

SHARP®

プラズマクラスタースチーマー

取扱説明書

PLASMACLUSTER

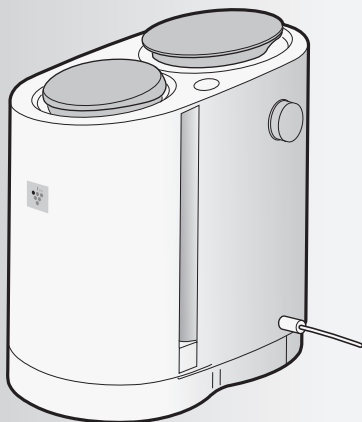


プラズマクラスター 25000 * 1

形名

アイビー エスティアー

IB-ST72



もくじ

ページ

はじめに	特長	2
	お使いいただく前に	3
	安全上のご注意	4
	各部のなまえ	8

使いかた	ご使用の前に	10
	おすすめの使いかた	11
	運転のしかた	13
	お手入れ	18
	ユニットの交換	21

●別売品

困ったとき	故障かな?	22
	仕様	25
	付属品	25
	保証とアフターサービス	26
	お客様ご相談窓口のご案内	28

お買いあげいただき、まことにありがとうございます。

この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。

この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

* 1 当技術マークの数字は、この商品の吹出口から風の吹き出す方向約1.8mの地点で測定した空中に吹き出される1cm³あたりのイオン個数の目安です。

PLASMACLUSTER

プラズマクラスターロゴおよび
プラズマクラスター、PLASMACLUSTERは、
シャープ株式会社の商標です。



シャープ製品オーナーの会員サイト(無料)より、製品をぜひご登録ください。



人と家電と暮らしをつなぐ、シャープの会員サイト

SHARP i CLUB

今すぐご登録！

<http://iclub.sharp.co.jp/m/>

携帯電話から
でもご利用
いただけます



特 長

PLASMA CLUSTER



温スチームと高濃度プラズマクラスターイオンで
集中ケア&クレンジング。
寝ている間も肌や髪のおおいを保持します。

プラズマクラスター25000 *1

「プラズマクラスター」技術とは？

自然界にあるのと同じプラスとマイナスのイオンをプラズマ放電により作り出し放出するシャープ独自の技術です。

プラズマクラスターイオンを取り囲む水分子がお肌の表面に付着して「水分子コート」を形成し、角質層の水分を保持する「美肌効果」や髪にうるおい与える「美髪効果」、「静電気を抑える効果」に加え、「枕元の空質の改善効果」があります。

自然界に存在するイオンと同じ種類であり、作用メカニズムも解明*2されています。安全性も確認済み*3です。

美肌効果*4

- お肌にツヤを与える
- お肌にハリを与える
- お肌のキメを整える

美髪効果*5

- 髪にうるおいを与える
- キューティクルを引き締めダメージに強い髪へ
- 静電気を抑えスタイリングしやすい髪へ

*1 表紙の注釈を参照ください。

試験機関

- *2 ドイツアーヘン応用科学大学 アートマン教授
- *3 三菱化学メディエンス(株)
- *4 (株)総合医科学研究所
- *5 当社調べ

お使いいただく前に「故障かな？」(22～24ページ)もご参照ください。

Q

ユニットは交換しないといけないの？

A

安定して高濃度プラズマクラスターイオンを放出するために、定期的に交換が必要です。(21ページ)

Q

「ジー」と音がする？

A

プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。使用環境や、運転モードにより、音が大きく感じたり、聞こえにくく感じたりすることがありますが、プラズマクラスターイオンの効果は変わりません。

Q

スチームモードは毎日使った方がいいの？

A

スチームでのケアのしすぎはお肌に悪影響を及ぼすことがあります。最初は一週間に2～3回程度のご使用から始め、肌の様子を見ながら徐々に回数を増やしていくことをお勧めします。

Q

プラズマクラスターモードは寝ているとき以外も使えるの？

A

水の補給なしでご使用いただけます。リビングなどでも、プラズマクラスターイオン発生機としてお使いください。

Q

水道水を使わないといけないの？

A

塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくいいため、水道水をお使いください。水道水以外の水(井戸水・浄水器の水・ミネラルウォーターなど)を使用すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなります。また、40℃以上のお湯や化粧水・アロマオイルなどを入れないでください。

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。



警告

「死亡、または重傷を負うおそれがある」内容。



注意

「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。



警告

感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐために



- 交流100V以外では使わない
日本以外では使わない
(火災・感電の原因)
- 差込プラグや電源コードを傷付けない、傷んだ差込プラグや電源コードは使用しない
加工・無理に曲げる・引っ張る・たばねる・高温部に近付ける・ねじるなどしない
重いものを載せたり挟み込ませない
(火災・感電の原因)
- 差込プラグや電源コードは、ぬれた手で抜き差ししない
(感電・けがの原因)
- タコ足配線はしない
(火災の原因)
- コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
(感電・ショート・発火の原因)
- プラグにピンやゴミを付着させない
(感電・ショート・発火の原因)



プラグを抜く

- お手入れの際は、必ず差込プラグを抜く(感電・けがの原因)
- 雷が鳴り出したら運転を停止して、差込プラグを抜く
(火災・感電・故障の原因)
- 異常時(こげ臭いニオイなど)は、運転を停止して、差込プラグを抜く(火災・感電の原因)
お買いあげの販売店、またはシャープお客様ご相談窓口にご相談を。

■ お守りいただく内容の種類を、次の
図記号で説明しています。



してはいけないこと。



しなければならないこと。



- 差込プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む
(感電・発煙・発火の原因)
- 差込プラグのホコリなどは、定期的に取り除く(火災の原因)
- 定格15A以上のコンセントを単独で使う(他の器具と併用すると、分岐コンセント部が異常発熱して発火・火災の原因)
- 次の方は必ず医師と相談のうえ使用する
 - ・ぜんそくの方(微量の風が出続けるため、せきなどの症状が出るおそれ)
 - ・体調のすぐれない方、お酒や薬を服用中の方、疲労の激しい方
(肌や身体のトラブルが生じる原因)
- 肌や身体の痛み、異常を感じたらすぐに使用を中止し、
専門医などへ相談する(肌や身体のトラブルのおそれ)肌の状態は
体調によっても異なります。肌の様子をみながら使用してください。



- 次の方は使用しない
 - ・妊娠中の方、生理中の方
⇒ホルモンバランスが不安定で肌のトラブルのおそれ
 - ・アレルギー体質のある方
 - ・敏感肌の方
 - ・皮膚病およびアトピー性皮膚炎の方
 - ・皮膚炎、過度の日焼け、ニキビが化膿し炎症を起こしている
など、皮膚に異常がある方
 - ・肌に傷や湿疹、はれものなどがある方
 - ・熱さ感を自覚できない方
⇒やけどや感電・けがの原因
- 空だきをしない(発煙・発火・やけどの原因)

安全上のご注意 (つづき)



警告

感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐために



- 吹出口(スチーム・プラズマクラスターイオン)や吸込口にピンや針金などの異物を入れない
(感電・けが・異常動作の原因)
- 水につけたり、水をかけたりしない
(ショート・感電の原因)
- 幼児の手の届く範囲では使用しない
(感電・けがの原因)
- 幼児の近くや不安定な置き場所では使わない
(転倒すると熱湯がこぼれ、けが・やけどの原因)
- 顔・デコルテ(胸元)以外の目的で使用しない
(やけど・感電の原因)
- スチーム吹出口から28cm以内のスチームに手や顔を近づけない
吹出口から高温のスチームや湯滴が飛ぶおそれあり
(やけどの原因)
- スチームモード使用中や使用直後は持ち運ばない
(熱湯がこぼれ、やけどの原因)
- スチームモード使用中や使用直後10分間はスチーム吹出口フタを閉めない(やけどの原因)
- 改造はしない
修理技術者以外の方は、分解や修理をしない
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店、またはシャープお客様ご相談窓口にご相談を。
- 就寝時はスチームモードを使用しない
(やけどの原因)
- 人のいないところでは使用しない
(予期せぬ事故や火災の原因)



注意

感電や火災など事故やけがを防ぐために



プラグを抜く

- 電源コードを抜くときには、必ず差込プラグを持って抜く
(感電・ショート・発火の原因)
- 使用時以外は、差込プラグをコンセントから抜く
(絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)



注意

感電や火災など事故やけがを防ぐために



● 次の場所では使用しない

- ・浴室など水がかかったり、湿気の多い場所。
- ・食用油など、油成分が浮遊している場所。
- ・理・美容院、クリーニング店などスプレーや、化学薬品を使う場所。

(感電・故障の原因)

● 水道水以外は使わない

また、40℃以上のお湯や化粧水・アロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤などを入れない

(ニオイ・ひび割れ・水もれ・やけどの原因)

● 使用中や使用直後は手入れをしない

給水タンク・排水タンクや高温部に触れない

(やけどの原因)

● 連続して何回も給水タンクを抜き差ししない

(スチームが透明になって見えにくくなり、やけどの原因)



● 移動時は運転を停止し、給水タンクをはず

して本体の水を抜いてから排水タンクを

はずして、本体を両手でしっかり持ち、

水平に持ち運ぶ

傾けたりゆすったりしない

ルーバーやスチーム吹出口フタを持って

持ち運ばない、前パネルを持たない

(水がこぼれて感電・故障の原因)



● 給水タンクをはずすときは、給水タンクに付着した水滴が

落ちないようにゆっくりはずす

給水タンクを付けたまま排水ボタンを押さない

(水がこぼれて床をぬらす原因)

● 本体・給水タンク・排水タンクの水は使用後、毎回排水する 常に清潔に保つよう、定期的にお手入れする

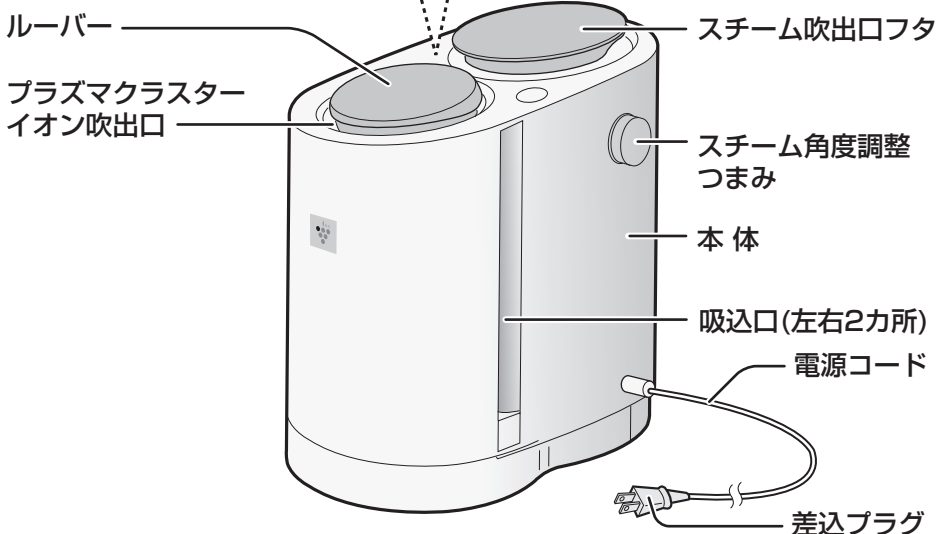
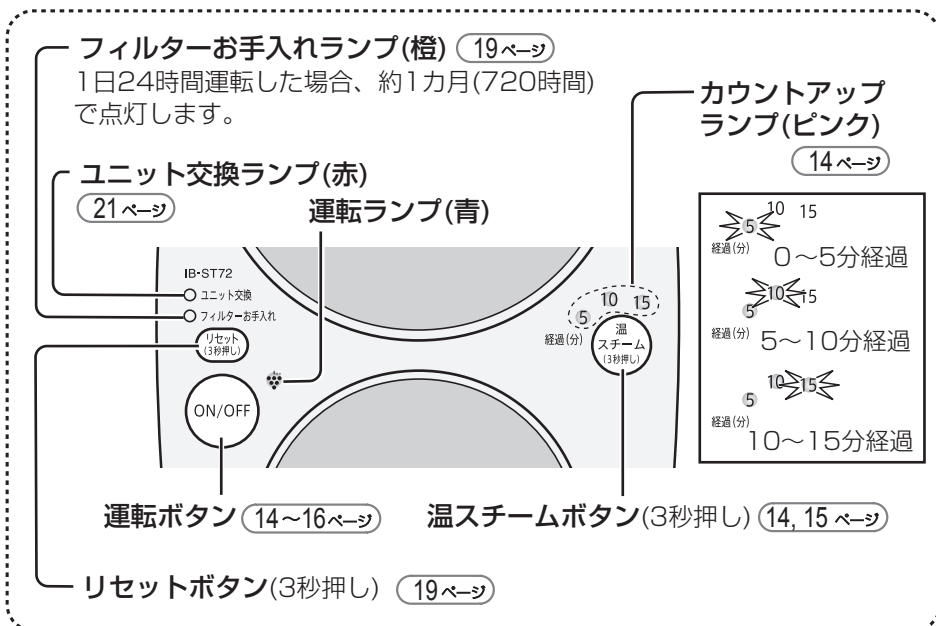
(カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因)

まれに体質によっては過敏に反応し、健康を害することがあります。

※この場合は、医師にご相談ください。

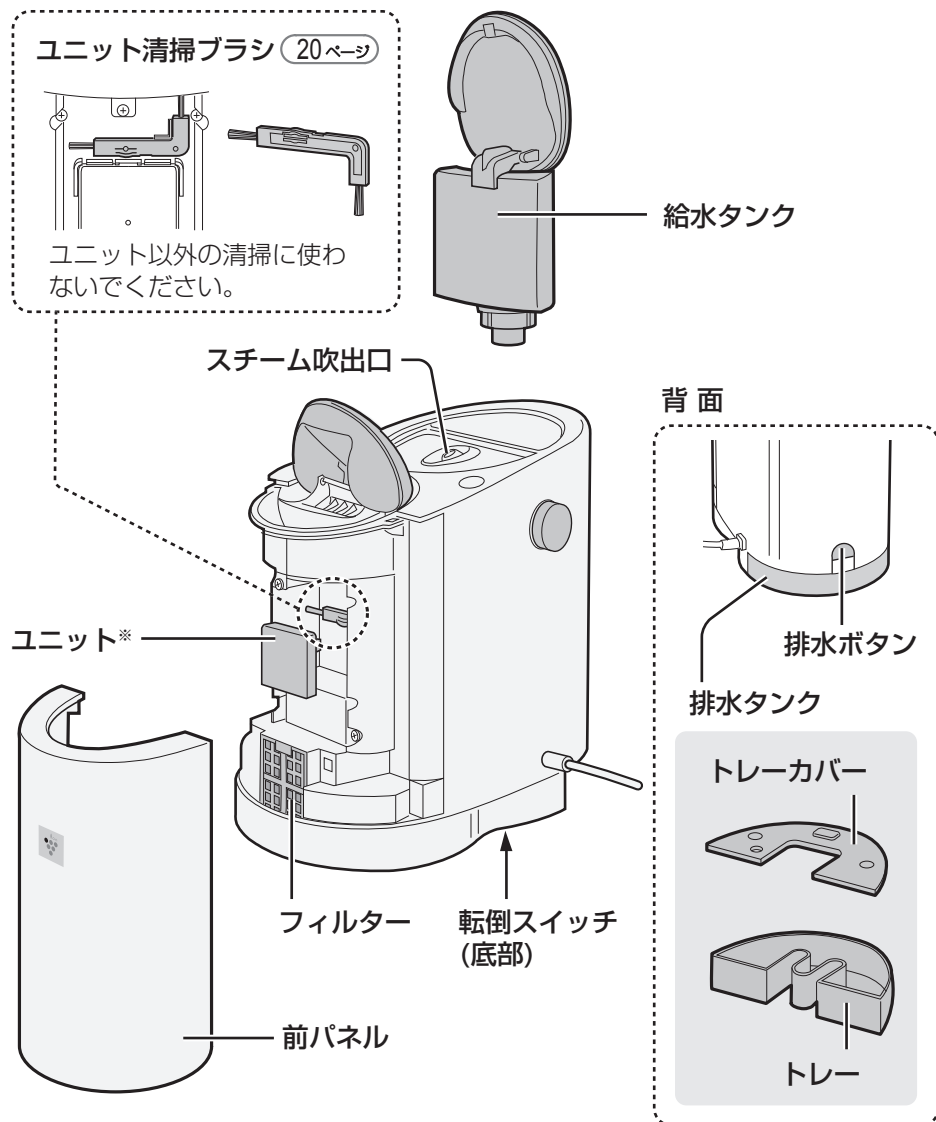
各部のなまえ

本体



ページ 内の数字は主な説明のあるページを示します。

※ ユニットとはプラズマクラスターイオン発生ユニットのことです。(以降同様)
電極の清掃時と交換時以外は、取りはずさないでください。

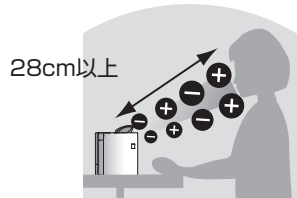


ご使用の前に

設置場所

- 必ず安定した平らな台の上に置いてください。
(カーペットやじゅうたんの上などでは転倒スイッチがはたらき、運転が停止する可能性があります)
- 吸入口・吹出口をふさがないでください。
- テレビやラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、テレビ・ラジオ・電波時計などからできるだけ離してください。
- 0～35℃のお部屋で使用してください。

設置例



ご注意

- プラズマクラスタースチーマーの近くでは、フッ素樹脂やシリコンを配合した化粧品など※は使わないでください。

※ヘアケア商品 (枝毛コート液・ヘアームース・ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

本体内部に、フッ素樹脂やシリコンが付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。

その場合、ユニット電極部のお手入れをしてください。 (21 ページ)

空だきにご注意

スチームモードをご使用になるときは、次のことにご注意ください。

- 給水タンクは必ず奥まで差し込まれていることを確認する。
- スチームモードを使用する前に必ず給水タンクを満水にしてセットする。
- スチームモード使用中に排水ボタンを押さない。

⇒スチームモード中に水がなくなり、発煙・発火・やけどの原因。

持ち運ぶときのご注意

スチームモードをご使用になった直後は、高温の水が本体内部に残っています。

約10分間放置した後、給水タンクをはずして本体の水を抜いてから排水タンクをはずし、本体底を持って運んでください。



おすすめの使いかた

スチームモード(集中ケアやクレンジングに) 13ページ



●ディープクレンジングをしたいとき

スチームを5分当てながら、普段お使いのクレンジング剤でクレンジング。スチームの力でメイク汚れを浮き上がらせ、マスカラやファンデーションを落とします。

- クレンジング剤、メイクの種類によっては落ちにくい場合があります。
- 乾いた顔と手で使うタイプのクレンジング剤をお使いの場合は、スチームの後に水分をとってからお使いください。
- 本体にクレンジング剤や化粧品を付けたり、または付いたまま放置したりしないでください。

●毎日のうるおい補給に

日々の保湿ケアにはスチームを10分。プラズマクラスターイオンに包まれた温かいスチームで、お肌がみずみずしくうるおいします。

●週末などのスペシャルケアに

週末などの時間のある日には、いつもより少し長い15分でスペシャルケア。スチームをたっぷりと浴びることで、しっかりとうるおった弾力あるお肌に導きます。

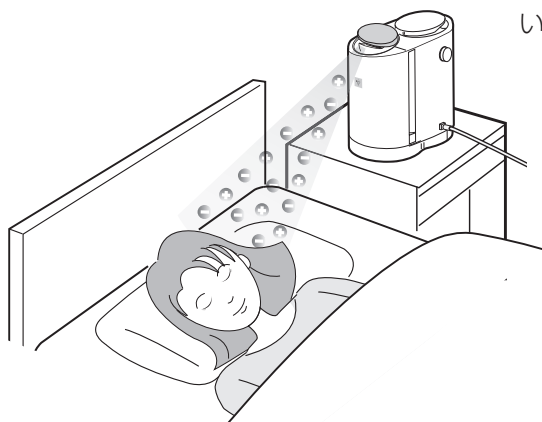
ご注意

- スチームモード使用後は、化粧水など普段のお手入れをしてください。(肌の水分が蒸発しやすくなり、肌が乾燥することがあります)

おすすめの使いかた (つづき)

プラズマクラスターモード(寝ている間のうるおい保持に) 16ページ

- お休みのときのうるおい保持に
枕元から60cm以内の平らなところに本体を置きます。
水なしで寝ている間にプラズマクラスターイオンが顔や髪に降り注いで、美肌・美髪ケアとしてお使いいただけます。



運転のしかた

**注意**



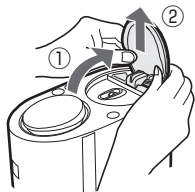
ご使用前の準備は必ず
差込プラグを抜く
プラグを抜く

【感電・けがの原因】

スチームモード

初めてお使いになるときや、しばらくお使いにならなかったときは、内部洗浄のためスチームを浴びずに一度運転してください。

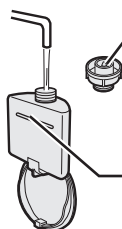
1



スチーム吹出口
フタを開けて、
給水タンクを
取り出す

- 本体を押さえて水滴が落ちないようにゆっくりと給水タンクを取り出してください。

2



タンク
キャップ

タンクキャップ
をはずし、
給水タンクに
水を入れる

- 給水タンクの線の上まで水を入れてください。(空だきの原因)

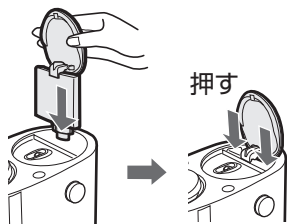
3



タンクキャップ
を締める

- キャップがしっかりと締まっていることを確認してください。(水もれの原因)
- 給水タンクの周りの水滴は、必ず拭き取ってください。

4



給水タンクを
取り付ける

- 給水タンクをしっかり奥まで押し込んでください。
- 差込プラグや電源コードに水滴がかからないようにしてください。

ご注意

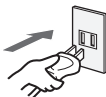
- 連続して何回も給水タンクを抜き差ししないください。スチームが透明になって見えにくくなるため、スチーム吹出口に近づくと、やけどのおそれがあります。

おすすめの使いかた／運転のしかた

運転のしかた (つづき)

スチームモード

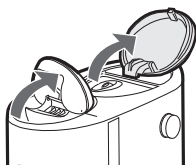
5



差込プラグを
コンセントに
差し込む

- ぬれた手で差込プラグを扱わないでください。

6



スチーム吹出口
フタとプラズマ
クラスターイオン
吹出口をあける。

- スチームとプラズマクラスターイオンの吹き出す風の向きは、調整することができます。

17 ページ

7



運転ボタンを
押す

8



(3秒押し)

温スチーム
ボタンを
3秒以上
押す

- 約90秒でスチームが出てきます。
- カウントアップランプでスチームの経過時間を表示します。

8 ページ



28cm 以上

- スチーム吹出口付近は大変高温です。28cm以上離して使用してください。

- スチームは15分で自動停止します。(停止後、2～3分間はスチームが出ます)途中で停止するときは、再度  か  を短く押してください。



プラズマクラスターモードに
切り替わる



運転を停止

スチームモードを再開するときは、本体を10分以上冷まして本体内部に残っている水を排水し、満水の給水タンクを取り付けて運転してください。

※10分以内に温スチームボタンを3秒以上押すと、カウントアップランプ  または  が点灯して運転しません。(10分間のカウントダウン表示)ランプが消灯してからスチームモードを再開してください。

警告



スチーム吹出口から28cm以内の
スチームに手や顔を近づけない

【やけどの原因】

運転停止後、本体が冷えるまで10分以上待つ

終了後は必ず残った水を捨ててください。（水漏れ・やけどの原因）

9



電源を切り、
差込プラグを
抜く

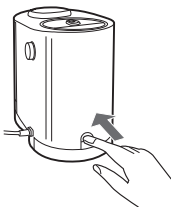
10



給水タンクを
抜いて水を
捨てる。

- 本体を押さえて水滴が落ちないようにゆっくりと給水タンクを取り出してください。
- 給水タンクまわりの水滴は拭き取ってください。

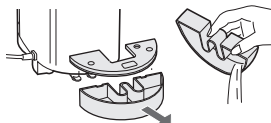
11



排水ボタンを
約5秒間押し、
本体内部の水を
排水タンクへ
排水する

- 排水タンクが取り付けられていることを確認してから、排水ボタンを押してください。（水漏れのおそれ）
- 排水ボタンは本体背面にあります。

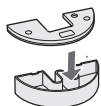
12



排水タンクを
引き出し、トレー
カバーをあけて
水を捨てる。

- 水がこぼれないよう静かに引き出してください。

13



トレーにトレー
カバーを取り付け、
排水タンクと給水
タンクを元通りに
取り付ける

- 本体に水滴がついたときは、タオルなどでふきとってください。

14



ルーバー・
スチーム吹出口フタ
を閉める

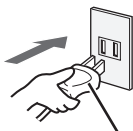
運
転
の
し
か
た

運転のしかた (つづき)

プラズマクラスターモード

※プラズマクラスターモードは水なしで美肌・美髪ケア。

1

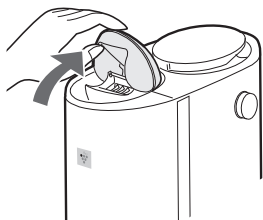


差込プラグ

差込プラグを
コンセントに
差し込む

- ぬれた手で差込プラグを扱わないでください。

2



プラズマクラス
ターイオン吹出
口を開ける

- 顔から約60cmの位置に置き、プラズマクラスターイオン吹出口からの風が顔に当たるように調整してください。(17ページ)

3



運転ボタンを押す



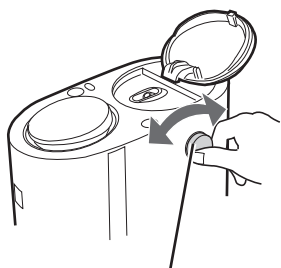
停止



運転ボタンを押し、
プラズマクラスター吹出口を
閉める

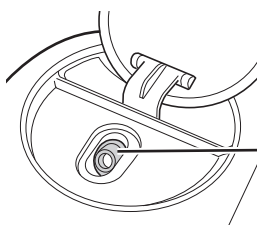
吹き出し方向の変えかた

スチーム吹出口(スチームノズル)



つまみを回して
スチームノズルの
角度を調整する

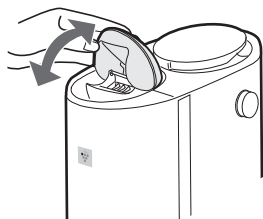
- スチーム吹出口フタは、完全に止まるまで開いてください。
- スチームノズルは高温になっていますので触れないでください。(やけどの原因)
- スチームモードは、スチーム吹出口フタを開けないと運転しません。



スチームノズル

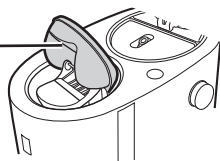
運
転
の
し
か
た

プラズマクラスターイオン吹出口

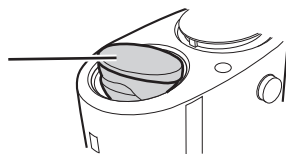


- スチームモードのときは、ルーバーの横サイドを持って、調整してください。(スチームに当たるとやけどの原因)

スチームモード
(全開：推奨)



就寝時
(半開)



ご注意

- 無理な力は加えないでください。

お手入れ

日常のお手入れ 「フィルターお手入れランプ」 8 ページ 点灯時も



抜く

本体

やわらかい布で拭く

汚れがひどいときは

台所用合成洗剤を薄めた液に浸した布を固くしぼって拭く。

給水タンク

給水のたびに

少量の水を入れ
ふり洗い



トレイ・トレイカバー（排水タンク）

排水のたびに

水洗い

トレイ
カバー



トレイ



汚れがひどいときは つけ置き洗い

汚れの状態	水あかが取れにくい・ニオイがする場合	
お手入れ箇所	トレイ・トレイカバー	
用意するもの	台所用合成洗剤(粉末) ^{※1}	重曹 ^{※2}
使用量	使用する洗剤に記載の使用量でお使いください。	水1Lにあたり約60g(大さじ4杯)
洗いかた	つけ置き洗いをする	
つけ置き時間	約30～60分	約30分
つけ置き洗い後	洗剤・重曹が残らないよう十分に水ですすぐ。 (ニオイ、本体の変形・変色の原因)	

※1 「花王：ワイドマジックリン[®]」など
（「ワイドマジックリン[®]」は、花王(株)の登録商標です）

※2 ニオイが取れにくい場合

ご注意

- 指定以外の洗剤を使用しない。(変形・変色・割れ・水もれの原因)
- 水あかが残ったまま使用しない。(水もれの原因)



注意



お手入れの際は必ず
差込プラグを抜く

【感電・けがの原因】

同じようにお手入れをしてください

フィルター

1週間に1回程度

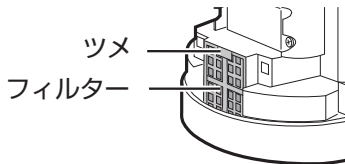
1

左右の下側のボタンを押して
前パネルをはずす



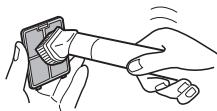
2

上側のツメを下に押し下げ
フィルターをはずす



3

ホコリを掃除機で
吸い取る

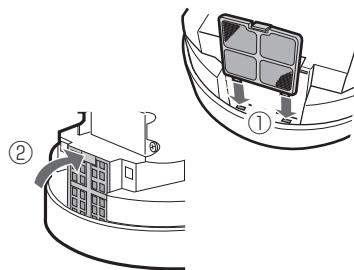


ご注意

- 吸込口を強く押さえない。
- ユニット清掃ブラシは使用しない。
(フィルター破損の原因)

4

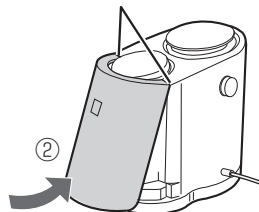
フィルターを取り付ける



5

前パネルを取り付ける

① 上側のツメ(2カ所)を本体に
引っ掛ける



汚れがひどいときは

水洗い

取れにくいときは、やわらかい
スポンジをご使用ください。

● フィルターお手入れ

リセット
(3秒押し)



お手入れ後、差込プラグをコンセントに差し込み、
フィルターお手入れランプが点灯していなくても、
リセットボタンを、3秒以上押してください。
(フィルターお手入れランプが2回点滅して消灯します)

お手入れ

お手入れ (つづき)

注意



お手入れの際は必ず
差込プラグを抜く

【感電・けがの原因】

本体内部

1カ月に1回程度

本体内部に炭酸カルシウムや水あかがたまらないようにお手入れします。

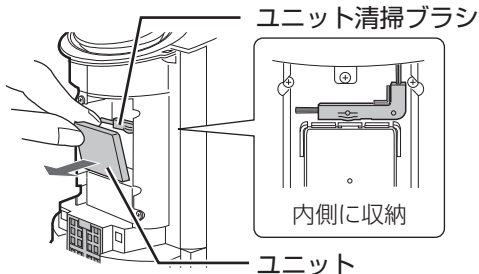
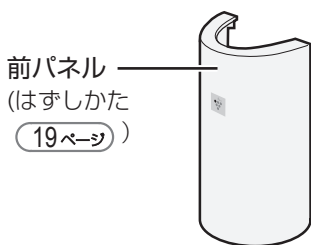
- ① 給水タンクに、クエン酸約1g(小さじ1/3杯)と水を入れて、スチームモードを15分間運転する。(スチームに顔を近付けないでください)
- ② 本体を10分以上冷ましてから、給水タンクを抜いて、本体内部の水を排水する。(水が薄黄色になったり、異物が混ざったりすることがあります)
- ③ 給水タンクに水を入れて、スチームモードを15分間運転する。

クエン酸のニオイがなくなるまで、③を2～3回繰り返す。

※スチームモード終了後は、必ず本体を10分以上冷まして、本体内部の水を排水してください。
※排水の中に異物が混ざることがありますが、そのままご使用になっても問題はありません。

ユニット(電極部)

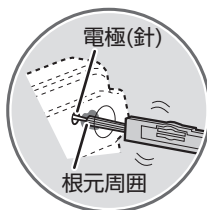
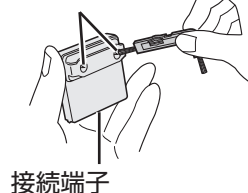
3カ月に1回程度(1日24時間使用した場合)



電極部に付いたホコリを

付属の**ユニット清掃ブラシ**や市販の**綿棒**で取り除く。

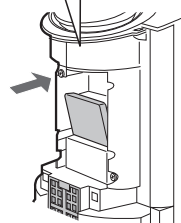
電極部(2カ所)



清掃後



電極部を奥側にし、
しっかり押し込む



汚れがひどいときは

先を少し水で湿らせた**綿棒**で、お手入れしてください。

ご注意

- 電極部を指で触れない。(けがのおそれ)
- 接続端子に触れない。電極を変形しないようにする。(故障の原因)

**警告**交換のときは必ず停止し、
差込プラグを抜く

【感電・けがの原因】

ユニットの交換

プラズマクラスターイオン発生ユニット 約2年に1回

総運転時間が約17,500時間(1日24時間運転した場合約2年、1日8時間運転した場合約6年)経過すると、ランプが点滅してユニット交換時期をお知らせします。
約19,000時間(1日24時間運転した場合約2年2カ月、1日8時間運転した場合約6年6カ月)経過すると運転が停止します。

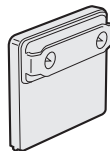
使用開始～約17,500時間	○ ユニット交換 (消灯)
約17,500時間～約19,000時間	 ユニット交換 (点滅)(赤) ・交換してください。
約19,000時間～	 ユニット交換 (速い点滅)(赤) ・運転が停止します。 ※ユニットを交換するとランプは消灯します。

別売品 (希望小売価格2012年11月現在)

品名: 交換用プラズマクラスターイオン発生ユニット

形名: IZ-C75C

希望小売価格: 2,625円(税抜価格2,500円)



ユニットの保証期間は、
お買いあげの日から
2年間です。

ホームページからご購入いただけます

<http://store.sharp.co.jp/206/>

**ユニット交換ランプが点滅してプラズマクラスターモードが停止しても、
スチームモードは継続してお使いいただけます**

スチームモードを開始するために運転ボタンを押してユニット交換ランプが速く点滅し、運転ランプが消灯していても、温スチームボタンを3秒以上押してください。

※ユニット挿入不良(運転ランプ点滅)・ユニット異常(運転ランプ・カウントアップランプ **15** 点滅)・送風ファン回転異常(運転ランプ・カウントアップランプ **10** 点滅)の場合も同様に、スチームモードをご使用いただけます。

ご注意

● 古いユニットは、燃えないごみとして廃棄してください。

※廃棄物の分別ルールがある地域においては、そのルールに従ってください。

お手入れ／ユニットの交換

故障かな？

「お使いいただく前に」 3 ページ も
ご参照ください。

こんなとき	お調べください	参照 ページ
運転しない？	● 差込プラグがきちんと接続されていますか。 ⇒ 正しく接続してください。 ● プラズマクラスターユニットがきちんと挿入されていますか。 ⇒ 奥まで挿入してください。	— 20
スチームが出ない	● 給水タンクに水が入っていますか。 ● スチームボタンを押してからスチームが出てくるまで約90秒かかります。 ● 本体が傾いていませんか。 ● スチーム吹出口フタが閉まっていませんか。	11 — 10 17
スチームが途中で止まった	● スチーム吹出口フタを閉めませんでしたか。 ● 給水タンクに水が入っていますか。 ● 本体が傾いていませんか。 ● 運転ボタン・温スチームボタンを押しませんでしたか。 ⇒ 10分以上本体を冷ましてから給水タンクに水を入れて、再度温スチームボタンを3秒以上押してください。	17 11 10 15
スチームが弱くなる	● 給水タンクの水温が低いときは、ご使用中にスチームが弱くなることがありますが、異常ではありません。	—
温スチームボタンを押しても カウントアップ ランプが点滅 しない	● 本体が傾いていませんか。 ⇒ 安定した水平の台の上においてください。 ● 平らな場所で使用していますか。 ⇒ カーペットやじゅうたんの上などでは、底面にある転倒スイッチが確実に押さえられず、スチームモードを運転できません。 ● スチーム吹出口フタが閉まっていませんか。 ● 温スチームボタンを3秒以上押しましたか。	10 12 17 14
スチームの発生中に「ポコポコ」と音がする	● 本体内で水が沸騰する音で、異常ではありません。	—

こんなとき	お調べください	参照 ページ
スチームがにおう	● 初めてお使いのときは、製品内部のニオイがすることがあります。 ● 毎回排水をしていますか。 ⇒ 本体に水が残ったままにしていると、カビや雑菌が繁殖し、ニオイの原因になります。	— 15
本体が熱くなる	● 水をヒーターで温めてスチームを出しているためです。異常ではありません。	—
水がもれる	● 給水タンクがきちんと奥まで押し込まれていますか？ ● タンクキャップがきちんと締まっていますか？ ● 排水タンクの水がいっぱいではありませんか？	13 13 15
スチームが出ているのに、ランプが点滅してる・プラズマクラスターイオン吹出口から風が出ない	● 運転ランプ(青)が点滅 ⇒ ユニットをきちんと取り付けてください。 ● ユニット交換ランプが点滅 ⇒ ユニットの交換時期です。 新しいユニットに交換してください。 ● 送風ファン回転異常、ユニット異常のとき ⇒ スチームモードは使用できます。	— 21 24
ルーバーからの風がにおう	● プラズマクラスタースチーマーから微量のオゾンが発生しますが、森林などの自然界に存在するのと同程度の量で、健康に支障はありません。	—
「ジー」と音がする	● プラズマクラスターイオンが発生するときの音で異常ではありません。	—
長時間の使用でスチームの量が減った	● 本体内部に炭酸カルシウムや水あかが付着している。 「シャープお客様ご相談窓口」にご相談ください。	—
排水タンクに異物が混入している	● 本体内部の炭酸カルシウムや水あかがはがれてきたものです。 そのまま排水してご使用ください。	—

故障かな？ (つづき)

こんなとき	お調べください	参照 ページ
フィルター お手入れランプが 消えない	● フィルターのお手入れをしてください。 ● お手入れ後、リセットボタンを押しましたか。 ⇒ 3秒以上押すと、消灯します。	19 19
運転ランプ(青)点滅	● ユニットが正しく挿入されていますか。ユニットを取り出し、再度奥まで挿入してください。	20
ユニット交換ランプ(赤) が速い点滅になり、 運転が停止。	● ユニットの交換時期です。新しいユニットに交換してください。	21
カウントアップランプ ⑤ 10 または ⑤ 点灯	● スチームモードが終了してから10分たっていません。ランプが消灯してからスチームモードを開始してください。	14

エラー表示	お調べください	
カウントアップランプ ⑤ 10 15 点滅	● 給水タンクに水が入っていますか。 ● 低温で使用していませんか。 ⇒ 0～35度で使用してください。	差込プラグを抜いて、再び差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。 繰り返しエラー表示になるときは、お買いあげの販売店、または「シャープ お客様相談窓口」にご相談ください。
運転ランプ点滅と カウントアップランプ 15 点滅	● ユニット異常 (スチームモードは使用できません)	
運転ランプ点滅と カウントアップランプ 10 点滅	● 送風ファン回転異常 (スチームモードは使用できません)	
全ランプ点滅	● 高温異常	

仕様

形 名	IB-ST72	
電 源	100V 50-60Hz共用	
イオン濃度※ ¹	約100,000個/cm ³	
運転モード	スチームモード	プラズマクラスターモード
消費電力	280W (イオン発生機1.9W) (スチーマー279W)	1.9W
1時間当たりの電気代※ ²	約6.2円	約0.04円
運 転 音	29dB	25dB
スチーム発生量	約5.5mL/min	—
スチーム発生時間	約15分	—
スチーム温度※ ³	約40度	—
給水タンク容量	約120mL	
外形寸法	(幅)147mm (奥行)229mm (高さ)237mm	
製品質量	約1.9kg	
電源コードの長さ	約1.8m	

- ※1 吹出口から風の吹き出す方向(下記の距離の地点)で測定した値です。
スチームモード：イオン吹出口から18cm
プラズマクラスターモード：約60cm
- ※2 電気料金目安単価22円/kWh(税込)で計算しています。
- ※3 スチーム吹出口から28cm(スチームの吹出す方向)で測定した値です。
- イオン個数は、お部屋の状況や使いかたによって異なります。

故障かな？／仕様／付属品

付属品

- 取扱説明書(保証書付)
- ※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

持込修理

- 1 「故障かな？」(22～24ページ)を調べてください。
 - 「お使いいただく前に」(3ページ)も併せてご覧ください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグをコンセントから抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ

お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名

電 話 () ー

お買いあげ日 年 月 日

保証期間中

- 修理に際しましては、保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

(よくお読みください)

保証書(一体)

- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。

ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ、2年間です。

保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社はプラズマクラスタースチーマーの補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。



長年ご使用の場合は点検を!

こんな症状はありませんか?

- 運転ボタンを押しても運転しないときがある。
- 電源コードや差込プラグ、本体が異常に熱くなる。
- 電源コードを折り曲げると通電したりしなかったりする。
- いつもと違って温度が異常に高くなったり、こげ臭いニオイがする。
- 本体ケースが変形している。
- モーターの回転が止まったり、遅かったり不規則なときがある。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し、差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

- 上記症状がなくてもお買いあげ後3～4年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。
発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

<http://www.sharp.co.jp/support/>

■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。



使用方法のご相談など【お客様相談センター】

おかけ間違いのないように
ご注意ください。



0120 - 078 - 178

非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～18:00
(年末年始を除く) ●日曜・祝日：9:00～17:00

■フリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電 話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	



修理のご相談など【修理相談センター】

おかけ間違いのないように
ご注意ください。



0120 - 02 - 4649

非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～20:00
(年末年始を除く) ●日曜・祝日：9:00～17:00

■フリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

	電 話	FAX
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221

持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口(サービスセンター
テクニカルセンター)でも承っております。

受付時間 (祝日など弊社休日を除く) ● 月曜～土曜: **9:00～17:40**
ただし、沖縄地区は月曜～金曜: **9:00～17:40**

北海道	●札幌 011-641-4685 〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17	近畿	●京都 075-672-2378 〒601-8102 京都市南区上烏羽菅田町48
	●仙台 022-288-9142 〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27		●神戸 078-452-7009 〒658-0025 神戸市東灘区魚崎南町4-12-6
関東	●宇都宮 028-637-1179 〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41	中国	●大阪 06-6794-5611 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19
	●東東京 03-5855-0432 〒114-0012 北区田端新町2-2-12		●広島 082-874-8149 〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4
	●横浜 045-753-4647 〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23		●高松 087-823-4901 〒760-0065 高松市朝日町6-2-8
中部	●静岡 054-344-5781 〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1	九州	●福岡 092-572-4652 〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1
	●名古屋 052-332-2623 〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5		●那覇 098-861-0866 〒900-0002 那覇市曙2-10-1
	●金沢 076-249-2434 〒921-8801 野々市市御経塚4-103		

- お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いないようにおかけください。
- 所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2012.11)

お客様ご相談窓口のご案内

シャープはエコポジティブ。



グリーン材料 人や環境に影響のあるものは、できる限り少なく。

- 燃やすと有害ガスが発生するおそれのある特定臭素系難燃剤を全廃。
- すべての基板に無鉛はんだを採用。

リサイクル 限りある資源を再利用。

- リサイクル解体の分離・分解が容易な構造を採用。

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「お使いいただく前に」(3ページ)
「故障かな?」(22~24ページ) をご確認ください。



メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】

シャープ お問い合わせ

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>



使用方法のご相談など
【お客様相談センター】



0120-078-178

※詳しくは、取扱説明書28ページをご覧ください

非通知設定の電話
は、最初に「186」
をつけておかけく
ださい。



修理のご相談など
【修理相談センター】



0120-02-4649

※詳しくは、取扱説明書28ページをご覧ください

シャープ株式会社

本社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
PCI・LED照明事業推進本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号