

SHARP®

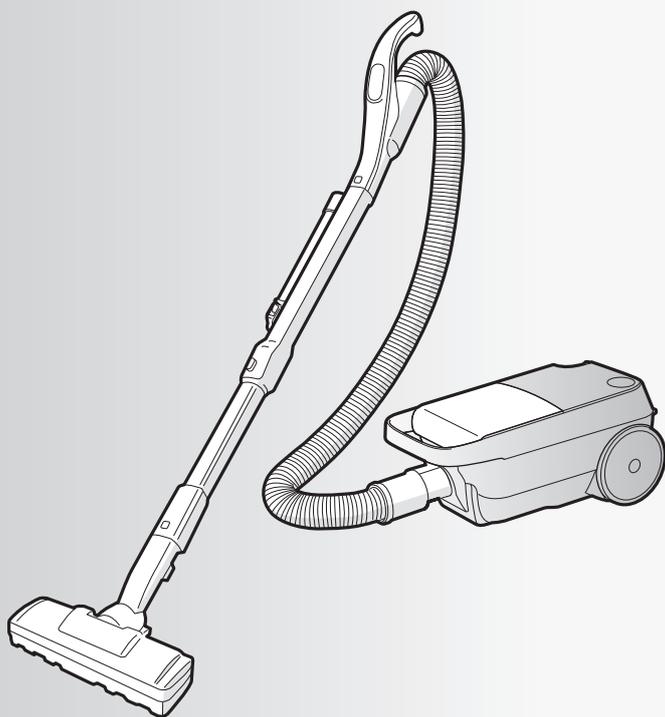
掃除機 **家庭用**

取扱説明書

形名

イー シー ケイ ピー

EC-KP15P



お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができる
所に必ず保管してください。

もくじ

ページ

はじめに

安全上のご注意

2

お願い

3

各部のなまえ

4

- 各部のなまえと組み立てかた
- 付属品

使いかた

掃除する

5

- お掃除の流れ
- ズームパイプの長さを調整する
- 付属吸込口を使うとき

6

収納する

6

- スタンド収納のしかた

お手入れ

紙袋の交換

7

- はずしかた
- 新しい紙袋の取り付けかた

別売品

7

お手入れする

8

- 吸込口(回転ブラシ)
- 本体・付属吸込口/
クリーンフィルター

9

必要なとき

こんなときは?

10

保証とアフターサービス

11

- お客様ご相談窓口のご案内

仕様

裏表紙

製品登録の
お願い



COCORO MEMBERS

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、
シャープの会員サービス〈COCORO MEMBERS〉でご愛用
製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

<https://iclub.sharp.co.jp/m/>

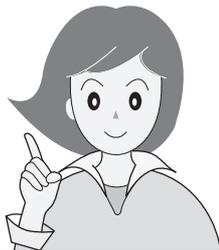
スマートフォンは
こちらから



安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、
お守りいただくことを説明しています。

必ずお守りください



■ 誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。

警告 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。

注意 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。



警告

感電・火災・漏電・大けがを防ぐために

電源プラグ・電源コードは



- 電源プラグ・電源コードを破損させない
 - ・無理に曲げない、引っ張らない・ねじらない・束ねない・はさみ込まない・加工しない
 - ・吸込口の回転ブラシに巻き込ませない。
 - ・傷付けない・重いものを載せない。
(コードが傷み、火災・感電の原因)
- ゆるんだコンセントは使わない
- ぬれた手で抜き差ししない
- 電源プラグ・電源コードが傷んだ場合は使わない
販売店に修理をご依頼ください。
(感電・ショート・発火・けがの原因)

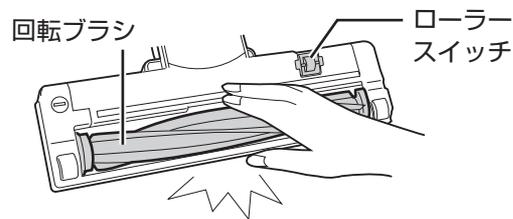


- 定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う
(他の器具と併用すると、発熱して発火の原因)
- 電源プラグのほこりは定期的にとる
プラグを抜き、乾いた布で拭く。
(プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
(不完全な差し込みは、火災・感電・ショートの原因)
- お手入れ・点検時には、必ず電源プラグを抜く
(感電やけがの原因)

使用場所・ご使用時は



- 引火性のあるもののそばで使用しない、吸わせない
 - ・灯油・ガソリン・線香
 - ・ベンジン・シンナー
 - ・タバコの吸殻
 - ・トナーなどの可燃物など
(爆発や火災の原因)
- 水洗いや風呂場などでの使用、水の吸い込みは絶対にしない
(感電やショート・発火の原因)
- 絶対に分解したり修理改造しない
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口 (11ページ) にご相談ください。
- 回転ブラシやローラースイッチ (セーフティストップ機構) には触れない
(手などにけがをする原因)
とくにお子様にはご注意ください。



異常・故障時にはただちに使用を中止する



- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- 電源プラグや電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする。
- 運転中、ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がする。
- 本体が変形したり異常に熱い。
- ホースが破れている。
- こげくさいにおいがする。

切 を押して運転を止め、
電源プラグをコンセントから抜き、
「こんなときは？」 (10ページ) を
ご確認くださいから、販売店に
点検をご依頼ください。

お願い

こんなことにもご注意を

■ お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。



してはいけないこと。



しなければならないこと。



注意

感電・火災・本体の故障・
けがを防ぐために

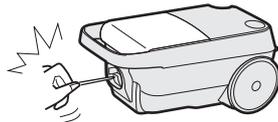
ご使用時は



- 排気口をふさがない
- 吸込口をふさいで長時間運転しない
(過熱による、本体の変形・発火・
火災の原因)



- 火気に近づけない
(本体の変形によるショート・発火の原因)
- ホース差込口・ホース・
ズームパイプの接点・排気口に、
金属類・ピンなどを入れない
(感電や故障の原因)



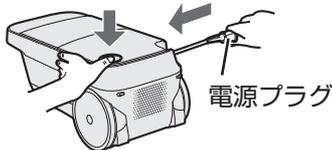
- ホースを持って本体を持ち上げない
(ホースが抜けて、けがや故障の原因)

電源プラグ・電源コードは



プラグを抜く

- 電源コードを巻き取る
ときは、電源プラグを持つ
(プラグが当たって
けがをする原因)

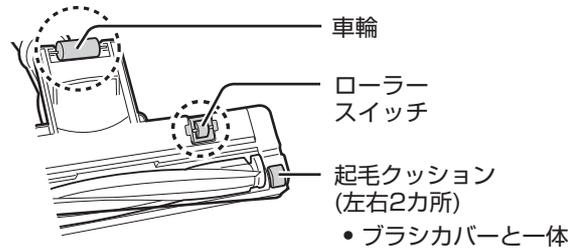


- 電源プラグを抜くときは、
必ず電源プラグを手で持って抜く
(感電やショート・発火の原因)
- 使用時以外は、電源プラグをコンセント
から抜く
(けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電・
火災の原因)

吸込口裏面のローラースイッチ・車輪・起毛
クッションが摩耗していると、床面を傷める
ことがあります。

摩耗した場合は、新しいものに取り換えが必要です。
使用を中止し、お買いあげの販売店にご相談ください。
(お近くに販売店がない場合は [11ページ](#))

- 交換用部品(ブラシカバー)はお買い求めいただけます。
[7ページ](#)
- の部品は預かり修理になります。 [7ページ](#)



- 次のようなものは吸わせない
(内部の傷付きやゴミの詰まり・故障の原因)
 - 液体や湿ったゴミ
 - ひも類
 - 鋭利なもの
 - 大量の砂(ガラス・カミソリなど)
● 大きなゴミ・大量のゴミを一度に吸わせる
- 細かい粉類を吸わせた場合は、クリーンフィルター
をお手入れしてください [9ページ](#)
(石こう・セメント・チョークなど)

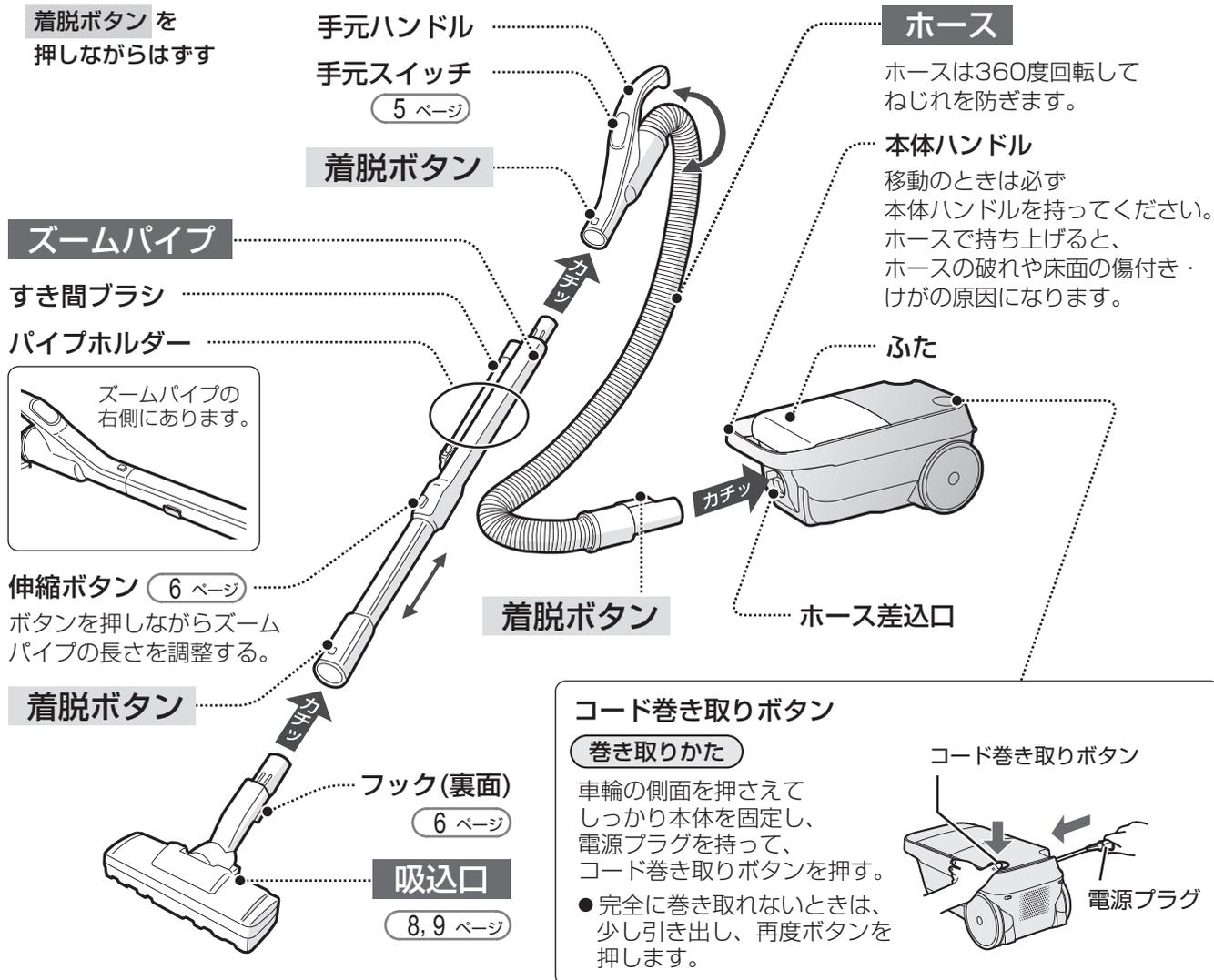
- 土間など土足で歩く場所を掃除しない
- 床面や敷居の段差、家具や壁などに吸込口を強く
当てない
(床面などを傷付ける原因)
- 回転ブラシに注油しない
(プラスチックが割れる原因)
- 運転中、テレビの画面にノイズが発生することが
ありますが、テレビ本体に影響はありません
- この掃除機は家庭用です
業務用としての使用はできません
また、お掃除以外に使用しないでください。

各部のなまえ

各部のなまえと組み立てかた

- 各部品は、

着脱ボタンを
押しながらはずす



ホース

ホースは360度回転して
ねじれを防ぎます。

本体ハンドル

移動のときは必ず
本体ハンドルを持ってください。
ホースで持ち上げると、
ホースの破れや床面の傷付き・
けがの原因になります。

ふた

ホース差込口

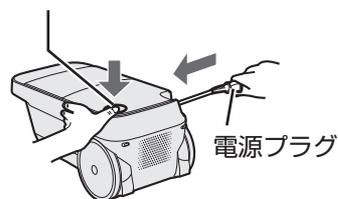
コード巻き取りボタン

巻き取りかた

車輪の側面を押さえて
しっかり本体を固定し、
電源プラグを持って、
コード巻き取りボタンを押す。

- 完全に巻き取れないときは、
少し引き出し、再度ボタンを
押します。

コード巻き取りボタン



電源プラグ

付属品

- 上記の **吸込口** **ホース**
ズームパイプ も付属品です。

- 紙袋

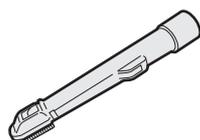
(本体装着
EC-16PN 1枚)



付属吸込口 (6 ページ)

- すき間ブラシ(1個)

(使わないときは
パイプホルダーに掛ける)



印刷物付属品 (1部)

- 取扱説明書(保証書付)※

※当商品は日本国内向けであり、日本語
以外の説明書はありません。

This model is designed exclusively for Japan,
with manuals in Japanese only.

掃除する 1

お掃除の流れ

手元スイッチ

ブラシ
切/入

強/弱

切

始める

強/弱



- ▶ 押すと「強モード」で動作します。
押すごとに「強モード」⇔「弱モード」に切り換わります。

強モード：最大の吸込力でお掃除したいとき
弱モード：運転音を抑えたいとき

- マットやラグなどが吸い付く場合は「弱モード」をご使用ください。

お掃除の途中で吸込口のブラシの回転(切/入)を切り換えたいとき

ブラシ
切/入

- ▶ 押すごとに「切」⇔「入」に切り換わります。

- たたみをお掃除するときなど、ブラシの回転が気になる場合は「切」でご使用ください。(たたみでブラシを回転させる場合は、必ずたたみの目にそってお掃除してください)

最初にこのボタンだけ押しても運転しません。

終わる

切



- ▶ お掃除終了

- 紙袋がいっぱいになったら、早めに交換してください。(7 ページ)
モーターの寿命を長くし、吸込力も持続します。

お知らせ

- 強/弱 を押してお掃除を始めると、吸込口の回転ブラシが自動で回転します。
- 吸込口を床から離すと、安全のため、回転ブラシが自動で止まります。(セーフティストップ機構)
- モーターが過熱すると本体の保護のため、自動的に運転が止まる場合があります。(自動停止機能)「こんなときは？」(10 ページ) をご覧いただき、掃除機をお調べください。
- マットやラグ類のお掃除中に吸込口が吸い付いて、回転ブラシが止まる場合があります。その場合は、弱モードでお掃除してください。

モーターの寿命について知っておいていただきたいこと

掃除機のモーターには寿命があり、寿命の際には通電が遮断されます。このとき、異臭・異音をともなう場合があります。これは、モーターの部品(カーボンブラシ)が磨耗する際に発生するものです。

ご使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてから、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口 (11 ページ) へお問い合わせください。

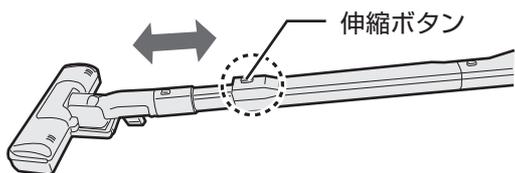
ご注意

- お掃除するときは、吸込口や付属吸込口を必ず取り付けてください。【傷付きや故障の原因】
- 吸込口を床に強く押し付けてお掃除しないでください。
車輪や起毛クッション (8 ページ) が早く摩耗して床面を傷付けるおそれがあります。
- 吸込口(車輪)を横やななめに動かすと、床面にこすり傷や跡が付くおそれがあります。
- 杉・ひのき・パイン・クッションフロアなどやわらかく傷付きやすい床や、床用ワックス・コーティング剤をお使いの床では、吸込口の移動でこすり傷が付くことがあります。特に、吸込口を床面に強く押し付けて移動したり、同じ位置で運転し続けられないようにしてください。
- 吸込口の移動で、新築などのワックスがけされた床の光沢に差ができた場合は、絞った布で拭き取り、再度ワックス拭きをして乾燥させてください。
- ベットの毛などが車輪に巻き付いて車輪の回転が悪くなる場合があります。こまめにお手入れしてください。(8, 9 ページ)



掃除する 2

ズームパイプの長さを調整する



伸縮ボタンを押しながら、ズームパイプを伸ばす(縮める)。

ご注意

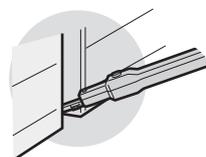
- お掃除中に伸縮ボタンを押さない。
【ズームパイプが縮んで指をはさむ原因】
- ズームパイプを縮めるときは、指をはさまないように、ご注意ください。

付属吸込口を使うとき

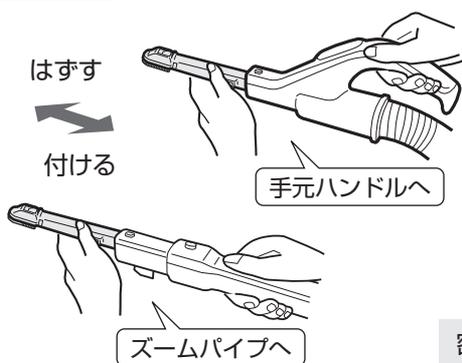
- ピアノなど傷付きやすいものはお掃除しないでください。
- 床面などの傷付きに気を付けてお使いください。
- 「弱モード」でご使用ください。

すき間ブラシ

- 手元ハンドルとズームパイプに付けて使用できます。
- 家具のすき間・机や棚の上・窓のサッシ・エアコンなどのお掃除に。

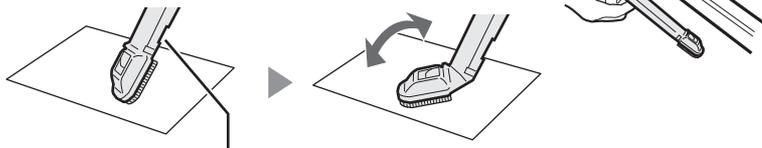


使う しっかり差し込んでから使う。



ズームパイプのパイプホルダーに差し込んで収納します。

- すき間ブラシの先端部は、床面に接するように曲がります。



密閉によるモーター過熱を防ぐための穴です。ふさがらないでください。

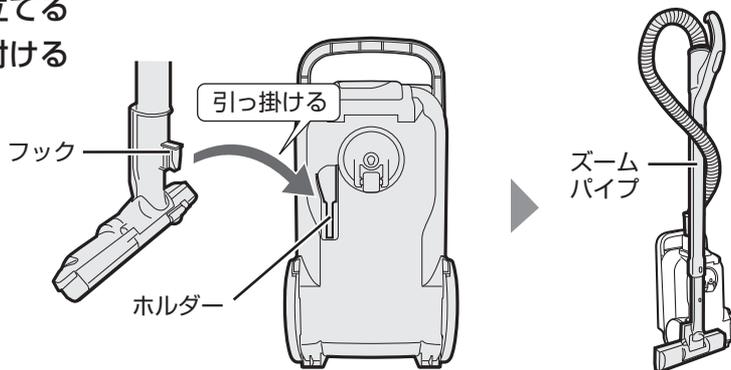
収納する

スタンド収納のしかた

- ① 電源コードを巻き取ってから本体を立てる
- ② ズームパイプを縮めてホースを巻き付ける
- ③ フックをホルダーに差し込む

ご注意

- スタンド収納状態のまま持ち運ばないでください。ホースやズームパイプがはずれる場合があります。
- ズームパイプを縮めるときは指を挟まないよう、ご注意ください。



紙袋の交換

交換時期

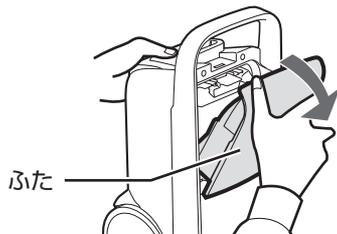
- ゴミがたまり、吸込力が弱いと感じたとき。
- 小麦粉や細かい砂などを多く吸い込んだとき。

はずしかた

- ① **切** を押し、運転を止めて、電源プラグをコンセントから抜く

- ② ホースを抜く

- ③ 本体を立て、ふたを開ける



- ④ フックを引いて紙袋の台紙をフックからはずす

ゴミがこぼれないように、まっすぐ取り出します。

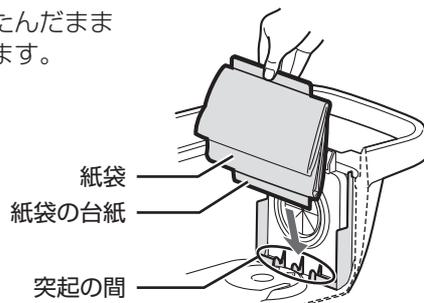


- ⑤ 紙袋を捨てる

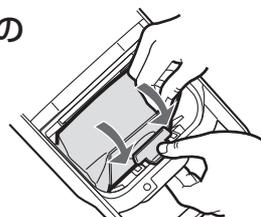
新しい紙袋の取り付けかた

- ① 紙袋の台紙を突起の間の溝に差し込む

紙袋はたたんだまま取り付けます。



- ② 紙袋の台紙をフックのツメに引っ掛ける



- ③ ふたを閉める

紙袋を取り付けないとふたは閉まりません。(紙袋付け忘れ防止のため)

ご注意

- 破れた紙袋や、くり返しのご使用はやめてください。
【モーター故障の原因】

別売品

- お買いあげの販売店または、お近くのシャープ製品取扱店でお買い求めください。
- お買い求め・お問い合わせの際は、各部品の流通コードまたは形名をご連絡ください。
- 下記の部品および希望小売価格は、2018年1月現在のもので変更する場合があります。

いずれも1パック5枚入。

シャープ製[純正]紙袋以外のものをご使用になった場合は、掃除機の性能・品質などを保証できませんのでご注意ください。

●プレミアム抗菌・高捕集5層紙袋

EC-17PN 1,200円+税

抗菌効果	部品名	紙袋
	抗菌の確認をおこなった試験機関	(一財)ボーケン品質評価機構
	試験方法	JIS L1902 菌液吸収法
	抗菌の方法	繊維に塗工
	抗菌剤有効成分	銀錯体
	抗菌の処理をおこなっている部分の名称	紙パック(紙袋)内層紙

●抗菌3層紙袋(本機に付属の紙袋)

EC-16PN 750円+税

抗菌効果	部品名	紙袋
	抗菌の確認をおこなった試験機関	(一財)日本食品分析センター
	試験方法	滴下法
	抗菌の方法	繊維に練り込み
	抗菌剤有効成分	ジंकピリチオン/チアベンダゾール
	抗菌の処理をおこなっている部分の名称	紙パック(紙袋)内層紙

●3層紙袋

EC-06PS 550円+税

EC-06PN* 550円+税 *在庫がなくなり次第、販売終了となります。

●コンパクトふとん掃除ヘッド [2WAY(ツーウェイ)ベリヘッド]

流通コード
217 936 0722
2,800円+税



ペットの抜け毛などを集め取るゴムブレードと、ほこり・花粉を取るエチケットブラシの2種類のヘッドで使えます。

交換用別売品 摩耗時などの交換に 8 ページ

●回転ブラシ

流通コード
217 310 0281
2,800円+税



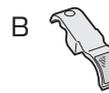
●ブラシカバーA

流通コード
217 110 3441
500円+税



●ブラシカバーB

流通コード
217 110 3442
500円+税



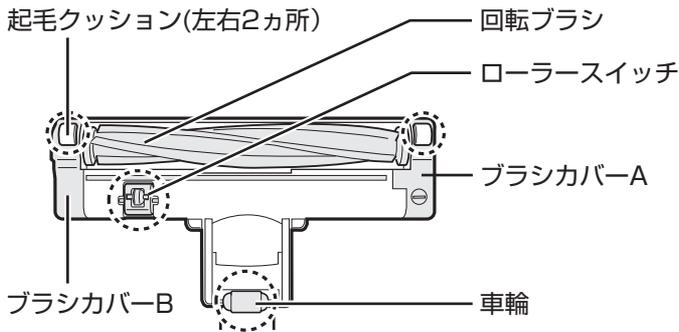
お手入れする

水洗いできる部品を水洗いした後は、水気をしっかり切り、風通しのよい所で、陰干しして、十分に乾かしてください。
【においの発生や故障の原因】

吸込口(回転ブラシ)

糸くず・輪ゴム・毛髪・ペットの毛などがからみ付いたとき

ゴミを取り除く



吸込口に付いたほこりをすき間ブラシで吸い取り、
○部からからみ付いた毛・糸くずを切り取ってから絞った布で拭く。

○部が摩耗した場合は使用を中止し、(3ページ)をご確認のうえ、お買いあげの販売店にご相談ください。
(お近くに販売店がない場合は(11ページ))

汚れがひどいとき

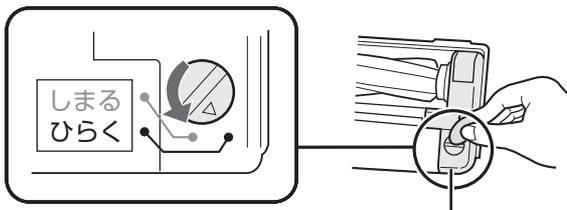
回転ブラシは、はずして水洗いした後、しっかり水を切り、風通しのよい所で陰干しして十分に乾かしてから取り付ける。

- 洗剤・シンナー・ベンジン類や、お湯(約40℃以上)は使わない。
【変質や変形の原因】
- ドライヤーなどの熱風を当てない。
【変形や故障の原因】

回転ブラシのはずしかた

コインなどで「ひらく」まで回して、
ブラシカバーAをはずす

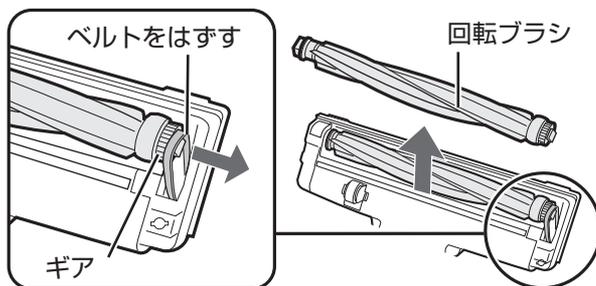
1



- 爪で回したり、強く回さない。 ブラシカバーA
【けがや破損の原因】

回転ブラシを持ち上げながらベルトをギアからはずして、回転ブラシをはずす

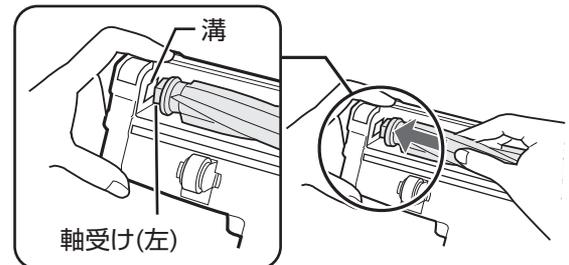
2



回転ブラシの付けかた

軸受け(左)(ギアがないほう)を溝の奥まで入れる

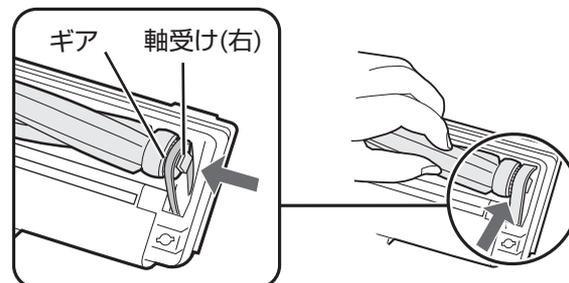
1



- 軸受け(左)の四角を、溝の四角に合わせて入れる。

ベルトをギアに掛け、溝に入れる

2



- 左右を逆に入れると取り付けできません。



警告



お手入れ時は必ず
電源プラグを抜く

プラグを抜く

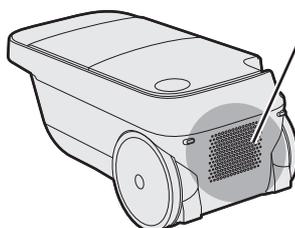
【感電・けがの原因】

本体・付属吸込口

汚れが気になるとき

本体

水または薄めた中性洗剤を含ませた布で拭き取る。シンナー・ベンジン類は使わないでください。【変質や変色の原因】



フィルター

お手入れ不要です。
取りはずしは
できません。

ご注意

● 本体は水洗いできません。

付属吸込口

水または薄めた中性洗剤で洗う。

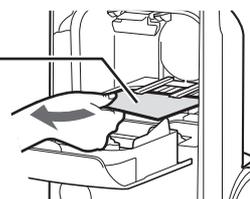


クリーンフィルター

紙袋を交換しても、吸込力が弱く感じられるとき

- ① 紙袋を取り出し、クリーンフィルターを引き出す
- ② 水で押し洗い後、よく乾燥させてから取り付ける

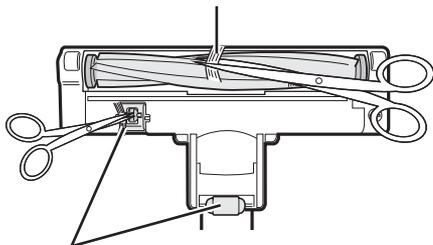
クリーンフィルター



ご注意

- 洗濯機で洗ったり、熱風で乾燥させないでください。【変形・故障の原因】
- クリーンフィルターは必ず取り付けてください。【モーター故障の原因】

回転ブラシにからみ付いたときは、溝に沿って切り取る。(ブラシの毛先を切らない)

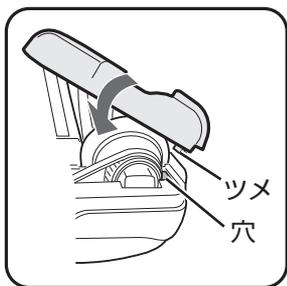


車輪などにからみ付いたときは、先の細いハサミやピンセットなどで取り除く。

吸込口全体は水洗いできません。



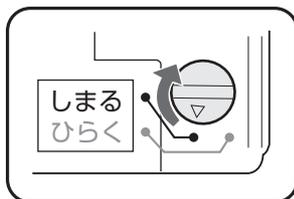
ブラシカバーAのツメを穴に掛けて取り付ける



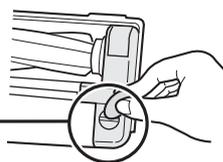
ツメ
穴

ブラシ
カバーA

「しまる」まで回す



しまる
ひらく



お手入れする

こんなときは？

修理のご依頼やお問い合わせの前に、下記内容をお調べください。



こんなとき	お調べください	参照ページ
運転中の本体のトラブル	運転しない <ul style="list-style-type: none"> ●最初に ブラシ 切/入 を押ししていませんか。 ●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか。しっかり差し込んでください。 ●ホースがホース差込口から抜けていませんか。 	5 — —
	吸込力が弱い <ul style="list-style-type: none"> ●紙袋がゴミでいっぱいになっていたり、吸い込んだホコリや粉じんなどで詰まったりしていませんか。新しい紙袋と交換してください。 ●紙袋が確実に取り付けられ、ふたが閉まっていますか。紙袋を確実に取り付け、ふたを閉めてください。 ●ホース・ズームパイプ・吸込口などに、ゴミが詰まっていますか。ゴミを取り除いてください。 ●クリーンフィルターが汚れていませんか。お手入れしてください。 	7 7 — 9
	コードが巻き取れない <ul style="list-style-type: none"> ●片寄って巻き取られたりよじれていませんか。1~2m引き出して、再度巻き取ってください。 	4
	電源プラグおよびコードが異常に熱い <ul style="list-style-type: none"> ●差し込みがゆるく、ぐらついていませんか。コンセントの修理を販売店にご相談ください。 ●延長コードを使用していませんか。コンセントに直接差し込んでください。(電源プラグおよびコードはモーターの排気熱で、通常40℃程度になりますが異常ではありません) 	— —
	本体の運転が止まる <p>モーターが過熱すると本体の保護のため、自動的に運転が止まる場合があります。電源プラグをコンセントから抜いて、下記の2点をお調べください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●紙袋がゴミでいっぱいになっていたり、吸い込んだホコリや粉じんなどで詰まったまま長く使用していませんか。新しい紙袋と交換してください。 ●ホース・ズームパイプ・吸込口などにゴミが詰まったまま、長く使用していませんか。ゴミを取り除いてください。 <p>上記の処置をしても運転しない場合がありますが、約1時間後には自動停止機能が解除され、ふたたび使用できます。</p>	7 —
上記の処置をしてもお掃除中に止まる場合は、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。		11
吸込口・回転ブラシ	回転ブラシが回転しない <ul style="list-style-type: none"> ●吸込口を床から離すと、安全のため、回転ブラシが自動で止まります。(セーフティストップ機構) ● ブラシ 切/入 が「切」になっていませんか。 ●毛髪や糸くずなどが、からんでいませんか。 ●吸込口が密着するようなじゅうたんや玄関マットなどを「強モード」でお掃除すると、吸込口が吸い付いて自動停止機能がはたらき、回転ブラシが止まることがあります。その場合、いったん電源を切ってください。約5~6分すると、自動停止機能が解除されて使用できます。 ●マットやラグ類のお掃除中に吸込口が吸い付いて、回転ブラシが止まることがあります。その場合は弱モードでお掃除してください。 	5 5 8, 9 —
	吸込口からカラカラ音がする <ul style="list-style-type: none"> ●ローラースイッチ(セーフティストップ機構)の構造上、発生する音です。異常ではありません。 	—
	長年ご使用の掃除機の点検を！ このような症状はありませんか？ <ul style="list-style-type: none"> ●スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。 ●電源プラグや電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする。 ●運転中、ときどき止まる。 ●運転中に異常な音がする。 ●本体が変形したり異常に熱い。 ●ホースが破れている。 ●こげくさいにおいがする。 	

愛情点検



長年ご使用の掃除機の点検を！ このような症状はありませんか？

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- 電源プラグや電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする。
- 運転中、ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がする。
- 本体が変形したり異常に熱い。
- ホースが破れている。
- こげくさいにおいがする。

ご使用中止

事故防止のため、ただちに **切** を押しして運転を止め、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。(お近くに販売店がない場合は **11ページ**)
 なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

持込修理

- 1 「こんなときは？」(10ページ)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ

お買いあげの際に記入されると便利です。
販売店名
電話 () 年 月 日
お買いあげ日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書(裏表紙にあります)

- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。持込修理の対象商品を直接メーカーへ送付した場合の送料などや、出張修理をおこなった場合の出張料は、保証期間中でもお客様の負担となります。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は掃除機の補修用性能部品を製品の製造打切後6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 部品共用化のため、共通色に変更する場合があります。
- 環境への配慮のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は当社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト!

シャープ お問い合わせ 検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>

スマートフォンや携帯電話はこちらから



インターネットから修理のお申し込みや進捗確認も24時間サポート

シャープ 修理相談 検索

<http://www.sharp.co.jp/support/repair.html>

スマートフォンや携帯電話はこちらから



使用方法のご相談など【お客様相談室】

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜: 9:00～18:00 ●日曜・祝日: 9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120-078-178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050-3852-5405	06-6792-5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



修理や持込修理のご相談など【修理相談センター】

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜: 9:00～20:00 ●日曜・祝日: 9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120-02-4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050-3852-5520	06-6792-3221
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

※沖縄県にお住まいのお客様については、那覇サービスセンターにおかけください

電話: 098-861-0866 (受付時間: 年末年始を除く月曜～金曜 9:00～17:00)



「宅配業者引き取りサービス」のご案内

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル 携帯電話からは、ナビダイヤル
※サービスエリア: 日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

0120-02-4649

0570-550-447

ご転居やご贈答品などで、お買いあげの販売店に修理が依頼できない場合に、お電話でご依頼いただきますと当社指定の宅配業者がお客様の都合の良い日時にご自宅を訪問して商品をお預かりし、弊社で修理完了後にご自宅までお届けするサービスです。

- ご利用料金: 「宅配業者引き取りサービス」のご利用は保証期間内・保証期間外にかかわらず有料となります。
[往復の運送費+梱包資材費+代引き手数料]がかかります。
(保証期間内の修理料金は、保証書記載の「無料保証規定」に準じます。また、保証期間外は有料です)
- お引き取りの時間は次の時間帯よりお選びいただけます。

午前中	14:00～16:00	16:00～18:00	18:00～21:00
-----	-------------	-------------	-------------

※交通事情などの理由により、ご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

QRコードについて

お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようおかけください。

スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。

(読み取れない場合は近傍に表記のアドレスを直接入力してください)

誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の開示・訂正、利用訂正等の請求その他お問い合わせは、シャープ株式会社個人情報ご相談窓口にご連絡ください。

電話番号: [06-6792-8004 (受付時間: 平日、9:00～12:00、13:00～17:00)] ただし、祝日など弊社休業日を除く

個人情報の取扱いの詳細については、<http://www.sharp.co.jp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2017.10)

仕様

- 本機はヘルツ(Hz)フリーです。転居により電源周波数が変わっても、部品の取り換えや調整の必要はありません。
- 本機は日本国内向け仕様です。海外ではご使用できません。

電源	100V 50-60Hz	集じん容積	1.0L
消費電力	850～約240W	質量	3.7kg(吸込口・ズームパイプ・ホース含む)
吸込仕事率*	300～約70W	本体寸法	幅189mm×奥行377mm×高さ176mm
運転音	66dB～約62dB	コードの長さ	5m

※吸込仕事率とは、JIS規格に定められている吸込力の目安を表示しています。
使用時の吸塵力は吸込仕事率以外に吸込具の種類や床材の違いなどによって異なります。

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「こんなときは？」(10ページ)をご確認ください。

お客様ご相談窓口(11ページ)より
お問い合わせください。

■製品の「よくあるご質問」への回答を
24時間音声ガイダンスでご案内
(電話オペレーターにはつながりません)

自動音声案内 フリーダイヤル
(携帯電話からもご利用いただけます)
 **0120-001-252**

Webもご活用ください。

(機種により対応していない項目もあります)



Q&A情報

よくあるご質問などを掲載



故障診断ナビ

お困りごとを解決



ビジュアルガイド

操作手順の動画や写真でのご案内など

シャープ お問い合わせ 掃除機

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/cleaner/>

シャープ株式会社

本

健康・環境システム事業本部

社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号