

2016年11月24日 掲載

2017年1月31日 更新

2017年2月23日 更新

2017年4月20日 更新

動画配信サービス「Hulu」対応機種をご利用のお客様へお知らせ

インターネット動画配信サービス「Hulu」について、サービス提供元のHJホールディングス社より、2017年5月17日にサービスリニューアルを実施するとの公表がありました。

※掲載時に、サービスリニューアル予定日を2017年2月とご案内させていただきましたが、予定日が変更となりました。ご迷惑をおかけし申し訳ございません。本件について詳しくは以下のページをご覧ください。Huluカスタマーサポートへお問い合わせください。

[HJホールディングス社の公表内容はこちら](#)

これに伴い「Hulu」に対応した弊社製液晶テレビの一部機種において、Huluがご利用できなくなります。また、継続してHuluをご利用いただける機種についても、ソフトウェアのアップデートが必要となります。

①2017年5月17日以降「Hulu」が利用できなくなる機種

- ・XL10ライン：LC-80/70/60/52/46XL10
- ・UD20ライン：LC-70/60/52UD20
- ・U20ライン：LC-50/40U20
- ・US20ライン：LC-60/52US20
- ・XL20ライン：LC-60/52/46XL20
- ・BK20ライン：LC-24BK20
- ・W20ライン：LC-50/40W20
- ・HW20ライン：LC-40HW20
- ・W25ライン：LC-32W25
- ・R30ライン：LC-40/32/24R30

②2017年5月17日以降「Hulu」を利用するにはソフトウェアアップデートが必要な機種

- ・US30ライン：LC-60/52US30
- ・U30ライン：LC-58/55/50/40U30
- ・XU30ライン：LC-80XU30
- ・W30ライン：LC-55/50W30
- ・XD35ライン：LC-60XD35
- ・XG35ライン：LC-70XG35
- ・BH30ライン：LC-40/32BH30
- ・BW30ライン：LC-60/50BW30
- ・W35ライン：LC-55/50/40/32W35
- ・US40ライン：LC-60/55/50/45US40
- ・U40ライン：LC-55/50/40U40
- ・XD45ライン：LC-55XD45
- ・HW35ライン：LC-40HW35
- ・BK40ライン：LC-24BK40
- ・U45ライン：LC-55/50/40U45
- ・BH35ライン：LC-32BH35
- ・浴室テレビ：BTV-3201D

※ソフトウェアのアップデート情報は、5月17日以降に下記ページにて順次掲載してまいります。

[ソフトウェアアップデートについてはこちら](#)

[浴室テレビ \(BTV-3201D\) のソフトウェアアップデートについてはこちら](#)

【Q&A】

Q1. なぜ「Hulu」の機能が利用できなくなるのでしょうか？

A1. サービス提供元のサービスリニューアルに伴い、液晶テレビのソフトウェアが対応できなくなるためです。
(②に記載の機種では、ソフトウェアのアップデートでご利用いただけます。)

Q2. ソフトウェアのアップデートで「Hulu」を利用できるようになりませんか？

A2. ①に記載の機種については、ソフトウェアの構成上、アップデートを行っても対応することはできません。
②に記載の機種については、ソフトウェアをアップデートしていただくことでご利用できます。

Q3. 「Hulu」以外の動画配信サービスは利用できますか？

A3. 「YouTube™」や「U-NEXT」などの動画配信サービスをご利用いただけます。

[対応している動画配信サービスについてはこちら](#)

Q4. 本件に関する、問合せ窓口はありますか？

A4. 本件に関するお問い合わせ窓口

<Hulu カスタマーサポート>

固定電話 0120-994-790（無料） 携帯電話 050-3155-0025（有料）

メールアドレス support@hulu.jp

受付時間 10時～21時 年中無休（1月1日を除く）