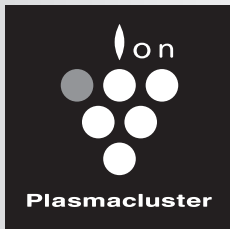


# SHARP

加湿セラミックファンヒーター

## 取扱説明書



プラズマクラスター 7000 \*

形名

エイチエックス ジェイ

# HX-J120



\* 当技術マークの数字は、商品を壁際に置いて、暖房「強」＋加湿運転時にプラズマクラスター適用床面積の部屋中央（床上1.2m）で測定した1cm<sup>3</sup>当たりのイオン個数の目安です。



プラズマクラスターロゴおよびプラズマクラスター、Plasmacluster は、シャープ株式会社の登録商標です。

## もくじ

ページ

はじめに

特長

よくあるご質問

安全上のご注意

各部のなまえ

●前面

●背面

ご使用前に

●設置について

●タンクに水を入れる

2

3

4

6

7

8

使いかた

運転のしかた

●運転/停止

●各運転切換の組み合わせ

●プラズマクラスターイオン運転

●暖房運転

●加湿運転

いろいろな使いかた

●タイマー運転

●タンクの水がなくなったとき

●風向調節のしかた

9

10

11

12

13

お手入れ

お手入れ

●お手入れの時期

●お手入れの手順

●加湿トレー・加湿トレーカバー・給水ポンプ

●加湿フィルター

●フィルター

●タンク

●本体

14

15

16

17

18

必要なとき

知っていただきたいこと

●収納

●シーズン初めのご使用には

別売品

こんなときは？

仕様

保証とアフターサービス

お客様ご相談窓口のご案内

19

19

20

21

22

23

裏表紙

ご購入いただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができるよう所に必ず保存してください。

この製品は業務用には使用しないでください。

「COCORO MEMBERS」で「製品登録」をお願いします

COCORO MEMBERSは、シャープ製品/COCOROサービスをご利用のお客様向けのシャープの会員サービスです。

ココロメンバー 検索

<https://cocoromembers.jp.sharp/m/>



入会特典

- 家電製品をWEBでまとめて管理できる！
- 登録製品に関する消耗品、取扱説明書などサポート情報へ簡単アクセス！
- 抽選で当社製品などが当たる「わくわくポイント」がもらえる！

# 特長

ページ の数字は、主な説明のあるページを示しています。

加湿セラミックファンヒーターの効果についてはホームページからご確認いただけます

<https://jp.sharp/danbou/>



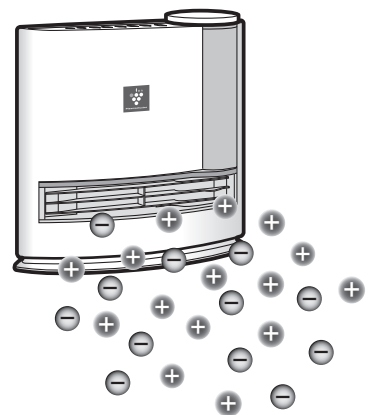
## 暖房・加湿・プラズマクラスターイオンの1台3役で清潔・うるおい暖房 加湿セラミックファンヒーター

高濃度プラズマクラスター7000\* と加湿機能で  
うるおいのあるキレイな空気に！



プラズマクラスター 7000 \*

\*表紙の注釈を参照



シーンや状況に合わせて選べる (10, 11 ページ)

### 多彩な運転コース

プラズマクラスターイオン運転

暖房運転

加湿運転

単独／併用運転が選べます。

お手入れカンタン設計 (9, 17 ページ)

### 自動フィルター洗浄運転

- 毎日使用した後に加湿フィルターを自動洗浄し、加湿フィルターの水あかや汚れを落とすので、お手入れが簡単です。

加湿フィルターの交換の目安  
3シーズン(約18カ月)

最大540mL/h(50Hz)の (11 ページ)

### 本格ハイブリッド加湿

- 水分を含ませた加湿フィルターに、温風を当てて加湿するハイブリッド加湿方式。

きれいな水で加湿 (19 ページ)

別売品

- 「Ag<sup>+</sup>イオンカートリッジ」取り付け可能。タンクキャップに簡単に装着でき、水回りを清潔に保ちます。

# よくあるご質問

その他のご質問については、「こんなときは？」(20, 21 ページ)をご覧ください。

加湿セラミックファンヒータをすでにお使いのお客様のご質問にお答えしました

## Q どのくらいの部屋まで暖まるの？

A

### ● 暖房の目安

断熱材	コンクリート住宅	木造住宅
なし	約4.5畳(6.9m <sup>2</sup> )まで	約3畳(4.9m <sup>2</sup> )まで
50mm	約8畳(12.9m <sup>2</sup> )まで	約6畳(8.6m <sup>2</sup> )まで

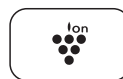
### ● 加湿の目安

プレハブ住宅(洋室)	木造住宅(和室)
14畳 (23m <sup>2</sup> )	8.5畳(14m <sup>2</sup> )

## Q 暖房運転・加湿運転・プラズマクラスターイオン運転の単独運転はできるの？

A

それぞれ単独で運転できます。お好みの運転を「入」にして、それ以外の運転を「切」にしてください。



## Q 蒸気(湯気)が見えないけど、加湿しているの？

A

水を沸とうさせて蒸気(湯気)を出す方式ではなく、水分を含ませたフィルターに温風を当てて、湿った空気をルーバーから吹き出すハイブリッド方式(加熱気化式)なので、蒸気(湯気)は見えません。

## Q 水道水を使わないといけないの？

A

必ず水道水(飲用)をお使いください。塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくいからです。ミネラルウォーター・アルカリイオン水・井戸水・浄水器などの水は、カビや雑菌が繁殖しやすくなったり、水あかが多くなったりして、ニオイの原因になります。

ご注意

- 40℃以上のお湯やアロマオイル・化学製品・汚れた水・洗剤・芳香剤を入れない(ひび割れ・水もれ・異臭の原因)

## Q 加湿フィルターのお手入れは？

A

温風がおったり、加湿量(水の減りかた)が少なくなってきたときは、きれいな水ですすぎ洗いしてください。(2週間に1回程度) (15~17 ページ)

※加湿トレーユニットは、タンクを取り出してからはずしてください。

お手入れ後は、加湿運転しないときでも、元通りに取り付けてください。

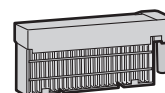
### 加湿フィルターの交換の目安

3シーズン  
(約18カ月)

(1日8時間で約6カ月の  
使用が1シーズンの目安です)

- 品名：交換用加湿  
フィルター(1個)

- 形名：HX-FK5 (19 ページ)



## Q 加湿フィルター・フィルター・Ag<sup>+</sup>イオンカートリッジ\*はどこで買えるの？

A

※ご購入時は、付属していません。

お買いあげの販売店でご購入ください。  
ご購入の際は、お間違いのないよう  
ご注意ください。

ホームページからご購入いただけます。

[https://jp.sharp/support/  
heater/option.html](https://jp.sharp/support/heater/option.html)



# 安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。



**警告**

「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。



**注意**

「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。



**警告**

火災や漏電、感電、けがを防ぐ

## 電源コード・電源プラグ・コンセントは



- 交流100V以外では使わない  
日本以外では使わない  
(火災・感電の原因)
- 電源コードを傷付ける・破損する・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・高温部に近付けるなどしない
- 重い物を載せる・挟み込むなどしない  
(電源コードが破損し火災・感電の原因)
- 電源コードを束ねて通電しない  
(電源コードが過熱し火災・感電の原因)

- ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない  
(感電・けがの原因)
- 電源コードや電源プラグが変形・損傷、いつもより熱い、電源コードを動かすと通電したりしなかったりする、コンセントの差し込みがゆるいなどのときは使わない  
(感電・ショートして発煙・発火の原因)



- 異常時は運転を止めて電源プラグを抜く  
(火災・感電の原因)  
お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検・修理を依頼してください。  
(23 ページ)
- 定格15A(アンペア)以上のコンセントを使う  
(他の器具と併用すると、分岐コンセント部が異常発熱して発火の原因)

- 電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む  
(感電やショートして発煙・発火の原因)
- 電源プラグのホコリやごみを定期的に取り取る  
(ホコリが溜まると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)
- お手入れの際は必ず電源プラグを抜く  
(不意に作動してやけど・感電の原因)

## ご使用や取り扱い時は



- 吸込口・温風吹出口の穴やすき間に、指や異物(ピン・針金・棒)などを入れない  
(感電・異常動作してけがの原因)
- スプレー缶などの危険物を本体の近くに置かない  
(熱でスプレー缶の圧力が上がり爆発・火災の原因)
- 長い時間風を身体に直接当てない・暖めない  
(低温やけど・体調不良・健康障害の原因)



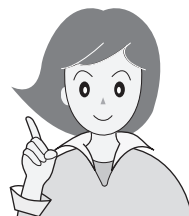
- 改造はしない。また修理技術者以外は、分解・修理をしない  
(火災・感電の原因・また内部に高電圧部があり、さわると危険)  
修理はお買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ依頼してください。(23 ページ)
- お手入れに塩素系・酸性系の洗剤を使わない  
(洗剤から有毒ガスが発生し、健康を害する原因)



- 排水やお手入れは、本体が冷めてからおこなう  
運転停止後、約30分以上たってからおこなってください。  
(手順を誤ると、やけど・本体内部に水が入り、感電・ショートの原因)

- 周囲の人が注意する  
(やけど・低温やけどの原因)  
次のような方がお使いのときはとくに注意する。  
● 乳幼児 ● ご自分で操作のできない方

必ず  
お守りください



■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。



してはいけないこと。



しなければならないこと。



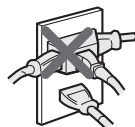
## 注意

感電やけがを防ぎ、家財などを守る

### 電源コード・電源プラグ・コンセントは



- 延長コードの使用・タコ足配線などしない  
(コンセント部が異常発熱して、火災の原因)



プラグを抜く

- 使わないときは、電源プラグをコンセントから抜く  
(けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

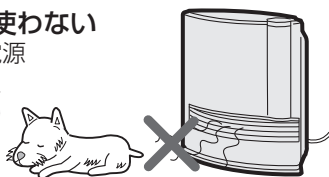
- 必ず電源プラグを持って抜く  
(感電・ショートして火災の原因)

### ご使用や設置時は



- タンクに水以外の物を入れない  
ガソリン・灯油・40℃以上のお湯・化学薬品・芳香剤・汚れた水などを入れない。
- 乾燥など、他の用途に使わない
- 衣類やふとんをかけない  
また温風吹出口・吸込口などをふさがない。
- 燃えやすい物の近くで使わない  
カーテン・ふとんなどの燃えやすい物の近く、机の下、周囲を囲まれた場所で使わない。  
(過熱・火災の原因)

- ペットの近くで使わない  
(ペットが本体・電源コードを傷めると、感電・火災の原因)



- 不安定な場所に置かない  
(転倒して水がこぼれると、感電の原因)
- 加湿フィルターを本機以外の目的に使用しない

- 電化製品の上に置かない  
暖房機・テレビなどの電化製品や、熱に弱いテーブルなどの上で使わない。  
(転倒すると感電・ショートの原因・また本体底面の熱で変色・変形の原因)

- 高温部に触れない  
使用中・使用直後は高温部の温風吹出口に触れない、顔などを近づけない、また温風吹出口の風向調節はしない。  
(やけどの原因)

- お茶や水などをこぼさない  
万一こぼしたときは、すぐ使用をやめて、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検を依頼してください。(過熱・感電の原因)

- 浴室や水のかかる場所で使わない  
(感電・ショート・発火の原因)

- 本体を傾けたり、倒したり、強い衝撃を与えない

- 本体の上に乗る、寄りかかるなどしない  
(転倒によるけが・故障の原因)



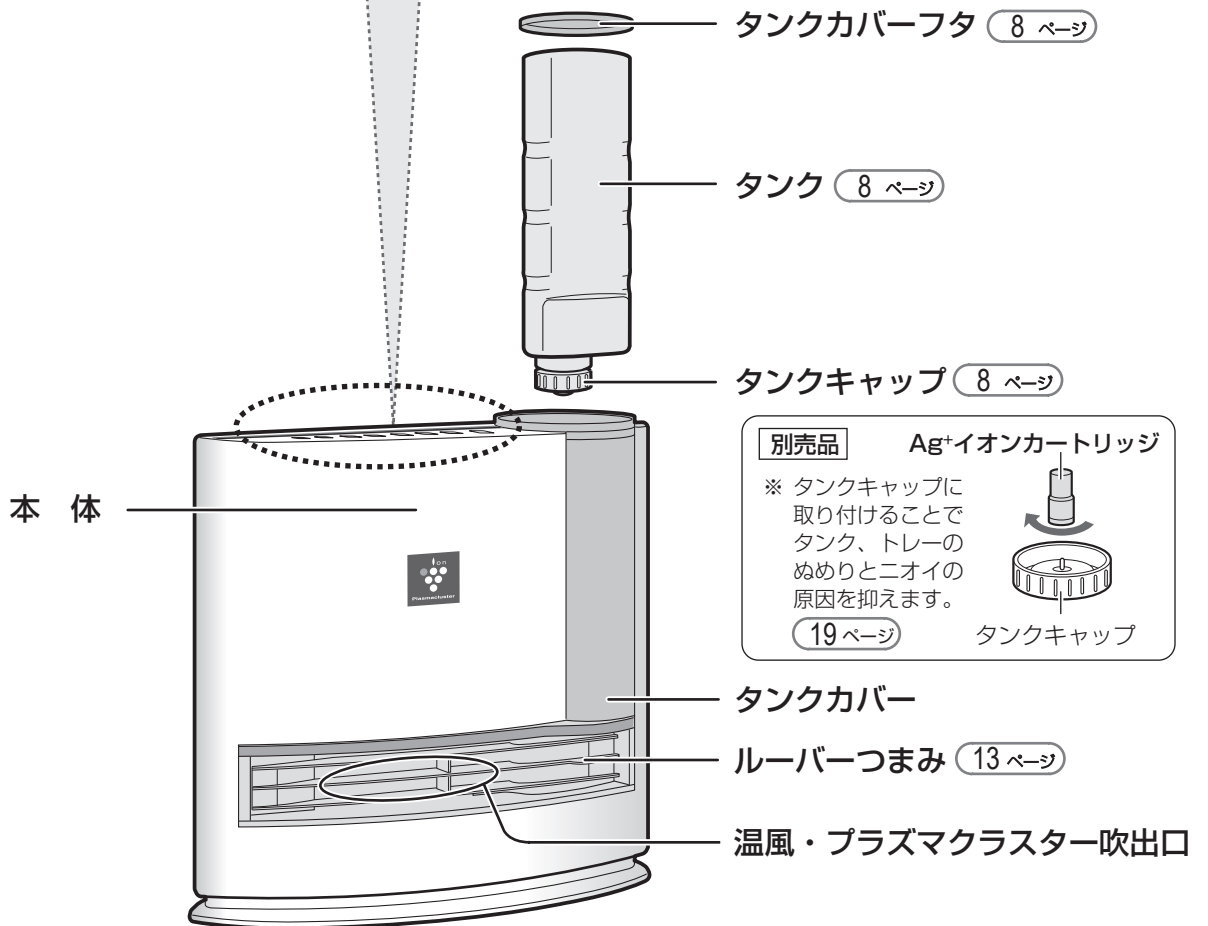
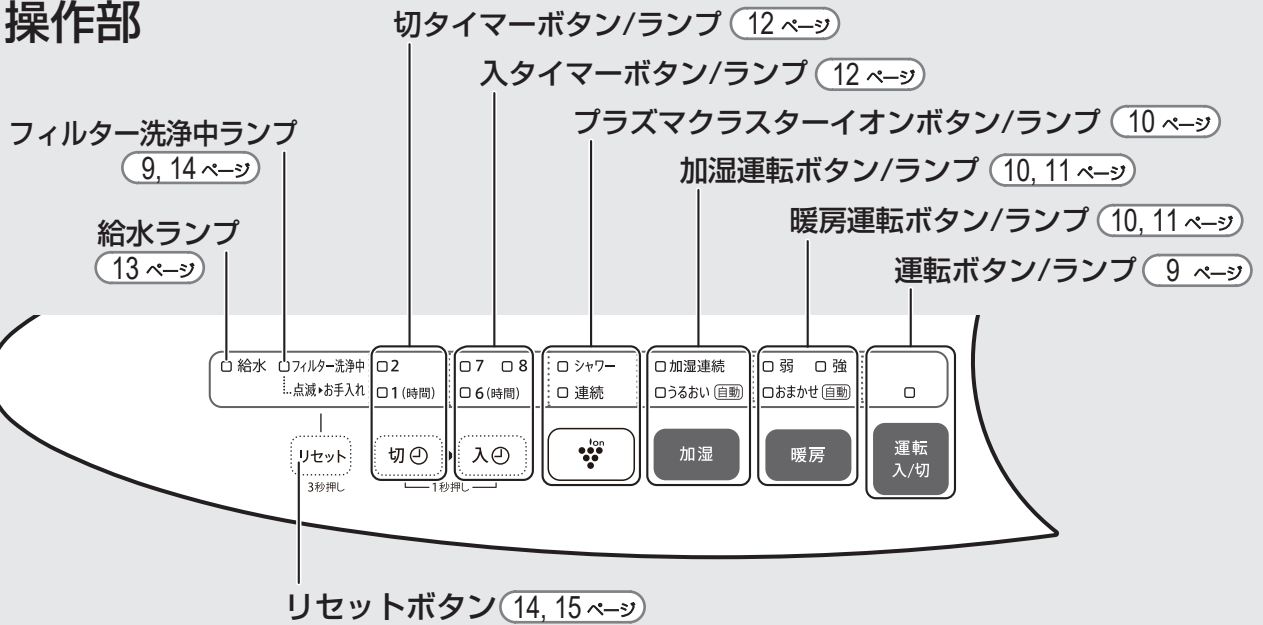
- 毎日新しい水道水と入れ替える  
本体内部は常に清潔に保つよう、定期的にお手入れする。(15~18ページ)  
加湿機能を使用しないときは水を捨てる。  
(お手入れしないと、汚れや水あかでカビや雑菌が繁殖し、悪臭の原因)  
まれに体質によっては過敏に反応し、健康を害することがあります。  
この場合、医師に相談してください。

- 移動時は、タンクと加湿トレーユニットを取りはずして水平に運ぶ  
タンクと加湿トレーユニットを取りはずして、取っ手と本体の下を両手でしっかり持ち、水平に運ぶ。  
傾けたり揺らしたりしない。  
(落下するとけがの原因・水がこぼれて床をぬらす原因)

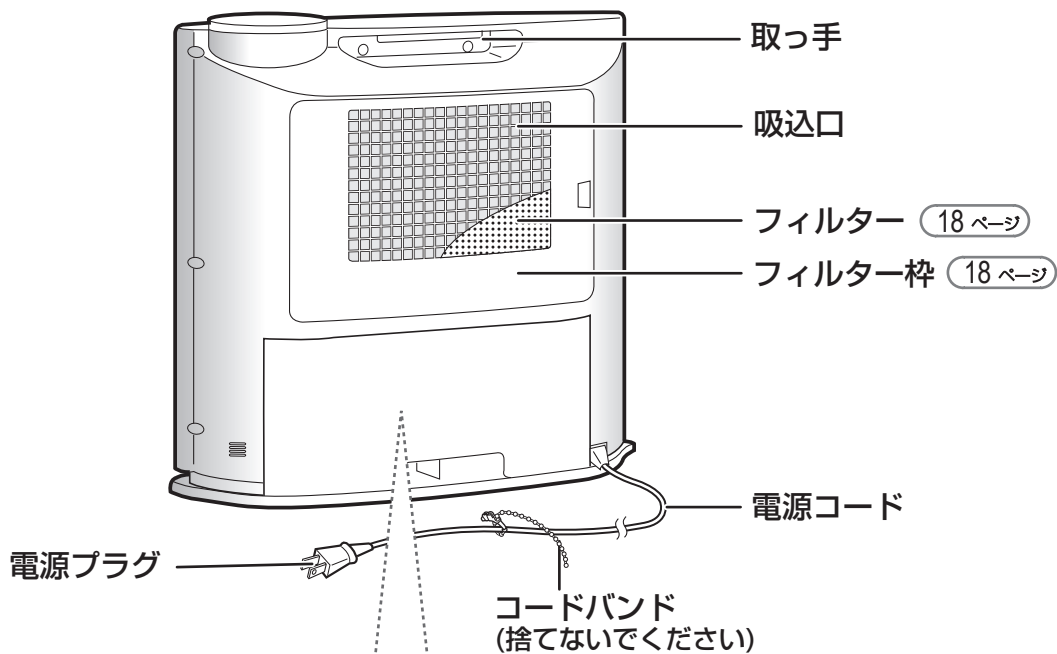
# 各部のなまえ

## 前面

### 操作部

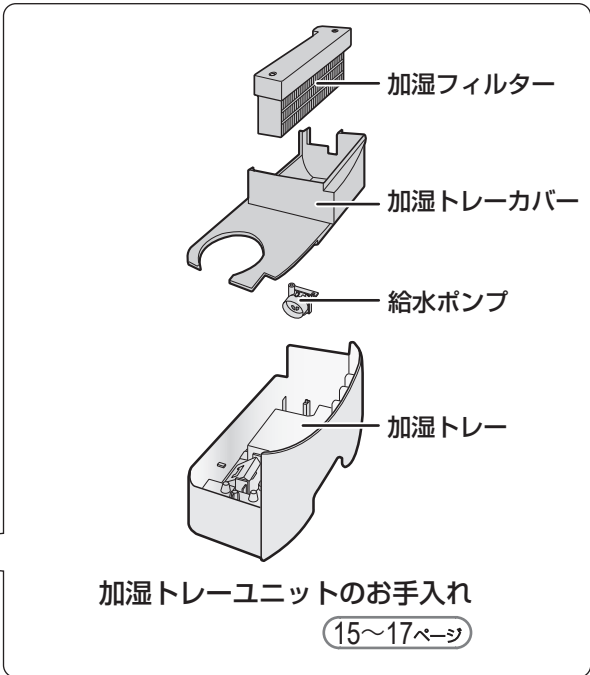
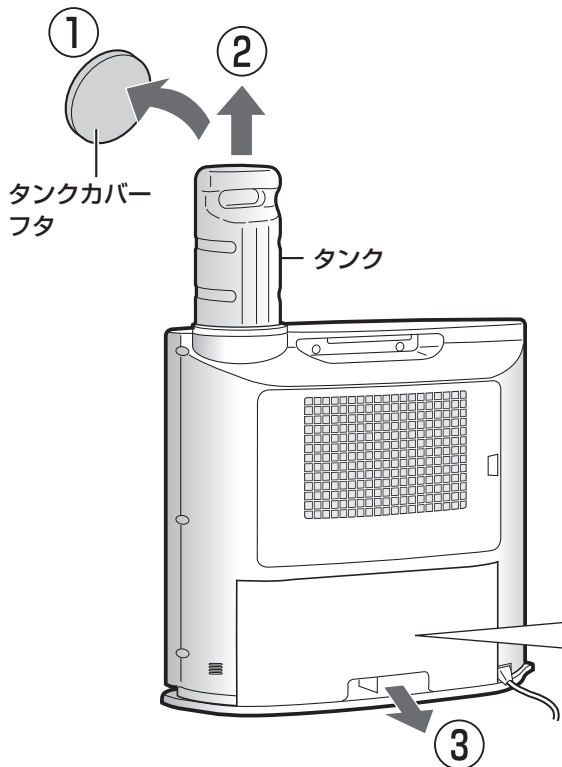


# 背面



## 加湿トレイユニット

タンクカバーフタとタンクをはずさない  
加湿トレイは引き出せません



印刷物付属品 ●取扱説明書(保証書付) (1部)

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。  
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.



# 注意

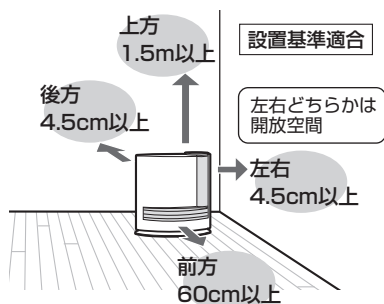


タンクに水以外のものを  
入れない

【過熱や火災、故障の原因】

# ご使用の前に

## 設置について



### ●約0~35℃のお部屋で使用する

(結露や凍結によるフィルター寿命の低下や故障の原因)

凍結のおそれがあるときは、タンクと本体内部の水を捨ててください。

- 直射日光の当たるところや暖房器具から少し離す  
(変形、センサー・安全装置誤作動やタンクから水があふれる原因)
- 安定した平らな所に置く  
(水があふれる・音が大きくなる・フロートが誤作動する・対震自動運転停止装置が動作して運転しないなどの原因)
- カーテンや壁・家具などから離す  
(シミ・変形の原因)
- 同じ場所で長時間ご使用の場合は、製品下部の床や周辺の壁などの汚れに注意する  
ときどき製品を移動し、床なども清掃する。
- 次のような場所で使用しない
  - 腐食性のガス(硫化ガス・塩素ガス)を吸い込む場所 (故障の原因)
  - 湿気・ホコリ・油の多い場所 (故障の原因)
  - 磁気が多い所 (フロートの誤作動の原因)
  - 湿度の高い所(約70%以上) (室内を濡らしたり、故障の原因)
- テレビやラジオにノイズが入ったり電波時計が正しく時刻表示しないときはテレビ、ラジオ、電波時計などからできるだけ離す

### ご注意

#### ●本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコンを配合した化粧品など\*は使わない

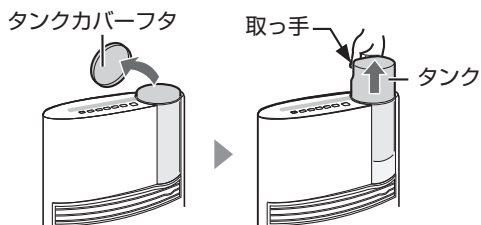
本体内部にフッ素樹脂やシリコンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。

\*ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど

## タンクに水を入れる

(加湿運転をしないときは、タンクに水を入れる必要はありません)

1



タンクカバーフタ  
をはずし、タンク  
を取り出す

### ●必ず水道水(飲用)を使う

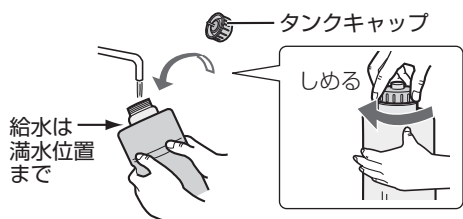
塩素処理されていて、雑菌が繁殖しにくいからです。

次のような水は、使用しないでください。

故障や雑菌の繁殖などの原因になります。

- 40℃以上のお湯
- 芳香剤や洗剤が入った水
- アルカリイオン水
- ミネラルウォーター
- 汚れた水
- 浄水器の水
- 井戸水など

2



タンクキャップを  
はずし、少量の水  
を入れて振り洗い  
した後、タンクに  
水道水(飲用)を入  
れる  
タンクキャップを  
しっかりしめる

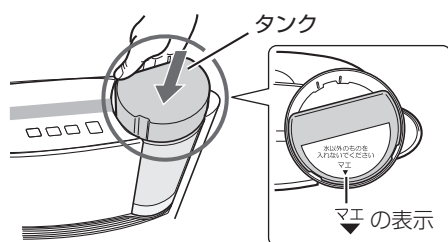
### ご注意

- 本体に直接水を入れしないでください  
(感電・故障の原因)

●タンクの周りに付いた水滴は、必ず拭き取ってください  
(タンクカバーがくもります)

●タンクキャップは斜めにしめたりしめ付けが不完全だと、水もれします

3



タンクを本体に  
セットし、  
タンクカバーフタ  
を取り付ける

- タンクの挿入方向を間違えると底まで入らず加湿しません
- タンクは落としたりせず、ゆっくりと本体にセットしてください
- タンクカバーフタを本体に合わせ、押さえる



# 運転のしかた

電源プラグを  
コンセントに差し  
込んでください



## 運転／停止

1



運転ボタンを押す

- 電源プラグをコンセントに差し  
て初めて運転したときは、暖房  
運転「おまかせ(自動)」、加湿  
運転「うるおい(自動)」、プラ  
ズマクラスターイオン運転「連  
続」で運転を始めます

2



お好みの運転モード  
を選ぶ (10, 11 ページ)

停止



運転ボタンを  
押す

- 暖房、または加湿運転を停止した場合は、ファンが  
停止するまで電源プラグを抜かないでください  
(製品内部を冷却するため運転ボタンを押してから  
約30秒間ファンが回ります)
- 外出時や地震時、または長時間使用しないとき  
は電源プラグを抜いてください

- 加湿運転していた後は、「フィルター洗浄中」ランプが点灯し、約30秒間  
「自動フィルター洗浄」運転をします

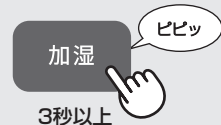


### 自動フィルター洗浄運転

運転を停止した後の約30秒間は、給水ポンプから加湿フィルターに水を滴下させて、  
加湿フィルターを洗浄します。

#### 〈自動フィルター洗浄運転を解除するとき〉

運転「切」の状態加湿運転ボタンを3秒以上押してください。  
「ピピッ」と音がして、「自動フィルター洗浄」運転を解除します。  
もう一度、3秒以上押すと「ピッ」と音がして「自動フィルター洗浄」  
運転を設定できます。



# 運転のしかた (つづき)

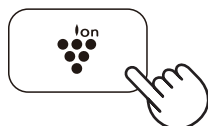
## 各運転切換の組み合わせ

	暖房運転	加湿運転	プラズマクラスターイオン運転
暖房・加湿・プラズマクラスターイオン運転	お好みの運転モードを選ぶ	お好みの運転モードを選ぶ	お好みの運転モードを選ぶ
暖房・プラズマクラスターイオン運転	お好みの運転モードを選ぶ	「切」 (消灯)	お好みの運転モードを選ぶ
暖房運転の「おまかせ(自動)」運転で、ファンが停止しているときは、プラズマクラスターイオン運転も停止しています。(ランプは点灯)			
加湿・プラズマクラスターイオン運転	「切」 (消灯)	お好みの運転モードを選ぶ	お好みの運転モードを選ぶ
暖房・加湿運転	お好みの運転モードを選ぶ	お好みの運転モードを選ぶ	「切」 (消灯)
暖房単独運転	お好みの運転モードを選ぶ	「切」 (消灯)	「切」 (消灯)
加湿単独運転	「切」 (消灯)	お好みの運転モードを選ぶ	「切」 (消灯)
プラズマクラスターイオン単独運転	「切」 (消灯)	「切」 (消灯)	お好みの運転モードを選ぶ

## プラズマクラスターイオン運転

切  
換

運転中に



お好みの運転モードを  
選ぶ

● ボタンを押すと、次のように変わります



### 運転モード

「連続」	連続でプラズマクラスターイオン運転をします。
「シャワー」	15分間、風量の「強」と「弱」を繰り返してシャワーモード運転をします。 15分たつと、「連続」運転に切り換わります。 人の出入りでカビ菌等が舞い上がったときにおすすめの機能です。
「切」	プラズマクラスターイオン運転を停止します。 (プラズマクラスターイオン単独運転しているときは選択できません)

## 暖房運転

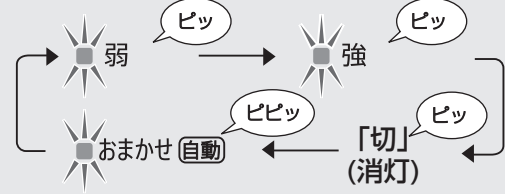
切  
換

運転中に

暖房

お好みの運転モードを  
選ぶ

● ボタンを押すと、次のように変わります



### 運転モード

「おまかせ(自動)」

自動的に「強」・「弱」運転を切り換えて、室温が約22℃になるように運転します。  
(運転開始後、約2分間は室温に関係なく強制的に「強」運転します)  
● 湿度が65%以上になると、自動的に室温が約20℃になるように暖房運転します  
● 部屋の大きさなどにより、室温が約22℃にならない場合があります  
● 室温が約26℃以上になると運転を停止し、(ランプは点灯のまま)室温が約22℃以下になると再び運転を始めます

「弱」

「弱」の温風で運転します。

「強」

「強」の温風で運転します。

「切」

暖房運転を停止します。(暖房単独運転しているときは選択できません)

お知らせ

● おまかせ(自動)運転時は、冷風が出ることがありますが、異常ではありません

## 加湿運転

切  
換

運転中に

加湿

お好みの運転モードを  
選ぶ

● ボタンを押すと、次のように変わります



### 運転モード

「うるおい(自動)」

W(温度・湿度)センサーのはたらきで、お部屋の温度と湿度をチェックしながら、自動的に湿度を調節して運転をします。  
● 同じ室内でも場所により湿度が異なります  
また、他の湿度計と差が出ることがあります

室温	湿度
～18℃	65%
18℃～24℃	60%
24℃～	55%

「加湿連続」

お部屋の湿度に関係なく連続加湿運転をします。  
● 湿度が上がりすぎて、窓や押し入れなどが結露するおそれがあります  
暖房を止めた後や、おやすみのときはご注意ください

「切」

加湿運転を停止します。(加湿単独運転しているときは選択できません)

お知らせ

● 加湿単独運転は温風が出ます  
(うるおい(自動)運転時は、冷風が出ることがありますが、異常ではありません)

# いろいろな使いかた

## タイマー運転

### 切タイマー

**1** 運転中に **1秒以上押す**

**2** **お好みの時間を選ぶ**

- ボタンを押すと、次のようになります

- 時間選択後、切タイマーランプの点滅が、点灯に変わると設定完了です

### 入タイマー

**1** 運転「入」にしてお好みの運転を選ぶ

**2** **1秒以上押す**

**3** **お好みの時間を選ぶ**

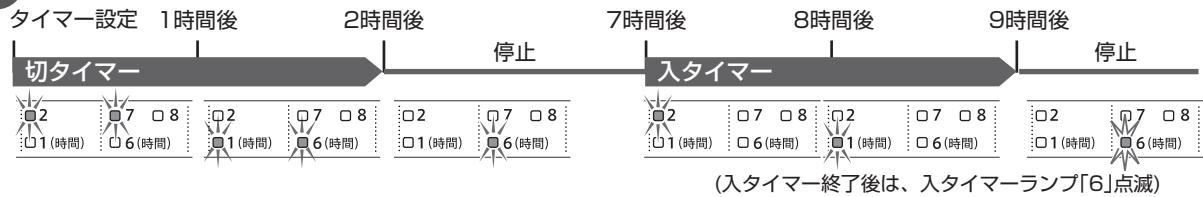
- ボタンを押すと、次のようになります

- 時間選択後、入タイマーランプの点滅が点灯に変わり、運転が停止すると設定完了です (製品内部を冷却するため約30秒間ファンが回ります)
- 「入タイマー」設定中は、停止していますが各運転ランプが点灯し、選択されている運転を表示しています (運転の変更ができます)
- 切り忘れ防止のために、運転開始から2時間たつと運転を停止します (入タイマーランプ「6」が点滅)

### ●「切タイマー」運転と「入タイマー」運転を同時に設定することができます

①「切タイマー」運転を設定してから、②「入タイマー」運転を設定してください。(入タイマーは、設定した時からの時間です)

**例** 切タイマー2時間と入タイマー7時間を同時に設定したとき



### お知らせ

- タイマーボタンを約1秒間押すと、タイマーが取り消されます
- タイマー時間を変更したいときは、タイマーを解除してからもう一度設定してください
- 次のようなときは、**タイマー設定できません**  
 切タイマー：運転「切」時や「入タイマー」設定中  
 入タイマー：運転「切」時

## タンクの水がなくなったとき

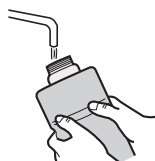
### 例 うるおい自動運転をしているとき



- 「ピー ピー」音が約10秒間鳴って、給水ランプと加湿運転ランプが点滅し加湿運転は自動的に停止します  
暖房運転やプラズマクラスターイオン運転を選んでいるときは、そのまま運転を続けます
- 加湿運転を「切」にすると、ランプの点滅は消灯します

### 加湿運転を続けてお使いになるとき

1



タンクに水を入れる

8 ページ

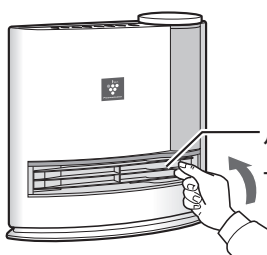
- タンクを本体から取り出すとき、タンクキャップから少量の水が滴下しますので、ご注意ください
- タンクの水がなくなり、加湿トレー内の水位が低くなると、ポンプ音や水音が大きくなる場合があります
- 加湿フィルターの抗菌処理により、使いはじめはタンク内に泡が出たり、加湿トレーやタンクの残り水が少し黄色になりますが、ご使用とともになくなります（健康面には影響ありません）

2



お好みの運転を選ぶ

## 風向調節のしかた



ルーバーつまみを調節する

ルーバーつまみ  
上向き約16°

- 調節範囲以上に無理に動かさないでください
- ご使用中は温風吹出口や、その周辺部が熱くなるためご注意ください

### メモリー機能

- 電源プラグを抜かない限り、前回の運転をメモリー(記憶)しています

メモリーされる内容 暖房運転・加湿運転・プラズマクラスターイオン運転の運転モードおよび、タイマーの設定時間(前回設定した数値)

### 切り忘れ防止機能

- 運転ボタンを押してから12時間後に、自動的に運転を停止します  
切タイマーランプの「1」が点滅し、その他のランプは消えます。
- 再び運転するときは、切タイマーボタンか運転ボタンを押して、切タイマーランプの点滅を消してから、運転ボタンを押してください
- 切タイマーを設定しているときは、切タイマーが優先されます

### 対震自動運転停止装置

- 強い地震や衝撃を受けたり転倒したとき、または製品を動かしたり傾けたときに、運転ランプが点滅し自動的に運転を停止します
- 再び運転するときは運転ボタンを押して運転ランプの点滅を消してから、再度運転ボタンを押してください
- 持ち運ぶとき、カラカラ音(対震自動運転停止装置の音)がすることがありますが、異常ではありません

# お手入れ

## 警告



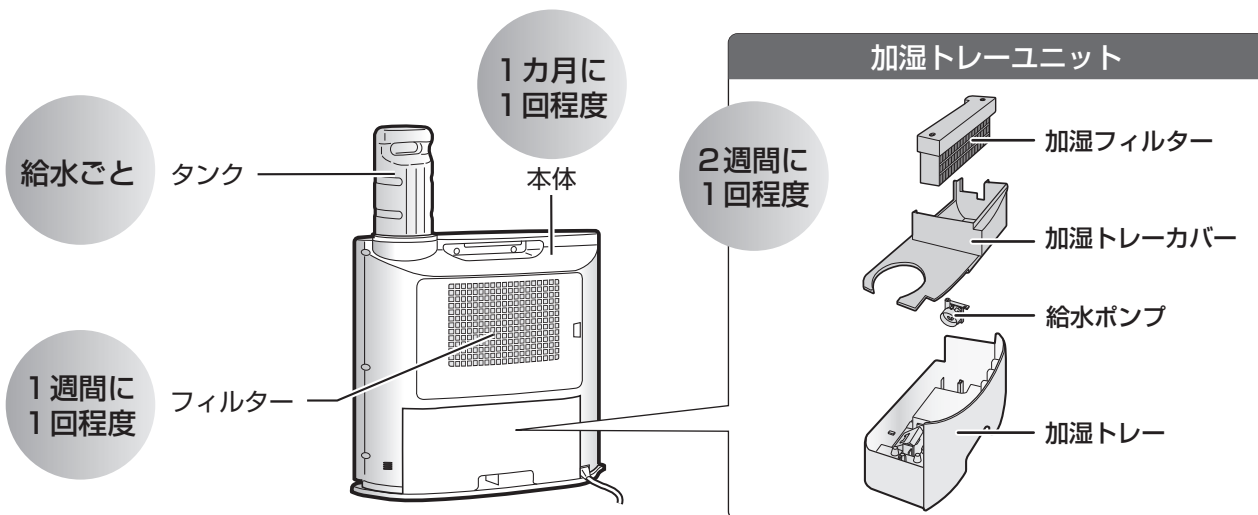
お手入れ時は、必ず停止し、  
電源プラグを抜く

プラグを抜く

【感電やけがの原因】

## お手入れの時期

下に記載のお手入れ期間や、フィルター洗浄中ランプが点滅したときに、お手入れしてください



## フィルター洗浄中ランプ点滅



□ 給水 ● フィルター洗浄中

★ 点滅 → 手入れ

● 約150時間加湿運転すると、フィルター洗浄中ランプが点滅し、お手入れが必要なことをお知らせします

1

加湿トレーユニットを、お手入れする (15~17ページ)

2

リセット

3秒押し

3秒以上押す

● フィルター洗浄中ランプの点滅が消灯します



## 注意



本体内部のお手入れに、塩素系・酸性タイプの洗剤は使用しない

【洗剤から有毒ガスが発生する原因】

ご注意

- フィルター洗浄中ランプにかかわらず、お手入れしてください (加湿トレーユニット・タンク・フィルターの汚れがひどくなると、本体内部が高温になったり、加湿量が低下したり故障の原因)
- 給水ポンプの吸込口に水あかが多量に付着すると、加湿量の低下や異常音の原因になります
- 加湿フィルターに水あかが多量に付着すると、ニオイや水あかのカルシウム(白い粉)が温風といっしょに出る原因になります



# 警告

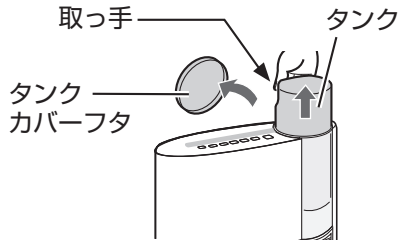


運転停止後、約30分以上たってからお手入れする

【感電やけがの原因】

## お手入れの手順

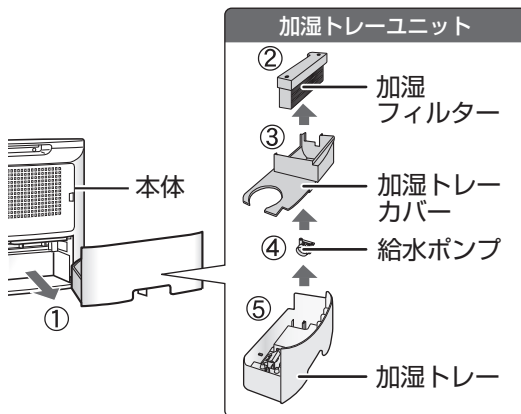
1



運転を停止し、電源プラグを抜いて、タンクカバーフタをはずし、タンクを抜く

- タンクを抜かないと、加湿トレーユニットは、はずせません (タンクの給水部分が、加湿トレーカバーに入っているためです)

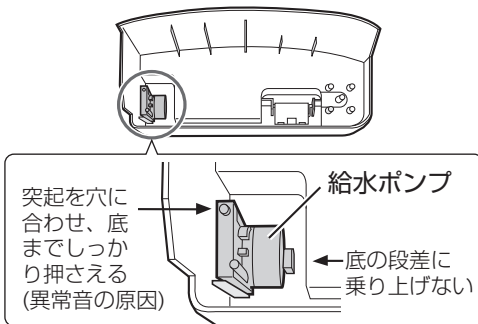
2



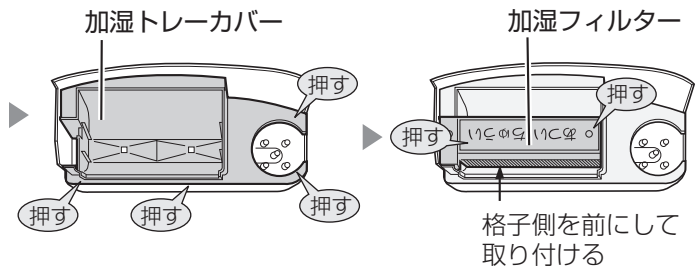
加湿トレーユニットをはずし、お手入れする (16~17ページ)

- 加湿トレーユニットの出し入れ時は、本体を押さえてゆっくりとおこなってください (急な出し入れをすると加湿トレー内の水がこぼれる原因)
- 加湿フィルターや給水ポンプは水を含んでいるので、水の滴下にご注意ください

3



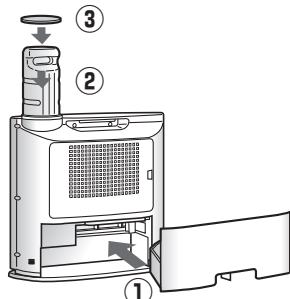
お手入れ後、加湿トレーユニットを元通りに取り付ける



加湿トレーユニット、タンク、タンクカバーフタを取り付ける

- 加湿トレーユニットは、本体とのすき間のないよう、しっかりと取り付けてください (異常音や故障の原因)

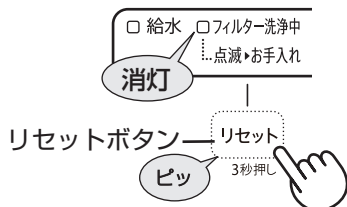
4



電源プラグを差し込んで、リセットボタンを3秒以上押し

- お手入れ後は、フィルター洗浄中ランプが点滅していなくても、必ずリセットボタンを3秒以上押ししてください

5



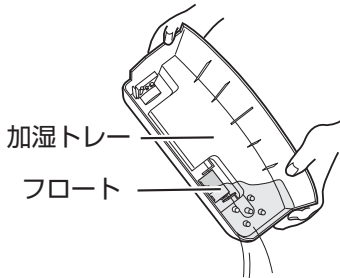
お手入れ

# お手入れ (つづき)

加湿トレー・加湿トレーカバー・給水ポンプ 2週間に1回程度

タンクを取り出してから、加湿トレーをはずします

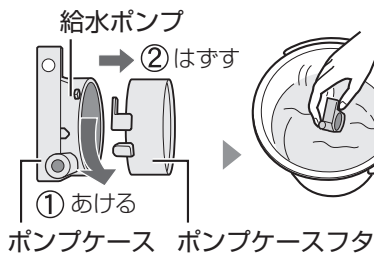
1



加湿トレーの水を捨て、加湿トレー・加湿トレーカバーを水洗いする

- 細部の汚れは、歯ブラシや綿棒で落としてください
- 加湿トレーのフロート周りは、念入りに水あかを落としてください
- 加湿トレー外側の水気は、拭き取ってください

2



給水ポンプを分解し水洗いする  
吸込口に水あかが残らないよう、汚れを落とす

給水ポンプの組立

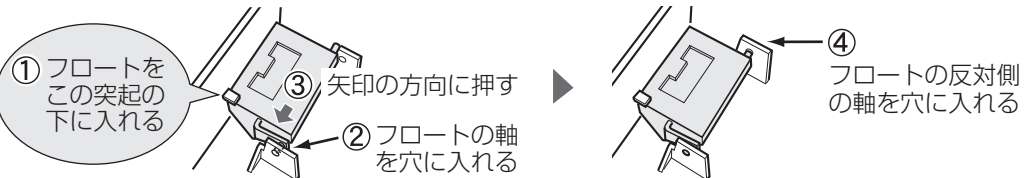


部品をセットし、ポンプケースフタを矢印方向に回す

ご注意

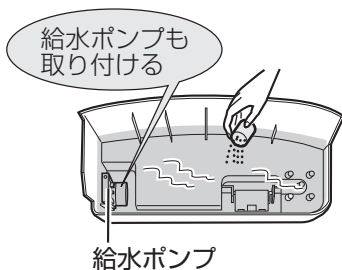
- フロートははずさないでください (水もれ・故障の原因)

フロートがはずれたとき



水あかが取れにくいときは

1

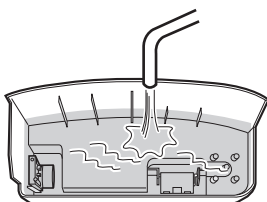


「台所用合成洗剤(粉末)」を入れて溶かし、そのまま約30分～60分おく

使用量

トレーに8分目(約1 L)の水を入れ、「台所用合成洗剤(粉末)」をキャップ1/3(約18g)入れます。

2



すすぎ洗いする

- きれいな水で2～3回すすぎ洗いをする (すすぎが不十分ですと、洗剤のニオイ、本体の変形・変色、泡の発生の原因)





# 警告



お手入れ時は、必ず停止し、  
電源プラグを抜く

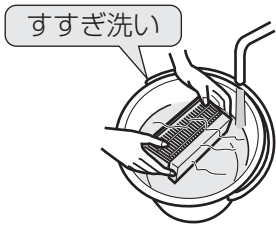
プラグを抜く

【感電やけがの原因】

## 加湿フィルター

2週間に1回程度

吹き出す空気がおったり、加湿フィルターに水が吸い上がらなくなり、加湿量(水の減りかた)が少なくなってきたときは、お手入れしてください



### 水洗いする

表面についた水あか  
や汚れを洗い落とす

- 水を入れ替えて数回すすいでください

症状	ニオイが取れにくい	加湿量(水の減り)が少なくなってきた
用意するもの	台所用合成洗剤(粉末)	クエン酸 薬局・薬店でお求めになれます。
使用量	使用する洗剤に記載の使用量で ご使用ください。	水またはぬるま湯(約40℃以下) 1Lあたり約6g(大さじ 2/3 杯)
洗いかた	水またはぬるま湯(約40℃以下)に、 台所用合成洗剤(粉末)を溶かして つけ置き洗いをします。	水またはぬるま湯(約40℃以下)に、 クエン酸を溶かしてつけ置き洗いを します。
つけ置き時間	約30~60分	約2時間
つけ置き洗い後	洗剤・クエン酸が残らないよう十分に水ですすぐ。	

### ご注意

- 加湿フィルターは、型くずれしますので力を加えて洗わないでください
- プラスチック枠は、はずさないでください
- 指定以外の洗剤を使用しないでください
- すすぎが不十分ですと、ニオイ、本体の変形・変色の原因になります

加湿フィルターの表面には、ご使用とともに白色や赤茶色の固まりが付着しますが、水道水に含まれる不純物(カルシウムなど)であり、異常ではありません。  
お手入れしても、ニオイが取れないときや加湿量が少なくなるときは、加湿フィルターを交換してください。

### 交換時期の目安

**3シーズン**  
(約18カ月)

(1日8時間、約6カ月の使用が1シーズンの目安です)

- 水質により、加湿フィルターの寿命は異なります  
3シーズン以内でも、次のような状態になった場合は  
交換してください
  - お手入れしてもニオイや加湿量がお手入れ前と変わらない
  - 変色(黒色・黄色)や汚れがひどい
  - 白色や赤茶色の固まりが加湿フィルター全面に付着した
  - 傷みや型くずれがひどい
- 古い加湿フィルターは、お住まいの地域のごみ分別方法に従って廃棄してください  
材質：PET・ポリエステル

- 品名：交換用加湿フィルター
  - 形名：HX-FK5 (19ページ)
- ※加湿フィルターは消耗品です  
ので、保証期間中でも「有料」  
とさせていただきます。

# お手入れ (つづき)

## 警告



お手入れ時は、必ず停止し、  
電源プラグを抜く

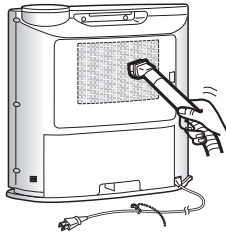
プラグを抜く

【感電やけがの原因】

## フィルター

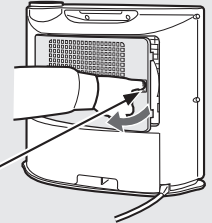
1週間に1回程度

フィルターが詰まると吸込量が減り、温度過昇防止器がはたらき、運転を停止することがあります



フィルターの  
ホコリを掃除機で  
吸い取る

- ホコリ・ごみが取れにくいときは、取りはずして水で軽く洗い、日陰に干してください (洗剤は使わないでください)



このつまみを手前へ  
引いてはす

### ご注意

- お手入れ後は元通りにセットしてください (フィルター枠・フィルターをはずしたまま運転すると故障の原因)
- お手入れしにくいときは、フィルターをフィルター枠からはずしておこなってください (フィルターには、裏表はありません)

## タンク

給水ごと



少量の水を入れ  
振り洗い

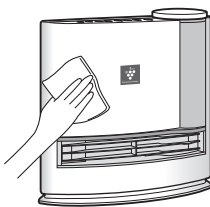
- タンクキャップをしめ、振り洗いをします
- 洗剤を使うときは、薄めた台所用合成洗剤を使用してください (洗剤が残らないよう、しっかりすすいでください)

## 本体

1カ月に1回程度



水洗いは絶対にしない



乾いた柔らかい  
布で拭く

- 温風吹出口や操作部周辺のホコリは、掃除機で吸い取ってください
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書にしたがってください

汚れが落ちにくいとき

台所用合成洗剤を薄めた液に浸した布を固くしぼって、拭きます。その後、洗剤が残らないように、よく拭き取ってください。

指定の洗剤以外は使わないでください。

(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)



シンナー  
ベンジン  
アルコール



オープンクリーナー  
クレンザー  
漂白剤



柑橘類由来成分  
含有洗剤  
(リモンネンなど)



住宅・家具用  
合成洗剤  
(アルカリ性)



スプレー式洗剤  
金属タワシ

# 知っていただきたいこと

## 収納

1

お手入れ後、各部分の水分をよく拭き取り十分に乾燥させる

- 加湿フィルターは、十分に乾燥させてください（カビの原因）

2

お買いあげのときの箱に取扱説明書とともに入れ、湿気の少ない所に収納する

## シーズン初めのご使用には

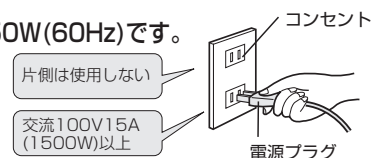
次のことを点検し、異常の場合はすぐに使用を中止し、お買いあげの販売店に修理を依頼してください

- 電源コードに異常(亀裂・電源プラグの発熱など)が生じたとき
- 温風が出ないとき
- 加湿しないとき
- 異常音がするとき
- その他の異常を感じたとき

**電源について** この加湿セラミックファンヒーターは、消費電力1200W(50Hz)／1150W(60Hz)です。

電源は必ず、100V15A(1500W)以上のコンセントをご使用ください。

(洗面化粧台や学習机などのコンセントは容量が不足の場合があります)また、他の電気製品と同時に使用しないでください。容量が不足し、ブレーカー(ヒューズ)が切れたり、過熱したりして危険です。



## 別売品

「加湿フィルター」、「フィルター」、「Ag<sup>+</sup>イオンカートリッジ」は、お買いあげの販売店でご購入ください。

ご購入の際は、お間違いのないようご注意ください。

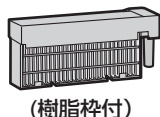
(希望小売価格は2020年9月現在のものです)

ホームページからご購入いただけます。

<https://jp.sharp/support/heater/option.html>

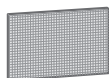


- 品名：交換用加湿フィルター(1個)
- 形名：HX-FK5
- 希望小売価格：1,400円+税



(樹脂枠付)

- 品名：フィルター(1枚)
- 形名：252 337 0082
- 希望小売価格：200円+税



- 品名：Ag<sup>+</sup>イオンカートリッジ
- 形名：FZ-AGO1K1 (1個入り)  
希望小売価格：900円+税
- 形名：FZ-AGO1K2 (2個入り)  
希望小売価格：1,800円+税



※ 交換時期の目安 **約1年に1回**

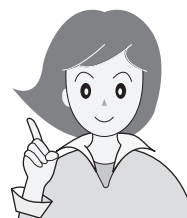
1日平均約2.5Lの水を使用した場合(総使用量900Lが交換の目安です)

水質、使用環境によっては、交換時期が早くなる場合があります。

※ FZ-AGO1K1は、加湿空気清浄機用と記載されていますが、加湿セラミックファンヒーター用としてもご使用になれます。

# こんなときは?

修理依頼やお問  
い合わせの前に、  
もう一度お調べ  
ください



こんなとき	お調べください	参照 ページ	
運転中	運転ランプが点灯しない	●電源プラグはしっかり差し込みましたか。 ●ご家庭のヒューズやブレーカーが切れていませんか。	9 —
	タイマーランプが点灯している	●入タイマーがセットされています。	12
	運転ランプが点滅している	●製品が傾いていませんか。⇒ 対震自動運転停止装置がはたらきます。	13
	運転ランプと加湿の連続 運転ランプが点滅している	●加湿トレーが確実に本体に、はまっていますか。 ●加湿フィルターを取り付けていますか。	15 15
	温風が出ない	●暖房のおまかせ(自動)運転で室温が高くなっていませんか。	11
	温風の吹き出しが弱い	●温風吹出口がふさがれていませんか。 ●吸込口のフィルターに、ごみやホコリが詰まっていますか。	6, 18 18
	電源プラグや電源コードが あたたかくなる	●運転中、電源プラグや電源コードがあたたかくなりますが、異常ではありません。 手で持てない熱さになっている場合は、コンセントがゆるんでいる場合があります。別の単独コンセントで確認し、それでも熱いときは、お買いあげの販売店に修理を依頼してください。	—
加湿	加湿しない (タンクの水が減らない)	●お手入れ時、給水ポンプの取り付けを忘れていませんか。 ●加湿トレーが確実に本体に、はまっていますか。 ●給水ポンプや加湿フィルターが汚れていませんか。	15 15 16, 17
	加湿量が多い/加湿量が少ない	●この製品は温度・湿度によって加湿量が変わりますので、異常ではありません。	—
	加湿単独運転中に温風・冷風が出る	●お部屋の湿度を設定湿度に保つため、温風や冷風が出ることがありますが、異常ではありません。	—
	加湿運転していないのに タンクの水が減る	●お部屋の湿度や温度によっては、加湿トレーの水が自然に蒸発することがあり、タンクの水が減ることがあります。	—
	ニオイがする	●加湿トレー・加湿フィルターのお手入れをしてください。 それでもニオイがするときは、加湿フィルターを交換してください。	15~17
	加湿トレーユニットが はずれない	●タンクを取り出してから、加湿トレーユニットをはずしてください。	15
表示	タンクに水が入っている のに給水ランプが点滅する	●加湿トレーが確実に本体に、はまっていますか。 ●製品が傾いていませんか。⇒ フロートが誤作動します。 ●フロートが引っ掛かっていませんか。	15 8 16
	切タイマーランプ「1」点滅	●運転を開始して12時間以上経過していませんか。 ⇒ 切り忘れ防止のため約12時間後に自動的に運転を停止します。	13
	入タイマーランプ「6」点滅	●入タイマーを設定をしていませんでしたか。 ⇒ 切り忘れ防止のため約2時間後に自動的に運転を停止します。	12
音	「カチャ」と音がする	●電子部品の動作音です。故障ではありません。	—
	「ブー」と音がする	●加湿トレーが確実に本体に、はまっていますか。 ●給水ポンプを、加湿トレーの底まで確実に取り付けていますか。 ●本体を水平な所に置いていますか。 ●給水ポンプの吸込口に、水あかが詰まっていますか。	15 15 8 16
	「ジー」と音がする	●お部屋の湿度によって、プラズマクラスターイオンの放電音が大きくなったり、小さくなったり、またほとんど聞こえないときがありますが、プラズマクラスターイオンの効果は同じです。	—

こんなとき	お調べください	参照ページ
エラー表示	運転ランプと切タイマーランプ「1」が点滅 温風サーミスター高温異常 ● 温風吹出口がふさがれていませんか。 ● 吸込口のフィルターが、ごみやホコリで詰まっていますか。	— 18
	運転ランプと切タイマーランプ「2」が点滅 温風サーミスター断線異常 ● 故障です。お買いあげの販売店に修理を依頼してください。	—
	運転ランプと入タイマーランプ「6」が点滅 室温センサー高温検知 ● 加湿トレーが確実に本体にはまっていますか。 ● 室温が40℃を超えていませんか。	— —
	運転ランプと入タイマーランプ「8」が点滅 湿度センサー異常 ● 故障です。お買いあげの販売店に修理を依頼してください。	—

# 仕様

電 源	100V 50/60Hz共用		騒 音	50Hz	60Hz
	消費電力	50Hz		60Hz	強 38dB 弱 34dB 強+加湿 38dB 弱+加湿 35dB 加湿 35dB イオンシャワー(単独) 38dB イオン連続(単独) 38dB
待機時消費電力	約0.5W		電源コードの長さ	約1.8m	
標準電気料金 (1時間あたり)	50Hz	60Hz	タンク有効容量	約2.7L	
	強 約32円 弱 約18円 強+加湿 約32円 弱+加湿 約18円 加湿 約16円 イオンシャワー(単独) 約1.0円 イオン連続(単独) 約1.0円	約31円 約16円 約31円 約16円 約15円 約0.89円 約0.89円	プラズマクラスター適用床面積(目安)*	約6畳 (約10m <sup>2</sup> )	
外形寸法	(幅) 450mm (奥行) 180mm (高さ) 417mm		加湿能力 (室温20℃、湿度30%時)	強+加湿 540mL/h 弱+加湿 230mL/h 加湿 410mL/h	520mL/h 210mL/h 390mL/h
	質量	約5.3kg		タイマー	切タイマー 1・2時間 入タイマー 6・7・8時間
			安全装置	対震自動運転停止装置 電流ヒューズ(10A×2, 2A×1) 温度過昇防止器 ・温風サーミスター・サーモスタット(2個)	

- 標準電気料金は電力料金目安単位27円/kWh(税込) [2014年4月改定] (家電公取調べ)で算出しています。(室温20℃のとき)
- \* 商品を壁際に置いて、暖房「強」+加湿運転時に、部屋中央(床上1.2m)で7,000個/cm<sup>3</sup>のイオンが測定できる床面積の目安です。

## 暖房の適用床面積(目安)

断熱材	コンクリート住宅	木造住宅
なし	約4.5畳(6.9m <sup>2</sup> )まで	約3畳(4.9m <sup>2</sup> )まで
50mm	約8畳(12.9m <sup>2</sup> )まで	約6畳(8.6m <sup>2</sup> )まで

## 1m<sup>2</sup>当り必要W数の計算基準

断熱材	コンクリート住宅	木造住宅
なし	174W	244W
50mm	93W	140W

※暖房の目安は、一般社団法人日本電機工業会の統一基準によります。(計算式)  
 室内外温度差15℃以下の地区で1畳=1.65m<sup>2</sup>として(50Hzを基準)算出しています。 暖房出力(W)÷1m<sup>2</sup>当り必要W数÷1.65=畳数目安

## 加湿の適用床面積(目安)

プレハブ住宅(洋室)	木造住宅(和室)
14畳(23m <sup>2</sup> )	8.5畳(14m <sup>2</sup> )

※適用床面積の目安は日本電機工業会規格(JEM1426)に基づき、プレハブ住宅洋室の場合を最大適用床面積とし、木造和室の場合を最小面積としたものです。ただし、壁・床の材質、部屋の構造、などによって適用床面積は異なりますので、お買いあげの販売店にご相談ください。

# 保証とアフターサービス

## 修理を依頼されるときは **持込修理**

- 1 「こんなときは?」「よくあるご質問」を調べてください (3, 20, 21 ページ)
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください

**便利メモ** お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名  
電 話 (       )       —  
お買いあげ日       年       月       日

### 保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください  
保証書の規定に従って修理させていただきます

### 保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます

### 修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

## 保証書(一体)

- 保証期間 … お買いあげの日から1年間です  
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。  
(加湿フィルターは消耗品ですので、保証期間中でも「有料」とさせていただきます)

## 補修用性能部品の保有期間

- 当社は加湿セラミックファンヒーターの補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です

### 愛情点検



#### 長期ご使用の場合は商品の点検を!

こんな症状はありませんか?

- 運転ボタンを押しても運転しないときがある
- ととき温風が出ない、加湿しないときがある
- コードやプラグが異常に熱くなる
- こげくさいニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする
- その他の異常や故障がある

故障や事故の防止のため、使用を中止し電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後3~4年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。点検費用については、販売店にご相談ください。

# お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



## 【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

ご愛用品を「MY家電登録」いただくと、別売品やお手入れ方法などサポート情報が手軽にご利用いただけます。修理のお申し込みをされる場合、お客様情報や製品情報を入力する手間が省けます。

COCORO MEMBERS  
MY家電登録はこちら



<https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html>



## いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、修理のお申し込みや進捗確認もサポート

シャープ お問い合わせ

お問い合わせはこちら



<https://jp.sharp/support/>



## 使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください

**受付時間** (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

**0120 - 078 - 178**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570 - 550 - 449**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
<b>050 - 3852 - 5405</b>	<b>06 - 6792 - 5993</b>
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



## 修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください

**受付時間** (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

**0120 - 02 - 4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570 - 550 - 447**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
<b>050 - 3852 - 5520</b>	<b>06 - 6792 - 3221</b>
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

※沖縄県にお住まいのお客様については、那覇サービスセンターにおかけください

電話：098 - 861 - 0866 (受付時間：年末年始を除く月曜～金曜 9:00～17:00)

### ■QRコードについて

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。誘導されるサイト、および動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

### 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。

2K1910

## お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「よくあるご質問」(3ページ)、「こんなときは？」(20,21ページ)をご確認ください。

23ページに記載のお客様ご相談窓口よりお問い合わせください

**Webもご活用ください。**

シャープ お問い合わせ

<https://jp.sharp/support/>



**Q&A情報 よくあるご質問**

お問い合わせの多いご質問や、アドバイスなど



**故障診断ナビ**

症状別での故障診断など

シャープ株式会社

本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

この取扱説明書は、  
植物油インキを使用しています。



TINSJA741JDRZ 20GD ②