

SHARP®

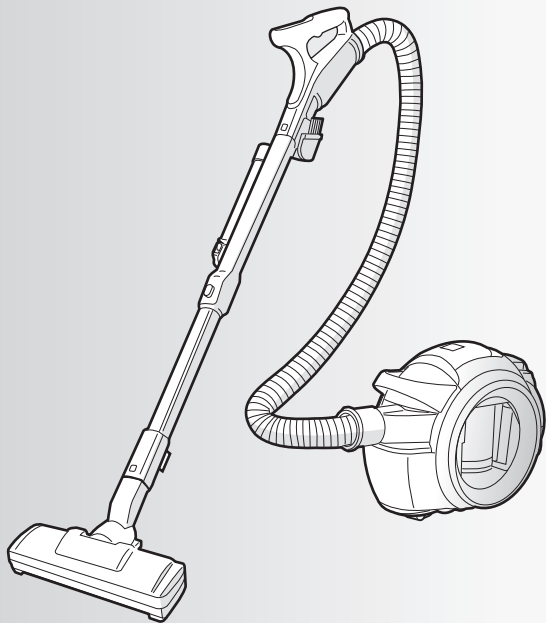
掃除機 家庭用

取扱説明書

形名

イー シー エム エス

EC-MS310



お買いあげいただき、まことにありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見る事ができる
所に必ず保管してください。

もくじ

ページ

はじめに	おすすめポイント	2
	ブザー音のお知らせ	3
	安全上のご注意	4
	お願い	5
	各部のなまえ	6
	•各部のなまえと組み立てかた	6
	•付属品	6
使いかた	掃除する	8
	•お掃除の流れ	8
	•お掃除のコツ	10
	•ズームパイプの長さを調整する	10
	•付属吸込口を使うとき	11
	ベンリブラシ・すき間ブラシ	
	ゴミを捨てる(ゴミ捨ての目安)	12
お手入れ・収納	お手入れする(お手入れの目安)	14
	•ダストカップセット	14
	•吸込口(回転ブラシ)	16
	•本体・付属吸込口	16
	収納する	18
必要なとき	設定を変更したいとき	19
	こんなときは?	20
	別売品	22
	仕様	22
	保証とアフターサービス	23
	•お客様ご相談窓口のご案内	23

裏表紙

製品登録の
お願い



COCORO MEMBERS

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、
シャープの会員サービス「COCORO MEMBERS」でご愛用
製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

<https://cocoromembers.jp.sharp>

スマートフォンは
こちらから



おすすめポイント

吸込口の持ち上げいらずで マットもスムーズに 乗り越え

- ヘッド先端部が開いた新構造と、回転ブラシのグリップによる自走力で、ラグやキッチンマットの段差をスムーズに乗り越えます。



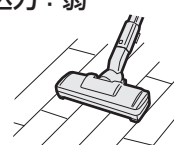
自動エコ※モードで かしこくお掃除

- お掃除の場所に合わせて、吸込力を自動コントロールします。(床面検知)
- 吸込口を床から離すと、自動で一時停止します。(アイドリングストップ)

●じゅうたんなどのときは
吸込力：強



●フローリングなどのときは
吸込力：弱

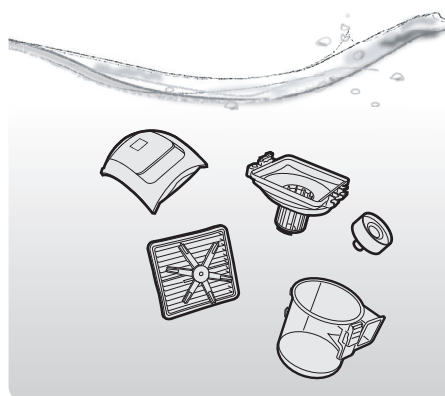


※当社規定条件下で6分間掃除した場合、強モード運転時と比較して消費電力量を約44%削減。
強モード運転時約85Wh、自動エコモード運転時約48Wh。(当社試験基準による)

フローリングの細かな汚れもきれいに拭き取る 「床みがきブラシ」

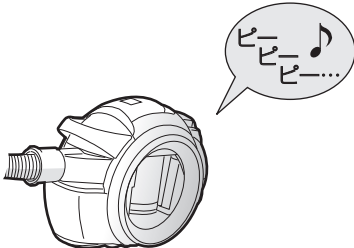
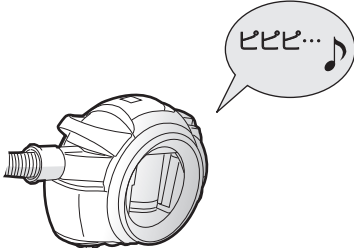
- ファイバー素材を使用したブラシが、床面の汚れをきれいに拭き取ります。

ダストカップ、フィルターも まるごと簡単水洗い



ブザー音のお知らせ

フィルターお手入れの時期をブザー音でお知らせ

ブザー音※	お知らせ内容／対処のしかた
ピーピーピー...	ダストカップセットのフィルターが汚れています。 ➡ フィルターのつまみを回してからダストカップのゴミを捨て、 クリーニングブラシで、フィルターのゴミやほこりを 取り除いてください。(12, 13 ページ)  ゴミやほこりを 取り除いてください
ピピピ...	ダストカップセットのフィルターにほこりが詰まっています。 ➡ フィルターをはずして水洗いしてください。(14, 15 ページ)  フィルターを 水洗いしてください 本体が熱くなっています。 ➡ 涼しい所にしばらく放置してください。 冷却せずに運転すると、本体の過熱保護回路が働き、 しばらくの間、使用できなくなります。

※ 吸込口がふさがれた場合(マット掃除時や付属吸込口使用時など)は、フィルターが汚れていなくてもブザー音が鳴ることがありますが、**切**を押してから再度運転すると消えます。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、
お守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、
説明しています。



警告

「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。



注意

「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。



警告

感電・火災・漏電・大けがを防ぐために

電源プラグ・電源コードは



- 電源プラグ・電源コードを破損させない
・無理に曲げない、引っ張らない・ねじらない・束ねない・はさみ込まない・加工しない
・吸込口の回転ブラシに巻き込ませない。
・傷付けない・重いものを載せない。
(コードが傷み、火災・感電の原因)

- ゆるんだコンセントは使わない
- ぬれた手で抜き差ししない
- 電源プラグ・電源コードが傷んだ場合は使わない
販売店に修理をご依頼ください。
(感電・ショート・発火・けがの原因)

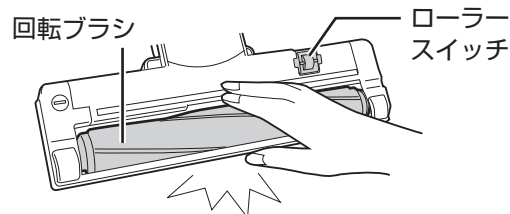
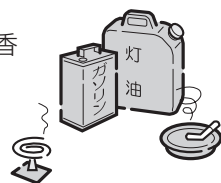


- 定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う
(他の器具と併用すると、発熱して発火の原因)
- 電源プラグのほこりは定期的にとる
プラグを抜き、乾いた布で拭く。
(プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
(不完全な差し込みは、火災・感電・ショートの原因)
- お手入れ・点検時には、必ず電源プラグを抜く
(感電やけがの原因)

使用場所・ご使用時は



- 引火性のあるもののそばで使用しない、吸わせない
・灯油・ガソリン・線香
・ベンジン・シンナー
・タバコの吸殻
・トナーなどの可燃物
など
(爆発や火災の原因)
- 風呂場など濡れた場所・濡れるおそれのある場所・高温多湿の場所での使用や、水・湿ったゴミの吸い込みは絶対にしない
- 本体に水や洗剤をかけたり、水洗いしない(水洗いできる部品は除く)
(感電やショート・発火の原因)
- 絶対に分解したり修理改造しない
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口 (23ページ) にご相談ください。
- 回転ブラシやローラースイッチ (セーフティストップ機構) には触れない
(手などにけがをする原因)
特にお子様にはご注意ください。



異常・故障時にはただちに使用を中止する



- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- 電源プラグや電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする。
- 運転中、アイドリングストップ状態ではないのにときどき止まる。
- 運転中に異常な音がする。
- 本体が変形したり異常に熱い。
- ホースが破れている。
- こげくさいにおいがする。

切

を押して運転を止め、電源プラグをコンセントから抜き、「こんなときは？」
(20, 21ページ) をご確認くださいから、
販売店に点検をご依頼ください。

お願い

■ お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。



してはいけないこと。



しなければならないこと。



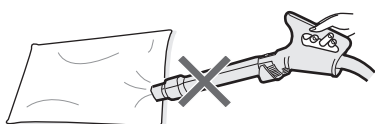
注意

感電・火災・本体の故障・
けがを防ぐために

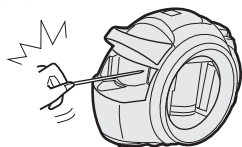
ご使用時は



- 排気口をふさがない
- 吸込口をふさいで長時間運転しない
(過熱による、本体の変形・発火・火災の原因)



- 火気に近付けない
(本体の変形によるショート・発火の原因)
- ホース差込口・ホース・
ズームパイプの接点・排気口に、
金属類・ピンなどを入れない
(感電や故障の原因)



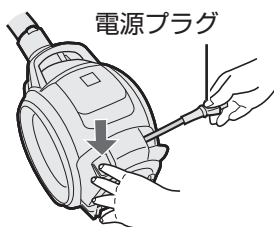
- ホースを持って本体を持ち上げない
(ホースが抜けて、けがや故障の原因)

電源プラグ・電源コードは



プラグを抜く

- 電源コードを
巻き取るときは、
電源プラグを持つ
(プラグが当たって
けがをする原因)



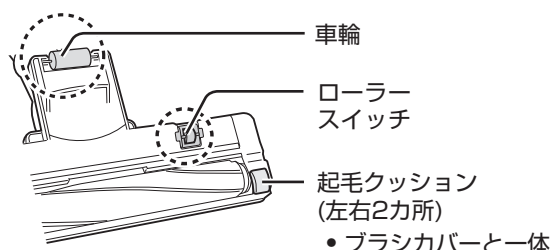
- 電源プラグを抜くときは、
必ず電源プラグを手で持って抜く
(感電やショート・発火の原因)
- 使用時以外は、電源プラグを
コンセントから抜く
(けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電・
火災の原因)

こんなことにもご注意を

吸込口裏面のローラースイッチ・車輪・起毛
クッションが摩耗していると、床面を傷める
ことがあります。

摩耗した場合は、新しいものに取り換えが必要です。
使用を中止し、お買いあげの販売店にご相談ください。
(お近くに販売店がない場合は (23ページ))

- 交換用部品(ブラシカバー)はお買い求めいただけます。
- の部品は預かり修理になります。 (16, 22ページ)



- 次のようなものは吸わせない
(内部の傷付きやゴミの詰まり・故障の原因)
 - 液体や湿ったゴミ
 - ひも類
 - 鋭利なもの (ガラス・カミソリなど)
 - 大量の砂
 - 大きなゴミ・大量のゴミを一度に吸わせる

- 細かい粉類(石こう・セメント・チョークなど)を
吸わせた場合は、各フィルターをお手入れして
ください (14, 15ページ)

- ダストカップセット (7ページ) を、はずした状態で
運転しない

- 土間など土足で歩く場所や、でこぼこしたコンク
リート床などを掃除しない
(吸込口裏面や床面などを傷付ける原因)

- 床面や敷居の段差、家具や壁などに吸込口を強く
当てない
(床面などを傷付ける原因)

- 回転ブラシに注油しない
(プラスチックが割れる原因)

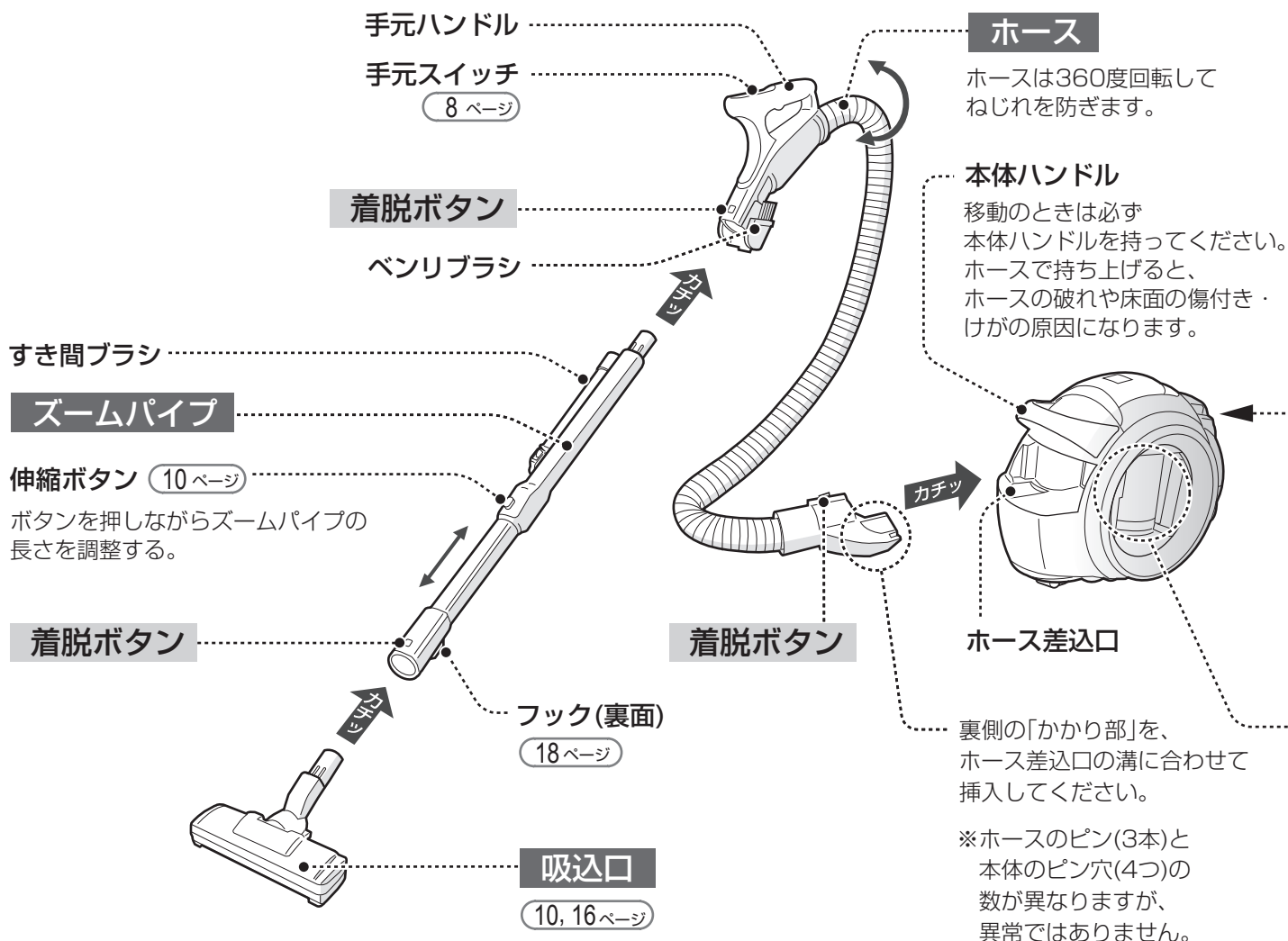
- 運転中、テレビの画面にノイズが発生することが
ありますが、テレビ本体に影響はありません

- この掃除機は家庭用です
業務用としての使用はできません
また、お掃除以外に使用しないでください。

各部のなまえ

各部のなまえと組み立てかた

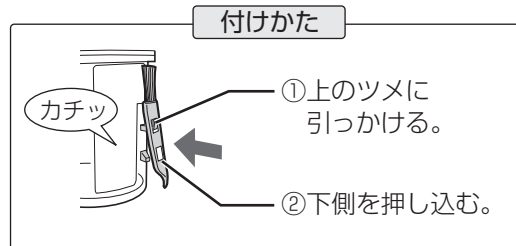
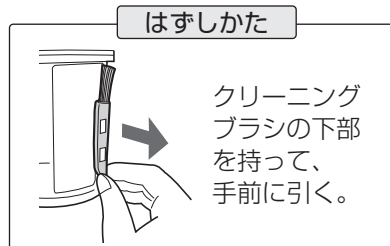
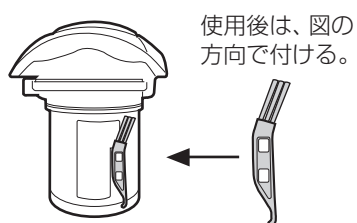
- 各部品は、**着脱ボタン** を押しながらはずす



付属品

上記の **吸込口** **ホース** **ズームパイプ** も付属品です

- **クリーニングブラシ(白)** (1個) (12~15 ページ)
(ダストカップに付いています)



カップ取出しレバー

引き上げるとダストカップセットが取り出せます。(12 ページ)

コード巻取りボタン

赤マーク

電源コード

電源プラグ

排気口

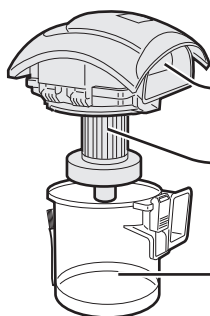
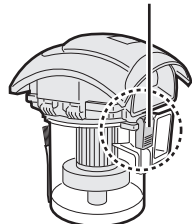
内蔵のフィルターはお手入れ不要です。
(取りはずせません)

電源コードは

- 赤マーク以上、引き出さないでください。(断線・ショートの原因になります)
- 巻き取るときは、コード巻取りボタンを最後まで押し込んでください。
- 巻き取れないときは、1～2m引き出して、再度、巻き取ってください。
- 冬場など、電源コードが冷えているときは、巻き取りにくい場合があります。

ダストカップセット

ゴミ捨てボタン(黄)



カバー部

高性能プリーツ
フィルター内蔵

筒型フィルター

ダストカップ

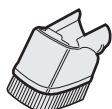
ゴミがたまります。

- ゴミ捨てボタン(黄)を押すと、ダストカップとカバー部に分かります。
- ブザー音が鳴ったら、(3 ページ) 各フィルターをお手入れしてください。(12～15 ページ)

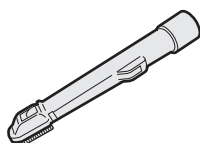
付属吸込口

(11 ページ)

- ベンリブラシ(1個)
(梱包時は手元ハンドルに装着)



- すき間ブラシ(1個)



印刷物付属品

- 取扱説明書(保証書付) (1部)

※当商品は日本国内向けであり、
日本語以外の説明書はありません。

This model is designed exclusively for
Japan, with manuals in Japanese only.

掃除する 1

お掃除の流れ

手元スイッチ

ブラシ
切/入

強/弱

自動
エコ

切

始める

ふだんのお掃除に **自動エコモード**

自動
エコ

- ▶ お掃除の場所に合わせて吸込力を自動で変えます。
吸込口を床から離すと自動で一時停止します。
(アイドリングストップ)

- 階段などをお掃除するときや、ひんぱんに止まる場合は、
「強/弱モード」をご使用ください。

吸込力をご自分で変えたいとき **強モード** **弱モード**

強/弱

- ▶ 押すと「強モード」からスタートします。
押すたびに「強モード」⇔「弱モード」に切り替わります。

強モード：最大の吸込力でお掃除したいとき
弱モード：吸込力や音を抑えてお掃除したいとき
(マット・ラグ類が吸い付くときなど)

お掃除の途中で吸込口のブラシの回転(切/入)を切り替えたいとき

ブラシ
切/入

- ▶ 押すたびに「切」⇔「入」に切り替わります。
- たたみなどをお掃除するときや、ブラシの回転が気になる場合は
「切」でご使用ください。(たたみでブラシを回転させる場合は、
必ずたたみの目に沿ってお掃除してください)

最初にこのボタンだけ押しても運転しません。

終わる

切

- ▶ お掃除終了

衛生面から、お掃除のたびに
ゴミを捨てることをおすすめ
します。(12, 13 ページ)

お知らせ

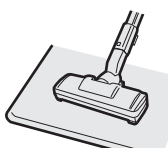
- お掃除を始めると、吸込口の回転ブラシが自動で回転します。
- 吸込口を床から離すと、安全のため、回転ブラシが自動で一時停止します。(セーフティストップ)
- ブラシ「切」でお掃除中に **自動
エコ** を押すと、再度ブラシ「入」になり、ブラシが回転します。
- マットやラグ類のお掃除中に吸込口が吸い付いて、回転ブラシが止まることがあります。
その場合は、弱モードでお掃除してください。

自動エコモード

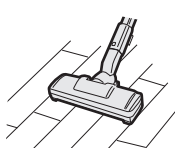
●お掃除の場所に合わせて吸込力を自動コントロール

床面を検知しながら吸込力を自動で変えてお掃除します。※

- じゅうたんなどのときは
吸込力：強



- フローリングなどのときは
吸込力：弱



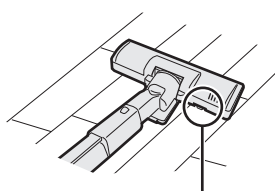
※ お掃除のしかたによって、吸込力がひんぱんに変わることがあります。
気になる場合はセンサー感度を変更できます。(19 ページ)

●アイドリングストップ

自動エコモードでお掃除中に吸込口を床から約4秒離すと自動で一時停止します。

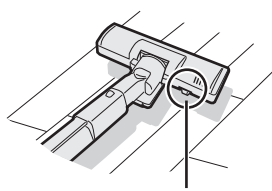
- 吸込口を床に付けて動かすと、運転が再開します。(オートスタート)
- アイドリングストップ状態で1分以上経過すると、自動で電源が切れます。(オートオフ)

運転時



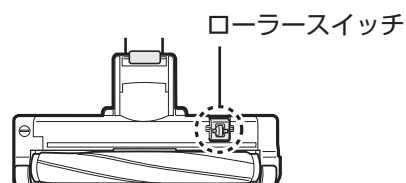
ローラースイッチが
床に付いた状態

一時停止時



ローラースイッチが
床から離れた状態

吸込口(裏面のローラースイッチ)が
床から約4秒離れると自動で一時停止
します。



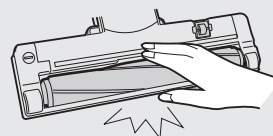
お知らせ

- 次の場合は、吸込力は変化しません。また、吸込口を床から離しても一時停止しません。
 - ・ ブラシを「切」にしているとき (8 ページ)
 - ・ 切/入
 - ・ 付属吸込口を使ってお掃除するとき (11 ページ)

ご注意

- 一時停止中に、回転ブラシやローラースイッチに触れないでください。
【回転ブラシが動作して、けがの原因】

吸込口のお手入れは、必ず **切** を押して運転を止めて、
電源プラグを抜いてからおこなってください。



掃除する 2

お掃除のコツ

★吸込口を軽くゆっくりとすべらせるように動かす。

すばやく前後させるよりゴミがよく吸えます。
また、掃除機や床面の傷付きを防止します。

★マットやラグ類のお掃除中に吸込口が吸い付いて、吸込口を動かしにくいときは、ひじをのばして手元ハンドルの位置を下げ、寝かせぎみにして動かす。

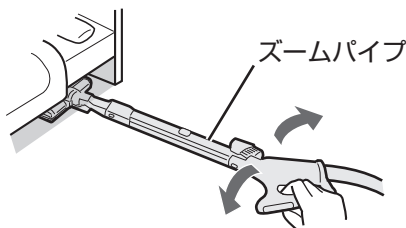
特に吸込口の操作が重くて動かしにくいと感じたときは、「弱モード」でお掃除してください。

手元ハンドル



★たたみは目に沿って動かす。

★ベッドの下などは、ズームパイプを寝かせて左または右にひねると水平になり、狭いすき間をお掃除できます。



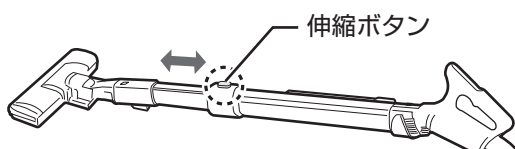
お願い

- お掃除するときは、吸込口や付属吸込口を必ず取り付けてください。
【傷付きや故障の原因】
- 吸込口を床に強く押し付けてお掃除しないでください。
車輪や起毛クッション (16 ページ) が早く摩耗して床面を傷付けるおそれがあります。
- 吸込口(車輪)を横やななめに動かすと、床面にこすり傷や跡が付くおそれがあります。
- 杉・ひのき・パイン・クッションフロアなどやわらかく傷付きやすい床や、床用ワックス・コーティング剤をお使いの床では、吸込口の移動でこすり傷が付くことがあります。
特に、吸込口を床面に強く押し付けて移動したり、同じ位置で運転を続けないようにしてください。
- 吸込口の移動で、新築などのワックスがけされた床の光沢に差ができた場合は、絞った布で拭き取り、再度ワックス拭きをして乾燥させてください。
- ペットの毛などが車輪に巻き付いて車輪の回転が悪くなる場合があります。
こまめにお手入れしてください。 (16 ページ)



ズームパイプの長さを調整する

伸縮ボタンを押しながら、ズームパイプを伸ばす(縮める)。



ご注意

- 運転中に伸縮ボタンを押さない。
【ズームパイプが急に縮んで指をはさむ原因】
- ズームパイプを縮めるときは、指をはさまないように、気を付けてください。

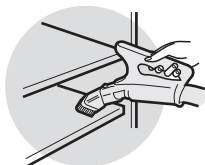
付属吸込口を使うとき(ベンリブラシ・すき間ブラシ)

- ピアノなど傷付きやすいものはお掃除しないでください。

- 「弱モード」または「自動エコモード」でご使用ください。
(「自動エコモード」では吸込力は変化しません)

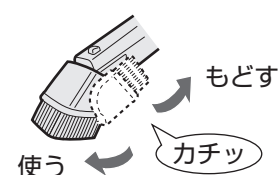
ベンリブラシ

- 手元ハンドルでのみ使用できます。
- 机や棚の上などのお掃除に。



使う

矢印方向に回転させる。

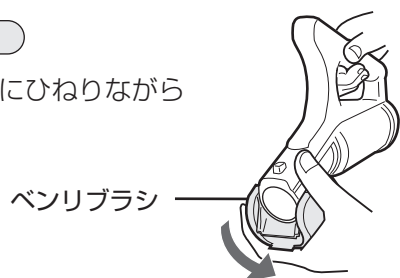


ご注意

- 指をはさまないよう、気を付けてください。

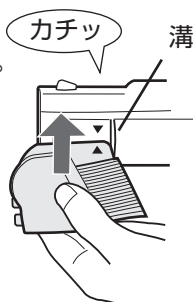
はずす

矢印方向にひねりながらはずす。



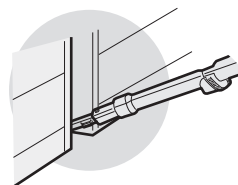
付ける

- ① 手元ハンドルの溝に、ベンリブラシを合わせる。
- ② 手元ハンドルの▼と、ベンリブラシの▲を合わせて、「カチッ」と音がするまではめ込む。



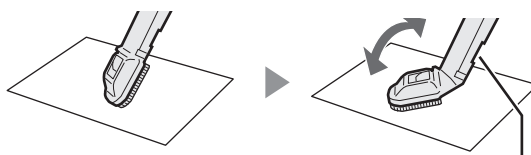
すき間ブラシ

- 手元ハンドルやズームパイプに付けて使用できます。
- 家具のすき間・窓のサッシ・エアコンなどのお掃除に。



使う

- すき間ブラシの先端部は、床面に接するように曲がります。



密閉によるモーター過熱を防ぐための穴です。ふさがらないでください。

はずす

付ける

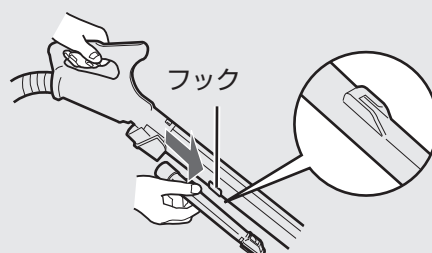
手元ハンドルへ

はずす

付ける

ズームパイプへ

ズームパイプのフックに差し込んで収納します。

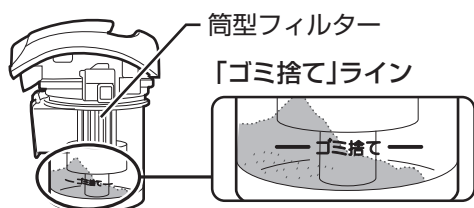


ゴミを捨てる

ゴミ捨ての目安

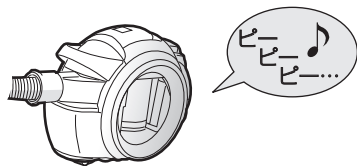
■ゴミが「ゴミ捨て」ラインを超える前に

ダストカップセット



- ゴミが片寄ってたまっている場合も、ラインを超える前に捨ててください。
- 衛生面から、お掃除のたびにゴミを捨てることをおすすめします。

■「ピーピーピー…」と鳴ったとき



- フィルターのつまみを回してから、ダストカップのゴミを捨て、筒型フィルターのゴミも取り除いてください。(右記参照) それでも「ピーピーピー…」と鳴るときは、お手入れしてください。(14, 15 ページ)

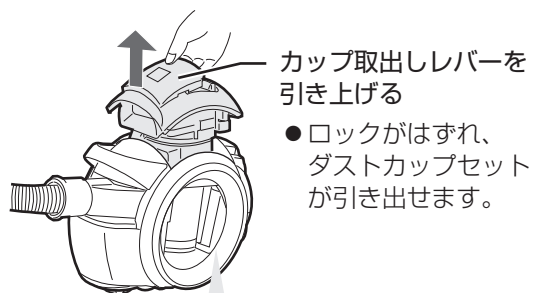
- 吸込口がふさがれた場合(マット掃除時や付属吸込口使用時など)は、フィルターが汚れていなくてもブザー音が鳴ることがありますが、**切**を押してから再度運転すると消えます。

お願い

- ゴミを捨てずに運転を続けると、筒型フィルターにゴミが付着して吸込力が低下します。必ず捨ててください。捨てずにさらに運転を続けると、故障の原因になります。
- ゴミがこぼれるのを防ぐために、ダストカップが入る大きめのゴミ箱や、ゴミ袋などにゴミを捨ててください。
- 電源プラグを抜き差しするときは必ず、電源プラグを手で持っておこなってください。【無理に力を加えると、変形・破損の原因】

取り出す

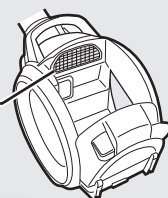
1 電源プラグをコンセントから抜き、ダストカップセットを取り出す



- 本体の吸気パッキンは取りはずせません。

吸気パッキン

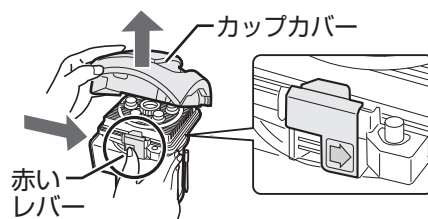
- ダストカップにクリーニングブラシ(白)が付いています。(はずしかた・付けかた (6 ページ))



2 フィルターのつまみを回して高性能プリーツフィルターのほこりを落とす

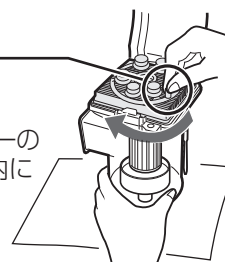
吸込力低下を抑えるために、ゴミ捨てのたびにおこなってください。

- ① 赤いレバーを矢印方向に動かしてカップカバーを開ける

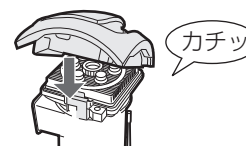


- ② フィルターのつまみを回して、約10周回す

- 高性能プリーツフィルターのほこりをダストカップ内に落とします。

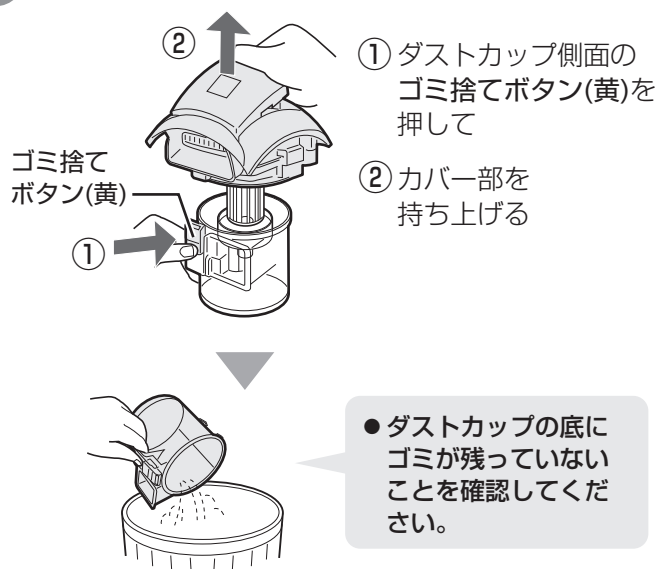


- ③ カップカバーを閉じる

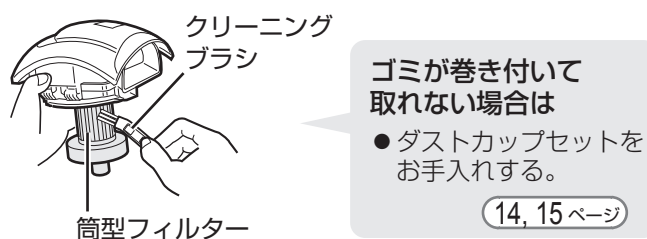


ゴミを捨てる

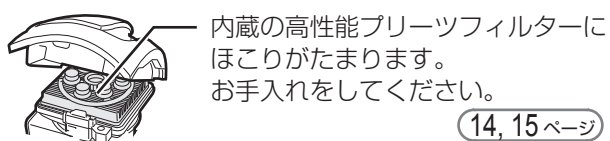
1 ダストカップをはずしてゴミを捨てる



2 筒型フィルターのゴミを取り除く

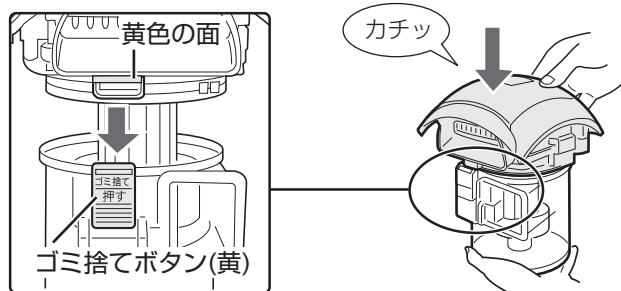


長く使い続けると



3 ダストカップを取り付ける

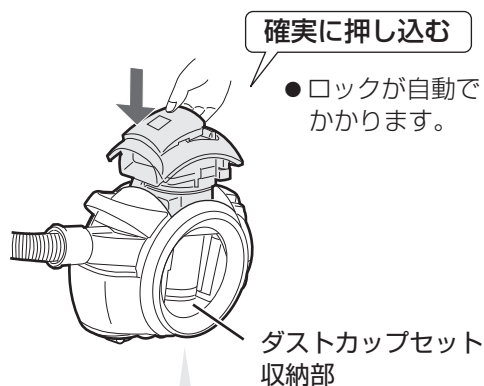
- ① 黄色の面とゴミ捨てボタン(黄)を合わせて
- ② しっかり押し込む



取り付ける

ダストカップセットを本体に取り付ける

- クリーニングブラシをダストカップに取り付けてください。(6 ページ)



取り付けできない場合は

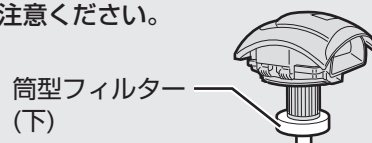
- ダストカップセット収納部の底のゴミや異物を取り除く。

ご注意

- ダストカップセットを本体に取り付けるときは、ダストカップセット収納部に指を入れないでください。
【けがの原因】

お知らせ

- ダストカップセットを本体に確実に取り付けないと、吸込力が低下したり、異音がしたり、モーターにゴミが入るなど、故障の原因になります。
- ダストカップセットは、組み立ててからでないと、本体に確実に取り付けできません。
- ゴミ捨てやお手入れ時に筒型フィルター(下)を紛失しないよう、ご注意ください。



お手入れする

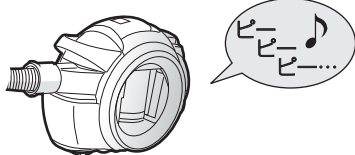
1

ダストカップセット

お手入れの目安

次のようなときは、フィルターのゴミやほこりを取り除いてください。

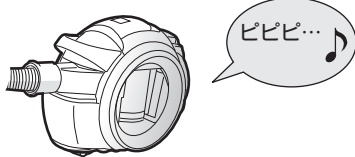
■「ピーピーピー…」と鳴ったとき



- 運転が途中で止まる時
- 吸込力が弱くなる時
- 運転音が変化したり、大きくなる時

次のようなときは、フィルターを水洗いしてください。

★「ピピピ…」と鳴ったとき



- ★ 本体が熱くなる時
- ★ 細かい粉類を吸わせたと時
- ★ ひんぱんに「ピーピーピー…」と鳴るとき

- フィルターを充分にお手入れしても、「ピピピ…」と鳴る場合は、別売の高性能ブリーツフィルターをお買い求めいただき、取り換えてください。

(22 ページ)

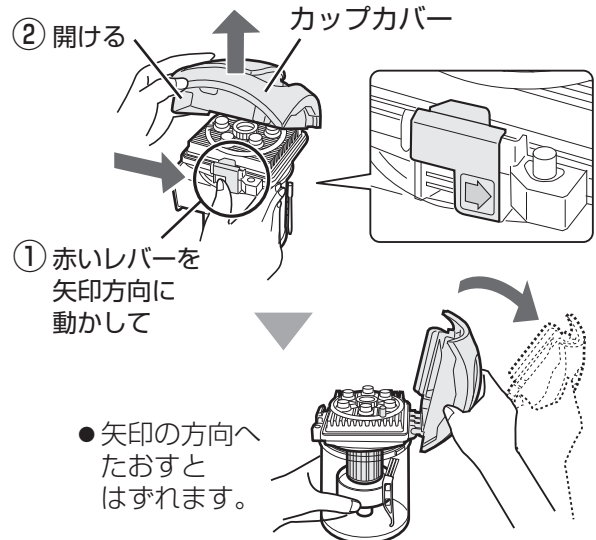
- 吸込口がふさがれた場合(マット掃除時や付属吸込口使用時など)は、フィルターが汚れていなくてもブザー音が鳴ることがありますが、**切**を押してから再度運転すると消えます。

お願い

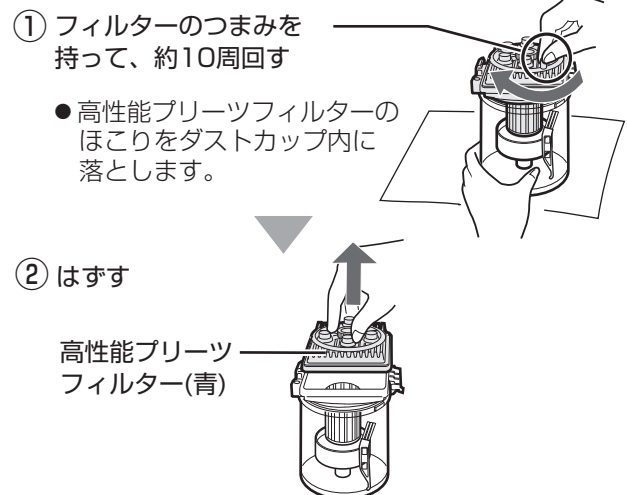
- お手入れせずに運転を続けると自動停止します。必ずお手入れしてください。
- 新聞紙などを敷いて、お手入れしてください。
- シンナー・ベンジン類や、お湯(約40℃以上)は使わないでください。
- 各フィルターは、必ず取り付けて運転してください。ほこりがモーターに入って故障の原因になります。

はずす

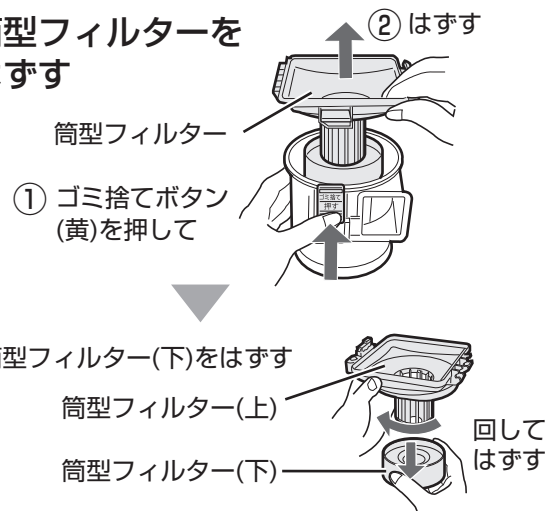
1 カップカバーを開けてはずす



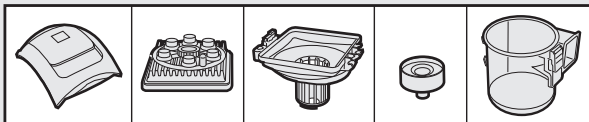
2 高性能ブリーツフィルターをはずす



3 筒型フィルターをはずす



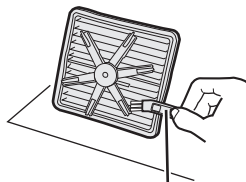
水洗いできるもの



ゴミやほこりを取り除く

高性能プリーツフィルター

ゴミやほこりを取り除く。

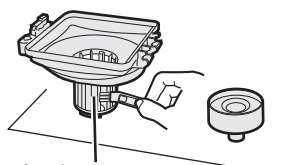


クリーニングブラシ(白)

- 強くこすらない、指で押さない。先のとがったもの(つまようじなど)は使わない。【破損の原因】

筒型フィルター(上・下)

ゴミやほこりを取り除く。



メッシュ
やさしくこする。

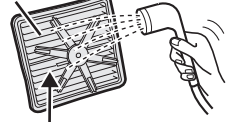
カップカバー

水または薄めた中性洗剤を含ませた布で拭く。



汚れがひどいときは水洗いする

高性能プリーツフィルター(青)



裏側を念入りに洗ってください。

- においや汚れが気になる場合は、衣類用漂白剤10mLに対し、水1Lで薄めた液に約3時間つけた後、水洗いする。

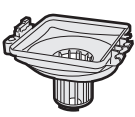


水または薄めた中性洗剤で洗う。

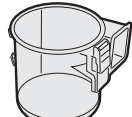
カップカバー



筒型フィルター



ダストカップ



水洗いした後は十分に乾かしてください

- 十分に乾かしてから組み立てる。【お手入れ後もフィルター詰まりが改善しない原因】
- 水気をしっかり切り、タオルなどで水分をやさしく拭き取って、風通しのよい所で陰干しして、十分に乾かす。【においの発生や故障の原因】

乾燥時間目安：12時間
(環境や季節によって異なります)

- ドライヤーなどの熱風を当てない。【変形や故障の原因】



警告

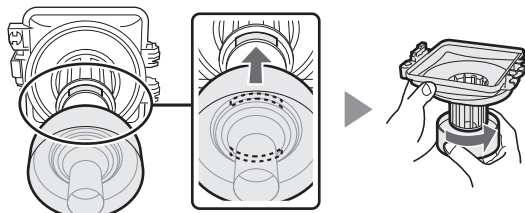


お手入れ時は必ず
電源プラグを抜く
【感電・けがの原因】

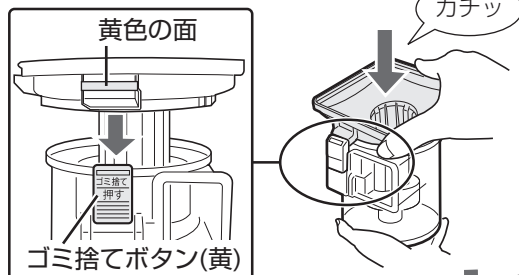
組み立てる

1 筒型フィルター(上・下)をダストカップに付ける

- 筒型フィルター(上・下)を付ける。
差し込み位置を合わせて、回す

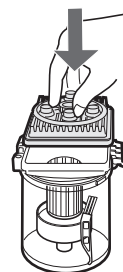


- 黄色の面とゴミ捨てボタン(黄)を合わせて、押し込む。



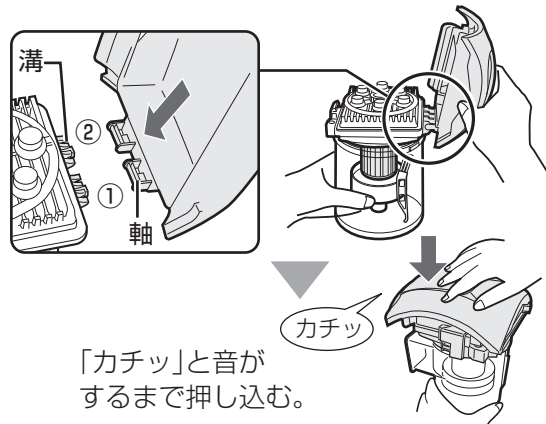
2 高性能プリーツフィルターを付ける

- 筒型フィルター内にゴミや異物がないことを確かめてから付ける。【異音発生の原因】



3 カップカバーを付けて閉じる

軸(2カ所)を溝に合わせて順番に押し込む。



「カチッ」と音が
するまで押し込む。

お知らせ

- 各部品を正しく組み立てないと、本体に取り付けできません。
- ゴミ捨てやお手入れ時に筒型フィルター(下)を紛失しないよう、ご注意ください。

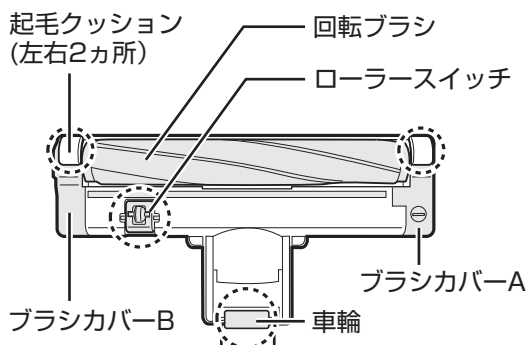
お手入れする 2

水洗いできる部品を水洗いした後は十分に乾かしてください。(15ページ)

吸込口(回転ブラシ)

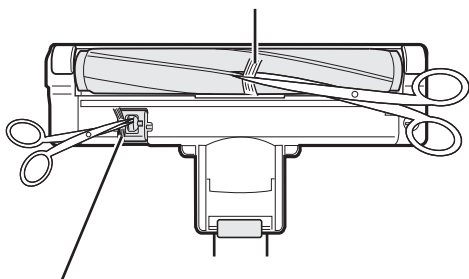
糸くず・輪ゴム・毛髪・ペットの毛などがからみ付いたとき

ゴミを取り除く



吸込口に付いたほこりをベリブラシで吸い取り、○部からみ付いた毛・糸くずを切り取ってから、絞った布で拭く。

回転ブラシの溝に沿って切り取る。
(ブラシの毛先を切らない)



細かい部分についたゴミは先の細いハサミやピンセットなどで取り除く。

○部が摩耗した場合は使用を中止し、
(5ページ)をご確認のうえ、
お買いあげの販売店にご相談ください。
(お近くに販売店がない場合は(23ページ))

汚れがひどいとき

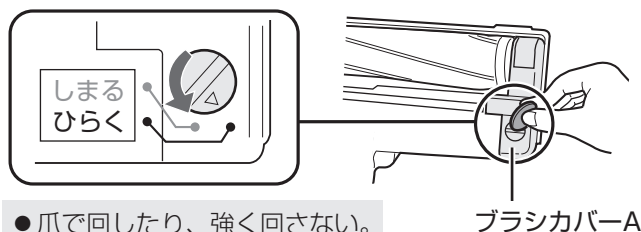
回転ブラシは、はすして水洗いした後、しっかり水分を切り、風通しのよい所で十分に乾かしてから取り付ける。

お願い

- 洗剤・シンナー・ベンジン類や、お湯(約40℃以上)は使わないでください。【変質や変形の原因】
- ドライヤーなどの熱風を当てないでください。【変形や故障の原因】

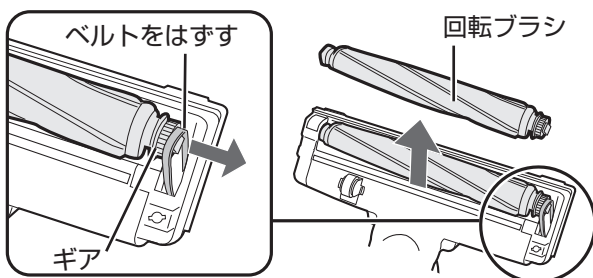
回転ブラシのはすしかた

- ① コインなどで「ひらく」まで回して、ブラシカバーAをはすす



- 爪で回したり、強く回さない。【けがや破損の原因】

- ② 回転ブラシを持ち上げながらベルトをギアからはすして、回転ブラシをはすす

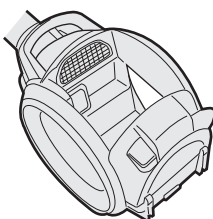


本体・付属吸込口

汚れが気になるとき

本体

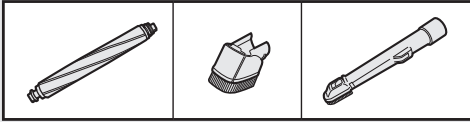
水または薄めた中性洗剤を含ませた布で拭き取る。シンナー・ベンジン類は使わないでください。【変質や変形の原因】



ご注意

- 本体は水洗いできません。

水洗いできるもの



警告



お手入れ時は必ず
電源プラグを抜く

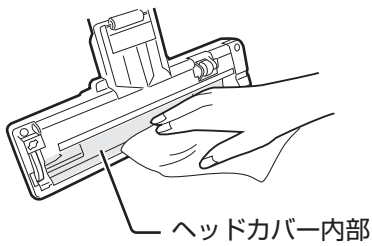
プラグを抜く

【感電・けがの原因】

軸受けホルダー・ワッシャーを紛失しないよう、ご注意ください

吸込口全体は水洗いできません。

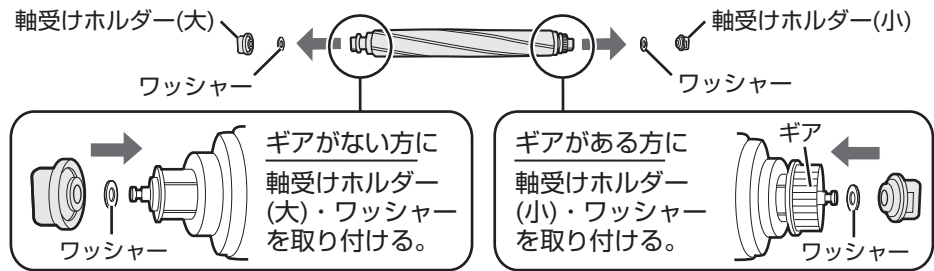
ヘッドカバー内部は、水または薄めた中性洗剤を含ませた布で拭き取る。



ヘッドカバー内部

回転ブラシに毛髪などがからみ付いたときは、両端(黒)の軸受けホルダー・ワッシャーをはずして※、取り除いてください。

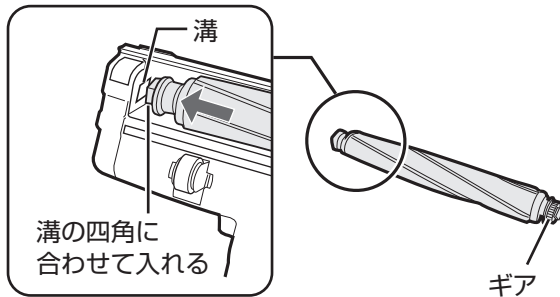
※平行にまっすぐはずしてください。



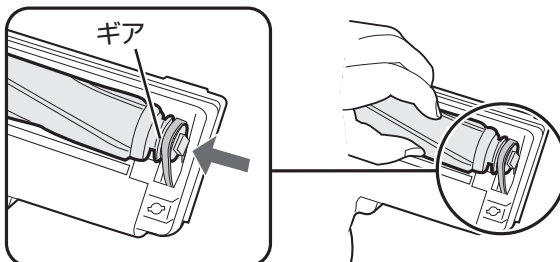
お手入れ後は必ず、軸受けホルダー(大)(小)・ワッシャーを取り付けてください。回転ブラシが取り付けできない場合は、軸受けホルダー(大)(小)・ワッシャーを正しく取り付けているか確認してください。

回転ブラシの付けかた

① 回転ブラシのギアがないほうを溝の奥まで入れる

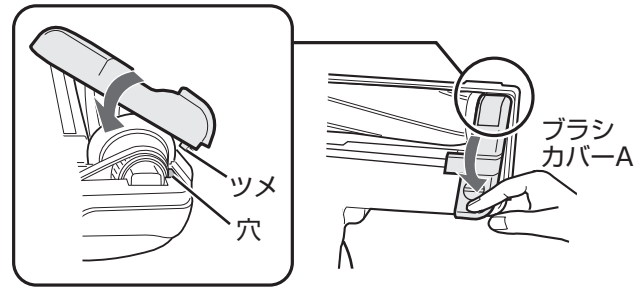


② 回転ブラシのギアにベルトをかけ、溝に入れる

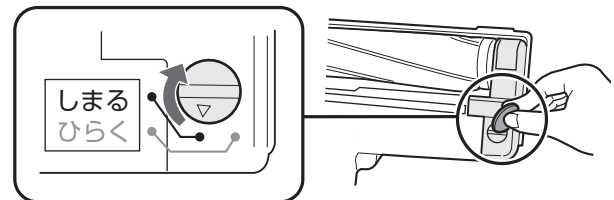


● 左右を逆に入れると取り付けできません。

③ ブラシカバーAのツメを穴にかけて取り付ける

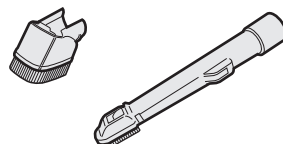


④ コインなどで「しまる」まで回す



付属吸込口

水または薄めた中性洗剤で洗う。



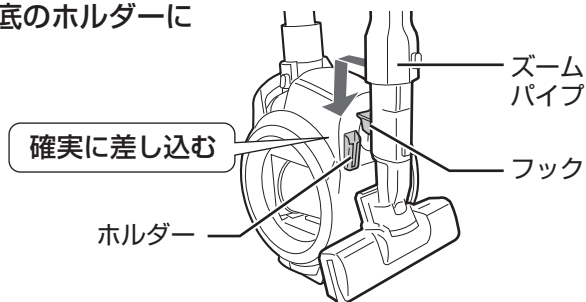
収納する

スタンド収納とコンパクト収納

1

電源プラグをコンセントから抜き

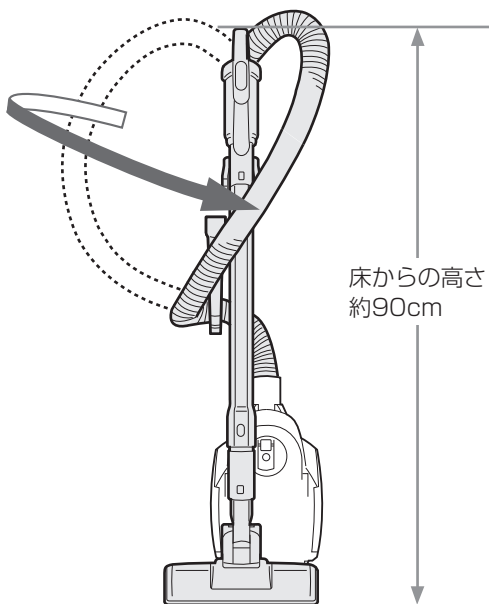
ズームパイプを縮めて、
フックを本体底のホルダーに
差し込む



- ズームパイプを縮めるときは、指をはさまないように、気を付けてください。
- フックをホルダーに差し込んだ後は、ズームパイプを左右に揺らし、倒れないことを確認してください。

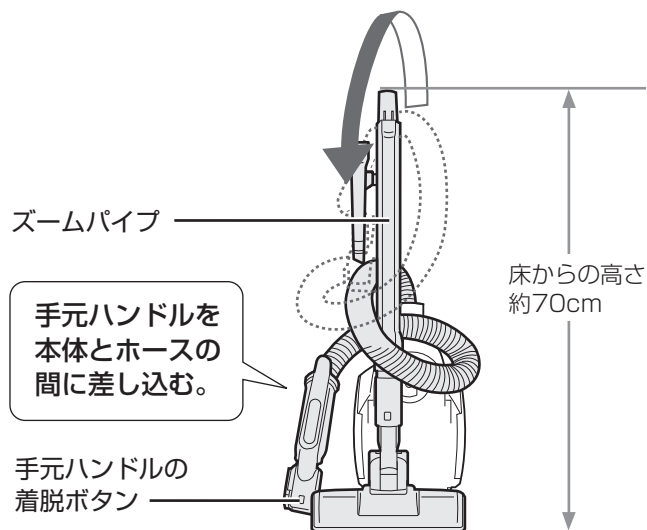
スタンド収納

ホースをズームパイプに巻き付ける



コンパクト収納

手元ハンドルの着脱ボタンを押して、
手元ハンドルをズームパイプから
はずして巻き付ける



ご注意

- 収納状態のままで持ち運ばないでください。
ホースやズームパイプがはずれて、床面を傷付けたり、けがをするおそれがあります。
- 本体を立てた状態で、カップ取出しレバーを引き上げないでください。(12ページ)
【ダストカップセットが飛び出し危険】

設定を変更したいとき

自動エコモードのセンサー感度

自動エコモード中に吸込力がひんぱんに変わって気になるなどの場合は、床面を検知するセンサーの感度を変更できます。

1

電源プラグを抜いてから、再度コンセントに差し込み、

ブラシ
切/入

4秒以上押す



2

自動
エコ

でセンサー感度を変える

- 押すたびに変わります。

感度設定	低め	標準※	高め
ブザー音	ピッ →	ピピッ →	ピピピッ

※お買いあげ時は「標準」に設定。

こんなときに	感度設定
• フローリングで吸込力がひんぱんに変わる • じゅうたんからフローリングに移動しても吸込力が変化しない	「低め」に設定してください。
• じゅうたんで吸込力がひんぱんに変わる • フローリングからじゅうたんに移動しても吸込力が変化しない	「高め」に設定してください。

3

切

で新しい設定を決定する

- 電源プラグを抜いても、記憶されます。



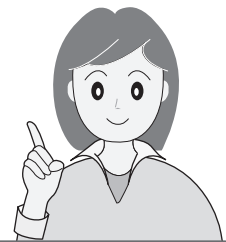
お知らせ

- センサー感度を変更しても、床材によっては、お望みの状態にならないことがあります。その場合は、「強モード」または「弱モード」をご使用ください。

こんなときは？

こんなとき		お調べください	参照 ページ
運転中の本体のトラブル	運転できない	●最初に ブラシ を押していませんか。 ●電源プラグがコンセントから抜けていませんか。 ●ホースがホース差込口から抜けていませんか。 ●自動エコモード使用中にアイドリングストップ状態になっていませんか。アイドリングストップ状態で1分以上経過すると、自動で電源が切れます。(オートオフ)	8 — — 9
	異音がする	●ダストカップセットを本体に正しく取り付けていますか。 ●高性能プリーツフィルターと筒型フィルターの間にゴミや異物が入っていませんか。	13 15
	「ピーピーピー…」と鳴る (3ページ)	●ダストカップセットのフィルターが汚れていませんか。フィルターのつまみを回してからダストカップのゴミを捨て、フィルターのゴミやほこりを取り除いてください。 ●吸込口がふさがっていませんか。(マット掃除時や付属吸込口使用時など) 切 を押してから再度運転すると消えます。	12, 13 14, 15 3
	途中で止まる 「ピピピ…」と鳴る (3ページ) 吸込力が弱い 運転音に変化した・ 大きくなった	●筒型フィルターや高性能プリーツフィルターが目詰まりしていませんか。フィルターを水洗いしてください。 ●ダストカップにゴミがいっぱいたまっていますか。 ●ティッシュなどの大きいゴミがダストカップ内部に巻き付いていませんか。 ●ホース・ズームパイプ・吸込口などにゴミが詰まっていますか。詰まったゴミを取り除いてください。	14, 15 12, 13 12, 13 —
	上記の処置をしてもお掃除中に止まる場合は、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。		23
熱い	本体・電源プラグ・電源コードは運転時40～50℃程度の温度になりますが、異常ではありません。		
	本体が熱い	●筒型フィルターや高性能プリーツフィルターが目詰まりしていませんか。	14, 15
ダストカップセット	電源プラグ・電源コードが熱い	●差し込みがゆるくぐらついていませんか。 ●延長コードを使用していませんか。(コンセントに直接差し込んでください)	4 4
	本体に取り付けできない	●ダストカップセット収納部の底にゴミがありませんか。 ●クリーニングブラシを正しく収納していますか。 ●ダストカップセットの各部品を正しく組み立てていますか。	13 6 15
	ダストカップセットを組み立てられない	●ダストカップのゴミを捨ててください。 ●筒型フィルターにゴミが巻き付いていませんか。 ●ダストカップセットの各部品を正しく組み立てていますか。	13 15 15

修理のご依頼や
お問い合わせの前に、
もう一度下記の内容を
お調べください。



こんなとき		お調べください	参照 ページ
吸込口・回転ブラシ	回転ブラシが 回転しない	● 吸込口を床から離すと、安全のため、回転ブラシが自動で一時停止します。(セーフティストップ) ● ブラシ切込 が「切」になっていませんか。 ● 毛髪や糸くずなどが、からんでいませんか。 ● 吸込口が密着するようなじゅうたんや玄関マットなどを「強モード」でお掃除すると、吸込口が吸い付いて自動停止機能が働き、回転ブラシが止まることがあります。その場合、いったん電源を切ってください。約5～6分すると、自動停止機能が解除されて使用できます。 ● マットやラグ類のお掃除中に吸込口が吸い付いて、回転ブラシが止まることがあります。その場合は、弱モードでお掃除してください。 ● 吸込口を正しく組み立てていますか。	8 8 16, 17 — 8 16, 17
	吸込口からカラカラ音がする	● ローラースイッチ(セーフティストップ機構)の構造上、発生する音です。異常ではありません。	—
自動エコモード	吸込力が自動で変化しない 運転が一時停止(アイドルリングストップ)しない	● 自動エコモード中に ブラシ切込 を「切」にしているときは、吸込力は変化しません。また、吸込口が床から離れても一時停止しません。 ● 付属吸込口でお掃除するときは、吸込力は変化しません。また、一時停止しません。	8, 9 9, 11
	自動エコモード中に吸込力がひんぱんに変わる	● 自動エコモードのセンサー感度を変更してください。変更しても吸込力がひんぱんに変わる場合は、「強モード」または「弱モード」をご使用ください。	19
におう	排気がおう	● ダストカップにゴミがいっぱいたまっていますか。(ゴミの種類によっては、におう場合があります) ● 筒型フィルターや高性能プリーツフィルターを水洗いした後、十分に乾かしていますか。(水分が残ったまま使用するとにおいの原因になります)	12, 13 14, 15
	ズームパイプに油のようなものが塗ってある	● ズームパイプの伸縮をスムーズにするためにグリスを塗っています。気になる場合は、拭き取ってください。	—
その他	電源コード収納部から風が出ている	● モーターと電源コードを冷却するために、風を通しています。フィルターを通った後の空気です。	—
	すき間ブラシに穴があいている	● 密閉によるモーター過熱を防ぐための穴です。ふさがないでください。すき間ブラシを付けると吸込力が弱くなりますが、故障ではありません。	—
	高性能プリーツフィルターに白く浮いて見える部分がある	● 白いフィルター材が浮いて見えることがありますが、品質上の問題はありません。	—

モーターの寿命について知っておいていただきたいこと

掃除機のモーターには寿命があり、寿命の際には通電が遮断されます。このとき、異臭・異音をともなう場合があります。これは、モーターの部品(カーボンブラシ)が磨耗する際に発生するものです。

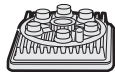
ご使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてから、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口 (23ページ) にお問い合わせください。

別売品

- お買いあげの販売店または、お近くのシャープ製品取扱店でお買い求めください。
- お買い求め・お問い合わせの際は、各部品の流通コードをご連絡ください。
- 下記の部品および希望小売価格は、2019年7月現在のもので変更する場合があります。

● 高性能ブリーツフィルター

流通コード 217 337 0480
4,100円+税



● 筒型フィルター(上)

流通コード 217 213 0119
2,400円+税



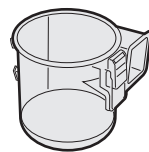
● 筒型フィルター(下)

流通コード 217 407 0040
600円+税



● ダストカップ

流通コード 217 137 0491
2,600円+税



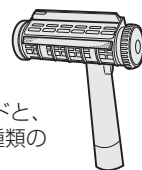
● クリーニングブラシ

流通コード 217 310 0258
600円+税



● コンパクトふとん掃除ヘッド

流通コード 217 936 0722
2,800円+税



ペットの抜け毛などを集め取るゴムブレードと、ほこり・花粉を取るエチケットブラシの2種類のヘッドで使えます。ふとんにも使えます。

交換用別売品

摩耗時などの交換に **16 ページ**

● 回転ブラシ

(軸受けホルダー付)

流通コード 217 310 0327
2,800円+税



● 軸受けホルダー(小)

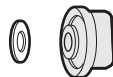
流通コード 217 214 0511
620円+税



ワッシャー付属

● 軸受けホルダー(大)

流通コード 217 214 0512
620円+税



ワッシャー付属

● ブラシカバーA

流通コード 217 110 3442
500円+税



● ブラシカバーB

流通コード 217 110 3441
500円+税



仕様

電 源	100V 50-60Hz
消 費 電 力	850～約240W
吸込仕事率※	300～約60W
運 転 音	65～約58dB
集じん容積	0.25L
質 量	3.8kg (吸込口・ズームパイプ・ホース・本体含む)
本 体 寸 法	幅177mm×奥行304mm×高さ239mm
コードの長さ	5m

※吸込仕事率とは、JIS規格に定められている吸込力の目安で、最大(～最小値)を表示しています。使用時の吸じん力は吸込仕事率以外に吸込具の種類・ゴミのたまり具合や床材の違いなどによって異なります。

- 本機はヘルツ(Hz)フリーです。転居により電源周波数が変わっても、部品の取り換えや調整の必要はありません。
- 本機は日本国内向け仕様です。海外ではご使用できません。

愛情点検



長年ご使用の掃除機の点検を！
このような症状はありませんか？

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- 電源プラグや電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする。
- 運転中、アイドリングストップ状態ではないのにときどき止まる。
- 運転中に異常な音がする。
- 本体が変形したり異常に熱い。
- ホースが破れている。
- こげくさいにおいがする。

ご使用中止

事故防止のため、ただちに **切** を押して運転を止め、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。

(お近くに販売店がない場合は **23ページ**)

なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

持込修理

- 1 「こんなときは？」(20, 21 ページ) を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ

お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名

電話 ()

お買いあげ日

年 月 日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書(裏表紙にあります)

- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。持込修理の対象商品を直接メーカーへ送付した場合の送料などや、出張修理をおこなった場合の出張料は、保証期間中もお客様の負担となります。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は掃除機の補修用性能部品を製品の製造切後6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 部品共用化のため、共通色に変更する場合があります。
- 環境への配慮のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は当社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。

発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ お問い合わせ

検索

<https://jp.sharp/support/>

スマートフォンや
携帯電話はこちらから



インターネットから修理のお申し込みや進捗確認も24時間サポート

シャープ 修理相談

検索

<https://jp.sharp/support/repair.html>

スマートフォンや
携帯電話はこちらから



使用方法のご相談など【お客様相談室】

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120-078-178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050-3852-5405	06-6792-5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



修理や持込修理のご相談など【修理相談センター】

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120-02-4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050-3852-5520	06-6792-3221
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

※沖縄県にお住まいのお客様については、那覇サービスセンターにおかけください

電話：098-861-0866 (受付時間：年末年始を除く月曜～金曜 9:00～17:00)

「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア：日本国内地域。
ただし、沖縄県を除く。

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120-02-4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-447

ご転居やご贈答品などで、お買いあげの販売店に修理が依頼できない場合に、お電話でご依頼いただきますと当社指定の宅配業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅を訪問して商品をお預かりし、弊社で修理完了後にご自宅までお届けするサービスです。

■ご利用料金：「宅配業者引き取りサービス」のご利用は保証期間内・保証期間外にかかわらず有料となります。

[往復の運送費+梱包資材費+代引き手数料]がかかります。
(保証期間内の修理料金は、保証書記載の「無料修理規定」に準じます。
また、保証期間外は有料です)

■お引き取りの時間は次の時間帯よりお選びいただけます。

午前中 14:00～16:00 16:00～18:00 18:00～21:00

※交通事情などの理由により、ご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いないようにおかけください。

■QRコードについて

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の開示・訂正、利用訂正等の請求その他お問い合わせは、シャープ株式会社個人情報ご相談窓口にご連絡ください。

電話番号：[06-6792-8004 (受付時間：平日、9:00～12:00、13:00～17:00) ただし、祝日など弊社休業日を除く]

個人情報の取扱いの詳細については、<https://jp.sharp/privacy/index-j.html> を参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2K1903)

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「こんなときは?」(20, 21ページ)をご確認ください。

お客様ご相談窓口(23ページ)よりお問い合わせください。

Webもご活用ください。

(機種により対応していない項目もあります)

シャープ お問い合わせ 掃除機

検索

<https://jp.sharp/support/cleaner/>



Q&A情報 ～よくある質問などを掲載～



故障診断ナビ ～お困りごとを解決～

シャープ株式会社

本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地