

SHARP

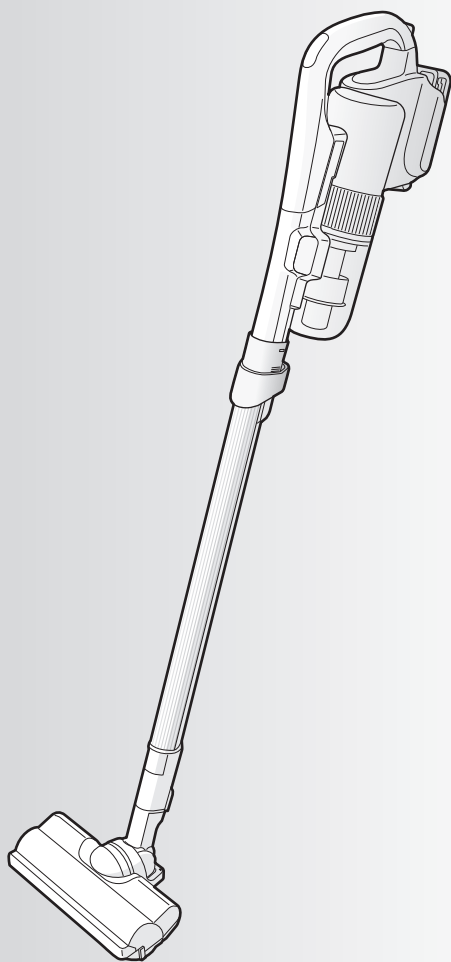
充電式掃除機 **家庭用**

取扱説明書

形名

イー シー エフ アール

EC-FR7



- お買いあげいただき、まことにありがとうございます。
- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
 - この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができる所に必ず保管してください。
 - イラストは説明イメージのため、実際とは多少異なります。

もくじ

ページ

| | | |
|-------|-------------------------------|----|
| はじめに | 安全上のご注意 | 2 |
| | お願い | 4 |
| | バッテリー(電池)について | 4 |
| | 各部のなまえ | 6 |
| | ●各部のなまえと組み立てかた | 6 |
| | ●付属品 | 6 |
| 使いかた | 準備する | 8 |
| | ●バッテリー(電池)を充電する | 8 |
| | ランプの光りかた | 9 |
| | 掃除する | 10 |
| | ●運転のしかた | 10 |
| | ●付属吸入口を使うとき ハンディノズル・すき間ノズル | 12 |
| 収納する | 13 | |
| お手入れ | ゴミを捨てる | 14 |
| | お手入れする | 16 |
| | ●ダストカップセット | 16 |
| | ●吸入口(回転ブラシ) | 18 |
| | ●本体・付属吸入口・充電部の接点(端子) | 18 |
| 必要なとき | こんなときは? | 20 |
| | 仕様 | 21 |
| | 設定を変更する | 22 |
| | 別売品 | 22 |
| | 保証とアフターサービス | 23 |
| | ●お客様ご相談窓口のご案内 | 23 |

裏表紙

「COCORO MEMBERS」で「製品登録」をお願いします



- 家電製品をWEBでまとめて管理できる!
- 登録製品に関する消耗品、取扱説明書などサポート情報へ簡単アクセス!
- 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈!
- 自動回答に加え、会員限定でオペレーターとチャットで相談ができる!

COCORO MEMBERSは、シャープ製品/COCOROサービスをご利用のお客様向けのシャープの会員サービスです。

ココロメンバーズ 検索

<https://cocoromembers.jp.sharp/m/>



安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、必ずお守りください。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して説明しています。



危険 「死亡または重傷を負うおそれが高い」内容。



警告



警告

感電・火災・漏電・大けがを防ぐために

充電器は



- 電源プラグ・電源コードを破損させない
 - ・無理に曲げない・引っ張らない・ねじらない・束ねない・はさみ込まない・加工しない
 - ・吸込口の回転ブラシに巻き込ませない
 - ・傷付けない・重いものを載せない(コードが傷み、火災・感電の原因)

- ゆるんだコンセントは使わない
- めれた手で電源プラグを抜き差ししない
- 電源プラグ・電源コードが傷んだ場合は使わない

販売店に修理をご依頼ください。
(感電やショート・発火・けがの原因)



- 交流100Vのコンセントを使う
延長コードを使用したり、タコ足配線をしてしないでください。
(他の器具と併用すると、発熱して火災の原因)
- 電源プラグのほこりは定期的に取り
プラグを抜き、乾いた布で拭く。
(プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
(不完全な差し込みは、火災・感電・ショートの原因)

ご使用時は

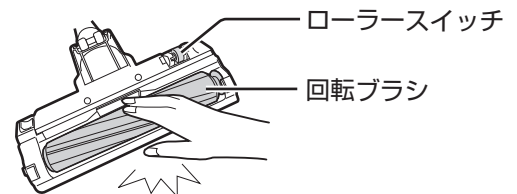


- この充電式掃除機は、安全に使用できる環境下かつ製品の安全な使用方法と危険性を理解している方の指示監督のもとで使用する
(けが・やけど・感電の原因)
特にお子様にはご注意ください。
- お手入れ・点検時には必ず
 - ・運転を停止し、本体からバッテリーをはずす
 - ・充電器は電源プラグを抜く(感電やけがの原因)

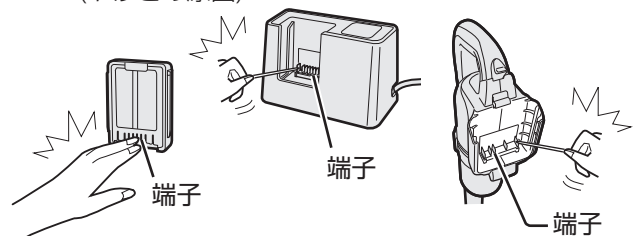
使用場所・ご使用時は



- 引火性のあるもののそばで使用しない、吸わせない
 - ・灯油・ガソリン・線香
 - ・タバコの吸殻
 - ・ベンジン・シンナー
 - ・トナーなどの可燃物 など(爆発や火災の原因)
- 風呂場などぬれた場所・ぬれるおそれのある場所・高温多湿の場所での使用や、水・湿ったゴミの吸い込みは絶対にしない
- 本体・充電器に水や洗剤をかけたり、水洗いしない(水洗いできる部品は除く)
(感電やショート・発火の原因)
- 回転ブラシやローラースイッチ(セーフティストップ機構)には触れない
(手などにけがをする原因)
特にお子様にはご注意ください。



- 本体・充電器の改造や分解・修理をしない
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店にご相談ください。
(お近くに販売店がない場合は [23ページ](#))
- 本体・充電器の端子に、針金やピンなどの金属類を接触させない
(発熱・発火・感電・故障の原因)
- 充電中や充電完了直後は、充電器・バッテリーの端子に触れない
(やけどの原因)



異常・故障時には直ちに使用を中止する(火災・感電・けがの原因)



- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- 充電器の電源プラグや電源コードを動かすと、充電器の充電中ランプがついたり消えたりする。
- 運転中、ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がする。
- 本体や充電器が変形したり異常に熱い。
- こげくさいにおいがする。


- 運転を停止し、本体からバッテリーをはずす。
- 充電器は電源プラグをコンセントから抜く。


「こんなときは？」 [20, 21ページ](#) をご確認ください。
いただいたから、販売店に点検をご依頼ください。

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。

注意 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。



 してはいいかないこと。

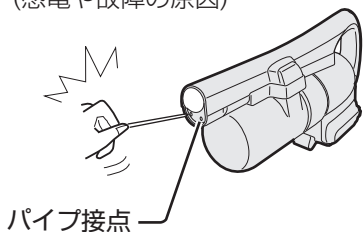
 しなければならぬこと。

注意

感電・火災・本体の故障・けがを防ぐために

ご使用時は


-  ● 排気口をふさがない
-  ● 吸込口をふさいで長時間運転しない
(過熱による、本体の変形・発火・火災の原因)
- 火気に近付けない
(本体の変形によるショート・発火、排気で炎が大きくなり火災の原因)
- パイプ差込口・パイプの接点・排気口に、金属類・ピンなどを入れない
(感電や故障の原因)



パイプ接点

- パイプやダストカップを持って本体を持ち運ばない
(本体がはずれたり倒れて、けがや故障の原因)

充電器は



-  ● 電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを手で持って抜く
(感電やショート・発火の原因)
- 長期間使わないときは、電源プラグをコンセントから抜く
(絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

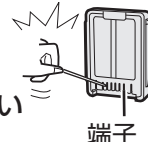
プラグを抜く

バッテリー(リチウムイオン電池)について

危険

感電や火災などの事故や大けがを防ぐために



-  ● バッテリーは当社製掃除機以外の機器では使用しない
また、バッテリーを分解したり改造しない
(火災・感電・けがの原因)
- はんだ付けしない
- 端子に針金やピンなどの金属類を接触させない
また、金属製のネックレスやヘアピンなどといっしょに持ち運んだり、保管しない
- 釘を刺す、ハンマーで叩く、踏みつけるなど、強い衝撃を与えたり、投げつけたりしない
- 落下などにより変形したり、傷の付いたバッテリーは使用しない
- 火中に投入したり、加熱しない
- 火やストーブのそば、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など高温の場所に置かない
- 水につけない、ぬらさない
- バッテリーは当社製の定格18V用専用充電器以外では充電しない
- 充電器は当社製の純正バッテリー(定格18V)以外の充電には使用しない
(発熱・発煙・破裂・発火・液漏れの原因)
-  ● 必ず当社製の純正バッテリー(定格18V)を使う
(発熱・発煙・破裂・発火の原因)
- バッテリー内部の液体が漏れて目に入ったときは、こすらずに、すぐに水道水などのきれいな水で十分に洗ったあと、直ちに医師の診察を受ける
(目に障害を与える原因)



端子


警告

感電・火災・漏電・大けがを防ぐために

-  ● バッテリーの異臭・発熱・液漏れ・変色・変形・その他、今までと異なることに気付いたときは使用しない
(発熱・発煙・破裂・発火の原因)
- ぬれた手でバッテリーを触らない
(発熱・発火・感電の原因)
-  ● バッテリー内部の液体が漏れて皮膚や衣類に付着したときは、すぐに水道水などのきれいな水で十分に洗う
(皮膚に障害を与える原因)
- バッテリーおよび充電器は、乳幼児の手の届かない所に置き、いたずらしないようにする
(感電・けがの原因)
- 所定の充電時間を超えても満充電にならない場合は充電をやめ、バッテリーを交換する (4ページ)

注意

感電・火災・本体の故障・けがを防ぐために

-  ● 充電は必ず5℃～35℃の環境でおこなう
(発熱・発煙・破裂・発火の原因や、正しく充電できなったり、バッテリー劣化の原因)
- 湿気やほこりが少ない場所で使用・保管する
(発熱・発火・感電の原因)

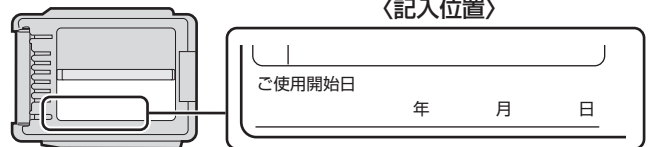
お願い

バッテリー(電池)について

バッテリーの充電について

バッテリーを使い始めるときは

- バッテリーに使用開始日をご記入ください。(修理時などに参考にさせていただきます)



充電できないときは

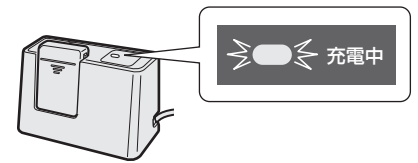
- 次のことを確認してください。
 - 充電器の電源プラグが抜けていませんか。(8 ページ)
 - バッテリーを充電器に正しくセットしていますか。
 - 充電器やバッテリーの端子に汚れや異物が付いていませんか。乾いた布で取り除いてください。(19 ページ)

充電時間について

- 次の場合は、充電時間が長くなる場合があります。
 - 長期間使用していないとき
 - 低温(約5℃以下)や高温(約35℃以上)の環境で充電したとき (室温が5℃~35℃の環境で充電してください)

充電器の充電中ランプ(赤)が点滅したときは

- ① バッテリーを充電器から引き抜いてください。
 - ② ランプが消えてから、もう一度奥までしっかり差し直してください。
- それでも点滅が続くときは、次のことを確認してください。



- 速く点滅(約0.2秒間隔)するときは
 - 充電器の故障、またはバッテリーの劣化や故障の場合があります。お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口 (23 ページ) にご相談ください。
 - バッテリーを差し直してから約5時間後にゆっくり点滅(約1秒間隔)するときは
 - 室温が5℃~35℃の場合は、バッテリーの交換時期です。(下記)
 - 低温(約5℃以下)や高温(約35℃以上)の場合は故障ではありません。5℃~35℃の環境で充電してください。
- 点滅について… 速く点滅(約0.2秒間隔) : チカチカチカチカ…
ゆっくり点滅(約1秒間隔) : チカー・チカー・チカー…

バッテリーの交換について

バッテリーは消耗品です。くり返し使用することで劣化し、運転時間が徐々に短くなります。バッテリーの劣化は、ご使用状況や動作環境により異なりますが、下記のいずれかの場合はバッテリーを交換してください。

- 満充電にしても運転時間が極端に短くなったとき。
- 室温が5℃~35℃の環境で、充電するたびに充電器の充電中ランプ(赤)がゆっくり点滅(約1秒間隔)したとき。

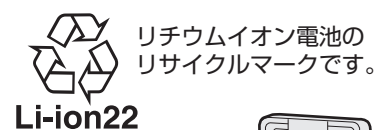
バッテリー価格(別売品) (22 ページ)

バッテリーの交換目安 (5 ページ)

(低温(約5℃以下)や高温(約35℃以上)の環境で充電したときに充電器の充電中ランプ(赤)が、ゆっくり点滅(約1秒間隔)した場合は故障ではありません。5℃~35℃の環境で充電してください。)

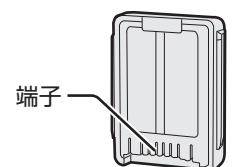
バッテリーのリサイクルにご協力ください

バッテリー(リチウムイオン電池)は、リサイクル可能な貴重な資源です。不要になったバッテリーは、廃棄をせずに充電式電池のリサイクル協力店へお持ち込みください。お近くのリサイクル協力店は、以下のページから検索することができます。一般社団法人 JBRCホームページ <http://www.jbrc.com>



使用済みバッテリーの取り扱いについて

端子部を市販のビニールテープなどで絶縁してください。また、分解しないでください。



バッテリーを長持ちさせるために

使用時間にかかわらず、お掃除が終わった後は必ず充電してください。

- バッテリー残量がなくなる前に充電した方が、バッテリーは長持ちします。
- バッテリーを使いきった状態のまま放置すると、バッテリーの劣化につながります。

バッテリーの交換目安

充放電約1,100回 ◆

- ◆ 満充放電をくり返す当社基準による試験の場合。使用条件や環境によってバッテリー寿命は異なります。こまめな充電で、充放電回数が延びることもあります。

長期間使わないときは

1カ月以上使わないときは、本体からバッテリーをはずし、必ずバッテリーを満充電にしてから保管してください。(8 ページ)

(バッテリーを充電しない状態で長期間放置すると、バッテリーが劣化してバッテリーの交換が必要になる場合があります)

- 充電器の電源プラグは抜くことをおすすめします。電源プラグを差し込んだ状態では、約0.3Wの電力を消費しています。使わないときに電源プラグを抜いておくと、無駄な消費を抑えることができます。

バッテリーを保管するときは、次のことにご注意ください。

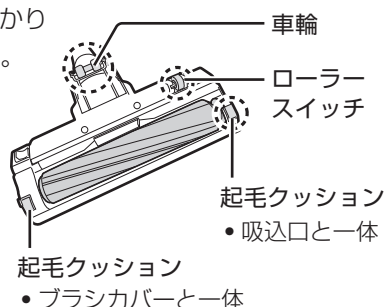
- 針金やネックレスやヘアピンなどの金属類といっしょに持ち運んだり、保管しないでください。
- 湿気やほこりが少ない場所で保管してください。(発熱・発火・感電の原因)

こんなことにもご注意を

吸込口裏面のローラースイッチ・車輪・起毛クッションが摩耗していると、床面を傷めることがあります。

摩耗した場合は、新しいものに取り換えが必要です。使用を中止し、お買いあげの販売店にご相談ください。(お近くに販売店がない場合は (23 ページ))

- の部品は預かり修理になります。



● 次のようなものは吸わせない

- (内部の傷付きやゴミの詰まり・故障の原因)
- 液体や湿ったゴミ
 - ひも類
 - 鋭利なもの (ガラス・カミソリなど)
 - 大量の砂
 - 大きなゴミ・大量のゴミを一度に吸わせる

● パイプ・吸込口などにゴミが詰まった場合は、詰まったゴミを取り除いてください

● 細かい粉類(石こう・セメント・チョークなど)を吸わせた場合は、各フィルターをお手入れしてください (16, 17 ページ)

● ダストカップセット (6 ページ) をはずした状態で運転しない

● 土間など土足で歩く場所や、でこぼこしたコンクリート床などを掃除しない (吸込口裏面や床面などを傷付ける原因)

● 床面や敷居の段差、家具や壁などに吸込口を強く当てない(床面などを傷付ける原因)

● 回転ブラシに注油しない (プラスチックが割れる原因)

● 充電器を引きずらない (床面などを傷付ける原因)

● 運転中、テレビの画面にノイズが発生することがありますが、テレビ本体に影響はありません

● この充電式掃除機は家庭用です 業務用としての使用はできません また、お掃除以外に使用しないでください。

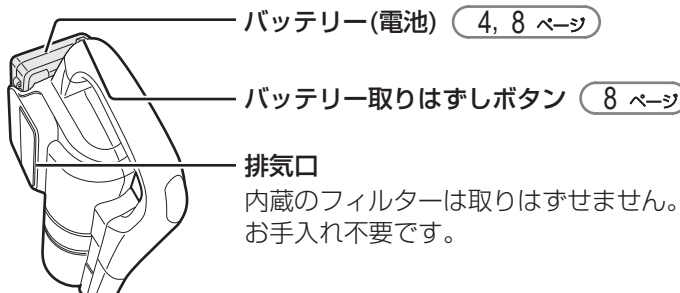
各部のなまえ

各部のなまえと組み立てかた

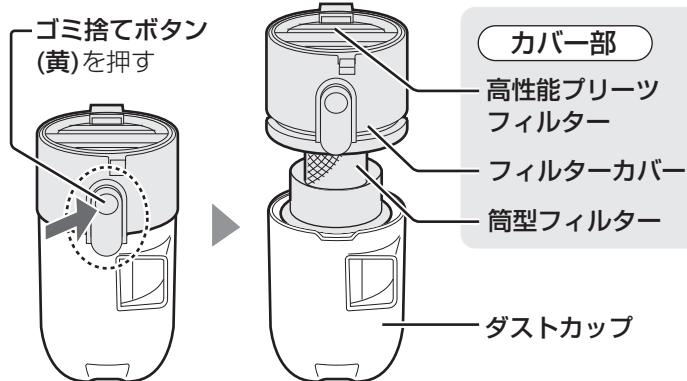
スティック状態 (床のお掃除に)

- 各部品は、**着脱ボタン** を押しながらずします。

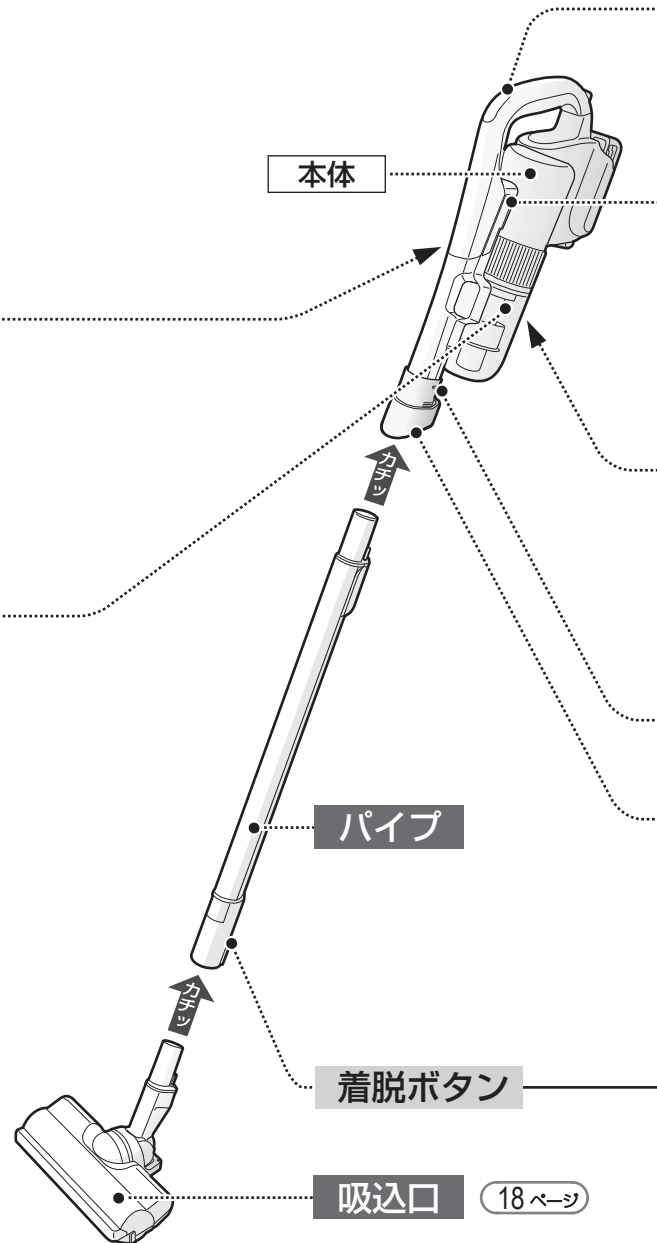
右側面



ダストカップセット



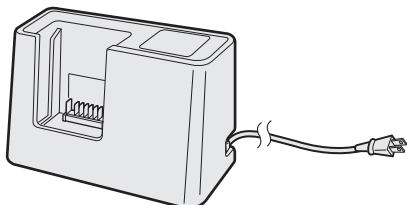
- フィルターお手入れランプ(赤)が点滅したら (9 ページ) 各フィルターをお手入れしてください。(16, 17 ページ)



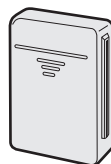
付属品

上記の **パイプ** **吸込口** も付属品です

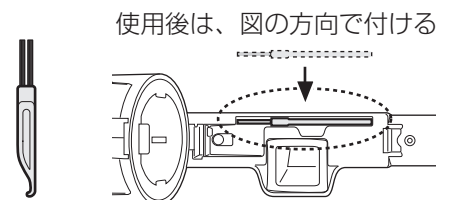
- 充電器 R5ACE (8 ページ)



- バッテリー BY-5SB



- クリーニングブラシ (本体に付いています)



本体ハンドル/手元スイッチ (10 ページ)

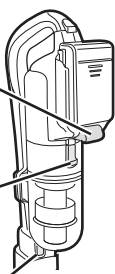
持ち運ぶときは、必ず本体ハンドルを持ってください。他の部分(パイプやダストカップなど)を持つと、本体がはずれたり倒れて、けがや故障の原因になります。

フィルターお手入れランプ(赤)・**バッテリー残量ランプ(緑)** (9 ページ)**裏面****ホルダー部**

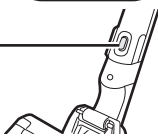
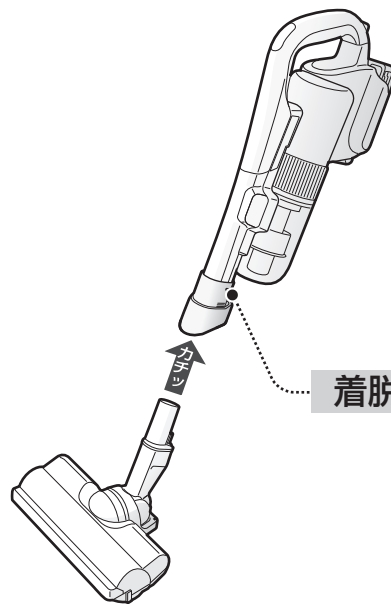
(11, 13 ページ)

**カップ取りはずし
レバー(黒)**

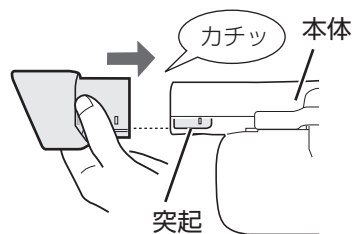
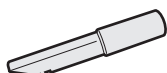
(14 ページ)

**着脱ボタン****ハンディノズル** (12 ページ)

梱包時は本体に装着されていません。

裏面**ハンディ状態** (階段などのお掃除に)**着脱ボタン**

本体の突起に
合わせて差し込む。

**付属吸込口** (12 ページ)● **ハンディノズル**● **すき間ノズル****印刷物付属品**● **取扱説明書(保証書付)※**

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。

This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

準備する

バッテリー(電池)を充電する

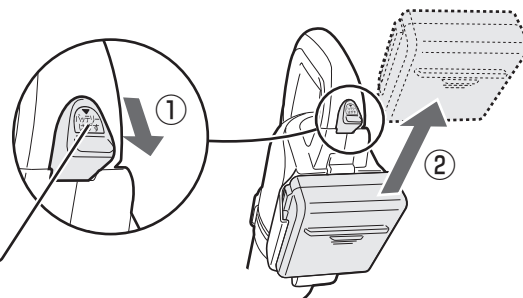
お買いあげ時にはバッテリーが十分に充電されていませんので、ご使用前には必ず、充電器の充電中ランプ(赤)が消えるまで充電してください。(お買いあげ時は手順2からおこなってください)

1

本体からバッテリーをはずす

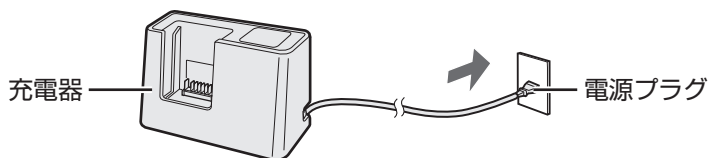
- ① バッテリー取りはずしボタンを矢印方向に押しながら
- ② バッテリーを矢印方向にはずす。

バッテリー取りはずしボタン



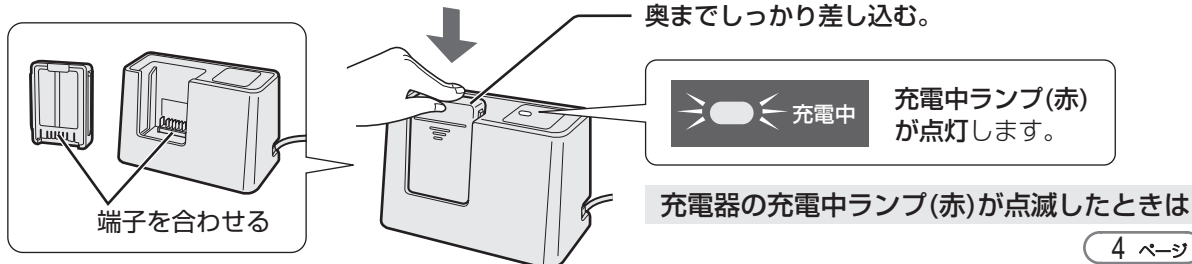
2

充電器の電源プラグをコンセントに差し込む



3

バッテリーを充電器にセットして充電する



| 充電中ランプ(赤)の光りかた | 充電状態 | 充電開始からの目安時間 ※ |
|----------------|-----------|---------------|
| 点灯 | 充電中 | — |
| 消灯 | 充電完了(満充電) | 約4時間 |

- 充電中に充電器やバッテリーが熱くなりますが、異常ではありません。

※ 充電開始時のバッテリー残量によって変わります。

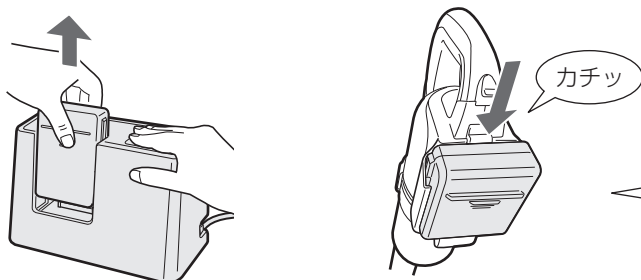
- 満充電になると、自動で充電が終了します。

ふだんご使用の場合は、充電完了後、バッテリーを充電器に差したままにしても問題ありません。長期間使わないときは、バッテリーを充電器から抜いて保管してください。

4

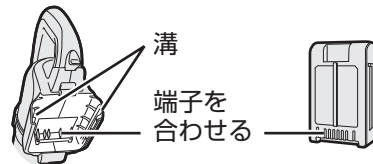
バッテリーを本体に差し込む

- ① バッテリーを充電器から引き抜く。
- ▶
- ② バッテリーを本体に差し込む。



本体の溝に合わせて、「カチッ」と音がするまで、しっかり差し込む。

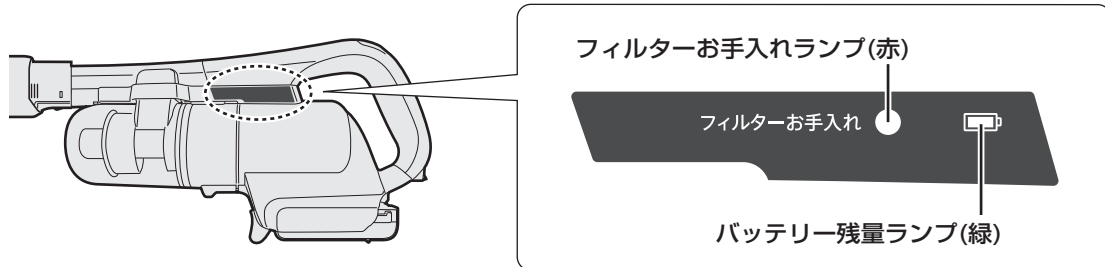
- 端子が接続すると、バッテリー残量ランプが約5秒光ります。差し込んでいる途中でランプが光っても、必ず「カチッ」と音がするまで、しっかり差し込んでください。



ランプの光りかた

ランプが光ってお知らせ

フィルターお手入れの時期やバッテリー(電池)残量をお知らせします。



| ランプの光りかた | | お知らせ内容／対処のしかた |
|----------|--|---|
| | 速く点滅 (約0.2秒間隔) | <p>ダストカップセットのフィルターにほこりが詰まっています。</p> <p>➡ フィルターをお手入れしてください。(16, 17 ページ)</p> |
| | | <p>本体が熱くなっています。</p> <p>➡ 運転を止めて、涼しい所にしばらく放置してください。 冷却せずに運転すると本体の過熱保護回路が働き、しばらくの間、使用できない場合があります。</p> |
| | 点灯 | バッテリー残量が充分あります。 |
| | 点滅 (約1秒間隔) | バッテリー残量が少なくなっています。 |
| | 速く点滅※ (約0.2秒間隔) | バッテリー残量がなくなります。 |
| | | ➡ バッテリーを充電してください。(8 ページ) |
| | <p>バッテリーが熱くなっています。</p> <p>➡ バッテリーを本体からはずし、涼しい所にしばらく放置してください。</p> | |

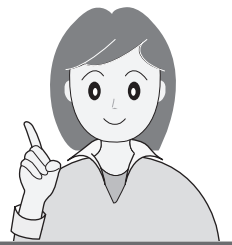
※ バッテリー残量ランプが速く点滅した場合、上記の対処をしても再度点滅するときは、本体からバッテリーをはずして差し直してください(数回)。それでも点滅が続く場合はバッテリーの故障の可能性がありますので、バッテリーを交換してください。(4 ページ)

お知らせ

- 吸込口がふさがれた場合(マット掃除時や付属吸込口使用時など)は、フィルターが汚れていなくても、フィルターお手入れランプ(赤)が点滅することがありますが、を押すと消えます。
- お掃除中や次のときにも、バッテリー残量ランプ(緑)が光ります。
(バッテリー残量がないときは光りません)
 - 本体にバッテリーをセットしてから約5秒間
 - を押して運転を止めてから約5秒間

掃除する 1

お掃除終了後はバッテリーを充電し、こまめにゴミを捨ててください。



運転のしかた

手元スイッチ



始める

ふだんのお掃除に **自動モード**



床面を検知しながら吸込力を自動で変えてお掃除します。

じゅうたんなどのとき

吸込力：強



フローリングなどのとき

吸込力：弱

吸込力をご自分で変えたいときに **弱モード** **強モード**



押すと「弱モード」からスタートします。(毎回「弱モード」からスタート) 押すたびに「弱モード」⇄「強モード」に切り替わります。

- 弱モード：吸込力や音を抑えてお掃除したいとき
(吸込口にマットやラグ類が吸い付いて回転ブラシが止まる場合は、弱モードをご使用ください)
- 強モード：強い吸込力で掃除したいとき

お掃除の途中で特に気になる場所をお掃除したいときに **フルパワーモード**



自動モード・弱モード・強モードでお掃除中に1秒以上押す

「強モード」より強い吸込力のフルパワーモード運転を約5秒間継続し、元の運転モードに戻ります。

終わる



▶ バッテリー(電池)を充電してください (8 ページ)

お知らせ

- お掃除を始めると、吸込口のブラシが回転します。お掃除中に吸込口を床から離すと、安全のため、ブラシの回転が一時停止します。(セーフティストップ) 吸込口を床に付けて動かすと、ブラシの回転が再開します。
- 運転中にバッテリー残量がなくなると、過放電によるバッテリー劣化防止のため自動停止します。使用時間にかかわらず、お掃除終了後は充電してください。
- 自動モード運転時、お掃除のしかたによって、吸込力がひんぱんに変わることがあります。気になる場合は、床面を検知するセンサーの感度を変更できます。(22 ページ)

ゴミの種類によっては、ダストカップ内部に傷が付くことがあります。

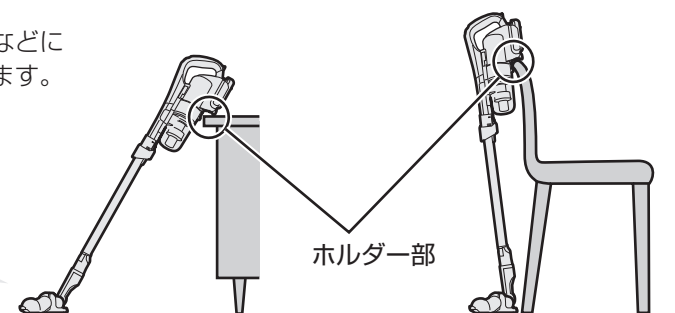
傷が付くとダストカップを水洗いしても白っぽく見えます。

お掃除を中断するときは

- 必ず **自動切** を押して
運転を止めてください。

ホルダー部を机や椅子などに立てかけることができます。

- 平らな床の上に置いてください。



お願い

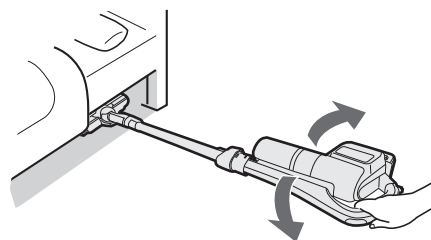
- お掃除を中断するときは、吸込口を床面に接地させた状態にしてください。正しく接地させないと落下・転倒の原因になります。
- 本体を立てかけるときは、周囲に壊れやすい物がないか、確認してください。特に乳幼児やペットを近付けないよう、ご注意ください。また、立てかけたまま放置しないでください。
- 床以外の場所や、じゅうたん、クッション・マット類、柔らかい床、でこぼこやうねりがある床、傾いた床などには置かないでください。転倒による破損の原因になります。

★吸込口にマットやラグ類が吸い付いて動かしのときは、掃除機を寝かせぎみにしてください。

それでも動かしのときは、「弱モード」でお掃除してください。



★ベッドの下などはハンドルを左または右にひねると水平になり、お掃除できます。

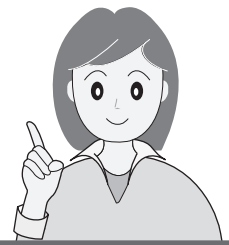


お願い

- お掃除するときは、吸込口や付属吸込口を必ず取り付けてください。取り付けないでお掃除すると、傷付きや故障の原因になります。
- 吸込口は、たたみの目やフローリングの木目に沿って、軽くゆっくり動かしてください。床に強く押し付けると、車輪や起毛クッション (18 ページ) が早く摩耗して床面を傷付けるおそれがあります。
- 杉・ひのき・パイン・クッションフロア・表面のやわらかいフロアタイルなどの傷付きやすい床や、床用ワックス・コーティング剤をお使いの床では、吸込口の移動でこすり傷が付くことがあります。特に、吸込口を床面に強く押し付けて移動したり、同じ位置で運転を続けないようにしてください。

掃除する 2

ピアノなど傷付きやすいものはお掃除しないでください。

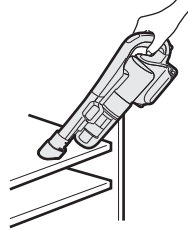


付属吸込口を使うとき(ハンディノズル・すき間ノズル)

ハンディノズル

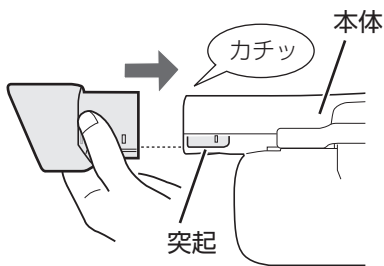
- 机や棚の上などのお掃除に。
- 本体やパイプに付けて使用できます。

(本体、またはパイプに取り付けて収納できます)



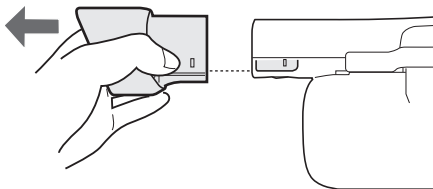
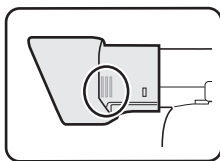
付ける

- 本体、またはパイプの突起に合わせて「カチッ」と音がするまで差し込んでから使う。



はずす

- の部分に親指を当てて水平にはずす。



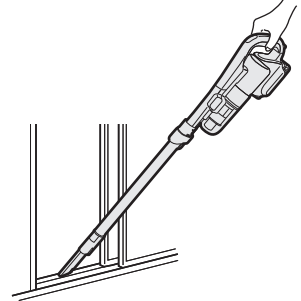
- パイプからはずすときも同様におこなう。

お願い

- ビニールなど通気性が悪いものは、お掃除しないでください。吸い付きの原因になります。
- ハンディノズルを強く押し付けて、お掃除しないでください。床面に傷やゴムの跡が付くおそれがあります。

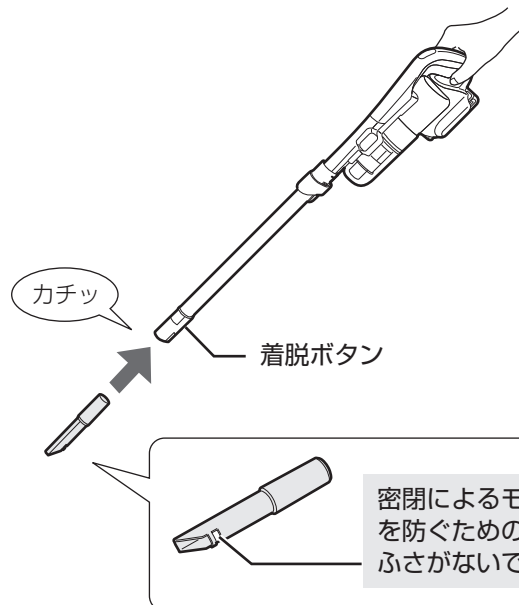
すき間ノズル

- 家具のすき間・窓のサッシなどのお掃除に。
- 本体やパイプに付けて使用できます。



付ける

- パイプ、または本体に「カチッ」と音がするまで差し込んでから使う。



強モードや自動モードで運転中、ゴミをよく吸わせるために、パワーが一時的に上がる場合があります。

はずす

- パイプまたは本体の着脱ボタンを押しながらずす。

6, 7 ページ

ご注意

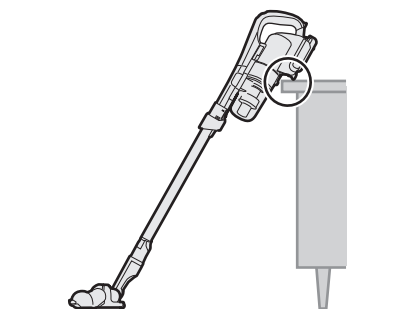
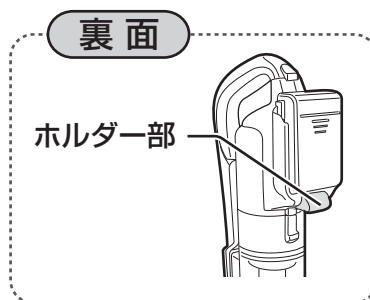
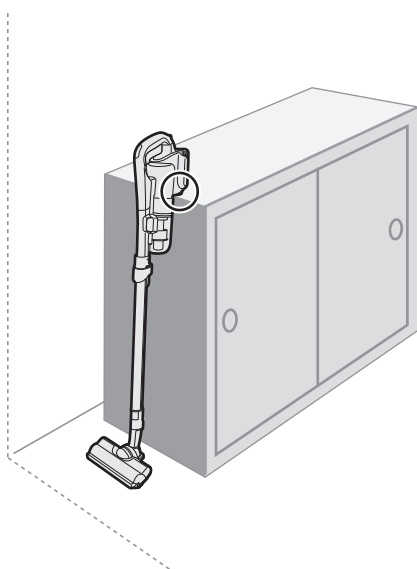
- すき間ノズルを着脱するときは、手や指をはさまないように、気を付けてください。

収納する

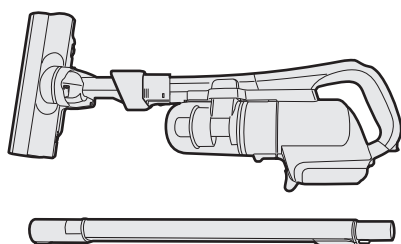
付属吸込口や付属品は紛失しないよう、大切に保管してください。

収納のしかた

- 壁と家具のすき間や部屋の隅、クローゼットの中など倒れにくい場所で、ホルダー部分を家具などに引っかけて収納してください。



- 長期間使わないときはバッテリー(電池)をはずし、下図の状態にして収納してください。



すき間ノズルは、パイプや本体に取り付けて収納できません。

お願い

- 壁に直接立てかけると、転倒のおそれがありますので、ご注意ください。
転倒による破損の原因になります。
- 周囲に壊れやすい物がないか、確認してください。
特に乳幼児やペットを近付けないよう、ご注意ください。
- 床や家具などが滑りやすく引っ掛けられないときは、無理に引っかけず、分解して収納してください。
- 壁や家具の種類によっては、ホルダー部分がこすれて色が付くことがありますので、ご注意ください。

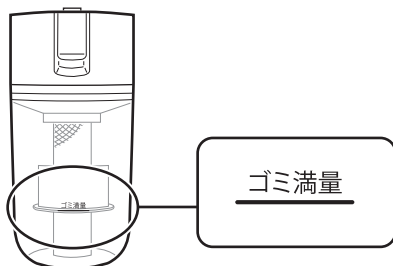


ゴミを捨てる

ゴミ捨ての目安

■ゴミ満量ライン「ゴミ満量」を
超える前に捨ててください

ダストカップセット

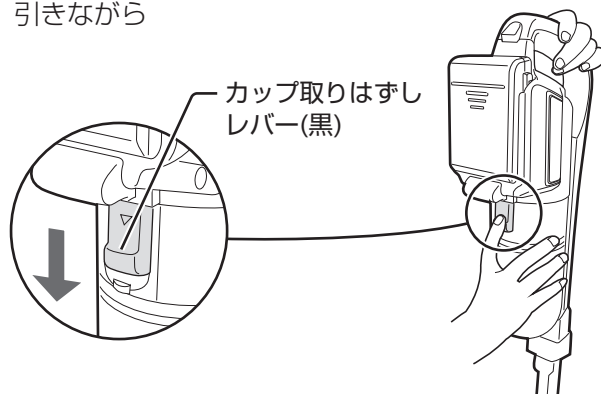


- ゴミが片寄ってたまっている場合もラインを超える前に捨ててください。
- ゴミを捨てずに運転を続けると、フィルターにゴミが付着して吸込力が低下します。こまめにゴミを捨ててください。

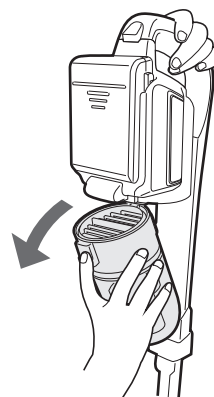
はずす

ダストカップセットをはずす

- ① 本体を立てた状態で
カップ取りはずしレバー(黒)を
引きながら

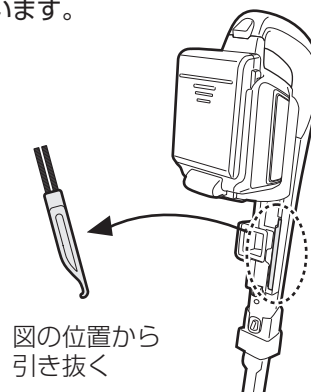


- ② はずす



クリーニングブラシをはずす

- ダストカップセットをはずした
本体側に付いています。

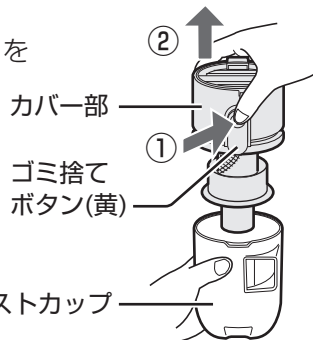


- 使用後は元の位置に取り付けてください。

ゴミを捨てる

1 ダストカップをはずしてゴミを捨てる

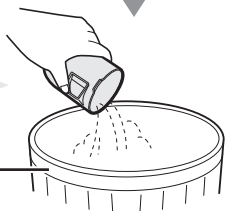
- ① カバー部側面の
ゴミ捨てボタン(黄)
を押して



- ② カバー部を
持ち上げる

- ゴミが残っていないか確認する。

大きなゴミ箱
など



2 筒型フィルターのゴミを クリーニングブラシで取り除く

ゴミが巻き付いて
取れない場合は

- ダストカップセットを
お手入れする。

16, 17 ページ



長く使い続けると

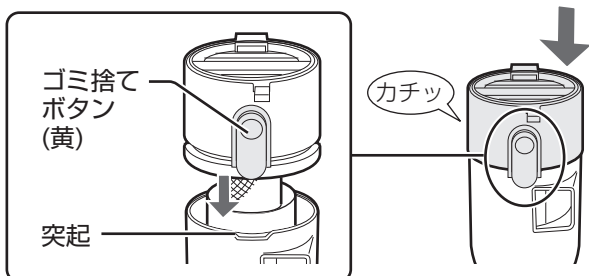


内蔵の高性能ブリーツフィルターにほこりがたまります。お手入れしてください。

16, 17 ページ

3 ダストカップを付ける

ダストカップの突起とゴミ捨てボタン(黄)を合わせて、押し込む。

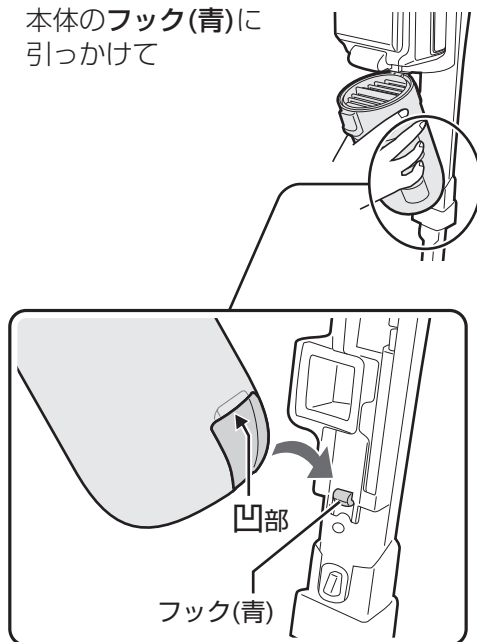


取り付ける

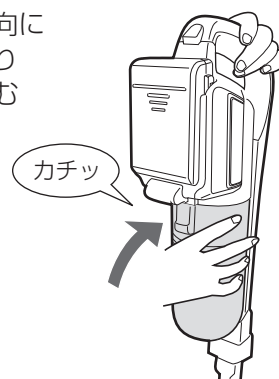
ダストカップセットを本体に 取り付ける

- クリーニングブラシを本体収納部に
取り付けてください。14 ページ

- ① ダストカップの凹部を
本体のフック(青)に
引っかけて



- ② 矢印方向に
しっかり
押し込む



お知らせ

- ゴミ捨てやお手入れ時に筒型フィルター(上・下)を紛失しないよう、ご注意ください。
- ダストカップセットを本体に確実に取り付けないと、吸込力の低下や異音が生じたり、モーターにゴミが入るなど、故障の原因になります。

お手入れする

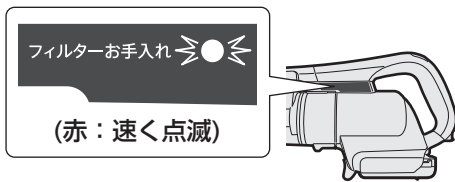
1

ダストカップセット

お手入れの目安

こんなときは、ダストカップセットをお手入れしてください。

- ゴミを捨てても吸込力が弱いとき
- フィルターお手入れランプ(赤)が速く点滅したとき



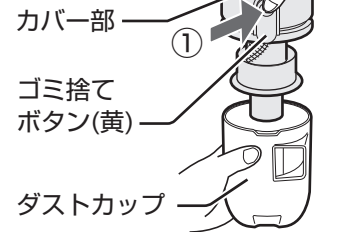
- 本体が熱くなる時
- 細かい粉類を吸わせるとき

- お手入れせずに運転を続けると自動停止します。必ずお手入れしてください。
- フィルターを充分にお手入れしても、ランプがひんぱんに点滅する場合は、別売の高性能ブリーツフィルターをお買い求めいただき、取り換えてください。(22 ページ)

はずす

1 ダストカップをはずす

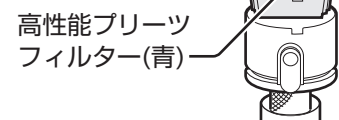
- ① ゴミ捨てボタン(黄)を押す



- ② カバー部を持ち上げる

2 高性能ブリーツフィルターをはずす

取っ手をつかんで持ち上げる。



3 筒型フィルター(上・下)を回してはずす

フィルターカバー

筒型フィルター(上)

筒型フィルター(下)

フィルターカバー

筒型フィルター(上)

- 筒型フィルター(上・下)は勘合の状態によって取りはずしの順序が変わることがあります。

- クリーニングブラシの柄で、高性能ブリーツフィルターの山部(プラスチック)をはじくと、振動でゴミやほこりが落ちて、お手入れが簡単になります。

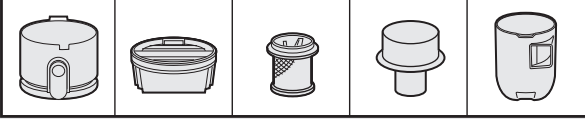


山部



- クリーニングブラシを深く差し込むと、破損のおそれがありますので、ご注意ください。

水洗いできるもの



警告



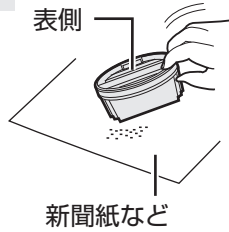
お手入れ時は必ず運転を停止し、本体からバッテリーをはずす
充電器は電源プラグを抜く
【感電・けがの原因】

ゴミやほこりを取り除く

高性能ブリーツフィルター

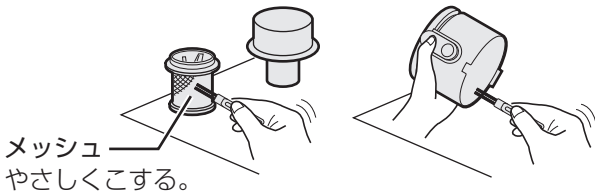
図の向きで軽くはたいて、ゴミやほこりを落とす。

- クリーニングブラシは使わないでください。表面を傷め、性能低下のおそれがあります。

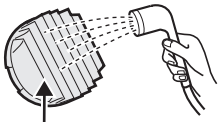


筒型フィルター(上・下)、フィルターカバー

ゴミやほこりをクリーニングブラシで取り除く。



汚れがひどいときは水洗いできます

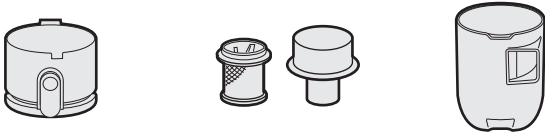


裏側を念入りに洗う。

- においや汚れが気になる場合は、衣類用漂白剤10mLに対し、水1Lで薄めた液に約3時間つけた後、水洗いする。

水または薄めた中性洗剤で洗う。

フィルターカバー 筒型フィルター ダストカップ



- シンナー・ベンジン類や、お湯(約40℃以上)は使わないでください。

水洗いした後は十分に乾かしてください

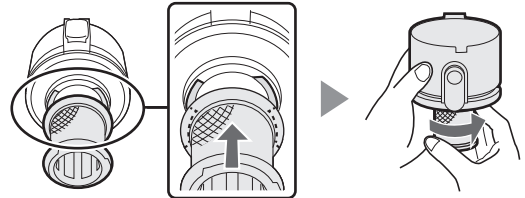
- ドライヤーなどの熱風を当てない。【変形や故障の原因】
- 水気をしっかり切り、タオルなどで水分をやさしく拭き取って、風通しのよい所で陰干しして、充分に乾かす。【においの発生や故障の原因】

乾燥時間目安：12時間
(環境や季節によって異なります)

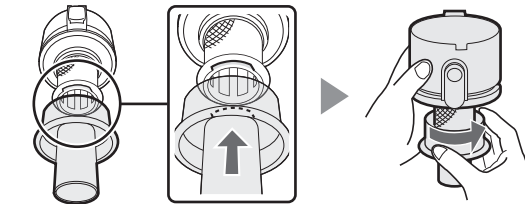
組み立てる

1 フィルターカバーと筒型フィルター(上・下)を付ける

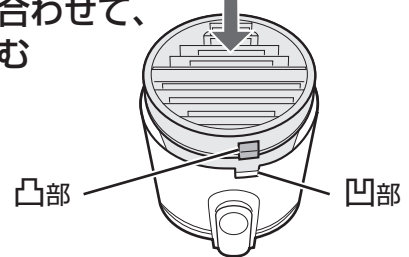
差し込み位置を合わせて、回す。



差し込み位置を合わせて、回す。



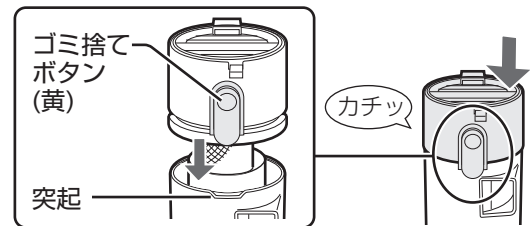
2 高性能ブリーツフィルターの凸部をフィルターカバーの凹部に合わせて、押し込む



- 筒型フィルター内にゴミや異物がないか確かめてから付ける。【異音発生の原因】

3 ダストカップを付ける

ダストカップの突起とゴミ捨てボタン(黄)を合わせて、押し込む。




お知らせ

- ゴミ捨てやお手入れ時に筒型フィルター(上・下)を紛失しないよう、ご注意ください。

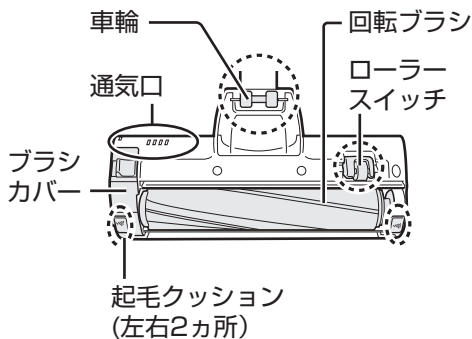
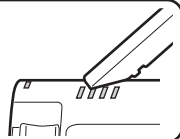
お手入れする 2

吸込口(回転ブラシ) お手入れの目安：吸引力が弱くなったり汚れが気になるとき(月1回程度)

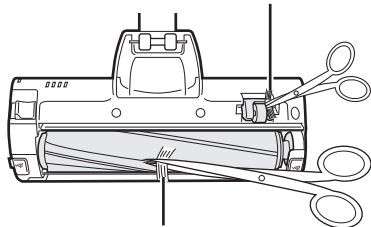
ゴミを取り除く

吸込口に付いたほこりをすき間ノズルで吸い取り、部からみ付いた毛・糸くずを切り取ってから、絞った布で拭く。


通気口に付いたほこりも、すき間ノズルで吸い取ってください。



細かい部分についたゴミは先の細いハサミやピンセットなどで取り除く。



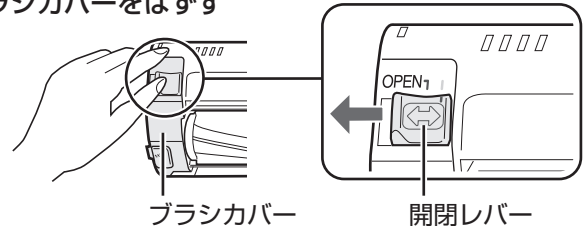
回転ブラシの溝に沿って切り取る。(ブラシの毛先を切らない)

部が摩耗した場合は使用を中止し、**5 ページ** をご確認ください。お買いあげの販売店にご相談ください。(お近くに販売店がない場合は **23 ページ**)

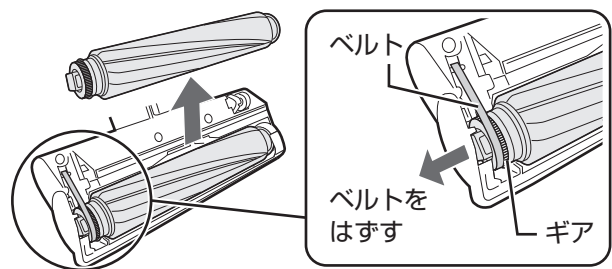
回転ブラシを水洗いする

回転ブラシをはずす

- ① 開閉レバーを「OPEN」までスライドさせ
ブラシカバーをはずす



- ② 回転ブラシを持ち上げながらベルトをギアからはずして、回転ブラシをはずす



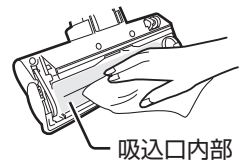
- ③ 回転ブラシを水洗いし、十分に乾かす

お願い

- 洗剤・シンナー・ベンジン類や、お湯(約40℃以上)は使わないでください。変質や変形の原因になります。
- 水洗いした後は、水気をしっかり切り、風通しのよい所で陰干しして、十分に乾かしてください。
- ドライヤーなどの熱風を当てないでください。変形や故障の原因になります。

吸込口全体は水洗いできません。

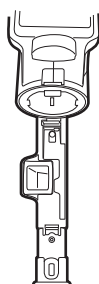
吸込口内部の汚れが気になるときは、水または薄めた中性洗剤を含ませた布で拭き取ってください。



本体・付属吸込口・充電部の接点(端子) お手入れの目安：汚れが気になるとき

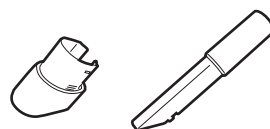
本体

水または薄めた中性洗剤を含ませた布で拭き取る。シンナー・ベンジン類は使わないでください。
【変質や変形の原因】



付属吸込口

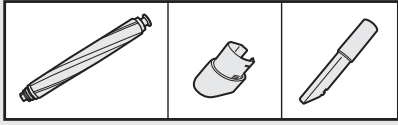
水または薄めた中性洗剤で洗う。



水洗いした後は十分に乾かしてください。

17 ページ

水洗いできるもの



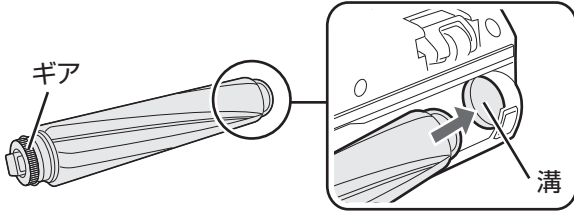
警告



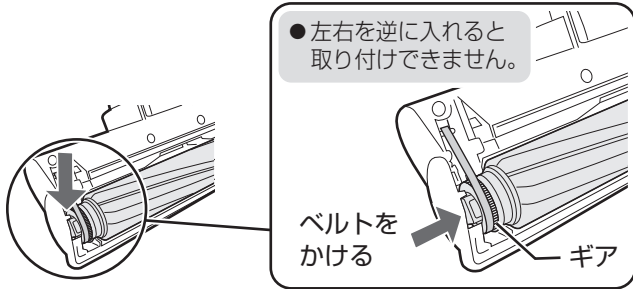
お手入れ時は必ず運転を停止し、本体からバッテリーをはずす
充電器は電源プラグを抜く
【感電・けがの原因】

回転ブラシを取り付ける

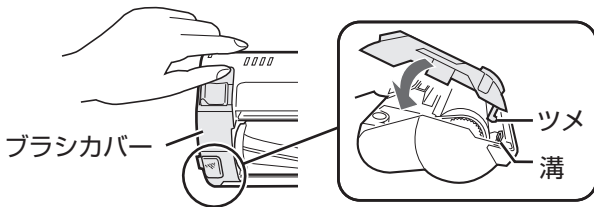
- ① 回転ブラシのギアがない方を溝の奥まで入れる



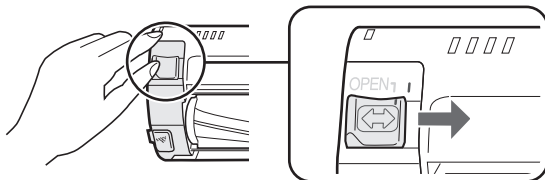
- ② 回転ブラシのギアにベルトをかけ、溝に入れる



- ③ ブラシカバーのツメを溝にかけて取り付ける



- ④ 開閉レバーを矢印の方向にスライドさせる

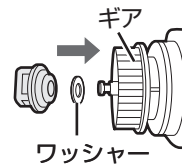
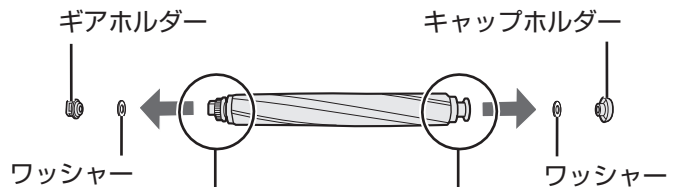


回転ブラシに毛髪などがからみ付いたときは

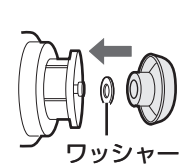
回転ブラシ両端のギアホルダー・キャップホルダー・ワッシャーをはずして※、取り除いてください。

※平行にまっすぐはずしてください。

ギアホルダー・キャップホルダー・ワッシャーを紛失しないよう、ご注意ください



ギアがある方に
ギアホルダー・
ワッシャーを
取り付ける。



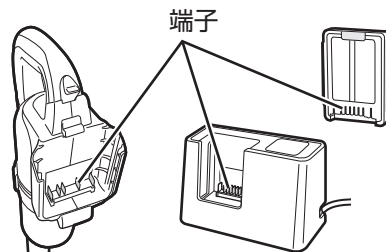
ギアがない方に
キャップホルダー・
ワッシャーを
取り付ける。

お願い

- お手入れ後は必ず、ギアホルダー・キャップホルダー・ワッシャーを取り付けてください。
- 回転ブラシが取り付けできない場合は、ギアホルダー・キャップホルダー・ワッシャーを正しく取り付けられているか確認してください。

充電部の接点(端子)










乾いた布で汚れを拭き取る。



ご注意

- 本体・充電器・バッテリーは水洗いできません。

こんなときは？

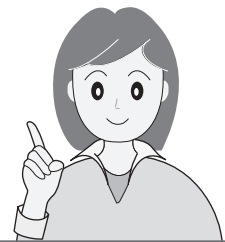
| こんなとき | お調べください | 参照ページ |
|--|---|--|
| 運転できない (動作がおかしい) | <ul style="list-style-type: none"> ● バッテリー(電池)残量がなくなっていないですか。充電してください。 ● バッテリーを本体に正しくセットしていますか。 ● バッテリーを本体からはずして、もう一度本体にセットし、再度操作してください。(本体回路がリセットされ、正常復帰します) | 8 8 — |
| 運転を停止したのに すぐに止まらない | <ul style="list-style-type: none"> ●  を押してからしばらくの間はモーターが惰性で回転しますが、故障ではありません。 | — |
|  を押しても反応 しない | <ul style="list-style-type: none"> ● フルパワーモード運転中は、 を受け付けません。 を押していったん運転を止めてから、操作してください。 ● フィルターお手入れランプ(赤)点滅中は、 を受け付けません。 を押して運転を止め、ダストカップセットのフィルターにはほりりが詰まっていたり、本体が熱くなったりしている場合は、対処をしてから操作してください。 | — — |
| 運転時間が短い | <ul style="list-style-type: none"> ● バッテリー(電池)が消耗しています。満充電にしても運転時間が極端に短くなったときは、バッテリーを交換してください。 | 4 |
| 異音がする | <ul style="list-style-type: none"> ● ダストカップセットを本体に正しく取り付けていますか。 ● 高性能ブリーツフィルターと筒型フィルターの間にゴミや異物が入っていませんか。 | 15 17 |
| 「強モード」や「フルパワーモード」で運転中に 吸込力が弱くなる・ 吸込力が強くならない | <ul style="list-style-type: none"> ● 筒型フィルターや高性能ブリーツフィルターが目詰まりしていませんか。フィルターをお手入れしてください。 ● 直射日光の当たる場所、炎天下の車内など温度が高い使用環境で強の連続運転をおこなうと、バッテリー(電池)の劣化防止のため過熱保護回路が働き、吸込力が自動で弱くなる場合があります。 | 16, 17 — |
| 途中で止まる フィルターお手入れランプ (赤)が速く点滅する  吸込力が弱い 運転音に変化した・ 大きくなった | <ul style="list-style-type: none"> ● バッテリー(電池)残量がなくなっていないですか。充電してください。 ● 筒型フィルターや高性能ブリーツフィルターが目詰まりしていませんか。フィルターをお手入れしてください。 ● 本体が熱くなっていませんか。運転を止めて、涼しい所にしばらく放置してください。 ● 吸込口がふさがっていませんか。(マット掃除時や付属吸込口使用時など)  を押すと、フィルターお手入れランプが消えます。 ● ダストカップにゴミがいっぱいたまっていますか。 ● ティッシュなどの大きいゴミがダストカップ内部に巻き付いていませんか。 ● パイプ・吸込口などにゴミが詰まっていますか。 詰まったゴミを細い棒などで取り除いてください。 <div data-bbox="946 1541 1313 1597" style="text-align: right;">  </div> | 8 16, 17 9 9 14, 15 14, 15 — |
| 次の場合は故障の可能性があります。お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。 <ul style="list-style-type: none"> ● 上記の処置をしてもお掃除中に止まる場合 ● バッテリー残量ランプ(緑)は消えた状態で、フィルターお手入れランプ(赤)だけ点滅する場合 | | 23 |
| 本体は運転時40℃程度の温度になりますが、異常ではありません。 | | |
| 熱い 本体が熱い | <ul style="list-style-type: none"> ● 筒型フィルターや高性能ブリーツフィルターが目詰まりしていませんか。フィルターをお手入れしてください。 | 16, 17 |
| 充電中に充電器や バッテリーが熱い | <ul style="list-style-type: none"> ● 制御回路に電流が流れるため熱が発生しますが、異常ではありません。 | — |
| 吸込力が自動で変化 しない | <ul style="list-style-type: none"> ● 付属吸込口を使ってお掃除するときは、吸込力は変化しません。 | 12 |
| 自動モード中に吸込力が ひんぱんに変わる | <ul style="list-style-type: none"> ● 自動モードのセンサー感度を変更してください。変更しても吸込力がひんぱんに変わる場合は、「弱モード」または「強モード」をご使用ください。 | 22 |

運転中の本体のトラブル

熱い

自動モード

修理のご依頼や
お問い合わせの前に、
もう一度下記の内容を
お調べください。



| こんなとき | | お調べください | 参照 ページ |
|------------|--|--|------------------------------------|
| 充電 | 充電できない (充電器の充電中ランプ(赤) が点灯しない) | ● 充電器の電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでいますか。 ● バッテリー(電池)を充電器に正しくセットしていますか。 ● 充電器・バッテリーの端子に汚れや異物が付いていませんか。 乾いた布で取り除いてください。 | — 8 19 |
| | 充電できない (充電器の充電中ランプ(赤) が点滅※する) ※症状によって点滅の しかたが異なります | ① バッテリーを充電器から引き抜いてください。 ② ランプが消えてから、もう一度奥までしっかり差し直してください。 それでも点滅が続くときは、次のことを確認してください。 ● 速く点滅(約0.2秒間隔)するときは ● 充電器の故障、またはバッテリーの劣化や故障の可能性があります。 お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口にご相談ください。 ● バッテリーを差し直してから約5時間後にゆっくり点滅(約1秒間隔)するときは ● 室温が5℃～35℃の場合は、バッテリーの交換時期です。 ● 低温(約5℃以下)や高温(約35℃以上)の場合は故障ではありません。 5℃～35℃の環境で充電してください。 | 8 4, 23 4 |
| | 回転ブラシが 回転しない | ● お掃除中に吸込口を床から離すと、安全のため、ブラシの回転が一時停止 します。(セーフティストップ) ● パイプが本体から抜けていませんか。 ● 毛髪や糸くずなどが、からんでいませんか。 ● 吸込口が密着するようなじゅうたんや玄関マットなどをお掃除して、 吸込口が吸い付いたり、回転ブラシに毛髪などがからみ付いたときは 自動停止機能が働き、回転ブラシが止まることがあります。その場合は、 いったん電源を切ってください。自動停止機能が解除されて使用できます。 ● 吸込口にマットやラグ類が吸い付いて回転ブラシが止まることがあります。 その場合は、弱モードをご使用ください。 ● 吸込口を正しく組み立てていますか。 | 10 — 18 — 10 18, 19 |
| ダスト カップ | 吸込口から カラカラ音がる | ● ローラースイッチ(セーフティストップ機構)の構造上、発生する音です。 異常ではありません。 | — |
| | 本体に取り付けできない | ● ダストカップセットの各部品を正しく組み立てていますか。 | 17 |
| | ダストカップセットを 組み立てられない | ● ダストカップのゴミを捨ててください。 ● 筒型フィルターにゴミが巻き付いていませんか。 ● 高性能ブリーツフィルターをフィルターカバーに正しく取り付けられていますか。 ● ダストカップセットの各部品を正しく組み立てていますか。 | 15 17 17 17 |
| その他 | 排気がにおう | ● ダストカップにゴミがいっぱいたまっていますか。 (ゴミの種類によっては、におう場合があります) ● 筒型フィルターや高性能ブリーツフィルターを水洗いした後、十分に 乾かしていますか。(水分が残ったまま使用するとにおいの原因になります) | 14, 15 16, 17 |
| | 高性能ブリーツフィルターに 白く浮いて見える部分がある | ● 白いフィルター材が浮いて見えることがありますが、品質上の問題は ありません。 | — |
| | 筒形フィルター(上)の メッシュが波うっている | ● メッシュが波うったり、へこんだりしていることがありますが、品質上の 問題はありません。 | — |

必要なとき

仕様

- 本機はヘルツ(Hz)フリーです。転居により電源周波数が変わっても、部品の取り換えや調整の必要はありません。
- 本機は日本国内向け仕様です。海外ではご使用できません。

| | | | | |
|----------------|--|-----|--------|---|
| 本体寸法 | スティック時：幅222mm×奥行230mm×高さ990mm ハンディ時：幅86mm×奥行187mm×高さ370mm | 充電器 | 電源 | 入力：AC 100V 50-60Hz共用 出力：DC 20.5V 0.5A |
| 質量 | 1.4kg：本体(バッテリー含む)・パイプ・吸込口の合計 | | 消費電力 | 充電中：約12W／充電完了後：約0.3W |
| 集じん容積 | 0.13L | | 充電時間 | 約4時間(周囲温度・使用時間などご使用条件 により最長約5時間かかる場合があります) |
| 電源方式 | 充電式(リチウムイオン電池、DC18V、1730mAh) | | 寸法 | 幅200mm×奥行90mm×高さ133mm |
| 最長連続運転 時間※1 | 弱モード：約32分/約45分※2 | | 質量 | 0.5kg |
| | 自動モード：約21分 | | コードの長さ | 80cm |
| | 強モード：約8分 | | | |

※1 満充電・電池初期/20℃の場合。床面の材質・使用環境・使用状態により異なります。※2 付属吸込口(すき間ノズルなど)使用時。

設定を変更する

自動モードの床面センサー感度

自動モード中に吸込力がひんぱんに変わって気になるなどの場合は、床面を検知するセンサーの感度を変更できます。

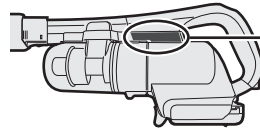
1

運転停止中に



を4秒以上押す

- ランプが点灯します。



フィルターお手入れ

(同時に点灯) (赤) (緑)

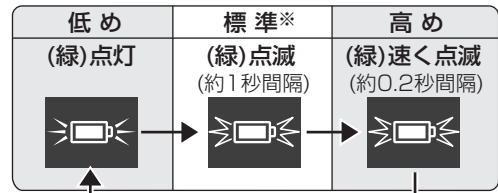
2



を押し、センサーの感度を選ぶ

| 感度 | こんなときに |
|----|---|
| 低め | <ul style="list-style-type: none"> ●フローリングで吸込力がひんぱんに変わる ●じゅうたんからフローリングに移動しても吸込力が変化しない |
| 高め | <ul style="list-style-type: none"> ●じゅうたんで吸込力がひんぱんに変わる ●フローリングからじゅうたんに移動しても吸込力が変化しない |

- 押すたびに変わります。



※お買いあげ時の設定。

3



を押し、設定を完了する

- ランプが2回光って消灯します。



- バッテリー残量がないときは、設定変更ができません。充電してからおこなってください。
- 床面センサー感度を変更しても、床材によっては、お望みの状態にならないことがあります。その場合は、「弱モード」または「強モード」をご使用ください。

別売品

- お買いあげの販売店または、お近くのシャープ製品取扱店でお買い求めください。
- お買い求め・お問い合わせの際は、各部品の形名または流通コードをご連絡ください。
- 下記の部品および希望小売価格は、2021年8月現在のものです、変更する場合があります。

● バッテリー(リチウムイオン電池)

形名 BY-5SB
希望小売価格 8,800円(税込)
定格: DC18V、1730mAh

- 製品と同梱されているバッテリーと同じ性能です。



形名 BY-5SB25
希望小売価格 9,900円(税込)
定格: DC18V、2500mAh

- 最長連続運転時間・充電時間はBY-5SBよりも長くなります。



シャープ製純正バッテリー(定格18V)をご使用ください。純正以外のバッテリーをご使用の場合は、保証期間内でも有料修理となります。

● 高性能ブリーツフィルター

流通コード 217 337 0543
希望小売価格 1,650円(税込)



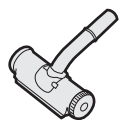
● スタンド台

形名 EC-DA1
希望小売価格 5,500円(税込)
収納用スタンド台です。



● コンパクトふとん掃除ヘッド

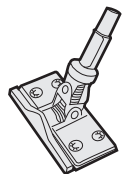
流通コード 217 936 0792
希望小売価格 3,080円(税込)



ペットの抜け毛などを集め取るゴムブレードと、ほこり・花粉を取るエチケットブラシの2種類のヘッドで使えます。ふとんにも使えます。

● ワイパーヘッド

形名 EC-H03WH
希望小売価格 6,050円(税込)



市販のワイパーシートを使って、フローリングのゴミを吸い込みながら拭き掃除ができます。

● タテヨコ曲がるすき間ノズル

形名 EC-N02SN
希望小売価格 4,950円(税込)



壁と家具などの間の狭いすき間・家具などの下の狭いすき間のお掃除に。

シャープホームページからお買い求めいただけるものもあります。

詳しくは、<https://jp.sharp/support/cleaner/option.html> をご覧ください。



保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

持込修理

- 1 「こんなときは？」(20, 21 ページ) を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは、使用をやめて、本体からバッテリーをはずし、充電器は電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

| | |
|-----|------------------------|
| 技術料 | 故障した製品を正常に修復するための料金です。 |
| 部品代 | 修理に使用した部品代金です。 |

保証書

- 保証書は(裏表紙)にあります。
- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。ただし、消耗品(バッテリー(電池)など)は保証期間内でも有料とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は充電式掃除機の補修用性能部品を製品の製造打切後6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 部品共用化のため、共通色に変更する場合があります。
- 環境への配慮のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は当社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、**お買いあげの販売店、または下記窓口**にお問い合わせください。



【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

「COCORO MEMBERS」でご利用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品やお手入れ方法などサポート情報が手軽にご利用いただけます。COCORO MEMBERSのサイトから修理のお申し込みをされる場合、お客様情報や製品情報を入力する手間が省けます。

COCORO MEMBERS
MY家電登録はこちら



<https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html>



いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ お問い合わせ

オンラインサポート
トップページ



<https://jp.sharp/support/>

修理のご依頼、進捗確認はWebで！

シャープ 修理相談

インターネットから
修理のお申し込み



<https://jp.sharp/support/repair.html>



使いかた・お手入れなどのご相談窓口 おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

| 電話 | FAX |
|------------------------------|-------------------------|
| 050 - 3852 - 5405 | 06 - 6792 - 5993 |
| 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号 | |



修理に関するご相談窓口 おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

| 電話 | FAX |
|------------------------------|-------------------------|
| 050 - 3852 - 5520 | 06 - 6792 - 3221 |
| 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号 | |

※沖縄県にお住まいのお客様については、那覇サービスセンターにおかけください

電話：098 - 861 - 0866 (受付時間：年末年始を除く月曜～金曜 9:00～17:00)

「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

当社指定の宅配業者が修理依頼品をお引き取りし、修理完了後に修理完了品をご自宅までお届けするサービスです。(有料)

<https://smj.jp.sharp/cs/repair/pickup/>

宅配業者引き取り
サービスはこちら



■QRコードについて

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2K2105)

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「こんなときは?」(20, 21ページ)をご確認ください。

お客様ご相談窓口(23ページ)よりお問い合わせください。

Webもご利用ください。

(機種により対応していない項目もあります)

シャープ お問い合わせ 掃除機

検索

<https://jp.sharp/support/cleaner/>



◆ Q&A情報 ~よくある質問などを掲載~

◆ 故障診断ナビ ~お困りごとを解決~

シャープ株式会社

本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地



* T I N S J A 6 7 4 V B R Z *

TINSJA674VBRZ 21J- ②