

このセットアップガイドは、UP-N300をはじめてお使いになる場合のアプリケーションソフトウェアのセットアップ方法について記載しています。

はじめに

正しくお使いいただくために、取扱説明書をよくお読みください。

- 本書の内容の全部または一部を、当社に無断で転載あるいは複製することはお断りします。
- 本書の内容およびこのアプリケーションソフトウェアは、改良のため予告なく仕様の一部を変更することがあります。
- このアプリケーションソフトウェアは、当社製POSターミナルUP-N300専用のソフトウェアです。他の製品では使用しないでください。
- お客様または第三者が、このアプリケーションソフトウェアの使用に生じた不具合またはこのアプリケーションソフトウェアの使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

このアプリケーションソフトウェアを使用するに際し、お客様には以下の制限事項を遵守して頂きます。お客様がこのアプリケーションソフトウェアを使用した時点で以下の制限事項に同意したものとみなします。

制限事項

- (1)お客様は、このアプリケーションソフトウェアのリバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブルをすることはできません。
- (2)お客様は、このアプリケーションソフトウェアの全部または一部を複製、改変できません。

説明書の種類について

UP-N300アプリケーションソフトウェアには、以下の説明書があります。

- ・UP-N300 取扱説明書
- ・アプリケーションソフトウェア説明書～売上操作編～
- ・アプリケーションソフトウェア説明書～設定登録編～
- ・アプリケーションソフトウェア説明書～セットアップガイド～(本書)

本書は、はじめにお使いになる時のセットアップ方法について説明しています。

※アプリケーションソフトウェア説明書はPDFファイルでも提供しています。(ただし、「アプリケーションソフトウェア説明書～設定登録編～」はPDFファイルのみの提供です。)お買い上げの販売店にご確認ください。

商標・登録商標について

- 日本語変換は、バイドゥ株式会社のSimejiを使用しています。
- Google、Android™ は、Google Inc. の商標または登録商標です。
- その他の社名および商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

UP-N300アプリケーションソフトウェアについて

このアプリケーションソフトウェアは、以下の基本システムを使用しています。

プラットフォーム：Android™4.1

日本語入力システム：Simeji

日本語フォント：JIS第1水準、JIS第2水準文字(JIS×0208-1983)

※対応文字については、「アプリケーションソフトウェア説明書～設定登録編～」をご覧ください。

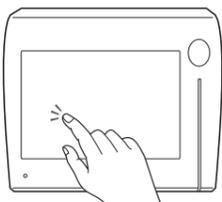
ご注意 この製品は Google Inc. の Android™ を搭載していますが、Android™ アプリケーションは搭載していません。なお、Google Play Storeへの接続もできません。

タッチパネル操作について

本書で説明するアプリケーションソフトウェアでは、すべての操作をタップでおこないます。

タップ

画面に軽く触れて、指を離します。項目を選択したり、決定するときなどに使う操作です。



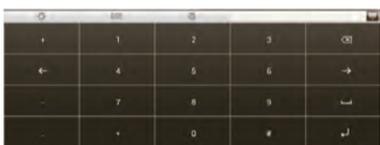
文字/数字の入力について

このアプリケーションソフトウェアでは文字入力アプリケーションソフトウェアとしてSimejiが搭載されています。

文字入力欄をタップすると、画面の下側に文字入力ボードが表示されます。文字入力ボードには、数字入力キーボードと文字入力キーボードの2種類があり、画面に応じて入力に必要な文字入力ボードが表示されます。

数字または文字を入力し、**↵** をタップすると入力を確定します。

数字入力キーボード



文字入力キーボード



Memo 文字/数字の入力方法の詳細については、「アプリケーションソフトウェア説明書～売上操作編～」をご覧ください。

電源を切るとき

セットアップ完了後、ご使用中に電源を切るときは、業務選択画面のシャットダウンボタンをタップします。ボタンをタップすると、アプリケーションソフトウェアの終了処理が実行され、その後自動的にシステムシャットダウンを実行します。しばらくして画面が消えたら終了です。

ご注意 電源を切るときは、必ずシャットダウンボタンを使用してください。シャットダウンボタンを使用せずに電源ボタンを使って電源を切った場合、使用中のアプリケーションソフトウェアのデータは失われます。また、電源を入れたとき、正常に動作しない場合があります。



シャットダウンボタン

■ セットアップをおこなう

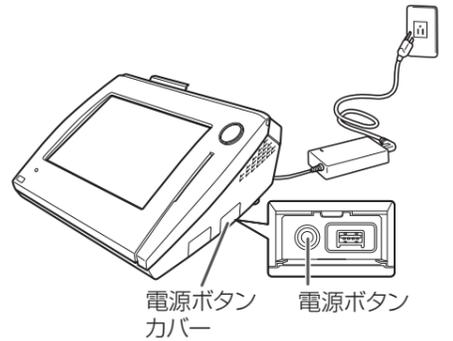
ここではこの製品をはじめてお使いになるときのセットアップ操作について説明しています。

- 1 この製品にACアダプターと電源コードを取り付け、電源コードのプラグをコンセントに接続します。接続すると自動的に電源が入ります。

Memo 電源コードのプラグをコンセントに接続したあとは、本体横の電源ボタンを使って電源を切ることができます。
・本体横の電源ボタンを、画面に「電源を切る」が表示されるまで押し続けてください。画面に「電源を切る」が表示されたら、電源ボタンから指を離して、画面の「電源を切る」をタップしてください。その後、画面に表示される「OK」をタップしてください。

・電源を入れるときは、電源ボタンカバーを開けて、電源ボタンを押してください。

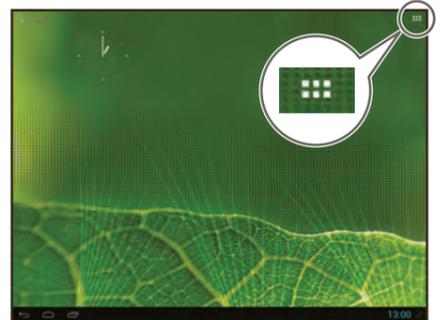
ご注意 電源ボタンカバーを開けるときの、カバーの中央を持ってゆっくり開けてください。カバーの端を持って開けると、カバーが外れたり、損傷の原因となります。



電源ボタンカバー

- 2 右の画面が表示されたら、画面右上の**☰**をタップします。

以下の画面が表示されます。(表示内容は実際の画面とは異なる場合があります)



- 3 **☰** をタップし、[N300]、[常時]の順にタップします。

アプリケーションソフトウェアが起動し、「マスターリセット中・・・」が表示され、データの初期化(マスターリセット)がおこなわれます。マスターリセットが終了すると初回起動ウィザード(「4 日付・時刻設定」が始まります。表示される内容に当たって各種設定をおこなってください。



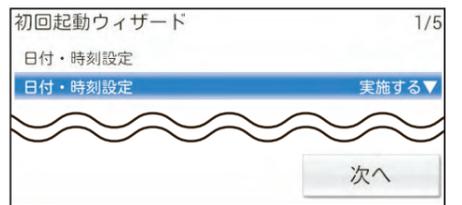
ご注意 タップ以外の操作はしないでください。アプリケーションが正しく選択されなくなり、別の動作をする場合があります。

- 4 日付・時刻設定

「日付・時刻設定」の項目に「実施する」が表示されていることを確認して「次へ」をタップします。「日付と時刻」の設定画面が表示されます。日付と時刻の設定をおこない、画面左下の**←**をタップします。



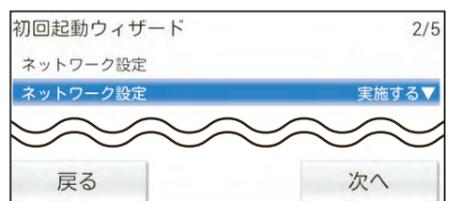
Memo 「日付・時刻設定」の項目をタップすると「実施する」か「実施しない」かのどちらかを選択できます。「実施しない」を選択した場合は日付・時刻設定を実施せず、すでに設定されている日付時刻を使用します。はじめて使用されるときは必ず「実施する」を選択してください。



- 5 ネットワーク設定

「ネットワーク設定」の項目に「実施する」が表示されていることを確認して「次へ」をタップします。「設定」の画面が表示されます。お使いのネットワークの設定をおこない、画面左下の**←**をタップします。

Memo ・ネットワークの設定で入力する内容は、ご加入のネットワークプロバイダやネットワークルーターの資料などでご確認ください。
・ネットワーク設定をする前に、ネットワーク機器の電源を入れてください。

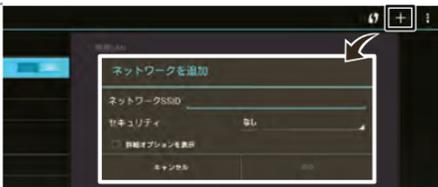


●無線LANの場合

はじめに「無線LAN」を[ON]にしてください。接続可能な無線LANが表示されます。お使いの無線LAN(SSID)をタップし、無線LANのパスワードを入力して「接続」をタップすると、接続確認がおこなわれます。



Memo お使いの無線LANがステルス機能 (SSIDを隠す機能、ANY接続拒否設定) を使用している場合、SSIDは画面に表示されません。画面右上の **+** をタップし、表示される画面に直接SSIDを入力してください。



●有線LANの場合

- (1) LANケーブルが接続されていることを確認してください。[有線LAN設定] をタップして表示される画面で、有線LANを有効に(チェックボックスをチェック)して、[有線LAN設定] をタップします。
- (2) [IP設定] から [DHCP] または [静的] をタップします。最初は [DHCP] に設定されています。固定IPアドレスを割り当てる場合は、[静的] を選択し、IPアドレス、ネットマスク、DNSアドレス、ゲートウェイを入力します。
- (3) [保存] をタップします。



ご注意 有線LANの場合、設定をする前にLANケーブルでこの製品をネットワーク機器に接続してください。接続されていない場合、正しく設定できないことがあります。

Memo ・[ネットワーク設定] の項目をタップすると [実施する] か [実施しない] かのどちらかを選択できます。クラウドサービスを利用するときは必ず [実施する] を選択してください。
・文字の入力については、「文字/数字の入力について」を参照してください。

6 クラウドサービス利用設定

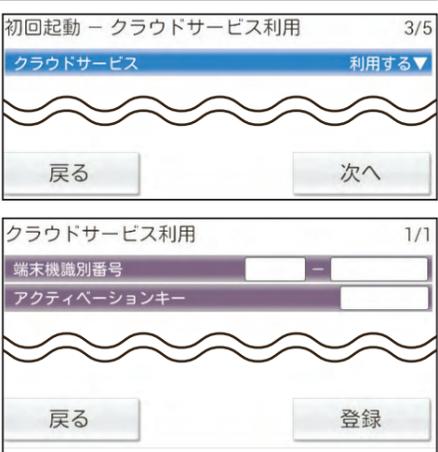
クラウドサービスを利用するかしないかを選択します。

●クラウドサービスを利用しない場合
[利用しない] を選択して [次へ] をタップします。「7 端末情報設定」に進みます。

●クラウドサービスを利用する場合
[利用する] を選択して [次へ] をタップします。「クラウドサービス利用」の画面が表示されます。画面に表示された入力欄を順にタップし、クラウドサービス加入時に提供された端末機識別番号とアクティベーションキーを入力し、最後に [登録] をタップします。

クラウドサービスへの認証が始まります。画面に「クラウドサービス利用 認証成功」と表示されたら、認証は成功です。[次へ] をタップします。認証に失敗した場合は、端末機識別番号とアクティベーションキーを再確認して入力しなおしてください。

Memo 文字の入力については、「文字/数字の入力について」を参照してください。



7 端末情報設定

[端末情報設定] の項目に [実施する] が表示されていることを確認して [次へ] をタップします。

Memo クラウドサービスを利用しない場合も必ず [実施する] を選択してください。

「端末情報設定」の画面が表示されます。画面に表示された入力欄を順にタップし、値を入力します。

入力値について

●クラウドサービスを利用する場合
クラウドサービス加入時に提供された店舗コード、端末No.を入力します。この番号はクラウドシステムで利用します。

●クラウドサービスを利用しない場合
お店で決めた任意の番号を入力します。この番号は、パソコンなどで取引ログ分析をおこなう場合に使用されます。

[次へ] をタップします。

入力した端末情報に基づき設定がおこなわれます。クラウドサービスを利用する場合は、「8-1 端末情報登録」に進みます。クラウドサービスを利用しない場合は、「8-2 カテゴリ選択」に進みます。

Memo 文字の入力については、「文字/数字の入力について」を参照してください。



8-1 端末情報登録 クラウドサービスを利用する場合

[端末情報登録] の項目に [実施する] が表示されていることを確認して [次へ] をタップします。

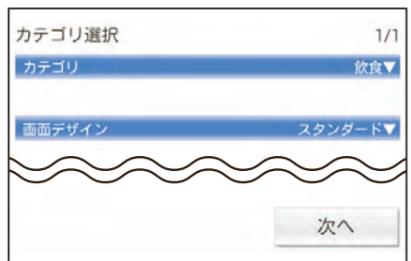


入力した店舗情報がクラウドサービスに登録され、セットアップ状況画面が表示されます。

Memo [端末情報登録] の項目をタップすると [実施する] か [実施しない] かのどちらかを選択できます。クラウドサービスを利用するときは必ず [実施する] を選択してください。

8-2 カテゴリ選択 クラウドサービスを利用しない場合

[カテゴリ選択] の項目で [飲食] または [物販] を選択して [次へ] をタップします。



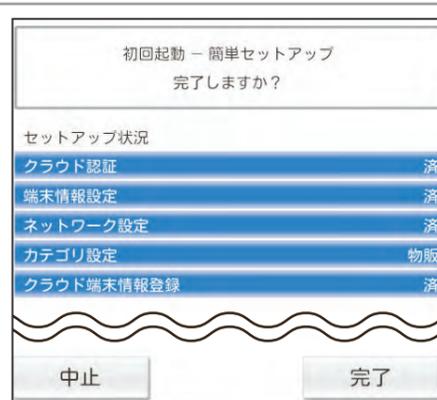
入力したカテゴリに基づき設定がおこなわれます。

Memo [画面デザイン] の項目をタップすると [スタンダード] か [クリア] か [ホット] のいずれかを選択できます。

9 初回起動ウィザード終了

[完了] をタップします。アプリケーションソフトウェアの終了処理が実行され、その後自動的にシステムシャットダウンを実行します。しばらくして画面が消えたら終了です。

表示はクラウドサービス利用時の例です。



これでセットアップが完了しました。

次に電源を入れると、開局処理画面が表示されます。開局情報を入力して開局処理をおこない、業務選択をして目的の業務をおこなってください。開局処理、業務選択については、「アプリケーションソフトウェア説明書～売上操作編～」をご覧ください。

■ ネットワーク接続状況の確認について

画面右下の時計表示付近をタップすると、ネットワークの接続状況が確認できます。無線LAN接続でお使いの場合は、画面右下に接続状況を示すアイコン (無線LAN) が表示されます。アイコンの表示は電波状況により変化します。電波状況が弱いほど、接続状態が不安定になります。

が表示された場合はネットワークに接続されていません。ネットワークルーターの電源が入っているか、無線LANの電波が届く範囲にこの製品が設置されているかご確認ください。



■ クラウドサービス接続状況の確認について

ネットワークに接続しているとき、クラウドサービスへの接続状況は、売上処理業務の画面で確認できます。クラウドサービスに接続されている場合、画面左下に が表示されます。売上処理業務については、「アプリケーションソフトウェア説明書～売上操作編～」をご覧ください。



■ ネットワークに接続できないときは

次のような場合は故障ではないことがあります。修理を依頼される前にもう一度お調べください。

ネットワークに接続できない	<ul style="list-style-type: none"> ●ネットワークルーター(無線LAN機器など)の電源は入っていますか? ●ネットワークの設定(無線LANパスワードや有線LANアドレスなど)は正しいですか? ●LANケーブルは正しく接続されていますか?
クラウドサービスに接続できない	<ul style="list-style-type: none"> ●クラウドサービスへの加入はお済みですか? ●セットアップ時に、端末機識別番号、アクティベーションキー、店舗コード、端末No.は正しく入力しましたか? ●クラウドに正しく接続できない場合は、お買い上げの販売店またはご相談窓口にお問い合わせください。

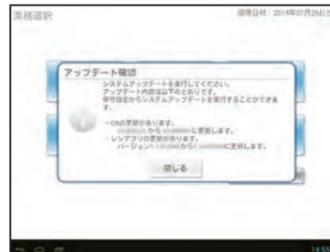
ネットワークを再設定する方法

ネットワークを再設定する場合は、画面右下の時計表示付近をタップしてネットワーク接続状況の確認画面を表示させます。(確認画面については、「ネットワーク接続状況の確認について」(※上記)を参照してください。)確認画面の **+** をタップすると、「設定」の画面が表示されます。「5 ネットワーク設定」を参照して再設定してください。
※再設定しても正しく接続できない場合、お客様のネットワーク管理者もしくはご加入のネットワークプロバイダにご確認ください。

■ ソフトウェアのアップデートについて

アプリケーションソフトウェアのセットアップが完了し、開局処理をおこなったあと、画面にアップデート確認のメッセージが表示された場合は最新のソフトウェアにアップデートする必要があります。内容を確認して [閉じる] ボタンをタップしてください。

Memo アップデート確認のメッセージが表示された後は、いつでもソフトウェアのアップデートを実行できます。メッセージが表示された直後にアップデートを実行しない場合も、操作を続けることができます。



ソフトウェアのアップデート方法

ソフトウェアのアップデートは保守業務でおこないます。業務選択画面で [保守] を選択し、責任者権限が「管理者」に設定されている責任者を指定してください。業務選択と責任者の指定については、「アプリケーションソフトウェア説明書～売上操作編～」をご覧ください。表示されるメニューから、[システムアップデート] をタップすると、「システムアップデート」画面が表示されます。内容を確認して [システムアップデートを実行する] ボタンをタップし、画面の指示にしたがってアップデートを実行してください。

使用方法および修理のご相談など【ご相談窓口】

おかけ間違いのないようご注意ください。

0570-000-912 PHS・IP電話をご利用(沖縄地区を除く)の場合は…

電話 06-7634-3365 電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。

受付時間 ●月曜～土曜: 9:00～18:00 (日曜・祝日および年末年始を除く)

シャープ株式会社 本 社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
ビジネスソリューション事業推進本部 〒639-1186 奈良県大和郡山美瀬庄町492番地