

お知らせ テレビにインストールされているアプリ更新・消去のお願い

テレビ（Android TV / Google TV）にインストールされたアプリが最新版でない場合や、サービスが終了したアプリがインストールされたままの場合、当社製テレビの動作に不具合が生じたケースを確認しております。

下記の操作により不具合を回避することができます。

お手数をおかけしますが、ご確認お願いいたします。

- ・ Google Play の設定にて、アプリの自動更新を有効にする
- ・ サービスが終了しているアプリをアンインストール（消去）する

このお知らせでは、2023 年終了の「dTV」アプリを事例として説明いたします

なお、「dTV」は「Lemino」へ移行してサービスを提供しております

Google Play アプリ自動更新の設定手順

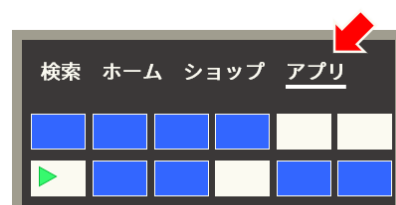
1. リモコン[ホーム]ボタンを押す
2. カーソル[→]操作で 画面上辺の「アプリ」を選択
3. 「Google Play ストア」アイコンを選択すると起動します

(Google アカウントのログイン済みの場合)

4. カーソル[→]の操作で 画面右上の「○印(アカウント)」を選択
5. カーソル[↓]の操作で「設定」を選択
6. カーソル[→]の操作で「アプリの自動更新」を選択
7. 「常に自動更新する」を選択「終了」ボタンで元の画面に戻る

(Google アカウントのログインしていない場合)

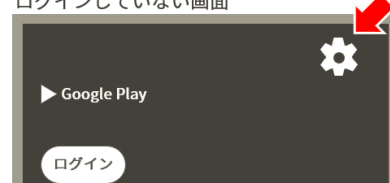
4. カーソル[→]の操作で画面右上の「歯車(設定)」を選択
5. カーソル[↓]の操作で「設定」を選択
6. カーソル[→]の操作で「アプリの自動更新」を選択
7. 「常に自動更新する」を選択、「終了」ボタンで元の画面に戻る



ログイン済み画面



ログインしていない画面



サービス終了アプリのアンインストール（消去）手順

1. リモコン[ホーム]ボタンを押す
2. カーソル[→]操作で 画面上辺の「アプリ」を選択
3. アプリ画面にてカーソル操作で事例の「dTV」のアイコンを探します（「dTV」が無ければ以降の操作は不要）
4. 「dTV」があれば選択 [決定]ボタンを長く押す
5. 表示されたメニューから「アンインストール」を選択し画面に従いアンインストール(消去)を進めます

以上

