

SHARP®

掃除機 家庭用

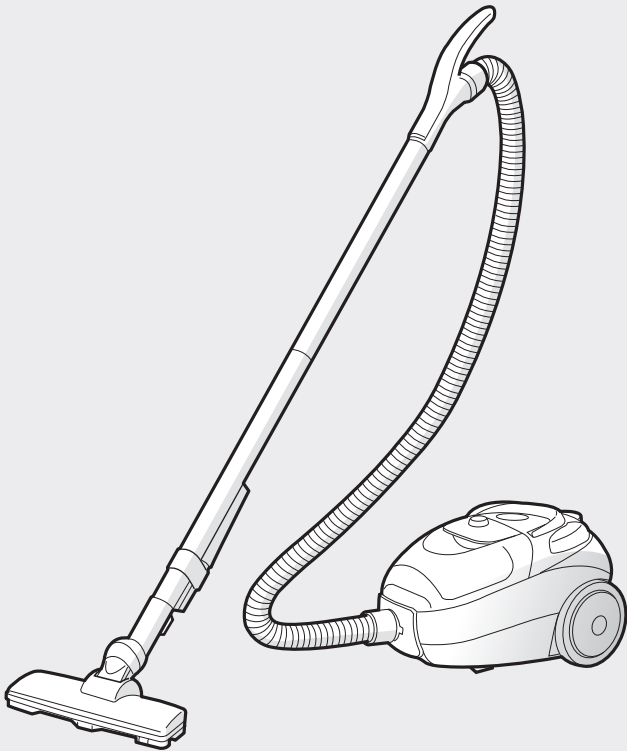
取扱説明書

形名

イー シー ケイ エル エフ

EC-KL10F

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることが出来る所に必ず保存してください。



仕様

電源	100V 50-60Hz	集じん容積	0.35L
消費電力	1000W	質量	4.7kg(吸込口・連結パイプ・ホース含む)
吸込仕事率	240W	本体寸法	幅263mm×奥行342mm×高さ214mm
運転音	66dB	コードの長さ	5m

※吸込仕事率とは、JIS規格に定められている吸込力の目安を表示しています。
使用時の吸塵力は吸込仕事率以外に吸込具の種類や床材の違いなどによって異なります。

- 本機はヘルツ(Hz)フリーです。転居により電源周波数が変わっても、部品の取り換えや調整の必要はありません。
- 本機は日本国内向け仕様です。海外ではご使用できない場合があります。

もくじ

ページ

はじめに	安全上のご注意	2
	お願い	2
	各部のなまえ	3
	●付属品	

使いかた	お掃除のしかた	3
	●お掃除の手順	
	●吸込口を使うとき	4
	●すき間ノズルを使う	4
	ゴミを捨てる	4
	収納のしかた	4
	●スタンド収納	

お手入れ	お手入れ	5
	●ダストボックス	
	●排気フィルター	
	●吸込口	
	●本体	

必要なとき	こんなときは?	6
	保証とアフターサービス	6
	お客様ご相談窓口のご案内	7
	別売品	

裏表紙
裏表紙

安全上のご注意 必ずお守りください


人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。

警告 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。

注意 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。


■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

 してはいけないこと。


 しなければならないこと。


警告 感電・火災・漏電・大けがを防ぐために


差込プラグ・電源コードは

-  ● 差込プラグ・電源コードを破損させない
 - ・無理に曲げない、引っ張らない・ねじらない
 - ・束ねない・挟み込まない・加工しない
 - ・傷付けない・重いものを載せない
(コードが傷み、火災・感電の原因)
- ゆるんだコンセントは使わない
- ぬれた手で抜き差ししない
- 差込プラグ・電源コードが傷んだ場合は使わない
(感電・ショート・発火・けがの原因)

使用場所・ご使用時は


-  ● 引火性のあるもののそばで使用しない、吸わせない
 - ・灯油・ガソリン・線香
 - ・ベンジン・シンナー
 - ・タバコの吸殻
 - ・トナーなどの可燃物 など
(爆発や火災の原因)
- 水洗いや風呂場などでの使用、水の吸い込みは絶対にしない(感電やショート・発火の原因)
- 絶対に分解したり修理改造しない
(火災・感電・けがの原因)

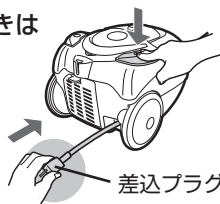
-  ● 定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う
(他の器具と併用すると、発熱して発火の原因)
- 差込プラグのほこりは定期的にとる
プラグを抜き、乾いた布で拭く
(プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)
- 差込プラグは、根元まで確実に差し込む
(不完全な差し込みは火災・感電・ショートの原因)
- お手入れ・点検時には、必ず差込プラグを抜く
(感電やけがの原因)

-  ● 異常・故障時にはただちに使用を中止する
 - ・スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある
 - ・差込プラグや電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする
 - ・運転中ときどき止まる
 - ・運転中に異常な音がする
 - ・本体が変形したり異常に熱い
 - ・ホースが破れている
 - ・こげくさい臭いがする
- ▶ すぐに電源スイッチをもう一度押して止め、差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください


注意 感電・火災・本体の故障・けがを防ぐために

差込プラグ・電源コードは

-  ● 電源コードを巻き取る時は差込プラグを持つ
(プラグが当たって、けがをする原因)
- 差込プラグを抜くときは必ず差込プラグを持って抜く
(感電・ショート・発火の原因)
- 使用時以外は差込プラグをコンセントから抜く
(けがややけど、絶縁劣化による、感電・漏電・火災の原因)



ご使用時は

-  ● 排気口をふさがない
- 吸込口をふさいで長時間運転しない
(過熱による本体の変形・発火・火災の原因)
- 火気に近づけない
(本体の変形によるショート・発火の原因)
- ホースを持って本体を持ち上げない
(ホースが抜けて、けがや故障の原因)



お願い

吸込口は

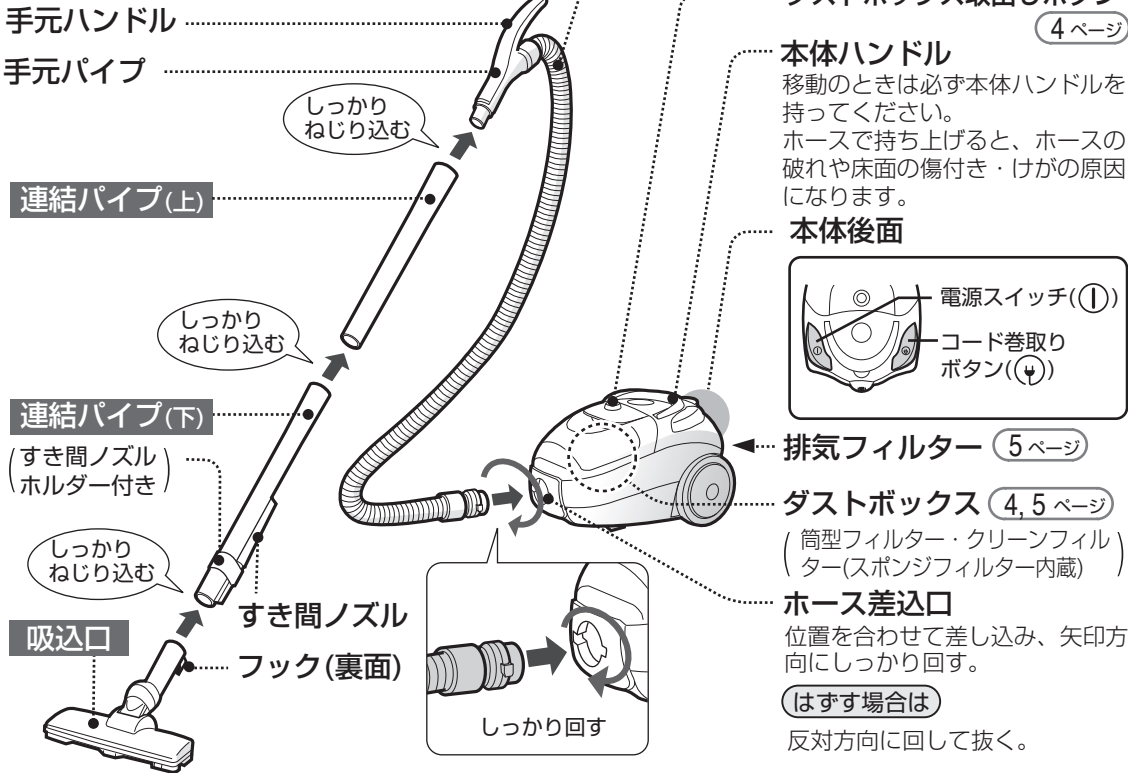
- 床面や敷居の段差・家具・壁などに吸込口を強く当てない(床面などを傷付ける原因)

こんなことにもご注意を


- 吸わせてはいけないもの
(内部の傷付きやゴミの詰まり・故障の原因)
 - ・液体や湿ったゴミ・ひも類・鋭利なもの(ガラス・カミソリなど)・大量の砂・大きなゴミ・大量のゴミを一度に吸わせる
 - ・細かい粉類
- 取扱いはやさしく
ホースを急激に引っ張ったり、踏んだり、また重い物をのせないでください
- 土間など土足で歩く場所を掃除しない
- この掃除機は家庭用です
業務用としての使用はできません
また、お掃除以外に使用しないでください

各部のなまえ

- 連結パイプ・吸込口をはずす場合は、ねじりながら抜きます。



付属品

「各部のなまえ」の  は付属品です。

付属吸込口

すき間ノズル(1個) 4ページ



印刷物付属品

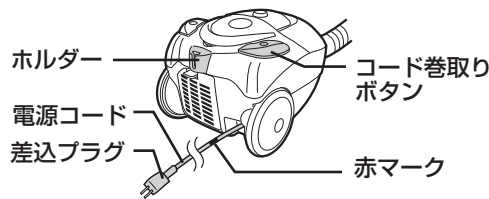
取扱説明書(保証書付)(1部)

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。

This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

電源コードは

- 赤マーク以上、引き出さないでください。
【断線・ショートの原因】
- 巻き取るときは、差込プラグを持って、コード巻取りボタンを押す。完全に巻き取れないときは少し引き出し、再度ボタンを押してください。



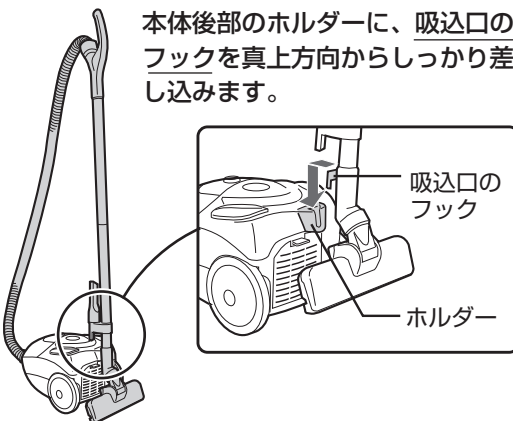
お掃除のしかた

- 掃除機の運転中、テレビ画面にノイズが出ることがあります。(テレビ本体に影響はありません)

お掃除の手順

- ① 差込プラグをコンセントに差し込む
- ② 電源スイッチを押してお掃除する
電源スイッチ(①)
- ③ お掃除が終わったら、電源スイッチをもう一度押して止める
- ④ ゴミを捨てる 4ページ

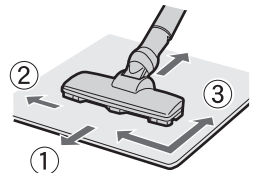
お掃除の途中で吸込口が掛けられます。



- 吸込口のフックはホルダーにしっかり差し込んでください。また、フックをホルダーに掛けたまま持ち運ばないでください。
【連結パイプなどがはずれてけがの原因】

吸込口を使うとき

- ① まず一定方向に
- ② 次に直角方向に
- ③ 最後に残った隅をお掃除します



- 吸込口は床面に強く押し付けず、ゆっくりと軽く前後に動かします。
- 吸込口を同じ場所で長く使ったり、強く押し付けしないでください。じゅうたんや床・たたみを傷めることがあります。
- 床やたたみは、目にそって、軽くすべさせます。
【傷付き防止】



- 吸込口の移動で、新築などのワックスがけされた床の光沢に差ができた場合は、絞った布で拭き取り、再度ワックス拭きをして乾燥させてください。

ゴミを捨てる

- 衛生面から、お掃除のたびにゴミを捨てることをおすすめします。
- ゴミは、ダストボックスの「ゴミ捨て」ラインを超える前に捨ててください。ラインを超えて使用すると筒型フィルターにゴミが付着し、吸込力が低下します。ゴミが片寄ってたまっている場合も、ラインを超える前に捨ててください。

ダストボックスをはずしてゴミを捨てる

ゴミを捨てるときは、ほこりがこぼれる場合があるため、新聞紙やゴミ箱の上でおこなってください。

1 差しプラグをコンセントから抜き、本体からダストボックスを取り出す

↑
とって

↑
ダストボックス取出しボタンを押しながら、「とって」を持って引き上げる

ゴミは、「ゴミ捨て」ラインを超える前に捨ててください。

ゴミ捨てライン

ダストボックス

2 ゴミを捨てる

「PUSH(プッシュ)」ボタンを押して、底ふたを開ける。

↑
ダストボックス

↑
「PUSH(プッシュ)」ボタン

↑
底ふた

3 底ふたを閉める

指を挟まないようご注意ください

↑
底ふた

↑
カチッ

2 ダストボックス内部にゴミがからみついたときは

① 内部の筒型フィルターを矢印方向に回して引き抜く

↑
筒型フィルター

② 巻き付いたゴミをピンセットなどで取り除く

③ 筒型フィルターの突起部をダストボックスの凹部に合わせて奥まで差し込み、矢印方向に回して取り付ける

↑
突起部

↑
凹部

4 ダストボックスを本体に確実に押し込んで取り付ける

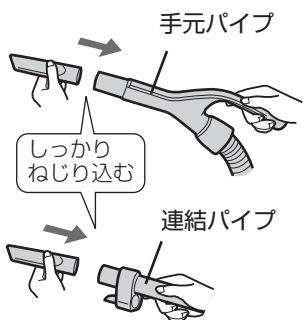
↑
カチッ

- 確実に取り付けるには
- 本体収納部の底のゴミや異物を取り除く。
 - 「カチッ」と音がするまでしっかり押す。
- ご注意**
- ダストボックスを確実に本体に取り付けしないと、吸込力が低下したり、異音が生じたり、モーターにゴミが入るなど、故障の原因になります。

- 吸込口を床に強く押し付けたり、吸込口裏の車輪などが摩耗していると、床面を傷めることがあります。摩耗した場合は使用を中止し、お買いあげの販売店にご相談ください。

すき間ノズルを使う

手元パイプと連結パイプのどちらにも使えます。



使わないとき

↑
連結パイプのすき間ノズルホルダーに差し込んで収納します。

↑
すき間ノズルホルダー

- 吸込口をはずしてお掃除するときは、必ずすき間ノズルを取り付けてください。取り付けずにお掃除すると、傷付きや故障の原因になることがあります。
- すき間ノズルは水洗いできます。水洗い後は十分に乾燥させてから、ご使用ください。

収納のしかた

スタンド収納

電源コードを巻き取ってから本体を立て、ホースを巻き付け、すき間ノズルホルダーのフックを本体底のホルダーに確実に差し込む。

↑
確実に差し込む

↑
ホルダー

↑
すき間ノズルホルダーのフック

↑
連結パイプ

↑
ホースを連結パイプに巻き付ける。

↑
連結パイプを左右に揺らし、倒れないことをご確認ください。

- ご注意**
- スタンド収納状態のまま持ち運ばないでください。ホースや連結パイプがはずれて、床面を傷付けたり、けがをするおそれがあります。

お手入れ

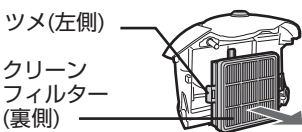
- 運転が途中で止まる・吸込力が弱くなる・運転音に変化したり大きくなる・本体が熱くなるときや、細かい粉類を吸寄せたときは、運転を止めて差込プラグを抜き、ダストボックスおよびフィルター類を、お手入れしてください。また、薬剤・お湯(約40℃以上)を使用しないでください。
- 各部品を洗った後は風通しのよいところで陰干しして、十分に乾燥させてください。ドライヤーなどは使わないでください。【水分が残ったまま使用すると、においの発生や故障の原因】

ダストボックス

吸込力が弱くなったときや、汚れが気になるとき(月に1回を目安に)

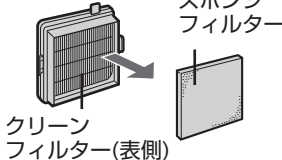
各部をはずす

1 クリーンフィルターをはずす



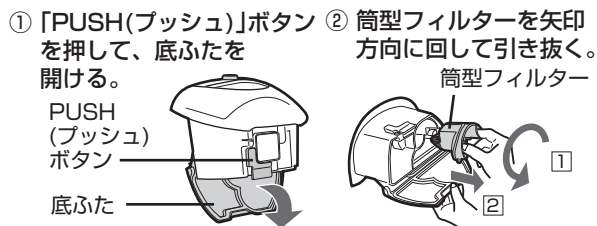
- クリーンフィルターの左側のツメをはずし、引っ張って取りはずす。

2 クリーンフィルターからスポンジフィルターをはずす



スポンジフィルター
クリーンフィルター(表側)

3 筒型フィルターをはずす



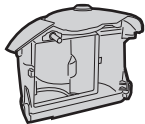
① 「PUSH(プッシュ)」ボタンを押して、底ふたを開ける。
PUSH (プッシュ) ボタン
底ふた

② 筒型フィルターを矢印方向に回して引き抜く。
筒型フィルター

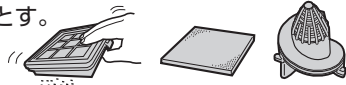
ダストボックス

クリーンフィルター・スポンジフィルター・筒型フィルター

水または薄めた中性洗剤で洗い、十分に乾かす。
(乾燥時間目安1日)

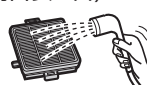


たたいてゴミを落とし、古い歯ブラシなどでこすってゴミやほこりを落とす。



- 強くこすらない。先のとがったものや毛の硬いブラシは使わない。【破損の原因】

吸込力が弱くなったら、汚れを水で洗い流し、十分に乾かす。
(乾燥時間目安1日)



- においが気になる場合は衣類用漂白剤10mLに対し水1Lで薄めた液に約3時間つけた後、水洗いする。

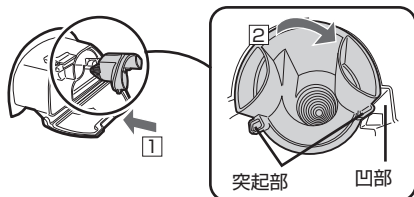


- 汚れが落ちない場合は、薄めた中性洗剤で洗う。

各部を取り付ける

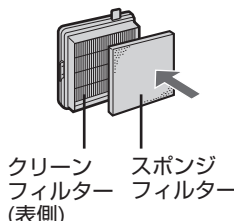
1 筒型フィルターを付ける

- ① 底ふたを開けて、筒型フィルターの突起部を、ダストボックスの凹部に合わせて奥まで差し込み、矢印方向に回して取り付ける
- ② 底ふたを閉める



底ふた
※指を挟まないようご注意ください。

2 スポンジフィルターをクリーンフィルターに付ける



クリーンフィルター(表側)
スポンジフィルター

3 クリーンフィルターを付ける

- 突起を上に向け、クリーンフィルターのツメ(2カ所)を確実に押し込む。



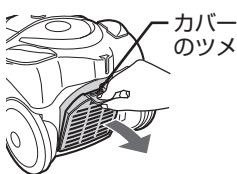
突起
ツメ(2カ所)
裏側

排気フィルター

吸込力が弱くなったときや、汚れが気になるとき(月に1回を目安に)

1

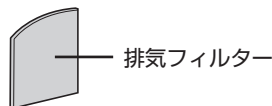
カバーのツメを押してカバーをはずし、内部の排気フィルターを取りはずす



2

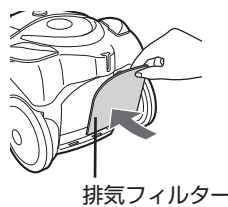
排気フィルターをたたいてゴミやほこりを落とす

- 水に濡れた場合は十分に乾燥させてください。



3

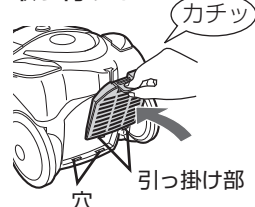
排気フィルターを元どおり取り付ける



排気フィルター

4

カバーの「引っ掛け部」を本体の穴に掛けて取り付ける



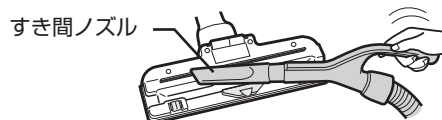
引っ掛け部
穴

吸込口

糸くず・輪ゴム・毛髪・ペットの毛などがからみついたとき

吸込口に付いたほこりをすき間ノズルで吸い取った後、水洗いする。

- 毛くずなどがからみ付いているときは、セロハンテープなどではがし取ってください。
- 洗剤や漂白剤を使って洗ったり、毛の硬いブラシで洗わないでください。



本体

汚れが気になるとき

水または薄めた中性洗剤を含ませた布で拭き取る。(本体は水洗いできません)

- シンナー・ベンジン類は使わないでください。【変質や変色の原因】

こんなときは？

修理のご依頼やお問い合わせの前に、
下記内容をお調べください。

こんなとき	お調べください	参照ページ	
運転中の本体のトラブル	運転しない	● 差込プラグがコンセントから抜けていませんか。	—
	異音が出る	● ダストボックスを本体に正しく取り付けられていますか。 ● ダストボックス内部に異物が入っていませんか。	4 4,5
	途中で止まる 吸込力が弱い	◆ クリーンフィルター・スポンジフィルター・筒型フィルターが目詰まりしていませんか。 ◆ ティッシュなどの大きいゴミが、筒型フィルターに巻き付いていませんか。 ◆ ダストボックスにゴミがいっぱいたまっていますか。ゴミを捨ててください。	5 4,5 4
	運転音が変わり 大きくなった	◆ ホース・連結パイプ・吸込口などに、ゴミが詰まっていますか。 詰まったゴミを取り除いてください。 ● 本体の保護のため、自動的に運転が止まる場合があります。電源スイッチを押して「切」にし、差込プラグをコンセントから抜いて、上記(◆4点)の処置をしてください。処置をしてから約1時間後に自動停止機能が解除され、ふたたび使用できます。	—
	上記の処置をしてもお掃除中に止まる場合は、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口へお問い合わせください。		7
熱い	● 本体・差込プラグ・電源コードは運転時40℃程度の温度になりますが、異常ではありません。		
	本体が熱い	● クリーンフィルター・スポンジフィルター・筒型フィルターが目詰まりしていませんか。	5
ダストボックス	差込プラグ・電源コードが熱い	● 差し込みがゆるくぐらついていませんか。 ● 延長コードを使用していませんか。(コンセントに直接差し込んでください)	2 2
	本体に取り付けられない 本体に入らない	● 本体の収納部の底にゴミがありませんか。 ● ダストボックスの底ふたを確実に閉めていますか。 ● クリーンフィルター・スポンジフィルターをダストボックスに正しく取り付けられていますか。 ● クリーンフィルターを付け忘れていませんか。	4 4,5 5 5
におう	ダストボックスを組み立てられない	● ダストボックスの底にゴミがいっぱいたまっていますか。 ● 筒型フィルターをダストボックスに正しく取り付けられていますか。	4 4,5
	排気がにおう	● ダストボックスにゴミがいっぱいたまっていますか。(ゴミの種類によってはにおう場合あり) ● クリーンフィルター・スポンジフィルター・筒型フィルターを水洗いした後、十分に乾かしていますか。	4 5

モーターの寿命について知っておいていただきたいこと

掃除機のモーターには寿命があり、寿命の際には通電が遮断されます。このとき、異臭・異音をともなう場合があります。これは、モーターの部品(カーボンブラシ)が磨耗する際に発生するものです。

ご使用を中止し、必ず差込プラグを抜いてから、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口 **7ページ** へお問い合わせください。

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理を依頼されるときは **持込修理**

- 「こんなときは？」(**上記**)を調べてください。
- それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグをコンセントから抜いてください。
- お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名 _____ 電話 () _____ - _____ お買いあげ日 年 月 日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書(一体)

- **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は掃除機の補修用性能部品を製品の製造打切後6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

補修部品について

部品共用化のため、共通色に変更する場合があります。

愛情点検



長年ご使用の掃除機の点検を！ このような症状はありませんか？

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- 差込プラグや電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする。
- 運転中ときどき止まる。
- 運転中に異常な音が出る。
- 本体が変形したり異常に熱い。
- ホースが破れている。
- こげくさいにおいがする。

ご使用中止

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なおお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のおお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

<http://www.sharp.co.jp/support/> ■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。



使用方法のご相談など【お客様相談センター】おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜: 9:00～18:00 ●日曜・祝日: 9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電 話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	



修理のご相談など【修理相談センター】おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜: 9:00～20:00 ●日曜・祝日: 9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

	電 話	FAX
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221

持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口(サービスセンター/テクニカルセンター)でも承っております。

受付時間 (祝日など弊社休日を除く) ●月曜～土曜: 9:00～17:40 ただし、沖縄地区は月曜～金曜: 9:00～17:40

北海道	●札幌 011-641-4685 〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17	中部	●静岡 054-344-5781 〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1	近畿	●大阪 06-6794-5611 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19
	●仙台 022-288-9142 〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27		●名古屋 052-332-2623 〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5		●広島 082-874-8149 〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4
東北	●宇都宮 028-637-1179 〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41	近畿	●金沢 076-249-2434 〒921-8801 野々海市御経塚4-103	四国	●高松 087-823-4901 〒760-0065 高松市朝日町6-2-8
	●東京 03-5855-0432 〒114-0012 北区田端新町2-2-12		●京都 075-672-2378 〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48		●福岡 092-572-4652 〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1
関東	●横浜 045-753-4647 〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23		●阪神 06-6422-0455 〒661-0981 尼崎市猪名寺3-2-10	九州	●那覇 098-861-0866 〒900-0002 那覇市曙2-10-1

「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア: 日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

ご転居やご贈答品などで、お買いあげの販売店に修理が依頼できない場合や、上記窓口にお持込みできない場合に、お電話で依頼いただきますと、当社指定の宅配業者がおお客様のご都合の良い日時にご自宅に訪問してお預かりし、弊社で修理完了後ご自宅までお届けするサービスです。

■ご利用料金: 当「宅配業者引き取りサービス」のご利用は保証期間内・外共に有料です。

・往復運送費+梱包資材費+代引き手数料がかかります。

(修理料金は、保証期間内は保証書記載の「保証規定」に準じます。また、保証期間外は有料です)

■お引き取りの時間は次の時間帯よりお選びいただけます。

午前中	12:00～14:00	14:00～16:00	16:00～18:00	18:00～21:00
-----	-------------	-------------	-------------	-------------

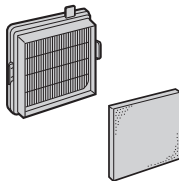
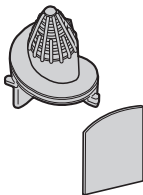


※交通事情などの理由により、ご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようおかけください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2013.09)

別売品

- お買いあげの販売店、またはお近くのシャープ製品取扱店でお買い求めください。
- お買い求め・お問い合わせのさいは、各 부품の流通コードをご連絡ください。
- 下記の部品および希望小売価格は、2014年3月現在のものに変更する場合があります。

<ul style="list-style-type: none"> ● クリーンフィルター 流通コード 217 337 0464 2,400円+税 		<ul style="list-style-type: none"> ● 筒型フィルター 流通コード 217 395 1101 1,000円+税 	
<ul style="list-style-type: none"> ● スポンジフィルター 流通コード 217 337 0462 400円+税 		<ul style="list-style-type: none"> ● 排気フィルター 流通コード 217 337 0463 400円+税 	

製品登録の お願い

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、〈SHARP i CLUB〉で
ご愛用製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

<http://iclub.sharp.co.jp/m/>

スマートフォンや
携帯電話はこちらから



お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「こんなときは?」(6ページ)を
ご確認ください。



メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】

シャープ お問い合わせ

<http://www.sharp.co.jp/support/>



使用方法のご相談など
【お客様相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
 **0120-078-178**

携帯電話からは、ナビダイヤル
 **0570-550-449**



修理のご相談など
【修理相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
 **0120-02-4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル
 **0570-550-447**

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書7ページをご覧ください。

シャープ株式会社

本 社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号