

2024年度「BS帯域再編」にともなう弊社テレビ、レコーダー機器への影響について

BS 右旋帯域での新しい 4K 放送開始に伴い「BS 帯域再編」が 2024 年 10 月から 11 月にかけて実施される予定です。

この「BS 帯域再編」にともない、一部の BS・BS4K チャンネルで放送が休止されますが、弊社テレビやレコーダー機器において対象チャンネルを視聴・録画されている場合、放送休止日時以降に下記の影響が出る可能性がありますので、対処方法についてお知らせいたします。

1. 対象 BS チャンネルもしくは BS4K チャンネルが視聴できない
2. 対象 BS チャンネルもしくは BS4K チャンネルの予約録画に失敗する
3. 対象 BS チャンネルのスキップ設定が解除される

■BS チャンネル 放送休止スケジュール

チャンネル名	チャンネル番号	月日	時間
BS アニマックス	BS236ch	2024年10月9日(水)	午前0時10分～午前5時00分
BS 釣りビジョン	BS251ch	2024年10月9日(水)	午前0時10分～午前5時00分
放送大学	BS231ch BS232ch BS531ch(ラジオ)	2024年11月11日(月)	午前0時20分～午前6時00分

■BS4K チャンネル 放送休止スケジュール

チャンネル名	チャンネル番号	月日	時間
WOWOW 4K	BS4K191ch	2024年10月22日(火)	午前3時00分～午前7時00分

1. 対象チャンネルが視聴できない場合の対処方法 (対象機器：テレビ、レコーダー機器)

対象チャンネル以外の BS もしくは BS4K チャンネル (例：NHK BS もしくは NHKBS プレミアム 4K など) をリモコンで選局し 30 秒程度視聴してから、もう一度視聴できなくなったチャンネルを選局してください。



[手順]

- ① NHK BS や NHK BS プレミアム 4K などをリモコンで選局し、**30 秒程度視聴**
 ※NHK BS : BS ボタンを押してから 1 を押す
 NHK BS プレミアム 4K : 4K ボタンを押してから 1 を押す
- ② もう一度視聴できなくなった**チャンネルを選局**

※図はイメージです。機種によりリモコンのボタンや配列などが異なります。

2. 対象チャンネルの予約録画に失敗しないための対処方法（対象機器：テレビ、レコーダー機器）

対象チャンネルの予約録画（繰り返し録画を含む）を設定している場合は、放送再開後～予約録画が開始される間に予約録画の取り消しを行い、新たに予約録画の設定を行ってください。

3. 対象 BS チャンネルのスキップ設定が解除された場合の対処方法（対象機器：テレビ）

対象 BS チャンネルに関するチャンネルスキップ設定が解除された場合は、設定メニューからチャンネルスキップを再設定ください。チャンネルスキップの再設定を行っても解決しない場合は、「個人情報初期化」を行ってから、再度チャンネルスキップの設定を行ってください。

【チャンネル設定の操作例】

- ①BS デジタル放送を選局する
- ②リモコンの[ホーム]ボタンを押し、ホームメニューを表示する
- ③「設定」－「(視聴準備)」－「テレビ放送設定」と選び、決定する
- ④「スキップ設定」－「BS デジタル」と選び、決定する
- ⑤スキップ設定していた放送事業者（放送局）を選び、決定する
- ⑥「一括設定」を選び、決定する
- ⑦「両方する」を選び、決定する

【個人情報初期化の操作例】

- ①リモコンの[ホーム]ボタンを押し、ホームメニューを表示する
- ②「設定」－「(視聴準備)」－「個人情報初期化」を選択し、決定する
- ③「すべての情報を消去」または「USB-HDD の情報を残して消去」を選択して、決定する



※図はイメージです。機種により画面表示内容や操作方法などが異なります。くわしくは、お使いの機器の [取扱説明書](#) をご確認ください。

※個人情報初期化を実施すると、お客様が設定した情報内容（チャンネル設定、予約、各種調整値、LAN 設定、暗証番号など）がすべて初期化されますので、再設定が必要です。USB-HDD を接続されている場合は、必ず「USB-HDD の情報を残して消去」を選択してください。