

Android™ 10へのメジャーアップデートのお知らせ

2022年2月10日追記

2022年2月1日 掲載

平素はシャープ製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社では、商品をより快適にご使用いただけるよう、液晶テレビ AQUOSや有機ELテレビの機能アップや機能改善などを行うために、ソフトウェアのアップデート（更新）を実施しております。

この度、下記対象機種におきまして、Android 10 へのメジャーアップデートを公開いたします。詳しい変更内容は、次ページよりご案内いたします。

※ 2 / 1 現在、一部機種にて、再起動を繰り返すという事象が発生しているため、アップデートを中止しております。再開につきましては、決定次第、こちらにてご案内いたします。この度は、ご迷惑をおかけして、誠に申し訳ございません。

■対象機種（Android TV）

区分	シリーズ	機種名	発売開始時期
4K 液晶テレビ	BN1 BL1 BJ1	4T-C70BN1/C60BN1/C50BN1/C45BN1 4T-C55BL1/C50BL1/C45BL1 4T-C40BJ1	2019年7月 ～
	CN1 CL1	4T-C70CN1/C60CN1/C55CN1/C50CN1/C43CN1 4T-C55CL1/C50CL1/C43CL1/C40CL1	2020年6月 ～
4K 有機ELテレビ	CQ1	4T-C65CQ1/55CQ1/48CQ1	2020年5月 2020年11月 (48V)

■メジャーアップデート開始日

2022年1月31日（月） **現在停止中**

■アップデート方法

[1] ネットワークサーバー（LAN接続）からのソフトウェア更新

[2] USBメモリーを利用したソフトウェア更新

※ 製品アップデート情報、手順は、[こちら](#)をご確認ください。

※ アップデートが済んでいる場合、初期画面（QRコードの画面）が表示されます。リモコンの右カーソルボタンを3回押して次に進んでください。

アップデートによる変更点をお知らせしています。操作方法は[こちら](#)

■ご注意

- ・ アップデートを行うと元のバージョンに戻すことはできません。
上記機種は、初期の設定では、自動で更新を実施いたします。自動更新の設定は、「ツール」 - 「ソフトウェアの更新」 - 「ソフトウェア自動更新」から変更することができます。
- ・ アプリケーションによっては、Android のバージョンが変更されると正常に動作しない場合があります。メジャーアップデートを行ってもインストールしたアプリは消去されませんが、動作については保証外です。
- ・ メジャーアップデート後は端末の設定の一部が初期状態にリセットされる場合があります。メジャーアップデート完了後、再度設定を行ってください。
- ・ 暗証番号はメジャーアップデート後も初期化されません。

[先頭に戻る](#)

メジャーアップデートによる更新内容

①新たに、下記アプリに対応しました。

・コンテンツダウンローダー



スマートフォンで撮影して、Googleドライブ™※1（クラウドストレージ）に保存した4K動画や写真などのコンテンツを、テレビ用のアプリケーション「コンテンツダウンローダー」を使って、テレビに接続したUSBメモリへファイルをダウンロードすることができます。テレビのUSBメモリに保存したコンテンツは、同じくテレビ用のアプリケーション「コンテンツプレーヤー」で再生ができます。

詳しくは、[こちら](#)をご確認ください。

・Net.TV



テレビ番組を楽しむように、30チャンネル以上の番組が手軽にお楽しみいただけます。

サービス開始は1月下旬を予定しています。

②設定メニューが一部変更になりました。

- ・「テレビ機能設定」から「その他の設定」に名称を変更しました。
- ・「通信設定」から「通信（インターネット）設定」に名称を変更しました。
- ・WPS機能のサポートを終了いたします。

現在、ご利用、接続しているWi-Fiが切れることはありませんが、初期化などでネットワーク情報を削除し、再度接続するときは、WPS機能はご利用いただけません。

③一部リモコンのボタンの動作が変更になりました。

- ・ココロビデオボタンを押すと、U-NEXT for COCORO VIDEOを開きます。
- ・ホームボタン長押しで、アプリ画面を開きます。

④COCORO CALENDARの一部仕様を変更しました。

- ・詳細は下記サイトにて別途ご案内致します。

<https://cocoroplus.jp.sharp/calendar/>

⑤USBストレージ（USBハードディスク、USBメモリ）の対応フォーマットを変更しました。(2/10追記)

- ・NTFSファイルシステムのサポートを終了いたします。
USBハードディスク、USBメモリをストレージとして使用する場合は「FAT32」をご利用ください。
- ・なお、録画用ハードディスクは、そのままお使い頂けます。

[先頭に戻る](#)

アップデート後の初期画面の操作方法

アップデート完了後、以下の画面でアップデートによる変更点をお知らせしています。リモコンの右カーソルボタンを押すことで、次の画面に進みます。3画面進むと、ホーム画面に戻ります。



右カーソルボタンを押す



右カーソルボタンを押す



右カーソルボタンを押す



ホーム画面へ戻ります

※リモコンはモデルによって異なる場合があります。

[先頭に戻る](#)