

AQUOS 純正リモコン<AN-37RC1>にて一部 AQUOS で地上デジタル放送への切り換えができない件

平素は、シャープ製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2026年2月より発売しました AQUOS 純正リモコン<AN-37RC1>では、2012年以前に発売した AQUOS（商品に同梱しているリモコンに「地上 D」ボタンが搭載されている AQUOS）にて、地上デジタル放送への切り換えができません※。

※AN-37RC1 に搭載の「地上」ボタンを押しても操作ができません。なお、2013年以降に発売した AQUOS では問題無く操作ができます。

しかしながら、当該商品パッケージや弊社ホームページ等での対応表に不備があり、当内容が記載されていなかったため、当商品の販売を中止することとしました。

お客様をはじめご販売店の皆様にも、ご不便、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、ご使用の AQUOS との組み合わせにおいて、このような症状が発生した場合は、別の AQUOS 純正リモコン<AN-52RC5>に交換させていただきます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■対象機種

AQUOS 純正リモコン<AN-37RC1>

■地上デジタル放送への切り換えができない AQUOS

2012年以前に発売した AQUOS(商品に同梱しているリモコンに「地上 D」ボタンが搭載されている AQUOS)

■上記症状発生時のリモコン交換の方法

弊社お客様相談窓口へご連絡頂ければ、別の AQUOS 純正リモコン<AN-52RC5>に交換（郵送）させていただきます。なお、2013年以降に発売した AQUOS との組み合わせにおいては問題ありませんので、そのような場合はそのままお使い頂けると幸いです。

【お客様相談窓口】

固定電話からはフリーダイヤル 0120-001-251

携帯電話からはナビダイヤル 0570-550-113

※フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は、050-3852-5122

<受付時間>（年末年始を除く）

月曜日～土曜日：午前9時～午後6時、日曜日・祝日：午前9時～午後5時