

# ネットワークアップデートでソフトウェアが更新されない場合の操作手順

テレビがネットワークに接続されているにもかかわらず、自動でソフトウェアが更新されない場合や手動によるアップデート操作を実施しても更新されない場合には、以下の操作手順をお試しください。

※本操作方法は、テレビがネットワークに接続されている場合に限りです。

テレビがネットワークに接続されていない場合は『USB アップデート（USB メモリーを使用したアップデート）』によるソフトウェア更新のご検討をお願いいたします。

## 【操作手順】

- ①リモコンの [ツール] ボタンを押し、「ソフトウェアの更新」にカーソルを合わせ、[決定] ボタンを押します。
  - ②表示された画面の「ソフトウェアの自動更新」が『オン』になっていることをご確認ください。  
(スライドが青くなっていれば『オン』に設定されています)  
『オフ』の場合には「ソフトウェアの自動更新」にカーソルを合わせ、[決定] ボタンを押し、オンに変更します。



- ②①「最新ソフトウェアの確認」にカーソルを合わせ、リモコンの [決定] ボタンを押します。
  - ②「更新する」にカーソルを合わせ、リモコンの [決定] ボタンを押します。



- ③画面が切り替わりましたら、リモコンの [電源] ボタンを5秒以上長押しし、テレビを再起動します。  
※上記の操作をしても再起動しない場合は、以下の操作をお試しください。  
リモコンの [ツール] ボタン ⇒ 基本設定 ⇒ 端末情報 ⇒ 再起動

- ④再起動が完了し、テレビ放送画面やホーム画面が表示されましたら以下の操作を行います。
  - ①リモコンの [ツール] ボタンを押し、「ソフトウェアの更新」にカーソルを合わせ、[決定] ボタンを押します。
  - ②「最新ソフトウェアの確認」にカーソルを合わせ、[決定] ボタンを押します。
  - ③「更新する」にカーソルを合わせ、[決定] ボタンを押します。



(5) 最新ソフトウェアへの更新が開始されますので、以下の操作で進捗状況を表示します。

①リモコンの「ツール」ボタンを押し、「ソフトウェアの更新」にカーソルを合わせ、「決定」ボタンを押します。

②ソフトウェアの更新の進捗状況が表示されます。

※更新完了まで10分以上かかる場合がございますが、電源コードを抜いたりせず、そのままお待ちください。

③更新完了画面に切り替わりましたら、「切り替える」にカーソルを合わせ、「決定」ボタンを押します。



(6) 自動でテレビの再起動がかかり、テレビ放送画面やホーム画面が表示されます。

以上で更新作業は完了です。