

電子ノート

形名 **WG-PN1**
取扱説明書

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。

- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ご使用前に、「安全にお使いいただくために」(本書裏面)を必ずお読みください。
- この取扱説明書は、いつでも見ることが出来る所に必ず保存してください。

操作説明書について

本製品では、操作方法などの詳細な説明書を製品本体に内蔵しています。「本体内部の「操作説明書」について」を参照のうえご覧ください。

ご使用前のおことわり

- この製品は厳重な品質管理と検査を経て出荷しておりますが、万一故障または不具合がありましたら、お買いあげの販売店またはシャープお客様ご相談窓口までご連絡ください。
- お客様または第三者がこの製品および付属品の使用を誤ったことにより生じた故障、不具合、またはそれらに基づく損害については、法令上の責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
- この製品は付属品を含め、改良のため予告なく変更することがあります。

記憶内容保存のお願い

- 本体内部「操作説明書」に記載の操作手順に従って定期的にバックアップしてください。本体のスケジュール帳 / ノート / To Do 帳のデータをバックアップファイルとしてパソコンに保存することができます。パソコンに保存したバックアップファイルは、電子ノート本体へ戻すこと（リストア）ができます。
- この製品は、使用誤りや静電気・電氣的ノイズの影響を受けたとき、また、故障・修理のときに、お客様が記憶させた内容などが変化・消失する場合があります。重要な内容は必ず紙などに控えておいてください。
- この製品の修理をご依頼いただけますと、お客様が記憶させた内容は全て消去されます。また、故障の症状によってはデータを外部機器に読み出せなくなる場合があります。

付属品の確認

以下の付属品がそろっていることをご確認ください。

- 専用力パー スタイラスペン USB Type-C™ケーブル
 取扱説明書(本書)※

※ 詳細な操作説明は記載されていません。本体内部の「操作説明書」についてを参照してください。また本製品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はございません。This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

PRINTED IN CHINA 19HSC(TINSJA058THZZ) OLY85JR231 101 85-JR23-001 101

基本的な使いかた

スケジュールを使う

最初に、スケジュールを書き込むスケジュール帳を作ります。

スケジュール帳を作る

- 1 画面下部の[Schedule]をタッチします。
- 2 [スケジュール作成]をタッチします。⇒ ①
- 3 画面表示にしたがって、スケジュール帳を作成します。

使用するスケジュールフォームを選択後、そのスケジュール帳の開始日と終了日を設定します。

参考 スケジュール帳は最大9冊まで作成できます。個人用、ビジネス用などの使い分けができます。

スケジュール帳を開く

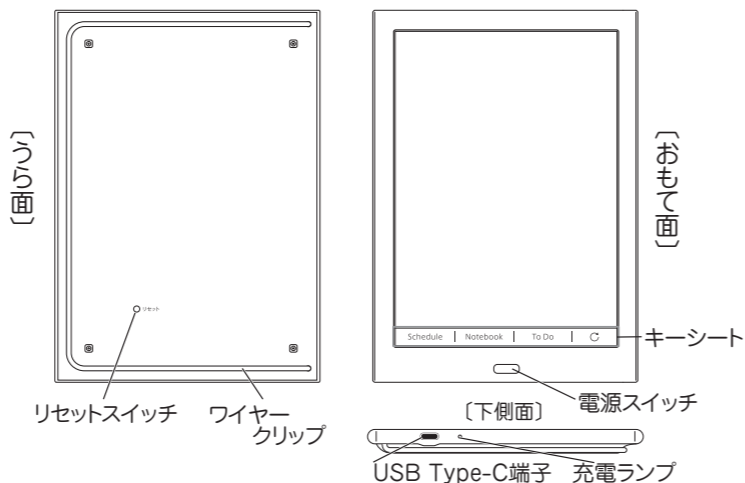
- 1 [Schedule]をタッチします。(スケジュールのトップ画面が表示されないときは、画面左下の[トップ]をタッチします。)
- 2 以下のいずれかの方法でスケジュール帳を開きます。

- ① 開きたいスケジュール帳をタッチします。
- ② カレンダーから表示したい日付をタッチします。複数のスケジュール帳がある場合は、スケジュール帳選択画面が表示されます。
- 3 スケジュール帳の内容を確認したり、書き込んだりします。



トップ画面(スケジュール)

各部の名前とはたらき



画面についてのご注意

- 本製品の画面には電子ペーパーディスプレイを採用しています。電子ペーパーディスプレイの特性上、残像が残ることがありますが、画面右下の[C] (リフレッシュキー) をスタイラスペンでタッチすると消去できます。



参考 本書に記載されている画面例は説明用のため、実際の製品での表示と異なる場合があります。

初めてお使いになるときは

充電をする

必ず充電してからご使用ください。

充電は付属のUSB Type-Cケーブルを使い、パソコンと接続して行います。

- 1 パソコンの電源を入れて、USB Type-Cケーブルを接続します。充電ランプが点灯して充電が始まります。充電できない場合は「困ったときは」の「充電ができない」の項を確認ください。



- 2 充電が終了すると充電ランプが消えます。

充電が終了するまでには約5時間30分かかります(使用温度25℃のとき。充電時間は使用温度、充電電池の残量、使用状況やパソコンの仕様によって変わります)。

- 3 USB Type-Cケーブルを取り外します。

注意 ●市販のACアダプターを使って充電することもできます。動作確認済みのACアダプターは次のWebサイトでご確認ください。
<https://jp.sharp/support/enote/index.html>

初めて電源を入れる

お買いあげ後、初めて電源を入れると、初期設定の画面が表示されますので設定してください。

- 1 電源スイッチを押して電源を入れます。しばらくするとタッチパネルの調整画面が表示されます。
- 2 付属のスタイラスペンで画面に表示される×マークの中心(線の交点)に正確にタッチして離します。×マークはタッチすると別の場所に表示されますので、順番に×マークの中心にタッチしてください。×マークをすべてタッチすると、日時設定画面が表示されます。
- 3 日時を設定します。「年」「月」「日」「時」「分」それぞれの左右にある◀、▶ボタンにタッチして設定します。
- 4 設定内容が正しいことを確認して[設定]ボタンをタッチします。「画面についてのご注意」画面が表示されます。
- 5 画面についての注意を確認します。注意文を読み、[確認]ボタンをタッチすると、トップ画面が表示されます。☞ 本体内部「操作説明書」の「トップ画面について」を参照

ノートを使う

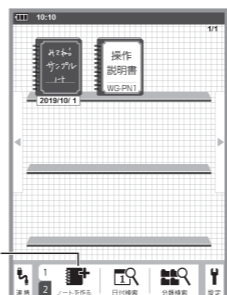
ノートを作る

- 1 画面下部の[Notebook]をタッチします。
- 2 [ノートを作る]をタッチします。⇒ ①

参考 ノートは最大100冊まで作成できます。

ノートを開く

- 1 [Notebook]をタッチします。(ノートのトップ画面が表示されないときは、画面左下の[トップ]をタッチします。)
- 2 開きたいノートをタッチします。
- 3 ノートの内容を確認したり、書き込んだりします。



トップ画面(ノート)

To Doを使う

To Do (すること) には、何をするか、誰がするか、いつまでにするか、などのすることを書いて忘れないために使うことができます。

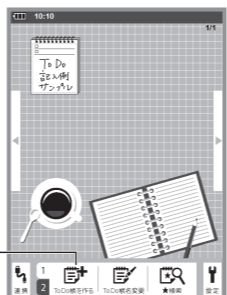
To Do帳を作る

- 1 画面下部の[To Do]をタッチします。
- 2 [To Do帳を作る]をタッチします。⇒ ①

参考 To Do帳は最大100冊まで作成できます。

To Do帳を開く

- 1 [To Do]をタッチします。(To Doのトップ画面が表示されないときは、画面左下の[トップ]をタッチします。)



トップ画面(To Do)

- 2 開きたいTo Do帳をタッチします。
- 3 To Doの内容を確認したり、書き込んだりします。

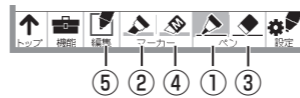
- 完了したTo Doには、チェックボックス(☐)をタッチしてチェックをつけます。完了日付が表示され、記入内容の背景がグレーに変わります。
- 重要なTo Doは、☆をタッチして★に変えます。[★検索]で、重要なTo Doのみ検索することができます。

スケジュール／ノート／To Doを記入する

開いたスケジュール帳、ノートやTo Do帳には、ペンやマーカーを使って書くことができます。またスタンプを押したり、図形を描いたりすることもできます。

次の各アイコンをタッチして切り替えます。

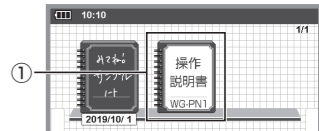
- ① [ペン] (▲) 文字などを入力します。
- ② [マーカー] (▲) 文字の強調などに使います。
- ③ [ペン消しゴム] (◆) ペンで入力した内容を消します。
- ④ [マーカー消しゴム] (◆) マーカーで入力した内容や、スタンプ/図形を消します。
- ⑤ [編集] (📄) 指定範囲のコピー / 切り取り/貼り付けや、スタンプの[大]と[小]のサイズを240種類から選んで押せます。また、直線/円/四角形も作成できます。



本体内部の「操作説明書」について

本製品には、「スケジュール」「ノート」「To Do」の機能が搭載されています。詳細な操作方法については本体内部の「操作説明書」をご覧ください。

画面下部の[Notebook]をタッチすると「操作説明書」アイコンが表示されます。① このアイコンをタッチすると「操作説明書」を確認できます。ページ送りは画面上部の◀、▶ボタンをタッチしてください。



また、右のQRコードをスマートフォンなどで読み取ると「操作説明書」(PDFファイル)がダウンロードできます。なお、シャープサポートページ(<https://jp.sharp/support/>)の「取扱説明書ダウンロード」からダウンロードすることもできます。

- 誘導されるサイトおよび「操作説明書」(PDFファイル)のダウンロードは無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。
- QRコードは株式会社丹ソーウェアの登録商標です。



パソコン連携の準備をする

本体をパソコンに接続すると、リムーバブルディスクとして表示され、スケジュール、ノートやTo Doの内容を画像データでパソコンへコピーするなどの連携が可能になります。パソコンと連携させるために、次の手順でデバイスドライバーをパソコンにインストールしてください。スケジュール帳やノート、To Do帳のデータのバックアップ、リストアの方法については、本体内部の「操作説明書」をご覧ください。

- 1 トップ画面左下の[連携]をタッチします。連携メニュー画面が表示されます。
- 2 連携メニューの[USB接続モード]をタッチします。
- 3 付属のUSB Type-Cケーブルで本体とパソコンを接続します。
- 4 本体のUSB接続モード画面の[接続]にタッチします。パソコンにデバイスドライバーがインストールされ、リムーバブルディスクとして表示されます。
- 5 パソコンで「ハードウェアの安全な取り外し」操作を行って、本体とパソコンからUSB Type-Cケーブルを取り外します。



困ったときは

こんなとき	ここをお確かめください
◆電源が入らない	<ul style="list-style-type: none"> ■充電電池の残量がなくなっていないですか。☞ 「初めてお使いになるときは」を参照 ・充電電池の残量が極端に少ないときは、充電開始後すぐに電源が入らない場合があります。このようなときは、30分以上充電をしてから電源を入れてください。 ■セキュリティ設定を有効にしていませんか。セキュリティ設定が有効のとき、および起動時にTo Do帳のページを表示するように登録しているときは、起動までに少し時間がかかります。上記の場合は、電源スイッチを押して電源を切ってから、しばらく充電ランプが点灯します。充電ランプ点灯中は、電源を切る処理中のため電源が入りません。充電ランプが消えてから電源スイッチを押してください。■本体をリセットしてください。☞ 「本体のリセット」を参照
◆充電ができない ◆充電ランプが点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ■次のような場合、充電できないことがあります。 <ul style="list-style-type: none"> ・満充電に近い場合 ・電源の電力供給が不安定な場合 ⇒他のパソコンを使うなど、他の機器で充電してください。 ・商品長くお使いいただいている場合 ⇒充電電池が劣化し、充電時間が極端に短くなります。充電時間が極端に短くなったときは、シャープお客様相談室にお問い合わせください。■本体をリセットしてください。☞ 「本体のリセット」を参照
◆パソコンが無いので充電ができない	<ul style="list-style-type: none"> ■市販のACアダプター(USBタイプ)を電子ノートに接続して、充電することができます。動作確認済みのACアダプターについては次のWebサイトを参照ください。 https://jp.sharp/support/enote/
◆ディスプレイが、タッチに正しく反応しない	<ul style="list-style-type: none"> ■タッチパネル調整を行ってください。☞ 本体内部の操作説明書「本体の設定を変更する」を参照 ■筆圧を強めにして書いてみてください。 ■本体をリセットしてください。☞ 「本体のリセット」を参照
◆画面に残像が表示される	<ul style="list-style-type: none"> ■画面の残像は[C] (リフレッシュキー) をタッチすると消去できます。☞ 「画面についてのご注意」を参照
◆本体とパソコンを接続すると、「デバイスドライバーをパソコンにインストールしてください」などのメッセージがパソコンに表示される	<ul style="list-style-type: none"> ■USB Type-Cケーブルを外して、「パソコン連携の準備をする」の手順に従いUSB Type-Cケーブルを接続し、デバイスドライバーをパソコンにインストールしてください。パソコンと接続して充電だけされる場合もこの操作は必要です。☞ 「パソコン連携の準備をする」を参照

☞ その他の項目は、本体内部「操作説明書」の「困ったときは」をご覧ください。

安全にお使いいただくために

この取扱説明書には、安全にお使いいただくためのいろいろな表示をしています。その表示を無視して誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。内容をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

⚠	危険	人が死亡または重傷を負うおそれが高い内容を示しています。
⚠	警告	人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。
⚠	注意	人がけがをしたり財産に損害を受けるおそれがある内容を示しています。
☒	記号の意味	<ul style="list-style-type: none">⚠ 記号は、気をつける必要があることを表しています。 ⊘ 記号は、してはいけないことを表しています。 ❗ 記号は、しなければならないことを表しています。

◎本体の取り扱いについて

⚠ 警告

- ⊘ 事故を防ぐため、自動車、バイク、自転車などの運転中や歩行中は絶対に本製品を使わないでください。

- ❗ 万一、発熱していたり、煙が出ている、変な臭いがするなどの異常状態のまま使用すると、火災や感電の原因となります。すぐにUSB Type-C コネクターを接続端子から取り外し、本体の電源を切り、お買いあげの販売店にご連絡ください。

- ⊘ この製品の上に水などの液体の入った容器を置かないでください。容器表面の露や容器がたおれて製品の内部に液体が入りますと、火災や感電の原因となることがあります。

- ❗ 万一、異物(金属片・水・液体)が製品の内部に入った場合は、まずUSB Type-C コネクターを接続端子から抜き、本体の電源を切り、お買いあげの販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災や感電の原因となります。

- ⊘ お客さまによる改造や修理はしないでください。火災や感電の原因となります。

- ❗ 充電時に、所定の充電時間を超えても充電が終了しない場合は、充電を止めてください。

⚠ 注意

- ⚠ 健康のため、この製品を連続して長時間使い続けしないでください。この製品を使用する場合は適度に(1 時間ごとに10～15 分程度をめやすに)休憩をとって、目や手、腕など身体を休めてください。この製品を使用しているときに身体に疲労感、痛みなどを感じた場合は、すぐに使用を中止してください。使用を中止しても疲労感、痛みなどが続く場合は、医師の診察を受けてください。

- ⊘ 長時間使用になる場合は、本体の温度が上がる場合がありますので、長時間直接肌に触れたままにしたり、紙、布、布団などをかぶせたりしないでください。やけどや故障の原因になります。

◎USB Type-C ケーブルの取り扱いについて

⚠ 警告

- ⊘ USB Type-C ケーブルを傷つけたり、破損したり、加工したりしないでください。また、重いものを乗せたり、ひっぱったり、無理に曲げたりすると USB Type-C ケーブルをいため火災や感電の原因となります。

◎充電池の取り扱いについて

⚠ 危険

- ❗ 充電池からもれた液が目に入ったときは、きれいな水で洗い、すぐに医師の治療を受けてください。障害を起こすおそれがあります。液が皮膚や衣服に付着した場合には、すぐにきれいな水で洗い流してください。皮膚がかぶれたりする原因になることがあります。

⚠ 注意

- ⊘ リサイクルのために充電池を取り外すとき以外は、分解しないでください。故障の原因となります。

- ⚠ 充電中または充電直後の充電池に触れるとやけどの恐れがあります。リサイクルのために充電池を取り外すときは、充電池を十分冷ましてから取り外してください。

- ⊘ 充電池は誤った使いかたをしますと、破裂や火災の原因となることがあります。また、ショートして過熱したり他のものを傷つけることがあります。以下のことをお守りください。

- 使用済み充電池のカバーを外さないでください。
- 使用済み充電池を金属小物（鍵・装飾品・ネックレスなど）といっしょにポケットやカバンなどに入れないでください。

使用上のご注意

■ 本体および充電池についてのお願い

- 高温の自動車内、直射日光が当たる場所、暖房器具の近くなどに置かないでください。変形や故障の原因になります。
- 水など液体がかかるところでの使用や保存は避けてください。雨、水しぶき、ジュース、コーヒー、蒸気、汗なども故障の原因になります。
- 本製品を落としたり、衝撃を与えたり、強い力がかからないように使用してください。多くのものが詰まった荷物の中に入ると、ディスプレイや内部基板などの破損・故障の原因となります。特に、満員電車の中などでは、強い衝撃や圧力がかかる恐れがありますので注意してください。
- タッチパネルの表面や周囲を強く押したり、金属などでこすったり引っかいたりしないでください。また、爪やボールペン、ピンなど先のとがったもので操作しないでください。タッチパネルの表面や周囲が傷ついたり破損の原因となり、正しく動作しなくなることがあります。
- お手入れは、乾いたやわらかい布で軽くふいてください。シンナーやベンジンなど、揮発性の液体やぬれた布は使用しないでください。
- 本製品を廃棄する場合を除いて、分解しないでください。分解したことが原因で故障した場合、保証期間内であっても有償修理になります。使用中や充電中に本製品は温かくなりますが、異常ではありません。

■ USB Type-C ケーブルについてのお願い

- 付属の USB Type-C ケーブルをお使いください。
- コネクターがうまく差し込めないときは、コネクターの形を確認してから差し込んでください。無理に差し込むと故障・破損の原因となります。
- USB Type-C ケーブルは、パソコンの USB コネクターに直接接続してください。市販の USB ハブなどを使って接続すると、正しく動作しない原因となります。

著作権に関するご注意

本製品を利用して著作権の対象となっている著作物を利用することは、著作権法上、個人的にまたは家庭内でその複製物や編集物を使用する場合に限って許されています。利用者自身が複製対象物について著作権などを有しているか、あるいは複製などについて著作権者などから許諾を受けているなどの事情が無いにもかかわらず、この範囲を超えて複製・編集や複製物・編集物を使用した場合には、著作権などを侵害することとなり、著作権者などから損害賠償などを請求されることとなりますので、そのような利用方法は厳重にお控えください。

商標について

USB Type-C™はUSB Implementers Forumの商標です。

■ 市販のブックカバーやディスプレイ保護シートについて

- 市販のブックカバーをお使いになる場合
ボタンなどの突起物が付いていると、ディスプレイ割れなど破損の原因になることがあります。また、通常のブックカバーでは、電子機器の保護を目的としていないため、本体保護のためには付属の専用カバーのご利用をお勧めします。(ただし、付属の専用カバーを使用することにより破損しないことを保証するものではありません)
- 市販のディスプレイ保護シートについて
市販のディスプレイ保護シートを使うと感度が悪くなり、正しく反応しないことがあります。また、貼り付けるときはゴミが入らないようにしてください。

本体のリセット

ご使用中に強度の外来ノイズや強いショックを受けた場合など、ごくまれにすべてのボタンが働かなくなるなどの異常が発生することがあります。このときは、以下のリセット操作をしてください。

- 注意** ・専用カバーを取り外してから操作してください。
- リセット操作では、書き込んだスケジュール帳/ノート/To Do帳のデータは消去されません。**

1 本体裏側のリセットスイッチを付属のスタイラスペンなど先の細いもので押します。

リセットスイッチの位置は、「各部の名前とはたらき」をご覧ください。リセットスイッチの操作に、先の折れやすいものや先のとがったものは使用しないでください。

2 リセットが実行され、しばらくするとスケジュールのトップ画面が表示されます。

本体の初期化

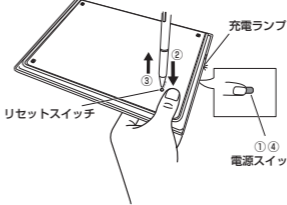
本体を初期化すると購入直後の状態に戻すことができます。

- 注意** ・「初期化」を実行すると、書き込んだスケジュール帳/ノート/To Do帳のデータはすべて消去されます。
- 専用カバーを取り外してから操作してください。

1 電源スイッチを押したまま ① 付属のスタイラスペンなど先の細いものでリセットスイッチを押して ② 離します ③。

2 初期化確認画面が表示されましたら、電源スイッチを離します ④。

3 初期化確認画面の内容を確認して「はい」をタッチします。初期化が完了して、しばらくするとタッチパネルの調整画面が表示されます。



仕様

形名	WG - PN1
名目	電子ノート
表示	6.0型 600 × 800 ドット 電子ペーパーディスプレイ
時計機能	時間制：24時間制　時計精度：平均月差±90秒以内（使用温度25℃のとき）
タッチパネル	抵抗膜方式
接続端子	USB Type-C端子　注：ホスト機能には対応していません。
電源	リチウムイオン充電池　注：お客様による交換はできません。
消費電力	2.5W
使用時間	約10日（使用温度25℃のとき） ※1日2時間使用の場合（記入や操作50分、表示70分。自動リフレッシュ設定が有効のとき）
	注：使用環境や使用方法により、使用時間が短くなることがあります。
使用温度	5℃～35℃
外形寸法	幅 114 mm×奥行 157 mm×厚さ 10.4 mm
質量	約 210 g（本体のみ）

アフターサービスについて

保証について

- この製品には取扱説明書（本書）に保証書がついています。保証書は販売店にて所定事項を記入してお渡しいたしますので、内容をよくお読みの上大切に保存してください。
- 保証期間は、お買いあげの日から1年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
- 保証期間後の修理は…
 - ご要望により有料修理または同等品と有料交換いたします。

修理を依頼されるときは

- 異常があるときは使用をやめて、お買いあげの販売店にこの製品を**お持込み**のうえ、修理をお申しつけいただくか、「お客様ご相談窓口のご案内」に記載の窓口にお問い合わせください。ご自分では修理をしないでください。
- バックアップしたデータは大切に保管してください。
- 修理をご依頼いただきますと、お客様が記憶させた内容は全て消去されます。

- アフターサービスについてわからないことは…

お買いあげの販売店、またはシャープお客様ご相談窓口にお問い合わせください。お問い合わせは、この製品についてのご意見、ご質問は、お客様ご相談窓口へお申しつけください。

電子ノートホームページのご案内

https://jp.sharp/enote/

- ノート用の追加リフィルなどのコンテンツや、電子ノートユーティリティもダウンロードできます。

リサイクルについて

- リチウムイオン充電池のリサイクルご協力お願い
リチウムイオン充電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みリチウムイオン充電池の廃棄の際は、リサイクルにご協力ください。
- ご使用済みリチウムイオン充電池は「当店は充電式電池のリサイクルに協力しています」のステッカーを貼ったシャープ製品取り扱いのお店へご持参ください。
- リサイクルのときは、次のことに注意してください。
 - 充電池のコネクターにテープを貼る。
 - 充電池を分解しない。

製品廃棄のときのリチウムイオン充電池の取り外しかた

【重要】

- 製品廃棄以外の目的で裏ぶたを絶対に開けないでください。ここでは製品を廃棄するときの手順を説明します。**本製品はお客様ご自身が充電池を交換することはできません。**
- リチウムイオン充電池は、絶対に分解しないでください。

1 専用カバーを取り外し、本体を裏返して4か所のネジを外します。⇒①

2 ワイヤークリップの根元付近を持ち上げて裏ぶたを外します。⇒②

注意 ・裏ぶたが外れにくい場合は、本体と裏ぶたの隙間にスタイラスペンを入れて開けてください。手で無理に開けようとすると、けがの原因になることがあります。

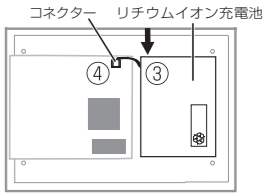
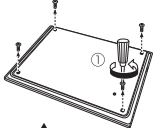
3 矢印の位置から引きあげて、充電池を取り外します。⇒③

注意 ・基板や金属の角などには触れないように注意してください。とがった部分で指を傷つける恐れがあります。

4 充電池と回路基板をつないでいるコネクターを外します。⇒④

5 充電池のコネクターを覆うようにテープを貼ります。

金属端子が露出していると、鞆の中などで金属に接触して充電池が発熱する恐れがあります。



お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかたなどのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は**下記窓口**にお問い合わせください。ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。

	メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】 https://jp.sharp/support/	
	■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。	
	使用方法・修理のご相談など【お客様相談室】	
固定電話、PHSからは、フリーダイヤル	0120 - 303 - 909	
携帯電話からは、ナビダイヤル	0570 - 550 - 334	
	※おかけ間違いのないようご注意ください。	
	■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…	
電話	FAX	住所
06-6792-1583	06-6792-5993	〒581-8585 大阪府八尾市北竜井町 3-1-72
		※お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。 ※所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2019年8月現在)

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の開示・訂正、利用訂正等の請求その他お問い合わせは、シャープ株式会社個人情報ご相談窓口にご連絡ください。
電話番号：06-6792-8004
受付時間：平日 9:00～12:00、13:00～17:00
個人情報の取扱いの詳細については、https://jp.sharp/privacy/index-j.htmlをご参照ください。
また、お客様ご相談窓口へお問い合わせいただいた場合、お客様のご相談内容を正確に把握し、適切に対応するため、当社では通話内容を録音させていただいております。

製品登録のお願い (登録無料)	オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、シャープの会員サービス「COCORO MEMBERS」へご費用製品の登録をお願いいたします。 https://cocoromembers.jp.sharp	<p>スマートフォンはこちらから</p>
---------------------------	--	----------------------

シャープ株式会社

本 社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地