

SHARP®

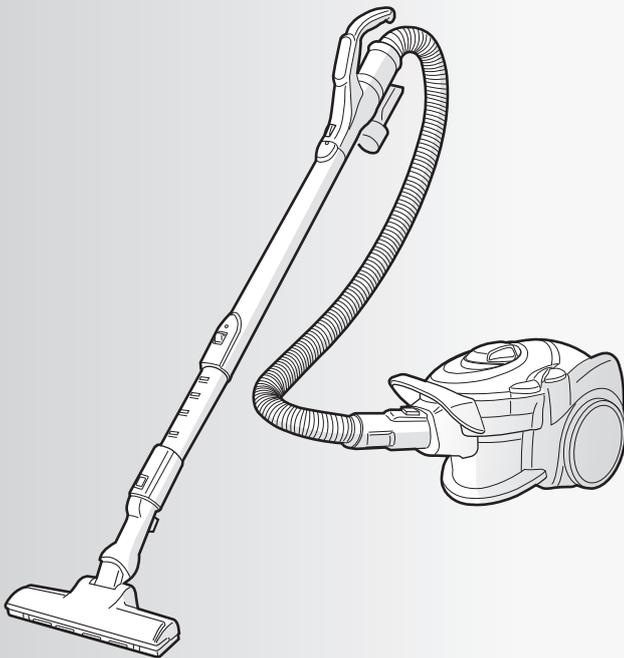
掃除機 **家庭用**

取扱説明書

形名

イー シー シー ティー

EC-CT12



お買いあげいただき、まことにありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができる
所に必ず保管してください。

もくじ

ページ

はじめに

- 安全上のご注意
- お願い
- 各部のなまえ
 - 各部のなまえ
 - 付属品
 - 組み立てかた

2
3
4
4
4
5

使いかた

- 掃除する
 - 基本的な使いかた
 - ・掃除する
(手元スイッチ・ズームパイプ・吸込口)
 - ・ゴミを捨てる
 - ・こんな症状が出たら(お知らせアラーム)
 - 付属吸込口
- 収納する
 - スタンド収納とコンパクト収納
- ゴミを捨てる
 - ダストカップセットをはずしてゴミを捨てる

6
6
8
9
9
10
10

お手入れ

- お手入れする
 - 吸込口(回転ブラシ)
 - 本体・すき間ノズル
 - ダストカップセット
 - ・各部をはずす
 - ・各部をお手入れする
 - ・各部を取り付ける

12
12
12
13
13
14
15

必要なとき

- こんなときは?
- 仕様
- 別売品
- 保証とアフターサービス
- お客様ご相談窓口のご案内

16
17
17
18
19

裏表紙

「COCORO MEMBERS」で「製品登録」をお願いします



- 家電製品をWEBでまとめて管理できる!
- 登録製品に関する消耗品、取扱説明書などサポート情報へ簡単アクセス!
- 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈!
- 自動回答に加え、会員限定でオペレーターとチャットで相談ができる!

COCORO MEMBERSは、シャープ製品/COCOROサービスをご利用のお客様向けのシャープの会員サービスです。

ココロメンバーズ **検索**

<https://cocoromembers.jp.sharp/m/>



安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、必ずお守りください。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。

 警告	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。
 注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。



警告

感電・火災・漏電・大けがを防ぐために

電源プラグ・電源コードは



- 電源プラグ・電源コードを破損させない
・無理に曲げない、引っ張らない・ねじらない・束ねない・はさみ込まない・加工しない
・吸込口の回転ブラシに巻き込ませない。
・傷付けない・重いものを載せない。
(コードが傷み、火災・感電の原因)
- ゆるんだコンセントは使わない
- ぬれた手で抜き差ししない
- 電源プラグ・電源コードが傷んだ場合は使わない
販売店に修理をご依頼ください。
(感電・ショート・発火・けがの原因)

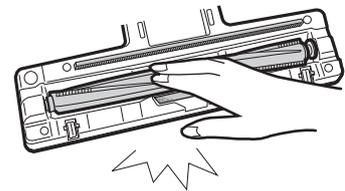


- 定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う
延長コードは使用しないでください。
(他の器具と併用すると、発熱して火災の原因)
- 電源プラグのほこりは定期的に取り
プラグを抜き、乾いた布で拭く。
(プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
(不完全な差し込みは、火災・感電・ショートの原因)
- お手入れ・点検時には、必ず電源プラグを抜く
(感電やけがの原因)

使用場所・ご使用時は



- 引火性のあるもののそばで使用しない、吸わせない
・灯油・ガソリン・線香
・ベンジン・シンナー
・タバコの吸殻
・トナーなどの可燃物など
(爆発や火災の原因) 
- 風呂場などぬれた場所・ぬれるおそれのある場所・高温多湿の場所での使用や、水・湿ったゴミの吸い込みは絶対にしない
- 本体に水や洗剤をかけたり、水洗いしない(水洗いできる部品は除く)
(感電やショート・発火の原因)
- 改造や分解・修理をしない
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店にご相談ください。
(お近くに販売店がない場合は (19ページ))
- 回転ブラシには触れない
(手などにけがをする原因)
特にお子様にはご注意ください。



異常・故障時には直ちに使用を中止する(火災・感電・けがの原因)



- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- 電源プラグや電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする。
- 運転中、ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がある。
- 本体が変形したり異常に熱い。
- ホースが破れている。
- こげくさいにおいがする。

▶ すぐに **切** を押し、電源プラグをコンセントから抜き、「こんなときは？」(16ページ) をご確認ください。その後、販売店に点検をご依頼ください。

お願い

こんなことにもご注意を

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。



してはいけないこと。



しなければならないこと。



注意

感電・火災・本体の故障・
けがを防ぐために

ご使用時は



- 排気口をふさがない
- 吸込口をふさいで長時間運転しない
(過熱による、本体の変形・
発火・火災の原因)



- 火気に近付けない
(本体の変形によるショート・発火、
排気で炎が大きくなり火災の原因)
- ホース差込口・ホース・ズームパイプ
の接点・排気口に、金属類・ピンなど
を入れない
(感電や故障の原因)
- ホースを持って本体を持ち上げない
(ホースが抜けて、けがや故障の原因)

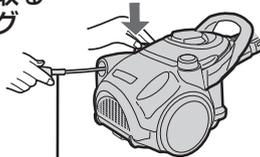


電源プラグ・電源コードは



プラグを抜く

- 電源コードを巻き取る
ときは、電源プラグ
を持つ
(プラグが当たって
けがをする原因)

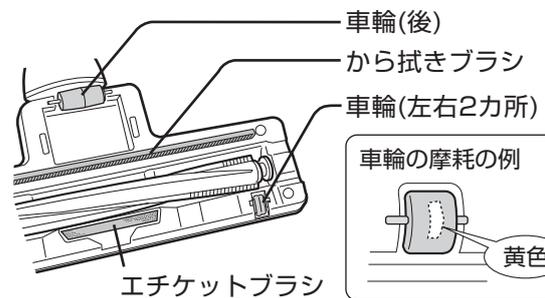


電源プラグ

- 電源プラグを抜くときは、必ず電源
プラグを手で持って抜く
(感電やショート・発火の原因)
- 使用時以外は、電源プラグをコンセント
から抜く
(けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電・
火災の原因)

吸込口裏面の車輪・車輪(後)・エチケット
ブラシ・から拭きブラシが摩耗していると、
床面を傷めることがあります。

摩耗した場合は、新しいものに取り換えが必要です。
使用を中止し、お買いあげの販売店にご相談ください。
預かり修理になります。
(お近くに販売店がない場合は (19 ページ))

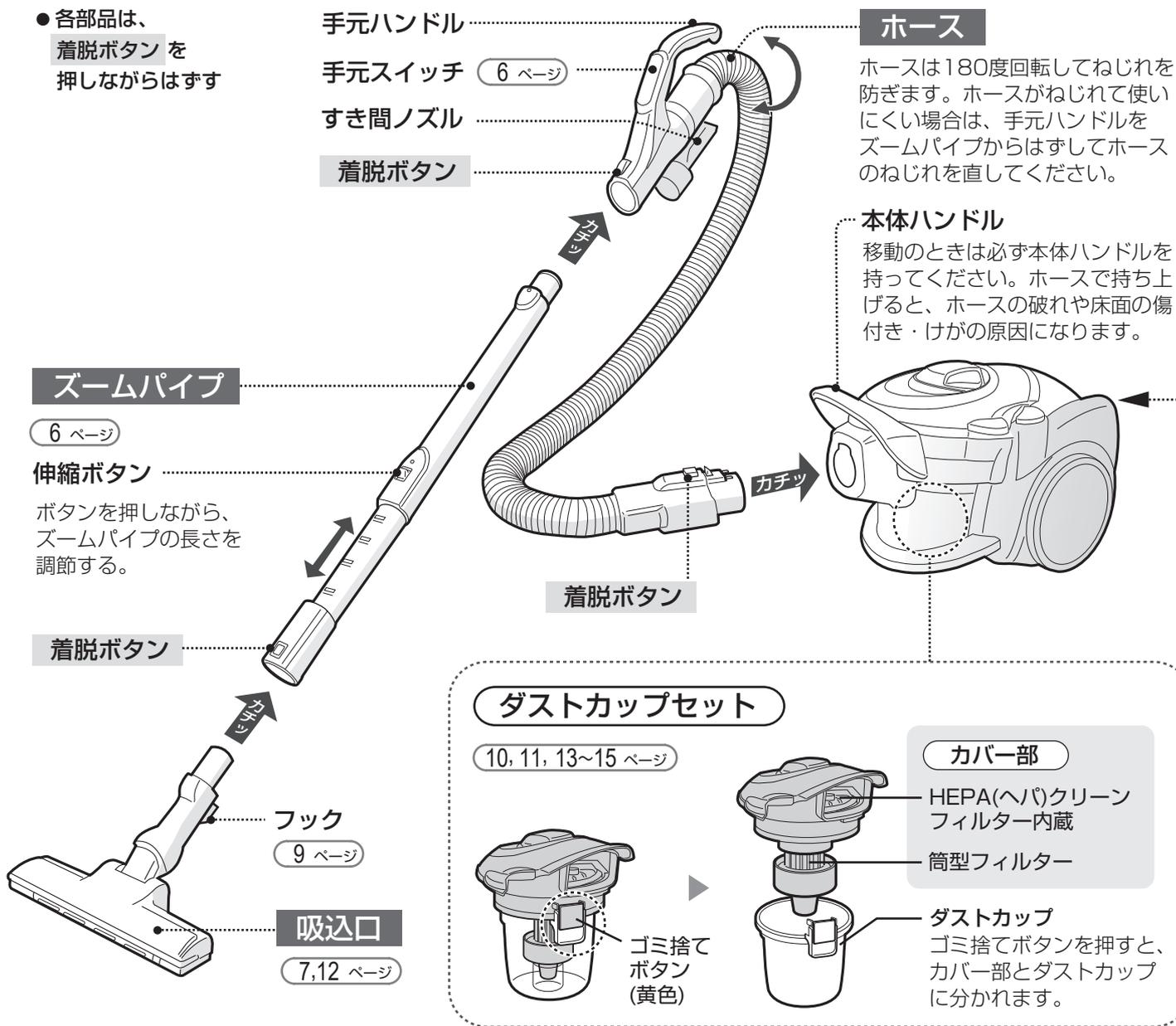


- 次のようなものは吸わせない
(内部の傷付きやゴミの詰まり・故障の原因)
 - 液体や湿ったゴミ
 - ひも類
 - 鋭利なもの(ガラス・カミソリなど)
 - 大量の砂
 - 大きなゴミ・大量のゴミを一度に吸わせる
- ホース・ズームパイプ・吸込口などにゴミが
詰まった場合は、詰まったゴミを取り除いて
ください
- 細かい粉類を吸わせた場合は、各フィルター
をお手入れしてください (13~15 ページ)
(石こう・セメント・チョークなど)
- ダストカップセットを、はずした状態で運転
しない
- 土間など土足で歩く場所や、でこぼこした
コンクリート床などを掃除しない
(吸込口裏面や床面などを傷付ける原因)
- 床面や敷居の段差、家具や壁などに吸込口を
強く当てない
(床面などを傷付ける原因)
- 回転ブラシに注油しない
(プラスチックが割れる原因)
- 運転中、テレビの画面にノイズが発生するこ
とがありますが、テレビ本体に影響はありません
- この掃除機は家庭用です
業務用としての使用はできません
また、お掃除以外に使用しないでください。

各部のなまえ

各部のなまえ

- 各部品は、**着脱ボタン**を押しながらはずす



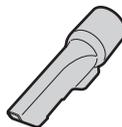
付属品

- 上記の **吸込口** **ホース** **ズームパイプ** も付属品です。
- **クリーニングブラシ(黄色)** (1個) (11,14 ページ)
(梱包時は本体に付いています)



付属吸込口 (8 ページ)

- **すき間ノズル**(1個)
- **つぎ手パイプ**(1個)



組み立てかた

各部のなまえ

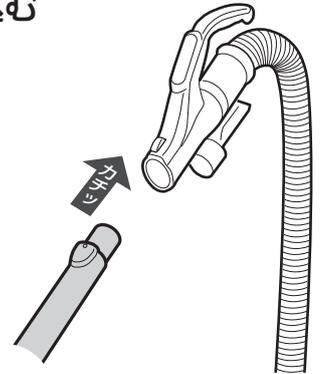
1

本体にホースを差し込む



2

手元ハンドルにズームパイプを差し込む



3

ズームパイプに吸込口を差し込む



カップハンドル (10ページ)

ハンドルを回すとダストカップセットが取り出せます。

コード巻き取りボタン

排気口

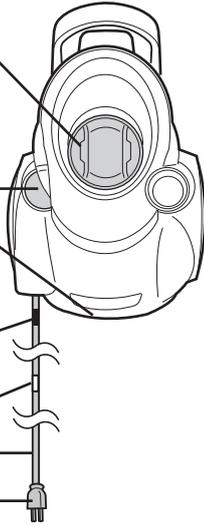
(内蔵のフィルターはお手入れは不要です。取りはずせません。)

赤マーク

黄マーク

電源コード

電源プラグ



電源コードは

- 黄マークを目安にして水平に引き出し、赤マーク以上は引き出さないでください。
(断線・ショートの原因になります)
赤マークが見えた場合は、少し巻き戻してご使用ください。
- 巻き取るときは、コード巻き取りボタンを最後まで押し込んでください。
- 巻き取れないときは1~2m引き出してから、再度巻き取ってください。
電源コードのねじれにより巻き取りにくくなった場合は、ねじれを戻してから、再度巻き取ってください。
- 冬場など、電源コードが冷えているときは、巻き取りにくい場合があります。

印刷物付属品

●取扱説明書(保証書付) (1部)

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。

This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

はずしかた

各製品の着脱ボタンを押しながらはずす

掃除する

ゴミの種類によっては、ダストカップ内部に傷が付くことがあります。
傷が付くとダストカップを水洗いしても白っぽく見えます。

基本的な使いかた

掃除する

手元スイッチ



お掃除モード



▶ 押すたびに吸込力が「強モード」⇔「中モード」に変わります。

強モード：じゅうたんのお掃除に
中モード：フローリング・たたみのお掃除に



▶ 音を抑えてお掃除したいときに

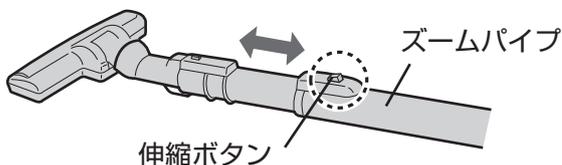
- すき間ノズルを使うとき
- 玄関マットなどが吸い付くとき



▶ 運転が停止します

ズームパイプ

伸縮ボタンを押しながら、ズームパイプを動かして長さを調整する



ご注意

- お掃除中に伸縮ボタンを押さない。
【ズームパイプが縮んで指を挟む原因】
- ズームパイプを縮めるときは、指をはさまないように、ご注意ください。

ゴミを捨てる

お掃除の後は、カップハンドルを矢印方向に4~5周回してから、ゴミを捨ててください。

ゴミの捨てかたは (10, 11 ページ)

- カップハンドルの回転に連動して、HEPA(へパ)クリーンフィルターのほこりをダストカップの中に落とします。



こんな症状が出たら

- 「ピピピ…」と **お知らせアラーム** が鳴る。
- 運転が途中で止まる。
- 吸込力が弱くなる。
- 運転音が変わったり、大きくなる。
- ◆ 本体が熱くなる。
- ◆ 細かい粉類を吸わせた。

フィルター類が目詰まりしています。
お手入れしてください。(13~15 ページ)

(◆の場合はダストカップセットを水洗いしてください。)

- ダストカップにゴミがたまっていますか？
- 筒型フィルターが目詰まりしたり、髪の毛がからみ付いていませんか？
- HEPA(へパ)クリーンフィルターにほこりがたまっていますか？

吸込口

お掃除のコツ

★吸込口を軽くゆっくりとすべらせるようにかける。

すばやく前後させると、ゴミをとりこぼしたり、掃除機や床面を傷付けるおそれがあります。

★たたみは目に沿って動かす。



お知らせ

- 吸込口を床から浮かすと回転ブラシは回転しません。
- 回転ブラシの回転力は、お掃除モードや床面により異なります。とくに毛足の長いじゅうたんなどでは、回転ブラシが停止することがあります。

ご注意

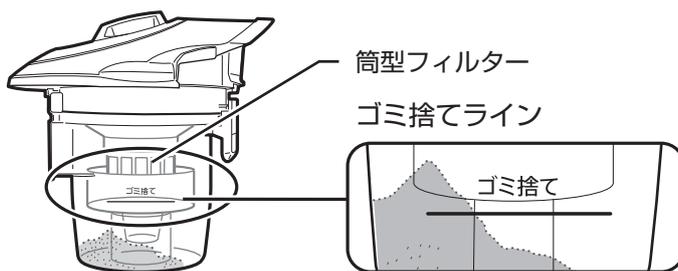
- お掃除するときは、吸込口や付属吸込口を必ず取り付けてください。

【傷付きや故障の原因】

- 吸込口を床に強く押し付けてお掃除しないでください。車輪など (12 ページ) が早く摩耗して床面を傷付けるおそれがあります。
- 吸込口(車輪)を横やななめに動かすと、床面にこすり傷や跡が付くおそれがあります。
- 杉・ひのき・パイン・クッションフロアなどやわらかく傷付きやすい床や、床用ワックス・コーティング剤をお使いの床では、吸込口の移動でこすり傷が付くことがあります。特に、吸込口を床面に強く押し付けて移動したり、同じ位置で運転し続けないようにしてください。
- 吸込口の移動で、新築などのワックスがけされた床の光沢に差ができた場合は、絞った布で拭き取り、再度ワックス拭きをして乾燥させてください。
- ペットの毛などが車輪に巻き付いて車輪の回転が悪くなる場合があります。こまめにお手入れしてください。(12 ページ)
- 車輪などが摩耗して黄色が出てきたときは使用を中止して、新しいものにお取り換えください。(13 ページ)



- ゴミ捨てラインを超える前にゴミを捨ててください。ゴミ捨てラインを超えて使用すると、筒型フィルターにゴミが付着し、吸込力が低下します。
- ゴミが片寄ってたまっている場合も、ゴミ捨てラインを超える前に捨ててください。

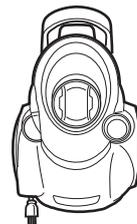


- 掃除機の性能を保つために、定期的にお手入れしてください。

お知らせアラーム

フィルターが目詰まりすると、「ピピピ…」と鳴ってお知らせします。

- お手入れせずにそのまま運転を続けた場合は、自動的に運転が止まります。



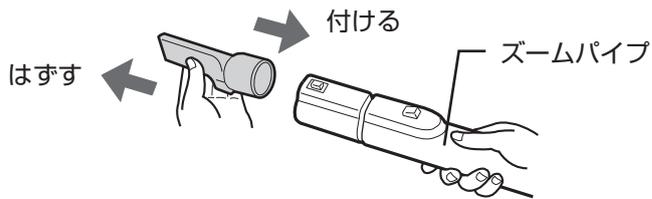
- お手入れ後に続けてお掃除したいときは、2分以上たってからおこなってください。(2分以内に再開すると、再び鳴ることがあります)
- お手入れが必要な場合でも、室温や運転状況などにより、お知らせアラームが鳴らない場合があります。

掃除する (つづき)

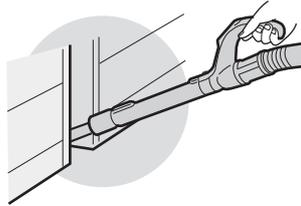
付属吸込口

すき間ノズル

しっかり差し込んでから使う。

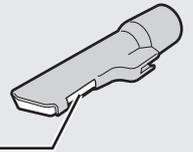


- 家具のすき間・窓のサッシ・エアコンのフィルターなどのお掃除に



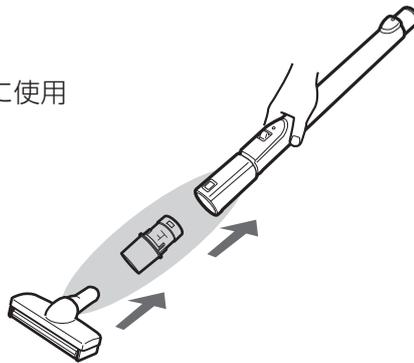
- 「やさしさモード」でご使用ください。
- 手元ハンドルとズームパイプの両方に取り付けることができます。
- ピアノなど傷付きやすいものには使用しないでください。

- 密閉によるモーター過熱を防ぐための穴です。ふさがらないでください。



つぎ手パイプ

取付け径が合わない市販の吸込口を付けるときに使用します。

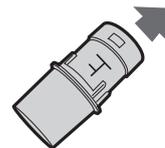


付けかた

「上」がついている方をズームパイプ、または手元ハンドル側に向けて差し込む。

はずしかた

ズームパイプまたは、手元ハンドルの着脱ボタンを押しながらはずす。

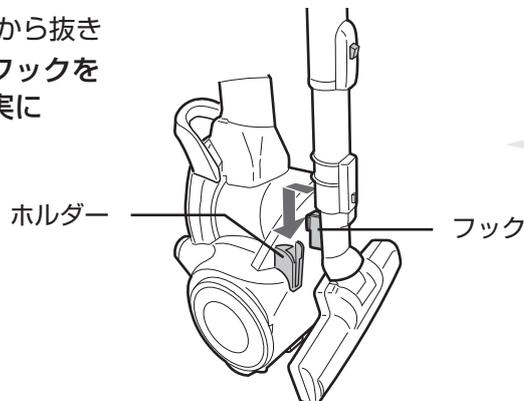


収納する

スタンド収納とコンパクト収納

1

電源プラグをコンセントから抜き
ズームパイプを縮めてフックを
本体底のホルダーに確実に
差し込む

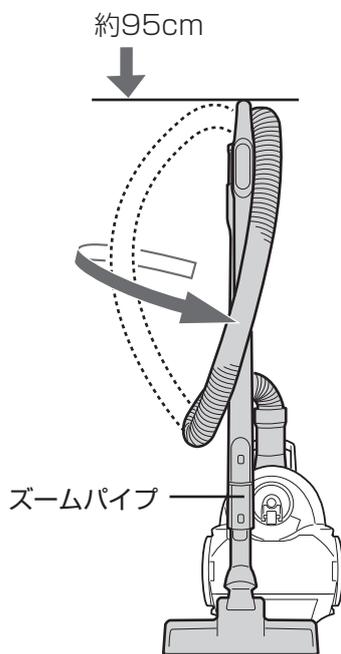


- ズームパイプを縮めるときは、指を挟まないように、ご注意ください。
- フックをホルダーに差し込んだ後は、ズームパイプを左右に揺らし、倒れないことを確認してください。

2

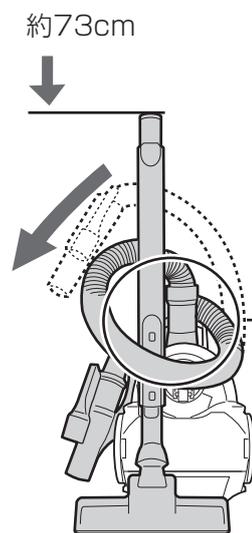
スタンド収納

ホースをズームパイプに
巻き付ける

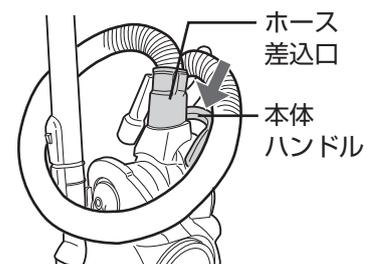


コンパクト収納

- ① 手元ハンドルの着脱ボタンを押して手元ハンドルをはずす
- ② ホースをズームパイプに巻き付ける



ホースをホース差込口と、
本体ハンドルの間にはさんで
固定する。



ご注意

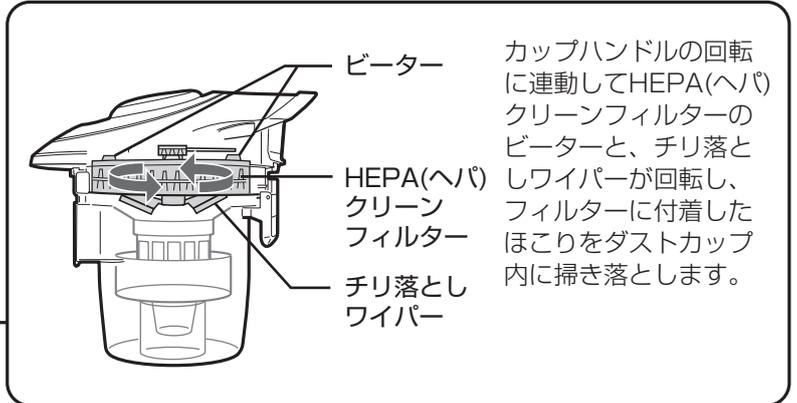
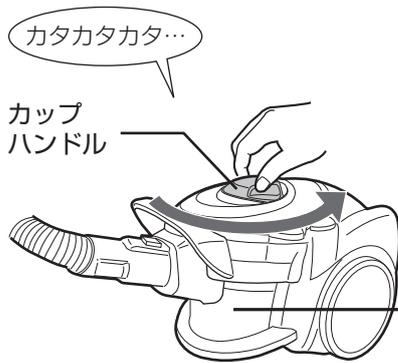
- 収納状態のまま持ち運ばないでください。ホースやズームパイプがはずれた場合、床面を傷付けたり、けがをするおそれがあります。

ゴミを捨てる

ダストカップセットをはずしてゴミを捨てる

ゴミを捨てる前に

カップハンドルを矢印方向に4~5周回す

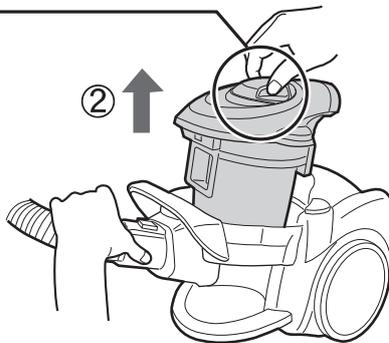
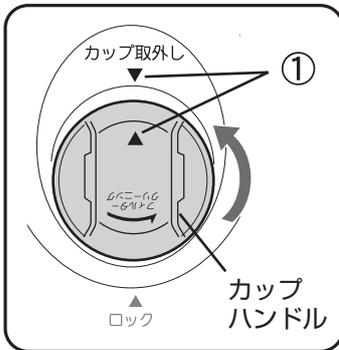


カップハンドルの回転に連動してHEPA(へパ)クリーンフィルターのビーターと、チリ落としワイパーが回転し、フィルターに付着したほこりをダストカップ内に掃き落とします。

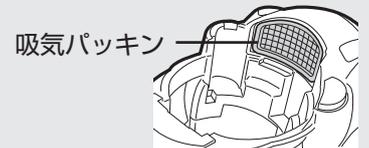
電源プラグをコンセントから抜き

本体からダストカップセットを取り出す

- ① カップハンドルを回して、▲を▼(カップ取外し)に合わせる。
- ② ダストカップセットを持ち上げる。



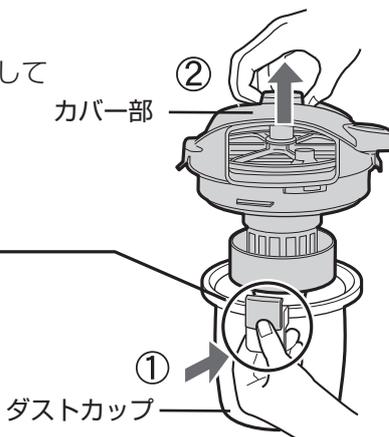
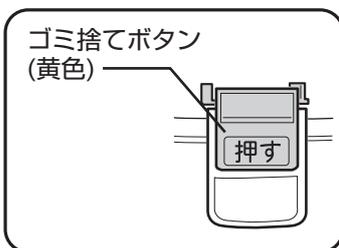
- 本体の吸気パッキンは取りはずせません。



1

ダストカップをはずす

- ① ゴミ捨てボタン(黄色)を押して
- ② カバー部をゆっくり持ち上げる。

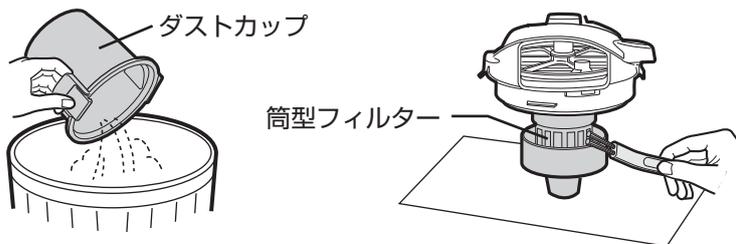


- はずすときやゴミを捨てるときは、ゴミ箱などの上で静かにおこなってください。ゴミの舞い散りを防ぐことができます。

2

3 ゴミを捨てる

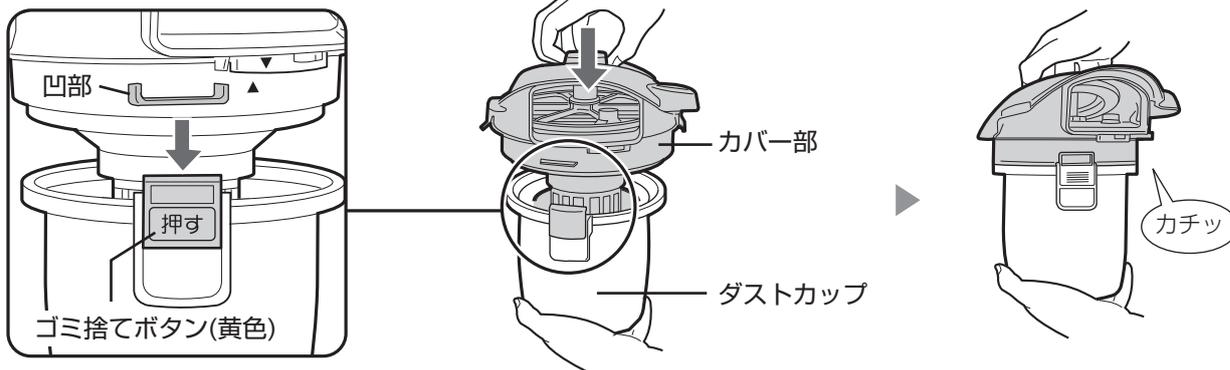
筒型フィルターに付いたゴミや毛も取り除く。



- 付属のクリーニングブラシ (黄色) **4 ページ** でゴミを取ってください。
- ダストカップにゴミが残ると、カバー部を取り付けることができません。残さず捨ててください。

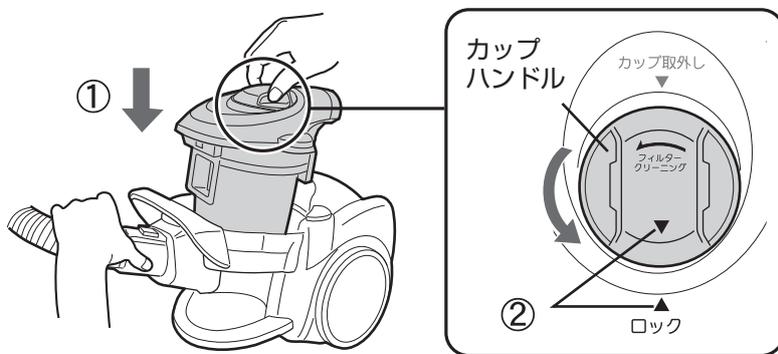
4 カバー部とダストカップを確実に組み立てる

- ① カバー部の凹部とゴミ捨てボタン(黄色)を合わせて
- ② カバー部を押し込む。



5 ダストカップセットを確実に本体に取り付ける

- ① ダストカップセットを本体に入れる。
- ② カップハンドルを回して、▼を▲(ロック)に合わせる。



ご注意

- 確実にカップハンドルをロックしてください。ロックせずに本体ハンドルを持つと、ダストカップセットが抜け落ちることがあります。

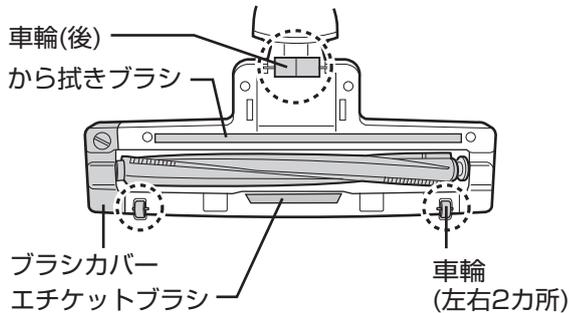


- 本体収納部の底にゴミや異物があると、ダストカップセットを確実に取り付けることができません。ゴミや異物を取り除いてください。
【ダストカップセットを確実に本体に取り付けしないと、吸込力が低下したりモーターにゴミが入るなど故障の原因】

お手入れする

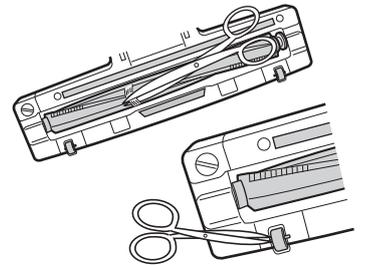
吸込口(回転ブラシ)

糸くず・輪ゴム・毛髪・ペットの毛などがからみ付いたときに



○部からからみ付いた毛・糸くずを切り取ってから絞った布で拭く。

- 回転ブラシにからみ付いたときは溝に沿って切り取る。(ブラシの毛先を切らない)
- 車輪などにからみ付いたときは先の細いハサミや、ピンセットなどで取り除く。

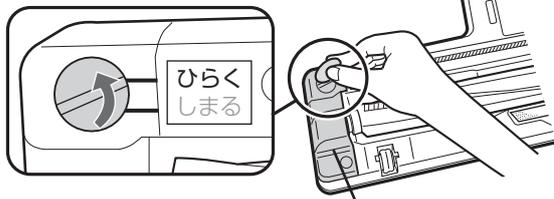


回転ブラシの水洗いのしかた 汚れが気になるときに

水洗い後、十分に乾燥させてから取り付ける (吸込口全体は水洗いできません)

回転ブラシをはずす

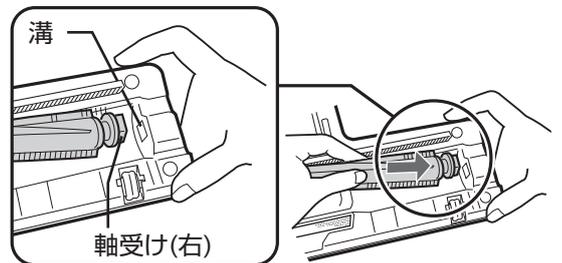
1 コインなどで「ひらく」まで回して、ブラシカバーをはずす。



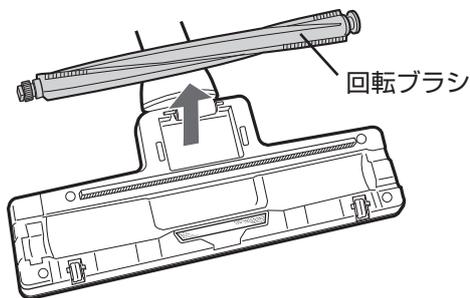
- 爪で回したり強く回さない。【けがや破損の原因】

回転ブラシを取り付ける

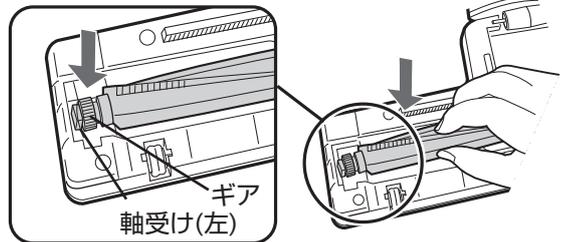
1 軸受け(右)を溝の奥まで入れる。



2 回転ブラシをはずす。



2 軸受け(左)(ギア側)を溝に入れる。



- 左右を逆にめると取り付けできません。左右の形状をよく確認して、取り付けてください。

本体・すき間ノズル 汚れが気になるときに

本 体

汚れが目立ってきたときは、水または薄めた中性洗剤を含ませた布で拭き取ってください。シンナー・ベンジン類は使わないでください。【変質や変色の原因】

すき間ノズル

水洗いして十分に乾燥させます。しっかり水を切り、風通しのよい所で乾燥させてください。



警告



お手入れ時は必ず電源プラグを抜く

プラグを抜く

【感電・けがの原因】

ダストカップセット

各部をはずす

1 カップハンドルを4~5周回して、ダストカップセットを取り出す

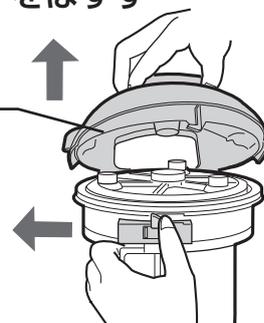
10ページ

- カップハンドルの回転に連動してHEPA(ヘパ)クリーンフィルターのほこりをダストカップの中に落とします。

2 フィルターカバーをはずす

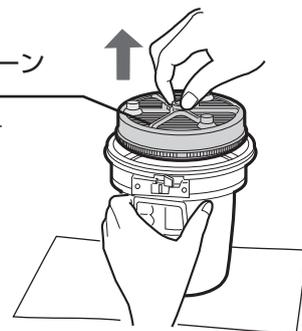
② フィルターカバーをはずす

① レバー(灰色)を動かして



3 HEPA(ヘパ)クリーンフィルターをはずす

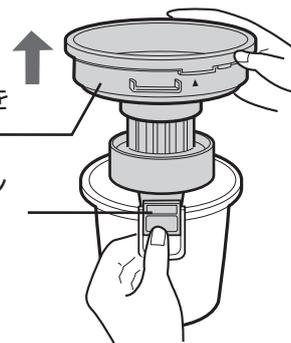
HEPA(ヘパ)クリーンフィルター
格子部分を持ってはずさない
【けがの原因】



4 カップカバーをはずす

② カップカバーをはずす

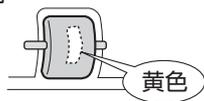
① ゴミ捨てボタン(黄色)を押して



14ページ につづく ⇨

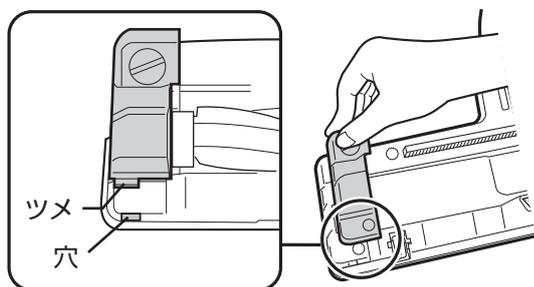
○部が摩耗して黄色が出たときは使用を中止し、お買いあげの販売店にご相談ください。 3ページ

車輪の摩耗の例



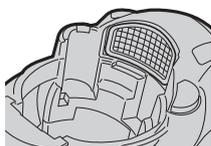
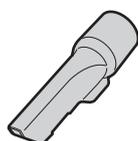
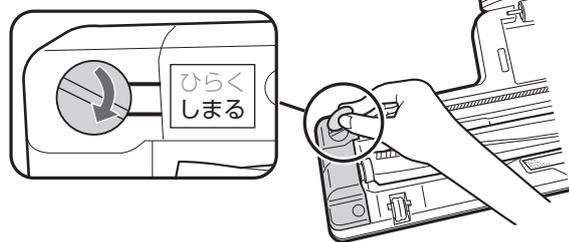
ブラシカバーのツメを穴に掛けて取り付ける。

3



「しまる」まで回す。

4



お手入れする

お手入れする (つづき)

ダストカップセット

フィルターが目詰まりしたときや汚れが気になるときに

各部をお手入れする

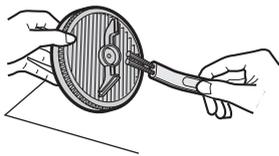
お願い

- 新聞紙などを敷いて付属のクリーニングブラシ(黄色) (4ページ) でお手入れしてください。
- 薬剤・お湯(約40℃以上)などを使用しないでください。
- 洗った後は風通しのよいところで陰干しして、十分に乾燥させてください。
ドライヤーなどは使用しないでください。
【水分が残ったまま使用すると、においの発生や故障の原因】



HEPA(へパ)クリーンフィルター

ゴミを取る。



- 強くこすらない、指で押さない。
先のとがったもの(つまようじなど)は使わない。
【破損の原因】

3か月に1回を目安に水洗い

十分に乾燥させる。(陰干し)

乾燥時間目安 1日



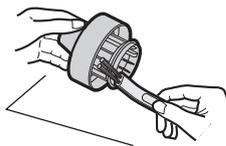
- においが、どうしてもとれない場合は、衣類用漂白剤10mlに対して水1Lで薄めた液に、約3時間つけた後、水洗いする。

筒型フィルター

筒型フィルターをはずす。



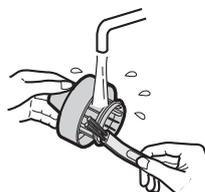
メッシュをやさしくこすってゴミを取る。



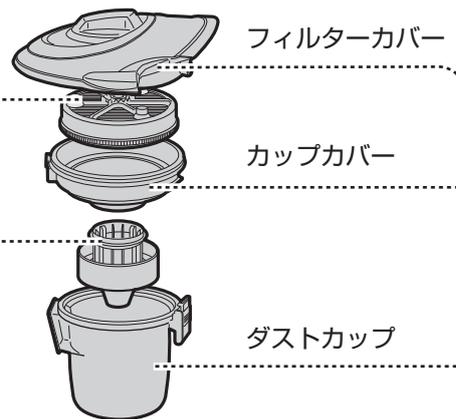
月2回を目安に
水または薄めた中性洗剤で洗う

十分に乾燥させる。(陰干し)

乾燥時間目安 1日



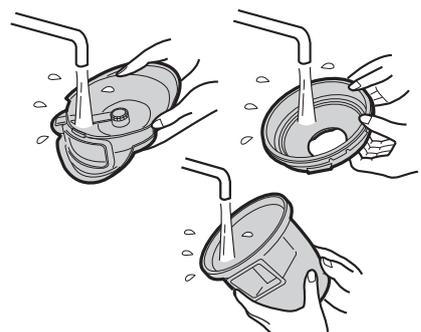
- HEPA(へパ)クリーンフィルターと、筒型フィルターが目詰まりすると吸込力が低下します。十分にお手入れしてください。



フィルターカバー・ カップカバー・ ダストカップ

月1回を目安に
水または薄めた中性洗剤で洗う

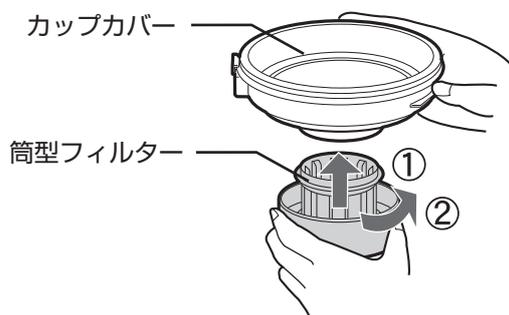
水を切って、十分に乾燥させる。



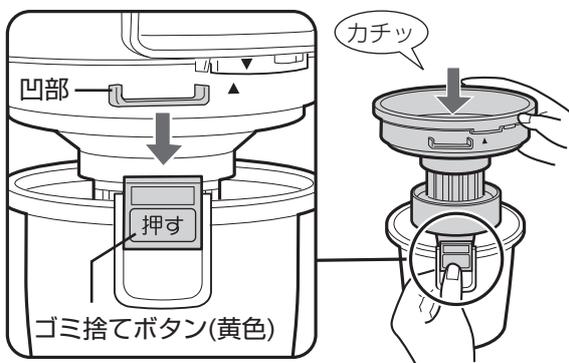
各部を取り付ける

筒型フィルターを取り付ける

- ① 筒型フィルターをカップカバーに合わせて
- ② 矢印方向に回す。



カップカバーをダストカップに取り付ける



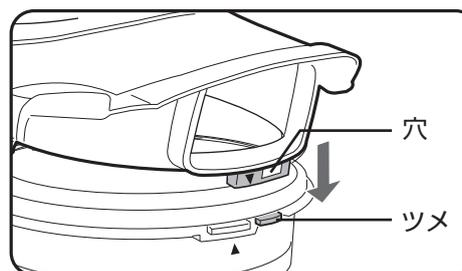
HEPA(へパ)クリーンフィルターを取り付ける

カップカバーの中に
ゴミや異物がない
ことを確認する。
【異音発生の原因】

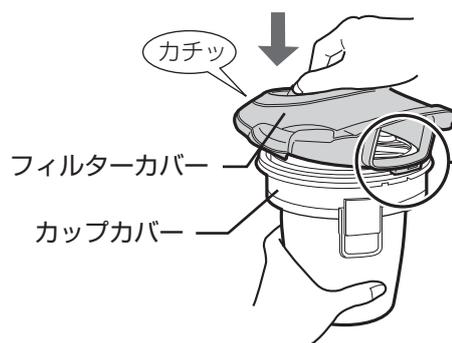


フィルターカバーを取り付ける

- ① フィルターカバーの穴をカップカバーのツメにかける。

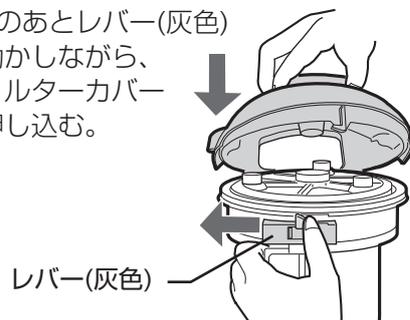


- ② 上からしっかり押し込む。



取り付けにくいときは

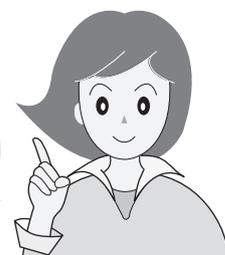
- ① のあとレバー(灰色)を動かしながら、フィルターカバーを押し込む。



ダストカップセットを本体に取り付ける (11ページ)

こんなときは?

修理のご依頼やお問い合わせの前に、下記内容をお調べください。



こんなとき	お調べください	参照ページ	
運転中	運転しない	●電源プラグがコンセントから抜けていませんか。 ●ホースが本体から抜けていませんか。	— —
	異音がる	●ダストカップセットを本体に正しく取り付けられていますか。 ●ダストカップセットの各部品を正しく取り付けられていますか。 HEPA(へパ)クリーンフィルターとカップカバーの間にゴミや異物が入っていませんか。	11 15
	「ピピピ…」とお知らせアラームが鳴る途中で止まる	●筒型フィルターや、HEPA(へパ)クリーンフィルターが、目詰まりしていませんか。 ●ダストカップにゴミがたまっていたり、ティッシュなどの大きいゴミが筒型フィルターに巻き付いたりしていませんか。	6,13~15 10, 11
	吸込力が弱い	●ホース・ズームパイプ・吸込口などに、ゴミが詰まっていませんか。	—
	運転音が変わったり、大きくなる	上記の処置をしてもお掃除中に止まる場合は、お買いあげの販売店または、お客様ご相談窓口へお問い合わせください。	19
熱い	本体・電源プラグ・電源コードは運転時40℃程度の温度になりますが、異常ではありません。	6,13~15	
	本体が熱い	●筒型フィルターや、HEPA(へパ)クリーンフィルターが、目詰まりしていませんか。	—
ダストカップ	電源プラグ・電源コードが熱い	●差し込みがゆるくぐらついていませんか。 ●延長コードを使用していませんか。(コンセントに直接差し込んでください)	2 —
	本体に取り付けられない	●本体の収納部の底にゴミがありませんか。 ●カバー部をダストカップに正しく取り付けられていますか。	11 15
	ダストカップセットを組み立てられない	●ダストカップの底にゴミがたまっていたり、筒型フィルターにゴミが巻き付いたりしていませんか。 ●カバー部の各部品を正しく取り付けられていますか。	11 15
吸込口・回転ブラシ	回転ブラシが回転しない	●毛髪や糸くずなどが、からんでいませんか。 ●筒型フィルターや、HEPA(へパ)クリーンフィルターが、目詰まりしていませんか。 ●ダストカップにゴミがたまっていますか。 ●ホース・ズームパイプ・吸込口などに、ゴミが詰まっていませんか。 ●吸込口を床から離すと、回転ブラシは回転しません。 毛足の長いじゅうたんなどは回転ブラシが回らない場合があります。	12 13~15 10, 11 —
	吸込口の動きが悪い	●吸込口の車輪に毛髪などが巻き付いていませんか。	12
におう	排気がにおう	●ダストカップにゴミがたまっていますか。(ゴミの種類によってはにおう場合があります) ●筒型フィルターやHEPA(へパ)クリーンフィルターを水洗いした後、十分に乾かしていますか。	10, 11 14
	その他	ズームパイプに油のようなものが塗ってある	●ズームパイプの伸縮をスムーズにするためにグリスを塗っています。気になる場合は、拭き取ってください。
電源コード収納部から風が出ている		●モーターと電源コードを冷却するために、風を通してあります。フィルターを通った後の空気です。	—
すき間ノズルに穴がある		●密閉によるモーター過熱を防ぐための穴です。ふさがないでください。すき間ノズルを付けると吸込力が弱くなりますが、故障ではありません。	—

モーターの寿命について知っておいていただきたいこと

掃除機のモーターには寿命があり、寿命の際には通電が遮断されます。このとき、異臭・異音をともなう場合があります。これは、モーターの部品(カーボンブラシ)が磨耗する際に発生するものです。

ご使用中を中止し、必ず電源プラグを抜いてから、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口 (19ページ) へお問い合わせください。

仕様

電源	100V 50-60Hz
消費電力	1000～約240W
吸込仕事率*	450～約70W
運転音	64～約57dB
集じん容積	0.35L
質量	5.0kg (吸込口・ズームパイプ・ホース・) 本体含む
本体寸法(mm)	幅257×奥行363×高さ248
コードの長さ	5m

※吸込仕事率とは、JIS規格に定められている吸込力の目安で、最大(～最小値)を表示しています。使用時の吸塵力は吸込仕事率以外に吸込具の種類や床材の違いなどによって異なります。お掃除の際は、ふさわしいポジションをお選びください。

- 本機はヘルツ(Hz)フリーです。転居により電源周波数が変わっても、部品の取り換えや調整の必要はありません。
- 本機は日本国内向け仕様です。海外ではご使用できない場合があります。

別売品

- お買いあげの販売店または、お近くのシャープ製品取扱店でお買い求めください。
- お買い求め・お問い合わせのさいは、各部品の流通コードをご連絡ください。
- 下記の部品および希望小売価格は、2021年1月現在のもので変更する場合があります。

● ダストカップ

流通コード 217 137 0345
希望小売価格 5,720円 (税込)



● 筒型フィルター

流通コード 217 221 0525
希望小売価格 3,520円 (税込)



● HEPA(ヘパ)クリーンフィルター

流通コード 217 337 0450
希望小売価格 4,730円 (税込)



● クリーニングブラシ

流通コード 217 936 0678
希望小売価格 660円 (税込)



● コンパクトふとん掃除ヘッド

流通コード 217 936 0670
希望小売価格 5,170円 (税込)

ペットの抜け毛などを集め取るゴムブレードと、ほこり・花粉を取るエチケットブラシの2種類のヘッドで使えます。



● ベンリブラシ

流通コード 217 936 0548
希望小売価格 1,540円 (税込)

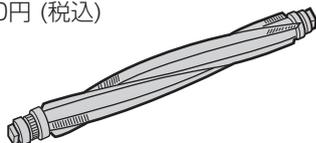


交換用別売品

摩耗时などの交換に

● 回転ブラシ

流通コード 217 310 0237
希望小売価格 3,080円 (税込)



● ブラシカバー

流通コード 217 110 2841
希望小売価格 550円 (税込)



保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは **持込修理**

- 1 「こんなときは？」(16ページ) を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ お買いあげの際に記入されると便利です。	お買いあげ日	販売店名
	年 月 日	電話 () —

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書(裏表紙にあります)

- **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
持込修理の対象商品を直接メーカーへ送付した場合の送料などや、出張修理をおこなった場合の出張料は、保証期間中もおお客様の負担となります。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は掃除機の補修用性能部品を製品の製造打切後6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 部品共用化のため、共通色に変更する場合があります。
- 環境への配慮のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は当社が任意に回収のうえ、適切に処理いたします。

愛情点検



長年ご使用の掃除機の点検を!

このような症状はありませんか?

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- 電源プラグや電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする。
- 運転中、ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がある。
- 本体が変形したり異常に熱い。
- こげくさいにおいがする。

ご使用中止

事故防止のため、すぐに **切** を押し、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。



【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

「COCORO MEMBERS」でご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品やお手入れ方法などサポート情報が手軽にご利用いただけます。COCORO MEMBERSのサイトから修理のお申し込みをされる場合、お客様情報や製品情報を入力する手間が省けます。

<https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html>

COCORO MEMBERS
MY家電登録はこちら



いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ お問い合わせ

<https://jp.sharp/support/>

オンラインサポート
トップページ



修理のご依頼、進捗確認はWebで！

シャープ 修理相談

<https://jp.sharp/support/repair.html>

インターネットから
修理のお申し込み



使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5405	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5520	06 - 6792 - 3221
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

※沖縄県にお住まいのお客様については、那覇サービスセンターにおかけください

電話：098 - 861 - 0866 (受付時間：年末年始を除く月曜～金曜 9:00～17:00)

「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

当社指定の宅配業者が修理依頼品をお引き取りし、修理完了後に修理完了品をご自宅までお届けするサービスです。(有料)

<http://www.sharp-sek.co.jp/repair/pickup>

宅配業者引き取り
サービスはこちら



■QRコードについて

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はおお客様のご負担になります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2K1910)

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「こんなときは?」(16ページ)をご確認ください。

お客様ご相談窓口(19ページ)よりお問い合わせください。

Webもご利用ください。

(機種により対応していない項目もあります)

シャープ お問い合わせ 掃除機

検索

<https://jp.sharp/support/cleaner/>



Q&A情報 ~よくある質問などを掲載~



故障診断ナビ ~お困りごとを解決~

シャープ株式会社

本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地



* T I N S J A 4 0 2 V B R Z *

Printed in China
TINSJA402VBRZ 20M-⑦