

新 4K 衛星放送対応機種 「B-CAS カード」 から「ACAS チップ」 のへ変更について

2019 年 8 月

2019 年 7 月より発売しております新 4K 衛星放送対応機種について、従来の B-CAS カードに代わり、「ACAS チップ」を内蔵しています。

これにより NHK の BS 受信機設置の連絡や有料放送の契約は、「ACAS 番号」を使用します。「ACAS 番号」は、製品の設置設定後、テレビ画面で確認できます。

[ACAS 番号確認方法はこちら](#)

NHK の BS デジタル放送のメッセージ消去や有料放送のご視聴になるには、これまでご契約されていた方も、新しくご契約されているお客様も、放送事業者にお問い合わせいただき、お申込みまたは契約（契約変更）が必要です。

【買い替えした場合】

放送事業者にお問い合わせのうえ、お持ちの B-CAS 番号から ACAS 番号へ契約番号の変更をしてください。

【買い増しした場合】

放送事業者にお問い合わせのうえ、契約内容の変更をしてください。

各放送事業者のお問合せ先 （2019 年 8 月現在）

■ NHK

電話番号： 0120-933-933 （9:00～22:00）

<http://nhk.jp/cas>

■ WOWOW

電話番号： 0120-816-440 （9:00～21:00）

<https://www.wowow.co.jp/>

■スカパー！

電話番号： 0120-039-888 （10:00～21:00）

<https://www.skyperfectv.co.jp/>

■スターチャンネル

電話番号： 0120-039-888 （10:00～21:00）

（スカパー！カスタマーセンター）

■ ACAS 番号の確認方法

1. リモコンの「ツール」ボタンを押します。
2. 「基本設定」を上下カーソルで選択し、「決定」ボタンを押します。



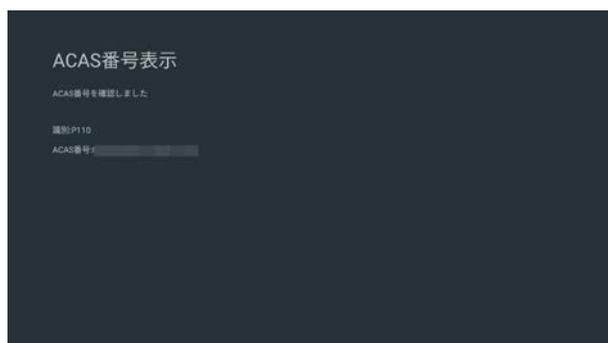
3. 「端末情報」を上下カーソルで選択し、「決定」ボタンを押します。



4. 「ACAS 番号表示」を上下カーソルで選択し、「決定」ボタンを押します。



5. ACAS 番号が表示されます。



■よくあるご質問

Q：ACAS とは？

A：ACAS 方式とは、新 4K8K 衛星放送で使われる CAS 方式のことです。

NHK「BS の受信機設置確認メッセージ」、有料放送の視聴制限、無料放送の著作権保護ために利用されます。

ACAS 方式は、新 4K8K 衛星放送と地上デジタル放送、BS・110 度 CS デジタル放送の両方に対応していますが、B-CAS カードは地上デジタル放送、BS・110 度 CS デジタル放送のみです。

Q：ACAS チップを内蔵した機器に B-CAS カード挿入口が無いのですが？

A：ACAS チップを内蔵した機器には、B-CAS カード挿入口はありません。

また、B-CAS カードも同梱しておりません。

Q：ACAS チップの差し換えはできますか？

A：ACAS チップは受信機（製品）に内蔵されているため、お客様では差し換えることはできません。

Q：ACAS チップを内蔵した製品の譲渡や廃棄する際に気をつけることは？

A：ACAS チップを内蔵した製品の譲渡や廃棄する際は、有料放送契約や NHK に登録されているお客様は、有料放送契約先や番号登録先に ACAS 番号登録の変更や解約の手続きを実施してください。「データの初期化」をしても有料契約内容や登録内容を消す事はできません。