

# SHARP®

脱臭機 **床置型**

## 取扱説明書



Plasmacluster NEXT \*1

形名  
ディー ワイ エス  
**DY-S01**



\*1 当技術マークのイオン個数の目安は、商品を壁際に置いて、「強」運転時にプラズマクラスター適用床面積の部屋中央(床上1.2m)で1cm<sup>3</sup>あたり50,000個以上です。



プラズマクラスターロゴおよびプラズマクラスター、Plasmacluster は、シャープ株式会社の登録商標です。

製品登録の  
お願い



COCORO MEMBERS

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、シャープの会員サービス(COCORO MEMBERS)でご愛用製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

<https://cocoromembers.jp.sharp>

スマートフォンは  
こちらから



## もくじ

ページ

はじめに	特長	2
	安全上のご注意	3
	各部のなまえ	4
	ご使用前に	5
	• 設置について	5
	• 持ち運びについて	6
	• 脱臭フィルターの取り付け	6
使いかた	運転のしかた	7
	• 運転の開始/切り換え	7
	• 風向きを変える	7
	お手入れ	8
	• 脱臭フィルター	9
	• 本体	9
	• ランプカバー	9
	• 吸入口/プレフィルター	9
	• プラズマクラスターイオン発生ユニット(電極部)	10
	消耗品の交換	11
• プラズマクラスターイオン発生ユニット	11	
• 脱臭フィルター	11	
必要なとき	こんなときは?	12
	仕様	13
	別売品	13
	保証とアフターサービス	14
	お客様ご相談窓口のご案内	15

裏表紙

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができるところに必ず保存してください。

この製品は業務用には使用しないでください。

# 特長

プラズマクラスター除菌脱臭機の効果についてはホームページからご確認ください

<https://jp.sharp/dassyyu/>



○の数字は、主な説明のあるページを示しています。

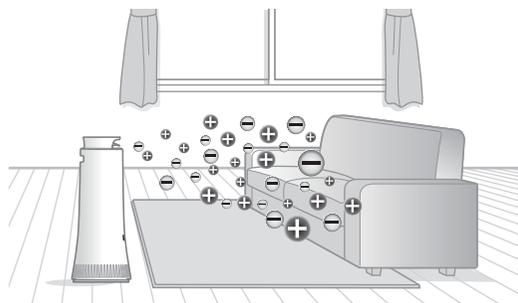
## プラズマクラスターNEXT<sup>\*1</sup>搭載



プラズマクラスターNEXT<sup>\*1</sup>

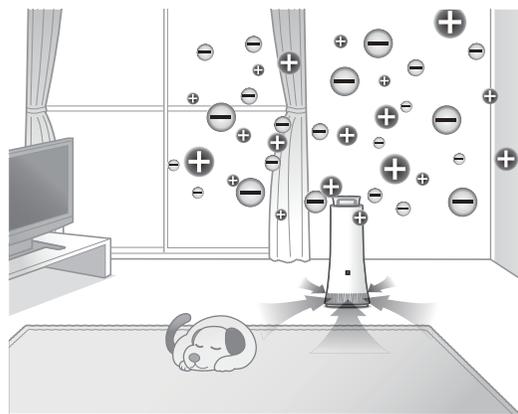
- ・自然界にあるのと同じイオン
- ・作用メカニズムも解明<sup>\*2</sup>
- ・もちろん安全性も確認済み<sup>\*3</sup>

ソファやベッドなどに付着したニオイや菌をキレイにします。



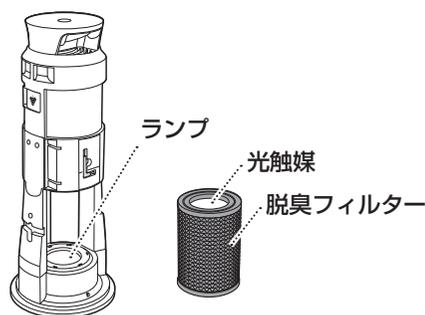
## 360°空間脱臭

円柱型脱臭フィルターを搭載し、空間に浮遊しているニオイをキレイにします。



## 光触媒技術

本体下部のランプの光を脱臭フィルターに照射することで、脱臭フィルターの吸着力を再生し、性能の低下を抑えます。  
(ランプは、運転中に常時点灯します)



## 24時間365日運転し続けることをおすすめします<sup>\*4</sup>

汗や料理やペットなどのニオイは、お部屋の畳や家具に付着します。  
付着してしまうと簡単には消えず、生活臭の原因となってしまいます。

\* 1 表紙の注釈を参照してください。

\* 2 ドイツアーヘン応用科学大学 アートマン教授 (ウイルス・カビ菌・菌) 広島大学大学院 先端物質科学研究所 (ダニのふん・死がいのアレル物質)

\* 3 (株)LSI メディエンス

\* 4 24時間使用した場合のプラズマクラスターイオン発生ユニット交換時期は約2年です。(11ページ)

# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。

 **警告** 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。

 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■ お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

 してはいけないこと。

 しなければならないこと。

 **警告** 火災や漏電、感電、  
大けがを防ぐ

 **注意** 漏電やけがを防ぎ、  
財産などを守る

-  ● 交流100V以外では使わない  
日本以外では使わない  
(火災・感電の原因)
- 電源コードを傷つける・加工する・  
無理に曲げる・引っ張る・ねじる・  
束ねる・高温部に近づけるなどしない  
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 重いものを載せたり挟み込ませない  
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 電源コードや、電源プラグが傷んだり、  
コンセントの差し込みがゆるいときは、  
使わない  
(火災・感電・ショートの原因)
- ぬれた手で抜き差ししない(感電の原因)
- 改造はしない。また、修理技術者以外  
は、分解・修理をしない  
(火災・感電・けがの原因)  
修理はお買いあげの販売店、または「お  
客様ご相談窓口」にご相談を。(15 ページ)
- 水につけたり、水をかけたりしない。  
誤って水などをこぼしたら、  
すぐに電源プラグを抜く  
(本体内部に水が入り、感電・ショート・  
発火の原因)
- 幼児の手の届く範囲では使用しない  
お手入れで外した部品は、確実に取り付  
ける。  
ベットや幼児に遊ばせない  
(感電・けがなどの原因)

 ● 電源プラグのホコリは定期的にとる  
(ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良  
になり火災・感電の原因)

 ● 異常時(こげくさいニオイなど)や  
故障時は、運転を停止して電源プラグを  
抜く(火災・感電・けがの原因)  
すぐに電源プラグを抜いて、お買いあげ  
の販売店、または「お客様ご相談窓口」に  
ご相談を。(15 ページ)

-  ● 可燃性のもや火のついたたばこ・線  
香などを吸込口に近付けない  
(発火の原因)
- ベンジン、シンナーで拭いたり殺虫剤  
をかけない  
(ひび割れ・感電・火災の原因)
- 室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫  
剤使用時は運転しない  
機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹  
出口から放出されて、健康に良くないこ  
とがあります。殺虫剤の使用後は、十分  
に換気してから、運転してください。
- 本体の上に乗る・寄りかかるなどしない  
(転倒によるけが・故障の原因)
- 美術品や学術資料などの保存、業務用  
などの特殊用途には使わない  
(保存品の品質低下の原因)
- 浴室など、湿気が多い場所・水のかか  
る場所で使わない  
(火災・感電・故障の原因)
- 吹出口や吸込口に、指や棒などを入れ  
ない(感電・故障の原因)
- 本体内部のランプを直接のぞき込まな  
い(目の健康を損なうおそれ)

 ● 油成分が付着しないように使用する  
(ひび割れ・落下によるけがの原因)

● 燃焼器具と一緒に運転するときは、こ  
まめに窓を開け、換気をする  
当製品は、一酸化炭素などの有害物質  
を除去するものではありません。  
(換気が不十分の場合、酸素不足による窒  
息の原因)

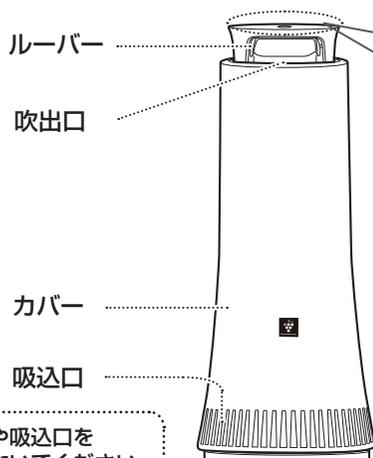
 ● 電源コードは必ず電源プラグを持って  
抜く  
(火災・感電・ショートの原因)

● 長期間使わないときは、必ず電源プラ  
グをコンセントから抜く  
(絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

# 各部のなまえ

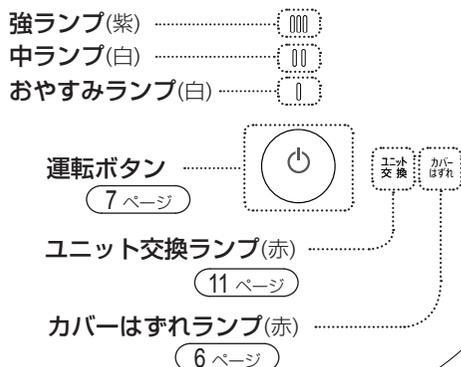
## 本体 / 操作部

### 前面

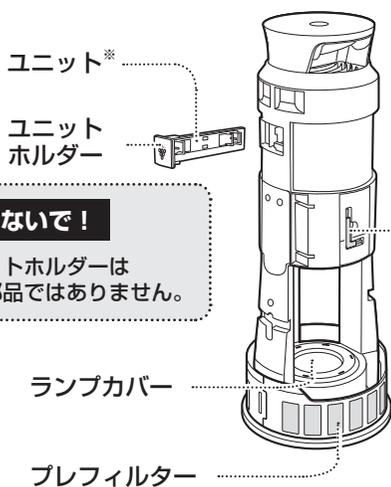


吹出口や吸込口を  
ふさがないでください。

### 操作部



### 内部



#### すてないで!

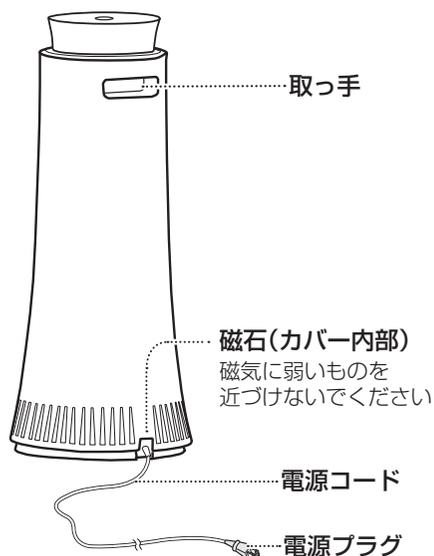
ユニットホルダーは  
交換部品ではありません。

#### ユニット 清掃ブラシ



※ユニットとはプラズマクラスターイオン発生ユニットのことです。  
お手入れ時と交換時以外は取り外さないでください。  
ユニット清掃ブラシは、ユニット以外の清掃に使わないでください。

### 背面



#### 脱臭フィルター

タバコの煙(ニオイ)、トイレのニオイ、生ゴミのニオイ、ペットのニオイなど生活臭を吸着・分解します。

●有害なガス成分(タバコの一酸化炭素など)・常時発生し続けるニオイ成分(建材臭・ペット自体のニオイなど)のすべてを除去することはできません。

# ご使用前に



## 警告



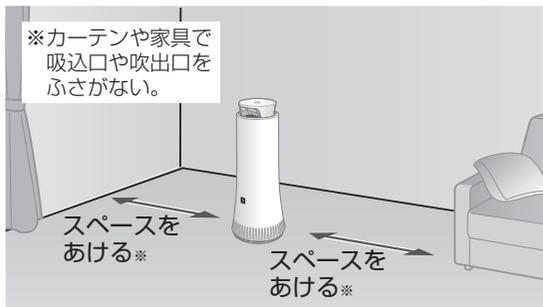
プラグを抜く

移動時は、必ず運転を  
停止し、電源プラグを  
抜く

【感電やけがの原因】

## 設置について

本体を適切な場所に設置してください



壁に近づけた状態で使用しても、脱臭性能は変わりませんが、周辺の壁や床が汚れるおそれがありますので、できるだけ離してください。同じ場所で長時間ご使用の場合は、製品下部の床や周辺の壁などが汚れることがあります。ときどき製品を移動し、床なども清掃してください。

- 約0～35℃のお部屋で使用する  
結露や凍結によるフィルター寿命の低下や故障の原因。
- 直射日光の当たる場所から離す  
変形、変質、変色の原因。
- 熱や蒸気が発生する製品（暖房器具、炊飯器、電気ポットなど）や窓の近くには置かない  
変形、変質、変色や誤作動の原因。
- 丈夫な場所に置く  
床の凹みや傷の原因。
- 本体を傾けたり、机や台の上など不安定な場所や高い所に置かない  
転倒によるけが・落下による故障の原因。
- テレビやラジオにノイズが入ったり電波時計が正しく時刻表示しないときはテレビ、ラジオ、電波時計などからできるだけ離す。電波障害の原因。
- 本製品は空気清浄機ではないので、お部屋のホコリは、とれません。脱臭フィルターにホコリがたまり、脱臭性能が低下するおそれがあります。

ご注意

- 本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコンを配合した化粧品など※は使わない

※ヘアケア商品（枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど）・化粧品・制汗剤・静電気防止剤・防水スプレー・つや出し剤・ガラスクリーナー・化学ぞうきん・ワックスなど。

本体内部にフッ素樹脂やシリコンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。（「強」「中」「おやすみ」ランプが点滅します）  
その場合、ユニット（電極部）のお手入れをしてください。（10ページ）

## 持ち運びについて

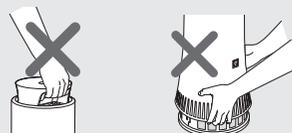
移動させるときは、取っ手をしっかり持って運ぶ

背面



ご注意

- 吹出口やルーバー、カバーを持って移動しない  
（本体落下によるけが・故障の原因）



- 無理に引きずらない（床を傷付ける原因）
- 取っ手と電源コードを持って移動する

各部のなまえ／ご使用前に

# ご使用前に (つづき)

動画でもご確認いただく  
ことができます。

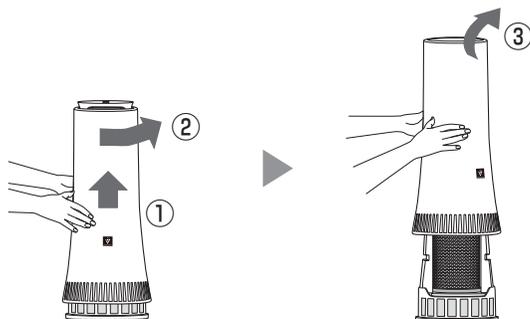


<https://jp.sharp/support/dassyuu/visualguide.html>

## 脱臭フィルターの取り付け

電源プラグをコンセントに差し込む前におこなってください。

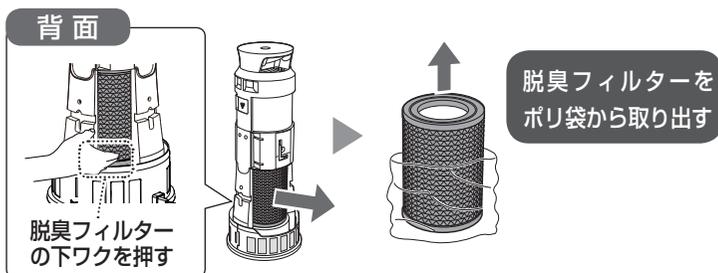
カバーの取りはずし



- ①持ち上げる
- ②約45度回す
- ③抜き取る

● 本体の中に脱臭フィルターが入っています。

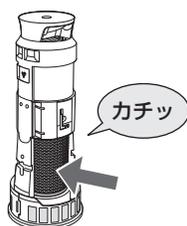
1



### 脱臭フィルターを取り出す

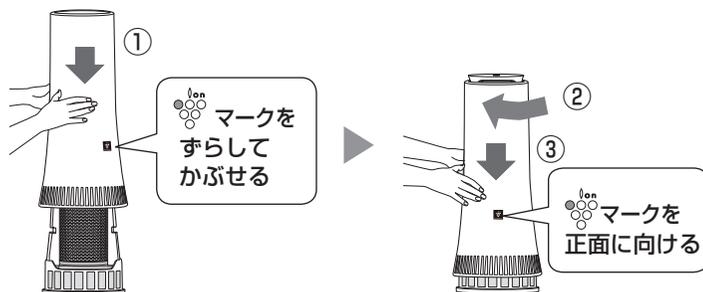
- 内側の不織布(白色)をひっかかない。脱臭フィルターに力を加えない。(破損のおそれ)
- 脱臭フィルターはポリ袋から取り出した直後にわずかにニオイがすることがありますが、性能には問題ありません。

2



### 脱臭フィルターを押し込み、本体に取り付ける

カバーの取り付け



- ①かぶせる
- ②回す
- ③ゆっくり下ろす

● カバーは正しく取り付けてください。  
正しく取り付けしていない場合は、「カバーはずれ」ランプが点滅し運転しません。

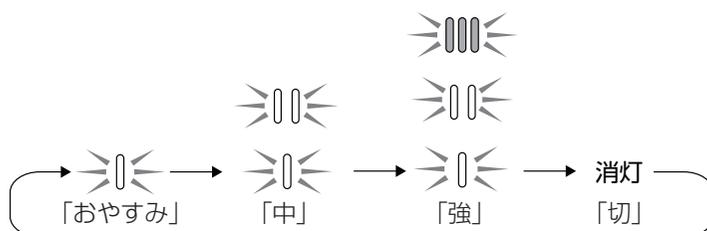
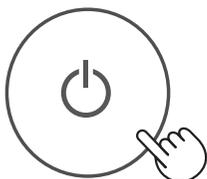
ご注意

- 脱臭フィルターは、必ずポリ袋から取り出してください
- 脱臭フィルターをはずしたまま運転しない(脱臭効果が得られない。また故障の原因)
- カバーは中央部を持って取り付け、取りはずしをする(落下のおそれ)

# 運転のしかた

## 運転の開始/切り換え

お好みの風量を選ぶ



おやすみ

本体内部のランプが  
暗くなり静かに運転します。  
※光触媒の性能は低下します

中

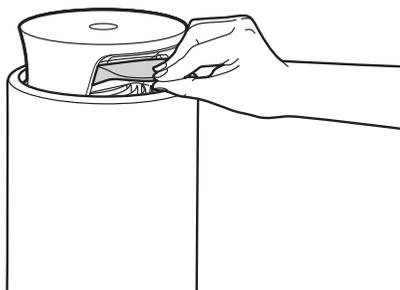
風量「中」で運転します。

強

風量「強」で運転します。

## 風向きを変える

ルーバーの上下角度を手で動かして調節できます



ご注意

- ルーバーに無理に力を加えない  
(破損のおそれ)

# お手入れ

吹出口からニオイがするときやニオイが取れにくくなったと感じたときは、お手入れをしてください。  
使用環境によってお手入れ時期に差が出ます。



## 警告



お手入れ時は、必ず運転を停止し、電源プラグを抜く

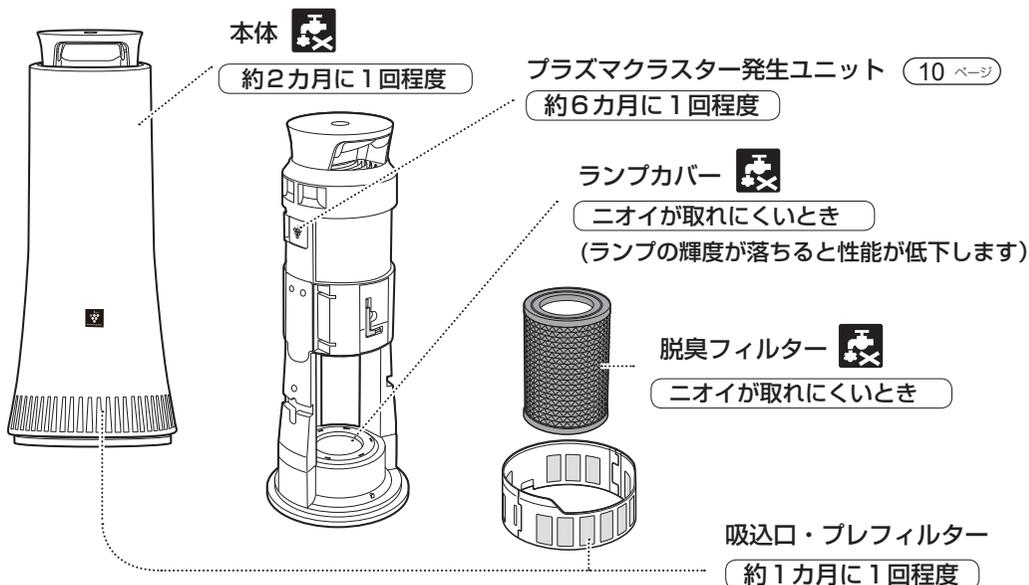
プラグを抜く

【感電やけがの原因】

## 脱臭フィルター / 本体 / ランプカバー / 吸込口・プレフィルター



水洗いは絶対にしない



## 脱臭フィルター

外側(黒い面)だけ  
お手入れする



新聞紙などを下に敷くと周りが汚れません。



水洗い・天日干しは絶対にしない  
(フィルターの機能を失います)

フィルター表面に付いたホコリを  
掃除機で吸い取る

- 力を加えずに注意してください  
(破損のおそれ)

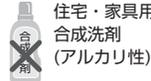
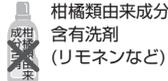
●内側(白い面)は絶対に掃除しないでください。

ご注意

- 強いニオイ(タバコや焼肉など)がある場所で連続してお使いになると、ニオイがフィルターに付く場合があります。このようなときはフィルターを清掃してください。それでも、ニオイが取れないときはフィルターを交換してください。
- 脱臭フィルターの表面にホコリがつくことがありますが、異常ではありません。  
(本体の隙間からホコリが入ることがあります)

本体やフィルターのお手入れに次のものは使わないでください。

(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)



## 本体



水洗いは絶対にしない



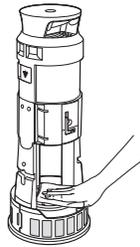
柔らかい布でふく

汚れがひどい場合は、水またはぬるま湯(40℃以下)を含ませた布でふく。

## ランプカバー



水洗いは絶対にしない



柔らかい布でふく

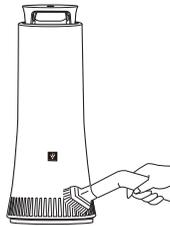
●力を加えすぎないように注意してください。(傷がつくおそれ)

## 吸込口

### プレフィルター

吸込口

プレフィルター



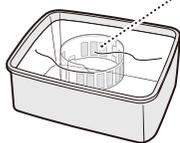
ホコリを掃除機で吸い取る

ホコリを掃除機で吸い取る

●力を加えすぎないように注意してください。(フィルター部破損のおそれ)

汚れやニオイが気になるとき

プレフィルター



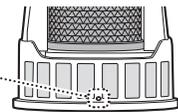
- ① 台所用合成洗剤を溶かした液\*でつけ置き洗います
- ② 洗剤が残らないよう十分すすぐ
- ③ 陰干しをする

つけ置き時間  
約10分

\*使用する洗剤に記載の使用量でご使用ください。

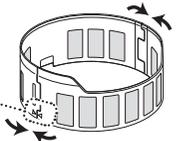
プレフィルターの取り付け

本体正面  
◎マークを  
合わせる



プレフィルターがはずれたとき

◇◇マークを  
合わせる



# お手入れ (つづき)

安定した高濃度プラズマクラスターイオンを放出するためにも、こまめなお手入れが必要です。



## 警告



お手入れ時は、必ず運転を停止し、電源プラグを抜く

【感電やけがの原因】

## プラズマクラスターイオン発生ユニット(電極部)

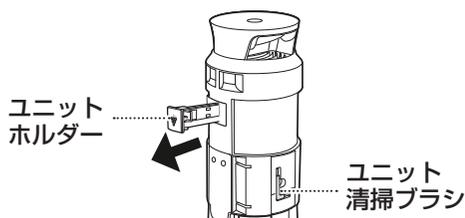
約6カ月に1回程度  
(1日24時間使用した場合)

1



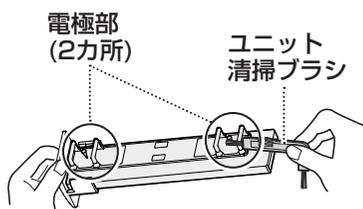
電源プラグを抜く

2

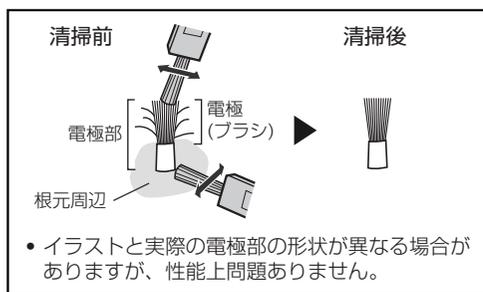


カバーを取りはずし、  
ユニットホルダーを持って引き出す  
(カバーの取りはずしかた (6 ページ))

3

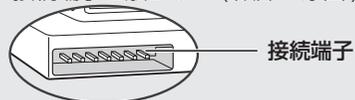


ユニットの電極部と根元周辺に付いたホコリや汚れを、付属のユニット清掃ブラシを往復させて取り除く



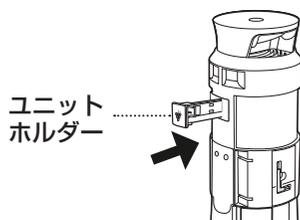
ご注意

- 付属のユニット清掃ブラシ以外でお手入れしない(故障の原因)
- 電極(ブラシ)を直接手で触らない(痛み・かゆみのおそれあり)
- 電極を変形させない(故障の原因)
- 接続端子を触らない(故障の原因)



- 汚れがひどい場合は、先を水で少し湿らせた綿棒でお手入れする。
- 一部曲がっている電極(ブラシ)が清掃によって切れ落ちる場合がありますが、性能上問題ありません。

4



ユニットホルダーとカバーを取り付ける  
(カバーの取り付けかた (6 ページ))

- ユニットホルダーは奥までしっかり挿入してください。  
挿入が不十分な場合は、「強」「中」「おやすみ」ランプが点滅し運転しません。

# 消耗品の交換



## 警告



交換時は、必ず運転を停止し、電源プラグを抜く

【感電やけがの原因】

## プラズマクラスターイオン発生ユニット

ユニット交換ランプ(赤)が点滅したとき\*

形名: IZ-C100S1



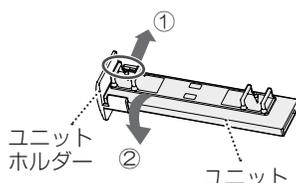
交換用プラズマクラスターイオン発生ユニットの保証期間は、お買い上げの日から2年間です。

### ユニットの交換

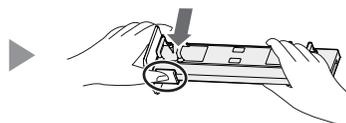
ユニットホルダーから古くなったユニットを取り出し、新しいユニットを取り付ける

ユニットホルダーは交換部品ではありません。捨てないでください。

①ツメをはずし、②取り出す



ツメにひっかけて、押し込む



- ユニットの取り付け方向を間違えると本体に取り付けることができません。ご注意ください。
- 本体からの取り出しがた (10 ページ)

\* 総運転時間が約 17,500 時間 (1 日 24 時間運転した場合、約 2 年) 経過すると、ユニット交換ランプが点滅します。(どの運転モードで使用してもユニットの交換時期は同じです)

使い始め

総運転時間

約 17,500 時間

- 交換してください。



ユニット交換ランプ  
点滅(赤色)

総運転時間

約 19,000 時間

- 運転が停止します。



ユニット交換ランプ  
速い点滅(赤色)

(ユニットを交換すると、ユニット交換ランプは消灯します)

## 脱臭フィルター

汚れやニオイが気になったとき

流通コード: 280 337 0825



光触媒が脱臭フィルターの性能の低下を抑えますが、別売品(有料)へ交換することもできます。(13 ページ)

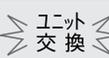
ご注意

- フィルター交換のときは汚れが周囲に付着しないように、新聞紙などを敷いてください。
- 古いユニットは燃えないゴミとして廃棄してください。
- 消耗品は、お住まいの地域のごみ分別方法に従って廃棄してください。脱臭フィルターの材質・・・紙・ABS樹脂(わく)
- 脱臭フィルターは保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

# こんなときは？

修理依頼やお問い合わせの前に、  
もう一度お調べください

こんなとき	お調べください	参照ページ
ニオイや煙が 取れにくい	<ul style="list-style-type: none"> <li>●脱臭フィルターがポリ袋に入ったままになっていませんか？ ⇒ 脱臭フィルターをポリ袋から出してください。</li> <li>●吹出口からの風が弱まっていませんか？ ⇒ プレフィルターや脱臭フィルターのゴミやホコリを掃除してください。</li> </ul>	6 8,9
吹出口の風の ニオイが気になる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ニオイの強い部屋で使用していませんか？ ⇒ タバコや焼肉など、強いニオイがある場所で連続してお使いになると、フィルターからニオイが発生する場合があります。 脱臭フィルターのお手入れをしてください。 お部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。</li> <li>●フィルターの汚れがひどくなっていませんか？ ⇒ プレフィルター・脱臭フィルターのお手入れをしてください。 それでも気になるときは、脱臭フィルターを交換してください。</li> <li>●プラズマクラスターイオン発生時に微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。</li> </ul>	8,9,11 8,9,11 -
風が少ない、出ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●脱臭フィルターがポリ袋に入ったままになっていませんか？ ⇒ 脱臭フィルターをポリ袋から出してください。</li> <li>●脱臭フィルター、プレフィルターが目詰まりしていませんか？</li> <li>●脱臭フィルターが正しく取り付けられていますか？</li> </ul>	6 8,9 6
吹出口・吸込口からの 光がまぶしい	●風量「おやすみ」にすると、本体内部のランプの明るさを抑えることができます。(光触媒の性能は低下します)	7
吹出口から「ジー」と 音がする	●プラズマクラスターイオン発生時に出る音で、異常ではありません。 音の大きさは、使用環境や運転モードにより大きく感じたり、聞こえにくくなるがありますが、効果は変わりません	-
運転しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●カバーを正しく取り付けられていますか？</li> <li>●操作部のランプが点滅していませんか？ ⇒ 以下の項目を確認してください。</li> </ul>	6 次項

操作部のランプが点滅する	お調べください	参照ページ								
「カバーはずれ」ランプが 点滅する	 <ul style="list-style-type: none"> <li>●カバーを正しく取り付けられていますか？</li> </ul>	6								
「ユニット交換」ランプが 点滅する	 <ul style="list-style-type: none"> <li>●プラズマクラスターイオン発生ユニットの交換時期です。 新しいユニットに交換してください。</li> </ul>	11								
「強」「中」「おやすみ」ランプが 点滅する	 <ul style="list-style-type: none"> <li>●プラズマクラスターイオンの濃度が低下しています。 ⇒ ユニット(電極部)のお手入れをしてください。</li> </ul>	10								
	 <ul style="list-style-type: none"> <li>●ユニットが正しく挿入されていますか？ ⇒ ユニットを取り出し再度奥まで挿入し、 もう一度運転操作をおこなってください。</li> </ul>	10								
										
右記ランプ が点滅する	<table border="0"> <tr> <td>「強」 ≧000&lt;</td> <td>「中」 ≧00&lt;</td> <td>「おやすみ」 ≧0&lt;</td> <td>「強」「おやすみ」 ≧000&lt;</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>≧0&lt;</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>●電源プラグを抜いて、1分程度たってから再び差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。</li> <li>●繰り返し点滅する場合は、お買いあげの販売店、または「お客様相談窓口」にご相談ください。</li> </ul>	「強」 ≧000<	「中」 ≧00<	「おやすみ」 ≧0<	「強」「おやすみ」 ≧000<				≧0<	- 14,15
「強」 ≧000<	「中」 ≧00<	「おやすみ」 ≧0<	「強」「おやすみ」 ≧000<							
			≧0<							

# 仕様

形名	DY-S01		
電源	100V 50-60Hz 共用		
脱臭適用床面積 (目安) <sup>※1</sup>	～15畳 (約25m <sup>2</sup> )		
プラズマクラスター適用床面積 (目安) <sup>※2</sup>	約8畳 (約13m <sup>2</sup> )		
運転モード	強	中	おやすみ
消費電力 (W)	11	5.0	2.2
1時間あたりの電気代 (円) <sup>※3</sup>	約0.30	約0.14	約0.06
運転音 (dB)	48	34	24
外形寸法 (mm)	径233 × 高さ570		
質量 (kg)	約3.9		
電源コード長さ (m)	約1.8		
待機時消費電力 (W)	約0.45		

※1 当社基準にて、臭気を30分で気にならないレベルまで軽減できる床面積の目安です。(使用環境による)

※2 商品を壁際に置いて、「強」運転時に部屋中央(床上1.2m)で50,000個/cm<sup>3</sup>以上のイオンが測定できる床面積の目安です。

※3 新電力料金目安単価27円/kWh(税込)で計算しています。

**待機時消費電力の削減について** この製品は電源プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、仕様欄に記載の待機時消費電力を消費しています。  
省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは電源プラグを抜いてください。

# 別売品

お買いあげの販売店でお求めください。(希望小売価格は2019年6月現在)

詳しくはお近くの販売店、またはホームページでご確認ください。

別売品をご購入の際は、お間違いないようにご注意ください。

交換用プラズマクラスターイオン発生ユニット(1個)	IZ-C100S1	希望小売価格	3,500円+税
脱臭フィルター(1個)	280 337 0825	希望小売価格	9,000円+税

ホームページからご購入いただけます。

<https://jp.sharp/support/dassyuu/option.html>



印刷物付属品 ●取扱説明書(保証書付)(1部)

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。  
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

こんなときは？  
仕様  
別売品

# 保証とアフターサービス

## 修理を依頼されるときは **持込修理**

- 1 修理を依頼される前に、「こんなときは？」(12ページ)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に、ご連絡ください。

### 保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。  
保証書の規定に従って修理させていただきます。

### 保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

### 修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

## 保証書(一体)

- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。  
ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ、2年間です。  
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。  
脱臭フィルターは、消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

## 補修用性能部品の保有期間

- 当社は、脱臭機の補修用性能部品を製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### 愛情点検



#### 長期ご使用の場合は商品の点検を！ こんな症状はありませんか？

- 電源コードや電源プラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとビリビリ電気を感じる。
- コゲ臭いニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故防止のため、使用を中止し電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。  
なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。  
点検費用については販売店にご相談ください。

# お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



## いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ お問い合わせ

<https://jp.sharp/support/>

スマートフォンや  
携帯電話はこちらから



インターネットから修理のお申し込みや進捗確認も24時間サポート

シャープ 修理相談

<https://jp.sharp/support/repair.html>

スマートフォンや  
携帯電話はこちらから



## 使用方法のご相談など【お客様相談室】

おかけ間違いのないようにご注意ください。

**受付時間** (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

**0120 - 078 - 178**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570 - 550 - 449**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
<b>050 - 3852 - 5405</b>	<b>06 - 6792 - 5993</b>
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



## 修理や持込修理のご相談など【修理相談センター】 おかけ間違いのないようにご注意ください。

**受付時間** (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

**0120 - 02 - 4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570 - 550 - 447**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
<b>050 - 3852 - 5520</b>	<b>06 - 6792 - 3221</b>
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

※沖縄県にお住まいのお客様については、那覇サービスセンターにおかけください

電話：098 - 861 - 0866 (受付時間：年末年始を除く月曜～金曜 9:00～17:00)

## 「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル 携帯電話からは、ナビダイヤル

**0120 - 02 - 4649** **0570 - 550 - 447**

ご購入やご贈答品などで、お買いあげの販売店に修理が依頼できない場合に、お電話でご依頼いただきますと当社指定の宅配業者がお客様の都合の良い日時にご自宅を訪問して商品をお預かりし、弊社で修理完了後にご自宅までお届けするサービスです。

■ご利用料金：「宅配業者引き取りサービス」のご利用は保証期間内・保証期間外にかかわらず有料となります。

[往復の運送費+梱包資材費+代引き手数料]がかかります。

(保証期間内の修理料金は、保証書記載の「無料修理規定」に準じます。また、保証期間外は有料です)

■お引き取りの時間は次の時間帯よりお選びいただけます。 

午前中	14:00～16:00	16:00～18:00	18:00～21:00
-----	-------------	-------------	-------------

※交通事情などの理由により、ご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

## ■QRコードについて

スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。(読み取れない場合は近傍に表記のアドレスを直接入力してください) 誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はおお客様のご負担になります。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

## 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただきます。

個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

個人情報の開示・訂正、利用訂正等の請求その他お問い合わせは、シャープ株式会社個人情報ご相談窓口にご連絡ください。

電話番号：[06-6792-8004(受付時間:平日、9:00～12:00、13:00～17:00)]ただし、祝日など弊社休業日を除く]

個人情報の取扱いの詳細については、<https://jp.sharp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。

2K1904

## お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「こんなときは？」(12ページ)をご確認ください。

15ページに記載のお客様ご相談窓口よりお問い合わせください  
**Webもご活用ください。**

シャープ お問い合わせ

<https://jp.sharp/support/>



### Q&A情報 よくあるご質問

お問い合わせの多いご質問や、アドバイスなど



### ビジュアルガイド

操作手順の動画や写真でのご案内など

シャープ株式会社

本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地