

SHARP

水なし自動調理鍋 **家庭用**

HEALSIO

ヘルシオ ホットクック

取扱説明書

形名

ケイ エヌ エイチ ダブル ジー

KN-HW10G (1.0Lタイプ)



無線LAN対応

この製品は、無線LAN機能を搭載しています。
無線LAN機能の設定をおこなうと、
ホットクックをもっと便利にお使いいただけます。
シャープクラウドサービスを使うために



COCORO HOME

P12~22



作れるメニューが増えて
とっても便利!



ご購入ありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

この取扱説明書(保証書付)は、メニュー集とともにいつでも見ることができる所に必ず保存してください。
業務用として使用しないでください。

「製品登録」をお願いします

- 家電製品をWEBでまとめて管理できる!
- 登録製品に関する消耗品などサポート情報へ簡単アクセス!
- 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈!
- 自動回答に加え会員限定でオペレーターとチャット相談可能!

<https://cocoromembers.jp.sharp/m/>



もくじ

ページ

はじめに	この製品でできること	2
	はじめてお使いの前に	4
	安全上のご注意 必ずお守りください	5
	使用上のご注意	7
	操作部(表示)の説明	9
	各部のなまえ・付属品	10

使いかた	無線LAN使用上のご注意	13
	無線LAN機能の初期設定	14
	COCORO KITCHENから メニューをダウンロードする	20
	無線LAN機能の各種設定	22
	操作音・音量などの設定	23
	自動調理メニューを作る	24
	手動で作る	26
	手動調理の使いかたポイント	28
	予約調理をする	30
	あたため直し・保温	32

必要なきに	現在時刻の合わせかた	33
	お手入れ	34
	・まぜ技ユニット	35
	・内鍋	36
	・内ぶた	38
	・蒸気口カバー	39
	故障かな?	40
	・こんな表示が出たら	43
	こんなときは?(無線LAN接続)	44
	本製品で使用している知的財産権など	46
	シャープクラウドサービス 利用規約	50
	仕様	53
	保証とアフターサービス	54
	・お客様ご相談窓口のご案内	54
	サポートページのご案内	55

裏表紙

HEALSIO HEALSIO

ヘルシオホットクック

ヘルシオロゴ及びヘルシオ、HEALSIO、
ヘルシオホットクック、ヘルシオホットクックロゴは、
シャープ株式会社の商標です。

この製品でできること

「水を使わない調理」ができます

基本的に水を使わず、野菜などの食材に含まれる水分を活用して調理します。食材の風味を活かし、栄養の流出をおさえながら、煮物や野菜のゆで調理ができます。



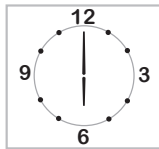
「まぜ技調理」ができます

メニューの加熱状態に合わせたタイミングでかきまぜて調理するので、焦げ付きやすいカレーやシチュー、味のしみ込み加減がむずかしい煮物を、手間なく仕上げます。

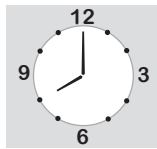


「予約調理」ができます

<例>



AM6:00
予約セット！



PM8:00
できあがり！

予約調理のできるメニューは、最大15時間後まで。調理後は、自動的に保温に切り換わります。

※「ごはん」の予約調理は、最大12時間後までです。

※予約調理後、自動的に保温に切り換わらないメニューがあります。

(「クリームシチュー」、「ごはん」)

2段調理ができます

内鍋に蒸しトレイをセットし、「蒸し物と煮物」や「ごはんとおかず」など同時に調理ができます。

発酵食品や低温調理メニューが手軽に作れます

しおこうじ
塩麴、甘酒、ヨーグルトなど温度管理の難しい発酵食品や温泉卵、ジッパー付き食品保存袋を使ってローストビーフやサラダチキンなどの低温調理がご家庭で手軽に作れます。

蒸し物料理やお菓子・パンが作れます

豆類など、火加減の難しい蒸し料理から、内鍋を型にしてケーキやパンを焼くこともできます。

さらにホットクックを無線LANに接続すると…

COCORO KITCHENのメニューをすぐに作れる

P20, 21

本体搭載メニューだけでなく、COCORO KITCHENに掲載されているメニューを検索して、ホットクックにダウンロードして調理ができます。また、食材からもメニューが探せます。



レシピや作りかたを教えてくれる

P20

付属のメニュー集を見なくても、本体の画面と音声で、材料や手順を確認することができます。

材料 (2人分)	1/2
じゃがいも	2個
玉ねぎ	1個
にんじん	1/4本
牛バラ薄切り肉	100g
しょうゆ	大さじ2
酒、砂糖	各大さじ1半
みりん	大さじ1



おすすめメニューを教えてくれる

P21

COCORO KITCHENキーを押すと、あなたにおすすめのメニューを提案してくれたり、人気メニューなどの確認もできます。



スマートフォンとリンク設定できる

P19

今夜は、コレにしよう!



- COCORO KITCHENを利用して、外出先からでもおすすめメニューの閲覧や料理検索から、ホットクックに作りたいメニューを送信できます。



ホットクックに調理情報が届くと、**↓**が表示されます。

- スマートフォンで選んだメニューは、食材の買い物リストが簡単に作れるので便利です。
- 予約中メニューの確認やできあがり時刻の変更ができます。(「ごはん」の時刻変更はできません)

お役立ち情報を教えてくれる

P55

食や健康に関するワンポイントアドバイスなど耳よりの情報を、調理開始時などにお知らせします。

お役立ち情報配信設定 (P22) (工場出荷時は配信される設定になっています)

※本書では、スマートフォン・タブレット端末などを「スマートフォン」と表記します。

はじめてお使いの前に

安全上のご注意、使用上のご注意、無線LAN使用上のご注意を必ず、お読みください **P5~8, 13**

付属品と本体の各部品を確認してください **P10,11**

内鍋の下に敷いている保護用の紙は不要です。必ず取り除いてください。

各部品を洗ってください **P10,11**

「水洗いできるもの」と記載している部品です。

無線LANに接続してシャープクラウドサービスをご利用ください。

P14~19

接続してくれてありがとう
これからよろしくお願いします
たくさんのお料理を紹介するね



使いかたイメージ

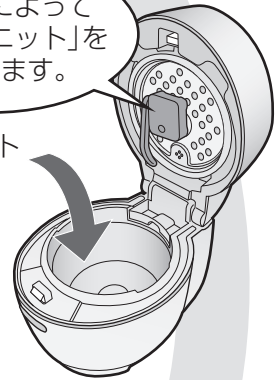
内鍋に食材を投入

メニューによって「蒸しトレイ」をセットします。

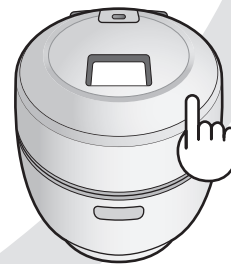
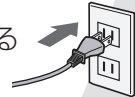


メニューによって「まぜ技ユニット」を取り付けます。

内鍋をセット

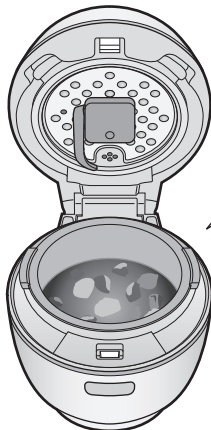


電源を入れる



メニューの設定

メニューによって途中で停止し、調味料や食材を入れるタイミングをお知らせします。



できあがり


できあがり
(蒸気に注意)


安全上のご注意 (1) 必ずお守りください

○の数字は、主な説明のあるページを示しています。


人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。


■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

 **警告** 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。

 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

 してはいけないこと。

 しなければならないこと。

警告 感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐために

分解・修理・改造はしない



分解禁止

- 自分で絶対に分解・修理・改造をしない(火災・感電・けがの原因) 修理は、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。(54ページ)
- すき間にピンや針金など、異物を入れない(感電・異常動作してけがの原因)

子供だけで使わせない



- 乳幼児の手の届く所で使用したり置かない(やけど・感電・けがのおそれ)

本体を水でぬらさない



水ぬれ禁止

- 本体を水につけたり、水をかけたりしない(ショート・感電のおそれ)

異常・故障時には、直ちに使用を中止する



- すぐに電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼する(火災・感電・けがのおそれ)
- 電源プラグやコード、本体が異常に熱くなる。
- コゲ臭いにおいがしたり、異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

電源プラグやコードは、乱暴に扱わない



- 傷付けたり、変形させない 無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・重い物をのせる・挟み込む・加工する・高温部に近付けるなどをしない。(火災・感電・ショートの原因)
- 傷んだ電源プラグやコードは使わない
- ゆるんだコンセントは使わない
- 乳幼児に器具用プラグをなめさせない(感電・けがの原因)
- 器具用プラグの先端にピン等金属片やごみを付着させない(感電・ショート・発火の原因)



- 定格15A以上・交流100Vの専用コンセントを単独で使う(他の器具と併用すると分岐コンセント[延長コード]部が異常発熱し、発火・感電の原因)
- 電源プラグはコンセントの奥まで、しっかり差し込む(感電・ショート・発煙・発火のおそれ)
- 電源プラグは、刃および刃の取付面にほこりが付着している場合は、定期的に拭き取る(ほこりがたまると、火災の原因)



ぬれ手禁止

- ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない(感電・けがの原因)

安全上のご注意 (2) 必ずお守りください



警告

感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐために

蒸気口に顔や手を近づけない



接触禁止

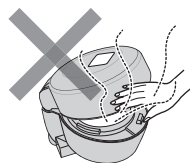
- 特に乳幼児には触らせない (やけどの原因)



ふたを開けるときは



- 蒸気や内ぶたから落ちる熱い水滴に注意する (やけどの原因)



取扱説明書・メニュー集に記載以外の用途には使わない



【特に以下の料理はしない】

- 多量の油を使う料理。 ● 泡が急激に出る「重曹」^{じゅうそう}などを使う料理。
- 食材をポリ袋などに入れて調理する料理。(蒸気や内容物がふき出し、やけどやけがの原因)

無線LAN機能をご使用のとき



病院内など電波を発する機器の使用が禁止されている場所では、本製品の無線LAN機能を使用しない (医療機器の誤作動の原因)



医療用ペースメーカーを装着している場合は、本製品から装着部位を15cm以上離して使用する、または、本製品の無線モジュールを停止(無線LAN機能をOFF)する電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります。(医療機器の誤作動の原因)

- 上記のほかに、高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くで本製品を使用しない。ご注意ください。電子機器の例：補聴器、火災報知器、自動ドア、その他の自動制御機器など



注意

けがを防ぎ、家財などを守るために

次のような場所で使用しない



- 不安定な場所や熱に弱い敷物の上 (けが・やけど・火災・水漏れの原因)
- 水のかかる所や火気の近く (変色・変形・感電・火災の原因)
※キッチン用収納棚を使うときは、蒸気がこもらないようにする。
- 壁や家具の近く (変色・変形の原因)

次のような使いかたをしない



- 専用の内鍋以外は使用しない (過熱・異常動作の原因)
- 専用の電源コード以外は使用しない。また、他の機器に転用しない (過熱・異常動作の原因)
- 使用中や使用後しばらくは、高温部(内ぶた・まぜ技ユニット・内鍋・蒸気口カバー・熱板・温度センサー)に触れない(やけどの原因)
- 内鍋の「水位MAX」の線を超えて水を入れない(やけどの原因)
メニュー集に記載の使用方法であれば、使えます。

電源プラグは正しく扱う



- 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず、必ず電源プラグを持って引き抜く (感電やショートして、発火の原因)



プラグを抜く

- 長時間使用しないときは、電源プラグを抜く (絶縁劣化などで感電や漏電・火災の原因)

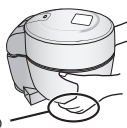
本体を持ち運ぶときは



- 必ずふたを閉めて、両側面の底部に手を入れて持ち上げる (落下によるけがや、やけどの原因)

正しい
持ちかた

底部に
手を入れる



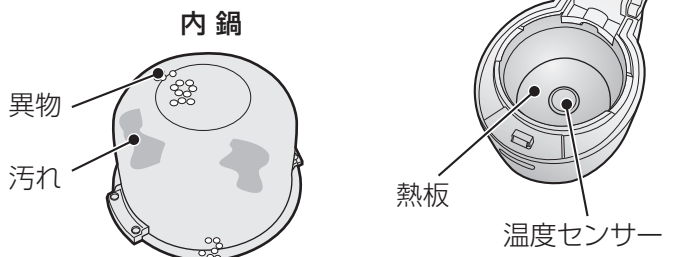
使用上のご注意 (1)

設置場所や環境について

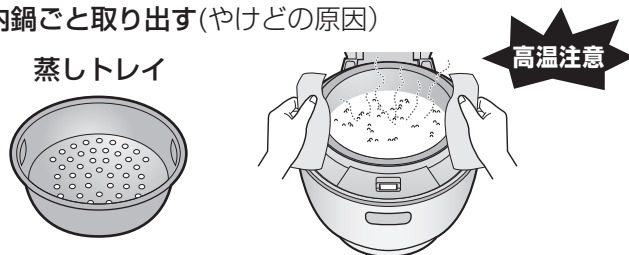
- 机やテーブルの端に置かない
- 傾斜がある場所に置かない(転倒・落下による故障や破損の原因、けがややけどのおそれ)
- スライド式テーブルに置くときは、荷重強度を確認する(落下し、けがややけどのおそれ)
※食材や水を最大量入れると約5kgになります。
- 直射日光が当たる場所で使わない(変色の原因)
- コンセントに差した電源プラグに蒸気を当てない(故障の原因)

ふだんの使いかたについて

- ふたの上に物を置いたり、ふきんなどをかぶせない(変形・変色や故障の原因)
- ふたを開けたままで持ち運ばない(落下や調理物がこぼれ、やけどの原因)
- カラで調理スタートなど動作させない(故障の原因)
- 異物が付いたままで使用せず、必ず取り除く
(内鍋の底面・ふち、本体底の熱板・温度センサーなど、蒸気が漏れたり、熱が伝わりにくくなり調理の失敗、故障の原因)



- 調理直後は、蒸しトレイや内鍋が高温のため、取り出すときは、直接手で触れずに、乾いたふきんなどを使う(やけどの原因)
- 蒸しトレイは内鍋ごと取り出す(やけどの原因)



- 内鍋を取り出した後、熱板・温度センサーも高温になっているのでお手入れは、必ず冷めてからおこなう(やけどの原因)

連続して調理をおこなうときは、ふたを開けた状態で15分程度本体を冷ましてからおこなってください。(調理の失敗の原因)

- 電源を切るときは、電源プラグをコンセントから抜く

使用上のご注意 (2)

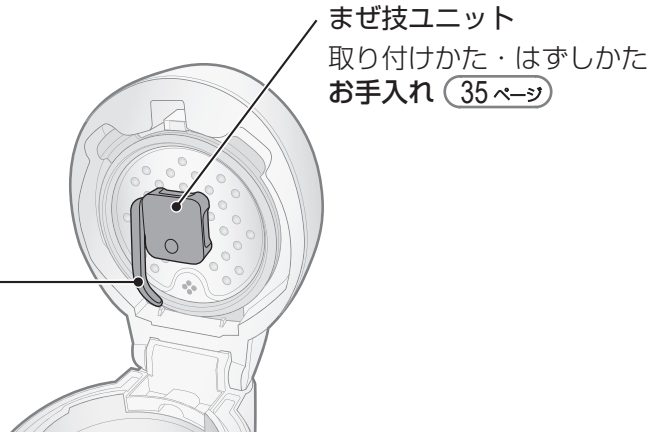
まぜ技ユニットについて

メニューを選ぶと[まぜ技]、[まぜる]の表示をするものは、まぜ技ユニットを取り付けます。

- まぜ技ユニットは、確実に取り付ける
(調理中の落下や故障の原因)

まぜ技ユニットを取り付けた後は、
絶対に手で回転させないでください。
(故障の原因)

まぜ技ウィング
ウィング部分は、ふたを
閉めると自然に下がります。
(固定されていません)



- 材質は、飲食店、レストランなどでリユース箸として使用されていることが多いSPS(シンジオタクチックポリスチレン樹脂)です。

内鍋(フッ素加工)について ホットクック専用鍋です。他の加熱機器で使わないでください。

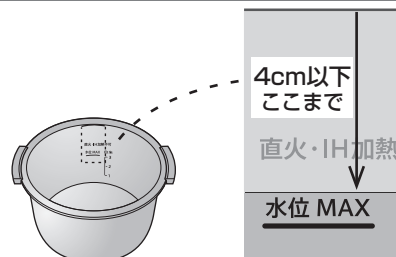
- 直火にかけたり、電子レンジで加熱したり、IH調理器(電磁調理器)などで使わない
- 金属製のザルなどを重ねたり、泡立器やおたまなど硬いものや鋭利なもので、傷付けない
- 塩分・油脂類(食用油・バター・マヨネーズなど)が付着したままで放置しない
- 硬いスポンジ、金属たわしを使って洗わない

※内鍋のフッ素加工は、ご使用にとまもない、はがれることがありますが、衛生上問題ありません。
気になる場合は、別売品としてお求めいただけます。お買いあげの販売店でお買い求めください。

【別売品】水なし自動調理鍋 専用内鍋「形名：TJ-KN05FB」

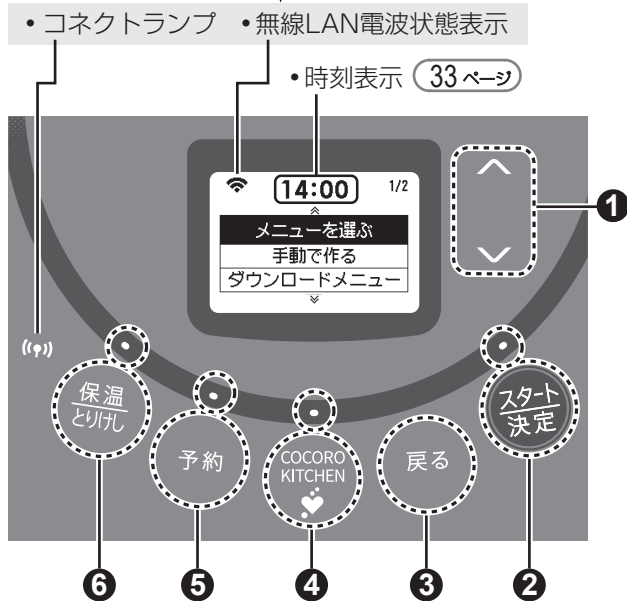
最大調理容量について 最大調理容量を超えるとやけど・ふきこぼれ・故障の原因となります。

- 水分は、「水位MAX」を超えないようにする
ただし、メニュー集掲載メニューの一部で
「水位MAX」を超えるものがあります。
その場合、内鍋の上部から4cm以下にします。
- 食材は、内鍋の上部から4cm以下にする



操作部(表示)の説明

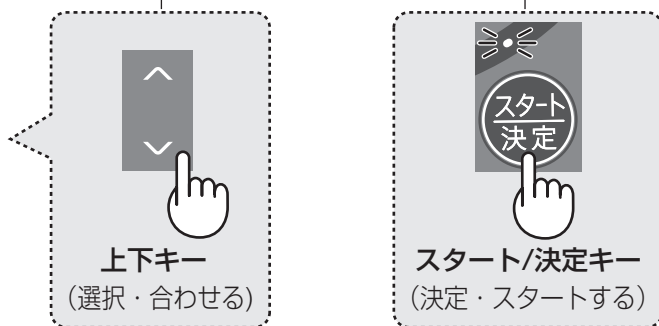
無線LAN電波状態表示とコネクトランプの両方が点灯すると、無線LAN機能が使える状態です。
設定方法 (14~19 ページ)



電源を入れたときに表示するのが(初期画面)です。操作はこの画面から始めます。
 (2画面にわたり)、6項目の操作を表示します。

- ① 上下キー
 - 項目の選択・時間・時刻・温度などを合わせるときに。
- ② スタート/決定キー(ランプ)
 - 調理をスタート(一時停止)したり、選択した内容を決定するときに。
- ③ 戻るキー
 - ひとつ前の操作や画面に戻るときに。
- ④ COCORO KITCHENキー(ランプ)
 - おすすめメニューの提案などを聞きたいときに。(21 ページ)
- ⑤ 予約キー(ランプ)
 - 設定した時刻に調理を仕上げたいときに。
 (予約できるメニューは[調理を開始する]画面でランプが点滅します) (30 ページ)
- ⑥ 保温(ランプ)/とりけしキー
 - 保温: 保温するときに。(32 ページ)
 保温中、ランプが点灯。
 - とりけし: 操作をやり直すときや、調理をやめるときに。

おもに、この2つのキーで操作します。



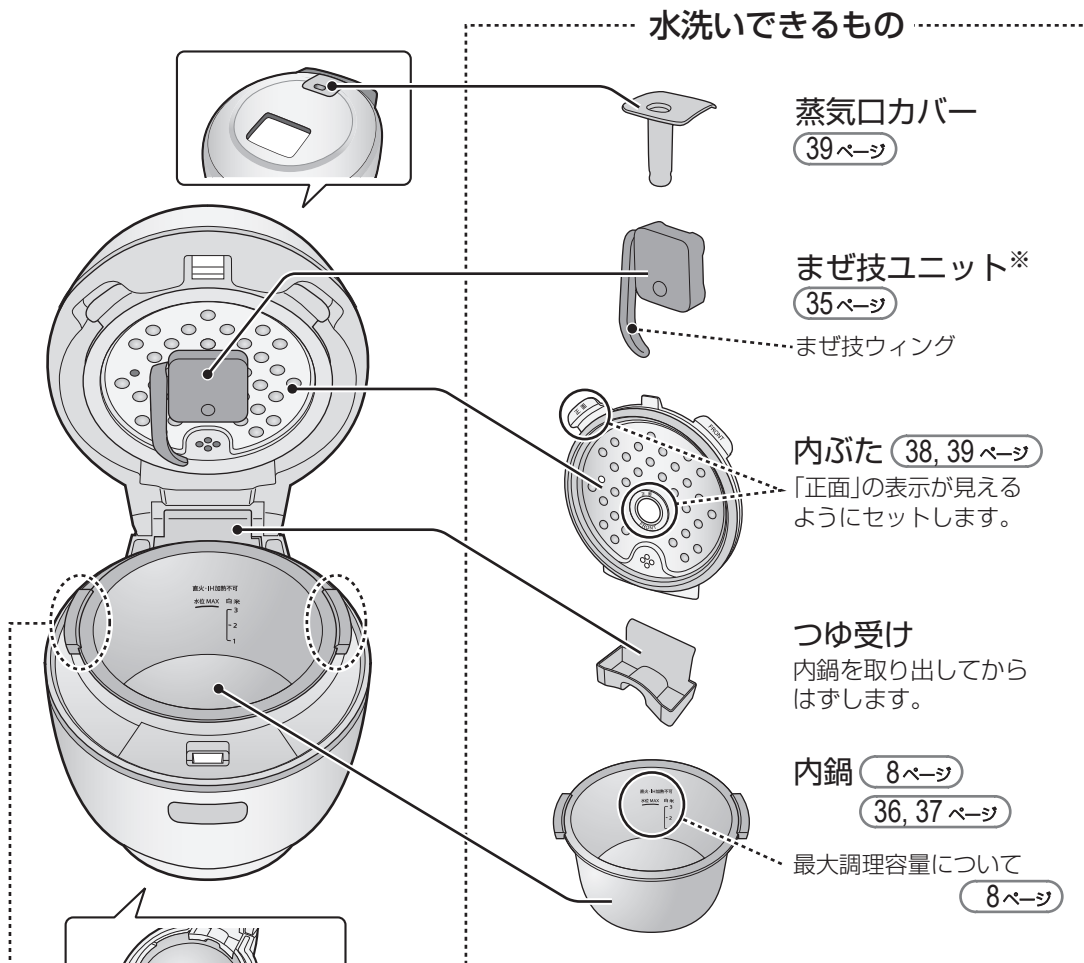
● 画面表示について

(初期画面)で放置すると30秒後に画面が暗くなり、その後消灯しますが、いずれかのキーを押すと画面が明るくなります。(初期画面)以外で放置のときは、約10分後に(初期画面)に戻ります。(シャープクラウドサービスに接続中、コネクトランプは常時点灯します)

各部のなまえ・付属品

イラストは実際の形状と若干異なっています。

■本体(セットする位置)

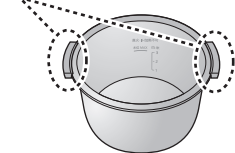


※工場出荷時は本体から取りはずして梱包されています。

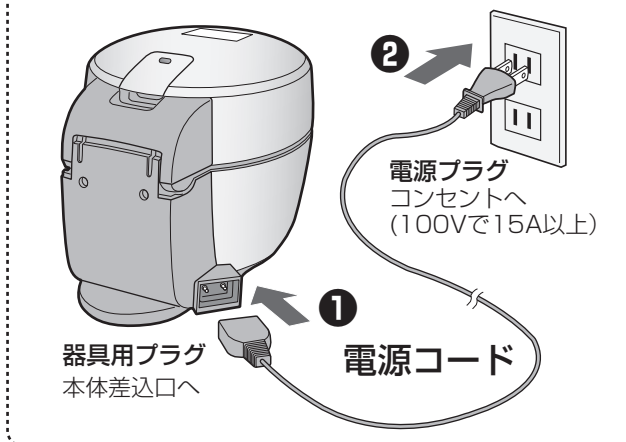
乾いたふきんなどを使い、
やけどに注意してください。

調理直後 **高温注意**

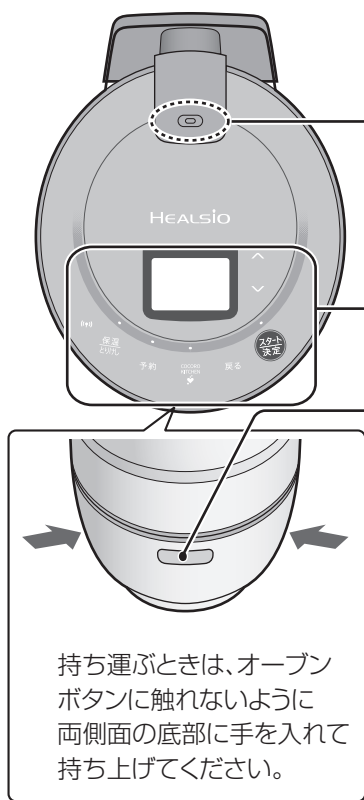
持ち手(左右)



電源コードのつなぎかた



■天面部(ふた)



蒸気口

調理中、顔や手を近付けしないでください。

操作部(表示) 9ページ

オープンボタン 押すとふたが開きます。

調理中はなるべく開けないでください。蒸気が逃げてしまい、お料理が上手にできない場合があります。

どうしても開けたいときは、決定キーを押してから一時停止中の表示を確認して、ふたを開けてください。

直接オープンボタンを押して、ふたを開けるとエラー音が鳴ります。



ただし、[手動で作る]→[煮詰める]の調理中は、ふたを開けたままにします。

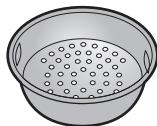
持ち運ぶときは、オープンボタンに触れないように両側面の底部に手を入れて持ち上げてください。

■付属品 (各1)

使用中に破損したり、紛失したときは、お買いあげの販売店へご依頼ください。(有料)

水洗いできるもの

・蒸しトレイ



本製品以外で
使用しないでください。

使いかた

蒸し物のとき

まぜ技ユニットは、取りはずしておきます。
：内鍋に100～200mL程度の水を入れ、食材を入れた蒸しトレイをセットします。

低温調理のとき

：食材を入れたジッパー付き食品保存袋を内鍋に入れ、水を「水位MAX」まで入れた後、蒸しトレイをセットします。

2段調理(自動メニュー)のとき

：内鍋に1品目の食材を入れた後、2品目の食材を入れた蒸しトレイをセットします。

ご注意

- ジッパー付き食品保存袋を使用するときは、メニュー集に記載のご注意をよくお読みになり、食材の漏れや熱による溶け、焦げなどに充分注意して正しくお使いください。(蒸気・内容物のふき出しややけどの原因)
- 調理後は、乾いたふきんなどを使い、やけどに注意して内鍋ごと取り出してください。

- ・取扱説明書(保証書付)
- ・メニュー集

当商品は日本国内向けです。日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

シャープクラウドサービスを使うために

必要な環境

■ インターネット回線

- プロバイダー(インターネット接続業者)と常時接続のブロードバンド回線の契約が必要です。
- インターネットに接続する際に、毎回ID認証をおこなう場合は、ご利用できません。
- 光回線をおすすめします。
- ダイアルアップ、モバイルルーターやスマートフォンのテザリングでは、ご利用できません。

■ 無線LANアクセスポイント(ルーター)*

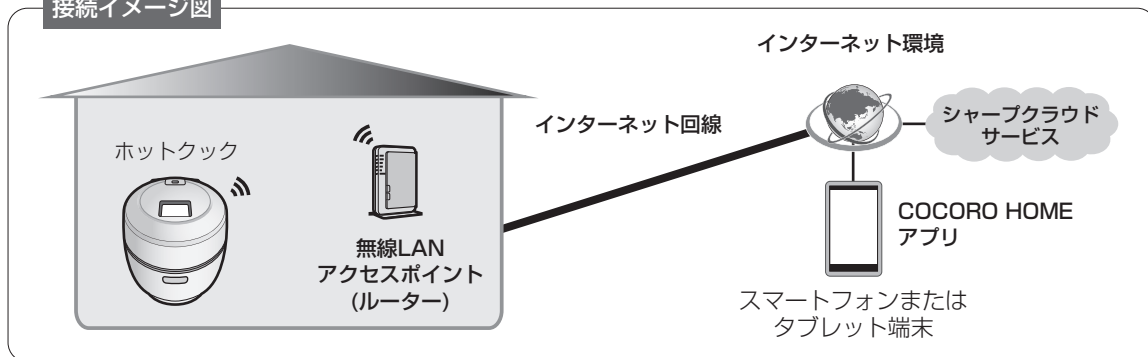
- 暗号方式「WEP」はセキュリティ強度が低いため対応していません。
暗号方式「WPA2(AES)」の使用をおすすめします。
- あらかじめ、お使いのルーターなどの取扱説明書をご覧ください。ボタンの位置や接続方法、暗号方式の設定を確認してください。
- ホットクックは、2.4GHz帯のみで使えます。無線LAN機能に関する仕様は [53ページ](#) をご覧ください。

*本書では、「無線LANアクセスポイント(ルーター)」を「ルーター」と表記します。

■ スマートフォンなどの携帯端末機器(リンクさせて使用する場合)

- 対応OS (2021年3月現在)…Android™ 8.0 以降/iOS 13以降(iPhoneなど)
ただし、無線LAN機能に対応していないスマートフォンは、ご利用できません。

接続イメージ図



- 発話機能の対応言語は、日本語のみです。
- 本製品の音声合成ソフトウェアには、HOYA株式会社 MD部門 ReadSpeaker SBUの「ReadSpeaker」を使用しています。「ReadSpeaker」は、ReadSpeaker Holding B. V. の登録商標です。
- 本書で記載している画面、イラスト、ホットクックの発話内容は説明用のものであり、実際と異なる場合があります。
- インターネット接続やアプリのダウンロード、スマートフォン、タブレット端末での操作などに必要な通信費は、お客様の負担になります。
- シャープクラウドサービスやCOCORO HOME アプリは、バージョンアップにより内容が変更されることがあります。また、予告なくサービスを停止する場合があります。
- 「Android」はGoogle LLC の商標です。「iPhone」は、Apple Inc. の商標です。そのほか、説明書の中で記載されている会社名、団体名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

無線LAN使用上のご注意

無線LAN機能に関する仕様は
(53ページ)をご覧ください。

無線LANご使用時は、次の内容、およびご使用のルーターの取扱説明書を必ずお読みください。

お客様、または第三者による誤った使用、使用中に生じた故障、その他の不具合、本製品の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

■ 無線モジュール(内蔵)について

- 電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として技術基準適合認証を受けています。本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。
- 電気通信事業法に基づく端末機器の設計についての技術適合認定を受けています。本製品を使用するときに電気通信事業者の検査は必要ありません。
- 日本国内でのみ使用できます。
- 無線モジュールの分解／改造は、法律で罰せられることがあります。
- 本製品は一般的な無線LAN機器として、ご家庭内でお使いください。

■ ルーターについて

- 本製品は法令上、電気通信事業者(移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダなど)の通信回線(公衆無線LANを含む)に直接接続することはできません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーターなどの機器を経由して接続してください。
- すべてのルーターおよび住宅環境の無線LAN接続、性能は保証できません。JATE等による技術基準適合認証を受けたルーターをご使用ください。また、コンクリート、鉄筋、金属が使われている建造物内／障害物の近く／同じ周波数を利用する無線通信機器の近くでは、電波が届かなくなったり、電波が途切れたりすることがあります。
- 本製品の無線LANは1～13チャンネルに対応しています。これ以外のチャンネルに設定されているルーターとは通信できません。

■ 電波・電波障害について

- 本製品と同じ周波数帯(2.4GHz)を利用する無線通信機器であるBluetooth[®]、その他特定小電力無線機器の近くで使用した場合、機能が制限されることがあります。また、電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところでは一時的に電波状態が悪くなり、ご利用できなくなる場合があります。

本製品の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

- ① 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- ② 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかにルーターの使用周波数を変更するか、または電波の発射を停止した上、シャープお客様ご相談窓口 (54ページ) にご連絡いただき、混信回避のための処置などについてご相談ください。
- ③ その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、シャープお客様ご相談窓口 (54ページ) にお問い合わせください。

■ 個人情報(セキュリティ関連)について

- 無線LAN機器をご利用の場合は、暗号設定有無にかかわらず電波を使用している関係上、傍受される可能性があります。
- 無線LANは、電波を利用して本製品とルーター間で情報のやり取りをおこなうため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。その反面、電波がある範囲内であれば障害物(壁など)を越えてすべての場所に届くため、通信内容を盗み見られる／不正に侵入されるなどの可能性があります。
- 無線接続設定時に利用権限がない機器およびネットワークとの接続はしないでください。
- 廃棄したり第三者に譲渡する場合は、本体の無線LAN機能の[設定消去] (22ページ) をおこなってください。
- 第三者から譲渡された場合は、第三者からの不正アクセスなどを防ぐため、本体の無線LAN機能の[設定消去]

(22ページ) をおこなってください。

Bluetooth[®]は、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。

無線LAN機能の初期設定 (1)

事前の準備

設定前に準備しておく、スムーズに作業ができます。

シャープクラウドサービス
利用規約を読む (50~52ページ)

お使いのルーターを確認する

- 無線接続ボタン(WPS、AOSS、らくらく無線スタートなど)がある場合
→ ボタンの位置と操作方法を確認してください。
操作 2 では、A で接続してください。
- 無線接続ボタンがない、またはわからない場合
→ ルーターのSSIDとパスワードを確認してください。
操作 2 では、B で接続してください。

COCORO HOMEにログインする

- ① 「COCORO MEMBERS」の会員登録 (登録無料)

<https://cocoromembers.jp.sharp>



COCORO MEMBERS
のIDを取得する

- ② 「COCORO HOME」アプリをインストール

<https://cboard.cloudlabs.sharp.co.jp/cocoroapp/download/home/>



- ③ アプリを起動→利用規約に同意→ログインする*



COCORO HOMEをはじめよう
COCORO HOMEの機能群を
確認して次へ進んでください。

利用規約に同意する



COCORO IDをお持ちでない方

新規会員登録はこちら

COCORO IDでログインする

COCORO ID (メールアドレス)

COCORO ID (メールアドレス)

パスワード

パスワード (数字を含む5桁以上)

*位置情報の利用許可または、ネットワーク上のデバイスの検索についての許可を求めるメッセージが表示されたら、「許可」または「OK」を選択してください。(スマートフォンのOSやバージョンにより異なります)

初期設定の流れ

各ステップの詳細は、記載のページをお読みになり、設定してください。

1 ホットクックの無線LAN設定を[ON]にする (15ページ)

- 手順 ⑤ からの操作になる場合があります。

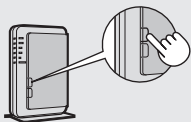
2 A、Bどちらかの方法で接続する

A プッシュボタンで接続

ルーターの接続ボタンを押して接続する

接続ボタンを押して、
接続します。

(16ページ)



B アプリで接続

ルーターのSSIDとパスワードで接続する

スマートフォンを使い、
「COCORO HOME」アプリで
接続します。(17, 18ページ)



3 COCORO HOME アプリにホットクックを登録する(機器登録) (19ページ)

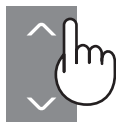
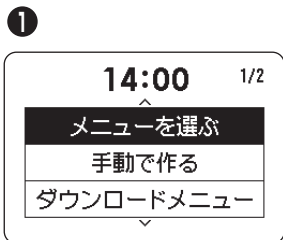
- スマートフォンとホットクックを同じルーターに接続しておく必要があります。

1 ホットクックの無線LAN設定を[ON]にする

上下キーで[設定]を選択して、決定キーを押します。

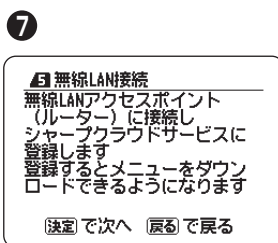
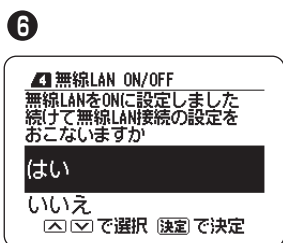
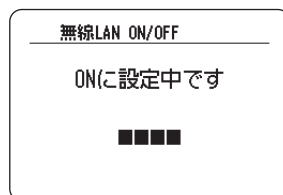
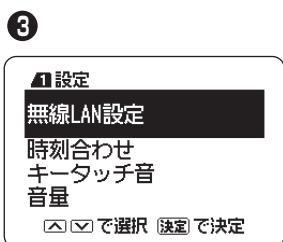
ホットクックで無線LAN機能が使えるようにします。

一度、設定をすると電源プラグを抜いても記憶します。再び、電源プラグを差すと自動的に設定します。



選択されている項目を確認しながら、決定キーを押します。

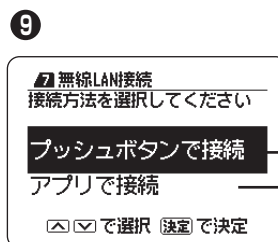
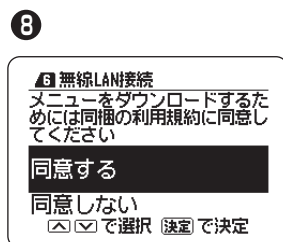
(項目を変更するときは、上下キーを押します)



2 A、Bどちらかの方法で接続する

事前の準備 (14 ページ)

お使いのルーターを確認するを参照ください。



2-A (16 ページ) へ

2-B (17 ページ) へ

• Wi-FiとWPSはWi-Fi Allianceの登録商標です。AOSS™は、株式会社パツファローの商標です。らくらく無線スタートはNECプラットフォームズ株式会社の登録商標です。

無線LAN機能の初期設定 (2)

2-A ホットクックとルーターを接続する

プッシュボタンで接続 ルーターの接続ボタンを押して接続する

①

7 無線LAN接続
接続方法を選択してください

プッシュボタンで接続
アプリで接続

☑☑で選択 決定で決定

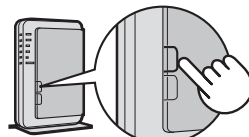


②

8 無線LAN接続
無線LANアクセスポイント
(ルーター)のプッシュボタン
を長押ししてください

接続する

決定で接続開始 戻るで戻る



「接続中です」の表示になったら、
ルーターの「接続ボタン」を押します。

「接続中です」の表示になってから、ルーターの接続ボタンを
押し始めるまで、1~1分半程度以内でおこなってください。

チェック!

「接続ボタン」は、製品によって名称や位置、操作(長押しなど)が異なります。
お使いのルーターの取扱説明書を確認してください。

③ 接続完了です

無線LAN接続
無線LAN接続が完了しました

続けてシャープクラウド
サービスに接続します

本体のコネクトランプが点灯
するとサービスが利用できます

COCORO HOME
アプリにホットクック
を登録する(機器登録)

へ 19 ページ

ホットクックとルーターとの距離や壁など、接続環境によっては、接続完了までに時間がかかる場合があります。ルーターの操作後は、ホットクックの表示で接続の完了をご確認ください。

画面で「接続完了」のお知らせ後、コネクトランプが点灯するまで、少し時間がかかる場合があります。

無線LAN電波状態表示



コネクトランプ

こんな表示が出たときは

無線LAN接続

無線LANアクセスポイント
(ルーター)に
接続できません

詳しくは
こちら→

決定で終了



決定キーを押した後、次のいずれかをお試しください。

- 同じ接続方法でもう一度接続する。
 - (15 ページ) ① から操作し直してください。このとき ④ の画面では [無線LAN接続] を選び決定した後、画面の案内に従って操作してください。
 - 他方の接続方法 [B アプリで接続] を試す。
- こんなときは? (無線LAN接続) (44, 45 ページ) も確認してください。

- 表示のQRコードをスマートフォンで読み取ると、詳しい接続方法をご確認いただけます。

●記事の内容は、随時更新されます。表示画面に沿って操作してください。

2-B ホットクックとルーターを接続する

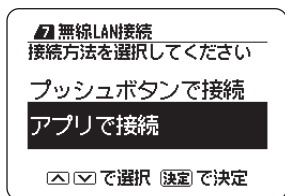


アプリで接続 ルーターのSSIDとパスワードで接続する

あらかじめ、接続するルーターのパスワードを確認しておくことでスムーズに操作ができます。

スマートフォンとホットクックを同じルーターに接続しておく必要があります。

1



2



ホットクックをこのままの状態にしておきます。以降は、スマートフォンで操作します。②～⑪の手順を30分以内に操作してください。

3 スマートフォンのアプリを起動する

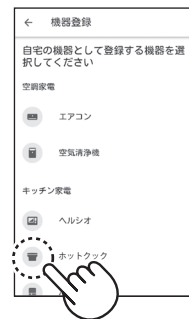


スマートフォンの位置情報の利用が表示されたときは、許可を選択してください。

4 「機器リスト」、
「+」をタップ



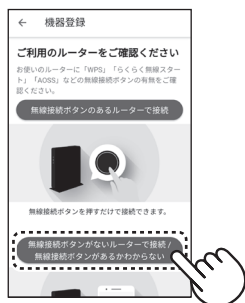
5 「ホットクック」を選ぶ



6 「これからホットクック…」
を選ぶ



7 「無線接続ボタンがない…」
を選ぶ



8 アプリの指示に従って
操作する

iOS の場合

操作途中でスマートフォンの設定画面に移動します。「設定」→「Wi-Fi」と選び「AP-SHARP-**」を選んで、アプリに戻ってください。

次ページ 9 へ

●スマートフォンの画面は、Android™ 9.0.0のもので。

無線LAN機能の初期設定 (3)

2-B アプリで接続 のつづき

- ⑨ コネクトランプが点灯(数秒かかります)すれば、接続完了です



接続完了!



「次へ」をタップすると、続けてアプリにホットクックを登録することができます。(機器登録)

次ページ **3-5** へ

こんな表示が出たときは

無線LAN接続
設定が完了しませんでした
はじめからやり直してください

決定で終了

「アプリで接続」(17 ページ) ① を選択してから、30分以内に接続が完了できませんでした。もう一度、時間内での操作をおこなってください。

無線LAN接続
無線LANアクセスポイント
(ルーター)に接続できません
でした。
SSIDとパスワードまたは
無線LANアクセスポイント
(ルーター)の状況を確認して
ください

決定で終了

決定キーを押した後、次のいずれかをお試しください。

- 同じ接続方法でもう一度接続する。
(15 ページ) ① から操作し直してください。このとき ④ の画面では [無線LAN接続] を選び決定した後、画面の案内に従って操作してください
- 他方の接続方法「A プッシュボタンで接続」を試す。
こんなときは? (無線LAN接続) (44, 45 ページ) も確認してください。

3 COCORO HOMEアプリに ホットクックを登録する(機器登録)

スマートフォンとホットクックを同じルーターに接続しておく必要があります。

- ① スマートフォンのアプリを起動する
- ② 「機器リスト」、 「+」をタップ
- ③ 「ホットクック」を
選ぶ
- ④ 「すでに…」を選ぶ

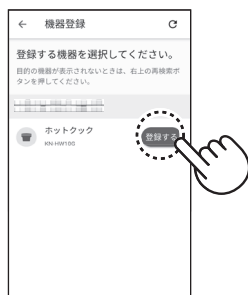


スマートフォンの位置情報の利用が表示されたときは、許可を選択してください。

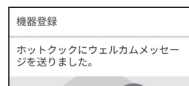


- ⑤ 「登録する」をタップ
- ⑥ 利用規約に同意する

2-Bから
続けておこなう
ときはここから

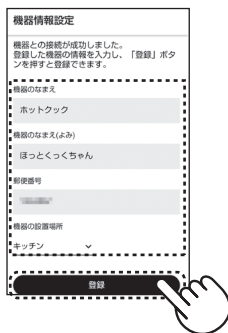


- ⑦ ホットクックの
COCORO KITCHENランプが点滅
したらCOCORO KITCHENキーを押す



COCORO KITCHEN
ランプ

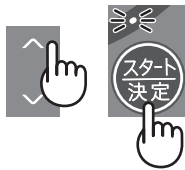
- ⑧ 機器情報の登録
をする



- ⑨ 登録完了!



COCORO KITCHENからメニューをダウンロードする



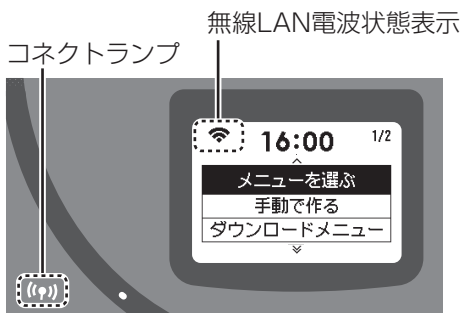
上下キーで選択し、決定キーを押して設定します。

- 操作の途中に表示する **取得中** は、COCORO KITCHENからの情報を取得しているときに表示します。
- メニュー集に掲載されているメニューも表示します。

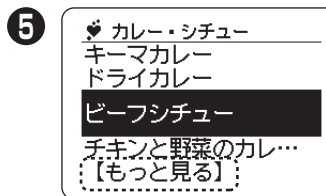
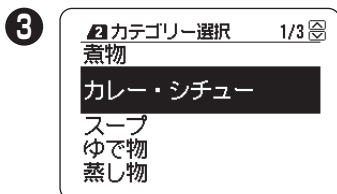
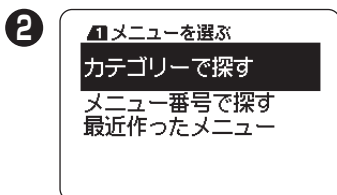
1 コネクトランプの確認

点灯しているか確認する

点滅しているとき (45 ページ)



2 メニューを選ぶ

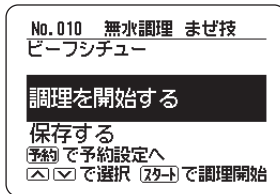


続きの画面を見るときは上下キーで **[もっと見る]** を選んで決定キーを押します。



目的のメニューを選んで、決定キーを押すと、調理情報がダウンロードされます。

3 ダウンロード完了



この表示の状態で

- スタートキーを押すと、調理情報を保存して調理を開始します。
- 予約キーが点滅しているメニューは、予約キーを押すと予約調理の設定画面に変わります。
- 点滅しているCOCORO KITCHENキーを押すと、必要材料や作りかたを教えてください。
- [保存する]を選び、決定キーを押すと **(初期画面)** で表示する[ダウンロードメニュー]に調理情報が保存されます。 (21 ページ)
次回、同じメニューを調理するときに操作が簡単です。


ご注意

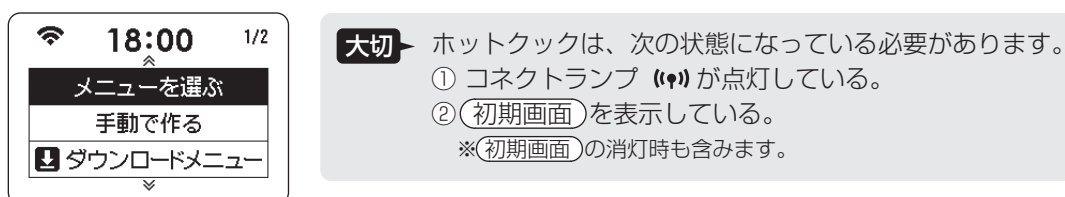
- ダウンロードの時間は、通信速度や状況により多少異なりますが、うまくダウンロードできなかった場合は、再度、コネクトランプ・通信状態表示が点灯していることを確認してから、ダウンロードしてください。

ダウンロードしたメニューについて

- (初期画面)の[ダウンロードメニュー]を選び、決定キーを押すとダウンロードしたメニューを表示します。
- [ダウンロードメニュー]に保存できるのは、30メニューまでです。30メニューを超えると保存した日付の古いものから順に消去されます。



- スマートフォンを使って、COCORO KITCHENのメニューを[ホットクックへ送信]すると、ホットクックに調理情報が届き、[ダウンロードメニュー]に  マークが表示されます。



ご注意

- 製品の故障や修理などによって、ダウンロードしたメニュー情報が損失する場合があります。その場合の責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。

COCORO KITCHENキー(ランプ)の説明



- ランプが点滅しているとき
ホットクックからメッセージがあります。
おすすめメニューやお知らせなど、COCORO KITCHENキーを押して、メッセージを確認してください。
点滅中は何度でも確認することができます。
確認後は、とりけしキーを押してください。
- (初期画面)でランプが消灯しているときに押すと、「COCORO KITCHEN」を表示します。
表示された項目を選択してください。
- 記載画面は一例です。「今日のおすすめ」等、押すタイミングによって表示が変わります。

おすすめメニューの提案

📖 今日のおすすめ

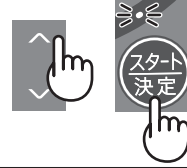
五目豆
スパゲティ
塩麴
卵の花
【他のおすすめ】

📖 COCORO KITCHEN

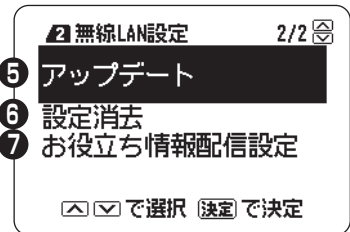
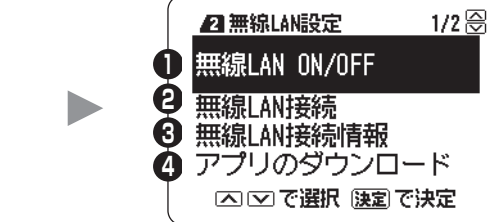
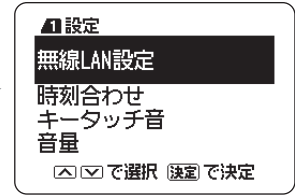
使いこなし応援
クックリスト
メニュー占い
ヘルシオデリメニュー
ランキング・おすすめ

無線LAN機能の各種設定

- 無線LAN機能に関する主な設定内容を説明しています。
製品改良のため、予告なく表示を変更することがあります。



- (初期画面)の2画面目にある[設定]を選択し、決定キーを押します。その後、上下キーと決定キーで目的の設定をしてください。



目的に応じて設定・確認をしてください。

- 無線LAN機能の ON/OFF を切り換えるときに。
 - 無線LAN機能を利用するときは「ON」、利用しないときは「OFF」にします。
- 無線LANの接続設定をするときに。
 - ルーターを変更するときは、再度、接続設定が必要です。
- MACアドレス、IPアドレス、接続先のルーター名、ルーターとの電波強度、技術基準適合認証番号(3/3に表示)を確認するときに。
 - 電波強度は、強・中・弱で表わします。

強「」

中「」

弱「」

無線LAN電波状態表示は
(初期画面)で確認できます。

無線LAN接続情報 1/3

MACアドレス:

IPアドレス:

☑で次へ 戻るで戻る

無線LAN接続情報 2/3

接続先:

電波強度: 強

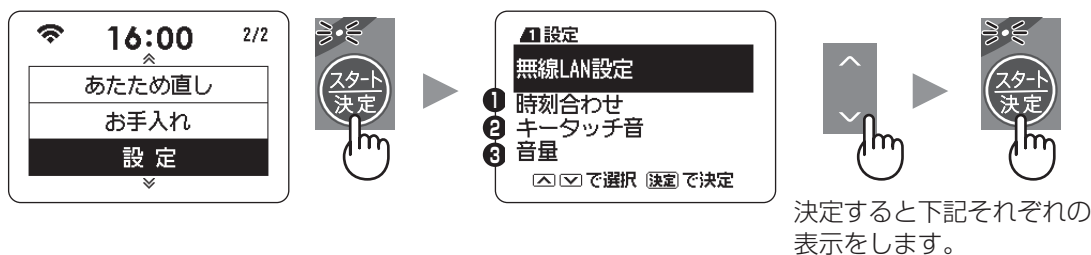
☑で次へ 戻るで戻る
- スマートフォンとリンク設定するときに必要な「COCORO HOME アプリ」のダウンロードをするときに。
- アップデートの有無を確認するときに。
 - 新しいソフトウェアが見つかった場合、画面に従って、[OK]を選んで押していくと、アップデートを実行します。
- 無線LAN設定情報を消去するときに。
 - セキュリティ保護のため、本製品を廃棄したり、第三者に譲渡する場合、第三者から譲渡された場合におこないます。利用規約に記載されているユーザー登録データが消去されます。
- お役立ち情報の配信設定ができます。
 - お役立ち情報の配信を止めたい場合は、「配信停止」にします。再開するときは、「配信再開」に設定します。

お役立ち情報とは (55 ページ)

操作音・音量などの設定

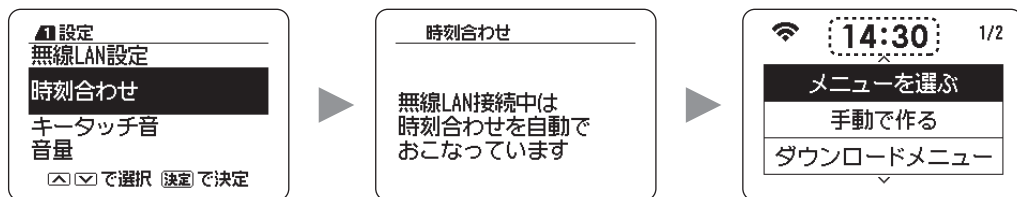
設定内容は電源プラグを抜いても記憶します。

- (初期画面)の2画面目にある[設定]を選択した状態で、決定キーを押すと表示します。上下キーと決定キーで目的の設定をしてください。



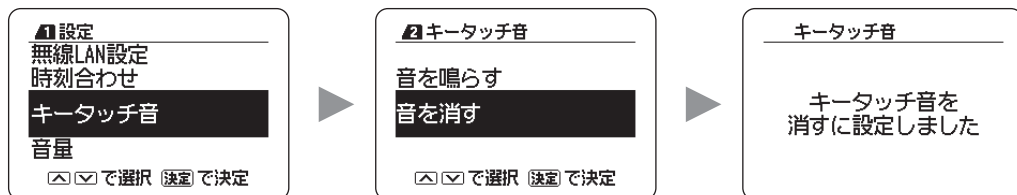
① 時刻合わせ 工場出荷時の設定：現在時刻

時刻がずれている場合は、合わせてください。(33 ページ)
(無線LAN接続中は、自動的に日本時間に調整されます)



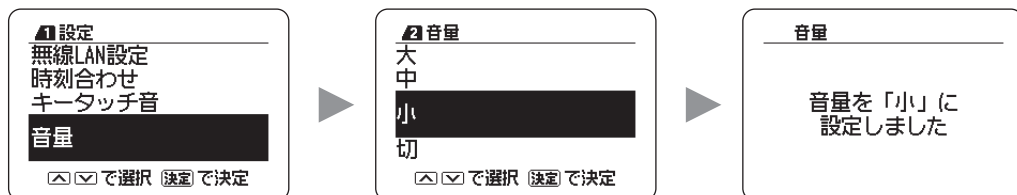
② キータッチ音 工場出荷時の設定：音を鳴らす

操作音を消したり、鳴らしたりできます。(音を消すに設定していても、エラー音は鳴ります)



③ 音量 工場出荷時の設定：中

3段階の音量と切に設定できます。(切に設定すると、COCORO KITCHENキーを使った機能が使えなくなります)

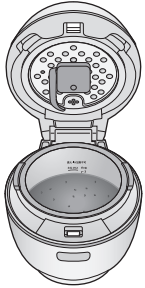


自動調理メニューを作る

各メニューの材料・作りかたは、メニュー集をご覧ください。

1 材料をセット

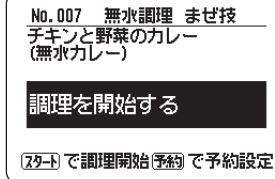
食材を内鍋に入れて本体にセットし、ふたを閉める



まぜ技ユニットを使うときは、確実にセットします。

2 メニューを選ぶ

(25 ページ) のメニューの選びかた①を参考に操作する



3 調理をスタートする



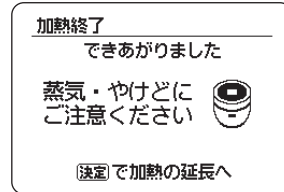
予約調理をするとき

点滅している予約キーを押す
(予約できるメニューのみ点滅します)



操作方法
(30 ページ)

4 調理終了



ふたを開けるときは、蒸気にご注意ください。のぞき込んだり、ふたの上に手をかけたままにしないでください。(やけどのおそれ)

- 予約調理の場合、加熱終了後は自動的に保温に切り換わります。(最大12時間後まで。「クリームシチュー」、「ごはん」は保温に切り換わりません)

加熱が足りないとき

決定キーを押して、延長したい時間を上下キーで合わせ、スタートキーを押します。(延長の受け付けは、ふたの開閉後10分間です)

加熱延長が不要なとき

とりけしキーを押すと、(初期画面)に戻ります。(ふたの開け閉めをすると約10分後、(初期画面)に戻ります)

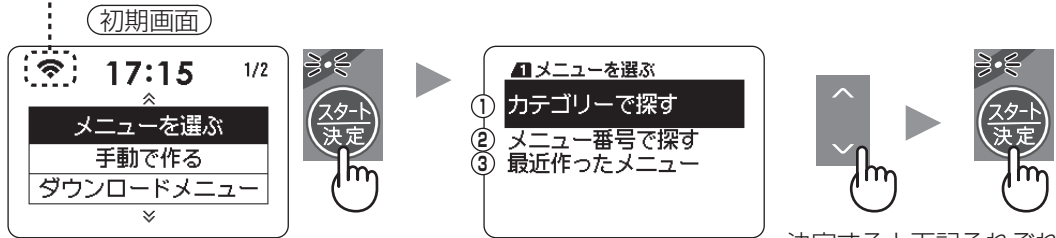
できあがり後、保温したいとき (32 ページ)



メニューの選びかた

- (初期画面) の[メニューを選ぶ]を選択した状態で、決定キーを押すと、3つのメニュー選択方法が表示します。上下キーと決定キーで目的のメニューを選んでください。
- **COCORO KITCHENから探す** を選択するときは、あらかじめ、無線LAN接続が必要です。

14~19 ページ



決定すると下記それぞれの表示をします。

- ① 例：カレー・シチューのカテゴリから「チキンと野菜のカレー」を選ぶとき



- ② 例：メニュー集に記載のメニュー番号10の「ビーフシチュー」を選ぶとき

- 上下キーと決定キーで番号を合わせます。(上下キーを長押しすると10刻みで入力できます)
- 無線LANに接続しているときは、COCORO KITCHENからも検索します。



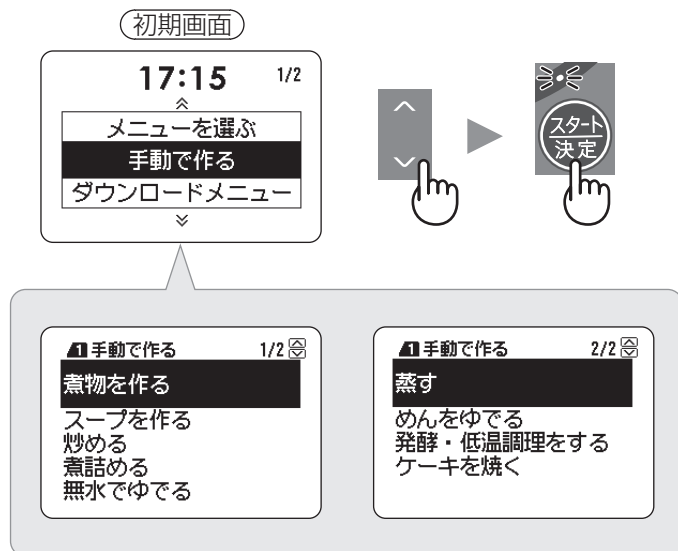
- ③ 調理したメニューを履歴として表示します(最大10メニュー)

手動で作る

ご自分で調理方法、時間、温度などを合わせて調理するときに。

手動調理方法(カテゴリー)は、9種類の中から選べます。

各カテゴリーの使いかたポイントは、(28, 29 ページ)をご覧ください。



一般的なレシピを参考に調理する場合 (メニュー集に記載されていないメニュー)

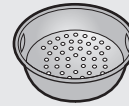
ホットクックは通常の鍋調理に比べ、食材の水分を活かす構造と加熱をしています。

- 自動メニューの中から類似メニューを選び、自動で加熱することをおすすめします。
- 類似メニューがない場合は、[手動で作る]からカテゴリーを選び加熱してください。
- 煮物のだし汁などは、一般的なレシピの分量より約1/3量減らすことができます。ただし、食材から出る水分量が異なるため、様子を見ながら調整してください。

1 材料をセット

食材を内鍋に入れて本体にセットし、ふたを閉める

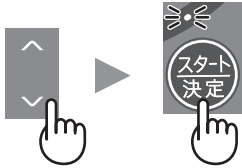




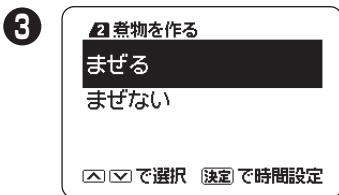
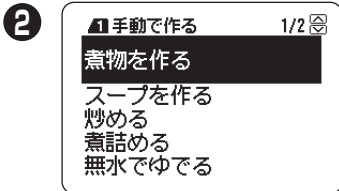
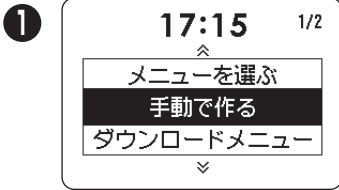
2 調理方法を選ぶ(時間・温度を合わせる)

28, 29 ページ のカテゴリーを参考に選ぶ

例：「煮物を作る(まぜる)」で
沸とう後20分、加熱するとき



初期画面



3 調理をスタートする

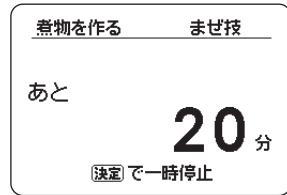


加熱



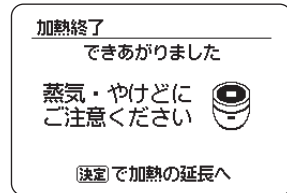
沸とうする
まで自動で
加熱します。

沸とう



- 沸とうすると、設定した時間に切り換わり、残り時間を表示します。

4 調理終了



ふたを開けるときは、蒸気にご注意ください。
のぞき込んだり、ふたの上に手をかけたままに
しないでください。(やけどのおそれ)

加熱が足りないとき

決定キーを押して、延長したい時間を
上下キーで合わせ、スタートキーを押します。
(延長の受け付けは、ふたの開閉後10分間です)

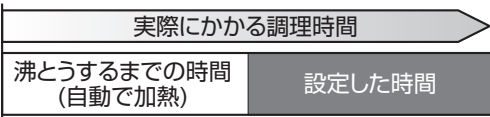
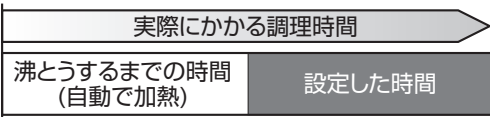
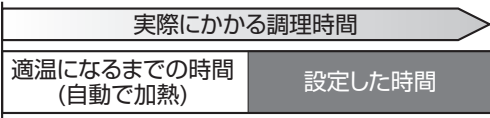
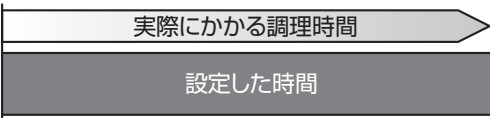
加熱延長が不要なとき

とりけしキーを押すと、(初期画面)に戻ります。
(ふたの開け閉めをすると約10分後、(初期画面)
に戻ります)

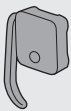
手動調理の使いかたポイント

設定時間について

- 特に記載がないものは、1分単位で設定できます。
- 延長の設定時間は、最大1時間までです。

カテゴリー	時間設定範囲	加熱イメージ
煮物を作る スープを作る	2時間まで	沸とうするまでは自動で加熱するのでその後の調理時間を設定します。 
炒める 無水でゆでる 蒸す	1時間まで	
めんをゆでる	30分まで	加熱開始 終了
ケーキを焼く	1時間まで	メニューに適した温度まで自動で加熱するのでその後の調理時間を設定します。 
発酵・低温調理をする	16時間まで (1時間まで1分単位 以降1時間単位)	加熱開始 終了
煮詰める	2時間まで	設定時間が調理時間です。 

カテゴリー	調理のコツなど
煮物を作る	<p>【まぜる】 沸とう後、火力を抑えて時々混ぜながら煮こみます。加熱前の水分(煮汁)が少ない煮物に。</p> <p>【まぜない】 沸とう後、火力を抑えて混ぜずに煮こみます。柔らかい食材を使うときや加熱前の水分(煮汁)が多い煮物に。</p> <p>以下のものは「まぜる」で加熱しないでください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 煮くずれしやすい食材(魚や豆腐など) ● 細くて絡まりやすい食材(ささがきごぼうなど) ● 細かい具材(みじん切り、薄切りなど)が多く、調味液が少ないもの ● かたまりが200g以上の大きな食材
スープを作る	<p>【まぜる】 沸とう後、火力を抑えてかき混ぜながら加熱します。</p> <p>【まぜない】 沸とう後、火力を抑えて加熱します。大きめの食材を使ったスープや崩れやすい食材を使ったスープに。</p>
炒める	混ぜながら、強火で加熱します。
煮詰める	強火で加熱します。スタート後、ふたを開けたまま煮詰め具合を見ながら加熱します。調理後、もう少し水分を飛ばしたい、煮汁を煮詰めたいときなどに。



まぜ技ユニット

[まぜ技]を表示するときに
セットします。(35ページ)



蒸しトレイ

[蒸しトレイ]を表示するときに
使います。(11ページ)

カテゴリー	調理のコツなど																
無水でゆでる	<p>蒸気を逃がさず加熱するため、食材の水分や少量の水で、食材をゆでることができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 付属のメニュー集に記載のない食材をゆでるときや、複数の野菜を同時にゆでるときは、下表を目安に加熱してください。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>種類</th> <th>目安時間</th> <th>入れかた・大きさなど</th> <th>加える水の量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>葉菜類</td> <td>1~2分</td> <td>洗った後の水気を残したまま、内鍋に入れる。</td> <td>なし</td> </tr> <tr> <td>果菜類</td> <td>3~5分</td> <td>ひと口大に切る。</td> <td>約大さじ1</td> </tr> <tr> <td>根菜類</td> <td>15~20分</td> <td>4~5cm程度に切る。</td> <td>約大さじ3</td> </tr> </tbody> </table> <p>※調理終了後、延長するときは、内鍋に水が残っていなければ、大さじ1~3程度の水を必ず追加してください。 水分が無くなると、焦げる場合があります。 ※加熱途中でふたを開けないでください。蒸気が逃げて、うまくゆで上がりません。</p>	種類	目安時間	入れかた・大きさなど	加える水の量	葉菜類	1~2分	洗った後の水気を残したまま、内鍋に入れる。	なし	果菜類	3~5分	ひと口大に切る。	約大さじ1	根菜類	15~20分	4~5cm程度に切る。	約大さじ3
種類	目安時間	入れかた・大きさなど	加える水の量														
葉菜類	1~2分	洗った後の水気を残したまま、内鍋に入れる。	なし														
果菜類	3~5分	ひと口大に切る。	約大さじ1														
根菜類	15~20分	4~5cm程度に切る。	約大さじ3														
蒸す	内鍋に水を入れ、蒸しトレイにのせた食材を蒸すことができます。																
めんをゆでる	お湯が沸いたらお知らせし、めんを加えた後、ほぐしながらゆでます。市販のめんを好みのゆで時間でゆでることができます。																
発酵・低温調理をする	<p>35~90℃の温度範囲で設定温度に保ち、発酵や低温調理をすることができます。(35~65℃までは1℃単位、65~90℃までは5℃単位)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ジッパー付き食品保存袋に食材を入れて低温調理をする場合は、内鍋に保存袋と水(水位MAXまで)を入れた後、必ず蒸しトレイをセットして加熱してください。 (メニュー集「発酵・低温調理」ページ参照) ● 発酵食品の場合は、必ず内ぶた・内鍋に市販のキッチン用アルコール消毒スプレーを使って消毒するか、煮沸消毒してから調理してください。 (まぜ技ユニットを使うメニューは、まぜ技ユニットも消毒し、内ぶたにセットします) <p>【煮沸の場合】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 内ぶた、まぜ技ユニットは本体にセットする。 内鍋に水約200mLと加熱前に材料をかき混ぜるスプーン等を入れ、本体にセットする。 [手動で作る]→[スープを作る]→[まぜない]→[20分]→[スタート] 2. 加熱後、内鍋を本体から取り出して湯を捨て、ラップをして冷ます。 																
ケーキを焼く	ケーキやパンなどを焼くのに適した温度で加熱します。パンやケーキは、内鍋の内側に多めのバターをぬり、生地を入れて、そのまま焼きます。																

予約調理をする

最大15時間後まで設定できます。(例：朝6時にセットして夜の21時にできあがり)
※「ごはん」は、12時間後までです。

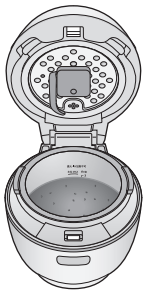
予約できるメニューと
できないメニューがあります。

●メニュー設定の[調理を開始する]画面で、予約キーのランプが点滅する場合は予約ができます。

例：チキンと野菜のカレー を19時30分にできあがるように予約するとき

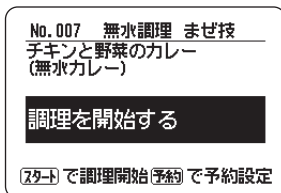
1 材料をセット

食材を内鍋に入れて本体にセットし、
ふたを閉める



2 メニューを選ぶ

(25ページ)のメニューの選びかた①を
参考に操作する

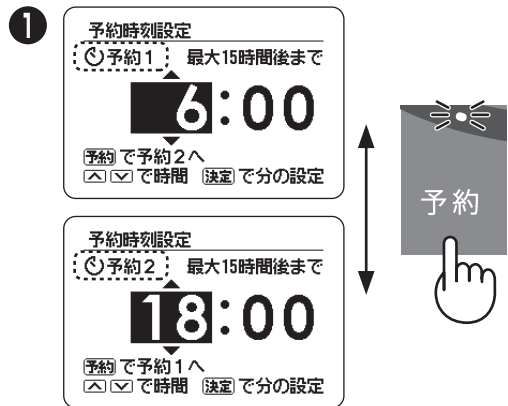


●予約キーのランプが点滅します。

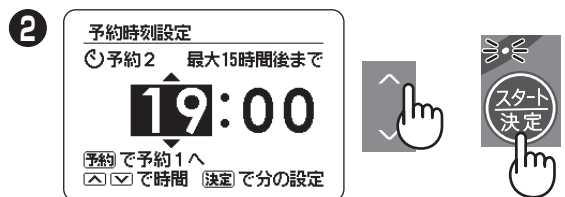


3 予約時刻を設定する

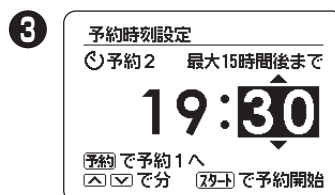
予約1または予約2を選んで、できあがり
時刻を合わせる



●予約キーを押すたびに、あらかじめ
できあがり時刻が登録されている
予約1(6時00分)と予約2(18時00分)
を表示します。(工場出荷時の設定)



3 [時]と[分]を
上下キーで合わせ、
決定キーを押して
設定します。



●「分」を合わせて決定し、予約時刻を設定します。
間違えたときは、戻るキーを押すと「時」から
合わせ直すことができます。



4 予約調理をスタートする(予約キーのランプが点灯します)



No.007 無水調理 まぜ技
チキンと野菜のカレー
(無水カレー)

🕒 予約2 **19:30**

🛑 設定で一時停止
予約の長押しで予約時刻変更

※食材の衛生面に配慮するため、すぐに加熱が始まります。設定した時刻に食べごろに仕上がります。
(「ごはん」は除く)

ご注意

- 予約調理をスタートしたときにお知らせ音「ピピピ…」が鳴った場合は、予約できない時刻に設定されています。画面に表示される予約のできる時刻を参考に合わせ直してください。

例

🙏 **お願い**
予約開始ができませんでした
現在時刻からの
予約設定可能時刻は
19:10~ 8:10 です

5 予約時刻にできあがり

保温

保温中 **0** 時間

※保温は、最大12時間です



- 加熱終了後、自動的に保温に切り換わります。(最大12時間後まで)
※自動的に保温に切り換わらないメニューがあります。
(「クリームシチュー」、「ごはん」)

できあがり時刻を変更したいときは

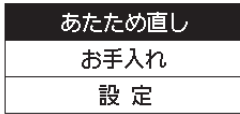
- 予約キーを長押しすると、予約時刻を変更できます。
変更可能時刻は画面に表示されます。
(「ごはん」は、時刻の変更はできません)
- スマートフォンとリンク設定 (19 ページ) をしていれば、外出先からでもできあがり時刻を変更することができます。
(ただし、スマートフォンから加熱のとりけし操作はできません。また、「ごはん」は、とりけしや変更もできません)

あたたため直し・保温

あたたため直し

一度調理が終わったものを再度あたためるときに使用します。
加熱をやめるときは、とりけしキーを押します。

- ① 上下キーで(初期画面)の2画面目
[あたたため直し]を選び、決定する



- ② まぜる・まぜないを選び、スタートする
(まぜるを選んだとき)



- まぜながらあたためるときは、まぜ技ユニットを取り付けて、[まぜる]を選びます。
- まぜると早くあたたまりやすいですが、肉じゃがなど、煮くずれしやすいものは、[まぜない]を選択して加熱してください。
- 加熱の途中から、残り時間を表示します。

※シチュー2人分(冷蔵庫に内鍋ごと入れていたもの約400g)を、まぜながらあたたため直した場合、約20分程度かかります。

保温(キー)

調理終了後、保温するときに使います。

- 予約調理のとき…自動で保温に切り換わるので、操作は不要です。
ただし、「クリームシチュー」・「ごはん」*は切り換わりません。
- 予約調理以外のとき…必要に応じて、保温キーを押します。

ご注意

※「ごはん」は、いずれのときも保温キーを使わないでください。
(炊飯用の保温機能ではありません)

- ① 調理終了後、必要に応じて押す(ランプが点灯し、約75℃で保温します)



12時間を経過すると保温が終了し、(初期画面)に戻ります。(保温ランプ消灯)
メニューによっては、保温時間の経過とともに味や風味が低下するものがあります。
なるべく早目にお召し上がりください。保温をやめるときは、とりけしキーを押します。

加熱途中で停止するメニューについて

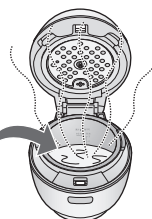
♪♪♪ 「食材を加えてください」とお知らせして、加熱を一時停止します。

- ① ふたを開けて、レシピ通りに食材を加える
ふたを開けないと、約1分おきに5回
お知らせ音が鳴ります。
(とりけしキーは押さないでください)

- ② ふたを閉めて、スタートキーを押す

例：黒豆

- ① 砂糖

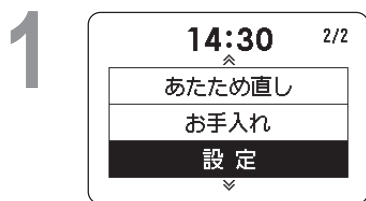
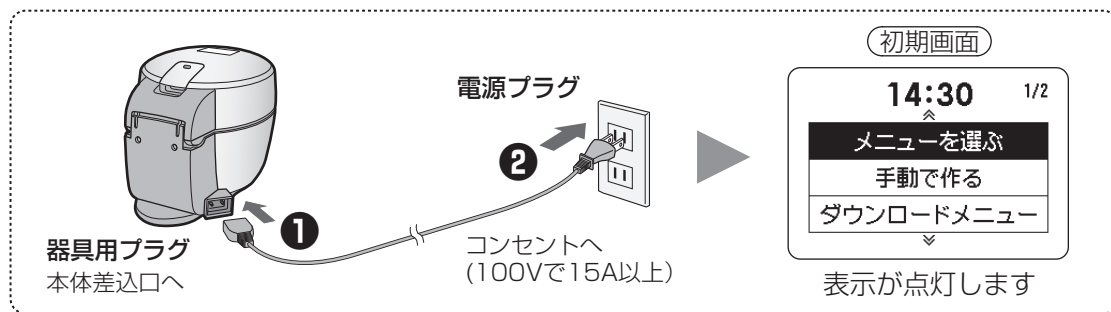


現在時刻の合わせかた

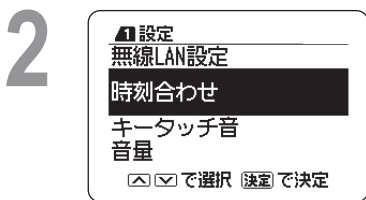
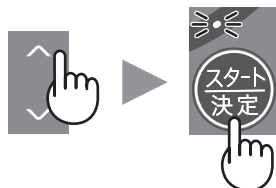
電源を入れたら、現在時刻が合っているか確認してください。(時計表示は24時間制です)
工場出荷時に合わせていますが、保管環境により、多少ずれることがあります。
ずれている場合は、下記の手順で合わせてください。

無線LAN接続をすると、自動的に現在時刻(日本時間)に調整されるので、下記の操作は不要です。

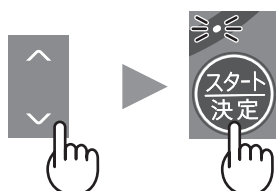
電源を入れる



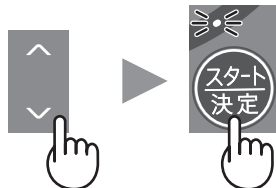
上下キーで[設定]を選択して、決定する



[時刻合わせ]を選択して、決定する



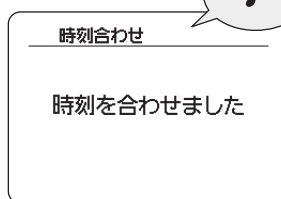
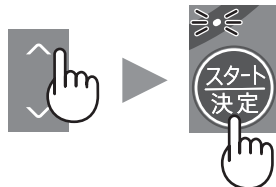
時間を合わせて、決定する



変更がない場合は、そのまま決定キーを押します。



分を合わせて、決定する

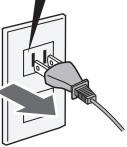


お手入れ (1)

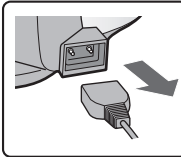
汚れたら、すぐに！が、お手入れ上手のポイント

注意  **必ず電源プラグをコンセントから抜き、製品が冷めてからおこなう**
プラグを抜く **【感電・やけど・けがの原因】**



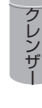


電源プラグを抜く



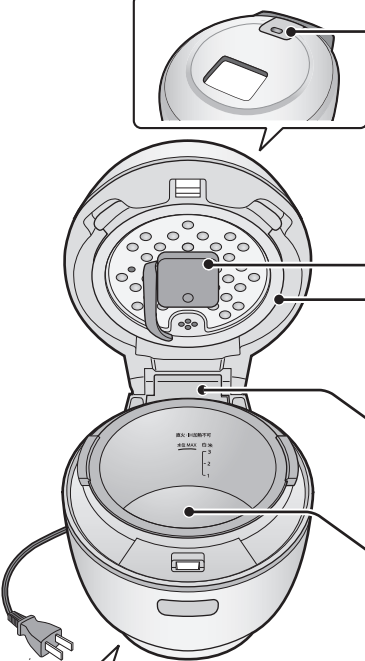
器具用プラグ



次のものは使わない
(塗装のはがれ、傷付き、変色、内部に液が浸透し故障の原因)

							
シンナー ベンジン アルコール	オープンクリーナー 粉末クレンザー 漂白剤	住宅・家具・ 換気扇用合成洗剤 酸性、アルカリ性洗剤	スプレー式洗剤 金属タワシ 硬めのスポンジ				

使うたびにお手入れする部品
 調理後は、部品が冷めてからおこなってください。



- 蒸気口カバー** (39ページ)
- まぜ技ユニット** (35ページ)
- 内ぶた** (38, 39ページ)
- つゆ受け** (内鍋を取り出してからはずします。)
- 内鍋** (8ページ, 36, 37ページ)
- 蒸しトレイ** (11ページ)

中性洗剤
 台所用合成洗剤(中性)をスポンジに含ませて洗う。十分にすすいだ後は、水気を取りよく乾燥させます。

食器洗い乾燥機などのご使用について
 内鍋以外の部品は使えますが、食器洗い乾燥機・食器乾燥器の取扱説明書をよくお読みになってからお使いください。
 内鍋は、食器洗い乾燥機・食器乾燥器で洗わないでください。

調理後は、高温です。触れないでください。

熱板※1 温度センサー

汚れてきたら、お手入れする箇所

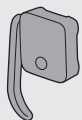
本体・操作部、温度センサー・熱板※1・電源コード(電源プラグ) 固くしぼったふきんで拭く。

※1 熱板にこびりついた汚れは、サンドペーパー(600番程度)で軽く磨き、固くしぼったふきんで拭く。

ご注意

- 調理後しばらくは、高温(内ぶた・まぜ技ユニット・内鍋・熱板・温度センサー)になっています。お手入れは、必ず冷めてからおこなってください。(やけどの原因)

まぜ技ユニット



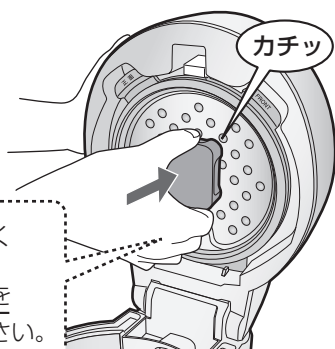
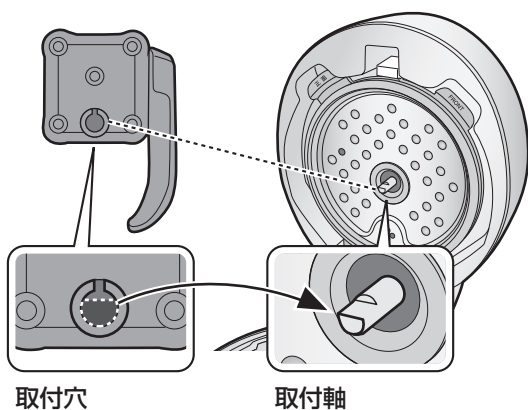
まぜ技ユニットを使用しないメニューのときは、はずしておくとお手入れが楽です。

お手入れ後は、十分に水気を取り、乾燥させてください。
分解はしないでください。

取り付けかた

まぜ技ユニットの取付穴を、本体の取付軸に差し込みます

差し込みにくい場合は、少し左右に回すと差し込みやすくなります。



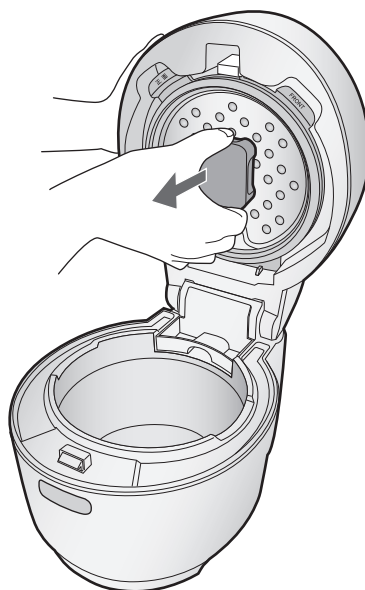
固定後は、軽く手前に引いて、抜けないことを確認してください。

まぜ技ユニットを取り付けた後は、絶対に手で回転させないでください。
(故障の原因)

本体がうしろに倒れないようにご注意ください。

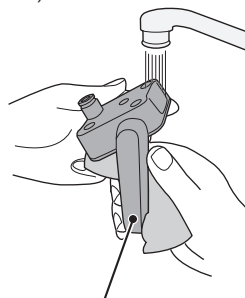
はずしかた

手前に引き抜きます



洗いかたのポイント

まぜ技ウィングを軽く開き、汚れを落とします(前のカバーをはずすことはできません)



まぜ技ウィング

お手入れ (2)

●お手入れ後のすすぎは、十分におこなってください。

内 鍋



- 使用後は、なるべく早めにお手入れしてください。乾燥すると汚れは取れにくくなります。

洗いかたのポイント

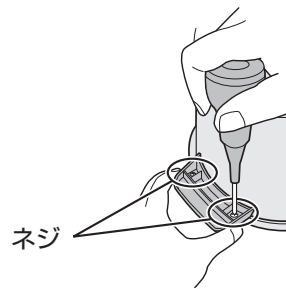
普通の汚れ	台所用合成洗剤(中性)をスポンジに含ませて洗う。十分にすすいだ後は、水気を拭き取り、よく乾燥させます。
こびりついた汚れ	お湯に浸け置きし、スポンジでこすり取ります。それでも取れないときは、(37 ページ)の方法をお試しください。

におい付きを防ぐために

- においの強い調理物は長時間の放置・保温をせず、製品が冷めてからすぐに、まぜ技ユニット・内ふた・蒸気口カバー・つゆ受け・内鍋・蒸しトレイを洗ってください。
- においが気になるときは、(37 ページ)の方法をお試しください。

持ち手がぐらついたら

ぐらついた状態で使用しないでください。脱落してけがややけどの危険があります。持ち手裏側のネジを締め直してから使用してください。



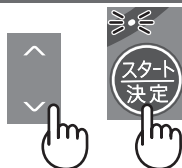
内鍋の別売品について

内鍋のフッ素加工は、ご使用にともない、はがれることがありますが、衛生上問題ありません。気になる場合は、別売品としてお求めいただけます。お買いあげの販売店でお買い求めください。

【別売品】水なし自動調理鍋 専用内鍋
「形名：TJ-KN05FB」

お手入れ終了後は、熱湯の取り扱いにご注意ください。

上下キーで選択し、決定キーを押して設定していきます。



こびりついた汚れを取りやすくしたい (沸とう後10分加熱します)

内鍋に水を入れて、下記の手順で加熱します。

水の量は、汚れ具合に応じて「白米水位の1」以上、「水位MAX」の線以下に入れてください。

初期画面

- 1 16:00 1/2
メニューを選ぶ
手動で作る
ダウンロードメニュー
- 2 16:00 2/2
あたため直し
お手入れ
設定
- 3 お手入れ
お手入れ方法は取扱説明書で
確認ください
Web版はこちら→
(設定)で内鍋のお手入れへ
- 4 お手入れ
汚れ具合に応じて水位
MAX以下に水を入れます
お手入れを開始する
(設定)でお手入れ開始



お手入れ終了後、そのまま数時間放置し、
柔らかいスポンジでこすると取れやすくなります。

においが気になるとき (沸とう後30分加熱します)

内鍋に600mL程度の水を入れて、下記の手順で加熱します。

※レモン1個を8つぐらいにカットして水に加えると、においが軽減します。

- 1 16:00 1/2
メニューを選ぶ
手動で作る
ダウンロードメニュー
- 2 手動で作る 2/2
蒸す
めんをゆでる
発酵・低温調理をする
ケーキを焼く
- 3 蒸す 蒸しトレイ
30分
(設定)で時間 (設定)で調理開始

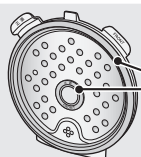


まぜ技ユニット、蒸しトレイも
いっしょに加熱できます。



お手入れ (3)

内ぶた

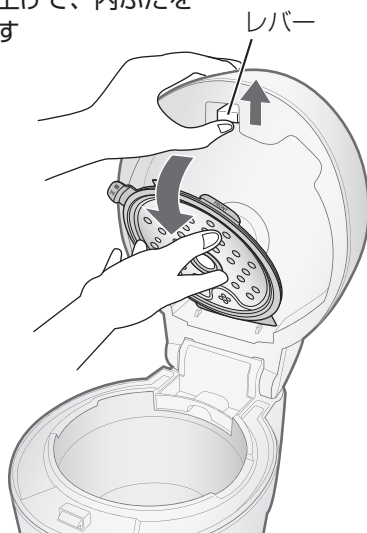


パッキン

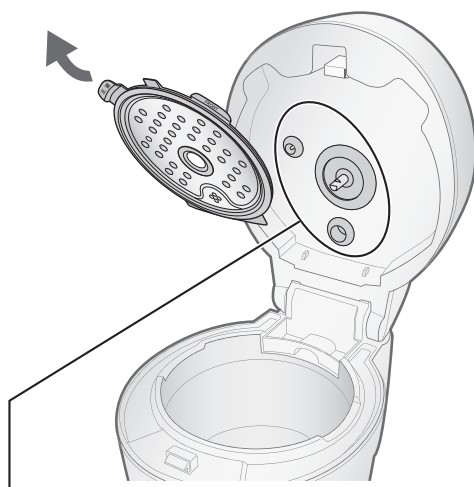
パッキン(ゴム状のものは、
取りはずさないでください

はずしかた

- 1 レバーを上げて、内ぶたを
手前に倒す



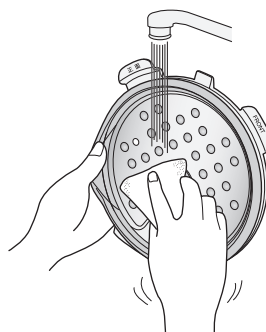
- 2 はずす



パッキンの内部に水が溜まっている場合は
拭き取ってください。

パッキンは絶対に取りはずさないでください。

洗いかたのポイント



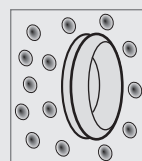
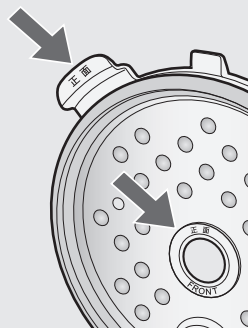
パッキンの内側を
軽く開いて洗う

取れにくい汚れは、内鍋の洗いかたのポイント
をお読みください。(36 ページ)

ご注意

中央のパッキン(ゴム状のもの)が
はずれてしまったときは

- 内ぶたの「正面」印のある面と
パッキンの「正面」印のある面を
合わせて取り付けてください。
(パッキンは、たたくで穴の中で開いて
取り付けてください)
間違えると表示部がくもったり、
まぜ技ユニットが回転しにくくなり、
部品が破損するおそれがあります。
表示部がくもった場合は、自然に消えます。



うら面

お手入れ後は、十分に水気を取り、内ぶたを取り付けてください。特に中央のパッキン部分は、念入りにお手入れしてください。さびの発生の原因になります。

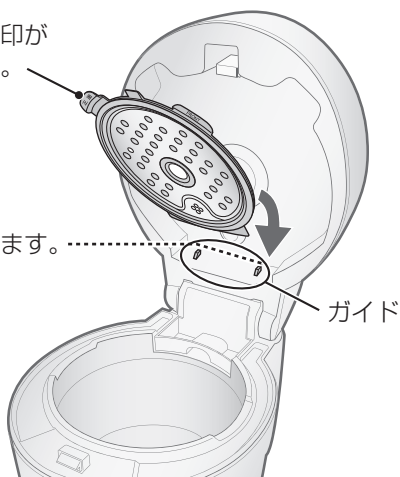
取り付けかた

- ① 内ぶたの下部を、ガイドとふたの間に差し込む

「正面」の印があります。

ここに差し込みます。

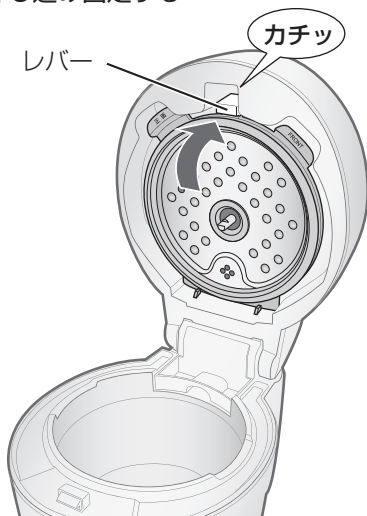
ガイド



- ② レバーに押し込み固定する

レバー

カチッ



本体がうしろに倒れないようにご注意ください。

蒸気口カバー



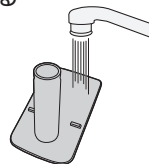
はずしかた

くぼみに指をかけて、はずす

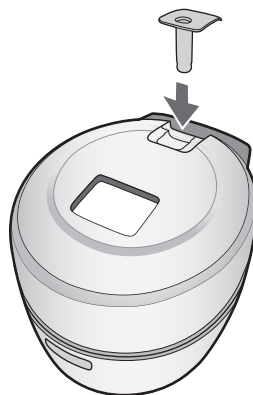


洗いかたのポイント

裏側も水洗いする



取り付けかた



お手入れ後は、十分に水気を取り、ふたに取り付けてください。

故障かな？ (1)

修理依頼やお問
い合わせの前に、
もう一度お調べ
ください



こんな場合	確認してください
音	<p>普段より、まぜているときの音が大きい</p> <ul style="list-style-type: none">● まぜ技ユニットを正しく取り付けられていますか？ (35ページ)● 食材を入れすぎていませんか。● 「ガガガッ」…食材に当たっている音です。最大30秒後に止まり、時間が経過すると回転します。故障ではありません。
	<p>使用中に音がする</p> <p>次のような音は、故障ではありません。</p> <ul style="list-style-type: none">● 「カチッ」…加熱をコントロールしている音です。● 「シュー」…蒸気口から蒸気が出る音です。
	<p>キーの操作音、音声が聞こえない</p> <ul style="list-style-type: none">● 音量を「切」に設定していませんか？ (23ページ)● キータッチ音を「音を消す」に設定していませんか？ (23ページ)
表示	<p>保温の経過時間が表示されない</p> <ul style="list-style-type: none">● 12時間を経過すると保温は終了し、(初期画面)に戻ります。
	<p>調理終了後、保温に切り換わらない</p> <ul style="list-style-type: none">● 予約調理以外は、調理終了後、自動で保温に切り換わりません。(32ページ)● 予約調理をおこなったメニューは、自動的に保温に切り換わります。ただし、「クリームシチュー」・「ごはん」は、保温に切り換わりません。
	<p>表示部がくもる</p> <ul style="list-style-type: none">● ご使用の環境(室温など)によって、表示部が一時的にくもる場合がありますが、くもりは自然に消えます。● 内ぶた中央のパッキンが正しく取り付けられていますか？「正面」の印が手前になっていますか？ (38ページ)
	<p>調理中に表示されている時間が、急に変わったり、しばらく止まったりする</p> <ul style="list-style-type: none">● 「約」を表示している残り時間は、目安時間を表します。マイコンで仕上がりを調整しているため、残り時間が確定すると「約」が消え、表示時間が変わることがあります。
<p>設定した操作が取り消されている</p> <ul style="list-style-type: none">● 操作の最後にスタートキーを押しましたか？スタートキーを押さずに約10分経過すると、(初期画面)に戻ります。その後、1分で表示は消灯します。 画面表示について (9ページ)	

こんな場合	確認してください	
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">表示</p> <p>電源プラグを抜くと時計表示が消える</p>	<p>電源プラグをコンセントに差し込むと、「：」を表示する場合は、内蔵電池が消耗しています。電池の交換は、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口へご依頼ください。(54ページ)</p> <p>お客様自身では交換できません。</p> <p>電池が消耗していても電源プラグをコンセントに差し込めば、通常に使えますが、予約する場合は毎回、現在時刻を設定してください。</p> <p>無線LAN接続をしていると、自動的に現在時刻(日本時間)に調整されます。</p> <p>----- リチウム電池について(本体に内蔵) -----</p> <p>電池の役目：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 電源プラグを抜いても、時計として動いています。(表示はしません) ● 予約1・予約2の設定は、電池がなくなっても保存されています。 <p>電池が消耗してくると：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 電源プラグをコンセントに差し込むと、時計表示が「：」となります。 <p>※電源プラグをコンセントに差し込んでいる間、時計はコンセントからの電源で作動するため、電池は消耗しません。</p>	
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">調理中</p> <p>蒸気口以外から蒸気がもれる ふたと本体の間から水がもれる</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 内ぶた・蒸気口カバー(・まぜ技ユニット)を正しく取り付けていますか？ ● 内鍋や内ぶたが変形していませんか？ ● 内ぶたのパッキン・内鍋のふち・温度センサーに異物が付いていませんか？ 	<p>温度センサー (34ページ)</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">調理中</p> <p>ふきこぼれる</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 材料や分量はメニュー集通りですか？ また、メニュー集に記載のないメニューを作るとき、水や調味料は、「水位MAX」の線を超えていませんか？ 食材はふたをしてまぜ技ユニットに当たるほど多く入れていませんか？ ● 内ぶた・蒸気口カバー(・まぜ技ユニット)を正しく取り付けていますか？ ● 内ぶたのパッキン・蒸気口カバー(・まぜ技ユニット)・内鍋の外側・温度センサーに異物が付いていませんか？ 	<p>まぜ技ユニット (35ページ)</p> <p>内鍋 (8ページ)</p> <p>(36, 37ページ)</p> <p>内ぶた (38, 39ページ)</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">調理中</p> <p>焦げる</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 内ぶたのパッキン・蒸気口カバー・内鍋の外側・温度センサーに異物が付いていませんか？ 	<p>内ぶたのパッキン (38ページ)</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">仕上げ</p> <p>メニュー集のレシピで調理したが、うまく調理できていない(まざっていない)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 材料・分量・切りかた・付属品の使用など、メニュー集に記載の通りに調理しましたか？ ● 内ぶた・蒸気口カバー・まぜ技ユニットを正しく取り付けていますか？ ● 内ぶたのパッキン・蒸気口カバー・内鍋の外側・温度センサーに異物が付いていませんか？ ● 停電がありませんでしたか？ 	<p>蒸気口カバー (39ページ)</p>

故障かな？ (2)

	こんな場合	確認してください	
仕上がり	芯がある 生煮えになる	<ul style="list-style-type: none"> ● 連続して使用されていませんか？ 15分程度ふたを開け、冷ましてからお使いください。 ● 蒸気口カバーを正しく取り付けていますか？ ● 内ぶたのパッキン・内鍋の外側・温度センサーに異物が付いていませんか？ ● メニューを正しく設定しましたか？ ● 材料の切りかたや分量は、メニュー集の通りですか？ 	温度センサー 34ページ
	煮くずれている	<ul style="list-style-type: none"> ● メニューを正しく設定しましたか？ ● 材料の切りかたや分量は、メニュー集の通りですか？ 	まぜ技ユニット 35ページ
保温中	蒸気口カバーの内側に多量の つゆが付く	<ul style="list-style-type: none"> ● 内ぶた・蒸気口カバー(・まぜ技ユニット)を正しく取り付けていますか？ ● 内ぶたのパッキン・内鍋の外側・温度センサーに異物が付いていませんか？ 	内鍋 8ページ 36, 37ページ
	予約した時刻に調理ができあがらない	<ul style="list-style-type: none"> ● 現在時刻は合っていますか？ ● 予約1、予約2の選択は合っていますか？ ● 停電がありませんでしたか？ ● 操作の最後に、スタートキーを押しましたか？ 	内ぶた 38, 39ページ 内ぶたのパッキン 38ページ
予約	すぐに調理が始まる	<ul style="list-style-type: none"> ● 食材の衛生面に配慮し、まず火を通す行程から進み、予約した時刻に仕上がるように調理します。故障ではありません。(「ごはん」は除く) 	蒸気口カバー 39ページ
	予約時刻が合わせられない	<ul style="list-style-type: none"> ● 現在時刻から15時間を超えていませんか？ 設定できるのは、最大15時間後までです。30, 31ページ ※「ごはん」は最大12時間後までです。 ● 予約できるメニューですか？ 	
その他	製品からにおいがする	<ul style="list-style-type: none"> ● 使い始めは、プラスチックなどのおいがる場合がありますが、ご使用にともない、少なくなります。 ● においの強い調理物は、におい移りの原因になります。 長時間放置せず、製品が冷めてからすぐにまぜ技ユニット・内ぶた・蒸気口カバー・つゆ受け・内鍋・蒸しトレイを洗ってください。 気になる場合は、においが気になるとき 37ページ のお手入れをお試してください。 	
	調理終了後まぜ技ユニットが内鍋の中に落ちていた	<ul style="list-style-type: none"> ● まぜ技ユニットを正しく取り付けましたか？ 35ページ ● お料理は、本来の仕上がり状態と異なっている場合があります。 お手持ちの鍋に移して、様子を見ながら調理してください。 	
	内ぶたやまぜ技ユニットについた汚れが落ちない	<ul style="list-style-type: none"> ● 汚れが落ちにくいときは、薄めた台所用合成洗剤(中性)にしばらく浸けておくと落とすやすくなります。 	

こんな表示が出たら

- 表示内容を確認して対処してください

お知らせ音(ピピピピ…)が鳴ります。

お願い

本体内部が高温のため
使用できません
ふたをあけて15分程度冷まし
操作をやり直してください
とりけしキーを押すと
エラー表示が消えます

お願い

無線LANに接続できません
でした

しばらくしてから再度、
無線LAN設定をおこなって
ください

お知らせ

調理中に停電がありました
停止したタイミングによっては
仕上がりが悪い場合があります
とりけしキーを押すとエラー表
示が消えます


製品が故障している場合があります。

連絡 ☎

製品が故障している場合があり
ます
とりけしキーを押しても再度表
示が出る場合は、電源プラグを
抜き、販売店またはお客様
ご相談窓口にご連絡ください


- とりけしキー を押しても再度表示が出るときは、電源プラグをコンセントから抜き、お買いあげの販売店、またはお客様相談窓口に表示の番号 [連絡 ☎] をご連絡ください。(54 ページ)

こんなときは？（無線LAN接続）

こんなときは？	ご確認ください	参照ページ
<p>ルーターに接続できない</p> <p>ルーターの取扱説明書も確認してください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ルーターは「IEEE802.11b/g/n」に対応していますか？ ⇒ 対応しているルーターをご用意ください。 【動作確認済みルーターの機種一覧はこちら】 https://jp.sharp/support/cloud/air/w_lan_access2.html  ●セキュリティの暗号方式は「WEP以外」にしていますか？ ⇒ 「WEP」はセキュリティ強度が低いため対応していません。 「WPA2(AES)」の使用をおすすめします。 ●SSIDを隠す設定「ステルス設定」をしていませんか？ ⇒ 解除してください。 ●「MACアドレスフィルタリング」を設定していませんか？ ⇒ フィルタリング設定をおこなっている場合は、ホットクックのMACアドレスを登録してください。 【MACアドレスの確認方法】 [設定]→[無線LAN設定]→[無線LAN接続情報] <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ●以下の①～⑤の順に確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> ①ルーターやアンテナの向きを調整したり、ルーターとホットクックを近付けたりしてください。 ②ルーターの電源を入れ直してください。 (ルーターの再起動には、一般的に数分程度かかります) ③ホットクックの無線LAN設定の[無線LAN ON/OFF]で→[OFF]に設定後、再度[ON]に設定してください。 ④[設定消去]をしてください。 [設定]→[無線LAN設定]→[設定消去]→[決定]→[設定消去する]→[決定] ⑤もう一度、ホットクックとルーターを接続してください。 [設定]→[無線LAN設定]→[無線LAN接続] <p>それでも接続できない場合は「サポートページのご案内」をご覧ください。</p>	<p>—</p> <p>—</p> <p>—</p> <p>—</p> <p>—</p> <p>—</p> <p>15</p> <p>—</p> <p>16~18</p> <p>55</p>
<p>アプリに機器登録できない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●スマートフォンのOSは対応していますか？ ⇒ 必要な環境をご確認ください。 ●スマートフォンをホットクックと同じルーターに接続してください。 ⇒ ルーター名は[無線LAN接続情報]で確認できます。 ●ホットクックは、第三者から譲渡されたものですか？ ⇒ [設定消去]をしてください。 	<p>12</p> <p>22</p> <p>22</p>

※画面にエラー内容が表示されている場合は、表示の内容に従ってください。

修理のご依頼やお問い合わせの前に、下記内容をお調べください。
あわせて、シャープサポートページのご案内 [\(55ページ\)](#) もご確認ください。

こんなときは？	ご確認ください	参照ページ
<p>コネクトランプが点滅している (通信エラー)</p> <p></p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ホットクックとルーターの接続確認をおこなってください。 電子レンジなど他機器との電波干渉により、一時的に通信状態が悪くなる場合があります。しばらくするとコネクトランプが点灯し、正常な状態に戻ります。 ●シャープクラウドサービスのメンテナンス中は、通信エラーになります。メンテナンスの情報は、サポートページなどでお知らせしますので、ご確認ください。 ●上記以外で通信状態が不安定な場合は、ソフトウェアが最新のものでない場合があります。 ⇒ホットクックで次の操作をおこなってください。 [設定]→[無線LAN設定]→[アップデート]→[決定] 	<p>—</p> <p>—</p> <p>—</p>
<p>ルーターを変更した</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●再度、ホットクックとスマートフォンを変更したルーターに接続し直す必要があります。 [設定]→[無線LAN設定]→[無線LAN接続]より接続設定をおこなってください。 	<p>15</p>
<p>本製品を廃棄する または、 第三者に譲渡する</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●個人情報などの流出を防ぐため、以下の操作をおこなってください。 ①COCORO HOMEアプリの[機器管理・設定]→[機器登録解除] 廃棄または、譲渡するホットクックを選択→[はい] ②ホットクックで設定消去の操作をする。 [設定]→[無線LAN設定]→[設定消去]→[決定]→[設定消去する]→[決定] 	<p>—</p>
<p>お役立ち情報の 配信を停止する</p> <p>工場出荷時は、 「配信する」に 設定されています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●[設定]→[無線LAN設定]→[お役立ち情報配信設定]→[決定]→ [配信停止]の操作をおこなってください。 	<p>—</p> <p>お役立ち情報の配信について 55</p>

本製品で使用している知的財産権など (1)

■ ソフトウェア構成

本製品に組み込まれているソフトウェアは、それぞれ当社または第三者の著作権が存在する、複数の独立したソフトウェアコンポーネントで構成されています。

■ 当社開発ソフトウェアとフリーソフトウェア

本製品のソフトウェアコンポーネントのうち、当社が開発または作成したソフトウェアおよび付帯するドキュメント類には当社の著作権が存在し、著作権法、国際条約およびその他の関連する法律によって保護されています。また本製品は、第三者が著作権を所有してフリーソフトウェアとして配布されているソフトウェアコンポーネントを使用しています。

■ ライセンス表示の義務

本製品に組み込まれているソフトウェアコンポーネントには、その著作権者がライセンス表示を義務付けているものがあります。そうしたソフトウェアコンポーネントのライセンス表示を、以下に掲示します。

●Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd and Clark Cooper
Copyright (c) 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006 Expat maintainers.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

●Wslay

The MIT License
Copyright (c) 2011, 2012 Tatsuhiro Tsujikawa

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

●libFLAC

Copyright (C) 2000-2009 Josh Coalson
Copyright (C) 2011-2014 Xiph.Org Foundation

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

- Neither the name of the Xiph.org Foundation nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE FOUNDATION OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

●lw-IP

Copyright (c) 2001, 2002 Swedish Institute of Computer Science.
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. The name of the author may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This file is part of the lwIP TCP/IP stack.

Author: Adam Dunkels <adam@sics.se>

●JSMN

Copyright (c) 2010 Serge A. Zaitsev

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

●mbedtls

Copyright (C) 2006-2015, ARM Limited, All Rights Reserved

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License"); you may not use this file except in compliance with the License. You may obtain a copy of the License at

<http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied. See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

●wpa supplicant

Copyright (c) 2003-2017, Jouni Malinen <j@w1.fi> and contributors
All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name(s) of the above-listed copyright holder(s) nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

●newLib

(1) Red Hat Incorporated
Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that

it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(3) David M. Gay (AT&T 1991, Lucent 1998)

The author of this software is David M. Gay.

Copyright (c) 1991 by AT&T.

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software and in all copies of the supporting documentation for such software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, NEITHER THE AUTHOR NOR AT&T MAKES ANY REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

The author of this software is David M. Gay.

Copyright (C) 1998-2001 by Lucent Technologies
All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify, and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appear in all copies and that both that the copyright notice and this permission notice and warranty disclaimer appear in supporting documentation, and that the name of Lucent or any of its entities not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific, written prior permission.

LUCENT DISCLAIMS ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL LUCENT OR ANY OF ITS ENTITIES BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

(4) Advanced Micro Devices

Copyright 1989, 1990 Advanced Micro Devices, Inc.

This software is the property of Advanced Micro Devices, Inc. (AMD) which specifically grants the user the right to modify, use and distribute this software provided this notice is not removed or altered. All other rights are reserved by AMD.

AMD MAKES NO WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, WITH REGARD TO THIS SOFTWARE. IN NO EVENT SHALL AMD BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES IN CONNECTION WITH OR ARISING FROM THE FURNISHING, PERFORMANCE, OR USE OF THIS SOFTWARE.

So that all may benefit from your experience, please report any problems or suggestions about this software to the 29K Technical Support Center at 800-29-29-AMD (800-292-9263) in the USA, or 0800-89-1131 in the UK, or 0031-11-1129 in Japan, toll free. The direct dial number is 512-462-4118.

Advanced Micro Devices, Inc.
29K Support Products

Mail Stop 573
5900 E. Ben White Blvd.
Austin, TX 78741
800-292-9263

(7) Sun Microsystems

Copyright (C) 1993 by Sun Microsystems, Inc. All rights reserved.

Developed at SunPro, a Sun Microsystems, Inc. business. Permission to use, copy, modify, and distribute this software is freely granted, provided that this notice is preserved.

(8) Hewlett Packard

(c) Copyright 1986 HEWLETT-PACKARD COMPANY

To anyone who acknowledges that this file is provided "AS IS" without any express or implied warranty:

permission to use, copy, modify, and distribute this file for any purpose is hereby granted without fee, provided that the above copyright notice and this notice appears in all copies, and that the name of Hewlett-Packard Company not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific, written prior permission. Hewlett-Packard Company makes no representations about the suitability of this software for any purpose.

(9) Hans-Peter Nilsson

Copyright (C) 2001 Hans-Peter Nilsson

Permission to use, copy, modify, and distribute this software is freely granted, provided that the above copyright notice, this notice and the following disclaimer are preserved with no changes.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

(11) Christopher G. Demetriou

Copyright (c) 2001 Christopher G. Demetriou
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. The name of the author may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(12) SuperH, Inc.

Copyright 2002 SuperH, Inc. All rights reserved

This software is the property of SuperH, Inc. (SuperH) which specifically grants the user the right to modify, use and distribute this software provided this notice is not removed or altered. All other rights are reserved by SuperH.

SUPERH MAKES NO WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, WITH REGARD TO THIS SOFTWARE. IN NO EVENT SHALL SUPERH BE LIABLE FOR INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES IN CONNECTION WITH OR ARISING FROM THE FURNISHING, PERFORMANCE, OR USE OF THIS SOFTWARE.

So that all may benefit from your experience, please report any problems or suggestions about this software to the SuperH Support Center via e-mail at softwaresupport@superh.com.

SuperH, Inc.
405 River Oaks Parkway
San Jose
CA 95134
USA

(13) Royal Institute of Technology

Copyright (c) 1999 Kungliga Tekniska Högskolan
(Royal Institute of Technology, Stockholm, Sweden).
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

本製品で使用している知的財産権など (2)

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of KTH nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY KTH AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL KTH OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(14) Alexey Zelkin

Copyright (c) 2000, 2001 Alexey Zelkin <phantom@FreeBSD.org>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(15) Andrey A. Chernov

Copyright (C) 1997 by Andrey A. Chernov, Moscow, Russia.
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE REGENTS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(16) FreeBSD

Copyright (c) 1997-2002 FreeBSD Project.
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING

NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(17) S. L. Moshier

Author: S. L. Moshier.

Copyright (c) 1984,2000 S.L. Moshier

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software and in all copies of the supporting documentation for such software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(18) Citrus Project

Copyright (c) 1999 Citrus Project.
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(19) Todd C. Miller

Copyright (c) 1998 Todd C. Miller <Todd.Miller@courtesan.com>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. The name of the author may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(26) Mike Barcroft

Copyright (c) 2001 Mike Barcroft <mike@FreeBSD.org>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH

DAMAGE.

(35) - ARM Ltd (arm and thumb variant targets only)

Copyright (c) 2009 ARM Ltd
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. The name of the company may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ARM LTD "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL ARM LTD BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(41) Ed Schouten - Free BSD

Copyright (c) 2008 Ed Schouten <ed@FreeBSD.org>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

●libgloss

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING

NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

(3) DJ Delorie

Copyright (C) 1993 DJ Delorie
All rights reserved.

Redistribution, modification, and use in source and binary forms is permitted provided that the above copyright notice and following paragraph are duplicated in all such forms.

This file is distributed WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

(4) (formerly GPL for fr30)

The GPL is no longer applicable to the fr30 platform. The piece of code (syscalls.c) referencing the GPL has been officially relicensed.

(5) Advanced Micro Devices

Copyright 1989, 1990 Advanced Micro Devices, Inc.

This software is the property of Advanced Micro Devices, Inc (AMD) which specifically grants the user the right to modify, use and distribute this software provided this notice is not removed or altered. All other rights are reserved by AMD.

AMD MAKES NO WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, WITH REGARD TO THIS SOFTWARE. IN NO EVENT SHALL AMD BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES IN CONNECTION WITH OR ARISING FROM THE FURNISHING, PERFORMANCE, OR USE OF THIS SOFTWARE.

So that all may benefit from your experience, please report any problems or suggestions about this software to the 29K Technical Support Center at 800-29-29-AMD (800-292-9263) in the USA, or 0800-89-1131 in the UK, or 0031-11-1129 in Japan, toll free. The direct dial number is 512-462-4118.

Advanced Micro Devices, Inc.
29K Support Products
Mail Stop 573
5900 E. Ben White Blvd.
Austin, TX 78741
800-292-9263

(8) Sun Microsystems

Copyright (C) 1993 by Sun Microsystems, Inc. All rights reserved.

Developed at SunPro, a Sun Microsystems, Inc. business. Permission to use, copy, modify, and distribute this software is freely granted, provided that this notice is preserved.

(9) Hewlett Packard

(c) Copyright 1986 HEWLETT-PACKARD COMPANY

To anyone who acknowledges that this file is provided "AS IS" without any express or implied warranty:

permission to use, copy, modify, and distribute this file for any purpose is hereby granted without fee, provided that the above copyright notice and this notice appears in all copies, and that the name of Hewlett-Packard Company not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific, written prior permission. Hewlett-Packard Company makes no representations about the suitability of this software for any purpose.

(10) Hans-Peter Nilsson

Copyright (C) 2001 Hans-Peter Nilsson

Permission to use, copy, modify, and distribute this software is freely granted, provided that the above copyright notice, this notice and the following disclaimer are preserved with no changes.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

(14) - National Semiconductor Corporation

Copyright (c) 2004 National Semiconductor Corporation

The authors hereby grant permission to use, copy, modify, distribute, and license this software and its documentation for any purpose, provided that existing copyright notices are retained in all copies and that this notice is included verbatim in any distributions. No written agreement, license, or royalty fee is required for any of the authorized uses. Modifications to this software may be copyrighted by their authors and need not follow the licensing terms described here, provided that the new terms are clearly indicated on the first page of each file where they apply.

シャープクラウドサービス利用規約 (1)

ホットクック向けシャープクラウドサービス利用規約(以下「本規約」といいます)は、シャープ株式会社(以下「当社」といいます)が当社製の対象ホットクック(第1条(用語の定義)で定義します)を所有されるお客様(個人または法人のいずれであるかを問いません。以下同じです。)に提供するホットクック向けシャープクラウドサービス(以下「本サービス」といいます)をお客様がご利用いただくための条件を定めるものです。お客様は、本サービスをご利用いただくにあたっては、本規約をお読みいただき、内容についてご同意のうえ、ご利用いただくようお願いいたします。

第1章 総則

第1条 (用語の定義)

本規約における用語を、以下各号のとおり定義します。

- (1) 「検索・相談データ」とは、対象ホットクックでメニュー検索・相談を行うサービスを利用する際に入力した検索・相談に関する情報をいいます。
- (2) 「調理設定データ」とは、対象ホットクックで調理設定を行うサービスを利用する際に入力した調理設定に関する情報をいいます。
- (3) 「星評価データ」とは、対象ホットクックで調理したメニューに対する評価の登録を行うサービスを利用する際に入力した情報をいいます。
- (4) 「利用登録」とは、お客様が、本規約に同意の上、対象ホットクックの取扱説明書の記載にしたがって、本サービスを利用するための当社所定の設定を行うことをいいます。
- (5) 「対象ホットクック」とは、お客様が、利用登録後に本サービスをご利用いただける、当社製のヘルシオ®「ホットクック」をいいます。本サービスで利用登録できる機種および利用登録方法については、本サポートサイトで確認下さい。
- (6) 「対象搭載ソフトウェア」とは、対象ホットクックに搭載されているソフトウェア、およびアップデート機能によりネットワーク経由で取得するソフトウェアをいいます。
- (7) 「本サポートサイト」とは、当社が運用する本サービスのためのサポートサイトで、下記のURLで表示されます。
<https://jp.sharp/support/hotcook/>
- (8) 「サーバー」とは、当社または当社の委託先が管理するサーバーシステムをいいます。
- (9) 「サービスアプリ」とは、当社がスマートフォン、タブレット端末等向けに提供するアプリケーション「COCORO KITCHEN」または「COCORO HOME」をいいます。
- (10) 「シャープクラウド」とは、当社が提供する当社家電の情報をサーバーに収集、保存し、分析等を行い、当社家電に対して各種サービスを提供するために当社が管理および運用するクラウドサービスシステムをいいます。

第2章 本サービスについて

第2条 (本サービスの内容)

本サービスの内容は、以下の各号に定めるとおりです。ただし、対象ホットクックの機種ごとで提供できるサービスの内容が異なることがあります。提供できるサービス内容の詳細は本サポートサイトで確認下さい。

1. 基本サービス

- (1) 音声サービス
対象ホットクックが音声でお客様に対して問い合わせを行います。お客様は問い合わせに対してキー操作で応答することができます。
対象ホットクックがお客様のキー操作を通じて取得したデータをシャープクラウドに送信します。対象ホットクックは、シャープクラウドでの分析や判断に基づき、問い合わせや、対象ホットクックの調理設定、メニューダウンロードなどを送ります。なお、お客様は、音声を用いて対象ホットクックの調理開始、停止、途中変更などの操作をすることはできません。
 - (2) おすすめサービス
お客様は、対象ホットクックの利用状況および対象ホットクックからの問い合わせに対するお客様の応答に基づいた、おすすめ情報をご利用いただけます。
対象ホットクックは、お客様の日々の対象ホットクックの利用状況を自動的にシャープクラウドに送信し、シャープクラウドでの分析に基づいた、お客様に適したおすすめメニューなどのおすすめ情報を提供します。お客様は、当社が提供したおすすめ情報を任意でご利用いただけます。
 - (3) メニュー検索・相談サービス
お客様は対象ホットクックでメニューの検索・相談を行うことができます。
対象ホットクックは、検索・相談データをシャープクラウドに送信し、その検索・相談データで検索したメニューをお客様に提供します。
 - (4) ヘルシオデリ連携サービス
お客様は対象ホットクックでヘルシオデリメニューの検索を行うことが出来ます。
対象ホットクックは、検索データをシャープクラウドに送信し、その検索データで検索したメニューをお客様に提供します。
2. その他、前号に規定するサービスの利用に付随するサービス
なお、サービスの変更または追加については本サポートサイトに随時掲載します。詳細については本サポートサイトで確認下さい。

第3章 プライバシーポリシー

第3条 (当社が収集するお客様の情報の内容)

当社は、本サービスにおいて、以下の各号に掲げる情報(以下「各種情報」といいます)をお客様より取得します。お客様は、当社が各種情報を当社が取得すること、および各種情報をシャープクラウド上に保存することに同意するものとします。

1. 利用情報(以下「利用情報」といいます)

- (1) お客様が対象ホットクックに対して入力された内容とそれに基づく対象ホットクックの実行結果
 - ① お客様が対象ホットクックに対して入力された内容
 - ② お客様の入力された内容に対して対象ホットクックが発話した内容または実行結果の情報
 - ③ 上記が実施された日時情報等

④ お客様が入力された以下の情報

- a) 検索・相談データ
- b) 調理設定データ
- c) 星評価データ

(2) お客様が本サービスを利用して行われた、対象ホットクックの操作内容とそれに基づく対象ホットクックの実行結果

- ① メニュー検索・相談の操作等
- ② 対象ホットクックへの①の実行と対象ホットクックの実行結果の情報
- ③ 操作・実行・実行結果の日時情報等
- ④ お客様が入力された以下の情報

- a) 検索・相談データ
- b) 調理設定データ
- c) 対象ホットクックからの問い合わせに応じて入力した回答内容

2. センサー情報(以下「センサー情報」といいます)

- (1) 対象ホットクックに関する情報(製品ID、MACアドレス等)
- (2) 対象ホットクックのご利用状況に基づく情報
 - ① 調理したメニューまたはダウンロードしたメニュー
 - ② 調理設定
 - ③ 対象ホットクックが表示または発話した情報等(広告等の情報も含みます)
- (3) 対象ホットクックのセンサーから得られる情報
 - ① 蓋の開閉状態
 - ② 運転状態・モード各種設定
 - ③ 消費電力量等
- (4) 対象ホットクックの操作状況
- (5) 対象ホットクックで表示または再生された情報に関する情報(回数、再生日時等)および、その情報に応じてお客様がキー操作で入力された応答内容に関する情報
- (6) 対象ホットクックのエラー情報
- (7) その他、対象ホットクックから得られる情報

3. 個人の識別に関する情報

本サービスでは、お客様個人を特定する情報は取得しませんが、お客様が当社に問い合わせをされた際のメールアドレス等の連絡先に関する情報等が個人情報には含まれます。

第4条 (本サービス利用と情報提供の関連性)

お客様が本サービスを利用される場合、各種情報の当社への提供は必須となります。当社は、提供された情報を第5条(取得した情報の利用目的)に規定する利用目的のために利用します。これらの情報の提供を望まない場合、本サービスの利用はできませんので、あらかじめご了承ください。

第5条 (取得した情報の利用目的)

1. 当社は、当社が取得した各種情報を以下の目的で利用します。

- (1) 本サービスを運用するため、ならびに、本サービスの機能改善および品質向上のため
 - (2) 対象ホットクックの稼働状態の確認、故障の診断・検知および改良のため
 - (3) 本サービスの利用状況の計測・分析・改良のため
 - (4) 本サービスの障害・不具合時の調査・対応のため
 - (5) 音声認識技術または意図解新技術その他の本サービスに関する技術を活用した、本サービス、本サービス以外の当社サービス、新製品および新サービスの開発、検討、提供、機能改善および品質向上のため
 - (6) 当社の他のサービスの運営・提供等のため(当社が提供する会員サイトである「COCORO MEMBERS」、対象ホットクックに対応したサービスアプリまたは当社が運営する別のサービスにおいて対象ホットクックを登録された場合、本サービスを通じてお客様から取得した各種情報を登録された別サービスの運営・提供等のために用いる場合があります。詳しい利用目的は、各サービスの利用規約にてご確認ください。)
 - (7) 対象ホットクックの保守および修理サービスを提供するため
 - (8) お客様の対象ホットクックの利用状況の分析結果に応じた、対象ホットクックに表示または音声で発話させる方法による当社からの広告またはコンテンツ等を配信するため(第三者の広告またはコンテンツを含むことがあります)
 - (9) 本サービスおよび対象ホットクックに関連する当社または第三者の情報の配信のため
 - (10) 第10条(統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者への提供等)に基づき、各種情報を統計情報または匿名加工情報に加工したうえで自ら利用し、または第三者(日本国外にある第三者を含みます)に提供するため
2. 当社は、お客様から取得した情報(お立ち上がり情報の再生回数や、問い合わせに応じて、お客様がキー操作で入力した応答内容)を広告配信サービス提供者へ提供し、お客様の興味や関心に合わせて行動ターゲティング広告に利用する場合があります。
3. 第1項および第2項に定める目的以外の目的で、当社が各種情報を利用する場合は、利用目的を明示のうえ改めてお客様の同意を得るものとします。
4. 当社は、お客様が本サービスのご利用を中止された後も、既に取得した各種情報については引き続き保存または利用することができるものとします。ただし、当社が取得してから一定期間が経過したものについては廃棄することがあります。
5. 当社は、以下のいずれかの場合を除き、各種情報を第三者へ提供しません。

- (1) 予めお客様から同意を得た場合
- (2) 第10条(統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者への提供等)に基づき各種情報を加工したうえで提供する場合
- (3) 法令または官公庁の要請により開示が必要な場合

第6条 (各種情報に関するお問い合わせ)

当社が、お客様の本サービスの利用により取得した各種情報に関する削除等のご請求またはお問い合わせについては、下記のURLに記載のお問い合わせ窓口にご連絡ください。
<https://corporate.jp.sharp/privacy/inquiry.html>

第7条 (保護管理責任)

各種情報の保護管理者は、当社 Smart Appliances & Solutions事業本部長とします。

第8条 (委託)

当社は、本サービスの提供の契約上、お客様から取得する各種情報の取扱いを、各種情報の適切な取扱いに関する契約を締結したうえで、外部事業者(日本国外にある外部事業者を含みます)に対し委託する場合があります。

第9条 (共同利用)

当社は、当社が取得、保存した各種情報を以下のとおり共同で利用できるものとします。

- 共同利用される情報の項目
 - 第3条(当社が収集するお客様の情報の内容)に記載する情報
- 共同利用する者の範囲
 - シャープマーケティングジャパン株式会社
 - シャープエネルギーソリューション株式会社
 - 沖繩シャープ電機株式会社
 - 株式会社NTTデータSBC
 - 株式会社AloTクラウド
 - 株式会社SHARP COCORO LIFE
- 共同利用する目的
 - 対象ホックックの保守および修理サービスを提供するため
 - 本サービスに関連する共同利用者のサービスの案内または提供のため
- 共同利用される情報の管理について責任を有する者
 - シャープ株式会社

第10条 (統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者への提供等)

当社は、当社が取得、保存した各種情報を以下のとおり加工したうえで、当社内で利用し、または第三者(日本国外にある第三者を含みます。以下本条および第11条(統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者提供の際のオプトアウト)においても同じです。)へ提供することがあります。

- 個人が識別できないよう十分な人数分の元情報を統計処理して統計情報を作成し、これを研究・学会発表、マーケティングその他当社の事業活動において活用し、またはコンテンツ提供企業もしくは広告配信企業等本サービスと提携する企業、研究機関・大学等の第三者に提供するため。
- 特定の個人を識別することができず(それ自体では個人を特定できず、かつ通常想定される外部情報との照合でも個人を特定できない)、かつ加工の元になった個人情報を変元できない形式とした匿名加工情報(以下「匿名加工情報」といいます)を作成し、当社において第5条(取得した情報の利用目的)の目的で利用するため。また、当社は、匿名加工情報を元に特定の個人を識別する行為を禁止し、提供する情報が匿名加工情報であることを明示したうえで、以下に示す目的のため第三者に匿名加工情報を提供することがあります。なお、当社は作成した匿名加工情報を継続的に作成および第三者に提供することを予定しています。

【匿名加工情報にかかる公表項目】

- 提供する情報の項目:
 - コンテンツ/サービス利用に関する情報(利用時刻、利用時間、利用回数等)
 - 利用/稼動に関する情報(発話情報、センサー情報、稼動時間、エラー情報等)
 - 広告表示に関する情報(表示数、発話数、配信時間等)
- 提供方法:
 - 電磁的または方法による送付(メディア媒体による送付を含む)またはデータ送信による送付。

第11条 (統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者提供の際のオプトアウト)

当社は、お客様から前条に規定する第三者への提供の停止の求めを受けた際、利用停止を行うことが困難な場合を除き、本サービスの提供に支障がない範囲で提供を停止します。第6条(各種情報に関するお問い合わせ)に記載するお問い合わせ窓口にご相談下さい。停止の求めを受けた場合、当社は受付後順次対応しますが、提供停止までの間には一定の日数をいただくことがあります。

第12条 (他利用者の同意)

お客様が第三者に対象ホックックおよび本サービスを利用させる場合は(以下、利用される第三者を「他利用者」といいます)、他利用者にも本規約にご同意いただいたうえで利用させていただきます。他利用者が本規約に同意せず対象ホックックおよび本サービスを利用したことにより生じるいかなる損害についても当社は責任を負いません。

第4章 本サービスの利用について**第13条 (本サービスの利用手続および停止方法)**

- お客様は、対象ホックックの取扱説明書の記載にしたがって利用登録をしていただくことにより、本サービスをご利用いただくことができます。なお、本規約に同意いただけない場合には、本サービスを利用いただくことはできません。
- お客様は、利用登録後、対象ホックックの取扱説明書の記載にしたがって設定を変更することにより、いつでも本サービスの利用を停止することができます。

第14条 (本サービスを利用するための機器等)

- お客様は、本サービスを利用していただくために必要な対象ホックック、無線LAN機器、通信回線その他必要となる機器につきましては、お客様の費用と責任にて用意するものとします。
- 本サービスを利用いただくために必要なインターネット接続サービスのプロバイダ料、通信費等インターネットによる通信に必要な諸費用は全てお客様に負担いただきます。なお、本サービスに利用登録された後、対象ホックックは、無線LAN機器を介して自動的にインターネットへの接続を行い、シャープクラウドにアクセスします。これらの機器、インターネット回線等の不具合により、お客様が本サービスの利用に支障をきたしたとしても、当社は一切責任を負いません。

第15条 (本サービスの利用地域)

本サービスは、日本国内に限り利用いただけます。

第16条 (お客様の責任)

- 対象ホックックおよび本サービスの利用に関しては、お客様の責任にて行うものとします。
- 対象ホックックおよび本サービスの利用において、お客様が第三者に損害を与え、または第三者との間で紛争が生じた場合は、当社に帰責性のある場合を除き、そのお客様が自己の費用と責任で解決するものとします。
- 対象ホックックおよび本サービスの利用に関連して、お客様が当社に損害を与えた場合は、そのお客様がその損害を賠償するものとします。
- お客様が第三者と共同で対象ホックックおよび本サービスを利用する場合、お客様が自らの責任において、他利用者から本規約に対する同意を得たことを当社に保証したうえで行うこととします。
- お客様が未成年の場合は、親権者等法定代理人の同意を得たうえで本サービスをご利用下さい。その場合、本規約においてお客様が負うべき責任については、ご利用を同意された法定代理人に負っていただきます。

第17条 (当社による本サービスの利用停止または利用登録の抹消、登録情報の削除)

- 当社は、お客様が次のいずれかに該当すると判断した場合は、事前に通知することなく、本サービスの全部もしくは一部の利用を停止し、または利用登録を抹消することができます。これによりお客様または第三者に損害が生じたとしても、当社は何ら責任を負いません。
 - 本規約または本サービスと連携する各種サービスに関する個別規約に違反した場合
 - 第21条(禁止事項)の禁止事項に該当すると当社が判断した場合
 - お客様により登録された対象ホックックによる本サービスの利用が2年以上ない場合
 - 当社の業務遂行上または技術上の支障がある場合
 - その他、お客様による利用操作に不適切な行為があると当社が判断した場合
- 前項により利用登録を抹消された場合、お客様が登録されていた対象ホックックの設定は削除され、お客様が設定されていた個別のサービス等も使用できなくなります。
- 当社は、次のいずれかの場合、利用情報を削除することができます。
 - お客様から対象ホックックの譲渡または盗難等を理由に、利用情報の削除の申し出があった場合
 - お客様から利用情報が第三者に使用されていること等を理由に、利用情報の削除の申し出があった場合
 - その他利用情報の削除の申し出がお客様からあった場合

第18条 (お客様への通知・連絡)

- 本サービスに関する通知は、ご利用中の対象ホックックの液晶画面への表示、対象ホックックの音声を通じて、またはサービスアプリでの通知、本サポートサイトに掲載することにより行うものとします。
- 本規約に定める通知(第28条(本規約変更)に定める通知を含む)は、お客様に到達したか否かにかかわらず、サービスアプリでの通知、本サポートサイトへの掲載、または対象ホックックの液晶画面への表示、対象ホックックの音声を通じて配信した時点をもって、お客様に到達したものとみなします。

第19条 (本サービスの利用の中断および停止等)

- 当社は、天災地変、戦争等の不可抗力、その他非常事態が発生または発生するおそれがある場合、システムの保守・点検を緊急的に行う必要が発生した場合、通信障害または設備障害への対応を余儀なくされた場合、その他やむを得ない事由が生じた場合は、お客様に対する事前の通知なく、本サービスの全部または一部を一時的に中断または停止することがあります。これによりお客様または第三者に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。
- 当社は、お客様に60日間の予告期間をもって通知することにより、本サービスの全部または一部を終了させることができます。

第20条 (本サービスの変更)

- 当社は、業務上の都合により、本サービスの全部または一部を変更または追加することがあります。この場合、本規約第28条(本規約変更)に定める方法で通知または周知を行います。
- 本サービスの変更が、重要な契約内容の変更を伴う場合は、お客様は、その変更の効力が発生する日までに所定の方法で手続を行うことにより、本サービスの利用を終了することができます。なお、本項が適用される場合は本規約変更時の通知または周知によりお客様にお知らせします。
- 前2項の規定にかかわらず、法令等の理由により、お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で利用者の同意を得るものとします。

第21条 (禁止事項)

お客様は、本サービスの利用において以下の行為をしてはなりません。また、当社は、お客様が本サービスに関して、以下の行為を行い、または行うおそれがあると判断した場合、本サービスの利用停止その他適切な措置を講じることができます。

- 本規約に違反する行為
- 法令または公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
- 当社または第三者に損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- 本サービスないし当社の活動を妨げる行為、当社または第三者の信頼を毀損する行為、もしくは、そのおそれのある行為
- 当社または第三者の本サービスの利用に用いる設備等もしくは本サービスの運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為
- 本サービスを改変し、またはリバースエンジニアリング(主に、内容を解析して、人間が読み取り可能な形式に変換することを指します)、逆コンパイル、逆アセンブル等を実施する行為

シャープクラウドサービス利用規約 (2)

- (7) 本サービスを通じて提供される情報を改ざんする行為、または提供側の事前の同意なく第三者に開示する行為
- (8) 当社の事前の承認なく、本サービスの目的に反して営利目的等のために本サービスを利用する行為
- (9) 本サービスの利用に関連する権利および義務の全部または一部を第三者に譲渡・貸与する行為またはそれに準ずる行為
- (10) 当社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
 - (1) 1) 政治活動・宗教活動・犯罪的行為またはそれらにつながる行為
 - (2) 2) 前各号に準ずる行為
 - (3) 3) その他、当社が不適切と判断する行為

第22条 (責任の免除)

1. お客様は、本サービスの本規約に基づきお客様の責任においてご利用されるものとし、当社はお客様の本サービスの利用およびご利用の結果について、一切責任を負いません。ただし、本条最終項に定める場合を除きます。(以下、本条について同じです。)
2. 当社は、本サービスにおいて当社が提供する本サービスが正常に動作することおよび将来にわたり正常に動作することを保証しません。また、本サービスが正常に動作しないことおよび本サービスが利用できないことによりお客様または第三者が損害を被った場合、当社はその損害に関して一切責任を負いません。
3. 対象ホットクックの登録または登録削除に関してはお客様の責任で行っていただきます。お客様がこれらの行為を行ったことにより、お客様または第三者に発生した損害については、当社は一切責任を負いません。
4. 対象ホットクックおよび本サービスを他利用者と共同でご利用いただく場合、お客様は他利用者が本規約に規定された内容に同意し、遵守することを当社に保証いただいたうえで本サービスを利用されたこと、他利用者が本規約に同意されず本サービスを利用されたことによって、お客様または他利用者に発生した損害については、当社は一切責任を負いません。
5. 当社は、お客様が本サービスを通じて提供された情報によって、他利用者あるいは第三者との間に生じた権利侵害等の紛争に関して一切責任を負いません。
6. 本サービスのご利用にあたり、お客様が第三者に損害を与え、または第三者との間で紛争が生じた場合、お客様の費用と責任で解決していただきます。また、これにより当社が第三者等より損害賠償の請求等を受けた場合、お客様は当社を防御し、当社が被った損害を賠償するものとなります。
7. お客様による過誤、管理不十分、または第三者によりお客様または第三者が損害を被った場合、当社はその損害に関して一切責任を負わず、これにより当社が第三者等より損害賠償の請求等を受けた場合、お客様は当社を防御し、当社が被った損害を賠償するものとなります。
8. お客様の本サービスのご利用にあたり、本サービスに関し、対象ホットクックに設定または登録されたデータが破損、消失または変更された場合、当社は一切責任を負いません。
9. 当社は、お客様が本サービスを通じて得た情報およびデータに関し、その正確性および特定の目的への適合性等について、いかなる保証もしません。また、これらの情報およびデータによりお客様または第三者が損害を被った場合、当社はその損害に関して一切責任を負いません。
10. お客様が本サービスの利用のために登録された対象ホットクックを第三者に譲渡することにより所有権を変更する場合は、その登録を行ったお客様が速やかに当社所定の手続を行うして下さい。お客様が所定の手続を怠った場合に発生した損害に関して、当社は一切責任を負いません。
11. お客様が第17条(当社による本サービスの利用停止または利用登録の抹消、登録情報の削除)第1項に基づく利用登録の抹消を行われたことによりお客様または第三者が不利益を被った場合、当社はその不利益に関して、一切責任を負いません。
12. 当社は、本サービスが第三者の知的財産権およびその他の権利を侵害していないことを何ら保証するものではなく、お客様その他の第三者が本サービスに関連して直接的または間接的に被ったいかなる損害についても一切責任を負いません。
13. 本サービスは、取得データからお客様に対して各種の情報提供等を行うための解析技術を利用しています。この解析技術の精度および本サービスの動作保証をはじめ、お客様の特定の使用目的への適合性、使用結果の完全性、有用性、的確性、信頼性などについて、当社は一切の責任を負いません。
14. 本サービスは、当社が指定するサーバーに自動的に接続を行います。当社が指定するサーバーで提供される情報の完全性・有用性・正確性などについて、当社は一切責任を負いません。
15. 当社は、本サービスに瑕疵が発見された場合、第18条(お客様への通知・連絡)で規定した方法により、お客様に対し瑕疵のある旨を通知するとともに、瑕疵のない本サービスを提供するか、またはそのサービスの瑕疵を補修すべく努めますが、その実現を保証するものではありません。
16. 本サービスの利用に関連して、お客様が当社に損害を与えた場合は、お客様はその損害を賠償しなければなりません。
17. お客様が未成年の場合は、親権者等法定代理人の同意を得たうえで本サービスをご利用下さい。その場合、本規約においてお客様が負うべき責任については、ご利用を同意された法定代理人に負っていただきます。
18. 前各項にかかわらず、当社に開責事由がある場合において、お客様が本サービスの利用等により損害を被った場合、当社はお客様が本サービスの利用等により被った、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害(いわゆる通常損害)に限定して賠償する責任を負います。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合は、法の定めにかかわらず賠償する責任を負います。

第23条 (コンテンツの取り扱い)

当社は、本サービスによって提供されるコンテンツ(以下、「提供コンテンツ」といいます)について、譲渡および再許諾できず、非独占的な、本サービスでの利用を唯一の目的とする利用権を、お客様に対してのみ、許諾します。提供コンテンツにかかる著作権その他の一切の知的財産権は、当社または第三者に帰属します。お客様は提供コンテンツを利用権の範囲を超えて利用してはけません。

第5章 その他

第24条 (本サービスに関するお問い合わせ)

本サービスに関するお問い合わせは、以下のお問い合わせページからお願いいたします。
<https://jp.sharp/support/hotcook/>

第25条 (地位の譲渡等の禁止)

お客様は、当社との本規約に基づく本サービスのご利用に関する権利および義務を第三者に譲渡し、買負または担保に供することはできません。

第26条 (知的財産権)

本サービスに係る知的財産権は、当社または第三者に帰属します。本規約によるお客様への本サービスの提供は、お客様に対する何らかの権利移転等を意味するものではありません。

第27条 (輸出入関連法令の順守について)

1. お客様が、ご自身で所有する本規約の対象となる対象ホットクックを日本国外に持ち出す場合等、日本国または諸外国の輸出入に関する法令等(以下「輸出入関連法規」といいます)の適用を受ける場合には、輸出入関連法規を遵守するものとします。お客様は、本項の規定に違反した行為により生じるいかなる問題についても、お客様自身の責任でこれを解決するものとします。
2. 対象搭載ソフトウェアは、外国為替および外国貿易法、U.S.Export Administration Regulationsを含む日本およびアメリカ合衆国の輸出管理に関する法令に基づく規制対象であり、その他の国における輸出入規制対象であるかもしれません。お客様は、すべての関連する法令を遵守するとともに、対象搭載ソフトウェアの輸出、再輸出または輸入に際しては、関係するライセンスを取得する必要があることに同意していただきます。対象搭載ソフトウェアは、イラン、朝鮮民主主義人民共和国、スーダン、シリア、その他米国が輸出制限措置を講じている国もしくはその国民・居住者においてダウンロードし、またはこれらの国もしくはその国民・居住者に向けて輸出もしくは再輸出できません。また、対象搭載ソフトウェアは、日本、米国その他の国の政府が公表する輸出禁止リストに掲載されている者に対して輸出もしくは再輸出できません。

第28条 (本規約変更)

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、本規約を変更することがあります。本規約が変更された後の本サービスの提供条件は、変更後の本規約によります。
 - (1) お客様の一般の利益に適合するとき
 - (2) 契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、本サポートサイト上へ掲載する方法により、規約を変更する旨、変更後の規約の内容、変更内容の効力発生日をお客様へ通知または周知します。
3. 本条第1項第2号に該当する変更を行う場合、効力発生に先立ち前項の通知または周知を行います。
4. 本規約の変更が、重要な契約内容の変更を伴う場合は、お客様は、その変更の効力が発生する日までに当社所定の方法で手続きを行うことにより、本サービスの利用を終了することができます。なお、本項が適用される場合は、本規約変更時の通知または周知により利用者にお知らせします。
5. 前4項の規定にかかわらず、法令上等の理由により、お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

第29条 (準拠法)

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法を適用します。

第30条 (専属的合意管轄)

お客様と当社との間の本規約および本サービスに関する紛争については、被告の住所地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

【制定日:2017年10月26日】

【第9版改訂日:2021年2月1日】

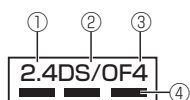
シャープ株式会社

仕様

電源	交流100V 50-60Hz 共用
定格消費電力	350W
設定温度(発酵)	35~90℃
定格容量	1.0L (満水容量* 2.0L)
外形寸法	幅220×奥行305×高さ240(mm)
質量	約3.7kg
電源コードの長さ	約1.4m(マグネットプラグ方式)

無線LAN機能に関するもの

- 本製品の無線LAN機能は、以下の仕様に対応しています。
 - ・ IEEE802.11b/g/n
(暗号方式「WEP」は、セキュリティ強度が低いため対応しておりません)
- 本製品が使用する無線の周波数帯の仕様は次の通りです。



- ①2.4：2.4GHz帯を使用する無線設備を表します。
- ②DS/OF：変調方式がDS-SS方式/OFDM方式であることを示します。
- ③4：想定される与干渉距離が40m以下であることを示します。
- ④— — —：全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味しています。

- 無線モジュールの技術基準適合認証番号は、次の操作で表示します。
[設定]→[無線LAN設定]→[無線LAN接続情報 3/3]

※内鍋に水を満杯になるまで入れた時の量です。

- 電源プラグを差し込んだ状態では、取り消し状態でも電子回路を動作させるため、電力を消費しており、本体の温度が若干上がります。
- 工場出荷時は、ネットワークに接続しない設定になっています。

愛情点検



長年ご使用の場合は商品の点検を！

こんな症状はありませんか？

- キーを押しても作動しないことがある。
- 電源プラグやコード、本体が異常に熱くなったり、コゲ臭いにおいがする。
- 本体が変形している。
- 熱板がひずんでいたたり、内鍋が変形している。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検を依頼してください。なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

持込修理

- 1 「故障かな?」 [40～43 ページ](#)、「こんなときは? (無線LAN接続)」 [44, 45 ページ](#) をお調べください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

この製品は、日本国内用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では、使用できません。また、アフターサービスもできません。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書

- 保証書は [裏表紙](#) にあります。
- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は、水なし自動調理鍋の補修用性能部品を製品の製造切後、5年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、[お買いあげの販売店](#)、または[下記窓口](#)にお問い合わせください。



【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品などのサポート情報が手軽にご利用いただけます。

COCORO MEMBERS
MY家電登録はこちら



<https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html>



いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト!

シャープ お問い合わせ [検索](#)

お問い合わせはこちら



<https://jp.sharp/support/>

修理のご依頼、進捗確認はWebで!

シャープ 修理相談 [検索](#)

修理のお申し込みはこちら



<https://jp.sharp/support/repair.html>



使いかた・お手入れなどのご相談窓口 おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜: 9:00～18:00 ●日曜・祝日: 9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5405	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜: 9:00～20:00 ●日曜・祝日: 9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5520	06 - 6792 - 3221
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

※沖縄県にお住まいのお客様については、那覇サービスセンターにおかけください
電話: 098 - 861 - 0866 (受付時間: 年末年始を除く月曜～金曜 9:00～17:00)

【宅配業者引き取りサービス】のご案内

※サービスエリア: 日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

当社指定の宅配業者が修理依頼品をお引き取りし、修理完了後に修理完了品をご自宅までお届けするサービスです (有料)

お願い: 内鍋の調理物やつゆ受けの水は、必ずカラにしてください。

宅配業者引き取り
サービスはこちら



<http://www.sharp-sek.co.jp/repair/pickup>

■QRコードについて

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html>をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2K1910)

サポートページのご案内

■ クラウドサービスについて

<https://jp.sharp/support/hotcook/cloud/index.html>

- 無線LAN機能の設定方法
- お役立ち情報の配信について
- COCORO KITCHENレシピサービスについて
- COCORO HOMEアプリについて



■ 製品についてのご相談

<https://jp.sharp/support/hotcook/index.html>

- Q&A情報
- 故障診断ナビ
- お手入れ方法 など



■ 動画ガイドはこちら

<https://jp.sharp/support/hotcook/visualguide.html>

- 無線LANの接続手順、献立提案の使いかたなどや、スマートフォンとのリンク（連携）方法などを動画で確認いただけます。



■ 訪問設定サポート(有料)の申し込み

<http://www.sharp-sek.co.jp/home/hotcook/index.html>

- ご購入後に訪問し、宅内無線LANの接続設定、アプリのダウンロード、使用方法の説明などをおこないます。



■ アプリのダウンロード

<https://cboard.cloudlabs.sharp.co.jp/cocoroapp/download/home/>



- 本体の無線LAN設定をしたり、毎日あなたにおすすめのレシピが届きます。

お役立ち情報の配信について

https://jp.sharp/support/hotcook/cloud/deliver_info.html



- ホットクックの使いこなし情報や、食や健康に関するワンポイントアドバイス、食品メーカーからの広告など、耳寄りな情報を加熱スタート後や調理終了前に、画面表示や音声で配信することがあります。
「ポイント家電」に登録すると、広告を視聴することにPKポイントが貯まり、景品と交換ができます。

※記載の内容は本製品の発売時点のもので、随時更新されます。

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「故障かな？」(40～43ページ)をご確認ください。

- お客様ご相談窓口からのお問い合わせ (54ページ)

Webもご活用ください。

- シャープ お問い合わせ ホットクック

<https://jp.sharp/support/hotcook/>



◆ Q&A情報

よくあるご質問などを掲載

シャープ株式会社

本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地



* T I N S J A 2 6 8 K R R Z *

TINSJA268KRRZ 21A-①