

SHARP®

セラミックファンヒーター

取扱説明書

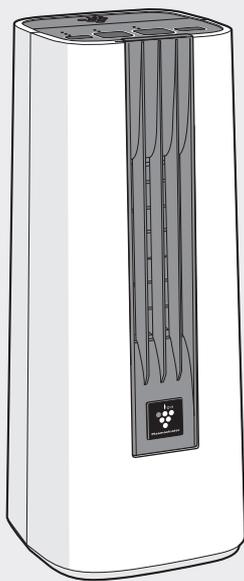


高濃度
プラズマクラスター 7000 *

形名

エイチエックス ディーエス

HX-DS1



* 当技術マークの数字は、高濃度プラズマクラスターイオン発生デバイス搭載のセラミックファンヒーターを壁際に置いて、暖房「強」運転時に「高濃度プラズマクラスター7000」適用床面積の部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。



プラズマクラスターロゴおよび
プラズマクラスター、Plasmacluster は、
シャープ株式会社の登録商標です。

製品登録の
お願い

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、〈SHARP i CLUB〉で
ご愛用製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

<http://iclub.sharp.co.jp/m/>

スマートフォンや
携帯電話はこちらから



もくじ

ページ

はじめに

特長

こんなときは？

安全上のご注意

安全使用に関する重要な内容です。

各部のなまえ

- 前面
- 背面

準備

2

3

4

6

7

7

使いかた

運転のしかた

- 暖房運転する / 停止する
- 空気浄化運転する / 停止する

便利な機能

- 切タイマー運転

8

9

お手入れ

お手入れと収納

- フィルター
- 本体
- 収納

10

必要なとき

仕様

故障かな？

- こんなとき
- 故障表示の見かた

知っていただきたいこと

保証とアフターサービス

お客様ご相談窓口のご案内

11

12

13

14

15

裏表紙

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しく
お使いください。

ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることが
できる所に必ず保存してください。

この製品は業務用には使用しないでください。

特長

家の中で必要なところへプラズマクラスターとぬくもりを持ち運ぶセラミックファンヒーター

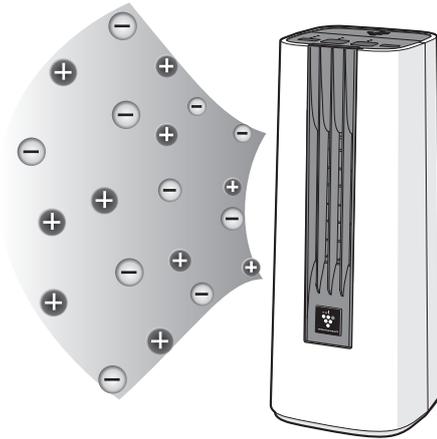
高濃度プラズマクラスター7000搭載



高濃度
プラズマクラスター 7000 *

イオン適用床面積約4.5畳*

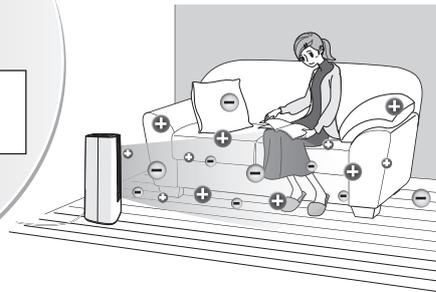
※この製品を壁際に置いて、暖房「強」運転時に部屋の中央付近(床から高さ1.2m)の地点で、空中に吹き出されるイオン個数が約7000個/cm³測定できる部屋の広さです。



暖房運転

暖房能力1150W

- ・ パーソナル使用に適した縦長の温風吹き出し構造でひざ下をしっかりと温め

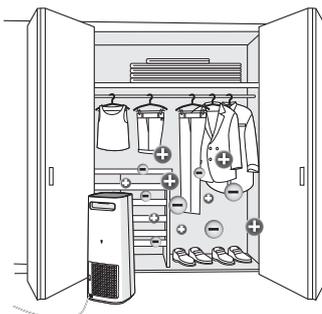


- ・ 切り忘れ防止機能と転倒自動停止装置搭載で安全性にも配慮

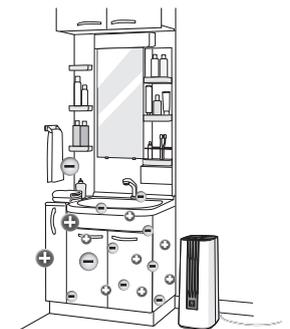


プラズマクラスター 空気浄化運転

- ・ 本体を持ち運んで、必要な所へプラズマクラスターイオンをしっかりと届ける



- ・ 洗面所などでイオン発生機として年中大活躍



*表紙の注釈を参照。

こんなときは？

ページ 内の数字は主な説明のあるページを示します。

さまざまな質問にお答えします

Q どのくらいの部屋まで暖まるの？

A

● 暖房の目安 (強運転時)

断熱材	コンクリート住宅	木造住宅
なし	約4畳(6.6m ²)まで	約3畳(4.7m ²)まで
50mm	約8畳(12.4m ²)まで	約5畳(8.2m ²)まで

※左の目安は、一般社団法人日本電機工業会の統一基準によります。
詳しい計算方法に関しては、[11ページ](#)をご覧ください。

Q 電気代はいくらですか？

A

それぞれの運転モードにおいて、1時間当たりの電気代(円)は以下の通りです。(室温20℃のとき)

運転モード	暖房		空気浄化	
	強	弱	強	弱
消費電力(W)	1150(50Hz/60Hz)	550(50Hz/60Hz)	28(50Hz)/30(60Hz)	19(50Hz)/22(60Hz)
1時間当たりの電気代(円)	約31.1(50Hz/60Hz)	約14.9(50Hz/60Hz)	約0.8(50Hz)/0.8(60Hz)	約0.5(50Hz)/0.6(60Hz)

※新電力料金目安単価27円/kWh(税込)で算出しています。

Q プラズマクラスターイオンはいつ出るの？

A

暖房運転時、空気浄化運転時、常時発生しています。
(本製品はプラズマクラスターイオン発生ユニットの交換は不要です)

Q 空気清浄機のような効果はありますか？

A

空気清浄フィルターを搭載していませんので、空気清浄機のようにほこり等を集じんすることはできませんが、プラズマクラスターイオンによる空気浄化の効果はあります。

Q 暖房運転を開始してもすぐに「強」にならない

A

暖房運転開始時、ブレードを落ちにくくするために、少しずつ暖房能力を上げています。
そのため強運転になるまで約20秒かかります。

Q 初めて使用するとき、においがしますか？

A

はじめてご使用になるときは、においが出る場合がありますが、しばらく運転するとなくなります。

その他のご質問については、「故障かな？」をご覧ください。[12ページ](#)

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。



警告

「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。



注意

「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。



警告

火災や漏電、感電、けがを防ぐ

電源コード・差込プラグ・コンセントは



- 交流100V以外では使わない。
日本以外では使わない。
(火災・感電の原因)
- 電源コードを傷付ける・破損する・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・高温部に近付けるなどしない。
- 重い物を載せる・挟み込むなどしない。
(電源コードが破損し火災・感電の原因)
- 電源コードを束ねて通電しない。
(電源コードが過熱し火災・感電の原因)

- めれた手で差込プラグを抜き差ししない。
(感電やけがの原因)
- 電源コードや差込プラグが変形・損傷、電源コードや差込プラグがいつもより熱い、電源コードを動かすと通電したりしなかったりする、コンセントの差し込みがゆるいなどのときは使わない。
(感電やショートして発煙や発火の原因)



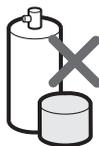
- 異常時は運転を止めて差込プラグを抜く。
(火災・感電の原因)
お買いあげの販売店、または最寄りの「シャープお客様ご相談窓口」に点検・修理を依頼してください。(15 ページ)
- 定格15A(アンペア)以上のコンセントを使う。
(他の器具と併用すると、分岐コンセント部が異常発熱して発火の原因)

- 差込プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む。
(感電やショートして発煙や発火の原因)
- 差込プラグのほこりやごみを定期的に取り取る。
(ほこりが溜まると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)
- お手入れの際は必ず差込プラグを抜く。
(不意に作動してやけどや感電の原因)

ご使用や取り扱い時は



- 吸込口・温風吹出口の穴やすき間に、指や異物(ピン・針金・棒)を入れない。
(感電や、異常動作してけがの原因)
- スプレー缶などの危険物を本体の近くに置かない。
(熱でスプレー缶の圧力が上がり爆発や火災の原因)



- 改造はしない。また修理技術者以外は、分解・修理をしない。
(火災・感電の原因・また内部に高電圧部があり、さわると危険)
修理はお買いあげの販売店、または最寄りの「シャープお客様ご相談窓口」へ依頼してください。(15 ページ)
- お手入れに塩素系・酸性系の洗剤を使わない。
(洗剤から有毒ガスが発生し、健康を害する原因)



- お手入れは、本体が冷めてから。
運転停止後、約30分以上たってからおこなう。
(やけどや感電の原因)

- 周囲の人が注意する。
(やけどの原因)
次のような方がお使いのときはとくに注意を。
 - 乳幼児
 - ご自分で操作のできない方

必ず
お守りください



■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。



してはいけないこと。



しなければならないこと。



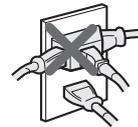
注意

感電やけがを防ぎ、家財などを守る

電源コード・差込プラグ・コンセントは



- **延長コードの使用・タコ足配線などしない。**
(コンセント部が異常発熱して、火災の原因)



プラグを抜く

- **使わないときは、差込プラグをコンセントから抜く。**
(けがややけど・絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

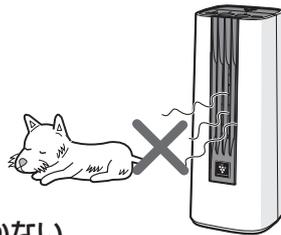
- **必ず差込プラグを持って抜く。**
(感電やショートして火災の原因)

ご使用や設置時は



- **乾燥など、他の用途に使わない。**
- **衣類やふとんをかけない。**
また温風吹出口・吸込口などをふさがない。
- **燃えやすい物の近くで使わない。**
カーテン・ふとんなどの燃えやすい物の近く、机の下、周囲を囲まれた場所で使わない。
(過熱や火災の原因)

- **ペットの暖房用に使わない。**
(ペットが本体や電源コードを傷めると、火災の原因)



- **不安定な場所に置かない。**
(転倒すると感電・ショートの原因)

- **電化製品の上に置かない。**
暖房機・テレビなどの電化製品や、熱に弱いテーブルなどの上で使わない。
(転倒すると感電・ショートの原因・また本体底面の熱で変色・変形の原因)

- **高温部に触れない。**
使用中・使用直後は高温部の温風吹出口に触れない、顔などを近付けない、また温風吹出口の風向調節はしない。
(やけどの原因)

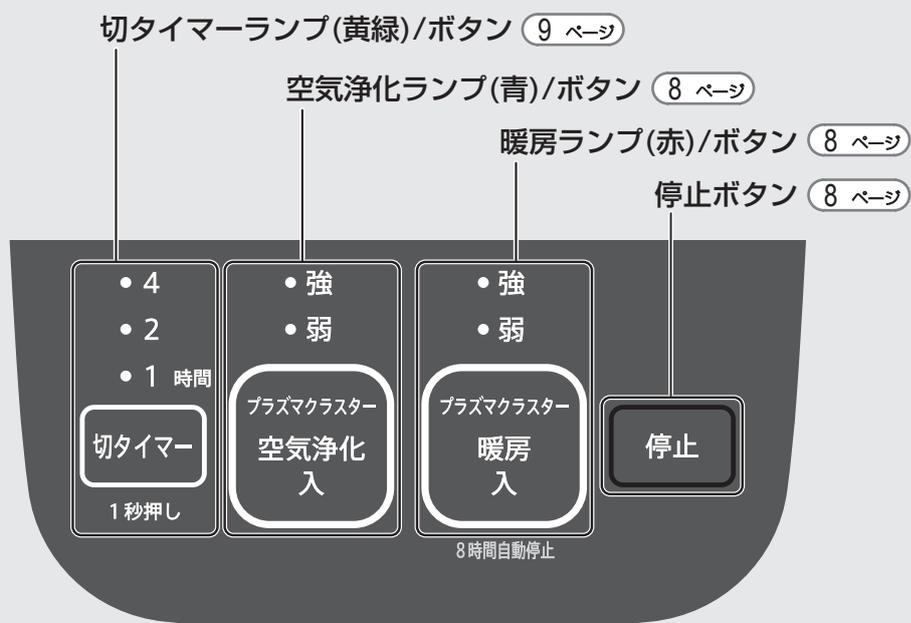
- **お茶や水などをこぼさない。**
万一こぼしたときは、すぐ使用をやめて、販売店に点検を依頼してください。
(過熱・感電の原因)

- **浴室や水のかかる場所で使わない。**
(感電やショート・発火の原因)

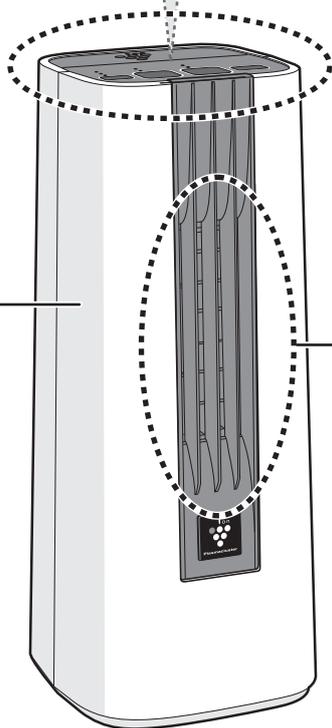
各部のなまえ

前面

操作部

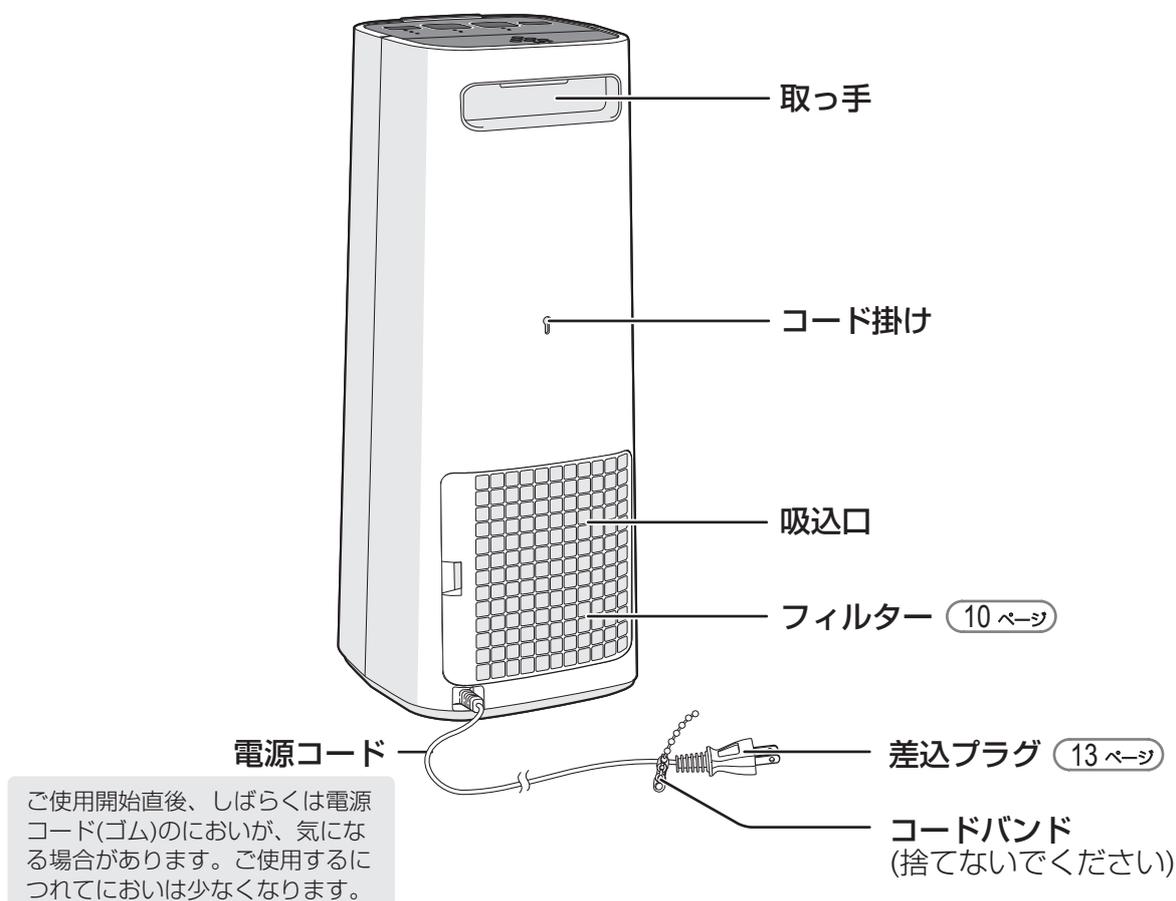


本 体



温風・プラズマクラスターイオン
吹出口

背面

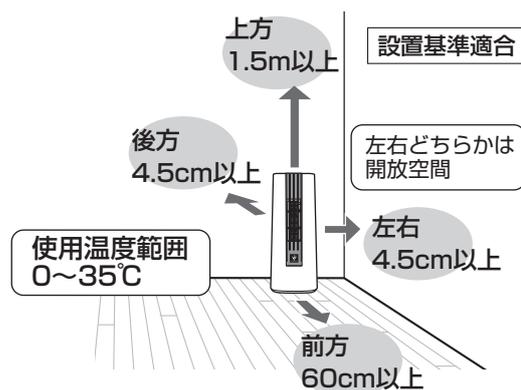


準備

設置場所について

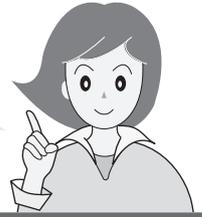
- 安定した平らな所に置く。
音が大きくなる・転倒自動停止装置が動作して運転しないなどの原因。
- 直射日光の当たる所や、暖房器具から少し離して置く。
変形、安全装置誤作動の原因。
- カーテンや壁・家具などから離す。
シミ・変形の原因。

※テレビやラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、テレビ、ラジオ、電波時計などからできるだけ離してください。



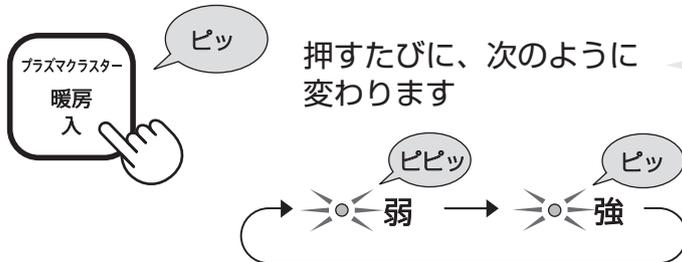
運転のしかた

差込プラグを
コンセントに差し込んで
ボタン操作をして
ください。



暖房運転する / 停止する

運転



- 差込プラグをコンセントに差し初めて運転したときや空気浄化運転から暖房運転に切り換えたときは、風量「弱」で運転します。
- 暖房ランプ(赤)が点灯します。

停止



- 暖房運転時は、下記のように運転停止します。
 - ①すべてのランプが消灯
 - ②本体内部を冷やすため、約30秒間送風運転
- 運転が停止するまでは、差込プラグを抜かないでください。

空気浄化運転する / 停止する

運転



- 差込プラグをコンセントに差し初めて運転したときや暖房運転から空気浄化運転に切り換えたときは、風量「弱」で運転します。
- 空気浄化ランプ(青)が点灯します。

停止



- 空気浄化運転時は、すべてのランプが消灯してすぐに運転停止します。*
- 運転が停止するまでは、差込プラグを抜かないでください。

※暖房運転から空気浄化運転に切り換えて30秒以内に停止ボタンを押したときは、本体内部を冷やすため約30秒間送風運転してから停止します。

便利な機能

切タイマー運転

運転

運転中に

切タイマー

1秒以上押す

ピッ

押すたびに、次のようになります



※時間選択後、「切タイマー」ランプ(黄緑)の点滅が点灯になると設定完了です。

ご注意

- 切タイマーボタンを約1秒押すと、タイマー運転が解除され、通常運転に戻ります。
- タイマー時間を変更したいときは、いったんタイマー運転を解除してから、もう一度設定してください。
- 停止中は、切タイマー設定できません。

メモリー機能

- 差込プラグを抜かない限り、前回の運転をメモリー(記憶)しています。
メモリーされる内容 暖房運転・空気浄化運転・タイマーの設定時間。(前回設定した数値)

切り忘れ防止機能

- 暖房ボタンを押してから8時間後に、自動的に運転を停止します。
切タイマーランプ(黄緑)の「1」が点滅し、その他のランプは消えます。
- 再び運転するときは、停止ボタンか切タイマーボタンを押して、ランプの点滅を消してから、暖房ボタンを押してください。
- 切タイマー運転しているときは、切タイマー運転が優先されます。

転倒自動停止装置

- 本体が強い衝撃を受けたりして転倒したときは、暖房ランプ「弱」(赤)と空気浄化ランプ「弱」(青)が点滅し、自動的に運転を停止します。(「ピーピー」音が約10秒間鳴ります)
- 再び運転するときは、停止ボタンを押してランプの点滅を消してから、再度運転操作をおこなってください。

運転のしかた／便利な機能

お手入れと収納

警告

お手入れ時は、必ず運転を停止し、差込プラグを抜く
プラグを抜く

【感電やけがの原因】

フィルター

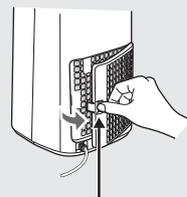
1週間に1回程度

フィルターが詰まると吸込量が減り、温度過昇防止器がはたらき、運転を停止することがあります。



フィルターの
ほこりを掃除機で
吸い取る

- ほこり・ごみが取れにくいときは、フィルターを取りはずして水で軽く洗い、日陰に干してください。(洗剤は使わないでください)



このつまみを手前へ引いてはまず。

ご注意

- お手入れ後は元通りにセットしてください。フィルターをはずしたまま運転すると故障の原因になります。

本体

1か月に1回程度

乾いた柔らかい布で拭く

- 温風吹出口や操作部周辺のほこりは、掃除機で吸い取ってください。
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書にしたがってください。

汚れが落ちにくいとき

台所用合成洗剤を薄めた液に浸した布を固くしぼって、拭きます。その後、洗剤が残らないように、よく拭き取ってください。

次のものは使わないでください。(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)



シンナー
ベンジン
アルコール



オープンクリーナー
クレンザー
漂白剤



柑橘類由来成分
含有洗剤



住宅・家具用
合成洗剤
(アルカリ性)



スプレー式洗剤
金属タワシ

収納

1

お手入れ後、各部分の水分をよく拭き取り十分に乾燥させる

2

お買いあげのときの箱に取扱説明書とともに入れ、湿気の少ない所に収納する

仕様

電源	100V 50/60Hz共用		騒音	50Hz/60Hz		
消費電力	50Hz		電源コードの長さ	約1.8m		
	60Hz			高濃度プラズマクラスター7000適用床面積(目安)*		
	暖房「強」	1150W		約4.5畳 (約7.4m ²)	タイマー	
	暖房「弱」	550W		約4.5畳 (約7.4m ²)		
	空気浄化「強」	28W		約4.5畳 (約7.4m ²)		
空気浄化「弱」	19W	約4.5畳 (約7.4m ²)	安全装置			
待機時消費電力	約0.3W		転倒自動停止装置			
標準電気料金 (1時間あたり)	50Hz		電流ヒューズ(10A×2, 2.5A, 1A)			
	60Hz		温度過昇防止器			
	暖房「強」	約31.1円	・温風サーミスター・サーモスタット(2個)			
	暖房「弱」	約14.9円				
質量	空気浄化「強」	約0.8円				
	空気浄化「弱」	約0.5円				
	約3.1kg					
外形寸法	(幅)190mm×(奥行)190mm×(高さ)460mm					

● 標準電気料金は新電力料金目安単価27円/kWh(税込)で算出しています。(室温20℃のとき)

● 本機は50Hz、60Hzいずれの地域でもご使用になれます。

転居などにより電源周波数が変わっても、部品の取り替えや調整の必要はありません。

* 商品を壁際に置いて、暖房「強」運転時に部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で、空中に吹き出されるイオン個数が約7000個/cm³測定できる部屋の広さです。

印刷物付属品 ● 取扱説明書(保証書付) (1部) *当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

暖房の適用床面積(目安)

断熱材	コンクリート住宅	木造住宅
なし	約4畳(6.6m ²)まで	約3畳(4.7m ²)まで
50mm	約8畳(12.4m ²)まで	約5畳(8.2m ²)まで

※暖房の目安は、一般社団法人日本電機工業会の統一基準によります。
室内外温度差15℃以下の地区で1畳=1.65m²として(50Hzを基準)算出しています。

1m²当り必要ワット(W)数の計算基準

断熱材	コンクリート住宅	木造住宅
なし	174W	244W
50mm	93W	140W

(計算式)

暖房出力(W) ÷ 1m²当り必要W数 ÷ 1.65 = 畳数目安

故障かな？

修理依頼やお問
い合わせの前に、
もう一度お調べ
ください



	こんなとき	お調べください	参照 ページ
運転中	運転しない ・操作部のランプが点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ● 差込プラグはしっかり差し込みましたか。 ● ご家庭のヒューズやブレーカーが切れていませんか。 	— —
	・暖房ランプ「弱」(赤)と 空気浄化ランプ「弱」(青) が点滅	<ul style="list-style-type: none"> ● 製品が傾いていませんか。 (転倒自動停止装置がはたらいています) 	9
	温風の吹き出しが弱い	<ul style="list-style-type: none"> ● 温風吹出口がふさがれていませんか。 ● 吸込口のフィルターに、ごみやほこりが詰まっていませんか。 	7 10
表示	切タイマーランプ「1」(黄緑) が点滅	<ul style="list-style-type: none"> ● 暖房運転を開始してから8時間以上経過していませんか。 (切り忘れ防止のため約8時間後に自動的に運転を停止します) 	9
	「カチャ」と音がする	<ul style="list-style-type: none"> ● 電子部品の動作音です。故障ではありません。 	—
音	「ジー」と音がする	<ul style="list-style-type: none"> ● お部屋の湿度によって、プラズマクラスターイオンの放電音が大きくなったり、小さくなったり、またほとんど聞こえないときがありますが、プラズマクラスターイオンの効果は同じです。 	—

故障表示の見かた

参照
ページ

表示	内容	
暖房ランプ「弱」(赤)と 空気浄化ランプ「弱」(青)と 切タイマーランプ「1」(黄緑)が 点滅	温風サーミスター高温異常 <ul style="list-style-type: none"> ● 温風吹出口がふさがれていませんか。 ● 吸込口のフィルターが、ごみやほこりで詰まっていませんか。 	7 10
暖房ランプ「弱」(赤)と 空気浄化ランプ「弱」(青)と 切タイマーランプ「2」(黄緑)が 点滅	温風サーミスター断線異常 <ul style="list-style-type: none"> ● 故障です。お買いあげの販売店に修理を依頼してください。 	—
暖房ランプ「弱」(赤)と 空気浄化ランプ「弱」(青)と 切タイマーランプ「4」(黄緑)が 点滅	基板サーミスター高温異常 <ul style="list-style-type: none"> ● 温風吹出口がふさがれていませんか。 ● 吸込口のフィルターが、ごみやほこりで詰まっていませんか。 	7 10
暖房ランプ「強」(赤)と 空気浄化ランプ「強」(青)と 切タイマーランプ「4」(黄緑)が 点滅	基板サーミスター断線異常 <ul style="list-style-type: none"> ● 故障です。お買いあげの販売店に修理を依頼してください。 	—

知っていただきたいこと

使用場所と取り扱い

- 次のような場所で使用しない。
 - 腐食性のガス(硫化ガス・塩素ガス)を吸い込む場所→故障の原因になります。
 - 湿気・ほこり・油の多い場所→故障の原因になります。
- 本体の上に座ったり物を置かない。本体を傾けたり、倒したり、強い衝撃を与えたりしない。異常音がしたり、本体の故障の原因になります。

シーズン初めのご使用には

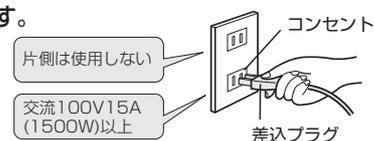
次のことを点検し、異常の場合はすぐに使用を中止し、お買いあげの販売店に修理を依頼してください。

- 電源コードに異常(亀裂・差込プラグの発熱など)が生じたとき。
- コンセントにガタつきのあるとき。
- 温風が出ないとき。
- 異常音がするとき。
- その他の異常を感じたとき。

電源について このセラミックファンヒーターは、消費電力1150W(50Hz/60Hz)です。

電源は必ず、100V15A(1500W)以上のコンセントをご使用ください。

(洗面化粧台や学習機などのコンセントは容量が不足の場合があります)また、他の電気製品と同時に使用しないでください。容量が不足し、ブレーカー(ヒューズ)が切れたり、過熱したりして危険です。



保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理を依頼されるときは **持込修理**

- 1 「故障かな?」(12ページ)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグをコンセントから抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名
電 話 () —
お買いあげ日 年 月 日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書(一体)

- 保証期間 … お買いあげの日から1年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社はセラミックファンヒーターの補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検



長期ご使用の場合は商品の点検を!

こんな症状はありませんか?

- 運転ボタンを押しても運転しないときがある。
- ととき温風が出ない、風が出ないときがある。
- コードやプラグが異常に熱くなる。
- こげくさいにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後3~4年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。点検費用については、販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、**お買いあげの販売店、または下記窓口**にお問い合わせください。
 ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

<http://www.sharp.co.jp/support/> ■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。



使用方法のご相談など【お客様相談センター】おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜: 9:00～18:00 ●日曜・祝日: 9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	



修理のご相談など【修理相談センター】おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜: 9:00～20:00 ●日曜・祝日: 9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

	電話	FAX
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221

持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口(サービスセンター/テクニカルセンター)でも承っております。

受付時間 (祝日など弊社休日を除く) ●月曜～土曜: 9:00～17:40 ただし、沖縄地区は月曜～金曜: 9:00～17:40

北海道	●札幌 011-641-4685 〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17	中部	●静岡 054-344-5781 〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1	近畿	●大阪 06-6794-5611 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19
	●仙台 022-288-9142 〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27		●名古屋 052-332-2623 〒454-0011 名古屋市中区山王3-5-5		●広島 082-874-8149 〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4
東北	●宇都宮 028-637-1179 〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41	近畿	●金沢 076-249-2434 〒921-8801 野々市市御経塚4-103	四国	●高松 087-823-4901 〒760-0065 高松市朝日町6-2-8
	●東京 03-5855-0432 〒114-0012 北区田端新町2-2-12		●京都 075-672-2378 〒601-8102 京都市南区上烏羽田町48		●福岡 092-572-4652 〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1
関東	●横浜 045-753-4647 〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23	近畿	●阪神 06-6422-0455 〒661-0981 尼崎市猪名寺3-2-10	九州	●那覇 098-861-0866 〒900-0002 那覇市曙2-10-1

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようおかけください。
 ●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2013.09)

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「こんなときは？」(3ページ)
「故障かな？」(12ページ)をご確認ください。



メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】

シャープ お問い合わせ

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>



使用方法のご相談など
【お客様相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
 0120-078-178

携帯電話からは、ナビダイヤル
 0570-550-449



修理のご相談など
【修理相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
 0120-02-4649

携帯電話からは、ナビダイヤル
 0570-550-447

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書15ページをご覧ください。

シャープ株式会社

本 社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号