

# SHARP®

# AQUOS



## 取扱説明書 保証書付

有機ELテレビ

形 名 

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| ティー シー エイチエス     | エイチキュー           |
| <b>4T-C65HS1</b> | <b>4T-C65HQ2</b> |
| ティー シー エイチエス     | エイチキュー           |
| <b>4T-C55HS1</b> | <b>4T-C55HQ2</b> |
| ティー シー エイチキュー    | エイチキュー           |
| <b>4T-C65HQ1</b> | <b>4T-C48HQ2</b> |
| ティー シー エイチキュー    | エイチキュー           |
| <b>4T-C55HQ1</b> | <b>4T-C42HQ2</b> |

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。  
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- ご使用前に「安全上のご注意」(3ページ)を必ずお読みください。
- この取扱説明書は、いつでも見ることができるところに必ず保存してください。
- テレビのイラストは、特に機種名を明示している場合を除いて、4T-C65HS1を例にとって説明しています。



もくじ／ご注意

テレビを見るための準備

基本の使いかた

故障かな？と思ったら

お役立ち情報（仕様など）

# もくじ

- ・本書に掲載している画面表示やイラストは説明用のものであり、実際の表示とは多少異なります。
- ・本機を廃棄または譲渡する場合は、「ツール」－「基本設定」－「システム」－「デバイス情報」－「リセット」－「すべてのデータをリセット（USB-HDD 情報を含む）」を実施してください。
- ・本書では特に機種名を明示している場合を除いて、4T-C65HS1 を例にとって説明しています。  
4T-C55HS1 / 4T-C65HQ1 / 4T-C55HQ1 / 4T-C65HQ2 / 4T-C55HQ2 / 4T-C48HQ2 / 4T-C42HQ2 は外形寸法などは異なりますが使い方は同じです。

## もくじ／ご注意

|         |   |
|---------|---|
| もくじ     | 2 |
| 安全上のご注意 | 3 |
| 使用上のご注意 | 7 |

## テレビを見るための準備

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 1 付属品を確認する                | 12 |
| 2 リモコンの準備と使いかた            | 13 |
| 3 置く場所を決める                | 14 |
| 4 スタンドを取り付ける              | 15 |
| 5-1 アンテナをつなぐ(テレビだけをつなぐ場合) | 18 |
| 5-2 レコーダーをつなぐ             | 21 |
| 6 ネットワークに接続する             | 23 |
| 7 電源コードをつなぐ               | 24 |
| 8 転倒防止対策をする               | 25 |
| 9 Google アカウントを作成する       | 26 |
| 10 「かんたん初期設定」をする          | 27 |

## 基本の使いかた

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 本体各部やリモコンボタンのなまえ            | 31 |
| ふだんの使いかた                    | 36 |
| 録画用USBハードディスクをつなぐ           | 37 |
| USBハードディスクを初期化する            | 38 |
| USBハードディスクに録画する             | 39 |
| 録画した番組を見る(再生する)             | 41 |
| 録画した番組を消去する                 | 42 |
| ホーム画面の使いかた                  | 43 |
| 「取扱説明書」アプリの使いかた             | 44 |
| COCORO MEMBERSのご案内          | 45 |
| COCORO VISION(ココロビジョン)を利用する | 46 |
| ソフトウェアアップデート                | 47 |

## 故障かな？と思ったら

|            |    |
|------------|----|
| 故障かな？と思ったら | 48 |
| こんなときは     | 54 |

## お役立ち情報(仕様など)

|                   |    |
|-------------------|----|
| おもな仕様について         | 55 |
| 別売品について           | 57 |
| アプリ／サービスお問い合わせ先一覧 | 58 |
| 本機で使用している特許など     | 60 |
| 保証とアフターサービス       | 62 |
| お客様ご相談窓口のご案内      | 63 |
| ACASチップについて       | 64 |

## 壁掛けで設置する場合／寸法図

別売品を使った設置方法や寸法図については、AQUOSサポートページに掲載しています。



AQUOS サポートページ

シャープ お問い合わせ テレビ

検索

<https://jp.sharp/support/aquos/>

(スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。)

# 安全上のご注意

本機をお使いになる前に必ず読み、正しく安全にお使いください。

- ・この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくためにいろいろな表示をしています。その表示を無視して誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、つぎのように区分しています。
- ・内容をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。



## 警告

人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。



## 注意

人がけがをしたり財産に損害を受けるおそれがある内容を示しています。

図記号の意味



気をつける必要があることを表しています。



してはいけないことを表しています。



しなければならないことを表しています。

## 警告

### 異物を入れない



禁止

- ・通風孔（裏ぶたのすき間）などからの（可燃性・導電性のものを含む）を入れると、火災・感電の原因となります。特にお子様にはご注意ください。

電源プラグの刃や刃の付近に、ホコリや金属物が付着しているときは、プラグを抜いて乾いた布で取り除く



ほこりを取る

- ・そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

### 交流 100 ボルト以外の電圧で使用しない



禁止

- ・火災・感電の原因となります。

電源コードを傷つけたり、加工したり、ねじったり、引っ張ったり、無理に曲げたり、加熱したりしない



禁止

- ・電源コードが傷んだら（芯線の露出、断線）交換をご依頼ください。そのまま使用すると、コードが破損して、火災・感電の原因となります。

### 本機の裏ぶたをはずしたり、改造したりしない



分解禁止

- ・内部には電圧の高い部分があるため、さわると感電の原因となります。内部の点検、修理は販売店にご依頼ください。

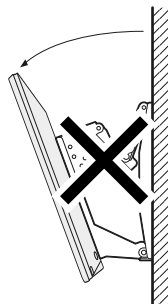
### 不安定な場所にテレビを置かない



禁止

- ・テレビが落下すると、重大な人身傷害や死亡の原因となることがあります。

- ・多くの傷害、特にお子様に対する傷害は、次のような予防措置をとることで回避することができます。
  - － 不安定な場所には絶対にテレビを置かない。
  - － 必ずシャープが推奨するスタンド、または壁掛け金具を使用する。
  - － 必ずテレビを安全に支えることができる専用の家具を使用する。
  - － テレビが家具の端から突き出さないようにする。
  - － テレビと家具の両方を適切な柱や壁などに固定することなく、背の高い家具（食器棚や書棚など）の上にはテレビを絶対に置かない。
  - － テレビと家具の間には、布や他の材質のものを絶対に敷かない。
  - － お子様でテレビやリモコンに触れようとして家具によじ登ることがないように、必ずその危険性を教育する。
  - － テレビに接続するコードやケーブルは、引っ掛けてつまずいたり、引っ張ったり、つかんだりなど、絶対にしないようにテレビを設置する。
  - － テレビの上や置かれている家具の上には、お子様がよじ登りたくなるような物（玩具やリモコンなど）を絶対に置かない。
- ・テレビを使い続ける場合や、再配置する場合も、上記と同様の予防措置をとってください。
- ・壁掛け設置をする場合は、テレビと壁掛け金具を指定のネジで必ず4か所固定してください。
- ・壁掛け設置をする場合、取付角度は0°のみ対応しています。



次のページに続く

# 警告

## 電源コードに重いものを載せない



禁止

- ・ 火災・感電の原因となります。

## 台所や屋外など、テレビに水が入るような使いかたをしたり、ぬらしたりしない



水ぬれ禁止

- ・ 火災・感電の原因となります。雨天、降雪中、海岸、水辺での使用は特にご注意ください。

## 本機を風呂やシャワー室のような湿気の多いところで使用しない



風呂、シャワー室での使用禁止

- ・ 火災・感電の原因となります。

## 本機の上に花瓶等、水の入った容器を置かない



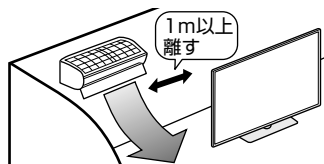
水ぬれ禁止

- ・ 水がこぼれるなどして中に入ると、火災・感電の原因となります。

## エアコンのすぐ下や加湿器の近くなど、水滴のかかる場所への設置はしない



水ぬれ禁止



- ・ 水滴が落ちて内部に水が入ると、火災・感電・故障の原因になります。
- ・ エアコンの吹き出し口からは、1 m以上離して設置する事をおすすめします。

## 落としたり、キャビネットを破損したときは、電源プラグを抜く



電源プラグを抜く

- ・ そのまま使用すると火災・感電の原因となります。販売店にご連絡ください。

## 煙やにおい、音などの異常が発生したら、電源プラグを抜く



電源プラグを抜く

- ・ 異常状態のまま使用すると火災・感電の原因となります。修理を販売店に依頼してください。
- ・ お客様自身による修理は絶対におやめください。

## 内部に水や異物、または虫などが入ったときは、電源プラグを抜く



電源プラグを抜く

- ・ そのまま使用すると火災・感電の原因となります。販売店にご連絡ください。

## 雷が鳴り出したら、アンテナ線やプラグに触れない



接触禁止

- ・ 感電の原因となります。

## 使用中に本機を布や布団などで覆ったり包んだりしない



禁止

- ・ 熱がこもって、火災の原因になります。

## 異常に温度が高くなるところには置かない



禁止

- ・ 特に真夏の車内や車のトランクの中は、想像以上に高温になります。本機を絶対に放置しないでください。火災の原因になることがあります。
- ・ また、外装ケースや内部部品が劣化する原因にもなりますのでご注意ください。

## 本機を長時間使用する場合、特に高温環境では熱くなることがあるので注意する



指示

- ・ 長時間肌に触れたまま使用していると、低温やけどの原因となることがあります。特に肌の弱い方はご注意ください。
- ・ 本体内部の発熱により、部分的に表面が熱くなることがあります。本体の電源ボタンを操作する際や、外部機器を接続する際はご注意ください。

## 無線 LAN 機能は病院内で使用しない



禁止

- ・ 医療機器の誤動作の原因となることがあります。

## 無線 LAN を使用するときは心臓ペースメーカーの装着部位から 22cm 以上離して使用する



距離に注意する

- ・ 電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります。

# 注意

## 免責事項

お客様もしくは第三者がこの製品の使用を誤ったことにより生じた故障、不具合、またはそれらに基づく損害については、法令上の責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

アンテナ工事は、技術経験が必要ですので販売店にご相談ください



離して配置

- ・BS・110度CS放送受信アンテナは強風の影響を受けやすいので堅固に取り付けてください。

風通しの悪いところに入れない・密閉した箱に入れない・じゅうたんや布団の上に置かない・布などをかけない



禁止

- ・通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。

重いものを置いたり、上に乗ったりしない



禁止

- ・倒れたり、落下してけがの原因となることがあります。特にお子様やペットにはご注意ください。

テレビ画面に衝撃を与えない（物を当てたり、先の尖ったもので突いたりしない）



禁止

- ・テレビ画面のパネルが割れることがあります。

通風孔に付着したホコリやゴミをこまめに取り除く内部の掃除は販売店に依頼する



注意

- ・内部や通風孔にホコリをためたまま使用すると、火災や故障の原因となることがあります。内部の掃除費用については、販売店にご相談ください。

お手入れのときや長期間使用しないときは、電源プラグを抜く



電源プラグを抜く

- ・感電や火災の原因となります。

移動させるときは、接続されている線などをすべてはずす



接続線ははずす

- ・接続線ははずさないで移動させると、電源コードが傷つき火災・感電の原因となることがあります。

ぬれた手でコンセントに触れたり、電源プラグを抜き差ししない



ぬれ手禁止

- ・感電の原因となります。

電源プラグはゆるみのあるコンセントに接続しない



禁止

- ・発熱して火災の原因となることがあります。販売店や電気工事に交換の依頼をしてください。

電源プラグは確実に差し込む



確実に差し込む

- ・電源プラグはコンセントに根元まで確実に差し込んでください。差し込みが不完全ですと発熱したり、ホコリが付着して火災・感電の原因となることがあります。

また、電源プラグの刃に触れると感電することがあります。

電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らない



禁止

- ・電源コードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。

タコ足配線をしない



禁止

- ・火災・感電の原因となることがあります。

電源コードを熱器具に近づけない



禁止

- ・電源コードの被覆が溶けて火災・感電の原因となることがあります。

湿気やほこりの多い場所、油煙や湯気が当たる場所、または調理器具や加湿器の近く、硫化ガス（ $H_2S$ 、 $SO_2$ ）が大気中含まれる温泉地などには設置しない



禁止

- ・火災・感電の原因となることがあります。
- ・大気中含まれる硫化ガス（ $H_2S$ 、 $SO_2$ ）に長時間さらされると、硫化により金属が腐食し、故障の原因となることがあります。

健康のために、次のことをお守りください



指示

- ・連続して使用する場合は、1時間ごとに10分～15分の休憩を取り、目を休ませてください。
- ・新聞が楽に読める程度の明るさの場所で使用してください。
- ・日光が画面に直接当たる所では使用しないでください。

- ・この製品を使用しているときに身体に疲労感、痛みなどを感じたときは、すぐに使用を中止してください。使用を中止しても疲労感、痛みなどが続く場合は、医師の診察を受けてください。
- ・ごくまれに、強い光の刺激を受けたり点滅を繰り返す画面を見ている際に、一時的に筋肉のけいれんや意識の喪失などの症状を起こす方がおられます。このような経験のある方は、本製品を使用される前に必ず医師と相談してください。また本製品を使用しているときにこのような症状が起きたときは、すぐに使用を中止して医師の診察を受けてください。

次のページに続く

# ⚠ 注意

## 電池やネジなどの小さな部品は幼児の手の届く所に置かない



禁止

- 電池やネジなどの小さな部品は飲み込むと、窒息の原因となったり、胃などに止まったりして大変危険です。飲み込んだおそれがあるときは、ただちに医師と相談してください。

## 電池の液がもれたときは素手でさわらない



禁止

- 電池の液が目に入ったときは、失明のおそれがありますので、こすらずにすぐにきれいな水で洗ったあと、ただちに医師の治療を受けてください。
- 皮膚や衣類に付着した場合は皮膚に傷害を起こすおそれがありますので、すぐにきれいな水で洗い流してください。皮膚の炎症など傷害の症状があるときは、医師と相談してください。

## 電池は火や直射日光などの過激な熱にさらさない。水の中に入れない。加熱・分解・改造・ショートしない。乾電池は充電しない



禁止

- 電池の破裂・液もれにより、火災・けがや周囲を汚損する原因となることがあります。
- 電池の外装ラベルをはがしたり、傷つけないでください。発熱事故の原因となることがあります。

## 電池はプラス⊕とマイナス⊖の向きに注意し、機器の表示どおり正しく入れる



表示どおりに  
入れる

- 間違えると電池の破裂・液もれにより、火災・けがや周囲を汚損する原因となることがあります。

## 指定以外の電池を使わない。新しい電池と古い電池または種類の違う電池を混ぜて使わない



禁止

- 誤ったタイプの電池に交換した場合、電池の爆発、破裂・液もれにより、火災・けがの危険があります。また周囲を汚損する原因となることがあります。

## 電池を使い切ったときや、長時間使わないときは、電池を取り出す



指示

- 電池を入れたままにしておくと、過放電により液がもれ、故障・火災・けがや周囲を汚損する原因となることがあります。

## 保管のしかた

- 電池は直射日光、高温多湿の場所を避けて保管してください。高温・湿気により、腐食や液漏れの原因となります。

## 廃棄のしかた

- ⊕と⊖をセロハンテープで絶縁して廃棄します。各自治体によって「ゴミの捨てかた」が違います。地域の条例に従ってください。

# 使用上のご注意

## 守っていただきたいこと

### ディスプレイパネルのお手入れのしかた

AQUOS クリーニングキット 推奨品

CA300CKN\*

※ 販売店またはシャープホームページ内のCOCORO STORE（ネット販売）でお求めください。

- ベンジン、シンナー、アルコールなど、揮発性の強い成分を含んだもののほか、アセトンなどの溶剤は使用しないでください。ディスプレイパネルの破損の原因となります。
- ディスプレイパネルに洗剤スプレーなどを直接吹き付けたり、キャビネットとの隙間に液体や異物が入りこまないようにしてください。テレビの内部に入ると故障の原因となります。



- お手入れの際は、必ず電源を「切」にし、コンセントから電源プラグを抜いてください。
- ディスプレイパネルの表面にホコリがついた場合は、市販の除塵用ブラシ（静電気除去ブラシ）やAQUOS クリーニングクロス、または柔らかい布（綿、ネル等）で軽く乾拭きしてください。ディスプレイパネルの保護のため、ホコリのついた布や化学雑巾（シートタイプのウェット・ドライのものも含め）、ティッシュペーパーは使わないでください。ディスプレイパネルの表面はく離することがあります。
- 紙や硬い布（ティッシュペーパー、デニム生地など）で拭いたり、強くこすったりすると、素材の硬い繊維でディスプレイパネル表面に傷がつくことがあります。
- 汚れがひどい場合は、AQUOS クリーニングキットでお手入れしてください。拭く布に、保湿成分や香料などが配合されたものを使用しますと、ディスプレイパネル表面のくもり原因となることがありますのでご注意ください。
- 揮発性の殺虫剤やお菓子などの油脂がディスプレイパネル表面に付いた時は、AQUOS クリーニングキットでお手入れしてください。

### キャビネットのお手入れのしかた

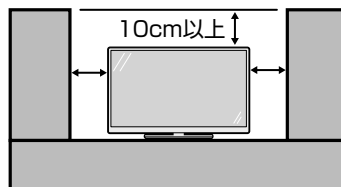
- 汚れは柔らかい布（綿、ネル等）で軽く拭きとってください。ベンジン、シンナーなどで拭いたり、化学雑巾（シートタイプのウェット・ドライのものも含め）を使うと、本体キャビネットの成分が変質したり、塗料がはげたり、ひび割れなどの原因となる場合があります。
- 硬い布で拭いたり、強くこすったりすると、キャビネットの表面に傷がつきます。
- 汚れがひどいときは、水で薄めた中性洗剤にひたした柔らかい布（綿、ネル等）をよく絞って拭きとり、柔らかい乾いた布で仕上げてください。
- 殺虫剤など、揮発性のものをかけないでください。また、ゴムやビニール製品などを長時間接触させたままにしないでください。プラスチックの中に含まれる可塑剤の作用により変質したり、塗料がはげるなどの原因となります。

### ステッカーやテープなどを貼らないでください

- キャビネットの変色や傷の原因となることがあります。

### 設置時に関して

- 本体は電源コンセントの近くに設置し、電源プラグへ容易に手が届くようにしてください。
- 本体の電源ボタンで電源を切っても、電源コードを接続している場合は微少な電力が消費されています。
- 本体の上部や左右は、それぞれ10cm以上のスペースを空けて設置してください。



### 長期間ご使用にならないとき

- 長期間使用しないと機能に支障をきたす場合がありますので、ときどき電源を入れて作動させてください。



電源プラグ  
を抜く

- 長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

# 守っていただきたいこと

## 静止画を長時間表示しないでください

- ・残像の原因となることがあります。

## 使用が制限されている場所

- ・航空機の中など使用が制限または禁止されている場所で使用しないでください。事故の原因となるおそれがあります。

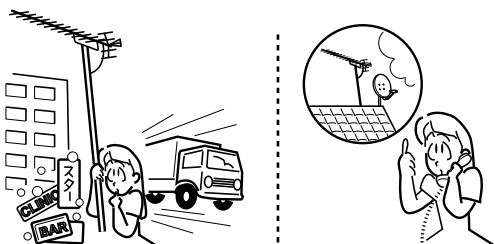
## 国外では使用できません

- ・この製品が使用できるのは日本国内だけです。外国では放送方式、電源電圧が異なりますので使用できません。(This product is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.)

## 電磁波妨害に注意してください

- ・本機の近くで携帯電話、ラジオ受信機、トランシーバー、防災無線機などの電子機器を使うと、電磁波妨害などにより機器相互間での干渉が起こり、映像が乱れたり雑音が発生したりすることがあります。

## アンテナについて



- ・妨害電波の影響を避けるため、交通のひんぱんな自動車道路や電車の架線、送配電線、ネオンサインなどから離れた場所に立ててください。万一アンテナが倒れた場合の感電事故などを防ぐためにも有効です。
- ・アンテナ線を不必要に長くしたり、束ねたりしないでください。映像が不安定になる原因となりますのでご注意ください。BS・110度CS放送用のアンテナ線には、必ずBS・110度CS用アンテナケーブル（市販品）を使用してください。
- ・アンテナは風雨にさらされるため、定期的に点検、交換することを心がけてください。美しい映像でご覧になれる。特にばい煙の多いところや潮風にさらされる場所では、アンテナが傷みやすくなります。映りが悪くなったときは、販売店にご相談ください。
- ・集合住宅等の建造物設備にてアンテナ信号分配システムがアース接続されていない場合、電位差により火災などの危険を引き起こす可能性があります。アンテナ信号分配システムに接続する際には、電気絶縁するデバイス（ガルバニック絶縁器など）を備えるようにしてください。

## 使用温度について



注意

- ・周囲温度は0℃～40℃の範囲内でご使用ください。正しい使用温度を守らないと、故障の原因となります。

## 電源を切った直後など高温部には触れない



高温注意

- ・電源を切った直後や通電中は、アンテナ端子部など金属部分が高温になりますので、ご注意ください。

## 低温になる部屋（場所）でのご使用の場合

- ・ご使用になる部屋（場所）の温度が低い場合は、画像が尾を引いて見えたり、少し遅れたように見えることがあります。故障ではありません。常温に戻れば回復します。
- ・低温になる場所には放置しないでください。キャビネットの変形やテレビ画面の故障の原因となります。（使用温度：0℃～40℃）

## 結露（つゆつき）について

- ・本機を寒い場所から急に暖かい場所に持ち込んだときや、冬の朝など暖房を入れたばかりの部屋などで、本機の表面や内部に結露が起こることがあります。結露が起きたときは、結露がなくなるまで電源を入れずにお待ちください。そのままだと使用になると故障の原因となります。
- ・本機を冷え切った状態のまま室内に持ち運んだり、急に室温を上げたりすると、動作部に露が生じ（結露）、本機の性能を十分に発揮できなくなるばかりでなく、故障の原因となることがあります。このような場合は、よく乾燥するまで放置するか、徐々に室温を上げてからご使用ください。



注意

## 急激な温度差がある部屋（場所）でのご使用は避けてください

- ・急激な温度差がある部屋（場所）でのご使用は、画面の表示品位が低下する場合があります。

## 直射日光・熱気は避けてください

- ・窓を閉めきった自動車の中など異常に温度が高くなる場所に放置すると、キャビネットが変形・変色したり、故障の原因となることがあります。
- ・本体や電池などの部品を、直射日光が当たる場所にさらしたり、火や熱器具などの近くに置かないでください。

## 損害について

- ・お客さま、または第三者使用によるこの製品の誤った使用、使用中に生じた故障、その他の不具合、この製品の使用によって受けられた損害については、法令上責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
- ・アプリやコンテンツサービスは提供事業者の都合により、予告なく変更・停止・終了する場合があります。第三者が提供するアプリやコンテンツサービスの変更・停止・終了に起因するすべての不具合や受けられた損害については、当社は一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

# 守っていただきたいこと

## 無線 LAN 使用上のご注意

無線 LAN をご利用の場合は、電波や個人情報などに関して守らなければならない注意事項があります。

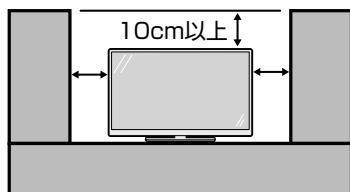
次の内容およびご使用の無線 LAN 機器の取扱説明書を必ずご覧になり正しくお使いください。お客さま、または第三者使用による誤った使用、使用中に生じた故障、その他の不具合、この製品の使用によって受けられた損害については、法令上責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

## ■ 電波に関する使用上のご注意

- 本製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として、技術基準適合認証を受けたモジュールを内蔵しています。従って、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。また、本製品は、日本国内でのみ使用できます。
- 本製品は、技術基準適合認証を受けたモジュールを内蔵していますので、以下の事項をおこなうと法律で罰せられることがあります。
  - 本製品を分解／改造すること
  - 内蔵している無線 LAN モジュールに貼ってある証明ラベルをはがすこと
- 本製品は、次の場所で使用しないでください。ノイズが出たり、送信／受信ができなくなる場合があります。

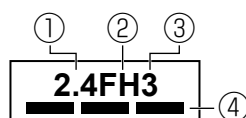
本機と同じ周波数帯（2.4GHz / 5GHz / 6GHz）を利用する無線通信機器である Bluetooth®（本機と接続する機器を除く）、無線 LAN、また電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところ。（環境により電波が届かない場合があります。）

- 設置の際には以下の点をお守りください。上部や左右はそれぞれ 10cm 以上のスペースを空けてください。10cm 未満のスペースになると、Bluetooth®、Wi-Fi などのつながりが悪くなる場合があります。



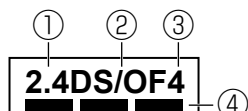
この機器の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

- この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえ、お客様相談室（⇒ 63 ページ）にご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えば、パーティションの設置など）についてご相談してください。
- その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、お客様相談室（⇒ 63 ページ）へお問い合わせください。
- 本製品に貼られているラベルの見かたは次のとおりです。



|           |                                    |
|-----------|------------------------------------|
| ①使用周波数帯域  | 2.4GHz                             |
| ②変調方式     | FHSS 方式                            |
| ③想定干渉距離   | 30m以下                              |
| ④周波数変更の可否 | 全帯域を使用し、かつ「構内無線局」「特定小電力無線局」帯域を回避可能 |

# 守っていただきたいこと



|           |                                    |
|-----------|------------------------------------|
| ①使用周波数帯域  | 2.4GHz                             |
| ②変調方式     | DS-SS 方式 / OFDM 方式                 |
| ③想定干渉距離   | 40m以下                              |
| ④周波数変更の可否 | 全帯域を使用し、かつ「構内無線局」「特定小電力無線局」帯域を回避可能 |

|                     |
|---------------------|
| IEEE802.11b/g/n/ax  |
| IEEE802.11a/n/ac/ax |
| W52 W53 W56 6L*     |

\*6Lは IEEE 802.11ax のみ利用可能

- ・ W52 (5.2GHz 帯 36, 40, 44, 48ch) が利用できます。
- ・ W53 (5.3GHz 帯 52, 56, 60, 64ch) が利用できます。
- ・ W56 (5.6GHz 帯 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144ch) が利用できます。
- ・ 6L (6GHz 帯 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37, 41, 45, 49, 53, 57, 61, 65, 69, 73, 77, 81, 85, 89, 93ch) が利用できます。

※W52 / W53 は、電波法により屋外での使用が禁止されています。

## ■ 個人情報(セキュリティ関連)に関する使用上の注意事項について

- ・ 無線 LAN 機器をご利用の場合は、暗号設定有無に関わらず、電波を使用している関係上、傍受される可能性があります。
- ・ 無線 LAN では、LAN ケーブルを使用する代わりに、電波を利用して本機と無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由に LAN 接続が可能であるという利点があります。  
その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁等）を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、通信内容を盗み見られる／不正に侵入されるなどの可能性があります。  
無線アクセスポイントの取扱説明書の手順に従って、セキュリティ設定をおこなった状態で、本機をお使いください。
- ・ 無線接続設定時に利用権限がない機器およびネットワークとの接続をしないでください。
- ・ 第三者に譲渡したり廃棄するなどお客様以外の方へ渡す場合は、個人情報の初期化を行ってください。（⇒「ツール」－「基本設定」－「システム」－「デバイス情報」－「リセット」－「すべてのデータをリセット（USB-HDD 情報を含む）」）

## ■ その他

- ・ 一般的な無線 LAN 機器として、ご家庭宅内でお使いください。
  - － 機密を要する重要な通信や、人命に関わる通信など、重要な通信には使用しないでください。
  - － 病院内や医療機器のある場所やその近くで使用しないでください。
- ・ すべての住宅環境でワイヤレス接続、性能を保証するものではありません。  
次のような場合は、電波が届かなくなったり、電波が途切れたり通信速度が遅くなることがあります。
  - － コンクリート、鉄筋、金属が使われている建造物での利用
  - － 障害物の近くへの設置
  - － 同じ周波数を利用する無線通信機器との干渉
  - － 電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところ
- ・ 本機は次の認証を取得しています。
  - － Wi-Fi CERTIFIED™ a/b/g/n/ac、Wi-Fi CERTIFIED 6™  
(Wi-Fi アライアンスの認定プログラム)
  - － Protected Management Frames  
(Wi-Fi アライアンスの認定プログラム)
- ・ 無線 LAN を利用するためには無線 LAN アクセスポイントが必要になります。アクセスポイントの取扱説明書をご覧ください。
- ・ 本機に USB 無線 LAN アダプターを使用すると電波法に準拠しない電波を発する可能性がありますので、USB 無線 LAN アダプターは使用しないでください。
- ・ スマートフォンアプリなどからネットワーク経由で本機を操作する場合、本機が見える位置から操作してください。
- ・ 2.4GHz 帯は、一部の放送（BS8K 放送の NHK BS8K 周波数と干渉します。上記の放送の受信機の近くで使用すると、放送が受信できなかったり、無線 LAN の通信不良等が発生する場合があります。
- ・ 本製品は法令上、電気通信事業者（移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダなど）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することができません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーターなどの機器を経由して接続してください。

# 守っていただきたいこと

## 有機 EL パネルの特性について

- ・有機 EL パネルは、高精細な画像を得るために採用している材料の特性上、長時間同じ表示を続けたり、同じ画像を繰り返して表示したりすると、画面に焼き付き（残像）が発生する可能性があります。故障ではありません。

### ■焼き付きが発生しやすい主な画像

- ・映像の縦横比 4:3 の画像
- ・写真などの静止した画像
- ・DVD やブルーレイディスクのタイトル画像
- ・ゲーム映像
- ・ケーブルテレビチューナーなどの外部機器のメニュー表示、チャンネル表示、番組表表示など、同じ場所に表示される画像
- ・データ放送やネット画像などの繰り返し表示や同じ場所に表示される画像
- ・アプリケーションのコンテンツ選択画面（サムネイル画面など）

### ■焼き付きを軽減するには

#### リフレッシュ機能

- ・リモコンまたは本体の電源ボタンで電源を切ると、焼き付きを軽減するリフレッシュ機能が働きます。

#### パネルメンテナンス(HQ1/HQ2のみ)

- ・パネルの焼き付きを防止するために、表示品位を一定に保つ機能です。
- ・一定時間が経過すると、リモコンまたは本体の電源ボタンで電源「切」時に、パネルメンテナンスをお知らせするメッセージが表示されますので、画面の指示に従って実行してください。
- ・パネルメンテナンス中は、電源ランプが緑色点滅します。
- ・パネルメンテナンス中は、電源プラグを抜かないでください。
- ・パネルメンテナンスはメニューから実行することもできます。
- ・パネルメンテナンスは室温が 10℃～40℃の範囲内で実行してください。

## ピクセルシフト

- ・パネルの焼き付きを防止するため、表示画像を一定時間ごとに自動で移動させて表示する機能です。

## スクリーンセーバー

- ・写真再生など静止した画像が続くと、数分後にスクリーンセーバーが自動的に機能します。音量以外のボタンを押すと元の画面に戻ります。

## その他

- ・画面の上下または左右に黒帯が表示される場合は、「ツール」→「画面調整」→「画面サイズ」から画面サイズを変更してください。
- ・明るい表示が含まれる固定画像や静止画、または時刻表示、ロゴなどを長時間連続して表示しないでください。
- ・画面全体もしくは一部が静止した状態が続くと、画面を暗くし、パネルを保護します。

### ■テレビ本体の温度が高くなる場合があります

- ・本機をご使用中に、テレビ画面やキャビネットなど、温度が高くなる場合がありますが、性能・品質には問題ありません。
- ・本体の通風孔はふさがないように、ご使用ください。

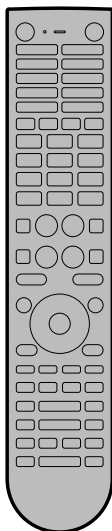
# テレビを見るための準備

## 1 付属品を確認する

- ・特に機種名を明示している場合を除いて、4T-C65HS1 を例に取って説明しています。
- ・機種によっては実物がイラストと異なる場合があります。



### リモコン× 1



#### ・リモコン用単 4 形 乾電池× 2



- ・付属の乾電池は、保管状態により短期間で消耗することがあります。

### 取扱説明書（保証書付）× 1

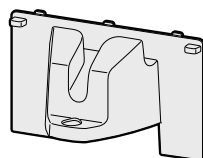
- ・当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はございません。
- ・ This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

※本機は従来の B-CAS カードに代わり、「ACAS チップ」を内蔵しています。B-CAS カードは同梱されていません。詳しくは、**64** ページをご覧ください。

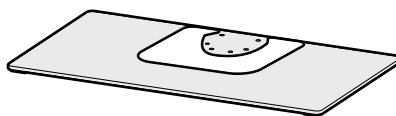
### スタンド取付金具× 1



### スタンドカバー× 1



### スタンドベース× 1



#### ・スタンド組立用ネジ× 4 M5 (長さ 25mm)



#### ・スタンド取付用ネジ× 4 M5 (長さ 12mm)



### 転倒防止ベルト× 1



#### 転倒防止ベルトテレビ取り付け用 ネジ(黒)× 1 M4(長さ 8mm)



#### 転倒防止ベルトテレビ台固定用 ネジ (シルバー) × 1 M4 (長さ 16mm)



### スタンド回転ロックネジ

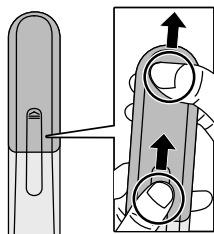


## 2 リモコンの準備と使いかた

### ◆ リモコンに乾電池を入れる

#### 1 リモコン裏側の電池カバーを開ける

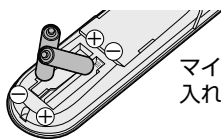
- ・リモコンを逆さに持ち下図のように両手の親指で押さえ、矢印方向に親指を動かしてください。



「カチッ」と音がしてははずせる状態になります。

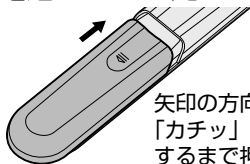
#### 2 付属の単4形乾電池を入れる

- ・乾電池が浮かないよう、しっかりと奥まで入れてください。
- ・新しい乾電池と古い乾電池を混ぜて使用しないでください。
- ・乾電池は、2本とも同じ種類を使用してください。
- ・電池交換時は単4形アルカリ乾電池をご使用ください。



マイナス ⊖ 側から入れてください。

#### 3 電池カバーを元どおりに閉める

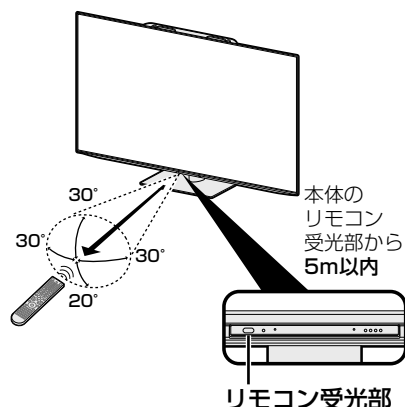


矢印の方向に「カチッ」と音がするまで押します。

- ・電池カバーがしっかりと閉まっていることを確認してください。
- ・電池を入れた直後は動作しない場合があります。しばらく経ってから、リモコンを操作してみてください。

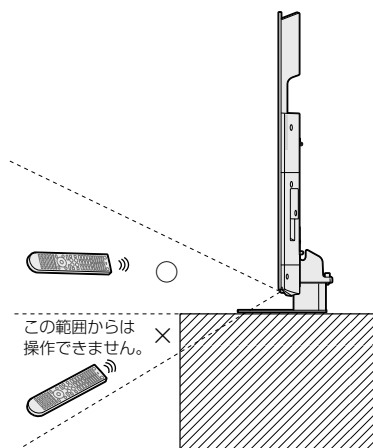
### ◆ リモコンで操作できる範囲（赤外線通信時）

- ・リモコン送信の範囲と距離、本機のリモコン受信の範囲と距離を合わせて確実に1個のリモコンボタンを押してください。



#### ご注意

画面下周辺に、ぬいぐるみなどの小物を置かないでください。  
リモコン受光部の妨げになり、動作しにくくなる場合があります。



#### リモコン使用上のご注意

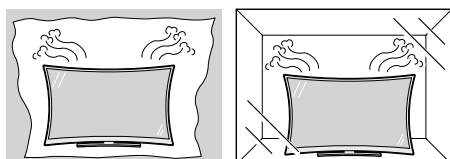
- ・本機のリモコンは、Bluetooth®に対応しています。本機とリモコンをペアリングすると、本機とリモコンの通信はBluetooth®で行われますので、リモコンを本機のリモコン受光部に向けることなく操作することができます。ただし、リモコンで電源のオン/オフをする場合は、ペアリング済みでも本機のリモコン受光部に向けてボタンを押してください。
- ・電源ケーブルをつないだ直後やテレビの待機状態によっては、Bluetooth®の接続が切れている場合があります。その場合は、赤外線通信を行いますので、テレビ本体のリモコン受光部に向かってリモコンを操作してください。
- ・リモコンには衝撃を与えないでください。また、水にぬらしたり湿度の高いところに置かないでください。
- ・本機は、同梱しているリモコン以外は正しく動作できない場合があります。またリモコン側も付属している本機以外のAQUOSでは正しく動作できない場合があります。
- ・リモコンを操作しても時々反応しなくなったときなどは、乾電池の寿命が考えられます。早めに新しい乾電池と交換してください。付属の乾電池は、保管状態により短期間で消耗することがあります。
- ・充電式電池（ニッケル水素など）は使用しないでください。誤動作することがあります。
- ・リモコンの乾電池は6か月に一度、乾電池からの液漏れや変形などの異常がないか、確認してください。一度液漏れを起こしたリモコンは、正常に動作しない場合があります。

# 3 置く場所を決める

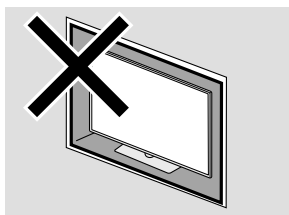
- ・本機は付属のスタンドを取り付けて設置します。
- ・別売の壁掛け金具などを使って設置することもできます。(別売品について⇒57 ページ)

以下のような設置のしかたをしないでください。

- ・風通しの悪いところに入れる
- ・密閉した箱に入れる
- ・じゅうたんや布団の上に置く
- ・布などをかける
- ・極端に温度が高い場所や低い場所に設置する(使用温度 0℃～40℃)
- ・湿気やほこりの多いところ、油煙や湯気が当たるところに置く



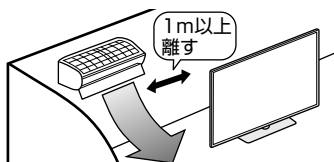
- ・通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。壁に埋め込む設置や枠で囲むなどの設置はしないでください。



エアコンのすぐ下や加湿器の近くなど、水滴のかかる場所への設置はしない



水ぬれ禁止



- ・水滴が落ちて内部に水が入ると、火災・感電・故障の原因になります。
- ・エアコンの吹き出し口からは、1 m 以上離して設置する事をおすすめします。

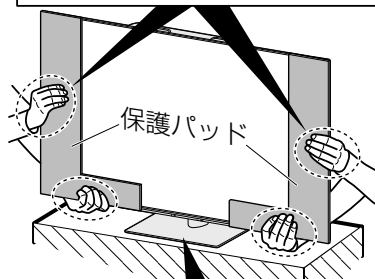
設置の際には以下の点をお守りください。

- ・持ち上げたり、運んだりする場合は、テレビ画面を持たないでください。また回転スタンドの可動部に手や指をはさまないようにご注意ください。
- ・本機はガラスに触れやすい構造になっています。けがのおそれがあるため、セットの移動時や外部機器接続には十分に注意してください。
- ・持ち上げたり、運んだりする場合は、画面保護パッド(画面につけられている段ボール)ははずさないで行ってください。
- ・傾斜のない、平らな安定した場所に設置してください。すべりやすい面、カーペットなどの柔らかい面、不安定な場所を避けて設置してください。
- ・設置している周囲の環境によっては、音声の聞こえ方が変化する場合があります。このような場合は、ツールメニューの「音声調整」で調整してください。
- ・台の上に設置する場合は、本機の重量に耐えうる、十分な幅と奥行きのある堅固で転倒しにくい台をお使いください。
- ・転倒防止策を実施してください。(⇒25 ページ)
- ・キャスター付きのテレビ台をご使用の場合、移動するとき以外は必ずキャスター用受皿を使用してテレビ台を固定してください。

## ◇ ご注意 ◇

- ・設置の際は、設置場所(テレビ台など)にスタンドがすべて載っていることを確認してから手を離してください。

持ち上げたり、運んだりする場合、また設置が終わるまでは画面につけられている保護パッド(段ボール)ははずさないでください。  
※画面保護パッドの形状が異なる機種があります。



設置場所(テレビ台など)にスタンドがすべて乗っていないと落下する可能性がありますのでご注意ください。

## ⚠ 注意

本機は重いので、開梱や持ち運びは必ず2人以上で行う



指示

- ・1人で持ち運ぶと、けがの原因となることがあります。

# 4 スタンドを取り付ける

## スタンドを組み立てる

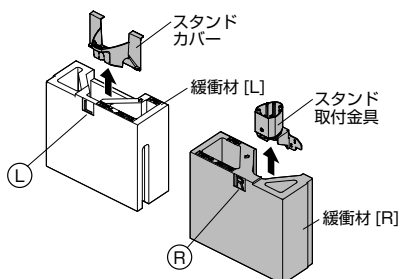
### ◆ 重要 ◆

必ず2人以上でスタンドの取り付けを行ってください。

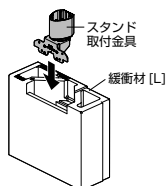
ネジは JIS2 番のドライバー（市販品）を使って、しっかりと締め付けてください。

電動ドライバーを使う場合、締め付けトルクは 2.0N.m (20kgf.cm) に設定してください。

## 1 スタンドカバーとスタンド取付金具を緩衝材 [L]/[R] から取り出す

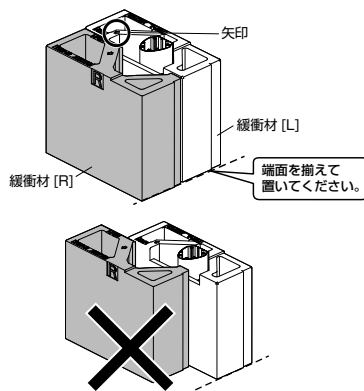


## 2 スタンド取付金具を緩衝材 [L] のくぼみに設置する



## 3 緩衝材 [L]/[R] を並べて置く

- 矢印が外側を向くように並べます。矢印の位置は機種によって異なります。
- 転倒防止の為、緩衝材の端面(右側)を揃えて置いてください。



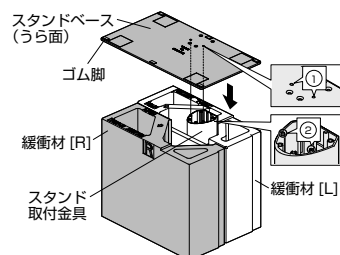
## 4

## スタンドベースにスタンド取付金具を差し込む

- スタンドの組み立てが完了するまでスタンドベースの保護シートははずさないでください。

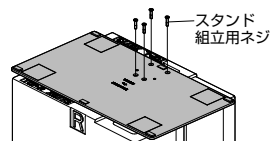


- スタンドベースの穴①にスタンド取付金具の突起②を差し込みます。



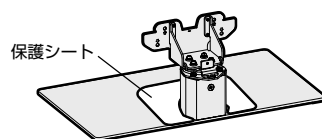
## 5

## スタンドベースとスタンド取付金具をスタンド組立用ネジ4本で固定する



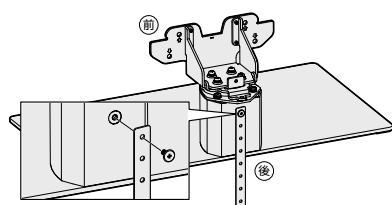
## 6

## スタンドを緩衝材 [L] から取り出し、保護シートをはずす



## 7

## 転倒防止ベルト取付用ネジ1本で転倒防止ベルトを固定する



- 転倒防止ベルト取付用ネジは転倒防止ベルトの袋の中に同梱されている黒色のネジをご使用ください。

# 4 スタンドを取り付ける (つづき)

## ディスプレイ部に スタンドを取り付ける

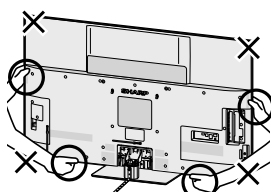
### ◆ 重要 ◆

- 必ず2人以上でスタンドの取り付けを行ってください。

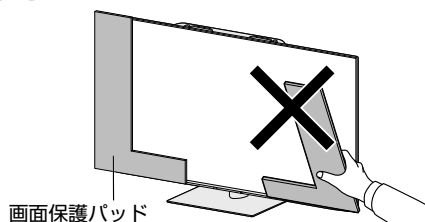
ネジは JIS2 番のドライバー (市販品) を使って、しっかりと締め付けてください。  
電動ドライバーを使う場合、締め付けトルクは 2.0N・m (20kgf・cm) に設定してください。

## 以下の注意事項をご確認の上、スタンドの取り付けを行ってください

- テレビの四隅は持たないでください。

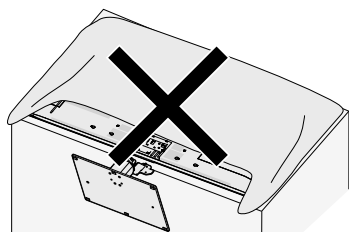


- 画面の保護パッド (段ボール) は、テレビの設置が完了するまではずさないでください。



画面保護パッド

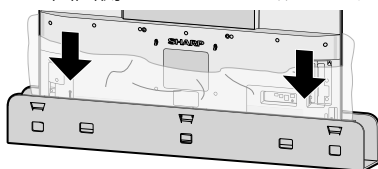
- テレビ画面を下にして寝かせないでください。



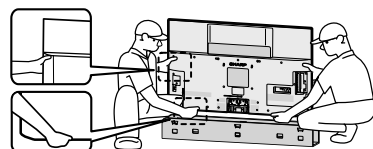
## 1 テレビを取り出す

65V 型 / 55V 型

- (1) テレビ上部で固定されているテープをはがし、袋を下にずらしてください。テープをはがす際は、テープが貼りつかないように、テレビ画面側からはがしてください。



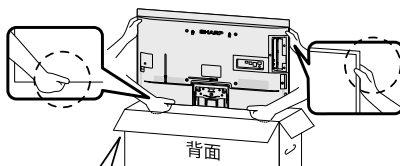
- (2) 下図のように持ち、テレビを箱から取り出してください。



作業は必ず2人以上で行ってください。

48V 型 / 42V 型

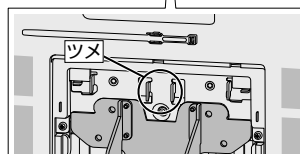
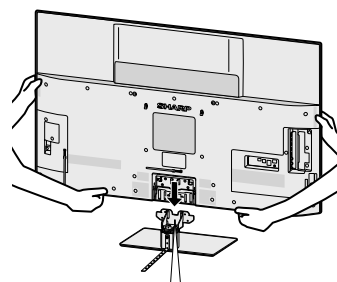
- 下図のように持ち、テレビを箱から取り出してください。袋のなかに手を入れ、本機を取り出してください。



作業は必ず2人以上で行ってください。

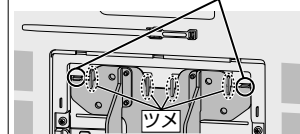
## 2

## 本機を立てたままスタンドに取り付ける



スタンド取り付け金具  
中央のツメに合わせます。

位置決め



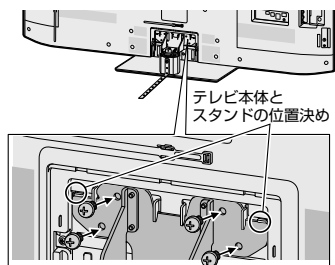
スタンドに本体のツメがすべて引かかるように、本体をゆっくり下ろします。

- 本体とスタンドの間に指をはさまないよう、ご注意ください。

# 3

## 付属のスタンド取付ネジ4本を使って、本機とスタンドを固定する

- ・スタンド取付ネジ4本を使用してください。



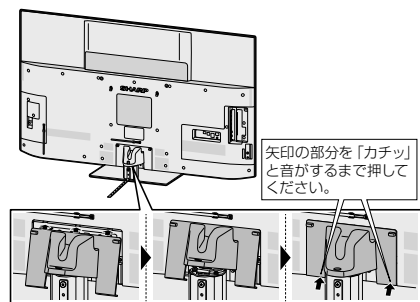
### ◇ ご注意 ◇

- ・テレビ本体とスタンドの位置決めに隙間がないように組み立ててください。
- ・固定後はぐらつきやゆらみなどがなく、すべてのネジが確実に締まっているか、確かめてください。
- ・設置後、テレビが傾いている場合は、スタンド取付用ネジを少し緩めて、水平になるように調整し、再度ネジを締めてください。

# 4

## スタンドカバーを取り付ける

- ・スタンドカバー上部のツメ3か所を本機の穴に合わせてはめ込む。

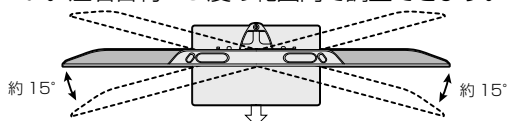


以上でスタンドの取り付けは完了です。

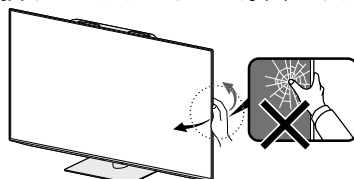
- ・転倒防止対策については、⇒ **25** ページをご覧ください。

## 角度調整のしかた(手をはさまないようにご注意ください)

- ・本体が倒れないように注意しながら回転させます。また、手をはさまないようにご注意ください。左右各約 15 度の範囲内で調整できます。



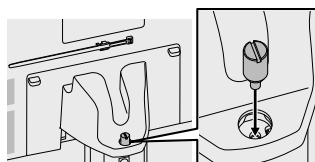
- ・本体を回転させるときは、テレビ画面やテレビ画面の角を押さえたり、強い力が加わるような持ち方はしないでください。テレビ画面の破損などにより、けがの原因となります。



## 画面の向きを正面で固定して使用する場合

付属の「スタンド回転ロックネジ」を使い、固定してください。ネジ穴とスタンド穴を合わせネジを取り付けてください。

- ・スタンドの穴の周りの白い部分がなくなるように位置合わせしてください。
- ・硬貨やマイナスドライバーでしっかり固定してください。



## スタンドを取りはずすときは

- ・「スタンドを取り付ける」の逆の手順でスタンドを取りはずしてください。
- ・スタンドカバーをはずすときは、下図の矢印のように持ち上げてはずしてください。
- ・スタンド回転ロックネジをご使用の場合は、ネジをはずしてからスタンドカバーをはずしてください。



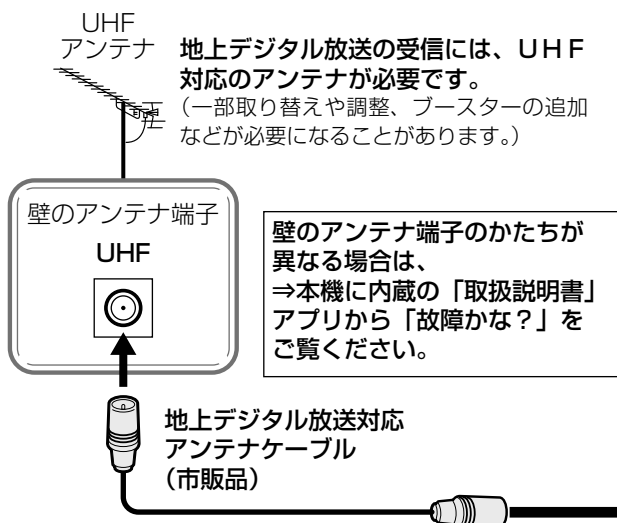
- ・テレビ画面の破損などにより、けがの原因となりますので、テレビ画面を下に向けて置かないでください。

# 5 - 1 アンテナをつなぐ (テレビだけをつなぐ場合)

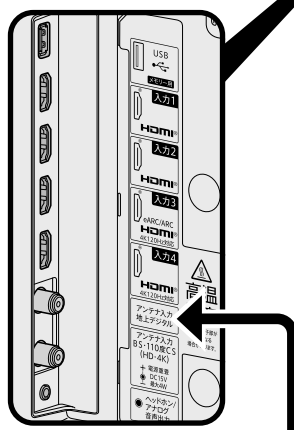
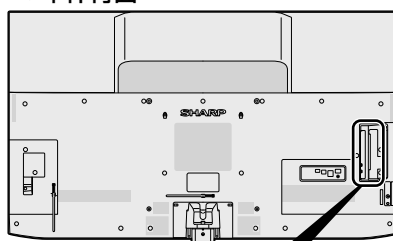
※レコーダーもつなぐ場合は、21～22ページをご覧ください。

## 地上デジタル放送用 アンテナをつなぐ

- 地上デジタル放送を見るための接続です。



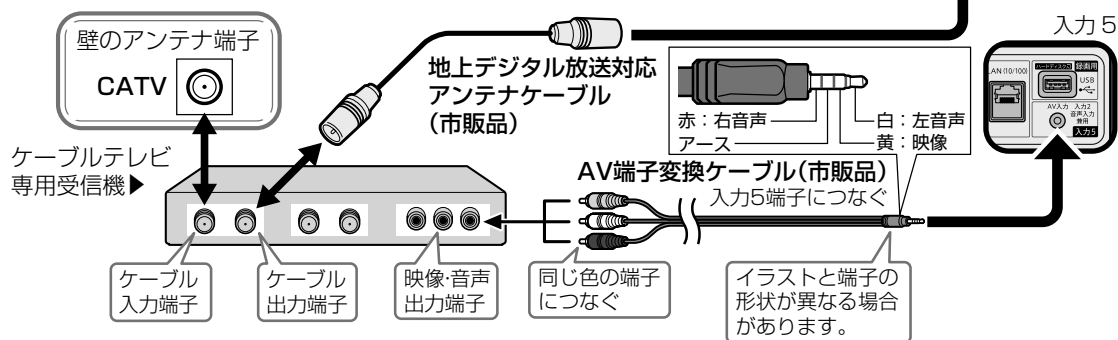
▼本体背面



## ケーブルテレビ受信機の アンテナをつなぐ

- 接続については、CATV (ケーブルテレビ) 会社にお問い合わせください。

ケーブルをつなぐときは、スパナなどの  
工具で強く締め付けしないでください。  
アンテナケーブルは、できるだけ太くて  
短いアンテナケーブルをお使いください。  
アンテナケーブルが長くなるほど受信し  
た電波の強度が弱くなります。



### ◇ おしらせ ◇

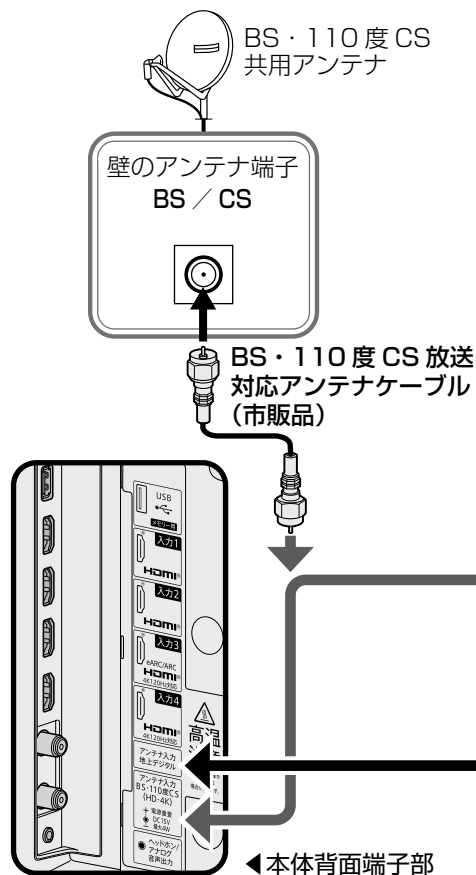
- AV 端子変換ケーブルは、片方が 4 極ミニプラグのビデオケーブル (市販品) を使用してください。  
動作確認済みのケーブルについては、AQUOS サポートページでご確認ください。  
<https://jp.sharp/support/aquos/>
- CATV (ケーブルテレビ) 会社が地上デジタル放送をパススルー方式で再送信している場合は、地上デジタル放送が楽しめます。
- 本機で受信できるのは、「UHF 帯」、「VHF 帯」、「ミッドバンド (MID:C13～C22) 帯」、「スーパーハイバンド (SHB:C23～C63) 帯」です。トランスモジュレーション方式の場合、ケーブルテレビ専用受信機を介して視聴できます。

## BS・110度CS放送用 アンテナとつなぐ

- ・ご使用の環境により、以下のどちらかの接続を行ってください。

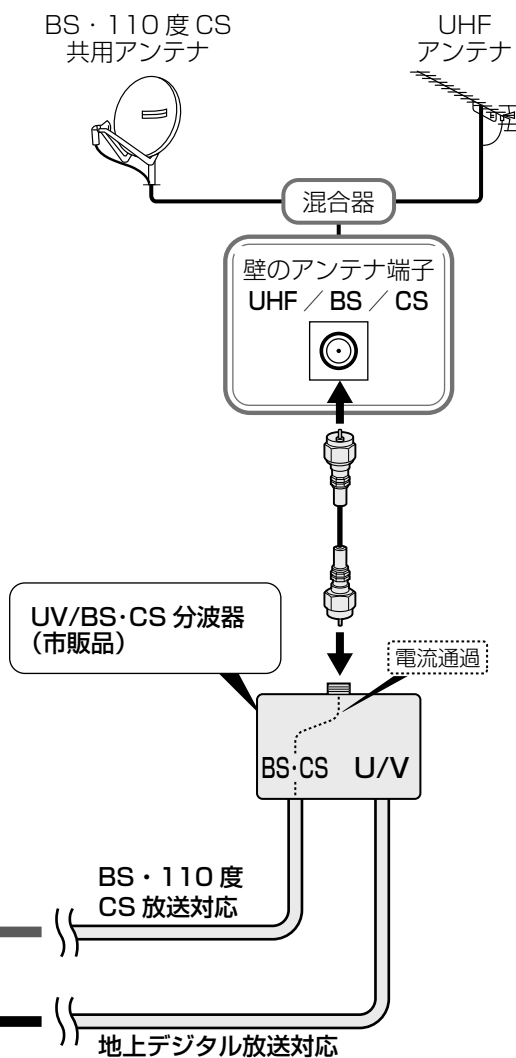
### 個人でアンテナを設置しているとき (BS・110度CSとUHF／VHFが別の端子 のとき)

※BS・110度CSアンテナの電源をテレビから取る場合は、「ツール」-「基本設定」-「チャンネルと入力」-「チャンネル」-「テレビ放送設定」-「アンテナ設定・受信確認」-「選局中チャンネル (BS・CS アンテナ電源)」で「入」に設定し、受信品質、強度をご確認ください。



### マンションなどの共聴システムで 受信しているとき

(BS・110度CSとUHFが混合されているとき)



#### ◇おしらせ◇

- ・接続をやり直すときは、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。(⇒ 24 ページ)  
(BS・110度CSアンテナ入力端子は、BS・110度CSアンテナに取り付けられたBS・110度CSコンバーターに+15V／+11Vの電源を供給する働きも持っています。この電源は、アンテナに対して電源を供給するためのものです。本機とアンテナの間にブースターなどの機器を取り付けて使用される場合は、専用の電源が必要です。)
- ・従来のBSアナログアンテナでは、110度CS放送は受信できません。また、BS放送も場合によっては映らないことがあります。
- ・アンテナ端子部が高温になる場合があります。接続・取りはずしする際は、ご注意ください。

# 5-1 アンテナをつなぐ(テレビだけをつなぐ場合)(つづき)

## 4K8K 衛星放送 (BS4K・110度CS4K) を楽しむ

- ・本機は、BS・110度CSの4K放送に対応したチューナーを内蔵しています。8K放送には対応していません。
- ・2025年4月現在110度CS4Kは放送されていません。

### 現在のBS・110度CSアンテナ（右旋）設備で4K放送を楽しむ

- ・「BS・110度CS放送用アンテナとつなぐ」（19ページ）の接続方法をご確認ください。
- ・アンテナ受信状態は、「ツール」－「基本設定」－「チャンネルと入力」－「チャンネル」－「テレビ放送設定」－「アンテナ設定・受信確認」－「BS・110度CSアンテナ」で確認できます。
- ・4K放送を視聴する場合は、受信品質が60以上になるように、アンテナの向きやブースターを調整してください。

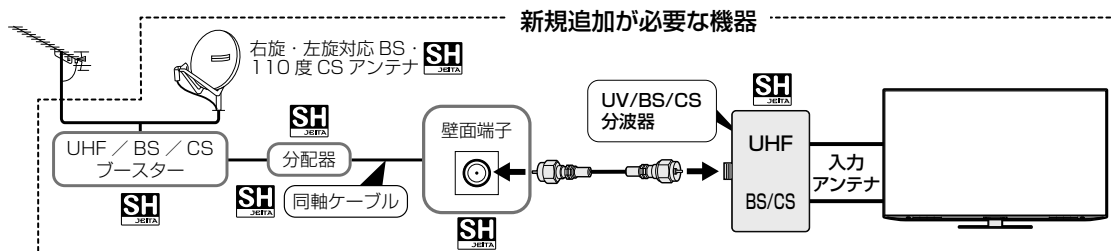
#### ご覧いただける4K放送（右旋）

- ・NHK BSP4K、BS日テレ4K、BS朝日4K、BS-TBS4K、BSテレ東4K、BSフジ4K、ショップチャンネル4K、4KQVC

(2025年4月現在)

### 新しいBS・110度CSアンテナ（左旋）設備で4K放送を楽しむ

- ・2025年4月現在BS4K左旋および110度CS4Kは放送されていません。



- ・放送が開始された場合、BS4K・CS4K放送チャンネルサーチをすることで視聴することができます。
- ・BS・110度CS左旋を視聴するには、BS・110度CS左旋放送受信帯域に対応したアンテナ、混合器やブースター、分配器、分波器などの受信設備が必要です。受信設備はSHマークの付いているもの、ケーブルは広帯域に対応しているものをご使用ください。
- ・SHマーク（スーパーハイビジョン受信マーク）は、BS・110度CS右左旋放送受信帯域に対応した機器のうち、一般社団法人電子情報技術産業協会が審査・登録され、一定以上の性能を有するスーパーハイビジョン衛星放送受信に適した衛星アンテナ、受信システム機器に付与されるシンボルマークです。
- ・有料放送チャンネルは、放送局との受信契約が必要です。
- ・有料放送チャンネルのご契約には、ACAS番号が必要です。「ツール」－「本体情報」から番号を確認できます。ACASチップについては、64ページをご確認ください。

(2025年4月現在)

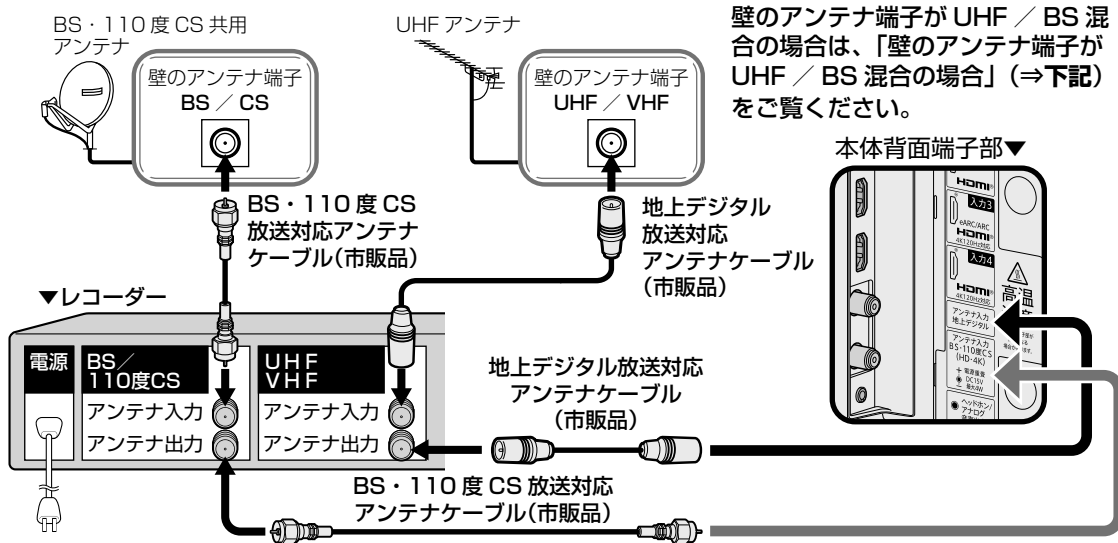
#### ◇ ご注意 ◇

- ・4K8K衛星放送に関するお問い合わせは下記のホームページを参照ください。  
一般社団法人 放送サービス高度化推進協会 (<https://www.apab.or.jp/4k-8k/>)
- ・現在使用中の機器などの性能・機能によっては、機器交換や工事が必要な場合があります。また、上記のほかに、今後、衛星放送用受信設備の技術基準を踏まえ、機器交換や工事が必要な場合があります。

# 5 - 2 レコーダーをつなぐ

## アンテナをつなぐ

### デジタルチューナー搭載のレコーダーの場合



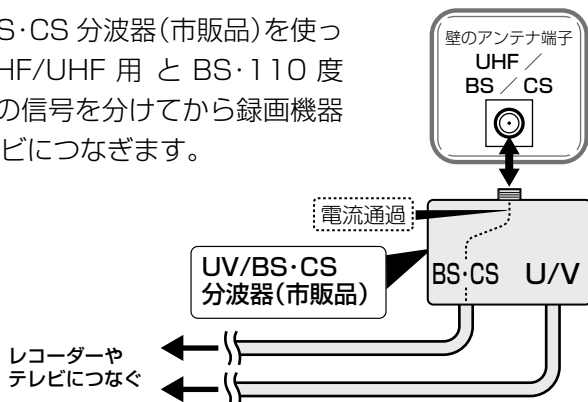
#### ◆おしらせ◆

- ・ ケーブルをつなぐときは、スパナなどの工具で強く締め付けしないでください。
- ・ アンテナケーブルは、できるだけ太くて短いアンテナケーブルをお使いください。  
アンテナケーブルが長くなるほど受信した電波の強度が弱くなります。
- ・ BD レコーダーを経由して BS・110度CS アンテナケーブルを本機に接続したときは、BS・110度CS アンテナが右旋対応アンテナでも BD レコーダーから左旋の放送波が出力されず、一部の 4K 放送が視聴出来ない場合があります。
- ・ 右左旋対応の BS・110度CS アンテナを利用し、3224MHz まで 4K8K 放送が受信できる環境でハイビジョン(2K) 機器をご使用になったときは、アンテナ線を経由した電波漏洩により、通信機器(無線 LAN、携帯端末)などの速度低下や通信不良の原因となる場合があります。無線 LAN、携帯端末などの速度低下や通信不良が発生するような場合は左旋帯域をカットできる市販のローパスフィルターをご使用ください。



### 壁のアンテナ端子が UHF / BS 混合の場合

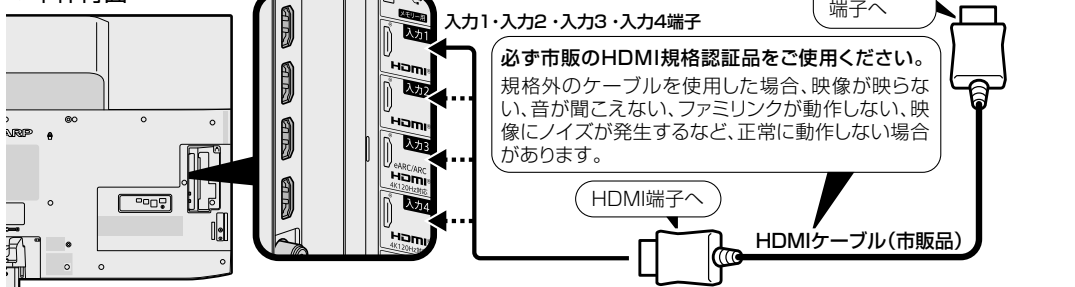
- ・ UV/BS・CS 分波器(市販品)を使って、VHF/UHF 用 と BS・110度CS 用の信号を分けてから録画機器やテレビにつなぎます。



## 5-2 レコーダーをつなぐ (つづき)

### HDMI ケーブルをつなぐ

#### ▼本体背面



#### ◇おしらせ◇

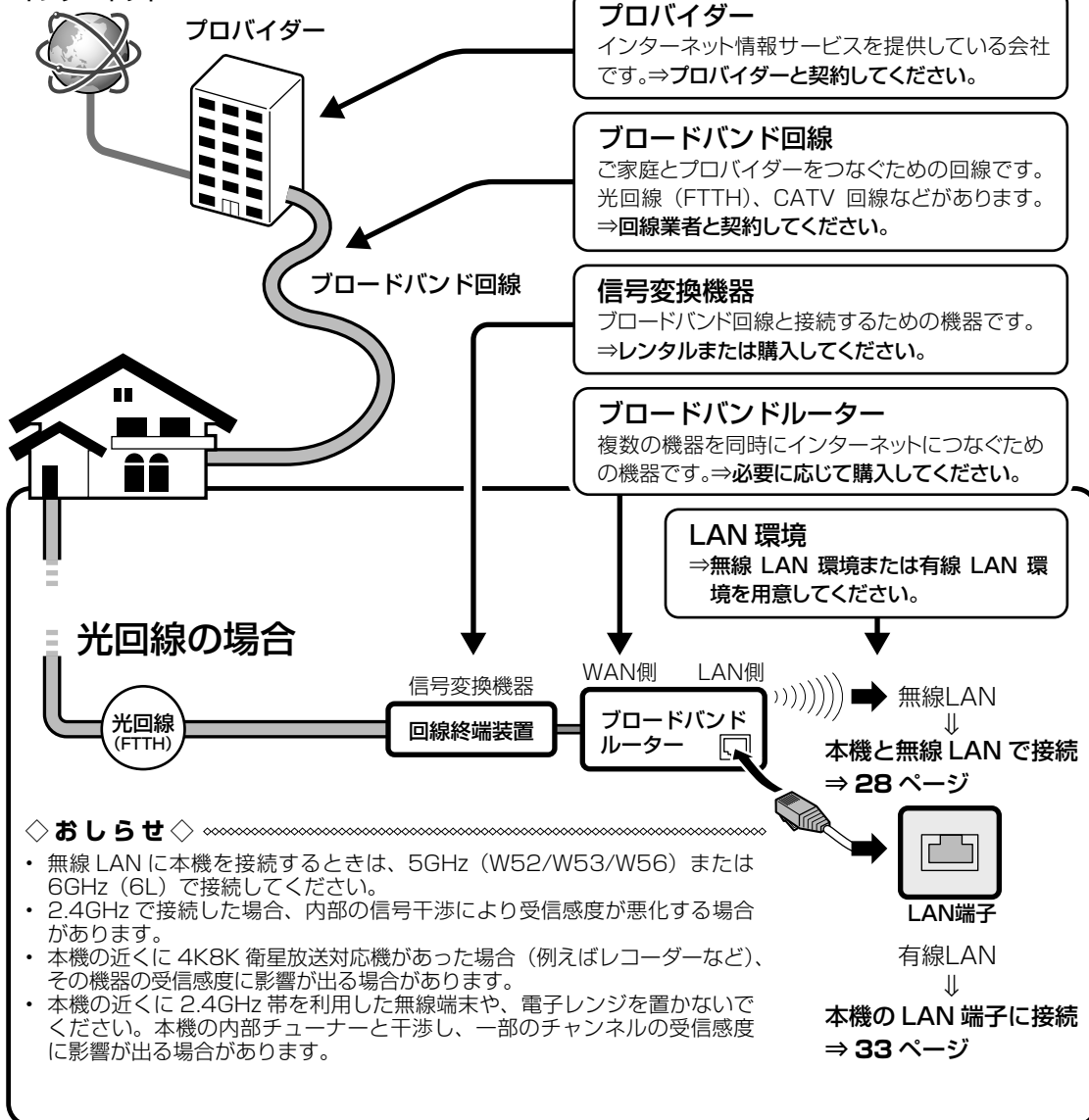
- 4K60p 映像や Ultra HD ブルーレイの HDR 映像を再生する場合は、18Gbps 対応の「プレミアム HDMI ケーブル」認証を受けたケーブルを使用し、本機の入力 1 ～ 4 のいずれかに接続してください。接続後はメニューの「ツール」－「基本設定」－「チャンネルと入力」－「外部入力」－「HDMI 対応信号モード」から機器を接続した入力を選び、「標準 (4K 60Hz) モード」もしくは「標準 (4K 120Hz) モード」、「ゲーム (4K 120Hz) モード」(HQ2 のみ)、「ゲーム (4K 144Hz)」(HS1/HQ1 のみ) のいずれかに設定を変更してください。
- 入力 3 と入力 4 のみ 4K 120Hz のコンテンツの再生に対応しています。120Hz のコンテンツを再生したい場合は、48Gbps 対応の「ウルトラハイスピード HDMI ケーブル」認証を受けたケーブルを使用して入力 3 または入力 4 に接続し、「HDMI 対応信号モード」を「標準 (4K 120Hz) モード」もしくは「ゲーム (4K 120Hz) モード」(HQ2 のみ)、「ゲーム (4K 144Hz) モード」(HS1/HQ1 のみ) に設定してください。
- 接続したレコーダーでファミリンク録画する場合は、「ツール」－「基本設定」－「チャンネルと入力」－「チャンネル」－「録画機器設定」－「録画機器選択」で「録画時に選択」または「ファミリンクレコーダー」に設定して、「ツール」－「基本設定」－「チャンネルと入力」－「外部入力」－「ファミリンク」－「レコーダー選択」で録画するレコーダーを選んでください。
- 録画方法については、⇒本機に内蔵の取扱説明書「ファミリンクや他機器」の「ファミリンクで使う」をご覧ください。

## 6 ネットワークに接続する

### インターネット環境を用意する

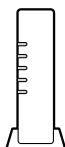
- ・本機で音声検索などのアシスタント機能やインターネット動画を楽しむためには、インターネット環境が必要です。通信端末認定品の市販のルーターなどを使ってネットワーク接続をしてください。
- ・またインターネット環境がない場合は、下記の環境をご用意ください。
- ・インターネットに接続しない場合は、本対応は不要です。

#### インターネット



### ネット機器の ID/ パスワードを確認する

- ・Wi-Fi で接続する際に、無線ルーターの ID とパスワードが必要な場合があります。



- ・無線ルーターの「ID (SSID)」と「パスワード (PASS/KEY)」を確認する。

# 7 電源コードをつなぐ

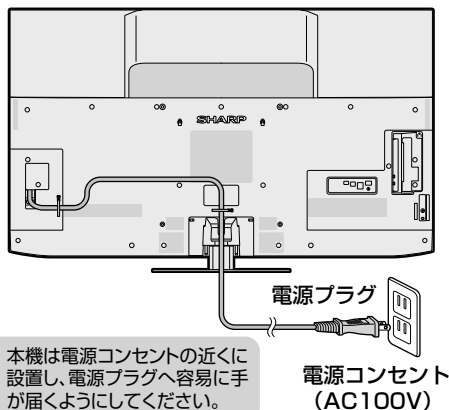


**注意**

接続が終わるまでは、電源を入れないでください。

## ◆ 重要 ◆

- ・電源プラグは抜けないように、確実に接続してください。
- ・電源プラグは、コンセントに差し込んだ直後に抜かないでください。まれに、初期設定の状態に戻り、「番組予約」などが消去されます。このような場合、必要に応じて再度、設定を行ってください。  
(再設定できないものもあります。)
- ・使用中にいきなり電源プラグを抜いたり、電源をしゃ断したりしないでください。故障の原因になります。
- ・電源コードは、束ねて使用しないでください。性能が保たれないことがあります。



・本機は電源コンセントの近くに設置し、電源プラグへ容易に手が届くようにしてください。

電源プラグ

電源コンセント  
(AC100V)

束ねられている電源コードをほどいて、ご家庭のコンセントに接続する

## 録画予約設定時や録画中は電源プラグを抜かないでください

電源プラグを抜くと…

- ・予約が実行されません。
- ・録画が停止します。録画中に電源プラグを抜くと録画データが消えることがあります。
- ・ソフトウェアの更新が自動で実行されません。

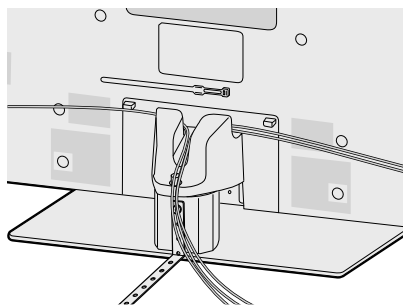
## 消費電力について

- ・本体の電源ボタンで電源を切っても、電源コードを接続している場合は微少な電力が消費されています。

## つないだケーブルやコードを固定する

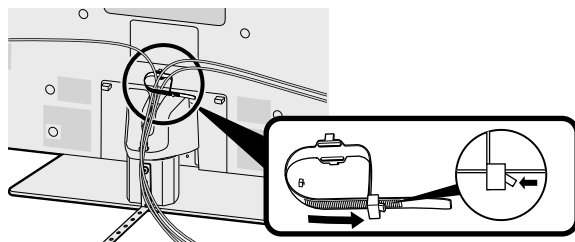
- ・本機につないだケーブルが誤って強く引かれた場合、端子部が破損するおそれがあります。端子部の負荷を軽減して破損防止を図るために、ケーブル類はケーブルバンドで固定してください。

スタンドカバーの溝に通して  
ケーブルをまとめることをお勧めします。



## ケーブルバンドを使用してまとめる場合

- ①ケーブルをケーブルバンドでまとめる
- ②バンドを穴に通して引っ張り、長さを調節する  
バンドを緩める場合は、レバーを押さえてロックをはずしバンドを戻してください。



## ◇ おしらせ ◇

- ・本機の電源を切る際、電源が切れるまでにしばらく時間がかかることがあります。(本機内部の情報をメモリーに記憶するための時間です。)

# 8 転倒防止対策をする

## ⚠ 注意

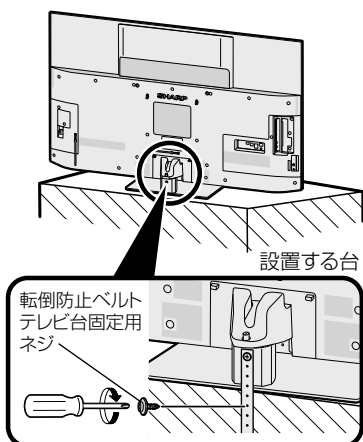
- ・地震等での製品の転倒・落下によるけがなどの危害を軽減するために、転倒・落下防止対策を行ってください。
- ・転倒・落下防止器具を取り付ける壁や台の強度によっては、転倒・落下防止効果が大幅に減少します。その場合は、適切な補強を施してください。
- また、転倒・落下防止対策は、けがなどの危害の軽減を意図したものではありません。すべての地震に対してその効果を保証するものではありません。

## ◆ 重要 ◆

- ・必ず2人以上で作業を行ってください。
- ・台の上に設置する場合は、本機の重量に耐えうる、十分な幅と奥行きのある、堅固で転倒しにくい台をお使いください。
- ・テレビをテレビ用ラックやシアターラックなどの上に置いた際、転倒防止ベルトを使用して転倒防止を行うときは、テレビ用ラックやシアターラックなどの説明書をよく確認してから行ってください。商品によっては、ネジの打ち込みが禁止されている、ネジの長さやネジを打ち込める場所が指定されている場合があります。ネジを打ち込む先に電気回路などがあると、ショートして火災・感電・故障の原因となる場合がありますのでご注意ください。
- ・設置する台がガラスや金属など市販のネジで固定できない場合は、壁や柱に固定してください。(⇒下記)
- ・転倒防止を行う前にすべての接続を済ませておいてください。

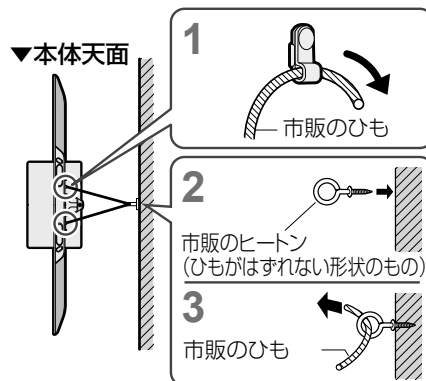
## テレビ台などに固定する

- 1 設置する台などの上に位置決めする
- 2 付属の転倒防止ベルトテレビ台固定用ネジ（シルバー）を使い、転倒防止ベルトの穴に上からネジを取り付けて固定する
  - ・付属のテレビ台固定用ネジが使用できない場合は、市販の M4 ワッシャーネジを使用し、確実に固定してください。
  - ・ワッシャーの大きさ（直径）は  $\phi 10 \sim \phi 12\text{mm}$  のものを使用してください。
  - ※「M○」とはネジ部の径が○mmであることを表します。
  - ・テレビ台の材質により、転倒防止ベルトが取り付けられない場合があります。



## 壁や柱に固定する

- 1 背面のクランプに市販のひもを取り付ける
  - ・背面のクランプの穴の内径は 8mm です。内径の太さにあったひもを使用してください。
- 2 壁または柱に、市販のヒートン（ひもがはずれない形状のもの）を取り付ける
  - ・取り付けたヒートンが容易にはずれないことを、確認してください。
- 3 壁または柱に取り付けたヒートンの穴に、市販の丈夫なひもを通して本機を固定する



## 9 Google アカウントを作成する

- Google TV™ が提供するすべての機能を利用するには、インターネットに接続し、Google アカウントにログインする必要があります。

Google アカウントとは、Google の提供する様々なサービスを利用する際に必要となる、メールアドレスとパスワードで構成されるアカウントのことです。

- すでにお手持ちの Google アカウントがある場合は、そのアカウントでログインすることもできます。（登録されているユーザー情報が画面上に表示されたり、スマートフォンの使用履歴に基づいてコンテンツがおすすめされることがあります。）
- 本機にあらかじめインストールされているまたはおすすめするアプリ、サービスは「アプリ／サービスお問い合わせ先一覧」（⇒ 58 ページ）で紹介しています。
- Google アカウントを作成するには、下記方法をご確認ください。

1

パソコンやスマートフォンで、下記の Web サイトまたは QR コードでアクセスする

<http://accounts.google.com/signup>



2

画面の指示に従って必要事項を入力し、Google アカウントを作成する

※登録した Google アカウント情報は、忘れないようにメモをして、大切に保管してください。

メールアドレス

パスワード

※パスワードは他人に知られないように、十分にご注意ください。第三者がそうした情報を盗み読み、お客様のアカウントに不正にアクセスする可能性があります。

# 10 「かんたん初期設定」をする

- お買いあげ後、初めて電源を入れると「かんたん初期設定」の画面が表示されます。画面に従って操作・設定してください。

かんたん初期設定の画面が表示されないときや、引越しなどで設定をやり直すときは

- 「ツール」－「基本設定」－「システム」－「かんたん初期設定」を選んでください。その場合は手順 18 になります。(⇒手順 18)

◇おしらせ◇

- 設定中に戻るボタンで一つ前の画面に戻れます。また、画面上で「戻る」の表記が「←」と表示されていることがあります。

## 1

電源



を押す

### 電源を入れる

電源コードのつなぎかた

- ⇒ 24 ページ

電源の入れかた

- 電源ランプが緑色点灯していることを確認してください。  
(⇒ 36 ページ)

## 2



と



を押して  
続ける

### リモコンをペアリングする

- 本機はインターネットに接続し、リモコンをペアリングすることで音声検索などのアシスタント機能をご利用いただけます。



- リモコンのカーソル▲ボタンと選局ハボタンをリモコンのLEDがゆっくり青点滅するまで同時に 5 秒程度押し続けた後、画面が切り換わるまでしばらくお待ちください。1 分程度お待ちいただくと、ペアリングが開始されます。
- ペアリングが完了すると、リモコンのLEDがすばやく青点滅します。



### ペアリングできず「SKIP」を選んだ場合

- 手順 3 に進んでください。
- ペアリングは初期設定完了後、「ツール」－「基本設定」－「リモコンとアクセサリ」－「リモコン設定」－「ペアリング開始」からも行うことができます。

## 3



で選び



を押す

### 言語を選んで決定する

- 日本語または English (United States) を選びます。



## 4



で選び



を押す

### Google Home を使って設定する

- 「Google Home アプリを使って設定する」の画面が表示されます。スマートフォンにアプリをダウンロードし、アプリを開くと設定できます。QR コードはその際に必要になります。
- リモコンで設定を続ける場合は、下カーソルボタンを押して、「リモコンで設定を続ける」を選択し、決定ボタンを押します。

## 5



で選び



を押す

### 設置場所を選んで決定する

- 「家庭」を選びます。
- 設置場所を変更する場合は、初期化が必要です。

# 10 「かんたん初期設定」をする（つづき）

## 6



で選び  
決定  
を押す

### ネットワークを選択する

#### 無線LANで接続する場合

##### Wi-Fi ネットワークを選択する

- 無線ルーターの「ID (SSID)」と「パスワード (PASS/KEY)」をあらかじめ確認してください。
- 接続先を選択し、パスワードを入力してください。

#### 有線LANで接続する場合

有線 LAN のネットワーク接続を確認し、「次へ」または「ネットワークの変更」を選んで決定する

- 本機の LAN 端子とブロードバンドルーターの LAN 側の端子を市販の LAN ケーブルで接続してください。接続後、手順 7 に進みます。(⇒ 23・33 ページ)
- ネットワーク接続後、ソフトウェアの更新が必要な場合、自動的に更新が始まります。画面の内容に従って、操作をしてください。

#### ネットワークに接続しない場合

- 「オフラインモード」で使えます。手順 8 に進んでください。

## 7



で選び  
決定  
を押す

### Google アカウントにログインする

- 画面の指示に従って操作してください。  
※Google アカウントの作成方法について詳しくは、26 ページをご確認ください。
- Google アカウントにログインしないと、有線 / 無線 LAN を接続しても、インターネット機能は使用できません。

## 8



で選び  
決定  
を押す

### Google 利用規約を確認し、「同意する」を選んで決定する

- 画面の内容に従って操作してください。
- 「オフラインモード」の場合は、手順 13 へ進んでください。

## 9

### 位置情報の使用/Google TV の機能向上の確認をし、「同意する」を選んで決定する

- Google に端末の位置情報の使用を許可すると、操作性が向上します。
- Google TV の機能向上を目的として、Google に障害レポートや使用状況などの診断情報が自動的に送信されます。

## 10

### Google アシスタントの設定をする

- 画面の内容に従って操作してください。

## 11

### Google Home への追加

- スマートフォンアプリ「Google Home」上に本機を追加し、他の Google アシスタント搭載機器と連携することができます。
- 画面の内容に従って操作してください。

## 12



で選び  
決定  
を押す

### 動画配信サービスを選択する(インストールするアプリを選択する)

- 画面におすすめアプリが表示されます。インストールするアプリを選択し、「続行」で決定します。
- 表示されているすべてのアプリをインストールすることもできます。
- Google がおすすめするアプリがない場合は、表示されません。

## 13

### プライバシーポリシーを確認する

- 同意する場合は「同意する」を選択して、決定します。

※インターネットに接続されていない場合は、プライバシーポリシーは表示されません。下記 URL からプライバシーポリシーの内容を確認し、「同意する」または「同意しない」を選択してください。  
<https://capi.aquos.jp/privacy-policy/view>

## 14

### アンケートに回答する

- 本機をご利用にあたってのアンケートを実施しています。回答のご協力をお願いいたします。

## 15

### ココロビジョンの利用規約を確認する

- 同意する場合は「同意する」を選択して、決定します。

16

## ソフトウェア自動更新についてのお知らせを確認する

- ・ 確認後、「次へ」で決定してください。
- ・ 自動更新の設定は初期設定完了後、「ツール」－「ソフトウェアの更新」－「ソフトウェアの自動更新」から行うことができます。

17

## 更新用ソフトウェア・プログラムの使用についてのお知らせを確認する

- ・ 確認後、「次へ」で決定してください。

18

## 地上デジタル放送の視聴準備をする

- ・ アンテナケーブルの接続を確認後、「次へ」で決定してください。

を押す

19

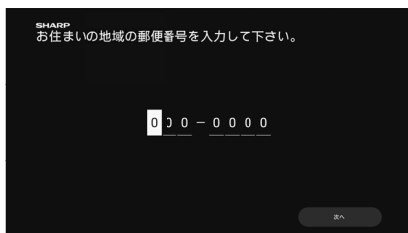
## 地域設定する

- ①お住まいの地域を選ぶ
- ②お住まいの都道府県を選ぶ

で選び  
を押す


20

## 郵便番号を設定する

 }  
や  
で入力し  
を押す


- ・ 1～10の数字ボタンまたは上下左右カーソルボタンで郵便番号を入力し、「次へ」で決定してください。

21

## 地デジチャンネルをサーチする

- ・ サーチ完了後、「次へ」で決定してください。

22

## BS/CSアンテナの受信状態を確認する

で選び  
を押す

- ・ 確認後、「次へ」で決定してください。
- ・ 受信できないときは、アンテナケーブルが正しく接続されているか、アンテナ電源の設定が合っているかをご確認ください。(BS・110度CSアンテナの電源をテレビから取る場合は、「ツール」－「基本設定」－「チャンネルと入力」－「チャンネル」－「テレビ放送設定」－「アンテナ設定・受信確認」－「選局中チャンネル (BS・CSアンテナ電源)」で「入」に設定し、受信品質、強度をご確認ください。)

23

## BS4K・CS4K放送のチャンネルをサーチする

を押す

- ・ サーチ完了後、「次へ」で決定してください。

24

## 好みの画質と音質を選択する

で選び  
を押す

- ・ 「標準」、「AIオート」、「ダイナミック」から画質モード/音質モードを選択し、決定してください。
- ※画面の明るさ等によって消費電力量が変わります。
- ・ 画質モードや音質モードの変更は初期設定完了後、「ツール」－「映像調整」－「画質モード」や「ツール」－「音声調整」－「音質モード」から変更することができます。

25

## 本機の設定状況を確認する

- ・ 画面の内容に従って操作してください。

26

## 本機の機能の紹介を確認する

- ・ 確認後、「次へ」で決定すると続きの画面が表示されます。最後の画面で「完了」で決定してください。

以上で、かんたん初期設定は終了です。

ホーム画面の「テレビ」アプリを選択すると、放送視聴画面が表示されます。

# 10 「かんたん初期設定」をする（つづき）

## ◇おしらせ◇

- 本体の状態によっては、初期設定終了後、ソフトウェア更新のお知らせが出る場合があります。

より快適にお使いいただくために、ソフトウェアの更新の通知が表示されましたら、更新をしていただきますようお願いいたします。

- 本機は、BS4K・110度CS4K放送を視聴するためにACASチップを内蔵しています。BS4K・110度CS4K放送のNHKや有料チャンネルの視聴や契約をする場合、ACAS番号が必要になります。「ツール」－「本体情報」で番号を確認できます。本書にメモしておくことをおすすめします。

ACAS 番号：

- 本機を廃棄・譲渡する場合は、有料チャンネル視聴契約の変更または解除をお願いします。

## 「かんたん初期設定」を行っても受信できない放送があるときや設定の変更をしたいときは

- 次の設定を行ってください。

### ○地上/BS/110度CSデジタル放送 デジタル放送用アンテナの設定をする

- 「ツール」－「基本設定」－「チャンネルと入力」－「チャンネル」－「テレビ放送設定」－「アンテナ設定・受信確認」でデジタル放送の受信状態や信号の強さの確認、BS・110度CSデジタル放送用アンテナへの電源供給の設定を行います。

### お住まいの地域向けの地上デジタル放送を受信するために（地域選択／郵便番号設定）

- デジタル放送の地域情報を視聴するために、お住まいの地域を選んで郵便番号を入力します。

### 地上デジタル放送のチャンネルを追加したり設定をやり直すときは

- 受信できる地上デジタル放送のチャンネルを探します。

### デジタル放送のチャンネルの個別設定

- デジタル放送のチャンネルの設定を個別に変更することもできます。

### ○BS4K・110度CS4K放送

### BS4K・110度CS4K放送用アンテナの設定をするときは

- 「ツール」－「基本設定」－「チャンネルと入力」－「チャンネル」－「テレビ放送設定」－「アンテナ設定・受信確認」から、受信状態や信号の強さの確認が行えます。

### BS4K・110度CS4K放送のチャンネルを追加するときは

- 「ツール」－「基本設定」－「チャンネルと入力」－「チャンネル」－「テレビ放送設定」－「BS4K・CS4K放送チャンネルサーチ」からチャンネル情報の再取得や設定の変更が行えます。

⇒詳しくは、本機に内蔵の取扱説明書「デジタル放送の受信の設定を個別に行うときは」をご覧ください。

## ◇おしらせ◇

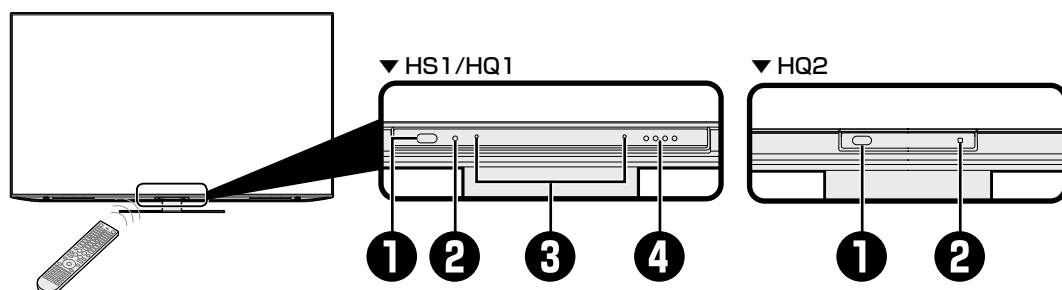
- 2025年4月現在110度CS4Kは放送されていません。
- インターネットを介したネットサービスをご利用いただくには、本体ソフトウェアの更新が必要な場合があります。詳しくは、AQUOS サポートページ (<https://jp.sharp/support/aquos/>) で順次お知らせいたします。

# 本体各部やリモコンボタンのなまえ

## 本体各部

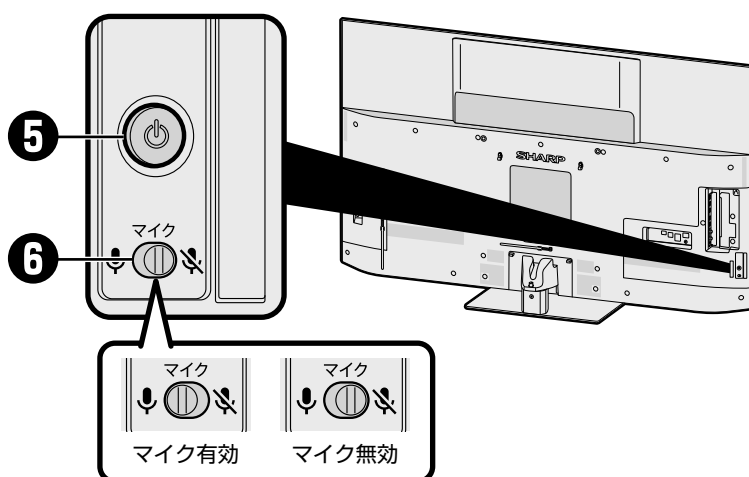
・4T-C65HS1 を例に説明しています。  
※機種により配置が異なる場合があります。

### 前面



|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>① 明るさ・色温度センサー／リモコン受光部</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ リモコンをここに向けて操作します。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>② 電源ランプ</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 緑色点灯:電源が入っている状態</li> <li>・ 赤色点灯:電源が切れた状態</li> <li>・ 緑色点滅:パネルメンテナンス中(HQ1/HQ2のみ)</li> <li>・ 消灯: 電源プラグからコンセントを抜いて電源を切った状態</li> </ul> <p>※「ツール」－「基本設定」－「システム」－「電源と節電設定」－「電源ランプ表示」を「消灯」に設定した場合は、動作状態／待機状態でも消灯します。</p>                                                                                                                                                            |
| <b>③ 本体マイク (HS1/HQ1 のみ)</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ご利用にはGoogle アカウントでのログイン、インターネットへの接続が必要になります。(⇒51 ページ)</li> <li>・ テレビに向かって「OK Google」(オッケー グーグル)と話しかけると、テレビの電源の入切やチャンネル変更などを音声で操作することができます。</li> <li>・ Google アシスタントのご利用には、インターネット環境が必要です。テレビに設定しているGoogleアカウントや、検索履歴等によって音声アシスタントの動作が変わることがあります。</li> <li>・ 周囲の環境や、話し方などの条件によっては、音声为正しく認識されない場合があります。</li> </ul>                                                            |
| <b>④ LED (HS1/HQ1 のみ)</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 消灯:本体マイク有効(待機)状態</li> <li>・ 橙色点灯:本体マイク無効状態</li> <li>・ 白色点灯:Google アシスタントが呼び出された状態</li> <li>・ その他、音声操作によって点灯・点滅のパターンや点灯色が変わります。</li> </ul> <p>※ 本体マイク無効状態のときはテレビの電源を切っても、常に橙色に点灯します。消灯したい場合は、本体のマイクスイッチを有効に切り換えてください。(⇒32 ページ)</p> <p>「ツール」－「基本設定」－「システム」－「電源と節電設定」－「電源オフ時のエネルギーモード」を「低消費電力」に設定しても消灯することができます。「低消費電力」に設定すると、一部機能が制限されます。詳しくは、本機に内蔵の取扱説明書「メニュー操作」をご覧ください。</p> |

## 本体操作部



### ⑤ 電源ボタン

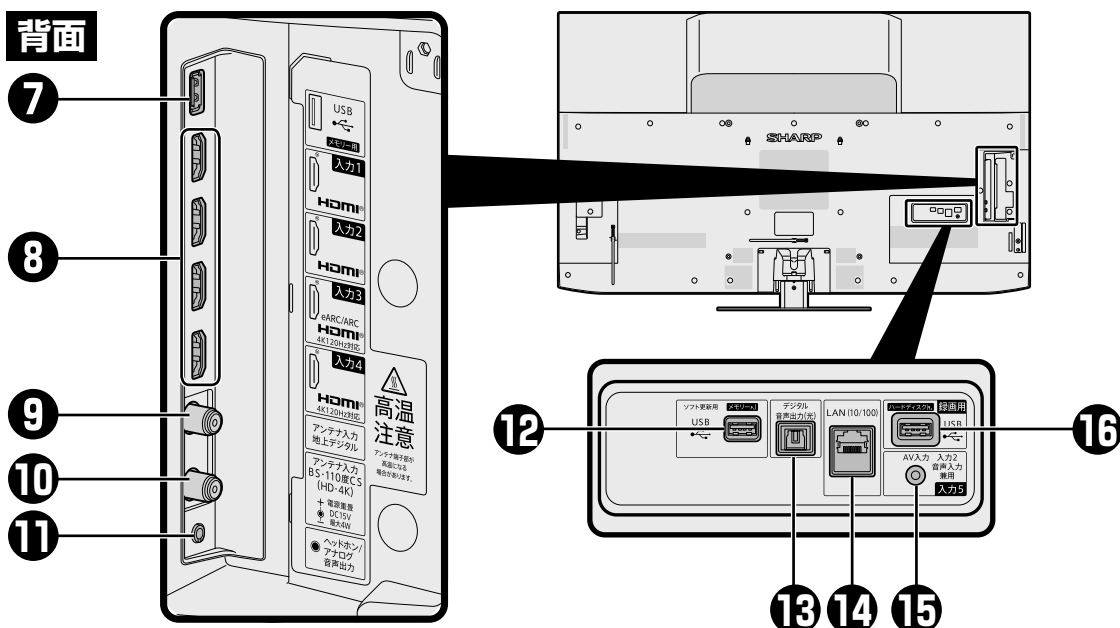
- 本機の電源ボタンは、操作ボタンとしての機能もあります。

#### 電源ボタンの動作一覧

| TV の状態<br>押す時間 | 電源オフ     |  | 視聴中（電源オン）                                                                                                                                                                       |  |
|----------------|----------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                | 電源オフ     |  | 視聴中（電源オン）                                                                                                                                                                       |  |
| 短押し            | テレビの電源オン |  | 1 回押すと操作メニューが表示され、次に押すと以下の機能が順番に切り換わります。<br><div style="text-align: center;"> <span>➡ 電源 ➡ チャンネル UP ➡ チャンネル DOWN</span><br/> <span>再起動 ◀ 入力切替 ◀ 音量 DOWN ◀ 音量 UP ◀</span> </div> |  |
| 長押し            | —        |  | 選択した機能を実行します。（「決定」ボタンとして機能します）                                                                                                                                                  |  |

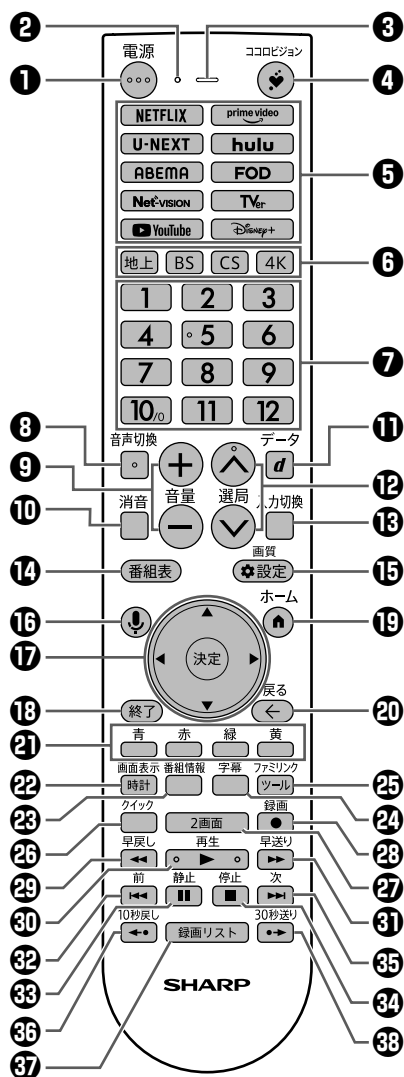
### ⑥ 本体マイクスイッチ（HS1/HQ1 のみ）

- 本体マイクの有効／無効を切り換えます。
- ※ 本体マイクスイッチはテレビの電源が入っているときに操作してください。待機状態で本体マイクスイッチを操作すると、本体マイクが正しく動作しないことがあります。



|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>7</b>  | <b>USB 端子（メモリー用）</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・ USBメモリーに保存した動画・音楽・写真・PDFを本機で楽しめます。</li> <li>・ 再生可能なフォーマットについては⇒本機に内蔵の「取扱説明書」アプリをご覧ください。</li> <li>・ USBカメラ（別売）を接続するときに使用します。</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |
| <b>8</b>  | <b>入力 1 ～ 4（HDMI）</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・ HS1/HQ1の入力3/入力4は、4K 144Hzまでの入力に対応しています。</li> <li>・ HQ2の入力3/入力4は、4K 120Hzまでの入力に対応しています。</li> <li>・ ゲーム機能（VRR/AMD Free Sync™ PremiumやALLM）をお使いになる場合は、入力3/入力4にゲーム機器を接続して、「ツール」－「基本設定」－「チャンネルと入力」－「外部入力」－「HDMI対応信号モード」から機器を接続した入力を選び、HS1/HQ1は「ゲーム（4K 144Hz）モード」、HQ2は「ゲーム（4K 120Hz）モード」に設定してください。ゲーム機器側の設定も必要です。</li> </ul> |
| <b>9</b>  | <b>アンテナ入力 地上デジタル</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地上デジタル放送のアンテナをつなぎます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>10</b> | <b>アンテナ入力 BS・110度CS（HD・4K）</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・ BS・110度CS放送のアンテナをつなぎます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>11</b> | <b>ヘッドホン／アナログ音声出力端子（φ 3.5、ステレオミニジャック）</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・ プラグ形状が「3極」タイプのヘッドホン（イヤホン）をご使用ください。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>12</b> | <b>USB 端子（メモリー／ソフト更新用）</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・ USBメモリーに保存した動画・音楽・写真・PDFを本機で楽しめます。</li> <li>・ USBカメラ（別売）を接続するときに使用します。</li> <li>・ USBメモリーを使用したソフトウェアの更新をするときに使います。</li> </ul>                                                                                                                                                                                     |
| <b>13</b> | <b>デジタル音声出力（光）端子</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・ オーディオ機器をつなぎます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>14</b> | <b>LAN 端子（10BASE-T / 100BASE-TX）</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・ インターネット動画の視聴や音声検索などのアシスタント機能、デジタル放送の双方向通信で使います。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>15</b> | <b>入力 5（AV 入力）（入力 2 音声入力兼用）</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市販の変換ケーブルを使用してください。（⇒ 18 ページ）</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>16</b> | <b>録画用 USB 端子（ハードディスク用）</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・ 放送を録画するときに使います。</li> <li>・ USBハードディスク、USBポータブルハードディスクに対応しています。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        |

# リモコンのボタン



| ボタン説明 |                                                                                                            |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①     | 本機の電源を入 / 切します。                                                                                            |
| ②     | 青点灯：リモコンの電源ボタンから本機の電源を入れたときに、リモコンにペアリング情報があると青く点灯します。<br>青点滅：ペアリング接続 / 解除時<br>赤点滅：リモコン番号変更時またはリモコンの電池残量低下時 |
| ③     | アシスタント機能起動時、このマイク部に向かって話します。                                                                               |
| ④     | COCORO VISION を起動します。詳しくは <b>46</b> ページをご覧ください。                                                            |
| ⑤     | 各アプリを直接起動します。                                                                                              |
| ⑥     | 各放送に切り換えます。                                                                                                |
| ⑦     | チャンネルを切り換えたり、数字を入力するときに使います。                                                                               |
| ⑧     | 副音声や第 2 音声に切り換えます。                                                                                         |

| ボタン説明 |                                                                                                                   |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ⑨     | 音量を調節します。                                                                                                         |
| ⑩     | 音を消します。消音中にもう一度押すと、音が出ます。                                                                                         |
| ⑪     | 番組と連動しているデータ放送を表示します。                                                                                             |
| ⑫     | チャンネルを切り換えます。                                                                                                     |
| ⑬     | テレビの入力一覧を表示します。<br>上下ボタンで切り換えたい入力先を選び、決定ボタンを押すか、繰り返し押して入力先を選び、切り換えます。                                             |
| ⑭     | 番組表を表示します。ここから予約操作などができます。                                                                                        |
| ⑮     | 設定メニューから画質・音質の調整ができます。                                                                                            |
| ⑯     | リモコンの Google アシスタントボタンを押したまま Google に話しかけます。<br>スマートフォンやスマートスピーカーなどに搭載されている Google アシスタントとは、動作や対応サービスが異なる場合があります。 |
| ⑰     | 画面上の項目を選び、選んだ項目を決定するときに使います。                                                                                      |
| ⑱     | アプリや操作を終了します。                                                                                                     |
| ⑲     | ホーム画面を表示します。                                                                                                      |
| ⑳     | 前の画面に戻ります。                                                                                                        |
| ㉑     | 各色のボタンに対応する機能を選択できます。                                                                                             |
| ㉒     | 放送／入力の種類やチャンネル、時刻などの情報を表示します。<br>・放送／入力の種類やチャンネルなどの情報は、画面上部左上、時計は画面の右上に表示されます。                                    |
| ㉓     | 視聴中の番組の情報を表示します。                                                                                                  |
| ㉔     | 字幕メニューを表示します。                                                                                                     |
| ㉕     | 視聴中の操作や、ファミリンクパネルの表示ができます。ファミリンクパネルは「視聴操作」－「ファミリンク」から表示できます。<br>入力 1～4 のとき、長押しすると、ゲームに関連する設定情報や入力信号情報を表示できます。     |
| ㉖     | クイックメニューを表示します。                                                                                                   |
| ㉗     | 2 画面で表示します。                                                                                                       |
| ㉘     | 現在見ている番組を録画します。                                                                                                   |
| ㉙     | 再生中の映像を早送りします。<br>繰り返し押すと早送りの速度が速くなります。                                                                           |
| ㉚     | 再生中の映像を早送りします。<br>繰り返し押すと早送りの速度が速くなります。                                                                           |
| ㉛     | 今見ているチャプターの先頭に戻ります。                                                                                               |
| ㉜     | ファミリンク対応のレコーダーや USB ハードディスクの録画番組の一時停止に使います。<br>テレビ放送視聴中は、画面を静止させることができます。                                         |
| ㉝     | 再生中の映像を停止します。                                                                                                     |
| ㉞     | 次のチャプターの頭出しをします。                                                                                                  |
| ㉟     | 再生中の映像を 10 秒戻します。                                                                                                 |
| ㊱     | 録画リストを表示します。                                                                                                      |
| ㊲     | 再生中の映像を 30 秒送ります。                                                                                                 |

## リモコン側のリモコン番号を切り換えるには

画面中央下に「リモコンと本機のリモコン番号が異なります。（本機のリモコン番号：X）」と表示されたときは、下記の操作を行ってください。

※ X は本機のリモコン番号が表示されます。

1) 数字ボタンの「1」または「2」を押したまま、

2) 電源ボタンを 5 秒以上押す

- ・本機とリモコンがペアリング済みの場合、電源ボタン以外は、どちらのリモコン番号でも操作可能です。
- ・リモコン番号の変更が完了すると、リモコンの LED がすばやく赤点滅します。
- ・本体側で設定した番号に合わせてください。
- ・リモコンの乾電池が消耗したときや、乾電池を交換したときは、リモコン番号が「1」に戻る場合があります。

## 本体側のリモコン番号を確認するには

- ・「ツール」－「基本設定」－「リモコンとアクセサリ」－「リモコン設定」－「リモコン番号切替」で確認できます。
- ・本機とリモコンがペアリング済みの場合、電源ボタン以外は、どちらのリモコン番号でも操作可能です。

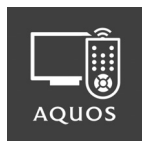
## リモコン番号とは

2 台の AQUOS を近くに設置している場合、リモコン操作で 2 台とも動作してしまうことがあります。

リモコン誤動作の可能性があるこのような使用環境の場合、リモコン番号の設定で、別々の番号に設定しておくことと他の AQUOS の誤動作を防ぐことができます。（リモコン番号は、「1」または「2」に設定します。）



スマートフォンアプリ「AQUOS TV リモコン」でテレビを操作することもできます。



詳しい内容は、スマートフォンで QR コードを読み取るか、パソコンのブラウザに URL を直接入力してください。



<https://jp.sharp/aquos/tvremocon-app/>

## ◇ おしらせ ◇

- ・放送受信には、新しいアンテナなどの設置が必要な場合があります。詳しくは、AQUOS サポートページをご確認ください。
- ・ファミリンクⅡに対応した機種でファミリンクパネルを表示できます。
- ・対応機種については AQUOS サポートページをご確認ください。
- ・実行中のアプリによっては、動作しないボタンがあります。

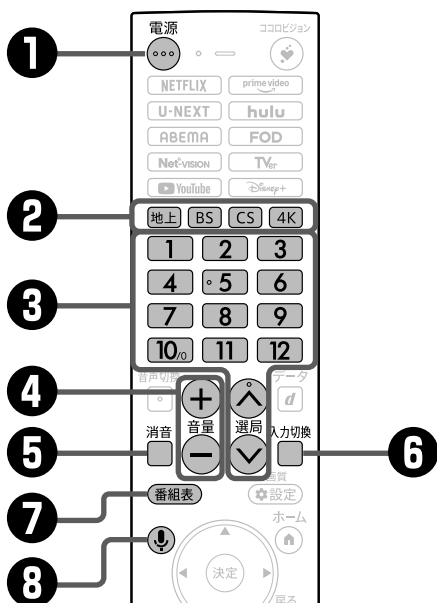
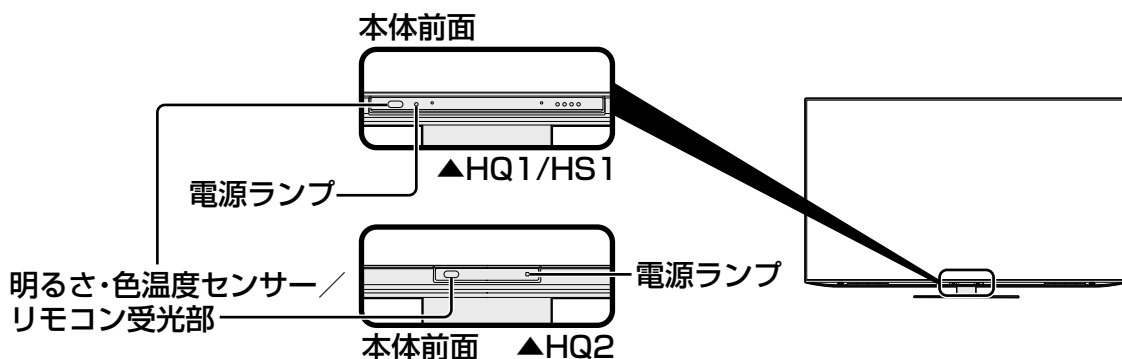


### AQUOS サポートページ

<https://jp.sharp/support/aquos/>

（スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。）

# ふだんの使いかた



## ① 電源を入れる

- 電源ボタンを押して「入」にすると、電源ランプが緑色になります。
- 電源ボタンを押すごとにテレビをつけたり、消すことができます。

## ② 放送（地上デジタル放送／BSデジタル放送／CSデジタル放送／BS4K・110度CS4K放送）を選ぶ

- 2025年4月現在110度CS4Kは放送されていません。

## ③ チャンネルを選ぶ

- 選局ボタンまたは数字ボタンを使って、見たいチャンネルを選びます。
- 数字ボタンは選局番号に対応しています。
- BSデジタル放送視聴中にBSボタンを押すと、表示されたBS新サービスの選局が数字ボタンで行えます。

※110度CSデジタル放送を初めて選局するときは、⇒本機に内蔵の取扱説明書「故障かな？」をご覧ください。

## ④ 音量を調整する

- 「+」で音が大きく、「-」で音が小さくなります。

◇おしらせ◇

- 接続している機器や再生するディスクによって入力される音声レベルが異なる場合があります。

## ⑤ 音を一時的に消す

- 消音ボタンを押すと一時的に音が消えた状態になります。もう一度押すと元の音量に戻ります。

## ⑥ BD/DVD プレーヤー・ゲーム機などの画面に切り換える

- 選択した入力に切り換わります。上下カーソルボタンでも選べます。

## ⑦ 番組表で番組を探す

- 番組表を表示して、見たい番組を探すことができます。番組表の使いかたについては⇒本機に内蔵の取扱説明書「テレビを見る」をご覧ください。

## ⑧ Google アシスタント

- あなたのテレビがより便利になりました。声を使って映画を探したり、アプリや音楽を再生したり、テレビを操作できます。Googleに見たいタイトルやジャンルから検索を頼んだり、「何を見たらいい？」と尋ねてパーソナライズされたおすすめを見ましょう。画面上で調べ物をしたり、スマートホーム・デバイスの操作なども可能です。
- Google アカウントでログインいただくとアカウントに基づいた連携が可能です。Google アカウントの作成方法については⇒26ページをご確認ください。
- Google アカウントを設定していない場合、Google アシスタントによる音声での検索・操作はできません。
- テレビに設定している Google アカウントや、検索履歴等によって音声アシスタントの動作が変わることがあります。
- 詳しくは、AQUOS サポートページをご覧ください。



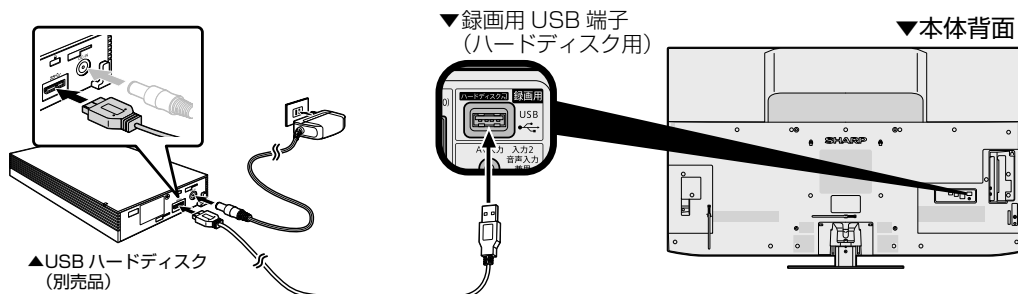
AQUOS サポートページ

<https://jp.sharp/support/aquos/>

(スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。)

# 録画用 USB ハードディスクをつなぐ

- 本機に USB ハードディスクをつなぐと、デジタル放送を録画できます。
- 本機の**録画用 USB 端子 (ハードディスク用)**に、市販の USB ハードディスクをつなぎます。
- USB 端子 (メモリー/ソフト更新用) や USB 端子 (メモリー用) に接続した時は、録画用としてご利用になれません。



## ◇ おしらせ ◇

- 接続した USB ハードディスクで録画する場合は、「ツール」－「基本設定」－「チャンネルと入力」－「チャンネル」－「録画機器設定」－「初期化」で USB ハードディスクを初期化し、録画機器選択で「録画時に選択」または「USB-HDD」に設定してください。
- USB ハードディスクを 16 台まで登録できます。(本機は USB ハブを使用した接続には対応していません。)

## 録画予約の方法について

- 録画方法については本機に内蔵の取扱説明書「テレビの番組を録画・再生する」の「見ている番組を録画する」、「テレビ番組を録画予約する」、「録画予約を確認・取り消し・変更する」をご覧ください。

動作確認済みの USB ハードディスクについては、AQUOS サポートページでご確認ください。



### AQUOS サポートページ

シャープ お問い合わせ テレビ

<https://jp.sharp/support/aquos/>

(スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。)

# USB ハードディスクを初期化する

- USB ハードディスクを本機で使うためには初期化（登録）が必要です。
- 以下の手順に従って操作を行ってください。

1

テレビ放送視聴中にリモコンのツールボタンを押してカーソル(上/下)ボタンで「基本設定」-「チャンネルと入力」-「チャンネル」-「録画機器設定」を選び、決定ボタンを押す

2

カーソル(上/下)ボタンで「初期化」を選び、決定ボタンを押す

3

カーソル(上/下)ボタンで「はい」を選び、決定ボタンを押す

- USB ハードディスク接続後、自動でこの画面が表示されます。
- 初期化が開始されます。



4

「録画機器選択」を選び、決定ボタンを押す

## ◆ ご注意 ◆

初期化をすると、記録されている内容が全て消去されます。元には戻せません。

- 初期化中はテレビおよび USB ハードディスクの電源を切らないでください。
- USB ハードディスクをテレビに接続するときは、USB ハードディスクに同梱されているケーブルをご使用ください。

お役立ち情報（仕様など）

# 5

## 録画予約完了

- 録画予約完了した番組には赤色のマークが付きます。

| 番組表   地上                  |                    |                    |     |
|---------------------------|--------------------|--------------------|-----|
| X/XX[火] XX[水] XX[木] XX[金] |                    |                    |     |
|                           | SHK総合・東京           | SHK教育・東京           | 2hd |
|                           | 1 011              | 2 021              | 4   |
|                           | 00 XXXXXXXXXXXX... | 00 XXXXXXXXXXXX... | XXX |
|                           | 1 XXXXXXXXXXXX     |                    | XXX |
|                           | 2 XXXXXXXXXXXX     | 24 XXXXXXXXXXXX... | XXX |
|                           | 3 XXXXXXXXXXXX     | 25 XXXXXXXXXXXX... | XXX |
|                           | 4 XXXXXXXXXXXX     | 40 XXXXXXXXXXXX... | XXX |
|                           | 5 XXXXXXXXXXXX...  | 50 XXXXXXXXXXXX... | XXX |

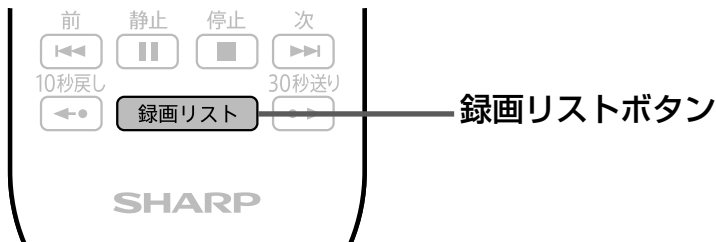
◇ ポイント ◇

- 同じ時間帯で2つのBS4Kの番組を録画予約することはできません。
- 録画中は電源プラグを抜かないようご注意ください。

# 録画した番組を見る（再生する）

1

録画リストボタンを押して、録画リストを表示する



もくじ／ご注意

テレビを見るための準備

基本の使いかた

故障かな？と思ったら

お役立ち情報（仕様など）

2

カーソル(上/下)ボタンで再生したい番組を選び、決定ボタンを押す



- 選んだ番組の再生が始まります。

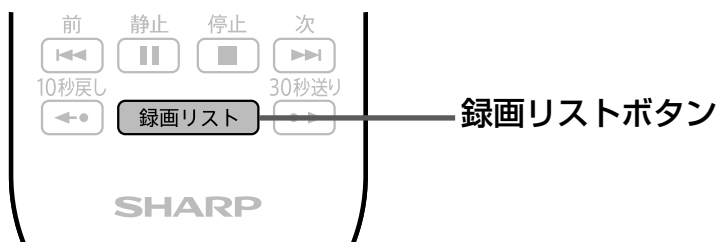


- 再生を途中で停止した番組を選択した場合は、つづきから再生されます。
- 再生中は上記枠内のボタンで各種操作することができます。
- 番組によっては、操作できない機能があります。

# 録画した番組を消去する

1

録画リストボタンを押して、録画リストを表示する



2

カーソル(上/下)ボタンで消去したい番組を選び、赤ボタンを押す

- ・青ボタンを押して「機能メニュー」－「消去」からも消去できます。

3

上下カーソルボタンで「1タイトル消去」、「選択タイトル消去」、「全タイトル消去」のいずれかを選び、決定ボタンを押す

- ・「選択タイトル消去」を選んだ場合は、上下カーソルボタンで消去したい番組を選び、赤ボタンを押します。

4

「する」を選び、決定ボタンを押す

- ・「選択タイトル消去」を選んだ場合は「消去する」を選び、決定ボタンを押します。

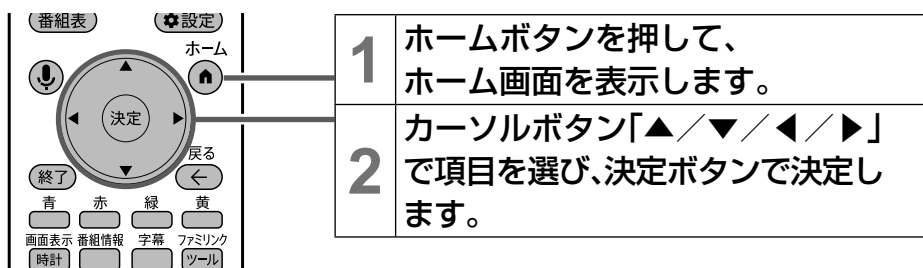


選んだ番組が消去されます。

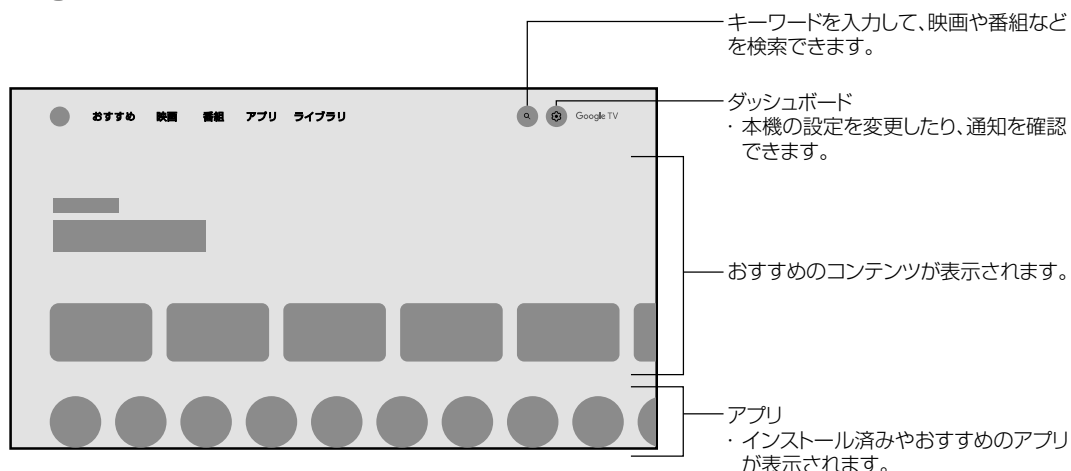
- ・消去した番組は、元に戻すことはできません。

# ホーム画面の使いかた

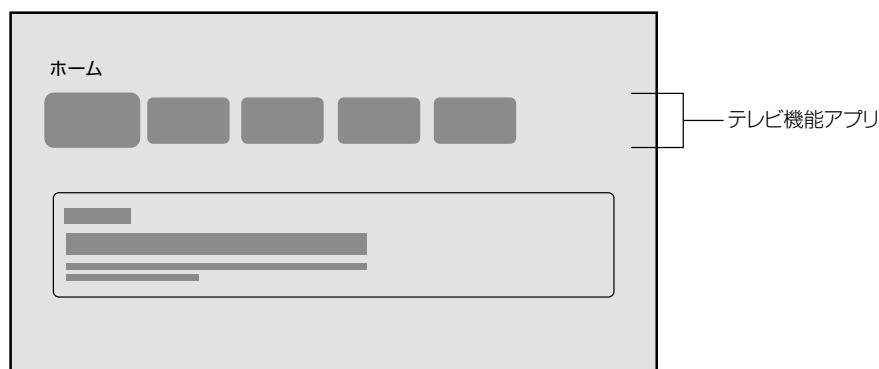
- 本機の操作や設定を行うとき、その入り口となる画面のことを「ホーム画面」と呼びます。
- ここでは、ホーム画面の見かたや使いかたについて説明します。今後のアップデート等でホーム画面が変更となる場合があります。詳しくは AQUOS サポートページにてご案内します。



## 「Google TV」のホーム画面例



## 「オフラインモード」のホーム画面例

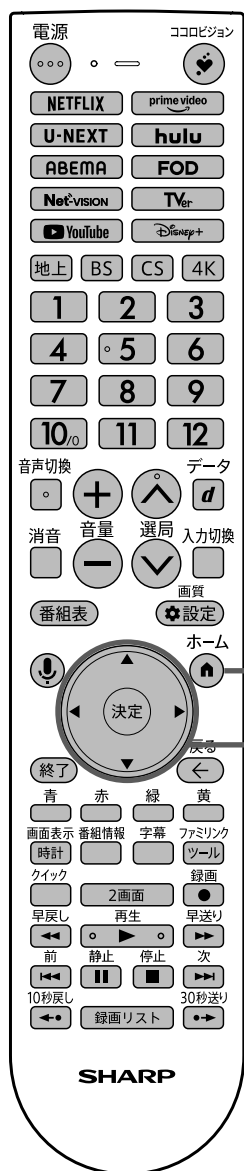


- ◇ おしらせ ◇
- アプリおよびサービス内容は、サービス事業者の都合により予告なく変更や終了されることがあります。詳しくは、各サービスの利用規約をお読みください。
  - 「オフラインモード」では、音声での検索・操作やアプリの追加・更新などの機能が利用できません。上記の機能を使用したい場合は Google アカウントでのログイン、インターネットへの接続が必要です。

# 「取扱説明書」アプリの使いかた

## 基本的な操作のしかた

「取扱説明書」アプリの操作に使うリモコンのボタン



ホーム画面のアプリ列から「取扱説明書」を表示します。



カーソルボタン「▲/▼/◀/▶」で項目を選び、決定ボタンで決定します。

## 1 ホーム画面のアプリ列から「取扱説明書」を選択すると、取扱説明書が表示されます。

もくじ



## 2 カーソルボタンでもくじの項目を選び、決定ボタンを押すと、連動して本文が開きます。



• 本文中の参照ページへのリンクを選んで決定すると、関連する説明のページが開きます。

## 3 カーソルボタンで「⇒」または「⇐」を選び、決定ボタンを押すと、ページを送ることができます。



取扱説明書を終了するときには、終了ボタンを押します。

# COCORO MEMBERS のご案内

- ・COCORO MEMBERSは、シャープ製品／COCORO サービスをご利用のお客様向けのシャープの会員サービスです。ご購入いただいたシャープ製品／COCORO サービスを未永く安心してご利用いただけるように、「MY家電登録」「MY家電サポート」等のサービスや、限定イベント、キャンペーンなどを実施しています。詳しくは、サイトをご覧ください。
- ・シャープ製品／COCORO サービスをご利用のお客様であれば、どなた様でも入会できます。

## ◆ 会員様向けの主なサービス

### 「MY家電管理」

ご愛用のシャープ製品を「MY 家電管理」にご登録いただくと「取扱説明書」「周辺機器情報」「お問い合わせ／修理相談」「オプション／消耗品購入」など製品に応じた関連情報を一元的にいつでも簡単にアクセスすることができます。

### 「MY家電サポート」

製品をご登録いただくことで、製品が故障した時の修理をいつでもお申し込みいただけます。修理申し込みの際、ご登録いただいている製品形名や、製造番号等が自動入力され便利です。機器設定など会員優待の有償製品サポートサービスもご用意しています。

### 「メールマガジン」

ご希望の会員様へ、シャープ製品やサービスの最新情報や、会員様限定のイベント／キャンペーンのご案内をお届けします。

### 「キャンペーン／イベント」

会員様限定のキャンペーンやイベントを定期的実施しています。情報は COCORO MEMBERS サイトやメールマガジンでご案内します。

### 「わくわくポイント」

新規会員登録やMY家電登録、日々のCOCORO MEMBERSサイトへのログインなどで「わくわくポイント」を獲得できます。このポイントは、豪華景品が当たるキャンペーン応募などに使えます。

## COCORO ID で関連サイトと連携

シャープが提供する関連サイト／サービスは、同じ「COCORO ID」でログインすることができます。各サービスご利用時には、各サービス利用規約をご確認ください。

### ～主な COCORO サービス～

|               |                  |
|---------------|------------------|
| COCORO HOME   | COCORO KITCHEN   |
| COCORO AIR    | COCORO PET       |
| COCORO WASH   | COCORO ENERGY    |
| COCORO VISION | COCORO BOOKS     |
| COCORO EMOPA  | COCORO PLAN      |
| COCORO STORE  | COCORO LISTENING |

2025 年 4 月現在

## COCORO ID を作成します

- ・はじめて COCORO MEMBERS の COCORO ID を取得される方への手順です。

- 1 スマートフォンでQRコードを読み取るか、パソコンのブラウザにURLを直接入力してCOCORO MEMBERSサイトにアクセスしてください



<https://cocoromembers.jp.sharp>

- 2 新規登録ボタンを押してください
- 3 メールアドレス、パスワードなどの必須項目を入力してください
  - ・登録したメールアドレスに認証コードが送られます。
- 4 認証コードを入力して、登録を完了してください



認証コード

メールに記載の半角数字

登録はまだ完了していません。  
メールに記載の認証コード（半角数字）を入力してください。

登録完了へ

① 認証コードのメールが届かない場合  
以下の原因が考えられますので、ご確認の上、再度新規会員登録を行ってください。  
※ 迷惑メールの対策として、  
● メール受信設定をお使いの場合は、登録したいアドレスに「sharp.co.jp」を登録ください。  
● 受信拒否設定をお使いの場合は、受信拒否設定を解除してください。

- ・パスワードは忘れないようにご注意ください。

以上で、会員登録が完了しました。登録したメールアドレスが COCORO ID です。

## COCORO MEMBERS



「製品登録」をお願いします。

入会特典

- 家電製品を WEB でまとめて管理できる！
- 登録製品に関する消耗品、取扱説明書などサポート情報へ簡単アクセス！
- 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈！
- 自動回答に加え、会員限定でオペレーターとチャットで相談ができる！

COCORO MEMBERSは、シャープ製品／COCORO サービスをご利用のお客様向けのシャープの会員サービスです。「MY家電管理」「MY家電サポート」や限定イベント、キャンペーンなどを実施しています。

ココロメンバーズ

検索

<https://cocoromembers.jp.sharp/m/>



# COCORO VISION (ココロビジョン) を利用する

- COCORO VISION (ココロビジョン) は、テレビをインターネットに接続するだけで、すぐに利用できる無料のサービスです。
- テレビのリモコンで遊べるミニゲームや脳トレ系クイズ、ニュースや天気・気象の最新情報、AQUOS ユーザー限定のプレゼント情報などをお届けします。
- COCORO VISION(ココロビジョン) の詳しい内容は、スマートフォンで QR コードを読み取るか、パソコンに URL を直接入力してホームページにアクセスしてください。



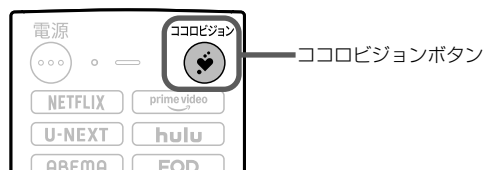
<https://cocoroplus.jp.sharp/vision/>

## COCORO VISION を 使うための準備

- 1 テレビをインターネットに接続する  
(⇒ 23 ページ)
- 2 インターネット接続利用に関するプライバシーポリシーへの同意をする  
(⇒ 28 ページ)
- 3 COCORO VISION を利用するための規約の確認と同意をする  
(かんたん初期設定でココロビジョンの利用規約に同意していない場合、はじめて起動したときに表示されます)

## COCORO VISION を 起動する

- リモコンのボタンを押して起動をする  
(テレビが消えている状態からでも起動できます)



- リモコンのココロビジョンボタンを押すと、視聴していた画面から COCORO VISION 画面に切り換わります。

### ◇ おしらせ ◇

- アプリおよびサービス内容は、変更や終了されることがあります。
- 「オフラインモード」では、音声での検索・操作やアプリの追加・更新などの機能が利用できません。
- 上記の機能を使用したい場合は Google アカウントでのログイン、インターネットへの接続が必要です。

# ソフトウェアアップデート

- 本機は、機能アップや機能改善、またはセキュリティ機能の向上などを実行的に、ソフトウェアのアップデート（更新）を実施します。  
より快適にお使いいただくために、ソフトウェアは常に最新の状態にしてい  
ただくようお願いいたします。

## 本体のソフトウェア更新

- ソフトウェアの更新は、
  - ①デジタル放送もしくはネットワークサー  
バー（LAN接続）からの更新
  - ②USBメモリーを利用した更新の2つの方法によるソフトウェア更新が可能です。
- 「ツール」－「ソフトウェアの更新」－「ソ  
フトウェアの自動更新」が「オン」の場合は、  
自動で更新を行います。
- 手動でソフトウェア更新する場合は、「ツ  
ール」－「ソフトウェアの更新」から「最新ソ  
フトウェアの確認」で更新してください。
- 上記手順で更新できなかった場合は、②の  
USBメモリーを使った方法をお試しくださ  
い。（⇒右記）

### ◇おしらせ◇

- 更新により画面の内容などが一部変わることがあ  
ります。
- 更新後に元のバージョンに戻すことはできません。

### ◆ご注意◆

- 更新中に本体の電源切断があった  
場合は、更新が失敗し、電源復帰  
時に再度やり直しとなります。
- ご家庭のネットワーク環境やイン  
ストールしているアプリ数によっ  
ては更新に時間がかかることがあります。



電源プラグ  
を抜かない

### ソフトウェアの更新が繰り返し失敗するときは…

- ネットワーク環境の要因などにより、ソフト  
ウェアのダウンロードに長時間かかる場合は、  
更新が行えないことがあります。繰り返し失  
敗する場合は、USBメモリーでの更新をお  
試しください。

### ○USBメモリーを利用したソフトウェア更新の手順

- 1 パソコンで AQUOS サ  
ポートページにアクセ  
スする  
  
<https://jp.sharp/support/aquos/>
- 2 更新用ソフトウェアをパソコンにダ  
ウンロード（保存）する
- 3 ダウンロードしたソフトウェアを  
USBメモリーにコピーする  
• ソフトウェア更新に使用する USB メモ  
リーは容量「2GB以上」（FAT32）のも  
のをご使用ください。
- 4 USBメモリーを本機背面の USB 端  
子（メモリー／ソフト更新用）に接  
続する  
• 本機側面の USB 端子（メモリー用）に接  
続しても更新を行うことができます。
- 5 リモコンのツールボタンを押し、「ソ  
フトウェアの更新」－「USB アッ  
プデート」から更新を行う

# 故障かな？と思ったら

- ・修理を依頼される前に、下記の流れに従って、セルフチェックをしてください。本機からメッセージなどが表示される場合は、メモしておくことをおすすめします。

## 1 テレビを再起動する

- ・テレビ本体の電源ボタンを 5 秒以上押し続け、画面が消えたらボタンから手を離してください。本機の電源がいったん切れますので、約 1 分待ってから電源ボタンを押して電源を入れたあと、再び操作をやり直してください。
- ・この操作をしてもチャンネル設定や予約などの設定項目は保持されます。
- ・電源を入れ直してもまだ操作ができない時は電源プラグを抜き、少し経ってから再度接続してください。

## 2 ソフトウェアの更新がないか確認する

- ・ソフトウェアの更新をすることで、トラブルや不具合が解決する場合があるので、更新をおすすめします。下記のいずれかの方法で更新してください。
  - ①ネットワークサーバー（LAN 接続）からのソフトウェア更新。  
「ツール」－「ソフトウェアの更新」－「最新ソフトウェアの確認」を選び、最新のソフトウェアが見つかった場合は更新を行います。
  - ② USB メモリーを利用したソフトウェア更新。  
更新手順の詳細は **47** ページをご確認ください。

## 3 本書で調べる

- ・テレビが操作できない場合は、本書の「故障かな？と思ったら」を確認し、各症状の対処方法を確認してください。（⇒ **49** ～ **53** ページ）

## 4 サポートページで調べる

- ・AQUOS サポートページでは、最新のサポート情報やよくあるご質問とその回答等を調べることができます。

## 5 それでも解決しないときは

- ・お客様相談窓口へご相談ください。
- ・サポートページから、メールでも受け付けております。



### AQUOS サポートページ

シャープ お問い合わせ テレビ

検索

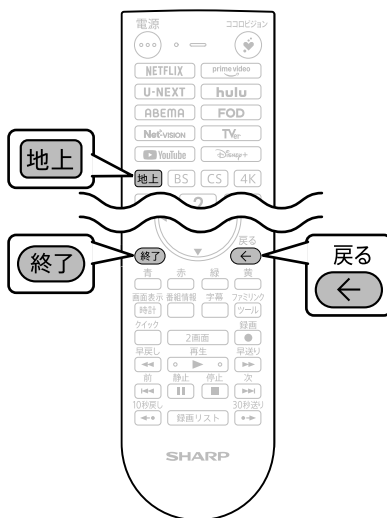
<https://jp.sharp/support/aquos/>

（スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。）

## テレビ放送が見られない

以下の操作をお試しください

- ・リモコンの地上ボタンを押して、テレビ放送に戻りませんか?
- ・リモコンの戻るや終了ボタンを押して、テレビ放送に戻りませんか?



## 外部機器の映像が見られない

リモコンの入力切換ボタンまたは本体の電源ボタンで入力切換し、見たい機器の入力になっていますか。また下記をご確認ください。

- ・外部機器の電源は入っていますか?
- ・外部機器の出力設定は正しく設定されていますか?
- ・解決しない場合は、テレビと出力機器の接続ケーブルの挿し直しやテレビの電源プラグの挿し直しをお試しください。



- ・デジタル放送をご覧になりたい場合は、地上／BS／CS／4Kボタンを押してください。

| こんなときに                                                  | ここをお確かめください                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ページ                                           |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| テレビ放送画面にノイズが出る                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>ノイズが出るときはケーブル同士を離すと軽減されることがあります。</li> <li>アンテナケーブルは正しく接続されていますか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | —<br><b>18～19</b>                             |
| 特定のチャンネルだけが映らない                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>有料放送は視聴契約が必要です。</li> <li>映らないチャンネルを選局し、「ツール」－「基本設定」－「チャンネルと入力」－「チャンネル」－「テレビ放送設定」－「アンテナ設定・受信確認」－「選局中チャンネル（BS・CS アンテナ電源）」で、アンテナの受信強度を確認してください。</li> <li>2025 年 4 月現在 110 度 CS4K は放送されていません。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                | —<br>—<br>—                                   |
| BS4K・110 度 CS4K 放送で映らないチャンネルがある<br>110 度 CS4K 放送が受信できない | <ul style="list-style-type: none"> <li>「ツール」－「基本設定」－「チャンネルと入力」－「チャンネル」－「テレビ放送設定」－「アンテナ設定・受信確認」で、アンテナの向きや受信品質を確認してください。</li> <li>「ツール」－「基本設定」－「チャンネルと入力」－「チャンネル」－「テレビ放送設定」－「BS4K・CS4K 放送チャンネルサーチ」からチャンネル情報の再取得を行ってください。</li> <li>混合器やブースター、分配器、分波器などの受信設備は SH マークの付いているもの、ケーブルは広帯域に対応しているものかご確認ください。</li> <li>BS4K・110 度 CS4K 放送の視聴についての詳細は <b>20・21</b> ページをご確認ください。</li> <li>本機の近くに 2.4GHz 帯を利用した無線端末や、電子レンジを置かないでください。本機の内部チューナーと干渉し、一部のチャンネルの受信感度に影響が出る場合があります。</li> <li>2025 年 4 月現在 110 度 CS4K は放送されていません。</li> </ul> | —<br>—<br><b>20</b><br><b>20・21</b><br>—<br>— |
| 時計表示が画面に出ない                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>リモコンの時計／画面表示ボタンを繰り返し押してみてください。本機はパネルの焼き付きを防止するために、時計を常時表示する機能には対応していません。</li> <li>アプリ実行中は表示できません。テレビ放送、外部入力視聴中のみ表示できます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>34</b><br>—                                |
| 字幕表示が画面に出ない                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>放送によっては、字幕を送っていない場合があります。</li> <li>「ツール」－「視聴操作」－「字幕」の表示方法が「切」になっていませんか。</li> <li>リモコンの字幕ボタンを押して、字幕メニューからも確認できます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | —<br>—<br>—                                   |
| 地上デジタルの放送局のマークが表示されない                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>地上デジタルの各放送局をしばらく視聴すると、放送局のマークが表示されます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | —                                             |
| 数字ボタンを押しても選局できない                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>デジタル放送視聴中でないと、数字ボタンで選局できません。リモコンの地上、BS、CS、4K ボタンを押して、放送に切り換えてから、選局してください。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | —                                             |
| 新しいソフトウェアが準備できました。というお知らせが出る                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>本機の機能を向上し、より快適にお使いいただくために、常に最新のソフトウェアでご利用いただくことをおすすめします。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>47</b>                                     |
| 勝手に電源が切れる                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>電源がオフになるモード設定になっていませんか。</li> <li>「ツール」－「基本設定」－「システム」－「電源と節電設定」－「無操作・無信号オフ」－「無操作オフ（静止画面）」や「無操作オフ（放送や動画）」が「なし」以外の設定になっていませんか。「無操作オフ（静止画面）」の初期設定は「20 分」になっています。</li> <li>「ツール」－「基本設定」－「システム」－「電源と節電設定」－「無操作・無信号オフ」－「無信号オフ」が「オフ」以外の設定になっていませんか。</li> <li>タイマーの設定で、自動で電源がオフになる設定になっていませんか。</li> <li>「ツール」－「タイマー」－「おはようタイマー」の「無操作オフ」が「入」、<br/>「ツール」－「タイマー」－「おやすみタイマー」が「入」になっていませんか。</li> <li>「ツール」－「タイマー」－「オフタイマー」を「入」に設定していた場合、設定した時間で自動で電源がオフになります。</li> </ul>                          | —                                             |

| こんなときに         | ここをお確かめください                                                                                 | ページ       |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| インターネットに接続できない | <ul style="list-style-type: none"> <li>LAN ケーブルやネットワーク機器の電源コードがはずれていないか確認してください。</li> </ul> | <b>23</b> |

| こんなときに                                                                                            | ここをお確かめください                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ページ                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| リモコンは動作しているが、画面が動かない、遅れて動く                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>「本機の操作ができなくなったときは」をご確認ください。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 54                                 |
| <br>映像も音声も出ない    | <ul style="list-style-type: none"> <li>電源プラグがコンセントから抜けていませんか。</li> <li>電源ランプが緑色に点灯していますか。</li> <li>テレビ放送を見たいのに、入力1などに切り換えられていませんか。</li> <li>外部機器の映像が出ないとき、正しく入力切換ができていますか。</li> <li>接続ケーブルが抜けていませんか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 24<br>36<br>—<br>—<br>—            |
| 映像は出るが音声が出ない                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>音量調整が最小になっていませんか。</li> <li>「消音」状態になっていませんか。</li> <li>ヘッドホン端子にヘッドホンのプラグが差し込まれたままになっていませんか。</li> <li>外部スピーカーを接続している場合、「ツール」－「視聴操作」－「ファミリンク」からファミリンクパネルを表示し、「スピーカー切換」を「テレビ」に設定してください。</li> <li>「ツール」－「基本設定」－「システム」－「電源と節電設定」－「最大音量の制限」を「0」に設定していませんか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                 | 36<br>36<br>33<br>—<br>—           |
| <br>音声は出るが映像が出ない | <ul style="list-style-type: none"> <li>「ツール」－「視聴操作」－「映像オフ」をしていませんか。映像オフは、音量以外のボタンを押すと画面が表示されます。</li> <li>接続ケーブルが抜けていませんか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | —<br>—                             |
| 見覚えのない画面が表示される（背景モードが起動している）                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>ホームメニューやアプリのメニュー画面などで、10分以上操作をしないと、背景モードが起動する仕様となります。いずれかのリモコンキーを押すことで解除することができます。背景モードは無効にすることはできません。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | —                                  |
| BD プレーヤーなどの外部機器の映像が映らない、映らなくなった                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>外部機器の電源プラグがコンセントから抜けていませんか。</li> <li>外部機器の電源は入っていますか。</li> <li>外部機器を接続している入力を選んでいませんか。</li> <li>外部機器からアンテナケーブルがはずれていませんか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | —<br>—<br>—<br>—                   |
| テレビの上部が熱い                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>内部の回路から発生する熱で温まった空気が自然な対流により、上部を通して抜ける構造になっているため、上部が温かくなります。本体の温度が異常に上昇したときは画面右下に「温度」または「モニター温度」の文字が点滅し、その後、自動的に電源が切れます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | —                                  |
| リモコンで電源を切った後などに、ときどき「ピシッ」や「カチ」と音がする                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>温度の変化により、キャビネットがわずかに伸縮する音です。性能その他に影響はありません。</li> <li>本機の電源が待機状態のときでも、次の場合は動作している音が鳴ることがあります。               <ul style="list-style-type: none"> <li>デジタル放送の録画予約を実行している場合</li> <li>最新のソフトウェアをダウンロードしている場合</li> <li>有料放送の契約情報を取得している場合</li> <li>地上デジタル放送の番組表の情報を取得している場合</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   | —<br>—                             |
| テレビの電源を入れると「ブーン」と音がする<br>テレビの電源を切っているのに「ブーン」と音がする                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>USB ハードディスクを本機に接続していませんか。USB ハードディスクは本機の電源を入れたら電源が入り、ハードディスクが回転するため「ブーン」という音がする場合があります。USB ハードディスクの予約録画中（録画中）も「ブーン」という音がする場合があります。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | —                                  |
| 本体の電源ボタンを押しても電源ランプが消えない                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>本体の電源ボタンを押しても電源を切っても電源ランプは消えません。赤色点灯（待機状態）となります。ランプを消すには、「ツール」－「基本設定」－「システム」－「電源と節電設定」－「電源ランプ表示」を「消灯」に設定するか、電源プラグを抜く必要があります。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | —                                  |
| 本体マイクに話しかけても反応しない（HS1/HQ1のみ）                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>本体マイクスイッチは有効になっていますか。</li> <li>ご利用には、Google アカウントでのログイン、インターネットへの接続が必要になります。</li> <li>周囲の環境や、話し方などの条件によっては、音声为正しく認識されない場合があります。</li> <li>テレビ本体以外のスピーカーから音を出していませんか。外部スピーカー接続時は、正しく動作しない場合があります。</li> <li>Google アシスタントの初期設定ができていない可能性があります。リモコンの Google アシスタントボタンを押すか、画面上の Google アシスタントアイコンを選択して「決定」を押します。</li> <li>Google アカウントのログイン／削除を行った場合、Google サーバーとの整合性がとれていない可能性があります。「ツール」－「基本設定」－「システム」－「再起動」から再起動を行い、再度お試しください。</li> <li>「ツール」－「基本設定」－「プライバシー」－「Google アシスタント」－「ハンズフリーマイク」を有効にしてください。</li> </ul> | 32<br>43<br>—<br>—<br>36<br>—<br>— |

| こんなときに           | ここをお確かめください                                                                                                                                                                                                                                  | ページ               |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 本体の電源ボタンで操作ができない | <ul style="list-style-type: none"> <li>外部からの雑音や妨害ノイズが原因かもしれません。リモコンの電源ボタンで電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて約 1 分放置した後、再度差し込んで電源を入れてみてください。</li> <li>本体操作ロックが設定されていませんか。誤って設定してしまった場合は、「ツール」－「基本設定」－「システム」－「電源と節電設定」－「本体操作ロック」で「しない」を選んでください。</li> </ul> | <p>－</p> <p>－</p> |
| 表示されない設定項目がある    | <ul style="list-style-type: none"> <li>受信している放送や起動しているアプリによっては、表示されない項目や設定できない項目があります。</li> </ul>                                                                                                                                            | －                 |

| こんなときに                     | ここをお確かめください                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ページ                                                                                                                                               |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| かんたん初期設定のリモコンペアリングがうまくいかない | <ul style="list-style-type: none"> <li>電源プラグを抜き、再度挿して電源を起動し直してください。リモコン側も、もう一度電池を入れ直してください。</li> <li>画面に従って、もう一度操作してみてください。</li> <li>ペアリングが開始されるまで 1 分程度かかる場合があります。</li> <li>ペアリングに失敗した場合、「Skip」を選択すると当項目をスキップできます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>54</b></p> <p><b>27</b></p> <p><b>27</b></p> <p><b>27</b></p>                                                                               |
| リモコンが動作しない                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>電源ランプが緑色に点灯していますか。</li> <li>乾電池の極性（⊕、⊖）が逆になっていませんか。</li> <li>リモコンの乾電池が消耗していませんか。リモコンの使用頻度により乾電池の消耗が早くなる場合があります。リモコンを操作しても時々反応しなくなったときなどは、早めに新しい電池と交換してください。</li> <li>新しい電池を入れた直後は、動作しない場合があります。少し待ってからお試しください。</li> <li>本機のリモコンは、Bluetooth® に対応しています。本機とリモコンの接続が切れていませんか。</li> <li>本機の Bluetooth® 設定がオフになっていませんか。</li> <li>電源ケーブルをつないだ直後やテレビの待機状態によっては、Bluetooth® の接続が切れている場合があります。その場合は、赤外線通信を行いますので、本機のリモコン受光部に向かってリモコンを操作してください。</li> <li>リモコン番号が本体と一致していますか。画面中央下に「リモコンと本機のリモコン番号が異なります。（本機のリモコン番号：X）」と表示されているときは、リモコン番号の設定が必要です。</li> </ul> <p>以下の場合、リモコンで動作しにくくなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>リモコンと本体のリモコン受光部との間に障害物がありませんか。</li> <li>リモコン受光部に直接日光や強い照明が当たっていませんか。照明の向きを変えるなどしてみてください。</li> <li>蛍光灯などが近くにありませんか。</li> <li>電池の端子が酸化（薄黒く）していませんか。</li> <li>室温が極端に低下していませんか。</li> </ul> | <p><b>36</b></p> <p><b>13</b></p> <p><b>13</b></p> <p><b>13</b></p> <p><b>13</b></p> <p>－</p> <p>－</p> <p><b>13</b></p> <p><b>35</b></p> <p>－</p> |
| Google アシスタントボタンを押しても反応しない | <ul style="list-style-type: none"> <li>「ツール」－「基本設定」－「リモコンとアクセサリ」－「リモコン設定」－「ペアリング開始」からペアリングを行ってください。ペアリング開始が選択できない場合は、その下の「ペアリング解除」を行ってから、ペアリングを開始してください。</li> <li>Google アカウントを設定していない場合、Google アシスタントによる音声での検索・操作はできません。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>27</b></p> <p><b>36</b></p>                                                                                                                 |

故障かな？と思ったら →

## USB ハードディスク

| こんなときに                    | ここをお確かめください                                                                                                                                                                                                                                                            | ページ                              |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| USB ハードディスクが使用できない／登録できない | <ul style="list-style-type: none"> <li>録画用 USB 端子（ハードディスク用）に USB ハードディスクが接続されているか確認してください。</li> <li>接続している USB ハードディスクの電源が入っているか確認してください。</li> <li>USB ハードディスクを接続している USB ケーブルの抜き差しを行ってください。</li> <li>動作確認済みの USB ハードディスクか確認してください。AQUOS サポートページでご確認いただけます。</li> </ul> | <b>37</b><br>—<br>—<br><b>37</b> |

エラーメッセージが出たら →

## 放送の受信に関するもの

| 画面に表示されるエラーメッセージ例                                                                                                                                                                                                                                   | エラーコード | 対処の仕方                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>放送が受信できません</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>リモコンの【地上】【BS】【CS】【4K】ボタンを押して見たい放送が受信できるか確認してください。</li> <li>アンテナケーブルが正しく接続されているか抜けやゆるみがないかを確認してください。</li> </ul>                                                                             | E202   | <ul style="list-style-type: none"> <li>アンテナ線を確認してください。</li> <li>アンテナの設定と受信強度を確認してください。</li> <li>雨や雪などの天候の影響で一時的に受信できない場合もあります。</li> <li>2025 年 4 月現在 110 度 CS4K は放送されていないため、画面にエラーメッセージが表示されます。</li> </ul> |
| <b>現在放送されていません</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>番組表などで放送時間を確認してください。</li> <li>アンテナケーブルが正しく接続されているか抜けやゆるみがないかを確認してください。</li> <li>地上デジタル放送の場合は、「テレビ放送設定」内の「地域」と「チャンネル設定」を確認し、正しく登録されているか確認してください。（登録できていない場合は、チャンネルサーチをおすすめします。）</li> </ul> | E203   | <ul style="list-style-type: none"> <li>番組表などで放送時間を確かめてください。</li> <li>受信強度を確認してください。</li> <li>雨や雪などの天候の影響で一時的に受信できない場合もあります。</li> </ul>                                                                     |

エラーメッセージが出たら →

## アンテナ受信強度に関するもの

| 画面に表示されるエラーメッセージ例           | 対処の仕方                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ページ                                                |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| [B] 受信品質が不足しています。           | <ul style="list-style-type: none"> <li>各放送の信号テストで、受信品質の値が安定的に視聴できる範囲に入るように、アンテナの向きやブースターの調整が必要です。</li> <li>ブースターをご利用になっている場合は、受信強度が推奨範囲に入るように調整してください。</li> <li>屋外アンテナの点検は、販売店などにご相談ください。</li> </ul>                                                                                                                                              | —<br>—<br>—                                        |
| [C] 受信強度が強すぎます。または、不足しています。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>受信強度が強すぎたり、不足しているため、受信障害が発生しています。不足している場合は、ブースターの挿入や調整が必要です。強すぎる場合は、ブースターの調整や減衰器の取り付けが必要です。</li> <li>ブースターをご利用になっている場合は、受信強度が推奨範囲に入るように調整してください。</li> <li>販売店などにご相談ください。</li> </ul>                                                                                                                        | —<br>—<br>—                                        |
| [D] 受信状態が良くありません。           | <ul style="list-style-type: none"> <li>アンテナ信号が劣化しています。アンテナの接続、および調整を確認しても改善しない場合は、販売店などにご相談ください。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                       | —                                                  |
| [E] 受信できません。または放送がありません。    | <ul style="list-style-type: none"> <li>アンテナが正しく設置されているか確認してください。</li> <li>アンテナ線を確認してください。</li> <li>アンテナ電源の設定が合っているか確かめてください。</li> <li>改善しないときは、屋外アンテナの点検が必要です。</li> <li>4K 衛星放送の場合、アンテナ・分配器・分波器・ブースター・ケーブル等が左旋円偏波対応していない可能性があります。</li> <li>放送が休止、割り当てがされていない可能性もあります。</li> <li>2025 年 4 月現在 110 度 CS4K は放送されていないため、画面にエラーメッセージが表示されます。</li> </ul> | <b>18～21</b><br>—<br>—<br>—<br><b>20</b><br>—<br>— |
| [F] 信号品質が不安定です。             | <ul style="list-style-type: none"> <li>雨や雪などの天候の影響で一時的に受信できない場合があります。</li> <li>本機の近くに 2.4GHz 帯を利用した無線端末や、電子レンジを置かないでください。本機の内部チューナーと干渉し、一部のチャンネルの受信感度に影響が出る場合があります。</li> </ul>                                                                                                                                                                    | —<br>—                                             |

# こんなときは

## 本体の情報を確認したい

- 本機は本体の状態や設定の一部を一覧で確認することができます。

### 1 ツールボタンを押して、上下カーソルボタンで「本体情報」を選び、決定する

- 「情報更新」を選び、最新の情報に更新することもできます。
- 操作を終了する場合は、終了ボタンを押します。

## 映像の色合いを変更したい

- 色合いの変更は、「ツール」－「映像調整」－「画質モード」から行うことができます。また、映像がぼやけていたり、色が薄く（白っぽく）見える場合は「映像調整」メニュー内のその他の項目でお好みの映像に調整することができます。

## テレビ本体のスピーカーとヘッドホンの両方から音声を出力したい

- 「ツール」－「基本設定」－「ディスプレイと音」－「音声入出力」－「ヘッドホン/アナログ音声出力設定」から「テレビスピーカー+ヘッドホン/アンプ」に設定してください。

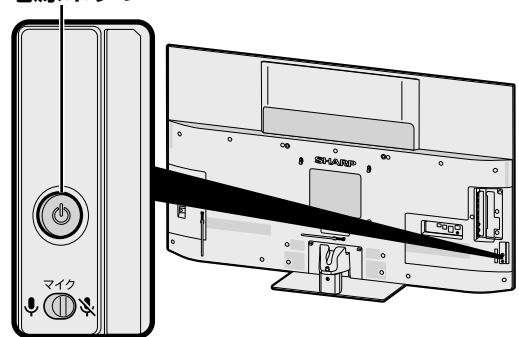
## テレビの電源が勝手につく、消える

- レコーダーなどの外部機器からの操作やタイマーにより起動した可能性があります。「ツール」－「基本設定」－「チャンネルと入力」－「チャンネル」－「お知らせ」－「受信機レポート」にリモコン以外で起動したときのレポートを保存していますので、確認してください。

## 本機の操作ができなくなったときは

- 強い外来ノイズ（過大な静電気、または落雷による電源電圧の異常など）を受けた場合や誤った操作をした場合などに、本機が操作できないなどの異常が発生することがあります。
- このときは、**テレビ本体の電源ボタンを5秒以上押し続け、画面が消えたらボタンから手を離してください。本機の電源がいったん切れますので、約1分待ってから電源ボタンを押して電源を入れたあと、再び操作をやり直してください。**またリモコンの電源ボタンにおいても、5秒以上押し続けると、画面が消えて、自動的に再起動しますので、電源が入ったあと、再び操作をやり直してください。これらの操作をしてもチャンネル設定や予約などの設定項目は保持されます。
- 電源を入れ直してもまだ操作できないときは、電源プラグを抜き、少し経ってから再度接続してください。

### 電源ボタン



### ◇ お知らせ ◇

- 再度電源を入れた直後はデータ取り込みのため、画面表示には多少時間がかかります。
- その他、AQUOS サポートページでは、よくあるお問い合わせ、サポート情報などを掲載しています。

# おもな仕様について

|                               |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
|-------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 品名                            |                     | 有機ELテレビ                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
| 形名                            |                     | 4T-C65HS1                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4T-C55HS1                                                                            | 4T-C65HQ1                                                                            | 4T-C55HQ1                                                                            |
| 有機EL<br>パネル                   | 表示<br>サイズ           | 65V型<br>(横142.8cm×<br>縦80.4cm×<br>対角163.9cm)                                                                                                                                                                                                                                                                     | 55V型<br>(横121.0cm×<br>縦68.0cm×<br>対角138.8cm)                                         | 65V型<br>(横142.8cm×<br>縦80.4cm×<br>対角163.9cm)                                         | 55V型<br>(横121.0cm×<br>縦68.0cm×<br>対角138.8cm)                                         |
|                               | 画素数                 | 3,840(水平)×2,160(垂直) 画素                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
| アンテナ入力                        |                     | 地上デジタル 75Ω不平衡型、BS/CS-1F 75Ω不平衡型                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
| スピーカー                         |                     | ツイーター2個、ミッドレンジ4個、サブウーハー1個、ハイトツイーター2個、<br>ハイトミッドレンジ2個                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                      |                                                                                      | ツイーター2個、ミッドレンジ4個、サブウーハー1個、ハイトツイーター2個                                                 |
| 音声実用最大出力<br>(JEITA)           |                     | 100W<br>(10W+10W+20W+20W<br>+20W+10W+10W)                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                      | 80W<br>(7.5W+7.5W+15W+15W<br>+15W+10W+10W)                                           |                                                                                      |
| 使用電源                          |                     | AC100V・50/60Hz                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
| 消費電力                          |                     | 501W<br>(待機時0.5W<br>「データ取得時/ネット<br>ワーク接続時を除く」、<br>エネルギーモード「操<br>作優先」時の電源オフ<br>時:30W)                                                                                                                                                                                                                             | 428W<br>(待機時0.5W<br>「データ取得時/ネット<br>ワーク接続時を除く」、<br>エネルギーモード「操<br>作優先」時の電源オフ<br>時:30W) | 469W<br>(待機時0.5W<br>「データ取得時/ネット<br>ワーク接続時を除く」、<br>エネルギーモード「操<br>作優先」時の電源オフ<br>時:30W) | 362W<br>(待機時0.5W<br>「データ取得時/ネット<br>ワーク接続時を除く」、<br>エネルギーモード「操<br>作優先」時の電源オフ<br>時:30W) |
| 年間消費電力量                       |                     | ・区分名:<br>d(有機ELテレビ)<br>・受信機型サイズ:<br>65V型<br>・年間消費電力量:<br>189kWh/年                                                                                                                                                                                                                                                | ・区分名:<br>d(有機ELテレビ)<br>・受信機型サイズ:<br>55V型<br>・年間消費電力量:<br>156kWh/年                    | ・区分名:<br>d(有機ELテレビ)<br>・受信機型サイズ:<br>65V型<br>・年間消費電力量:<br>188kWh/年                    | ・区分名:<br>d(有機ELテレビ)<br>・受信機型サイズ:<br>55V型<br>・年間消費電力量:<br>155kWh/年                    |
| 接続端子                          |                     | HDMI入力4系統4端子(HDR対応、入力3:eARC/ARC対応、入力3/4:4K120Hz入力対応、<br>4K 144Hz入力対応、VRR/AMD FreeSync™ Premium/ALLM対応)、AV入力(入力2音<br>声入力兼用)1系統1端子、ヘッドホン/アナログ音声出力端子1系統1端子、デジタル音声出力<br>(光)1系統1端子、アンテナ入力地上デジタル端子、アンテナ入力BS・110度CS端子、USB3系<br>統3端子(USB端子(メモリー/ソフト更新用)、USB端子(メモリー用)、USB端子(ハードディス<br>ク用))、LAN1系統1端子(10BASE-T/100BASE-TX) |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
| 受信チャンネル                       |                     | BSデジタル001～999、110度CSデジタル000～999、<br>地上デジタル(ワンセグを除く)011～528(CATVパススルー対応)、<br>BS4K001～499、110度CS4K500～999                                                                                                                                                                                                          |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
| BS4K・<br>110度<br>CS4K<br>受信仕様 | 受信<br>周波数帯域         | 1032MHz～3224MHz                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
| BS・110<br>度CS受信<br>仕様         | 受信<br>周波数帯域         | 1032MHz～2071MHz                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
| 地上デジ<br>タル受信<br>仕様            | 受信<br>周波数帯域         | 93MHz～767MHz                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
|                               | CATV<br>パススルー<br>対応 | UHF帯、ミッドバンド(MID)帯、スーパーハイバンド(SHB)帯、VHF帯                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
| 外形寸法                          | ディスプレ<br>イ部のみ       | 幅144.4×<br>奥行6.4×<br>高さ84.3(cm)                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 幅122.5×<br>奥行6.4×<br>高さ72.0(cm)                                                      | 幅144.8×<br>奥行6.1×<br>高さ84.5(cm)                                                      | 幅122.7×<br>奥行6.1×<br>高さ72.1(cm)                                                      |
|                               | スタンド<br>装着時         | 幅144.4×<br>奥行28.1×<br>高さ89.4 <sup>*1</sup> (cm)                                                                                                                                                                                                                                                                  | 幅122.5×<br>奥行25.8×<br>高さ76.9 <sup>*1</sup> (cm)                                      | 幅144.8×<br>奥行28.1×<br>高さ89.6 <sup>*1</sup> (cm)                                      | 幅122.7×<br>奥行25.8×<br>高さ77.0 <sup>*1</sup> (cm)                                      |
| 本体質量                          | ディスプレ<br>イ部のみ       | 約33.0kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 約25.5kg                                                                              | 約29.5kg                                                                              | 約21.5kg                                                                              |
|                               | スタンド<br>装着時         | 約39.0kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 約29.0kg                                                                              | 約35.5kg                                                                              | 約25.0kg                                                                              |
| 使用温度                          |                     | 0℃～40℃                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |

もくじ／ご注意

テレビを見るための準備

基本の使いかた

故障かな?と思ったら

お役立ち情報(仕様など)

|                               |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
|-------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 品名                            |                     | 有機ELテレビ                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
| 形名                            |                     | 4T-C65HQ2                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4T-C55HQ2                                                                            | 4T-C48HQ2                                                                            | 4T-C42HQ2                                                                            |
| 有機EL<br>パネル                   | 表示<br>サイズ           | 65V型<br>(横142.8cm×<br>縦80.4cm×<br>対角163.9cm)                                                                                                                                                                                                                                    | 55V型<br>(横121.0cm×<br>縦68.0cm×<br>対角138.8cm)                                         | 48V型<br>(横105.2cm×<br>縦59.2cm×<br>対角120.7cm)                                         | 42V型<br>(横92.0cm×<br>縦51.7cm×<br>対角105.5cm)                                          |
|                               | 画素数                 | 3,840(水平)×2,160(垂直)画素                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
| アンテナ入力                        |                     | 地上デジタル 75Ω不平衡型、BS/CS-IF 75Ω不平衡型                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
| スピーカー                         |                     | ツイーター2個、フルレンジ4個                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                      |                                                                                      | ツイーター2個、<br>フルレンジ2個                                                                  |
| 音声実用最大出力<br>(JEITA)           |                     | 50W(10W+10W+15W+15W)                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                      |                                                                                      | 40W(10W+10W+<br>10W+10W)                                                             |
| 使用電源                          |                     | AC100V・50/60Hz                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
| 消費電力                          |                     | 384W<br>(待機時0.5W「データ<br>取得時/ネットワーク<br>接続時を除く」、エネ<br>ルギーモード「操作優<br>先」時の電源オフ時:<br>30W)                                                                                                                                                                                            | 301W<br>(待機時0.5W「データ<br>取得時/ネットワーク<br>接続時を除く」、エネ<br>ルギーモード「操作優<br>先」時の電源オフ時:<br>30W) | 245W<br>(待機時0.5W「データ<br>取得時/ネットワーク<br>接続時を除く」、エネ<br>ルギーモード「操作優<br>先」時の電源オフ時:<br>30W) | 179W<br>(待機時0.5W「データ<br>取得時/ネットワーク<br>接続時を除く」、エネ<br>ルギーモード「操作優<br>先」時の電源オフ時:<br>30W) |
| 年間消費電力量                       |                     | ・区分名:<br>d(有機ELテレビ)<br>・受信機型サイズ:<br>65V型<br>・年間消費電力量:<br>146kWh/年                                                                                                                                                                                                               | ・区分名:<br>d(有機ELテレビ)<br>・受信機型サイズ:<br>55V型<br>・年間消費電力量:<br>122kWh/年                    | ・区分名:<br>d(有機ELテレビ)<br>・受信機型サイズ:<br>48V型<br>・年間消費電力量:<br>108kWh/年                    | ・区分名:<br>d(有機ELテレビ)<br>・受信機型サイズ:<br>42V型<br>・年間消費電力量:<br>106kWh/年                    |
| 接続端子                          |                     | HDMI入力4系統4端子(HDR対応、入力3:eARC/ARC対応、入力3/4:4K120Hz入力対応、VRR/AMD FreeSync™ Premium/ALLM対応)、AV入力(入力2音声入力兼用)1系統1端子、ヘッドホン/アナログ音声出力端子1系統1端子、デジタル音声出力(光)1系統1端子、アンテナ入力地上デジタル端子、アンテナ入力BS・110度CS端子、USB3系統3端子(USB端子(メモリー/ソフト更新用)、USB端子(メモリー用)、USB端子(ハードディスク用))、LAN1系統1端子(10BASE-T/100BASE-TX) |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
| 受信チャンネル                       |                     | BSデジタル001~999、110度CSデジタル000~999、<br>地上デジタル(ワンセグを除く)011~528(CATVパススルー対応)、<br>BS4K001~499、110度CS4K500~999                                                                                                                                                                         |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
| BS4K・<br>110度<br>CS4K<br>受信仕様 | 受信<br>周波数帯域         | 1032MHz~3224MHz                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
| BS・110<br>度CS受信<br>仕様         | 受信<br>周波数帯域         | 1032MHz~2071MHz                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
| 地上デジ<br>タル受信<br>仕様            | 受信<br>周波数帯域         | 93MHz~767MHz                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
|                               | CATV<br>パススルー<br>対応 | UHF帯、ミッドバンド(MID)帯、スーパーハイバンド(SHB)帯、VHF帯                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |
| 外形寸法                          | ディスプレ<br>イ部のみ       | 幅144.8×<br>奥行6.1×<br>高さ84.5(cm)                                                                                                                                                                                                                                                 | 幅122.7×<br>奥行6.1×<br>高さ72.1(cm)                                                      | 幅106.9×<br>奥行5.9×<br>高さ63.1(cm)                                                      | 幅93.3×<br>奥行5.9×<br>高さ55.4(cm)                                                       |
|                               | スタンド<br>装着時         | 幅144.8×<br>奥行28.1×<br>高さ89.6 <sup>*1</sup> (cm)                                                                                                                                                                                                                                 | 幅122.7×<br>奥行25.8×<br>高さ77.0 <sup>*1</sup> (cm)                                      | 幅106.9×<br>奥行23.8×<br>高さ68.1 <sup>*1</sup> (cm)                                      | 幅93.3×<br>奥行23.8×<br>高さ60.3 <sup>*1</sup> (cm)                                       |
| 本体質量                          | ディスプレ<br>イ部のみ       | 約26.0kg                                                                                                                                                                                                                                                                         | 約20.0kg                                                                              | 約14.5kg                                                                              | 約13.5kg                                                                              |
|                               | スタンド<br>装着時         | 約32.5kg                                                                                                                                                                                                                                                                         | 約23.5kg                                                                              | 約18.5kg                                                                              | 約17.0kg                                                                              |
| 使用温度                          |                     | 0℃~40℃                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |

■ 製品改良のため仕様の一部を予告なく変更することがあります。

■ 表示サイズの「××V型」は、有効画面の対角寸法を基準とした大きさの目安です。

■ 有機ELパネルは非常に精密度の高い技術でつくられており、99.99%以上の有効画素があります。0.01%以下の画素欠けや常時点灯するものがありますが故障ではありません。

■ JIS C 61000-3-2適合品

JIS C 61000-3-2適合品とは、日本工業規格「電磁両立性-第3-2部:限度値—高調波電流発生限度値(1相当たりの入力電流が20A以下の機器)」に基づき、商用電力系統の高調波環境目標レベルに適合して設計・製造した製品です。

■ 年間消費電力量とは:省エネ法に基づいて、一般家庭での1日の平均視聴時間(5.1時間)を基準に算出した、一年間に消費する電力量です。

■ 年間消費電力量の区分名とは:省エネ法において、画素数およびパネルの種類に基づき規定されている名称のことです。

※1 画面角度(左右)を最大まで調整時、5mm程度高くなることがあります。

内蔵無線 LAN の仕様について

|                  |               |                                                                                                   |
|------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| データ転送速度<br>(理論値) | IEEE802.11ax  | 8.6 ～ 1201 Mbps                                                                                   |
|                  | IEEE802.11ac  | 6 ～ 866.7 Mbps                                                                                    |
|                  | IEEE802.11n   | 6 ～ 300 Mbps                                                                                      |
|                  | IEEE802.11a/g | 6/9/12/18/24/36/48/54 Mbps                                                                        |
|                  | IEEE802.11b   | 1/2/5.5/11 Mbps                                                                                   |
| チャンネル*           | 5GHz          | W52 36、40、44、48ch<br>W53 52、56、60、64ch<br>W56 100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140ch、144ch |
|                  | 6GHz          | 6L 1、5、9、13、17、21、25、29、33、37、41、45、49、53、57、61、65、69、73、77、81、85、89、93ch                         |
|                  | 2.4GHz        | 1ch ～ 13ch                                                                                        |
| セキュリティ           |               | WPA3-Personal【推奨】、WPA2-Personal、WPA-Personal、WEP                                                  |

- ※ 本製品は、次の場所で使用しないでください。ノイズが出たり、送信／受信ができなくなる場合があります。本機と同じ周波数帯 (2.4GHz / 5GHz) を利用する無線通信機器である Bluetooth® (本機と接続する機器を除く)、無線 LAN、また電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところ。(環境により電波が届かない場合があります。)
- ※ 電波法により、W 52 / W 53 は屋外での使用は禁止されています。
- ※ 表示の数値は無線 LAN 規格の理論上の最大値であり、実際の転送速度を示すものではありません。

別売品について

- ・ 本機に適合する別売品をとりそろえております。お近くの販売店でお買い求めください。
- ・ 本機に適合する別売品が新たに追加発売されることがあります。また、新たに適合となる別売品もあります。ご購入の際には、最新のカタログや AQUOS サポートページで適合性を確認いただき、販売店にご相談の上、お買い求めください。(2025 年 4 月現在)

◆ ご注意 ◆

- ・ 本機に取付金具を取り付ける際は、取付金具の厚さなどを除いた長さで、65V型/55V型は6～21mm、48V型は17～23mm、42V型は6～12mmの長さのM6のネジをご使用ください。
- ・ 別売品としてご紹介しているテレビスタンドの中には、有機 EL テレビと取り付けをするネジが同梱されていない場合がありますので、ご購入の前に必ず AQUOS サポートページをご確認ください。



**AQUOS サポートページ**

シャープ お問い合わせ テレビ

<https://jp.sharp/support/aquos/>

(スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。)

もくじ／ご注意

テレビを見るための準備

基本の使いかた

故障かな？と思ったら

お役立ち情報（仕様など）

# アプリ／サービスお問い合わせ先一覧

- ・本機をより楽しく使っていただけるアプリやサービスをご紹介します。
- ・アプリのダウンロードには、Google アカウントが必要です。Google アカウントの作成方法については、**26** ページをご確認ください。
- ・インターネットに接続いただくと、アプリを簡単にダウンロードしたり、サービスにアクセスしていただけるように、ホーム画面にアイコンが表示されます。是非ご利用ください。
- ・また下記のお問い合わせ先などについては、サービス提供者の都合上変更になる場合があります。最新の情報については、AQUOS サポートページ (<https://jp.sharp/support/aquos/>) をご確認ください。

(2025 年 4 月現在)

**4K 作品のラインナップが豊富  
国内外のオリジナル作品が満載**

**NETFLIX**

Netflix  
＜お問い合わせ先＞  
ヘルプセンター  
<https://help.netflix.com>

**130 以上のスポーツコンテンツをテレビで！**



DAZN  
＜お問い合わせ先＞  
<https://www.dazn.com/ja-JP/help>

**オリジナルドラマ、韓流、映画、スポーツ、アニメ、  
音楽ライブ、全部見るなら Lemino プレミアム**



Lemino  
＜お問い合わせ先＞



**スポーツ、バラエティ、ドラマ、アニメ、ニュースなど  
多彩なジャンルの番組を 24 時間 365 日無料で放送中**



ABEMA  
＜お問い合わせ先＞  
メールでのお問い合わせ  
[info\\_tv@support.abema.tv](mailto:info_tv@support.abema.tv)

**140,000 本以上の人気映画・ドラマ・アニメ・  
バラエティが見放題！**



Hulu  
＜お問い合わせ先＞  
<https://help.hulu.jp/>

**日本最大級の動画配信サービス  
最新作から不朽の名作まで**



U-NEXT  
＜お問い合わせ先＞  
株式会社 U-NEXT  
サービス詳細はこちら  
[video.unext.jp/](https://video.unext.jp/)  
お問い合わせはこちら  
[video.unext.jp/support/inquiry](https://video.unext.jp/support/inquiry)

**Amazonプライム会員なら  
会員特典対象の映画・ドラマ・アニメなどが見放題**



Prime Video  
＜お問い合わせ先＞  
[www.amazon.co.jp/help/video](https://www.amazon.co.jp/help/video)



**人気のドラマやバラエティ・映画・アニメ・タイドラマ  
などが見放題！更にオリジナル作品も配信中！**



TELASA (テラサ)  
＜お問い合わせ先＞  
<https://help.telasa.jp/contact/>

映画やアニメなどの専門チャンネルが  
いつでも見られる

Net-VISION

Net-VISION  
<お問い合わせ先>  
netvision-aquos@sharp.co.jp  
お知らせはこちらをご覧ください  
<https://www.netvision2022.com/news>

ディズニー公式動画配信サービス  
6つのブランドの名作・話題作が見放題



Disney+ (ディズニープラス)  
<お問い合わせ先>  
ディズニープラス・カスタマー  
サービス  
受付時間: 午前9時~午後9時  
(年中無休)  
0120-65-2019  
※一部のIP電話からは接続でき  
ない場合があります。  
※よくあるご質問は、ディズニ  
ープラス ヘルプセンターにてご確  
認ください。  
<https://help.disneyplus.com>



リモコンひとつで思いのまま操作できる  
テレビ向けウェブブラウザ



Sleipnir TV ウェブブラウザ  
<お問い合わせ先>  
<https://www.fenrir-inc.com/jp/support/sleipnir-tv/android-tv/>



危険なアプリやウェブサイトから  
あなたのテレビを守ります



ESET Smart TV Security  
<お問い合わせ先>  
<https://canon-its.jp/eset/inquiry-prv.html>

もくじ／ご注意

テレビを見るための準備

基本の使いかた

故障かな?と思ったら

お役立ち情報 (仕様など)

# 本機で使用している特許など

## 本機で使用しているソフトウェアのライセンス情報

### ソフトウェア構成

本機に組み込まれているソフトウェアは、それぞれ当社または第三者の著作権が存在する、複数の独立したソフトウェアコンポーネントで構成されています。

### 当社開発ソフトウェアとフリーソフトウェア

本機のソフトウェアコンポーネントのうち、当社が開発または作成したソフトウェアおよび付帯するドキュメント類には当社の著作権が存在し、著作権法、国際条約およびその他の関連する法律によって保護されています。また本機は、第三者が著作権を所有しフリーソフトウェアとして配布されているソフトウェアコンポーネントを使用しています。それらの一部には、GNU General Public License（以下、GPL）、GNU Lesser General Public License（以下、LGPL）、またはその他のライセンス契約の適用を受けるソフトウェアコンポーネントが含まれています。

### ソースコードの入手方法

フリーソフトウェアには、実行形式のソフトウェアコンポーネントを配布する条件として、そのコンポーネントのソースコードの入手を可能にすることを求めるものがあります。GPL および LGPL も、同様の条件を定めています。こうしたフリーソフトウェアのソースコードの入手方法ならびに GPL、LGPL およびその他のライセンス契約の確認方法については、以下の Web サイトをご覧ください。

<https://jp.sharp/support/aquos/source/download/index.html> (シャープ GPL 情報公開サイト) なお、フリーソフトウェアのソースコードの内容に関するお問い合わせはご遠慮ください。

また当社が所有権を持つソフトウェアコンポーネントについては、ソースコードの提供対象ではありません。

### ◇ おしらせ ◇

- ・「ツール」－「基本設定」－「システム」－「デバイス情報」－「法的情報」－「サードパーティのソース」を選択すると、本機で使用しているソフトウェアのライセンス情報を表示することができます。

This software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.  
この製品に搭載のソフトウェアは、Independent JPEG Groupのソフトウェアを一部利用しております。

MP3 は Fraunhofer IIS および Thomson からライセンスされた MPEG Layer-3 音声コーディング技術です。

## 商標・登録商標など

- Google TV は、本デバイスのソフトウェア機能の名称であり、Google LLC の商標です。  
Google、YouTube、Google Home、Google Cast は Google LLC の商標です。
- Dolby、ドルビー、Dolby Vision IQ、Dolby Vision、Dolby Atmos、Dolby Audio 及びダブル D 記号はドルビーラボラトリーズライセンシングコーポレーションの商標です。
- ドルビーラボラトリーズからの実施権に基づき製造されています。非公開機密著作物。著作権 1992-2024 年 ドルビーラボラトリーズ。不許複製。
- Wi-Fi CERTIFIED ロゴは Wi-Fi Alliance の認証マークです。
- Wi-Fi CERTIFIED™、WPA3™、WPA2™、WPA™ は Wi-Fi Alliance の商標です。
- Bluetooth® ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。シャープ株式会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。その他の商標および登録商標は、それぞれの所有者の商標および登録商標です。
- HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface、HDMI のトレードドレスおよび HDMI のロゴは、HDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または登録商標です。
- この製品は DigiOn の DiXiM Play for AQUOS を搭載しています。「DiXiM」は、デジオンのホームネットワークソリューションです。詳しくは、デジオン Web サイト (<http://www.digion.com/>) をご覧ください。DigiOn、DiXiM は株式会社デジオンの登録商標です。
- この製品は Eilex International, LLC からの実施権に基づき製造されています。Eilex PRISM、VIR Filter は Eilex International, LLC の商標です。
- パッケージメディアのためのビデオ情報をエンコードするための MPEG 2 規格に準拠した、消費者の個人的使用以外の本製品のあらゆる使用は、ライセンスが MPEG LA, L.L.C., 6312 S. Fiddlers Green Circle, Suite 400E, Greenwood Village, Colorado 80111 U.S.A. から入手できるライセンスである MPEG 2 特許ポートフォリオの適用特許に基づくライセンスがなければ明示的に禁止されています。

- 本製品は、VC-1 ポートフォリオライセンスに基づき、お客様が個人的に、且つ非商業的な使用のために (i) VC-1 規格準拠のビデオ（以下「VC-1 ビデオ」と記載します）を符号化するライセンス、および／または (ii) VC-1 ビデオ（個人的で、且つ商業的活動に従事していないお客様により符号化された VC-1 ビデオ、および／または VC-1 ビデオを提供することについてライセンス許諾されているビデオプロバイダーから入手した VC-1 ビデオに限り）を復号するライセンスが許諾されております。その他の使用については、黙示的にも一切のライセンス許諾がされておりません。さらに詳しい情報については、MPEG LA, L.L.C. から入手できる可能性があります。HTTP://WWW.MPEGLA.COM をご参照ください。
- 本製品は、AVC ポートフォリオライセンスに基づき、お客様が個人的に、且つ非商業的な使用のために (i) AVC 規格準拠のビデオ（以下「AVC ビデオ」と記載します）を符号化するライセンス、および／または (ii) AVC ビデオ（個人のお客様により符号化された AVC ビデオ、および／または AVC ビデオを提供することについてライセンス許諾されているビデオプロバイダーから入手した AVC ビデオに限り）を復号するライセンスが許諾されております。その他の使用については、黙示的にも一切のライセンス許諾がされておりません。さらに詳しい情報については、MPEG LA, L.L.C. から入手できる可能性があります。HTTP://WWW.MPEGLA.COM をご参照ください。
- 本製品は、MPEG-4 Visual 特許ポートフォリオ・ライセンスに基づき、お客様が個人的に、かつ非商業的な使用のために (i) MPEG-4 Visual 規格（「MPEG-4 ビデオ」）に従いビデオを符号化すること、および／または (ii) お客様が個人的に、かつ非商業活動のために符号化した MPEG-4 ビデオおよび／または MPEG-4 ビデオを提供するライセンスを MPEG LA から供与されているビデオ供給業者から入手した MPEG-4 ビデオを復号するためのライセンス供与を受けております。その他の方法による使用については、一切のライセンスが供与されておらず、黙示もされておりません。さらに詳しい情報（販売促進のための使用、社内使用、営業使用およびライセンシングに関する情報を含む）については、MPEG LA, L.L.C. から入手できる可能性があります。HTTP://WWW.MPEGLA.COM をご参照ください。

- This product is protected by certain intellectual property rights of Microsoft. Use or distribution of such technology outside of this product is prohibited without a license from Microsoft.
- This product contains technology subject to certain intellectual property rights of Microsoft. Use or distribution of this technology outside of this product is prohibited without the appropriate license(s) from Microsoft.
- Content owners use Microsoft PlayReady™ content access technology to protect their intellectual property, including copyrighted content. This device uses PlayReady technology to access PlayReady-protected content and/or WMDRM-protected content. If the device fails to properly enforce restrictions on content usage, content owners may require Microsoft to revoke the device's ability to consume PlayReady-protected content. Revocation should not affect unprotected content or content protected by other content access technologies. Content owners may require you to upgrade PlayReady to access their content. If you decline an upgrade, you will not be able to access content that requires the upgrade.
- © 2025 Advanced Micro Devices, Inc. All rights reserved.  
AMD, the AMD Arrow logo, FreeSync and combinations thereof are trademarks of Advanced Micro Devices, Inc.

## Eilex 音声技術について

- Eilex PRISM™ は、スピーカークの音響パワー体積密度周波数特性を補正すると同時に、位相のずれを補正します。Eilex PRISM で補正されたスピーカーシステムからは、原音に近い高音質が得られるばかりではなく、自然な音の広がりや奥行き、それに明瞭度の高い音声再生されます。
- VIR Filter™ は、オーディオ用に開発された高性能フィルタです。

### 保証書(裏表紙)

#### ■ 保証期間

お買いあげの日から 1 年間です。

保証期間中でも、有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

持込修理の対象商品をメーカーへ直接送付した場合の送料や出張修理を依頼された場合の出張料などは、保証期間内、保証期間外にかかわらずお客様のご負担となります。

※ 本機を分解すると、保証が無効になります。

### 補修用性能部品の保有期間

■ 当社は、テレビの補修用性能部品の、製品の製造打切後、8 年保有しています。

■ 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### 修理を依頼されるときは 出張修理

■ 「故障かな?と思ったら」「こんなときは」(⇒ 48 ~ 54 ページ) を調べてください。

■ SHARP オンラインサポートページの「Q&A よくあるご質問」や「故障診断ナビ」でも確認できます。

SHARP オンラインサポート: <https://jp.sharp/support/>

■ それでも異常があるときは、使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてから、お買いあげの販売店にご連絡ください。

#### ご連絡していただきたい内容

- 品 名 : 有機ELテレビ
- 形 名 : 4T-C65HS1/4T-C55HS1/  
4T-C65HQ1/4T-C55HQ1/  
4T-C65HQ2/4T-C55HQ2/  
4T-C48HQ2/4T-C42HQ2
- お買いあげ日(年月日)
- 故障の状況(できるだけ詳しく)
- ご 住 所  
(付近の目印もあわせてお知らせください)
- お 名 前
- 電 話 番 号
- ご訪問希望日

#### 便利メモ

お客様へ…お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

|        |          |
|--------|----------|
| お買いあげ日 | 販売店名     |
| 年 月 日  | 電話 ( ) — |

#### 保証期間中

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

#### 保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

#### 修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

|     |                          |
|-----|--------------------------|
| 技術料 | 故障した製品を正常に修復するための料金です。   |
| 部品代 | 修理に使用した部品代金です。           |
| 出張料 | 製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。 |

### 長年ご使用のテレビの点検を!

熱、湿気、ホコリなどの影響や、使用の度合により部品が劣化し、故障したり、時には安全性を損なって事故につながることもあります。

#### 愛情点検



#### このような症状はありませんか

- 電源ボタンを押して電源を入れても映像や音が出ない。
- 上下、または左右の映像が欠けて映る。
- 映像が時々、消えることがある。
- 変なにおいがしたり、煙が出たりする。
- 電源ボタンを押して電源を切っても、映像や音が消えない。
- 内部に水や異物が入った。

#### ご使用中止

故障や事故防止のため、電源ボタンを押して電源を切りコンセントから電源プラグをはずして、必ず販売店にご相談ください。

#### ■ 廃棄時のご注意

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのテレビ(ブラウン管式、液晶式、プラズマ式、有機EL式)を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

# お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、**お買いあげの販売店、または下記窓口**にお問い合わせください。

アプリやサービスについてのお問い合わせは、各サービス提供元（⇒ 58 ページ）にお問い合わせください。



## 【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

「COCORO MEMBERS」でご利用製品を「MY家電管理」で登録すると、別売品やお手入れ方法などサポート情報が手軽にご利用いただけます。COCORO MEMBERS のサイトから修理のお申込みをされる場合、お客様情報や製品情報を入力する手間が省けます。

<https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html>

COCORO MEMBERS  
MY家電登録はこちら



## いつでも便利なWebサービス【シャープ オンラインサポート】

ご質問、お困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト!

### オンラインサポート トップページ



<https://jp.sharp/support/>

シャープ お問い合わせ 検索

■QRコードについて  
QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。  
当サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

修理のご依頼、進捗確認も24時間サポート

### インターネットから修理のお申し込み



<https://jp.sharp/support/repair.html>

シャープ 修理相談 検索

■製品の「よくあるご質問」への回答を24時間音声ガイダンスでご案内(電話オペレーターにはつながりません)  
自動音声案内 フリーダイヤル (携帯電話からもご利用いただけます)



**0120 - 001 - 252**



## 使用方法や修理のご相談など【お客様相談室】 おかけ間違いのないようご注意ください。

**受付時間** (年末年始を除く) ●月曜～土曜: **9:00～18:00** ●日曜・祝日: **9:00～17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル

**0120 - 001 - 251**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570 - 550 - 113**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

| 電話                           | FAX                     |
|------------------------------|-------------------------|
| <b>050 - 3852 - 5122</b>     | <b>06 - 6792 - 5993</b> |
| 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号 |                         |

## ■ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2025年4月現在)

# ACAS チップについて

## ◇ おしらせ ◇

- ・本機は従来の**B-CASカード**に代わり、「**ACAS (エイキャス)チップ**」を内蔵しています。
- ・B-CASカードは同梱されていません。

本機は **BS 4K・110 度 CS4K 放送を受信するための、新しい方式のプログラムを書き込んだ「ACAS チップ」**が搭載されています。

- ・BS 4K・110 度 CS4K 放送では、従来以上の高精細な映像コンテンツを保護するために、暗号機能が高度化された「ACAS チップ」が用いられます。
- ・「ACAS チップ」は、有料放送の視聴制御（CAS）や無料放送の著作権保護（RMP）のために利用されています。
- ・NHK の BS 放送を視聴したとき、受信機設置の連絡をしていない場合はテレビ画面にメッセージが表示されます。メッセージは、「メッセージ消去画面」の案内に従って連絡いただくと消去できます。
- ・受信機設置の連絡には ACAS 番号が必要となります。
- ・ACAS 番号はツールメニューの「本体情報」で確認できます。
- ・2025 年 4 月現在 110 度 CS4K は放送されていません。

## 【メモ】

|         |   |   |   |   |
|---------|---|---|---|---|
| ACAS 番号 | — | — | — | — |
|---------|---|---|---|---|

## 有料放送を受信契約したときは

ACAS 番号を必ず、控えてください。故障により ACAS 情報が無効となり、契約済み ACAS 番号を連絡し、契約放送局と更新手続きが必要となる場合があります。

## BS・110 度 CS 放送の有料番組を見るには

**BS・110 度 CS 放送の有料放送を視聴するには放送局への申し込みが必要です。**

有料放送を本機で視聴・録画するには、放送局との契約が必要です。（選局した際に表示される画面の案内に従って受信契約を行なってください。）

- ・ACAS での契約が必要です。

詳しくは、それぞれの有料放送を行う放送局のカスタマーセンターにお問い合わせください。

## 買い替えされたお客様へ

NHK の受信機変更連絡、WOWOW などを現在 B-CAS カードで契約中で本製品の契約に変更（更新）するときは、契約中の放送局にお問い合わせいただき、本機の ACAS 番号で手続きしてください。

## ◇ ご 注 意 ◇

### ACAS チップが故障したときは

ACAS チップが故障したときは、本機の修理が必要です。詳しくは、シャープお客様相談窓口までご連絡ください。

### 【本機を廃棄・譲渡するときは】

- ・本機には、放送局とデータの送受信をするために入力した、お客様の個人情報が記憶されています。本機を廃棄したり、他人に譲渡したりする際には、個人情報の初期化を行い、個人情報を消去してください。個人情報の初期化は「ツール」→「基本設定」→「システム」→「デバイス情報」→「リセット」→「すべてのデータをリセット（USB-HDD 情報を含む）」で行います。
- ・NHK や有料放送の視聴契約の変更または解除をお願いいたします。
- ・製品を廃棄する場合は、各自治体の指示（条例）に従って処理してください。

# メモ

もくじ／ご注意

テレビを見るための準備

基本の使いかた

故障かな？と思ったら

お役立ち情報（仕様など）

✕モ

[illegible]



## 有機 EL テレビ保証書

|                |                                                                                                     |  |      |      |  |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------|------|--|
| 形名             |                                                                                                     |  | 製造番号 |      |  |
| お客様            | ふりがな<br>お名前                                                                                         |  |      | 電話番号 |  |
|                | 様                                                                                                   |  |      |      |  |
|                | 〒<br>ご住所                                                                                            |  |      |      |  |
| 取扱販売店名・住所・電話番号 |                                                                                                     |  |      |      |  |
| 保証期間           | お買いあげ日                                                                                              |  |      |      |  |
|                | <div style="text-align: center;"> <b>本体は 1 年間</b><br/>           年 月 日より ただし、消耗部品は除く         </div> |  |      |      |  |

- ・本書は、記載内容の範囲で無料修理させていただくことをお約束するものです。
- ・保証期間中に故障が発生した場合は、お買いあげの販売店に修理をご依頼のうえ、本書をご提示ください。
- ・お買いあげ年月日、販売店名など記入もれがありますと無効です。記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。
- ・ご転居・ご贈答品などでお買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、取扱説明書に記載しております「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧ください。
- ・お客様ご相談窓口にお問い合わせください。
- ・本書は再発行いたしません。大切に保管してください。

## &lt; 無料修理規定 &gt;

- 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、本書にしたがい無料修理いたします。  
ただし、離島およびこれに準ずる遠隔地へのお出張修理は、出張に要する実費をいただきます。
- 保証期間内でも、次の場合には有料修理になります。  
(イ)本書のご提示がない場合。  
(ロ)本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。  
(ハ)使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。  
(ニ)お買いあげの後の、転居等による取付場所の移設、輸送、落下などによる故障・損傷。  
(ホ)火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源（電圧、周波数）、および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害（硫化ガス等）その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。  
(ヘ)一般家庭用以外（例えば業務用）に使用された場合や、維持・管理方法に起因（例えばホコリ、錆、カビ、小動物の侵入）して生じた故障・損傷。  
(ト)消耗部品（乾電池）が損耗し取替えを要する場合。また電池の液漏れによる故障・損傷。  
(チ)画面のガラスなど物的的に破損しやすいものについては、お客様に過失がない場合でも、無料修理の対象外になります。  
(リ)設置・施工上の不備に起因する故障や不具合の場合。
- 製品の保証期間内であっても、弊社が別途定める当該製品の製造打ち切り後の補修用性能部品保有期間が満了し、かつ部品が手配できない場合は修理をお引き受けできないことがあります。
- 製品の状態やその他の事項により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。
- 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。
- 本書に基づき無料修理を行った製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
- お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。
- 記録媒体を使用または搭載する製品で、故障時または修理内容により記録内容が消失する等の場合がありますが、記録内容およびこれによる二次被害についての補償はいたしかねます。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。

- ★本保証書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- ★保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間につきまして、詳しくは取扱説明書をご覧ください。

修理メモ

シャープ株式会社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

お問い合わせ先：お客様ご相談窓口

固定電話からは ☎ 0120-001-251

携帯電話からは ☎ 0570-550-113

IP 電話などでフリーダイヤルサービス、またはナビダイヤルサービスがご利用いただけない場合 050-3852-5122

シャープ株式会社

本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

