

## 一部の BS チャンネルが映らない現象と復旧方法について

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

今般、NHK 様より NHK の BS 放送が送出している信号データに古いチャンネル情報が含まれていたことにより、一部の BS チャンネルを選局できず番組が映らない不具合が発生することが判りました。

弊社では以下の形名のテレビにおいて選局できない場合があることを確認しております。ご不便をお掛けし誠に申し訳ございません。

BS チャンネルが映らない現象はリモコン操作にて復旧することが確認できましたので、操作の手順をお知らせ申し上げます。形名と不具合内容が一致する場合は操作をお試しいただきたく何卒お願い申し上げます。また、ご不明の点は弊社お客様相談室へご連絡いただきたくお願い申し上げます。

ご参考：NHK 様ホームページ

<https://www.nhk.or.jp/info/>

8 月 14 日 NHK 広報局プレスリリース

[https://www.nhk.or.jp/info/pressrelease/assets/pdf/2026/20260814\\_BSch.pdf](https://www.nhk.or.jp/info/pressrelease/assets/pdf/2026/20260814_BSch.pdf)

### 対象形名

4T-C75GL1, 4T-C65GL1, 4T-C65GJ1, 4T-C65GJ2, 4T-C55GL1, 4T-C55GJ1, 4T-C55GJ2

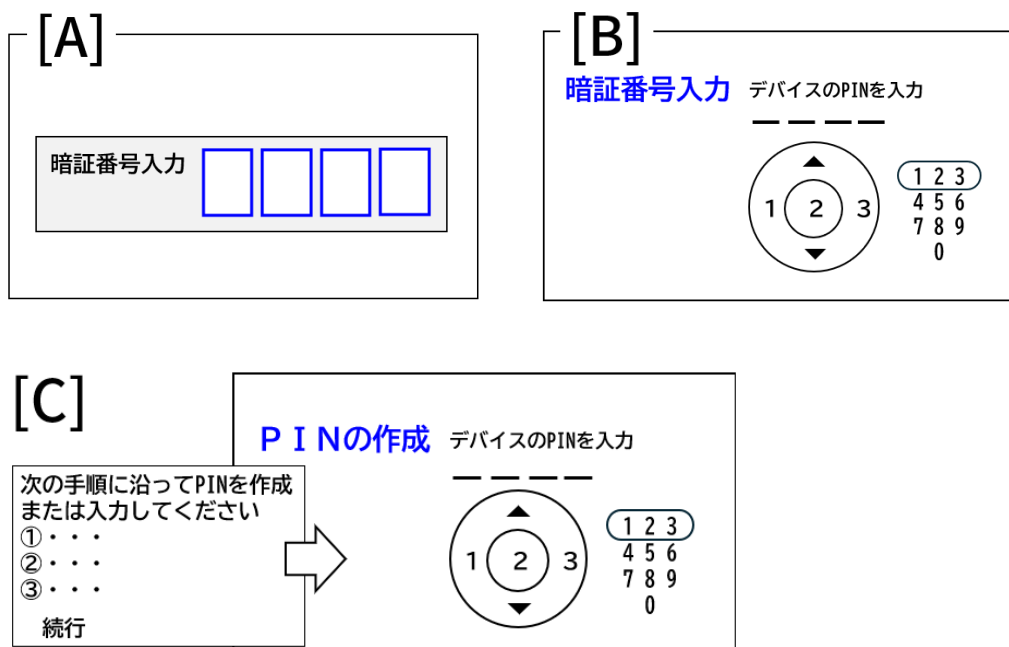
4T-C50GL1, 4T-C50GJ1, 4T-C50GJ2, 4T-C43GL1, 4T-C43GJ1, 4T-C43GJ2

2T-C43GF2, 2T-C32GF1, 2T-C24GF1

### 復旧操作手順

下記操作にて、「個人情報初期化」を実施するとチャンネルの再スキャンが行われ復旧いたします（個人情報初期化の操作では USB-HDD 録画番組や Google アカウントは消去されません。一方で録画予約などユーザーメニュー内の設定はリセットされますので、復旧後の調整をお願いいたします）

1. 放送チャンネルを選局し [ツール] ボタンでメニューを表示させます
2. 「本体情報」→「個人情報初期化」を選択し [決定] を押す
3. 下記いずれかの画面に切り替えますので、[A] [B] [C] いずれかの操作を行います（現状のソフトウェア番号や Google アカウントログイン状態により手順が異なりますが、画面の説明に沿って操作を進めます）



---

#### 手順[A]

暗証番号をリモコンの[数字ボタン]で入力します

- 番号はテレビ設置時に設定した数字 4 桁です
- 覚えが無い場合、設置作業様が 1111 や 9999 の入力を促したのかもしれませんが
- 暗証番号の入力回数に制限はありませんが、番号が判らない場合は[終了]を押し中断してください

#### 手順[B]

テレビが Google アカウントにログイン済の場合は、Google アカウント設定時に入力した PIN(数字 4 桁)を入力します

- 5 回入力を誤ると Google アカウントのパスワードを要求される為、画面のキーボードで入力します

テレビが Google アカウントにログインしていない場合は、設置時に設定した数字 4 桁を入力します

- 5 回入力を誤ると「出荷時設定にリセット」と表示されますので「キャンセル」を選択し、手順 2.から再度進めてください

#### 手順[C]

「PIN の作成」の画面で PIN（暗証番号）を決め、入力します

- 例として"1313"と入力する場合は、カーソルボタン[左][右][左][右]の順に押します

「PIN の確認」の画面で、再度同じ番号を入力します

---

4. 「個人情報初期化」の画面で「はい」を選択

5. 「郵便番号設定」の画面で 7 桁を入力します

- カーソル[上下]で数字の変更、[左右]で桁数の移動、[決定]で次画面、[戻る]で元画面に戻ります

6. 「地域名」と「都道府県名」を選択

7. 「受信帯域選択」の画面で「UHF」を選択（ケーブルテレビ受信の場合は「全帯域」を選択します）

8. 「地上デジタル放送チャンネルスキャン」の画面で、進捗が 100%になるまで 1～3 分待ちます

9. 「地上デジタル放送スキャン結果」の画面で[決定]を押す

10. 「BS/CS アンテナ電源供給設定」の画面で「オン」を選択

（手順 11.12.は、形名 GF ラインでは表示されません）

11. 「BS4K/CS4K 放送チャンネルスキャン」の画面で、進捗が 100%になるまで待ちます

12. 「BS4K/CS4K 放送スキャン結果」の画面で、[決定]を押す

13. リモコン[BS]ボタン、続いて[7]や[10]ボタンで選局して番組視聴できる場合、復旧操作は終了です

#### 備考：

BS/CS アンテナ電源供給設定のオン/オフの切換の手順は以下のとおりです。マンション設備やブースターからの電源供給があり、BS が視聴できる場合は「オフ」に切換えてください

手順：[設定]ボタン→チャンネルと入力→チャンネル→BS/CS アンテナ電源→オフ/オン

以上