

「Yahoo!検索」対応 AQUOS をご利用のお客様へお知らせ

弊社製液晶テレビ「AQUOS」の一部機種において、サービス提供元である Yahoo!Japan のサーバー仕様変更に伴い、2016年12月以降「Yahoo!検索」がご利用いただけなくなりました為、当該サービスとの連携を終了させていただきました。

該当機種をご利用のお客様におかれましては、ご不便をおかけし誠に申し訳ございません。何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2016年12月以降「Yahoo!検索」が利用できなくなった機種

液晶テレビ AQUOS(各ライン)

2011年発売：B5/Z5/Z50/V5

2010年発売：LB3/DR3/DZ3/LV3/LX3/XF3/DX3/DV7/AE7/DE7/SE1/SC1

2009年発売：LX1/DX2/DS6

2008年発売：XS1/RX5/GX5

2007年発売：TH1/GX4/GX3/RX1

2006年発売：GX2/GX1

AQUOS ネットチューナー

2010年発売：AN-IP100

【Q&A】

Q1. なぜ「Yahoo!検索」の機能が利用できなくなるのでしょうか？

A1. サービス提供元の Yahoo!Japan のサーバー仕様変更に伴い、弊社製液晶テレビのソフトウェアが対応できなくなったためです。

Q2. ソフトウェアのアップデートで「Yahoo!検索」を利用できるようになりませんか？

A2. 上機機種については、ソフトウェアの構成上、アップデートを行っても対応することはできません。

Q3. 上記機種以外の「Yahoo!検索」対応 AQUOS では、これまで通りサービスを利用できますか？

A3. これまで通りご利用いただけます。

Q4. 本件に関する、問い合わせ窓口はありますか？

A4. 本件に関するお問い合わせ窓口

シャープお客様相談室

固定電話/PHS から：0120-001-251

携帯電話から：0570-550-113

受付時間 月曜～土曜 午前9時～午後6時

日曜・祝日 午前9時～午後5時

※年末年始を除く