

動画配信アプリ「DAZN」よくあるご質問

この「よくあるご質問」では、お客様が DAZN の有料サービスを契約し視聴したい場合に、テレビでの操作や注意点をお知らせするものです。契約を促すものではありませんので予めご了承ください。

DAZN(ダ・ゾーン)とは DAZN グループが運営する有料の動画配信サービスです。スマートフォンや PC で URL リンクを確認ください。

<https://www.dazn.com/ja-JP/home>

サービスの詳細、動作環境、契約/解約につきましては DAZN ヘルプセンターを確認ください。

<https://www.dazn.com/ja-JP/help>

当社テレビ製品にて「DAZN」を利用する準備は以下のとおりです。

既に準備が有る部分の説明は飛ばして次の項目を確認ください。

特にサービス契約済の場合、重複して契約しないようご注意ください。

1) 対応テレビ機種

「Google TV」または「Android TV」搭載テレビで利用できます。対応機種は取扱説明書をご覧ください。

<https://jp.sharp/support/aquos/download.html>

その他のテレビでは、市販のストリーミングメディアプレイヤーを接続することで利用できます。この場合は各製品の取扱説明書などで利用方法を確認ください。

2) インターネット接続

取扱説明書「ネットワークと接続する」を確認いただき、テレビとブロードバンドルーターを接続し、インターネットに接続してください。

<https://jp.sharp/support/aquos/connect/lan.html>

3) Google アカウントのログイン

DAZN アプリはテレビにあらかじめインストールされておられません。Google Play ストアを通してテレビにアプリをインストールするには、Google アカウント(メールアドレスとパスワード)のログインが必要です。お客様が Google アカウントをお持ちで無い場合、スマートフォンまたは PC で以下 URL から Google アカウントを新規作成します。

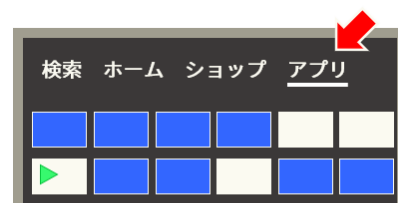
<https://accounts.google.com/signup>

Google アカウントでテレビにログインする手順

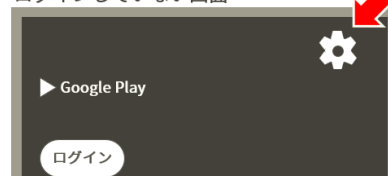
既にログイン済の場合は次に進んでください

1. リモコンの[ホーム]ボタンを押し、ホーム画面を表示
2. [左右カーソル]操作で画面上辺「アプリ」の文字を選択
3. [上下左右カーソル]操作で「Google Play ストア」を選択
4. 画面の案内に沿ってログインを行います

Google アカウントとパスワードをソフトウェアキーボードで入力するとログインできます



ログインしていない画面



次項に続く

4) テレビにアプリのインストール

1. リモコンの[ホーム]ボタンを押し、ホーム画面を表示
2. [左右カーソル]操作で画面上辺「アプリ」の文字を選択
3. [上下カーソル]操作で「アプリやゲームを検索(文字入力枠)」または「Google Play ストア」を選択
4. 表示されたソフトウェアキーボードで「DAZN」と入力
5. 検索結果から DAZN アプリを選択
6. 「インストール」を選択するとアプリがインストールされます

5) サービスの利用契約

※ 既に DAZN や DAZN for Docomo に契約済の場合、追加契約となりますので以下は実施しないでください

1. スマートフォンや PC で DAZN 公式サイトから新規契約を行います
<https://www.dazn.com/ja-JP/home>
2. 契約には、メールアドレスと自身で決めたパスワードが必要です
3. 画面の内容を確認して契約プランを選択してください
4. サービスは有料につきクレジットカードの支払い手続きを行います
5. 画面の案内で利用契約が完了するとメールアドレスとパスワードにより DAZN サービスが利用できます

6) テレビでのアプリ利用

1. リモコンの[ホーム]ボタンを押し、ホーム画面を表示
2. [左右カーソル]操作で画面上辺「アプリ」の文字を選択
3. [上下左右カーソル]操作で「DAZN」アプリを選択
4. アプリ画面で「ログイン」を選択
5. [左右カーソル]操作でログイン方法を「Docomo」または「DAZN」に切り換えできますので「DAZN」を選択
(DAZN for Docomo を契約済の場合は、Docomo を選択し、画面右側に表示された QR コードをスマートフォンで読み取り、d アカウントをログインしてテレビのアプリを利用ください)



リモコン左右カーソルで切換え

6. [上下左右カーソル]で「ログイン(操作にはテレビのリモコン……)」を選択
7. 画面案内に従い契約済のメールアドレスとパスワードを入力
(大文字/小文字の切換えはソフトウェアキーボードの右側にある「↑」で行います)
8. 「視聴を開始する」でアプリが利用可能となります

以上です

その他 Q&A

Q : Google ストア等でアプリを検索しても DAZN アプリが見つからない

A : Google アカウントの国や地域の設定により利用できるアプリが決まりますので、日本国内用の別アカウントでお試しいただくか、スマートフォンや PC で設定が「日本」となっているか確認ください

Google Play ヘルプ <https://support.google.com/googleplay/answer/7431675?hl=ja>