
- 不特定多数の人が使用する場所に置かない (連続過負荷による故障の原因)
- かつらアタッチメントは次のような方は使用しない
 - ・生理中の方(ホルモンバランスが不安定で肌トラブルの原因)
 - ・植毛をされている方
 - ・部分かつら、エクステンションなどを使用されている方



接触禁止

- 使用中や使用後は、吹出口やセット用ノズル、スピードノズルがしばらく高温になっているので触れない
- かつらアタッチメント、セット用ノズル、スピードノズルの取り付け・取りはずし・お手入れは完全に冷えてからおこなう (やけどの原因)



- 使用中、髪が吸込口に吸い込まれないようにする
 - ・吸込口から10cm以上離す
 - ・吸込口のカバーが破損したままで使用しない

(髪が本体内部に巻き込まれて切れたり、やけど・故障の原因)

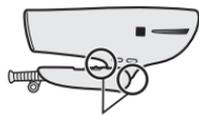
10cm以上
離す



3cm以上
離す

- 吹出口と髪は3cm以上離す (髪がコゲる原因)

- ハンドルを折りたたむとき、または伸ばすときに、右のイラストの○部に指が触れないようにする (けがの原因)



この部分で指を挟まない

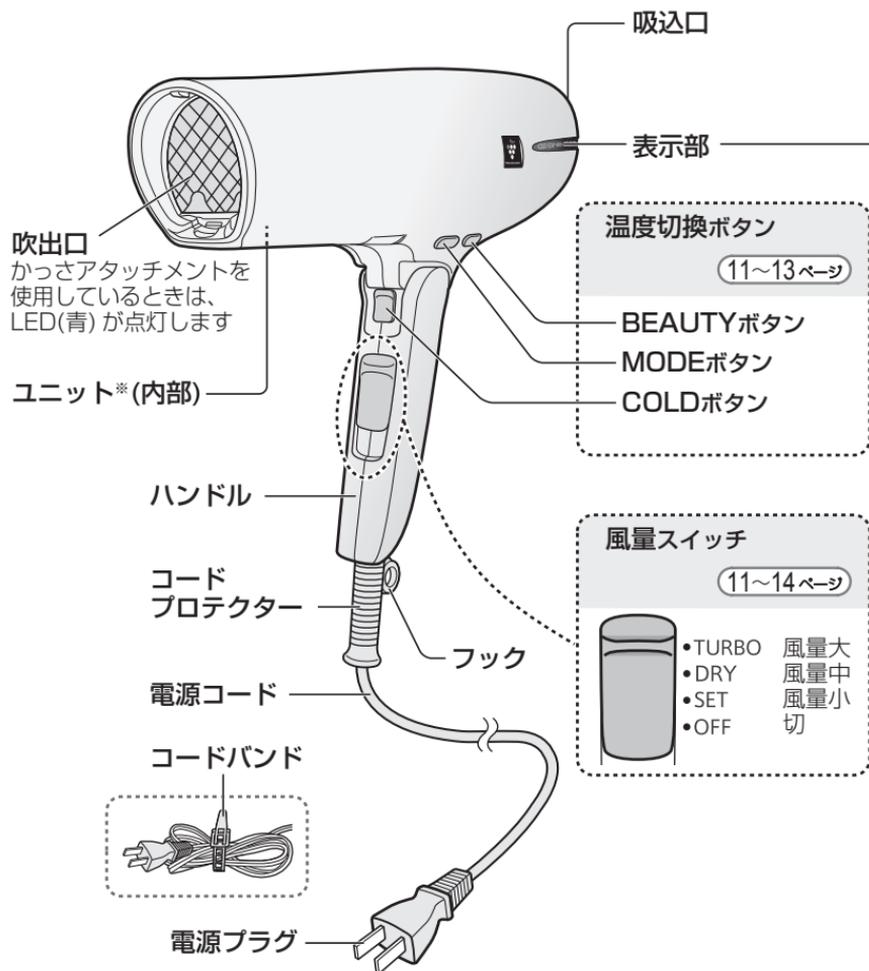
ご注意

- 本体の近くで、シリコンを配合した化粧品など*を使われますと、本体内部にシリコンが付着し、プラスマクラスターイオンが発生しにくくなります。ごまめにユニットのお手入れをしてください。 (16ページ)

* ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアームース・ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

各部のなまえ(1)

本体



※ユニットとは、プラズマクラスターイオン発生ユニットのことです。(以下同様)

表示部

選択されているモードを表示します (11~13ページ)

MODE

MODEボタンで温風モードを切り換えます



地肌ドライモード
約50℃のやさしい
風を発生させます

いたわりドライモード
髪にやさしい中温の
風を発生させます
(TURBO時 約75℃)

スピーディドライモード
高温の風を発生させ
ます
(TURBO時 約95℃)

BEAUTY

BEAUTYボタンで
ビューティモード
をONにします

ビューティ モード	LED (白)	温風と冷風の組み合わせ			操作方法
		冬	春・秋	夏	
ビューティ モード①	点灯	HOT SCALP	HOT COLD	WARM COLD	BEAUTY ボタンを押す ① → ② ← ②
ビューティ モード②	点滅	HOT-COLD			

ビューティモード①：周囲の温度を感知して、温風⇄冷風(または低温風)を自動的に変えます。
ビューティモード②：周囲の温度に関係なく、温風(HOT)⇄冷風(COLD)を繰り返します。



• COLD
ON/OFF

COLDボタンで
冷風モードのON/OFF
を切り換えます



冷風モード ON(青)



○ COLD

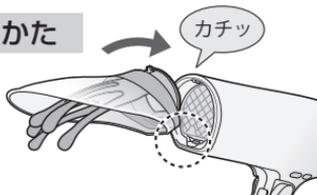
冷風モード OFF
(直前の温風モード
に戻ります)

各部のなまえ(2)

付属品

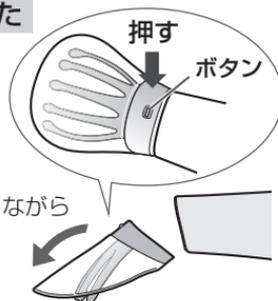
● かっさアタッチメント(スカルプエステ用) (3,14,15ページ)

付けかた

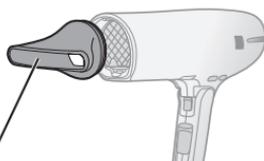
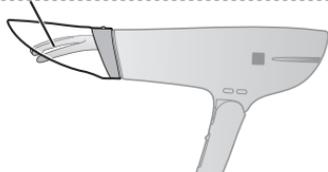


かっさアタッチメントの下部と
本体吹出口の下部を合わせ、
カチッと音がするまで、
しっかり差し込む

はずしかた



ボタンを押しながら
取りはずす



● セット用ノズル

セット用ノズルを取り付けると、風が集中するので目的の箇所にあてやすくなります。

(髪を乾かすときはセット用ノズルをはずした方が速乾効果が高まります)

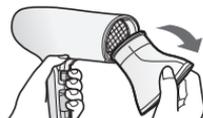
付けかた

セット用ノズルと
本体吹出口の下部を合わせ、
音がするまで、
しっかり差し込む



はずしかた

縦にひねり、取りはずす



● ユニット清掃ブラシ (16ページ)



(取扱説明書とともに
ポリ袋に同梱されています)

● 取扱説明書(保証書付)

当商品は日本国内向けであり、日本語
以外の説明書はありません。

This model is designed exclusively for
Japan, with manuals in Japanese only.

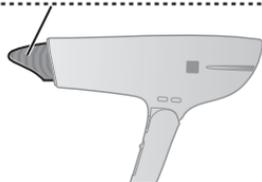
● スピードノズル

※ご使用の際に、頭に当たらないよう注意してください。

付けかた

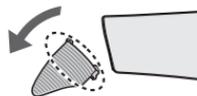
スピードノズル側面の刻印「シタ↓」で上下を確認してから、スピードノズルの下部にある突起と、本体吹出口の下部を合わせて差し込む

スピードノズル

突起
吹出口の下部音がするまで、
しっかり差し込む

はずしかた

根元を持って、斜め下に取りはずす



運転のしかた

髪を乾かす・セットする・ツヤを出す

- 1 電源プラグを差し込む 
- 2 風量スイッチを操作して選ぶ (8 ページ) ● 風の温度は「HOT」になります。
- 3 温度切換ボタンを操作して選ぶ (9 ページ) ● COLD | SCALP | WARM | HOT | BEAUTY
- 4 髪に風を当てる

ご注意

- 吸込口から10cm以上離す。
(本体に髪が吸い込まれる原因)
- 吹出口から3cm以上離す。
(髪がコゲる原因)

使い終わったら風量スイッチを「OFF」にして、
電源プラグを抜く



使いかたのポイント

髪と地肌にやさしく、お使いいただくために

●お好みの風量で

洗髪後に温風で乾かす

スピーディドライモード



乾いたタオルで髪の水分を軽く拭き取ってから、温風をあてます。セット用ノズルをはずした方が速乾効果が高まります。

髪をいたわりながら
やさしい温風で乾かす

いたわりドライモード



夏の暑い時や熱い風が苦手な方に。
約75℃(TURBO時)の中温風で髪をいたわりながら乾かすことができます。

地肌をしっかり乾かす

地肌ドライモード



約50℃の温風で地肌をいたわりながら乾かすことができます。
(ある程度髪が乾いてからのご使用をおすすめします)

髪のツヤをだしたい

ビューティモード



ビューティモード①：シーズナル
ビューティモード②：ノーマル

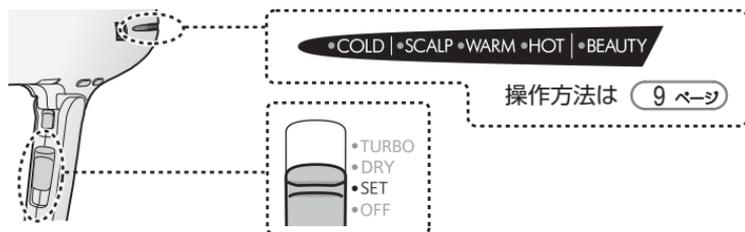
自動的に温風と冷風を繰り返してキューティクルを引き締めます。
頭頂部から毛先に向かって風を当てると効果的です。
ビューティモード①は、周囲の温度を感知して、
温風⇄冷風(または低温風)を自動的に変えます。

ご注意

- 使用中や使用後は、吹出口やセット用ノズル、スピードノズルがしばらく高温になっているので触れない。(やけどの原因)
- 収納するときは、電源コードを本体に巻き付けない。
(断線・ショートの原因)
コードバンドを使う。



●風量「SET」をおすすめします



髪をセットする



水やヘアケアローションなどで髪を湿らせてから、温風をあてます。セット用ノズルを取り付けると効果的です。



温風をあてた後に冷風をあてるとくせづけしやすくなります。



髪をボリュームアップさせる



髪の根元を持ち上げながら温風を髪の根元にあててください。

髪のまとまりをよくする

仕上げモード



温風をあてた後の仕上げに冷風をあてると、髪にうるおいが保持され、まとまりやすくなります。

- 本体にヘアケアローションなどがつかないようにする。
- ヘアケアローションなどが付いた手で、本体を触らない。
- ヘアケアローションなどが本体に付着した場合は、放置せずに、柔らかい布などできれいに拭き取る。

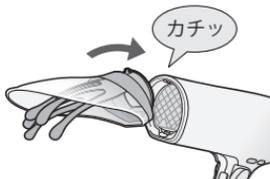
(変色・ひび割れなどの原因) 17 ページ

スカルプエステ

かさアタッチメントを取り付けて、1日1回

- 頭皮以外には使わないでください。
- 乾いた髪にご使用ください。洗髪後は、ある程度乾かしてからお使いください。
- ほかのブラシなどで、髪のもつれをほぐしてからお使いください。

1



風量スイッチの「OFF」を確認して
かさアタッチメントを取り付ける

2



風量スイッチを「SET」にする

- 温度は「SCALP」になります。
熱いときは「COLD」に変更してください。
(かさアタッチメントを取り付けている時は、
「HOT」「WARM」にはなりません)

3

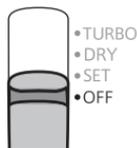


スカルプエステする

スカルプエステのしかた

- スカルプエステ中、ハンドルを持ちかえる
ときなど誤ってボタンを操作しないよう、
ご注意ください。

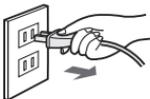
4



風量スイッチを「OFF」にする

使い
終わり

電源プラグを抜く



本体、かさアタッチメントが冷えてから、
かさアタッチメントを取りはずす (10ページ)



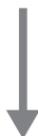
5分を目安にスカルプエステしてください

スカルプエステのしかた

1カ所に当て続けず、滑らせるように頭皮を刺激してください。
押し当てすぎず、心地よい強さでおこなってください。

※長時間の使用や、強い力での使用など、過度な刺激は頭皮を痛める原因になりますので、お控えください。

前頭部から頭頂部



額の生え際にかっさアタッチメントの先端を当てて、こめかみから頭頂部までを約3～5秒間で滑らせる。(①)

側頭部から頭頂部



側頭部の生え際から頭頂部までを、同様に約3～5秒間で滑らせる。

(②)

左右の側頭部を同じようにおこなってください。

後頭部から頭頂部



襟足からかき上げるように、約3～5秒間で滑らせる。(③)

やりにくい場合は、上から襟足方向へ滑らせる。(④)

①から④まで、気になるところを中心に、少しずつ位置を変えながら頭皮を刺激する

■ かっさビューティモード：

かっさアタッチメント装着時にBEAUTYボタンを押すと、自動的に「SCALP-COLD」を交互に繰り返し、気持ちよくスカルプエステできます。

スカルプエステのしかたは、こちらから動画でご確認いただけます。

<http://www.sharp.co.jp/qr/ib005/>



お手入れ

警告



必ず風量スイッチを「OFF」にして、電源プラグをコンセントから抜き、製品が冷めてからおこなう
プラグを抜く

【感電・発火・やけど・けがの原因】

吹出口・吸込口

お手入れ時期：1か月に1回以上

ほこりを市販のブラシ、ティッシュなどで取り除く



ほこりが取れにくいときは、掃除機で取り除いてください。
ほこりが付着すると風量が落ちる原因になります。



警告



吹出口・吸込口から、ヘアピンや針金などの異物を入れない【火災・感電・異常動作の原因】

プラズマクラスターイオン発生ユニット(電極部) お手入れ時期：2か月に1回以上

ユニットは、お手入れするとくり返しお使いいただけます。

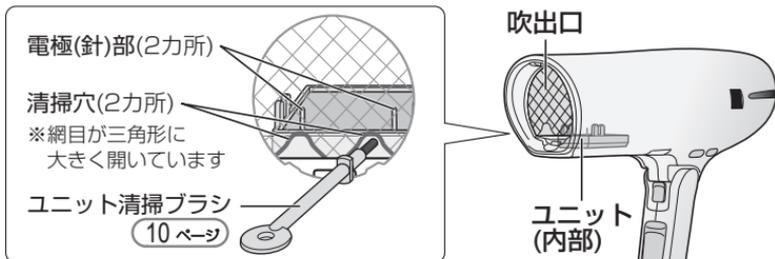
交換不要

1

電源プラグを抜く

2

吹出口下部の清掃穴* (2カ所) にユニット清掃ブラシを差し込み、3回程度前後させて、電極部 (2カ所) の汚れを取り除く



ご注意

- ユニットは取りはずすことはできません。
- 付属のユニット清掃ブラシ以外(綿棒など)を使用しないでください。(故障の原因)

本体・付属品

お手入れ時期：汚れたら

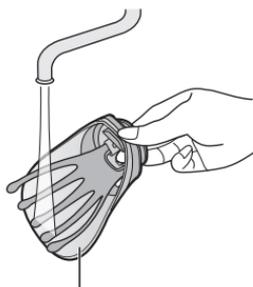
表面を柔らかい布で拭く

本体や付属品にヘアケアローションなどが付着したままにしておくと、変色・割れの原因になります。

汚れが取れにくいときは、水または薄めた台所用合成洗剤(中性)で湿らせた布を固く絞り拭いてください。その後、洗剤が残らないようによく拭き取ってください。



かさアタッチメントの汚れがひどいときは、水洗いができます。



かさアタッチメント

水洗いをした後は、よく乾燥させてからご使用ください。

濡れたままご使用になると、故障の原因になります。

ドライヤーの温風で乾かさないでください。変形の原因になります。

本体や付属品のお手入れに次のものは使わないでください。

(表面の変色・ひびわれや、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)



シンナー
ベンジン
アルコール



オーブンクリーナー
クレンザー
漂白剤



柑橘類由来成分
含有洗剤
(リモンなど)



住宅・家具用
合成洗剤
(アルカリ性)



スプレー式洗剤
金属タワシ

こんなときは？

修理依頼やお問い合わせの前に
もう一度お調べください。

こんなとき	お調べください	参照 ページ
風が冷たい 温風が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ● COLDモード、SCALPモード、WARMモードになっていませんか？ ⇒ HOTモードにする。 ● かつさアタッチメントを取り付けていませんか？ ⇒ かつさアタッチメントを取り付けると、HOTモード、WARMモードにはなりません。 	9 14
温風になったり 冷風になったりする 音が大きくなったり 小さくなったりする	<ul style="list-style-type: none"> ● BEAUTYモードになっていませんか？ ⇒ 温風と冷風を繰り返すため異常ではありません。 	12
風が弱くなった 風が熱くなった 温風がときどき 冷風になる	<ul style="list-style-type: none"> ● 吹出口・吸込口がほこり、汚れなどが付着してふさがれていませんか？ ⇒ ほこり・ふさいでいるものを取り除いてください。 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>上記の原因以外のときは、ただちに使用を中止し、販売店にご相談ください。</p> </div>	16
吹出口の風のおいが気になる	<ul style="list-style-type: none"> ● プラズマクラスターイオン発生時に微量のオゾンが発生するため、吹出口からにおいがすることがありますが、自然界に存在する濃度と同程度で、健康上支障はありません。 	—
プラズマクラスターイオンについて	<ul style="list-style-type: none"> ● 運転中は、常にプラズマクラスターイオンが放出されています。2カ月に1回以上お手入れすると、繰り返しお使いいただけ、ユニット交換の必要はありません。 	—
プラズマクラスターイオンの効果が感じられない	<ul style="list-style-type: none"> ● 髪質によって異なります。パーマをあてて間もないとき、カラーリング、縮れ毛、くせが強い、細い、短い、柔らかい方は、効果が現れにくい場合があります。 	—
	<ul style="list-style-type: none"> ● ユニットの電極部が汚れていませんか？ ⇒ お手入れしてください。 	16
	<ul style="list-style-type: none"> ● 吹出口・吸込口にほこり、汚れなどが付着してふさがれていませんか？ ⇒ ほこり・ふさいでいるものを取り除いてください。 	16
照明がちらつく	<ul style="list-style-type: none"> ● 洗面所などの照明器具によっては、ちらつきが起こることがありますが、温風温度を制御しているため、故障ではありません。気になるときは、別のコンセントに接続してご使用ください。 	—

処置後も異常がある場合は使用を中止し、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

こんなとき	お調べください	参照ページ
本体吹出口のLED(青)が点灯しない	● LED(青)はかさアタッチメントを取り付けたときだけ点灯します。異常ではありません。	8
本体吹出口から青色または緑色の火花が見える	● 安全装置の動作によるもので、故障ではありません。	—
海外で使用したい	● 日本国内専用の製品ですので、海外では使用できません。	—
髪以外のものを乾かしたい	● 髪を乾かしたり、スタイリング、頭皮ケアをするための製品です。危険ですので、他の目的では使用しないでください。	—

エラー表示	お調べください	参照ページ
ボタンを押すと  SCALP または  BEAUTY が2回点滅する	● かさアタッチメントをとりつけて運転していませんか？ ⇒ かさアタッチメントを取り付けるとHOTモードとWARMモードは、選択できません。	14 15
 COLD  SCALP 交互に点滅	● かさアタッチメントが、きちんと取り付けられていません。風量スイッチを「OFF」にして、もう一度正しく取り付けてください。	10
 SCALP  WARM  HOT 交互に点滅	● 電源プラグを抜いて再び差し込み、もう一度運転してください。	—
 COLD  BEAUTY 交互に点滅	<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> 繰り返しエラー表示になるときは、使用を中止し、販売店にご相談ください。 </div>	

下記の場合、ただちに使用を中止し、販売店にご相談ください。

- 電源プラグが異常に熱い
- 本体・温風が異常に熱い
- 電源コードを折り曲げたり回転させると通電したり、しなかったりする
- 吹出口の中が真っ赤になる
- 本体が部分的に変形している
- 電源コードの一部が異常に熱い
- 異常な音、振動、コゲ臭いにおいがする
- 風が出ない、または出たり、出なかったりする

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは 持込修理

- 1 「こんなときは？」(18, 19ページ)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ

お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名

電話 () -

お買いあげ日 年 月 日

保証期間中

- 修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書

- 保証書は (22, 23ページ) にあります。
- 保証期間 … お買いあげの日から1年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社はヘアドライヤーの補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検



長期で使用する場合は商品の点検を！
こんな症状はありませんか？

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 本体が変形していたり、コゲ臭いにおいがする。
- 風が出たり、出なかったりする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し電源プラグをコンセントから取りはずし、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後3~4年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。点検費用については、販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ お問い合わせ 検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>

スマートフォンや
携帯電話はこちらから



インターネットから修理のお申し込みや進捗確認も24時間サポート

シャープ 修理相談 検索

<http://www.sharp.co.jp/support/repair.html>

スマートフォンや
携帯電話はこちらから



使用方法のご相談など【お客様相談室】

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120-078-178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050-3852-5405	06-6792-5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



修理や持込修理のご相談など【修理相談センター】

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120-02-4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050-3852-5520	06-6792-3221
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

※沖縄県にお住まいのお客様については、那覇サービスセンターにおかけください

電話：098-861-0866 (受付時間：年末年始を除く月曜～金曜 9:00～17:00)

「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120-02-4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-447

ご転居やご贈答品などで、お買いあげの販売店に修理が依頼できない場合に、お電話でご依頼いただきますと当社指定の宅配業者がお客様の都合の良い日時にご自宅を訪問して商品をお預かりし、弊社で修理完了後にご自宅までお届けするサービスです。

■ご利用料金：「宅配業者引き取りサービス」のご利用は保証期間内・保証期間外にかかわらず有料となります。

〔往復の運送費+梱包資材費+代引き手数料〕がかかります。

(保証期間内の修理料金は、保証書記載の「無料保証規定」に準じます。また、保証期間外は有料です)

■お引き取りの時間は次の時間帯よりお選びいただけます。午前中 14:00～16:00 16:00～18:00 18:00～21:00

※交通事情などの理由により、ご希望の時間帯にお伺いできない場合がございます。

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2K1710)

■QRコードについて

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。

個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

個人情報の開示・訂正・利用訂正等の請求その他お問い合わせは、シャープ株式会社個人情報ご相談窓口にご連絡ください。

電話番号：【06-6792-8004 (受付時間：平日、9:00～12:00、13:00～17:00) ただし、祝日など弊社休業日を除く】

個人情報の取扱いの詳細については、<http://www.sharp.co.jp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

仕様

形 名	IB-JX9K
電 源	AC100V 50-60Hz
消費電力	1200W(HOT/TURBO運転時)
温風温度	115℃(室温30℃ HOT/DRY運転時)
風 量	約1.7m ³ /分(TURBO運転時)
質 量	本体：約595g
	かさアタッチメント：約60g
	セット用ノズル：約32g
	スピードノズル：約12g
電源コードの長さ	約1.7m
付 属 品	かさアタッチメント・セット用ノズル・ スピードノズル・ユニット清掃ブラシ

別売品

- お買いあげの販売店でお願いします。(希望小売価格 2018年8月現在)
お買い求め・お問い合わせの際は、流通コードをご連絡ください。

品 名	流通コード	希望小売価格
かさアタッチメント	220 385 0091	3,000円+税

※詳しくは、お近くの販売店、またはホームページでご確認ください。

http://www.sharp.co.jp/support/pci_hair/

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度
「こんなときは？」(18,19ページ) をご確認ください。



Webでも活用ください
【シャープオンラインサポート】

シャープ お問い合わせ 検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>



使用方法のご相談など
【お客様相談室】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
 0120-078-178

携帯電話からは、ナビダイヤル
 0570-550-449



修理のご相談など
【修理相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
 0120-02-4649

携帯電話からは、ナビダイヤル
 0570-550-447

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書21ページをご覧ください。

シャープ株式会社 本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地