

SHARP®

AQUOS

Google TV

OK Google

取扱説明書

有機ELテレビ

形名



ティー シー イー エス
4T-C65ES1

ティー シー イー エス
4T-C55ES1

ティー シー イー キュー
4T-C77EQ1

ティー シー イー キュー
4T-C65EQ1

ティー シー イー キュー
4T-C55EQ1

ティー シー イー キュー
4T-C48EQ2

ティー シー イー キュー
4T-C42EQ2

はじめに、
「テレビを見るための準備」を
ご覧ください。(12～33ページ)

- 取扱説明書(本書)は放送を見るための接続や設定、基本的な操作を説明しています。より詳しい内容については電子取扱説明書をご覧ください。



ホーム画面のアプリ列の「すべて表示」を選択し、マイアプリから電子取扱説明書を表示できます。



ご購入あげいただき、まことにありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- ご使用前に「安全上のご注意」(3ページ)を必ずお読みください。
- この取扱説明書は、保証書とともにいつでも見ることができるところに必ず保存してください。
- 製造番号は品質管理上重要なものですから、商品本体に表示されている製造番号と、保証書に記載されている製造番号とが一致しているか、お確かめください。
- テレビのイラストは、4T-C65ES1を例に説明しています。



DigiOn® DM DIXIM®

もくじ／ご注意

テレビを見るための準備

基本の使いかた

故障かな?と思ったら

お役立ち情報(仕様など)

もくじ

- ・本書に掲載している画面表示やイラストは説明用のものであり、実際の表示とは多少異なります。
- ・本機を廃棄または譲渡する場合は、「ツール」－「基本設定」－「システム」－「デバイス情報」－「リセット」－「全てのデータを削除してリセット」を実施してください。
- ・本書では特に機種名を明示している場合を除いて、4T-C65ES1 を例にとって説明しています。4T-C55ES1 / 4T-C77EQ1 / 4T-C65EQ1 / 4T-C55EQ1 / 4T-C48EQ2 / 4T-C42EQ2 は外形寸法などは異なりますが使い方は同じです。

もくじ／ご注意

もくじ	2
安全上のご注意	3
使用上のご注意	7

テレビを見るための準備

1 付属品を確認する	12
2 リモコンの準備と使いかた	14
3 置く場所を決める	15
4 スタンドを取り付ける	16
5-1 アンテナをつなぐ(テレビだけをつなぐ場合)	20
5-2 レコーダーをつなぐ	23
5-3 録画するための準備 <small>録画用USBハードディスクをつなぐ</small>	25
6 ネットワークに接続する	26
7 電源コードをつなぐ	27
8 転倒防止対策をする	28
9 Google アカウントを作成する	29
10 「かんたん初期設定」をする	30

基本の使いかた

本体各部やリモコンボタンのなまえ	34
ふだんの使いかた	38
ホーム画面の使いかた	39
電子取扱説明書の使いかた	40
COCORO MEMBERSのご案内	41
COCORO VISION(ココロビジョン)を利用する	42
ソフトウェアアップデート	43

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら	44
こんなときは	50

お役立ち情報(仕様など)

おもな仕様について	51
別売品について	52
アプリ／サービスお問い合わせ先一覧	53
保証とアフターサービス	55
お客様ご相談窓口のご案内	56
本機で使用している特許など	57
ACASチップについて	59

付録

別売品を使った設置方法や寸法図については、AQUOSサポートページに掲載しています。



AQUOS サポートページ
シャープ お問い合わせ テレビ
<https://jp.sharp/support/aquos/>
(スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。)

安全上のご注意

本機をお使いになる前に必ず読み、正しく安全にお使いください。

- この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくためにいろいろな表示をしています。その表示を無視して誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、つぎのように区分しています。
- 内容をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

 警告	人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。	図記号の意味	 気をつける必要があることを表しています。
 注意	人がけがをしたり財産に損害を受けるおそれがある内容を示しています。		 してはいけないことを表しています。
			 しなければならないことを表しています。

警告

異物を入れない



禁止

- 通風孔（裏ぶたのすき間）などからの（可燃性・導電性のものを含む）を入れると、火災・感電の原因となります。特にお子様にはご注意ください。

電源プラグの刃や刃の付近に、ホコリや金属物が付着しているときは、プラグを抜いて乾いた布で取り除く



- そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

ほこりを取る

交流 100 ボルト以外の電圧で使用しない



禁止

- 火災・感電の原因となります。

電源コードを傷つけたり、加工したり、ねじったり、引っ張ったり、無理に曲げたり、加熱したりしない



禁止

- 電源コードが傷んだら（芯線の露出、断線）交換をご依頼ください。そのまま使用すると、コードが破損して、火災・感電の原因となります。

本機の裏ぶたを外したり、改造したりしない



分解禁止

- 内部には電圧の高い部分があるため、さわると感電の原因となります。内部の点検、修理は販売店にご依頼ください。

不安定な場所に置かない



禁止

- 落下すると、重大な人身傷害や死亡の原因となることがあります。次のような簡単な予防措置をとることで回避できます。

- 推奨するキャビネットまたはスタンドを使用する。
- 安全に支持する専用の家具を使用する。
- 家具の端から突き出さないようにする。
- 適切な支持物に家具およびテレビの両方を固定することなく、背の高い家具にテレビを置かない。
- テレビと支持する家具との間に、布または他の材質のものを敷かない。
- テレビまたはその制御器に触れるために、家具によじ登ることの危険性を子供に教育する。
- 使用中のテレビをそのまま使い続けるか、または再配置する場合、上記と同じ考慮が必要です。

電源コードに重いものを載せない



禁止

- 火災・感電の原因となります。

台所や屋外など、テレビに水が入るような使いかたをしたり、ぬらしたりしない



水ぬれ禁止

- 火災・感電の原因となります。雨天、降雪中、海岸、水辺での使用は特にご注意ください。

本機を風呂やシャワー室のような湿気の多いところで使用しない



風呂、シャワー室での使用禁止

- 火災・感電の原因となります。

警告

本機の上に花びん等、水のいった容器を置かない



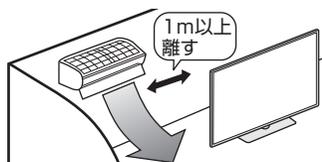
水ぬれ禁止

- 水がこぼれるなどして中に入ると、火災・感電の原因となります。

エアコンのすぐ下や加湿器の近くなど、水滴のかかる場所への設置はしない



水ぬれ禁止



- 水滴が落ちて内部に水が入ると、火災・感電・故障の原因になります。
- エアコンの吹き出し口からは、1 m以上離して設置する事をおすすめします。

落としたり、キャビネットを破損したときは、電源プラグを抜く



電源プラグを抜く

- そのまま使用すると火災・感電の原因となります。販売店にご連絡ください。

煙やにおい、音などの異常が発生したら、電源プラグを抜く



電源プラグを抜く

- 異常状態のまま使用すると火災・感電の原因となります。修理を販売店に依頼してください。
- お客様自身による修理は絶対におやめください。

内部に水や異物、または虫などが入ったときは、電源プラグを抜く



電源プラグを抜く

- そのまま使用すると火災・感電の原因となります。販売店にご連絡ください。

雷が鳴り出したら、アンテナ線やプラグに触れない



接触禁止

- 感電の原因となります。

使用中に本機を布や布団などで覆ったり包んだりしない



禁止

- 熱がこもって、火災の原因になります。

異常に温度が高くなる場所には置かない



禁止

- 特に真夏の車内や車のトランクの中は、想像以上に高温になります。本機を絶対に放置しないでください。火災の原因になることがあります。
- また、外装ケースや内部部品が劣化する原因にもなりますのでご注意ください。

本機を長時間使用する場合、特に高温環境では熱くなることもあるので注意する



指示

- 長時間肌に触れたまま使用していると、低温やけどの原因となることがあります。特に肌の弱い方はご注意ください。
- 本体内部の発熱により、部分的に表面が熱くなることがあります。本体操作ボタンを操作する際や、外部機器を接続する際はご注意ください。

無線 LAN 機能は病院内で使用しない



禁止

- 医療機器の誤動作の原因となることがあります。

無線 LAN を使用するときには心臓ペースメーカーの装着部位から 22cm 以上離して使用する



距離に注意する

- 電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります。

注意

免責事項

お客様もしくは第三者がこの製品の使用を誤ったことにより生じた故障、不具合、またはそれらに基づく損害については、法令上の責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

アンテナ工事は、技術経験が必要ですので販売店にご相談ください



離して配置

- 送配電線の近くに設置してしまうと、アンテナが倒れた際に感電の原因となることがあります。

- BS・110度CS放送受信アンテナは強風の影響を受けやすいので堅固に取り付けてください。

風通しの悪いところに入れない・密閉した箱に入れない・じゅうたんや布団の上に置かない・布などをかけない



禁止

- 通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。

重いものを置いたり、上に乗ったりしない



禁止

- 倒れたり、落下してけがの原因となることがあります。特にお子様やペットにはご注意ください。

テレビ画面に衝撃を与えない（物を当てたり、先の尖ったもので突いたりしない）



禁止

- テレビ画面が割れることがあります。

通風孔に付着したホコリやゴミをこまめに取り除く内部の掃除は販売店に依頼する



注意

- 内部や通風孔にホコリをためたまま使用すると、火災や故障の原因となることがあります。内部の掃除費用については、販売店にご相談ください。

お手入れのときや長期間使用しないときは、電源プラグを抜く



電源プラグを抜く

- 感電や火災の原因となります。

移動させるときは、接続されている線などをすべて外す



接続線をはずす

- 接続線を外さないで移動させると、電源コードが傷つき火災・感電の原因となることがあります。

ぬれた手でコンセントに触れたり、電源プラグを抜き差ししない



ぬれ手禁止

- 感電の原因となります。

電源プラグはゆるみのあるコンセントに接続しない



禁止

- 発熱して火災の原因となることがあります。販売店や電気工事店に交換の依頼をしてください。

電源プラグは確実に差し込む



確実に差し込む

- 電源プラグはコンセントに根元まで確実に差し込んでください。差し込みが不完全ですと発熱したり、ホコリが付着して火災・感電の原因となることがあります。

また、電源プラグの刃に触れると感電することがあります。

電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らない



禁止

- 電源コードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。

タコ足配線をしない



禁止

- 火災・感電の原因となることがあります。

電源コードを熱器具に近づけない



禁止

- 電源コードの被覆が溶けて火災・感電の原因となることがあります。

湿気やほこりの多い場所、油煙や湯気が当たる場所、または調理器具や加湿器の近く、硫化ガス（ H_2S 、 SO_2 ）が大気に含まれる温泉地などには設置しない



禁止

- 火災・感電の原因となることがあります。
- 大気に含まれる硫化ガス（ H_2S 、 SO_2 ）に長時間さらされると、硫化により金属が腐食し、故障の原因となることがあります。

健康のために、次のことをお守りください



指示

- 連続して使用する場合は、1時間ごとに10分～15分の休憩を取り、目を休ませてください。
- 新聞が楽に読める程度の明るさの場所で使用してください。
- 日光が画面に直接当たる所では使用しないでください。

- この製品を使用しているときに身体に疲労感、痛みなどを感じたときは、すぐに使用を中止してください。使用を中止しても疲労感、痛みなどが続く場合は、医師の診察を受けてください。
- ごくまれに、強い光の刺激を受けたり点滅を繰り返す画面を見ている際に、一時的に筋肉のけいれんや意識の喪失などの症状を起こす方がおられます。このような経験のある方は、本製品を使用される前に必ず医師と相談してください。また本製品を使用しているときにこのような症状が起きたときは、すぐに使用を中止して医師の診察を受けてください。

次のページに続く

⚠️ 注意

電池やネジなどの小さな部品は幼児の手の届く所に置かない



禁止

- 電池やネジなどの小さな部品は飲み込むと、窒息の原因となったり、胃などに止まったりして大変危険です。飲み込んだおそれがあるときは、ただちに医師と相談してください。

電池の液がもれたときは素手でさわらない



禁止

- 電池の液が目に入ったときは、失明のおそれがありますので、こすらずにすぐにきれいな水で洗ったあと、ただちに医師の治療を受けてください。
- 皮膚や衣類に付着した場合は皮膚に傷害を起こすおそれがありますので、すぐにきれいな水で洗い流してください。皮膚の炎症など傷害の症状があるときは、医師と相談してください。

電池は火や直射日光などの過激な熱にさらさない。水の中に入れない。加熱・分解・改造・ショートしない。乾電池は充電しない



禁止

- 電池の破裂・液もれにより、火災・けがや周囲を汚損する原因となることがあります。
- 電池の外装ラベルをはがしたり、傷つけないでください。発熱事故の原因となることがあります。

電池はプラス⊕とマイナス⊖の向きに注意し、機器の表示どおり正しく入れる



表示どおりに
入れる

- 間違えると電池の破裂・液もれにより、火災・けがや周囲を汚損する原因となることがあります。

指定以外の電池を使わない。新しい電池と古い電池または種類の違う電池を混ぜて使わない



禁止

- 誤ったタイプの電池に交換した場合、電池の爆発、破裂・液もれにより、火災・けがの危険があります。また周囲を汚損する原因となることがあります。

電池を使い切ったときや、長時間使わないときは、電池を取り出す



指示

- 電池を入れたままにしておくと、過放電により液がもれ、故障・火災・けがや周囲を汚損する原因となることがあります。

保管のしかた

- 電池は直射日光、高温多湿の場所を避けて保管してください。高温・湿気により、腐食や液漏れの原因となります。

廃棄のしかた

- ⊕と⊖をセロハンテープで絶縁して廃棄します。各自治体によって「ゴミの捨てかた」が違います。地域の条例に従ってください。

使用上のご注意

守っていただきたいこと

有機 EL パネルのお手入れのしかた

AQUOS クリーニングクロス 推奨品

40 × 30cm : CA300WH2*

※ 販売店またはシャープホームページ内のCOCORO STORE (ネット販売) でお求めください。

- ベンジン、シンナー、アルコールなど、揮発性の強い成分を含んだもののほか、アセトンなどの溶剤は使用しないでください。テレビ画面の破損の原因となります。
- テレビ画面に洗剤スプレーなどを直接吹き付けたり、キャビネットとの隙間に液体や異物が入りこまないようにしてください。テレビの内部に入ると故障の原因となります。



- お手入れの際は、必ず電源を「切」にし、コンセントから電源プラグを抜いてください。
- テレビ画面の表面にホコリがついた場合は、市販の除塵用ブラシ (静電気除去ブラシ) や AQUOS クリーニングクロス、または柔らかい布 (綿、ネル等) で軽く乾拭きしてください。テレビ画面の保護のため、ホコリのついた布や化学雑巾 (シートタイプのウエット・ドライのものも含め)、ティッシュペーパーは使わないでください。テレビ画面の表面がはく離することがあります。
- 紙や硬い布 (ティッシュペーパー、デニム生地など) で拭いたり、強くこすったりすると、素材の硬い繊維でパネル表面に傷がつくことがあります。
- 汚れがひどい場合は、柔らかい布 (綿、ネル等) を軽く水で湿らせて、そっと拭いてください。拭く布に、保湿成分や香料などが配合されたものを使用しますと、パネル表面のくもり原因となることがありますのでご注意ください。
- 揮発性の殺虫剤やお菓子などの油脂がテレビ画面表面に付いた時は、水で薄めた中性洗剤にひたした柔らかい布 (綿、ネル等) をよく絞って、軽く拭いた後に水拭きを行い、最後に乾拭きをしてください。

キャビネットのお手入れのしかた

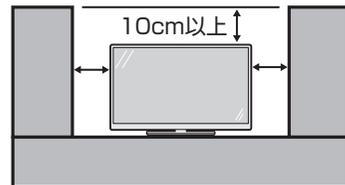
- 汚れは柔らかい布 (綿、ネル等) で軽く拭きとってください。ベンジン、シンナーなどで拭いたり、化学雑巾 (シートタイプのウエット・ドライのものも含め) を使うと、本体キャビネットの成分が変質したり、塗料がはげたり、ひび割れなどの原因となる場合があります。
- 硬い布で拭いたり、強くこすったりすると、キャビネットの表面に傷がつきます。
- 汚れがひどいときは、水で薄めた中性洗剤にひたした柔らかい布 (綿、ネル等) をよく絞って拭きとり、柔らかい乾いた布で仕上げてください。
- 殺虫剤など、揮発性のものをかけないでください。また、ゴムやビニール製品などを長時間接触させたままにしないでください。プラスチックの中に含まれる可塑剤の作用により変質したり、塗料がはげるなどの原因となります。

ステッカーやテープなどを貼らないでください

- キャビネットの変色や傷の原因となることがあります。

設置時に関して

- 本体は電源コンセントの近くに設置し、電源プラグへ容易に手が届くようにしてください。
- 本体の電源ボタンで電源を切っても、電源コードを接続している場合は微少な電力が消費されています。
- 本体の上部や左右は、それぞれ 10cm 以上のスペースを空けて設置してください。



長期間ご使用にならないとき

- 長期間使用しないと機能に支障をきたす場合がありますので、ときどき電源を入れて作動させてください。



電源プラグ
を抜く

- 長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

守っていただきたいこと

静止画を長時間表示しないでください

- ・ 残像の原因となることがあります。

使用が制限されている場所

- ・ 航空機の中など使用が制限または禁止されている場所で使用しないでください。事故の原因となるおそれがあります。

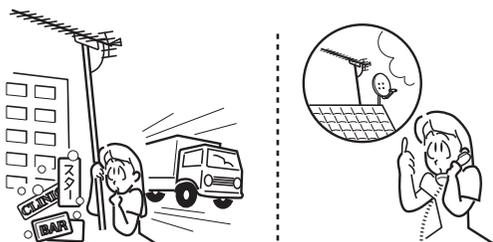
国外では使用できません

- ・ この製品が使用できるのは日本国内だけです。外国では放送方式、電源電圧が異なりますので使用できません。(This product is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.)

電磁波妨害に注意してください

- ・ 本機の近くで携帯電話、ラジオ受信機、トランシーバー、防災無線機などの電子機器を使うと、電磁波妨害などにより機器相互間の干渉が起これ、映像が乱れたり雑音が発生したりすることがあります。

アンテナについて



- ・ 妨害電波の影響を避けるため、交通のひんぱんな自動車道路や電車の架線、送配電線、ネオンサインなどから離れた場所に立ててください。万一アンテナが倒れた場合の感電事故などを防ぐためにも有効です。
- ・ アンテナ線を不必要に長くしたり、束ねたりしないでください。映像が不安定になる原因となりますのでご注意ください。BS・110度CS放送用のアンテナ線には、必ずBS・110度CS用アンテナケーブル(市販品)を使用してください。
- ・ アンテナは風雨にさらされるため、定期的に点検、交換することを心がけてください。美しい映像でご覧になれる。特にばい煙の多いところや潮風にさらされる場所では、アンテナが傷みやすくなります。映像が悪くなったときは、販売店にご相談ください。
- ・ 集合住宅等の建造物設備にてアンテナ信号分配システムがアース接続されていない場合、電位差により火災などの危険を引き起こす可能性があります。アンテナ信号分配システムに接続する際には、電気絶縁するデバイス(ガルバニック絶縁器など)を備えるようにしてください。

使用温度について



注意

- ・ 周囲温度は0℃～40℃の範囲内でご使用ください。正しい使用温度を守らないと、故障の原因となります。

電源を切った直後など高温部には触れない



高温注意

- ・ 電源を切った直後や通電中は、アンテナ端子部など金属部分が高温になりますので、ご注意ください。

低温になる部屋(場所)での使用の場合

- ・ ご使用になる部屋(場所)の温度が低い場合は、画像が尾を引いて見えたり、少し遅れたように見えることがあります。故障ではありません。常温に戻れば回復します。
- ・ 低温になる場所には放置しないでください。キャビネットの変形やテレビ画面の故障の原因となります。(使用温度:0℃～40℃)

結露(つゆつき)について

- ・ 本機を寒い場所から急に暖かい場所に持ち込んだときや、冬の朝など暖房を入れたばかりの部屋などで、本機の表面や内部に結露が起こることがあります。結露が起きたときは、結露がなくなるまで電源を入れずにお待ちください。そのままご使用になると故障の原因となります。
- ・ 本機を冷え切った状態のまま室内に持ち運んだり、急に室温を上げたりすると、動作部に露が生じ(結露)、本機の性能を十分に発揮できなくなるばかりでなく、故障の原因となることがあります。このような場合は、よく乾燥するまで放置するか、徐々に室温を上げてからご使用ください。



注意

急激な温度差がある部屋(場所)での使用は避けてください

- ・ 急激な温度差がある部屋(場所)での使用は、画面の表示品位が低下する場合があります。

直射日光・熱気は避けてください

- ・ 窓を閉めきった自動車の中など異常に温度が高くなる場所に放置すると、キャビネットが変形・変色したり、故障の原因となることがあります。
- ・ 本体や電池などの部品を、直射日光が当たる場所にさらしたり、火や熱器具などの近くに置かないでください。

損害について

- ・ お客様、または第三者使用によるこの製品の誤った使用、使用中に生じた故障、その他の不具合、この製品の使用によって受けられた損害については、法令上責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
- ・ アプリやコンテンツサービスは提供事業者の都合により、予告なく変更・停止・終了する場合があります。第三者が提供するアプリやコンテンツサービスの変更・停止・終了に起因するすべての不具合や受けられた損害については、当社は一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

守っていただきたいこと

無線 LAN 使用上のご注意

無線 LAN をご利用の場合は、電波や個人情報などに関して守らなければならない注意事項があります。

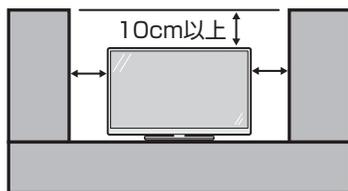
次の内容およびご使用の無線 LAN 機器の取扱説明書を必ずご覧になり正しくお使いください。お客さま、または第三者使用による誤った使用、使用中に生じた故障、その他の不具合、この製品の使用によって受けられた損害については、法令上責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

■ 電波に関する使用上のご注意

- 本製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として、技術基準適合認証を受けたモジュールを内蔵しています。従って、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。また、本製品は、日本国内でのみ使用できます。
- 本製品は、技術基準適合認証を受けたモジュールを内蔵していますので、以下の事項をおこなうと法律で罰せられることがあります。
 - 本製品を分解／改造すること
 - 内蔵している無線 LAN モジュールに貼ってある証明ラベルをはがすこと
- 本製品は、次の場所で使用しないでください。ノイズが出たり、送信／受信ができなくなる場合があります。

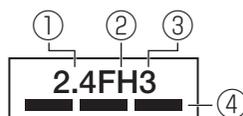
本機と同じ周波数帯（2.4GHz / 5GHz）を利用する無線通信機器である Bluetooth[®]（本機と接続する機器を除く）、無線 LAN、また電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところ。（環境により電波が届かない場合があります。）

- 設置の際には以下の点をお守りください。上部や左右はそれぞれ 10cm 以上のスペースを空けてください。10cm 未満のスペースになると、Bluetooth[®]、Wi-Fi などのつながりが悪くなる場合があります。



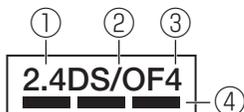
この機器の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

- この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえ、お客様相談室（⇒ 56 ページ）にご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えば、パーティションの設置など）についてご相談してください。
- その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、お客様相談室（⇒ 56 ページ）へお問い合わせください。
- 本製品に貼られているラベルの見かたは次のとおりです。



①使用周波数帯域	2.4GHz
②変調方式	FHSS 方式
③想定干渉距離	30m以下
④周波数変更の可否	全帯域を使用し、かつ「構内無線局」「特定小電力無線局」帯域を回避可能

守っていただきたいこと



①使用周波数帯域	2.4GHz
②変調方式	DS-SS 方式 / OFDM 方式
③想定干渉距離	40m以下
④周波数変更の可否	全帯域を使用し、かつ「構内無線局」「特定小電力無線局」帯域を回避可能

IEEE802.11b/g/n/ax

IEEE802.11a/n/ac/ax

W52 | W53 | W56

- W52 (5.2GHz 帯 36、40、44、48ch) が利用できます。
- W53 (5.3GHz 帯 52、56、60、64ch) が利用できます。
- W56 (5.6GHz 帯 100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140ch、144ch) が利用できます。

※W 52 / W 53 は、電波法により屋外での使用が禁止されています。

■ 個人情報(セキュリティ関連)に関する使用上の注意事項について

- 無線 LAN 機器をご利用の場合は、暗号設定有無に関わらず、電波を使用している関係上、傍受される可能性があります。
- 無線 LAN では、LAN ケーブルを使用する代わりに、電波を利用して本機と無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由に LAN 接続が可能であるという利点があります。その反面、電波はある範囲内であれば障害物(壁等)を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、通信内容を盗み見られる／不正に侵入されるなどの可能性があります。無線アクセスポイントの取扱説明書の手順に従って、セキュリティ設定をおこなった状態で、本機をお使いください。
- 無線接続設定時に利用権限がない機器およびネットワークとの接続をしないでください。
- 第三者に譲渡したり廃棄するなどお客様以外の方へ渡す場合は、個人情報の初期化を行ってください。(⇒「ツール」－「基本設定」－「システム」－「デバイス情報」－「リセット」－「全てのデータを削除してリセット」)

■ その他

- 一般的な無線 LAN 機器として、ご家庭宅内でお使いください。
 - － 機密を要する重要な通信や、人命に関わる通信など、重要な通信には使用しないでください。
 - － 病院内や医療機器のある場所やその近くで使用しないでください。
- すべての住宅環境でワイヤレス接続、性能を保証するものではありません。次のような場合は、電波が届かなくなったり、電波が途切れたり通信速度が遅くなることがあります。
 - － コンクリート、鉄筋、金属が使われている建造物での利用
 - － 障害物の近くへの設置
 - － 同じ周波数を利用する無線通信機器との干渉
 - － 電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところ
- 本機は次の認証を取得しています。
 - － Wi-Fi CERTIFIED™ a/b/g/n/ac
 - Wi-Fi CERTIFIED 6™ (Wi-Fi アライアンスの認定プログラム)
 - － Protected Management Frames (Wi-Fi アライアンスの認定プログラム)
- 無線 LAN を利用するためには無線 LAN アクセスポイントが必要になります。アクセスポイントの取扱説明書をご覧ください。設置・設定を行ってください。
- 本機に USB 無線 LAN アダプターを使用すると電波法に準拠しない電波を発する可能性がありますので、USB 無線 LAN アダプターは使用しないでください。
- スマートフォンアプリなどからネットワーク経由で本機を操作する場合、本機が見える位置から操作してください。
- 2.4GHz 帯は、一部の放送 (BS8K 放送の NHK BS8K と BS4K 放送の WOWOW 4K) の周波数と干渉します。上記の放送の受信機の近くで使用すると、放送が受信できなくなったり、無線 LAN の通信不良等が発生する場合があります。
- 本製品は法令上、電気通信事業者 (移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダなど) の通信回線 (公衆無線 LAN を含む) に直接接続することができません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーターなどの機器を経由して接続してください。

守っていただきたいこと

有機 EL パネルの特性について

- 有機 EL パネルは、高精細な画像を得るために採用している材料の特性上、長時間同じ表示を続けたり、同じ画像を繰り返して表示したりすると、画面に焼き付き（残像）が発生する可能性があります。故障ではありません。

■焼き付きが発生しやすい主な画像

- 映像の縦横比 4:3 の画像
- 写真などの静止した画像
- DVD やブルーレイディスクのタイトル画像
- ゲーム映像
- ケーブルテレビチューナーなどの外部機器のメニュー表示、チャンネル表示、番組表表示など、同じ場所に表示される画像
- データ放送やネット画像などの繰り返し表示や同じ場所に表示される画像
- アプリケーションのコンテンツ選択画面（サムネイル画面など）

■焼き付きを軽減するには

リフレッシュ機能

- リモコンまたは本体の電源ボタンで電源を切ると、焼き付きを軽減するリフレッシュ機能が働きます。

パネルメンテナンス

- パネルの焼き付きを防止するために、表示品位を一定に保つ機能です。
- 一定時間が経過すると、リモコンまたは本体の電源ボタンで電源「切」時に、パネルメンテナンスをお知らせするメッセージが表示されますので、画面の指示に従って実行してください。
- パネルメンテナンスが完了するまで最大 60 分程度かかることがあります。実行中は画面に白い線が表示されることがありますが、故障ではありません。
- パネルメンテナンス中は、電源ランプが緑色点滅します。
- パネルメンテナンス中は、電源プラグを抜かないでください。
- パネルメンテナンスはメニューから実行することもできます。
- パネルメンテナンスは室温が 10℃～40℃ の範囲内で実行してください。

ピクセルシフト

- パネルの焼き付きを防止するため、表示画像を一定時間ごとに自動で移動させて表示する機能です。

スクリーンセーバー

- 写真再生など静止した画像が続くと、数分後にスクリーンセーバーが自動的に機能します。音量以外のボタンを押すと元の画面に戻ります。

その他

- 画面の上下または左右に黒帯が表示される場合は、「ツール」-「画面調整」-「画面サイズ」から画面サイズを変更してください。
- 明るい表示が含まれる固定画像や静止画、または時刻表示、ロゴなどを長時間連続して表示しないでください。
- 画面全体もしくは一部が静止した状態が続くと、画面を暗くし、パネルを保護します。

■テレビ本体の温度が高くなる場合があります

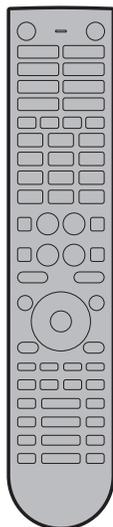
- 本機をご使用中に、テレビ画面やキャビネットなど、温度が高くなる場合がありますが、性能・品質には問題ありません。
- 本体の通風孔はふさがないように、ご使用ください。

テレビを見るための準備



1 付属品を確認する

リモコン× 1



- ・ リモコン用単 4 形乾電池× 2



- ・ 付属の乾電池は、保管状態により短期間で消耗することがあります。

取扱説明書（本書）× 1

かんたん使い方ガイド× 1

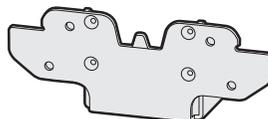
- ・ 当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はございません。
- ・ This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

保証書× 1

※本機は従来の B-CAS カードに代わり、「ACAS チップ」を内蔵しています。B-CAS カードは同梱されていません。詳しくは、59 ページをご覧ください。

(1)65V型 / 55V型 / 48V型 / 42V型

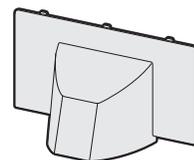
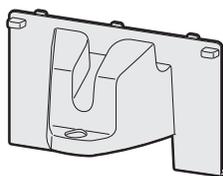
スタンド取付金具× 1



スタンドカバー× 1

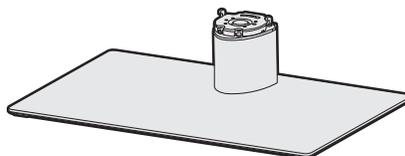
4T-C65ES1
4T-C55ES1

4T-C65EQ1
4T-C55EQ1
4T-C48EQ2
4T-C42EQ2



スタンドベース× 1

4T-C65ES1 / 4T-C65EQ1 / 4T-C55ES1 /
4T-C55EQ1 / 4T-C48EQ2 / 4T-C42EQ2



- ・ スタンド組立用ネジ× 4 
- スタンド取付用ネジ× 4 
- M5（長さ 14.5mm（大））

転倒防止ベルト× 1 

転倒防止ベルトテレビ取り付け用
ネジ（黒）× 1 M4（長さ 8mm） 

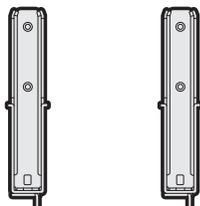
転倒防止ベルトテレビ台固定用
ネジ（シルバー）× 1 

M4（長さ 16mm）

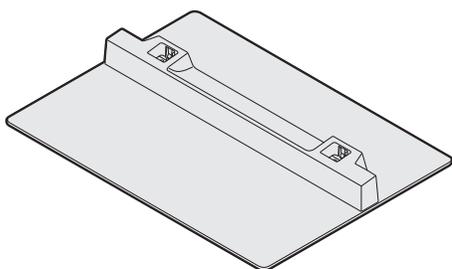
スタンド回転ロックネジ
（4T-C65/55ES1 のみ） 

(2) 77V 型

スタンド取付金具× 2



スタンドベース× 1



- スタンド組立用ネジ× 6 
- スタンド取付用ネジ× 4 
- M5 (長さ 14.5mm)

転倒防止ベルト× 2



転倒防止ベルトテレビ取付用ネジ (黒)
× 2 M4 (長さ 8mm)



転倒防止ベルトテレビ台固定用ネジ
(シルバー) × 2 M4 (長さ 16mm)

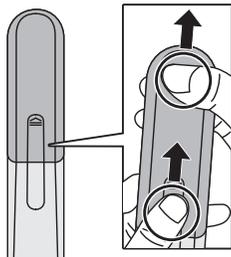


2 リモコンの準備と使いかた

◆ リモコンに乾電池を入れる

1 リモコン裏側の電池カバーを開ける

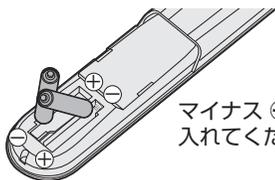
- ・リモコンを逆さに持ち下図のように両手の親指で押さえ、矢印方向に親指を動かしてください。



「カチッ」と音がして外せる状態になります。

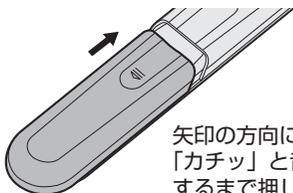
2 付属の単4形乾電池を入れる

- ・乾電池が浮かないよう、しっかりと奥まで入れてください。
- ・新しい乾電池と古い乾電池を混ぜて使用しないでください。
- ・乾電池は、2本とも同じ種類を使用してください。
- ・電池交換時は単4形アルカリ乾電池をご使用ください。



マイナス⊖側から入れてください。

3 電池カバーを元どおりに閉める

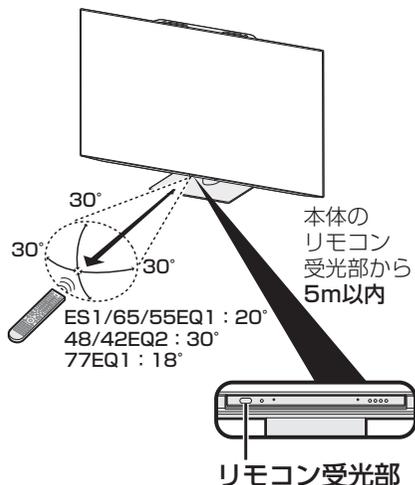


矢印の方向に「カチッ」と音がするまで押します。

- ・電池カバーがしっかり閉まっていることを確認してください。
- ・電池を入れた直後は動作しない場合があります。しばらく経ってから、リモコンを操作してみてください。

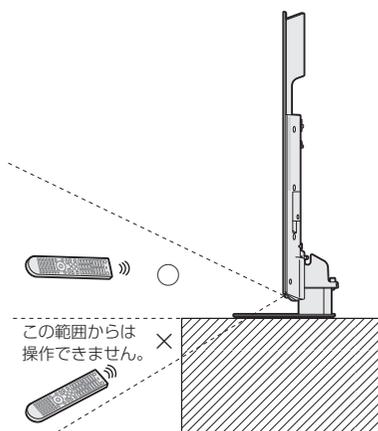
◆ リモコンで操作できる範囲

- ・リモコン送信の範囲と距離、本体のリモコン受信の範囲と距離を合わせて確実に1個のリモコンボタンを押してください。



ご注意

画面下周辺に、ぬいぐるみなどの小物を置かないでください。
リモコン受光部の妨げになり、動作しにくくなることがあります。



リモコン使用上のご注意

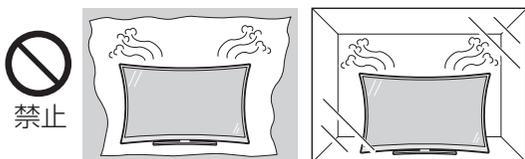
- ・リモコンには衝撃を与えないでください。また、水にぬらしたり湿度の高いところに置かないでください。
- ・本機は、同梱しているリモコン以外は正しく動作できない場合があります。またリモコン側も付属している本機以外のテレビでは正しく動作できない場合があります。
- ・リモコンを操作しても時々反応しなくなったときなどは、乾電池の寿命が考えられます。早めに新しい乾電池と交換してください。付属の乾電池は、保管状態により短期間で消耗することがあります。
- ・充電式電池（ニッケル水素など）は使用しないでください。誤動作することがあります。
- ・リモコンの乾電池は6か月に一度、乾電池からの液漏れや変形などの異常がないか、確認ください。一度液漏れを起こしたリモコンは、正常に動作しない場合があります。

3 置く場所を決める

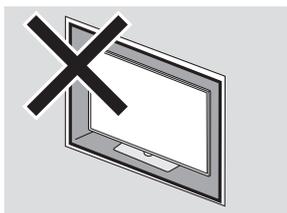
- ・本機は付属のスタンドを取り付けて設置します。
- ・別売の壁掛け金具などを使って設置することもできます。(別売品について ⇒ 52 ページ)

以下のような設置のしかたをしないでください。

- ・風通しの悪いところに入れる
- ・密閉した箱に入れる
- ・じゅうたんや布団の上に置く
- ・布などをかける
- ・極端に温度が高い場所や低い場所に設置する(使用温度 0℃～40℃)
- ・湿気やほこりの多いところ、油煙や湯気が当たるところに置く



- ・通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。壁に埋め込む設置や枠で囲むなどの設置はしないでください。



エアコンのすぐ下や加湿器の近くなど、水滴のかかる場所への設置はしない



- ・水滴が落ちて内部に水が入ると、火災・感電・故障の原因になります。
- ・エアコンの吹き出し口からは、1 m以上離して設置する事をおすすめします。

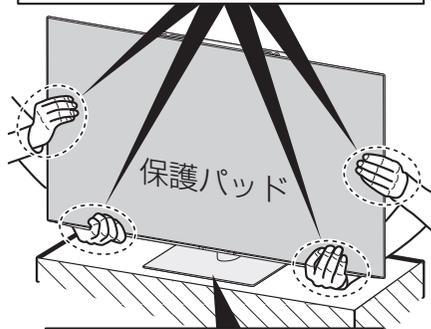
設置の際には以下の点をお守りください。

- ・持ち上げたり、運んだりする場合は、テレビ画面を持たないでください。
- ・持ち上げたり、運んだりする場合は、画面保護パッド(画面につけられている段ボール)を外さないで行ってください。
- ・傾斜のない、平らな安定した場所に設置してください。すべりやすい面、カーペットなどの柔らかい面、不安定な場所を避けて設置してください。
- ・設置している周囲の環境によっては、音声の間こえ方が変化する場合があります。このような場合は、ツールメニューの「音声調整」で調整してください。
- ・台の上に設置する場合は、本機の重量に耐えうる、十分な幅と奥行きのある堅固で転倒しにくい台をお使いください。
- ・転倒防止策を実施してください。(⇒ 28 ページ)
- ・キャスター付きのテレビ台をご使用の場合、移動するとき以外は必ずキャスター用受皿を使用してテレビ台を固定してください。

◇ ご注意 ◇

- ・設置の際は、設置場所(テレビ台など)にスタンドがすべて載っていることを確認してから手を離してください。

持ち上げたり、運んだりする場合、また設置が終わるまでは画面につけられている保護パッド(段ボール)は外さないでください。



設置場所(テレビ台など)にスタンドがすべて乗っていないと落下する可能性がありますのでご注意ください。

⚠ 注意

本機は重いので、開梱や持ち運びは必ず2人以上で行う



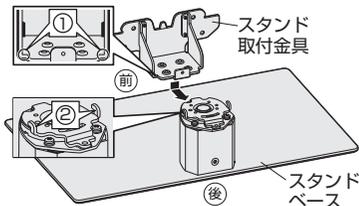
指示

- ・1人で持ち運ぶと、けがの原因となることがあります。

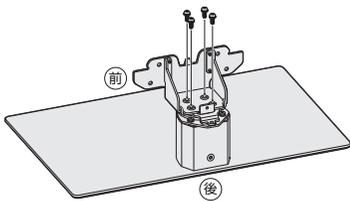
4 スタンドを取り付ける

ディスプレイ部に スタンドを取り付ける 65型/55型/48型/42型

- 1 スタンドベースにスタンド
取付金具を差し込む
- ・ スタンド取付金具の①をスタンドベースの突起②に差し込みます。

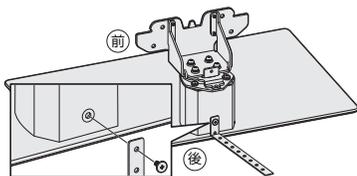


- 2 スタンド取付金具とスタン
ドベースをスタンド組立用
ネジ4本で固定する

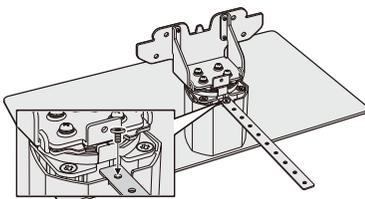


- 3 転倒防止ベルト取付用ネジ
1本で転倒防止ベルトを固
定する

ES1 の場合



EQ1、EQ2 の場合



- ・ 転倒防止ベルト取付用ネジは転倒防止ベルトの袋の中に同梱されている黒色のネジをご使用ください。

◆ 重要 ◆

- ・ 必ず2人以上でスタンドの取り付けを行ってください。

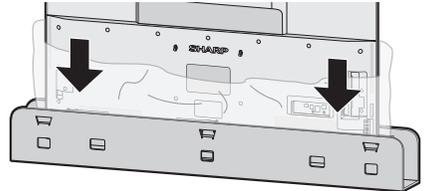
ネジは JIS2 番のドライバー（市販品）を使って、しっかりと締め付けてください。

電動ドライバーを使う場合、締め付けトルクは 2.0N・m (20kgf・cm) に設定してください。

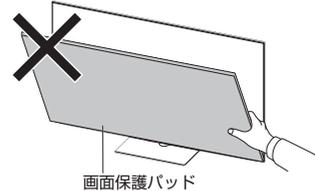
4

テレビを取り出す

- (1) テレビの袋をはがし、下にずらしてください。



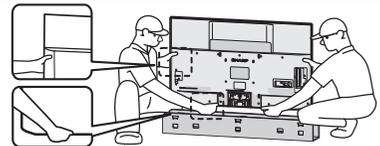
- ・ テレビ台などに設置が終わるまでは、画面の保護パッド（段ボール）を外さないでください。



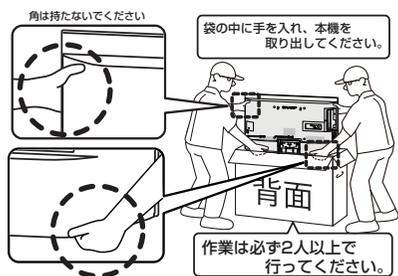
- (2) 下図のように持ち、テレビを箱から取り出してください。

- ・ 画面を下にして寝かせないでください。

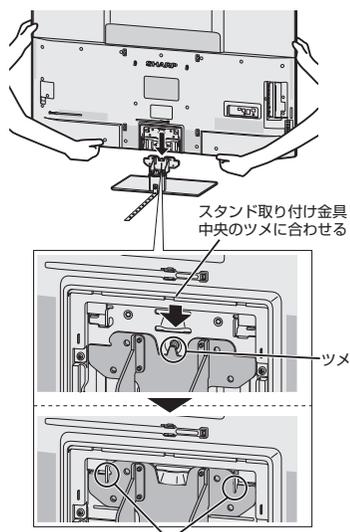
4T-C65/55ES1、4T-C65/55EQ1
4T-C48EQ2 の場合



4T-C42EQ2 の場合



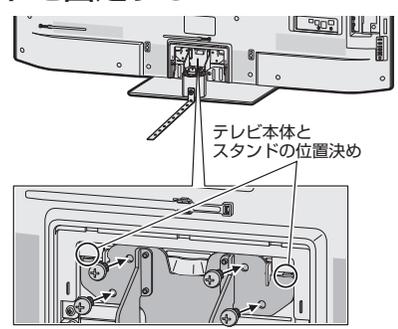
5 本機を立てたままスタンドに取り付ける



スタンドに本体のツメが引っかかるように、本体をゆっくり下ろします。

- 本体とスタンドの間に指を挟まないよう、ご注意ください。

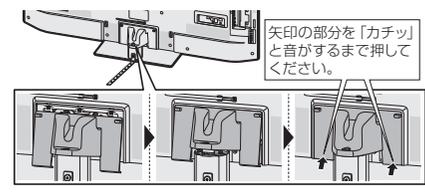
6 付属のスタンド取付ネジ4本を使って、本機とスタンドを固定する



- ◇ **ご 注 意** ◇
- テレビ本体とスタンドの位置決めの際に隙間がないように組み立ててください。
 - 固定後はぐらつきやゆるみなどがなく、すべてのネジが確実に締まっているか、確かめてください。
 - 設置後、テレビが傾いている場合は、スタンド取付用ネジを少し緩めて、水平になるように調整し、再度ネジを締めてください。

7 スタンドカバーを取り付ける

- スタンドカバー上部のツメ3か所を本機の穴に合わせてはめ込む。

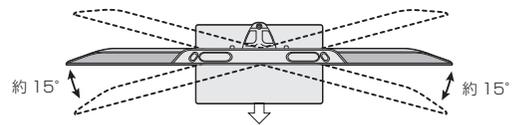


以上でスタンドの取り付けは完了です。

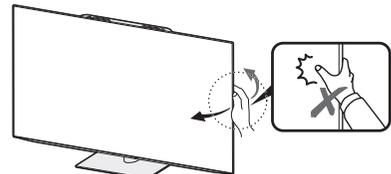
- 転倒防止対策については、⇒28ページをご覧ください。

角度調整のしかた(手をはさまないようにご注意ください)

- 本体が倒れないように注意しながら回転させます。また、手をはさまないようにご注意ください。左右各約 15 度の範囲内で調整できます。

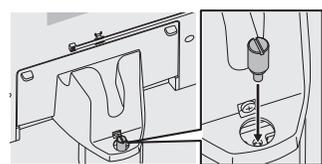


- 本体を回転させるときは、テレビ画面やテレビ画面の角を押さえたり、強い力が加わるような持ち方はしないでください。テレビ画面の破損などにより、けがの原因となります。



画面の向きを正面で固定して使用する場合(ES1のみ)

- 付属の「スタンド回転ロックネジ」を使い、固定してください。ネジ穴とスタンド穴を合わせネジを取り付けてください。
- スタンドの穴の周りの白い部分がなくなるように位置合わせしてください。
- 硬貨やマイナスドライバーでしっかり固定してください。



4 スタンドを取り付ける (つづき)

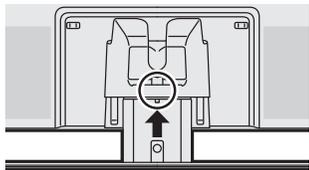
⇒前ページの続き

スタンドを取りはずすときは

- 本機を移動するときなどは、「スタンドを取り付ける」の逆の手順でスタンドを取りはずしてください。

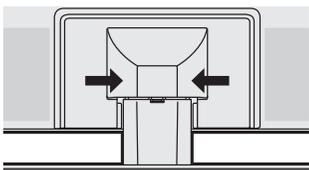
ES1 の場合

- スタンドカバーをははずすときは、下図の矢印部分を持ち上げてははずしてください。



EQ1/EQ2 の場合

- スタンドカバーをははずすときは、下図の矢印部分を挟むように持ってははずしてください。



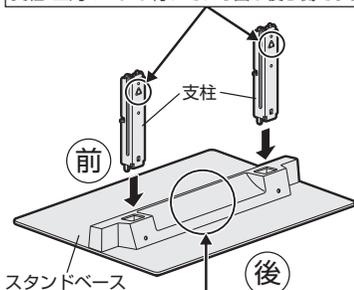
- テレビ画面の破損などにより、けがの原因となりますので、テレビ画面を下に向けて置かないでください。

スタンドを取り付ける (4T-C77EQ1)

1 スタンドベースにスタンド取付金具を差し込む

- 支柱の向きとスタンドベースの向きを合わせ、スタンドベースの差し込み穴に「パチン」と音が鳴るまで差し込んでください。

支柱:三角マークが付いている面が後ろ側です。

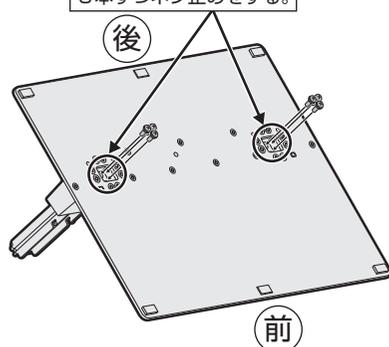


スタンドベース:凹形状側が後ろ側です。

2 スタンド取付金具とスタンドベースをスタンド組立用ネジ6本で固定する

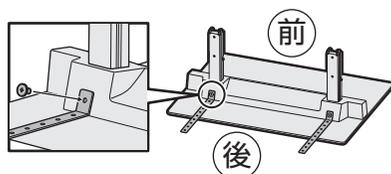
- スタンド取付金具の上側とスタンドベースの後ろ側を下にして床に置いた状態で、ネジ止めを行います。
- 床等のキズ付き防止のため、ネジ止めを行う際は毛布などを敷きその上で行ってください。
- スタンドを下図のように逆さまにして、スタンド組み立て用ネジ(大)6本で固定してください。

3本ずつネジ止めをする。



- ネジ(大)6本で固定したら、逆さまにしたスタンドを元に戻してください。

3 転倒防止ベルト取付用ネジ2本で転倒防止ベルト2本をそれぞれ固定する



- 転倒防止ベルト取付用ネジは転倒防止ベルトの袋の中に同梱されている頭の大きい黒色のネジをご使用ください。

◆ 重要 ◆

- 必ず2人以上でスタンドの取り付けを行ってください。

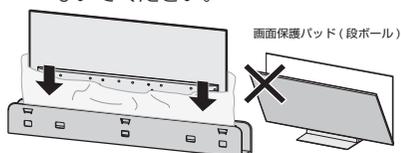
ネジは JIS2 番のドライバー (市販品) を使って、しっかりと締め付けてください。
電動ドライバーを使う場合、締め付けトルクは 2.0N・m (20kgf・cm) に設定してください。

4

テレビを取り出す

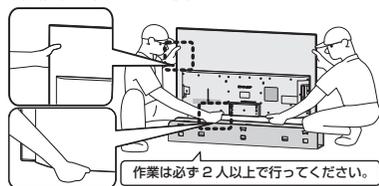
(1) テレビの袋のテープをはがし、下にずらしてください。

- テレビ台などに設置が終わるまでは、画面保護パッド（段ボール）を外さないでください。



(2) 下図のように持ち、テレビを箱から取り出してください。

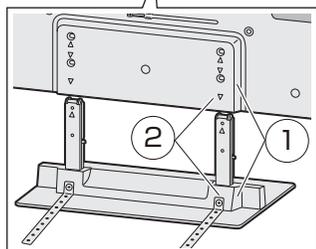
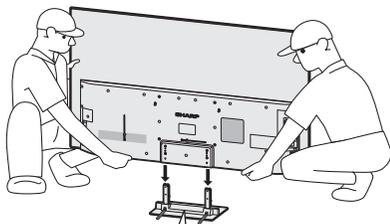
- 画面を下にして寝かせないでください。



5

本機を立てたままスタンドに取り付ける

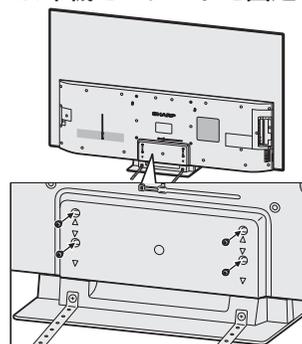
- スタンドの前側をテレビ画面側の向きにして置いて、テレビを垂直に持ち、ゆっくり降ろします。



- ①の面と②の面をそれぞれの位置に合わせて、垂直にゆっくりと降ろしてください。反対側も同様に合わせてください。
- 本体とスタンドの間に指を挟まないよう、ご注意ください。

6

付属のスタンド取付用ネジ4本を使って、本機とスタンドを固定する



◇ ご注意 ◇

- 固定後はぐらつきやゆるみなどがなく、すべてのネジが確実に締まっているか、確かめてください。
- 設置後、テレビが傾いている場合は、スタンド取付用ネジを少し緩めて、水平になるように調整し、再度ネジを締めてください。

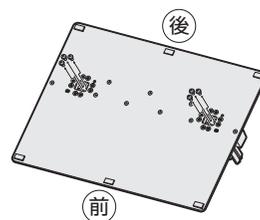
スタンドを取りはずすときは

- 本機を移動するときなどは、「スタンドを取り付ける」の逆の手順でスタンドを取り外してください。
- テレビ画面の破損などにより、けがの原因となりますので、テレビ画面を下に向けて置かないでください。
- スタンドベースからスタンド取付金具を取り外すときは以下の手順で取り外してください。

1

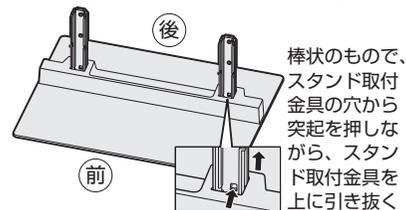
スタンド組立用ネジを取りはずす

- 床等のキズ付き防止のため、ネジを取り外す際は毛布などを敷きその上で行ってください。



2

スタンドベースからスタンド取付金具を取りはずす

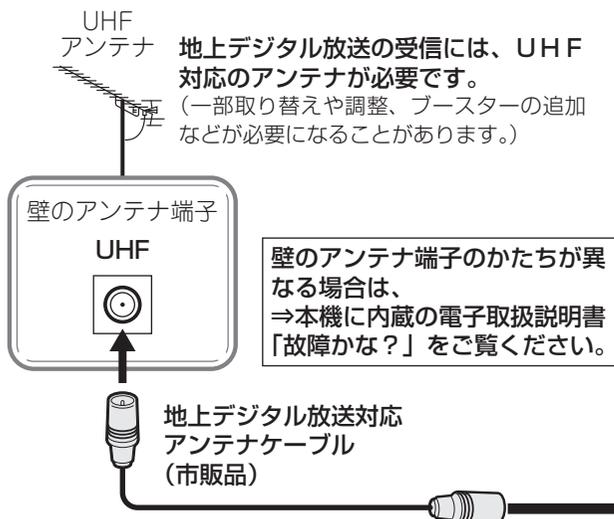


5 - 1 アンテナをつなぐ (テレビだけをつなぐ場合)

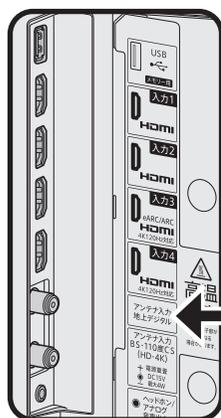
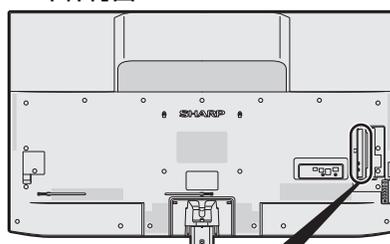
※レコーダーもつなぐ場合は、23～24ページをご覧ください。

地上デジタル放送用 アンテナをつなぐ

- 地上デジタル放送を見るための接続です。

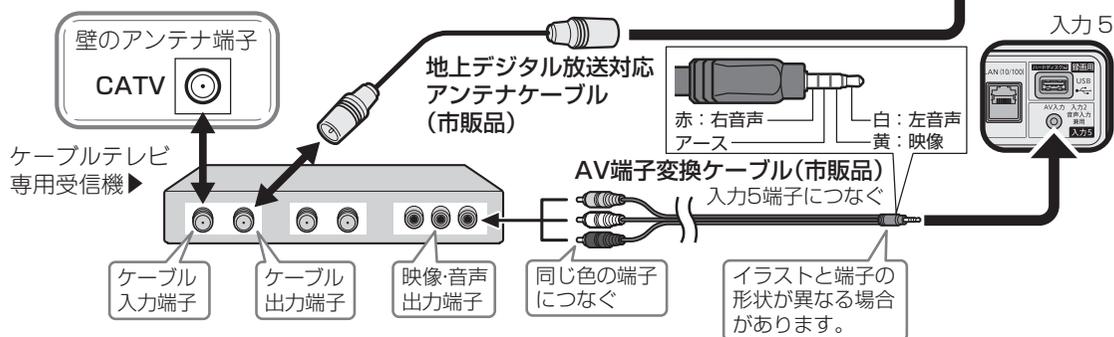


▼本体背面



ケーブルテレビ受信機の アンテナをつなぐ

- 接続については、CATV (ケーブルテレビ) 会社にお問い合わせください。



◇おしらせ◇

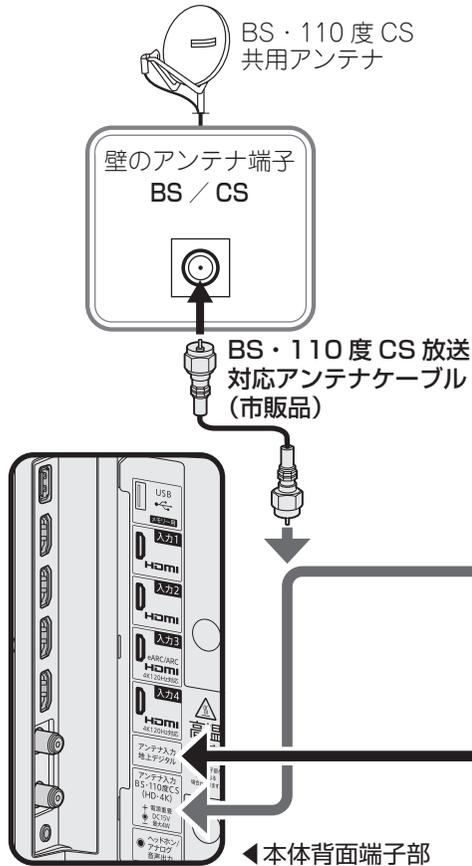
- AV端子変換ケーブルは、片方が4極ミニプラグのビデオケーブル(市販品)を使用してください。動作確認済みのケーブルについては、AQUOS サポートページでご確認ください。
<https://jp.sharp/support/aquos/>
- CATV (ケーブルテレビ) 会社が地上デジタル放送をパススルー方式で再送信している場合は、地上デジタル放送が楽しめます。
- 本機で受信できるのは、「UHF帯」、「VHF帯」、「ミッドバンド (MID:C13～C22) 帯」、「スーパーハイバンド (SHB:C23～C63) 帯」です。トランスモジュレーション方式の場合、ケーブルテレビ専用受信機を介して視聴できます。

BS・110度CS放送用 アンテナとつなぐ

- ご使用の環境により、以下のどちらかの接続を行ってください。

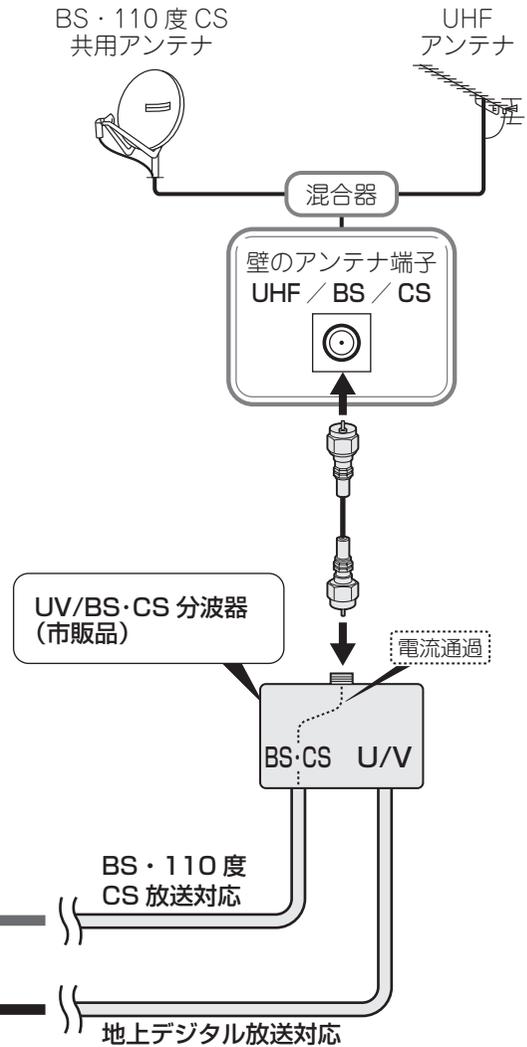
個人でアンテナを設置しているとき (BS・110度CSとUHF/VHFが別の端子 のとき)

※BS・110度CSアンテナの電源をテレビから取る場合は、「ツール」-「基本設定」-「チャンネルと入力」-「チャンネル」-「テレビ放送設定」-「アンテナ設定・受信確認」-「選局中チャンネル(BS・CSアンテナ電源)」で「入」に設定し、受信品質、強度をご確認ください。



マンションなどの共聴システムで 受信しているとき

(BS・110度CSとUHFが混合されてい
るとき)



◇おしらせ◇

- 接続をやり直すときは、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。(⇒ 27 ページ)
(BS・110度CSアンテナ入力端子は、BS・110度CSアンテナに取り付けられたBS・110度CSコンバーターに+15V/+11Vの電源を供給する働きも持っています。この電源は、アンテナに対して電源を供給するためのものです。本機とアンテナの間にブースターなどの機器を取り付けて使用される場合は、専用の電源が必要です。)
- 従来のBSアナログアンテナでは、110度CS放送は受信できません。また、BS放送も場合によっては映らないことがあります。
- アンテナ端子部が高温になる場合があります。接続・取り外しする際は、ご注意ください。

5-1 アンテナをつなぐ(テレビだけをつなぐ場合)(つづき)

新 4K8K 衛星放送 (BS4K・110度CS4K) を楽しむ

- ・新 4K8K 衛星放送とは、BS・110度CSで2018年12月に開始された4K・8K放送です。映画、スポーツ、音楽など様々なジャンルを高精細の映像でご覧いただけます。
- ・本機は、BS・110度CSの4K放送に対応したチューナーを内蔵しています。8K放送には対応していません。

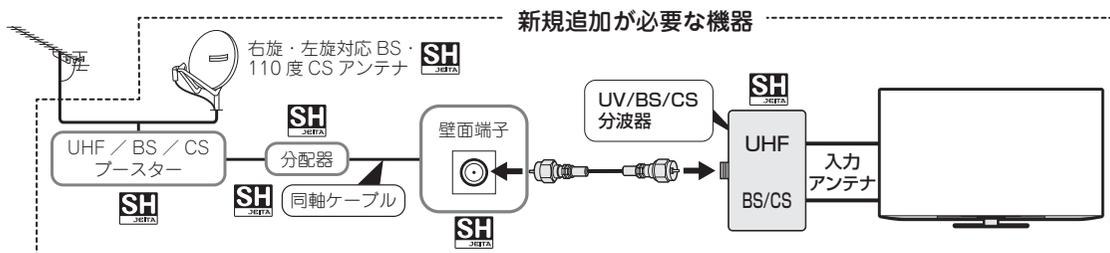
現在のBS・110度CSアンテナ(右旋)設備で4K放送を楽しむ

- ・「BS・110度CS放送用アンテナとつなぐ」(21ページ)の接続方法をご確認ください。
- ・アンテナ受信状態は、「ツール」-「基本設定」-「チャンネルと入力」-「チャンネル」-「テレビ放送設定」-「アンテナ設定・受信確認」-「BS・110度CSアンテナ」で確認できます。
- ・4K放送を視聴する場合は、受信品質が60以上になるように、アンテナの向きやブースターを調整してください。

ご覧いただける4K放送(右旋)

- ・NHK BS4K、BS日テレ4K、BS朝日4K、BS-TBS4K、BSテレ東4K、BSフジ4K
(2022年3月時点)

新しいBS・110度CSアンテナ(左旋)設備で4K放送を楽しむ



- ・BS・110度CS右左旋共用アンテナなどの設備の場合、上記の右旋で放送される4K放送に加えて、左旋で放送される4K放送がご覧いただけます。
- ・混合器やブースター、分配器、分波器などの受信設備はSHマークの付いているもの、ケーブルは広帯域に対応しているものをご使用ください。
- ・SHマーク(スーパーハイビジョン受信マーク)は、BS・110度CS右左旋放送受信帯域に対応した機器のうち、一般社団法人電子情報技術産業協会が審査・登録され、一定以上の性能を有するスーパーハイビジョン衛星放送受信に適した衛星アンテナ、受信システム機器に付与されるシンボルマークです。
- ・アンテナ受信状態は、「ツール」-「基本設定」-「チャンネルと入力」-「チャンネル」-「テレビ放送設定」-「アンテナ設定・受信確認」-「BS・110度CSアンテナ」で確認できます。
- ・4K放送を視聴する場合は、受信品質が60以上になるように、アンテナの向きやブースターを調整してください。

ご覧いただける4K放送(左旋)

- ・上記「ご覧いただける4K放送(右旋)」に加えて、ショップチャンネル4K、4K QVC、WOWOW 4K、J SPORTS 1(4K)、J SPORTS 2(4K)、J SPORTS 3(4K)、J SPORTS 4(4K)、日本映画+時代劇4K、スターチャンネル、スカチャン1 4K、スカチャン2 4K
- ・有料放送チャンネルは、放送局との受信契約が必要です。
- ・有料放送チャンネルのご契約には、ACAS番号が必要です。「ツール」-「本体情報(お困り解決ナビ)」から番号を確認できます。ACASチップについては、59ページをご確認ください。(2022年3月時点)

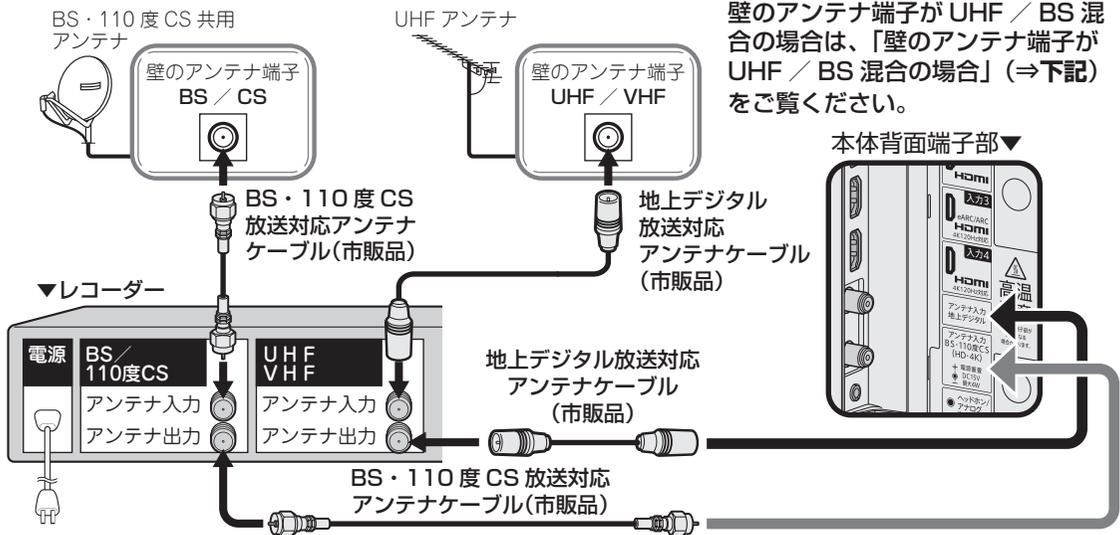
◇ ご注意 ◇

- ・新 4K8K 衛星放送に関するお問い合わせは下記のホームページを参照ください。
一般社団法人 放送サービス高度化推進協会 (<http://www.apab.or.jp/4k-8k/>)
- ・現在使用中の機器などの性能・機能によっては、機器交換や工事が必要な場合があります。また、上記のほかに、今後、衛星放送用受信設備の技術基準を踏まえ、機器交換や工事が必要な場合があります。

5-2 レコーダーをつなぐ

アンテナをつなぐ

デジタルチューナー搭載のレコーダーの場合



テレビを見るための準備

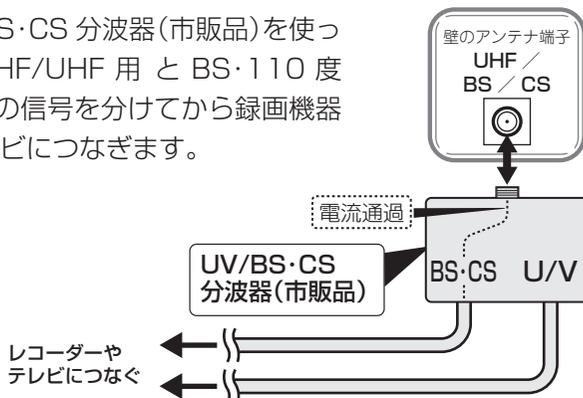
◆おしらせ◆

- ・ ケーブルをつなぐときは、スパナなどの工具で強く締め付けしないでください。
- ・ アンテナケーブルは、できるだけ太くて短いアンテナケーブルをお使いください。アンテナケーブルが長くなるほど受信した電波の強度が弱くなります。
- ・ BDレコーダーを経由してBS・110度CSアンテナケーブルを本機に接続したときは、BS・110度CSアンテナが右旋対応アンテナでもBDレコーダーから左旋の放送波が出力されず、一部の4K8K放送が視聴出来ない場合があります。
- ・ 右旋対応のBS・110度CSアンテナを利用し、3224MHzまで新4K8K放送が受信できる環境でハイビジョン(2K)機器をご使用になったときは、アンテナ線を経由した電波漏洩により、通信機器(無線LAN、携帯端末)などの速度低下や通信不良の原因となる場合があります。無線LAN、携帯端末などの速度低下や通信不良が発生するような場合は左旋帯域をカットできる市販のローパスフィルターをご使用ください。



壁のアンテナ端子が UHF / BS 混合の場合

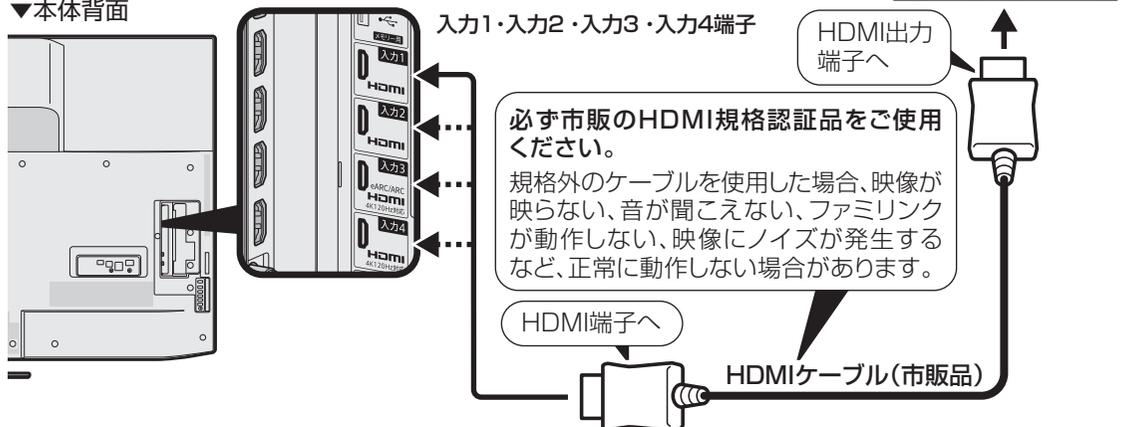
- ・ UV/BS・CS分波器(市販品)を使って、VHF/UHF用とBS・110度CS用の信号を分けてから録画機やテレビにつなぎます。



5 - 2 レコーダーをつなぐ (つづき)

HDMI ケーブルをつなぐ

▼本体背面



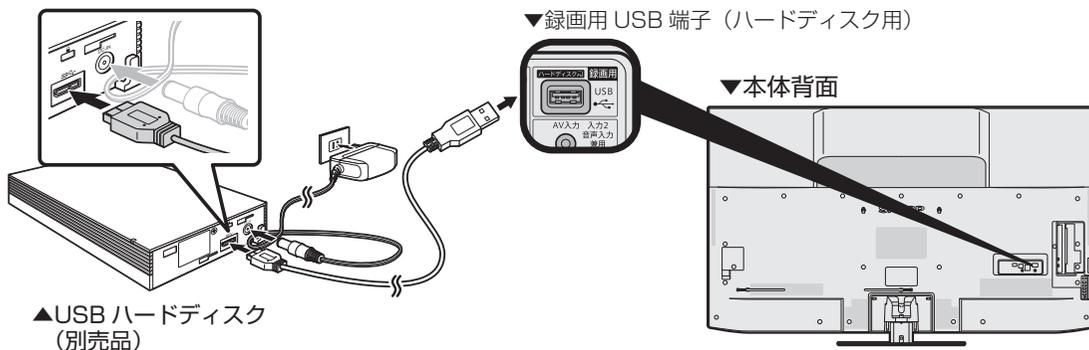
◇おしらせ◇

- 4K60p 映像や Ultra HD ブルーレイの HDR 映像を再生する場合は、18Gbps 対応の「プレミアム HDMI ケーブル」認証を受けたケーブルを使用し、本機の入力 1～4 のいずれかに接続してください。入力 1/ 入力 2 に接続した場合は、「ツール」－「基本設定」－「チャンネルと入力」－「外部入力」－「HDMI 対応信号モード」から機器を接続した入力を選び、「フルモード」に設定を変更してください。
- ES1/EQ1/EQ2 の入力 3 と入力 4 のみ 4K 120Hz のコンテンツの再生に対応しています。120Hz のコンテンツを再生したい場合は、48Gbps 対応の「ウルトラハイスピード HDMI ケーブル」認証を受けたケーブルを使用して、ES1/EQ1/EQ2 の入力 3 または入力 4 に接続し、「ツール」－「基本設定」－「チャンネルと入力」－「外部入力」－「HDMI 対応信号モード」から「120Hz モード 1」に設定してください。
- 接続したレコーダーでファミリンク録画する場合は、「ツール」－「基本設定」－「チャンネルと入力」－「チャンネル」－「録画機器設定」－「録画機器選択」で「録画時に選択」または「ファミリンクレコーダー」に設定して、「ツール」－「基本設定」－「チャンネルと入力」－「外部入力」－「ファミリンク」－「レコーダー選択」で録画するレコーダーを選んでください。
- 録画方法については、⇒本機に内蔵の電子取扱説明書「ファミリンクや他機器」の「ファミリンクで使う」をご覧ください。

5 - 3 録画するための準備

録画用 USB ハードディスクをつなぐ

- 本機に USB ハードディスクをつなぐと、デジタル放送を録画できます。
- 本機の**録画用USB端子(ハードディスク用)**に、市販のUSBハードディスクをつなぎます。
- USB 端子 (メモリー/ソフト更新用) や USB 端子 (メモリー用) に接続した時は、録画用としてご利用になれません。



動作確認済みの USB ハードディスクについては、AQUOS サポートページでご確認ください。



AQUOS サポートページ

シャープ お問い合わせ テレビ

<https://jp.sharp/support/aquos/>
(スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。)

◇おしらせ◇

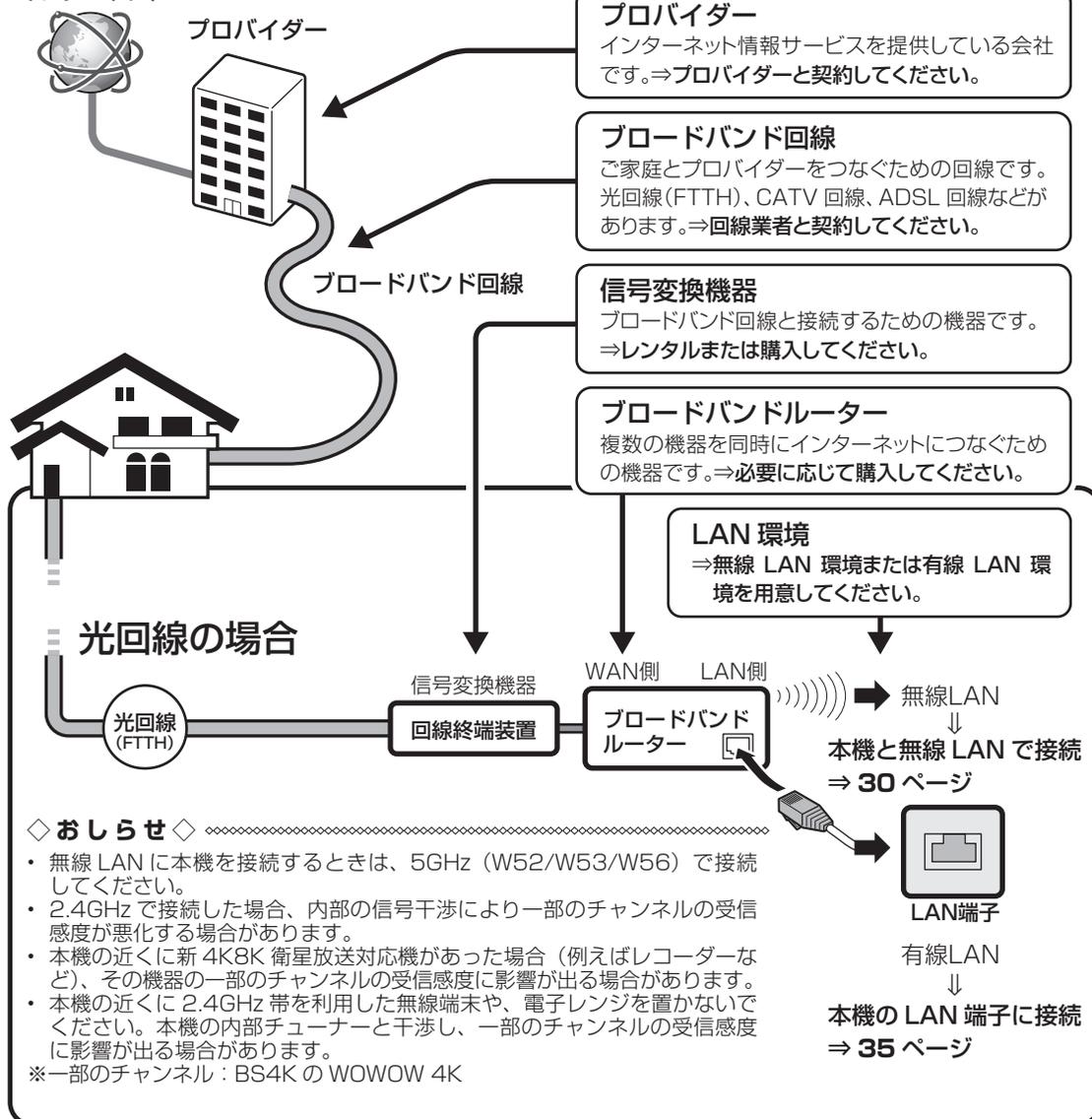
- 接続した USB ハードディスクで録画する場合は、「ツール」 - 「基本設定」 - 「チャンネルと入力」 - 「チャンネル」 - 「録画機器設定」 - 「初期化」で USB ハードディスクを初期化し、録画機器選択で「録画時に選択」または「USB-HDD」に設定してください。録画方法については、⇒本機に内蔵の電子取扱説明書「テレビ番組を録画・再生する」の「見ている番組を録画する」や「テレビ番組を録画予約する」をご覧ください。
- USB ハードディスクを 16 台まで登録できます。(本機は USB ハブを使用した接続には対応していません。)

6 ネットワークに接続する

インターネット環境を用意する

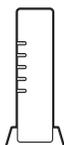
- ・本機で音声検索などのアシスタント機能やインターネット動画を楽しむためには、インターネット環境が必要です。通信端末認定品の市販のルーターなどを使ってネットワーク接続をしてください。
- ・またインターネット環境がない場合は、下記の環境をご用意ください。
- ・インターネットに接続しない場合は、本対応は不要です。

インターネット



ネット機器の ID/パスワードを確認する

- ・Wi-Fi で接続する際に、無線ルーターの ID とパスワードが必要な場合があります。



- ・無線ルーターの「ID (SSID)」と「パスワード (PASS/KEY)」を確認する。

7 電源コードをつなぐ



注意

接続が終わるまでは、電源を入れないでください。

◆ 重要 ◆

- 電源プラグは抜けないように、確実に接続してください。
- 電源プラグは、コンセントに差し込んだ直後に抜かないでください。まれに、初期設定の状態に戻り、「番組予約」などが消去されます。このような場合、必要に応じて再度、設定を行ってください。
(再設定できないものもあります。)
- 使用中にいきなり電源プラグを抜いたり、電源をしゃ断したりしないでください。故障の原因になります。
- 電源コードは、束ねて使用しないでください。性能が保たれないことがあります。

束ねられている電源コードを外し、ご家庭のコンセントに接続する

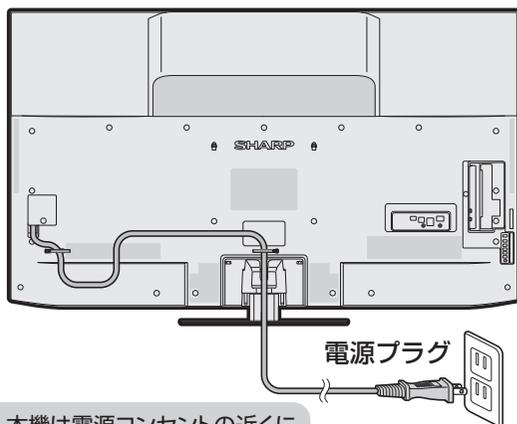
録画予約設定時や録画中は電源プラグを抜かないでください

電源プラグを抜くと…

- 予約が実行されません。
- 録画が停止します。録画中に電源プラグを抜くと録画データが消えることがあります。
- ソフトウェアの更新が自動で実行されません。

消費電力について

- 本体の電源ボタンで電源を切っても、電源コードを接続している場合は微少な電力が消費されています。



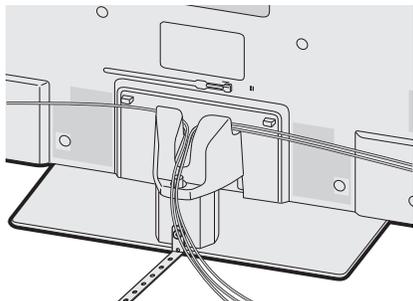
• 本機は電源コンセントの近くに設置し、電源プラグへ容易に手が届くようにしてください。

電源コンセント
(AC100V)

つないだケーブルやコードを固定する

- 本機につないだケーブルが誤って強く引かれた場合、端子部が破損するおそれがあります。端子部の負荷を軽減して破損防止を図るために、ケーブル類はケーブルバンドで固定してください。

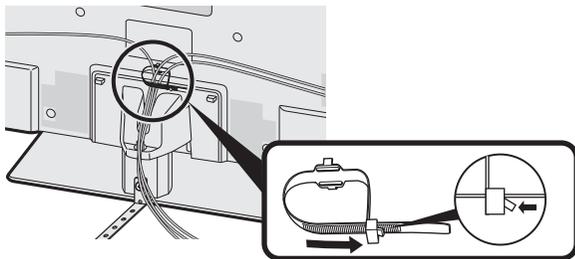
スタンドカバーの溝に通してケーブルをまとめることをお勧めします。(ES1のみ)



ケーブルバンドを使用してまとめる場合(EQ1/EQ2)

- ①ケーブルをケーブルバンドでまとめる
- ②バンドを穴に通して引っ張り、長さを調節する

バンドを緩める場合は、レバーを押さえてロックを外しバンドに戻してください。



◆ おしらせ ◆

- 本機の電源を切る際、電源が切れるまでにしばらく時間がかかることがあります。(本機内部の情報をメモリーに記憶するための時間です。)

8 転倒防止対策をする

⚠ 注意

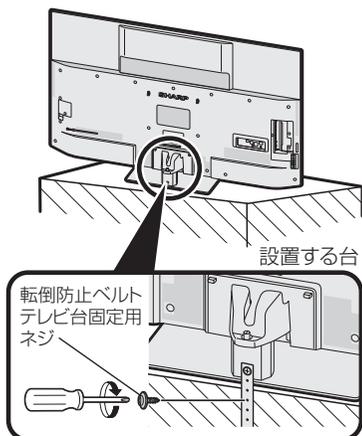
- 地震等での製品の転倒・落下によるけがなどの危害を軽減するために、転倒・落下防止対策を行ってください。
- 転倒・落下防止器具を取り付ける壁や台の強度によっては、転倒・落下防止効果が大幅に減少します。その場合は、適切な補強を施してください。また、転倒・落下防止対策は、けがなどの危害の軽減を意図したものではありません。すべての地震に対してその効果を保証するものではありません。

◆ 重要 ◆

- 必ず2人以上で作業を行ってください。
- 台の上に設置する場合は、本機の重量に耐えうる、十分な幅と奥行きのある、堅固で転倒しにくい台をお使いください。
- テレビをテレビ用ラックやシアターラックなどの上に置いた際、転倒防止ベルトを使用して転倒防止を行うときは、テレビ用ラックやシアターラックなどの説明書をよく確認してから行ってください。商品によっては、ネジの打ち込みが禁止されている、ネジの長さやネジを打ち込める場所が指定されている場合があります。ネジを打ち込む先に電気回路などがあると、ショートして火災・感電・故障の原因となる場合がありますのでご注意ください。
- 設置する台がガラスや金属など市販のネジで固定できない場合は、壁や柱に固定してください。(⇒下記)
- 転倒防止を行う前にすべての接続を済ませておいてください。

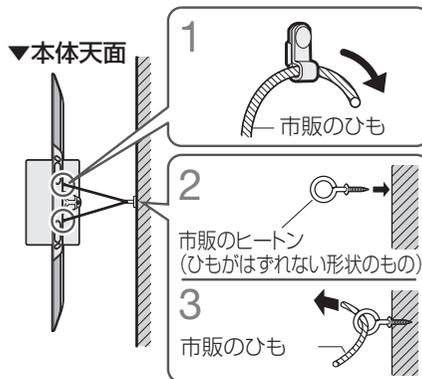
テレビ台などに固定する

- 1 設置する台などの上に位置決めする
- 2 付属の転倒防止ベルトテレビ台固定用ネジ（シルバー）を使い、転倒防止ベルトの穴に上からネジを取り付けて固定する
 - ・ 付属のテレビ台固定用ネジが使用できない場合は、市販の M4 ワッシャーネジを使用し、確実に固定してください。
 - ・ ワッシャーの大きさ（直径）は $\Phi 10 \sim \Phi 12\text{mm}$ のものを使用してください。
※ 「M○」とはネジ部の径が○mmであることを表します。
 - ・ テレビ台の材質により、転倒防止ベルトが取り付けられない場合があります。



壁や柱に固定する

- 1 背面のクランプに市販のひもを取り付ける
 - ・ 背面のクランプの穴の内径は 8mm です。内径の太さに合ったひもを使用してください。
- 2 壁または柱に、市販のヒートン（ひもがはずれない形状のもの）を取り付ける
 - ・ 取り付けたヒートンが容易にはずれないことを、確認してください。
- 3 壁または柱に取り付けたヒートンの穴に、市販の丈夫なひもを通して本機を固定する



※ 4T-C77EQ1 は転倒防止ベルト 2 本を取り付けて固定してください。

9 Google アカウントを作成する

- 本機はインターネットに接続し、Google アシスタントに接続することが可能です。Google アカウントでログインしないと、Google アシスタントや Chromecast built-in™ のような便利機能はご利用いただけません。

Google アカウントとは、Google LLC の提供する様々なサービスを利用する際に必要となる、メールアドレスとパスワードで構成されるアカウントのことです。

- すでにお手持ちの Google アカウントがある場合は、そのアカウントでログインすることもできます。（登録されているユーザー情報が画面上に表示されたり、スマートフォンの使用履歴に基づいてコンテンツがおすすめされることがあります。）
- 本機にあらかじめインストールされているまたはおすすめするアプリ、サービスは「アプリ／サービスお問い合わせ先一覧」（⇒ 53 ページ）で紹介しています。
- Google アカウントを作成するには、下記方法をご確認ください。

1 パソコンやスマートフォンで、下記の Web サイトまたは QR コードでアクセスする

<http://accounts.google.com/signup>



2 画面の指示に従って必要事項を入力し、Google アカウントを作成する

※登録した Google アカウント情報は、忘れないようにメモをして、大切に保管してください。

メールアドレス

パスワード

※パスワードは他人に知られないように、十分にご注意ください。第三者がそうした情報を盗み読み、お客様のアカウントに不正にアクセスする可能性があります。

※初期設定完了後、ベーシックテレビから Google TV の設定を実施したときは、リセット操作を実施してください。リセット操作は「こんなときは」の「本機の操作ができなくなったときは」の手順をご確認ください。（⇒ 50 ページ）

Google TV の設定には Google アカウントでログインする必要があります。

10 「かんたん初期設定」をする

- お買いあげ後、初めて電源を入れると「かんたん初期設定」の画面が表示されます。画面に従って操作・設定してください。

かんたん初期設定の画面が表示されないときや、引越しなどで設定をやり直すときは

- 「ツール」－「基本設定」－「システム」－「かんたん初期設定」を選んでください。

◇おしらせ◇

- 設定中に戻るボタンで一つ前の画面に戻れます。また、画面上で「戻る」の表記が「←」と表示されていることがあります。

1

電源を入れる

電源コードのつなぎかた

- ⇒ 27 ページ

電源の入れかた

- 電源ランプが緑色点灯していることを確認してください。
(⇒ 38 ページ)



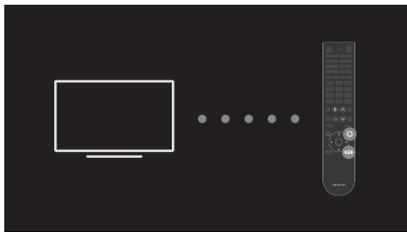
電源
を押す

2

リモコンをペアリングする

- 「設定する」または「設定しない」を選択して決定します。本機はインターネットに接続し、リモコンをペアリングすることで音声検索などのアシスタント機能をご利用いただけます。

「設定する」を選んだ場合



- リモコンのホームボタンと戻るボタンを同時に5秒程度押し続けた後、画面が切り換わるまでしばらくお待ちください。1分程度お待ちいただくと、ペアリングが開始されます。

「設定しない」を選んだ場合

- 手順3に進んでください。
- ペアリングは初期設定完了後、「ツール」－「基本設定」－「リモコンとアクセサリ」－「リモコン設定」－「ペアリング開始」からも行うことができます。



で選び



を押す



ホーム



と



戻る
を押して
続ける

3

言語を選んで決定する

- 日本語または English を選びます。



で選び



を押す



4

設定機能を選択する

- Google TV の設定
Google TV のすべての設定を使用するモード (⇒手順5へ)
- ベーシックモードの設定
アプリのインストールや音声検索・操作などを使用しないTVとして最低限の設定を行うモード (⇒手順11へ)



で選び



を押す

【Google TV の設定】を選択した場合

- Google TV の設定を選択すると、「Google Home アプリを使って設定する」の画面が表示されます。スマートフォンにアプリをダウンロードし、アプリを開くと設定できます。QR コードはその際に必要になります。
- リモコンで設定を続ける場合は、下カーソルボタンを押して、「リモコンで設定を続ける」を選択し、決定ボタンを押してください。(⇒手順5へ)

5

ネットワークを選択する

無線LANで接続する場合

Wi-Fi ネットワークを選択する

- 無線ルーターの「ID (SSID)」と「パスワード (PASS/KEY)」をあらかじめ確認してください。
- 接続先を選択し、パスワードを入力してください。



で選び



を押す

有線LANで接続する場合

- 有線LANのネットワーク接続を確認し、「次へ」または「ネットワークの変更」を選んで決定する。
- 本機のLAN端子とブロードバンドルーターのLAN側の端子を市販のLANケーブルで接続してください。接続後、手順6に進みます。(⇒26・35ページ)
- ネットワーク接続後、ソフトウェアの更新が必要な場合、自動的に更新が始まります。画面の内容に従って、操作をしてください。

6

Google アカウントにログインする

- 画面の指示に従って操作してください。
- ※Google アカウントの作成方法について詳しくは、29 ページをご確認ください。



で選び



を押す

7

Google 利用規約を確認し、「同意する」を選んで決定する

- 画面の内容に従って操作してください。



で選び



を押す

8

位置情報の使用/Google TV の機能向上の確認をし、「同意する」を選んで決定する

- Google に端末の位置情報の使用を許可すると、操作性が向上します。
- Google TV の機能向上を目的として、Google に障害レポートや使用状況などの診断情報が自動的に送信されます。

9

Google アシスタントの設定をする

- 画面の内容に従って操作してください。

10

動画配信サービスを選択する(インストールするアプリを選択する)

- 画面のおすすめアプリが表示されます。インストールするアプリを選択し、「続行」で決定します。
- 表示されているすべてのアプリをインストールすることもできます。
- Google がおすすめするアプリがない場合は、表示されません。
- 確認完了後、手順 14 へ進んでください。



で選び



を押す

【ベーシックテレビの設定】を選択した場合

11

接続するインターネットを選択する

無線LANで接続する場合

Wi-Fi ネットワークを選択する

- 無線ルーターの「ID (SSID)」と「パスワード (PASS/KEY)」をあらかじめ確認してください。
- 接続先を選択し、パスワードを入力してください。



で選び



を押す

有線LANで接続する場合

- 有線 LAN のネットワーク接続を確認し、「次へ」または「ネットワークの変更」を選んで決定する。
- 本機の LAN 端子とブロードバンドルーターの LAN 側の端子を市販の LAN ケーブルで接続してください。接続後、手順 12 に進みます。(⇒ 26・35 ページ)
- ネットワーク設定をしない場合は、「スキップ」を選んで、決定してください。
- ネットワーク接続完了後、ソフトウェアの更新が必要な場合、自動的に更新が始まります。画面の内容に従って、操作をしてください。

12

Google の利用規約を確認し、「同意する」を選んで決定する

- 画面の内容に従って操作してください。



で選び



を押す

13

位置情報の使用/Google TV の機能向上の確認をし、「同意する」を選んで決定する

- ネットワーク設定をスキップしている場合は、自動的にスキップします。



を押す

14

地上デジタル放送の視聴準備をする

- アンテナケーブルの接続を確認後、「次へ」で決定してください。



を押す

10 「かんたん初期設定」をする（つづき）

15

地域設定する

- ①お住まいの地域を選ぶ
- ②お住まいの都道府県を選ぶ



16

郵便番号を設定する



- ・ 1～10の数字キーまたは上下左右キーで郵便番号を入力し、「次へ」で決定してください。

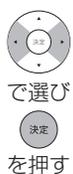
17

地デジチャンネルをサーチする

- ・ サーチ完了後、「次へ」で決定してください。

18

BS/CSアンテナの受信状態を確認する



- ・ 確認後、「次へ」で決定してください。
- ・ 受信できないときは、アンテナケーブルが正しく接続されているか、アンテナ電源の設定が合っているかをご確認ください。(テレビからアンテナ電源を供給する場合は、BS・CSアンテナ電源を「入」に設定してください。)

19

BS4K・CS4K放送のチャンネルをサーチする



- ・ サーチ完了後、「次へ」で決定してください。

20

お好みの色合いを選択する



- ・ 「標準」、「AIオート」、「ダイナミック」からお好みの色合い、鮮明さを選択し、決定してください。
- ※画面の明るさ等によって消費電力量が変わります。
- ・ 色合い、鮮明さの変更は初期設定完了後、「ツール」→「映像調整」→「AV ポジション」から行うことができます。

21

プライバシーポリシーを確認する

- ・ 同意する場合は「同意する」を選択して、決定します。

※インターネットに接続されていない場合は、プライバシーポリシーは表示されません。下記 URL からプライバシーポリシーの内容を確認し、「同意する」または「同意しない」を選択してください。
<https://capi.aquos.jp/privacy-policy/view>

22

ソフトウェア自動更新についてのお知らせを確認する

- ・ 確認後、「次へ」で決定してください。
- ・ 自動更新の設定は初期設定完了後、「ツール」→「ソフトウェアの更新」→「ソフトウェアの自動更新」から行うことができます。

23

更新用ソフトウェア・プログラムの使用についてのお知らせを確認する

- ・ 確認後、「次へ」で決定してください。

24

本機の設定状況を確認する

- ・ 画面の内容に従って操作してください。

25

本機の機能やアプリの紹介を確認する

- ・ 確認後、「次へ」で決定すると続きの画面が表示されます。最後の画面で「完了」で決定してください。

以上で、かんたん初期設定は終了です。ホーム画面の「テレビ」アプリを選択すると、放送視聴画面が表示されます。

◇おしらせ◇

- 本体の状態によっては、初期設定終了後、ソフトウェア更新のお知らせが出る場合があります。より快適にお使いいただくために、ソフトウェアの更新の通知が表示されましたら、更新をしていただきますようお願いいたします。
- 本機は、BS4K・110度CS4K放送を視聴するためにACASチップを内蔵しています。BS4K・110度CS4K放送のNHKや有料チャンネルの視聴や契約をする場合、ACAS番号が必要になります。「ツール」-「本体情報（お困り解決ナビ）」で番号を確認できます。本書にメモしておくことをおすすめします。

ACAS 番号： _____

- 本機を廃棄・譲渡する場合は、有料チャンネル視聴契約の変更または解除をお願いします。

「かんたん初期設定」を行っても受信できない放送があるときや設定の変更をしたいときは

- 次の設定を行ってください。

○地上/BS/110度CSデジタル放送 デジタル放送用アンテナの設定をする

- 「ツール」-「基本設定」-「チャンネルと入力」-「チャンネル」-「テレビ放送設定」-「アンテナ設定・受信確認」でデジタル放送の受信状態や信号の強さの確認、BS・110度CSデジタル放送用アンテナへの電源供給の設定を行います。

お住まいの地域向けの地上デジタル放送を受信するために（地域選択／郵便番号設定）

- デジタル放送の地域情報を視聴するために、お住まいの地域を選んで郵便番号を入力します。

地上デジタル放送のチャンネルを追加したり設定をやり直すときは

- 受信できる地上デジタル放送のチャンネルを探します。

デジタル放送のチャンネルの個別設定

- デジタル放送のチャンネルの設定を個別に変更することもできます。

○BS4K・110度CS4K放送

BS4K・110度CS4K放送用アンテナの設定をするときは

- 「ツール」-「基本設定」-「チャンネルと入力」-「チャンネル」-「テレビ放送設定」-「アンテナ設定・受信確認」から、受信状態や信号の強さの確認が行えます。

BS4K・110度CS4K放送のチャンネルを追加するときは

- 「ツール」-「基本設定」-「チャンネルと入力」-「チャンネル」-「テレビ放送設定」-「BS4K・CS4K放送チャンネルサーチ」からチャンネル情報の再取得や設定の変更が行えます。

⇒詳しくは、本機に内蔵の電子取扱説明書「デジタル放送の受信の設定を個別に行うときは」をご覧ください。

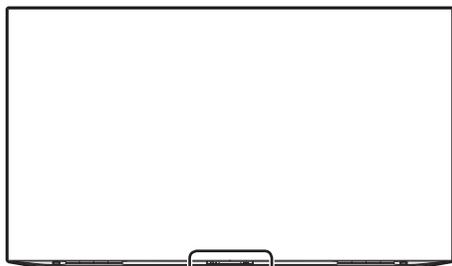
◇おしらせ◇

- インターネットを介したネットサービスをご利用いただくには、本体ソフトウェアの更新が必要な場合があります。詳しくは、AQUOS サポートページ (<https://jp.sharp/support/aquos/>) で順次お知らせいたします。

本体各部やリモコンボタンのなまえ

本体各部

前面



LED(ES1/EQ1のみ)

- 消灯：本体マイク有効（待機）状態
 - 橙色点灯：本体マイク無効状態
 - 白色点灯：Google アシスタントが呼び出された状態
 - その他、音声操作によって点灯・点滅のパターンや点灯色が変わります。
- ※ 本体マイク無効状態のときはテレビの電源を切っても、常に橙色に点灯します。消灯したい場合は、本体マイクスイッチ（下記）を有効に切り換えてください。ベーシックテレビのときは常に消灯します。

明るさセンサー／ リモコン受光部

⇒ 14 ページ

- リモコンをここに向けて操作します。

電源ランプ

- 緑色点灯：動作状態
- 赤色点灯：待機状態
- 緑色点滅：パネルメンテナンス中
- 消灯：電源オフ状態

本体マイク (ES1/EQ1のみ)

- 本体マイクを使用する際には、Google TV の設定が必要です。(⇒ 47 ページ)
- テレビに向かって「OK Google」と話しかけると、テレビの電源の入切やチャンネル変更などを音声で操作することができます。
- Google アシスタントのご利用には、インターネット環境が必要です。
- 周囲の環境や、話し方などの条件によっては、音声が入り正しく認識されない場合があります。
- 本体マイク部の孔に異物などを入れないでください。故障の原因となります。

本体操作部

電源ボタン

⇒ 38 ページ

入力／放送ボタン

⇒放送／入力一覧を表示し、繰り返し押して放送／入力先を選び、切り換えます。

選局(△順／▽逆)ボタン

⇒チャンネルを切り換えます。

音量(+／-)ボタン

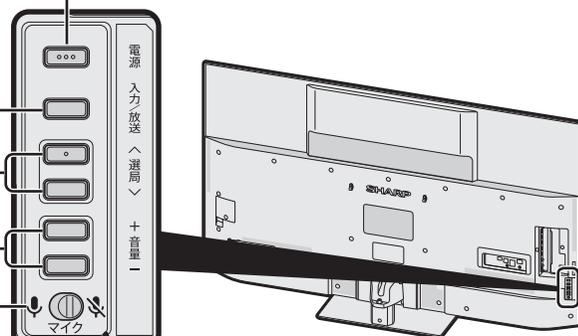
⇒音量を調節します。

本体マイクスイッチ (ES1/EQ1のみ)

⇒本体マイクの有効／無効を切り換えます。

※本体マイクを有効にすると、テレビが待機状態（電源ランプ：赤色点灯）でも音声操作を受け付ける状態になるため、待機時の消費電力が増加します。

※本体マイクスイッチはテレビの電源が入っているときに操作してください。待機状態で本体マイクスイッチを操作すると、本体マイクが正しく動作しないことがあります。



背面

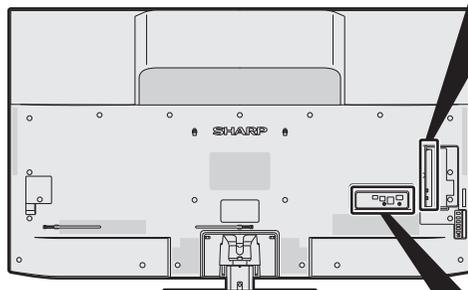
USBメモリーをつなぐ

USB 端子 (メモリー用)

- USBメモリーに保存した動画・音楽・写真を本機で楽しめます。

ヘッドホン／アナログ音声出力端子 (φ 3.5、ステレオミニジャック)

※プラグ形状が「3極」タイプのヘッドホン (イヤホン) をご使用ください。



USBメモリーをつなぐ

USB端子 (メモリー／ソフト更新用)

- USBメモリーに保存した動画・音楽・写真を本機で楽しめます。
- USBメモリーを使用したソフトウェアの更新をするときに使います。

オーディオ機器をつなぐ

デジタル音声出力 (光) 端子

コントロール端子

- 保守点検用の端子です。通常は使用しません。

HDMI対応機器をつなぐ

入力 1 ~ 4 (HDMI)

- 入力3/入力4は4K 120Hz入力に対応しています。ゲーム機能(VRRやALLM)をお使いになる場合は、入力3/4に接続し、「ツール」-「基本設定」-「チャンネルと入力」-「外部入力」-「ゲーム機能」を有効にしてください。また「対応信号モード」は、「4K120Hzモード1」に設定してください。ゲーム機器側の設定も必要です。

アンテナをつなぐ

⇒ 20 ~ 22・23 ページ

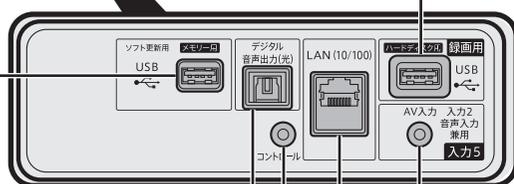
アンテナ入力地上デジタル

アンテナ入力 BS・110度 CS (HD・4K)

外付けハードディスクをつなぐ

録画用USB端子 (ハードディスク用)

- 放送を録画するときに使います。
- USBハードディスク、USBポータブルハードディスクに対応しています。



オーディオ機器をつなぐ

入力 5 (AV 入力) (入力 2 音声入力兼用)

- 市販の変換ケーブルを使用してください。(⇒ 20 ページ)

LAN端子 (10BASE-T / 100BASE-TX)

- インターネット動画の視聴や音声検索などのアシスタント機能、デジタル放送の双方向通信で使用します。

リモコンのボタン

リモコン側のリモコン番号を切り換えるには画面左下に「リモコン番号の設定が異なります。」と表示されたときは、下記の操作を行ってください。

- 1) 数字ボタンの「1」または「2」を押したまま、
- 2) 電源ボタンを5秒以上押す

- 本体側で設定した番号に合わせてください。
- リモコンの乾電池が消耗したときや、乾電池を交換したときは、リモコン番号が「1」に戻る場合があります。

本体側のリモコン番号を確認するには

「ツール」-「基本設定」-「リモコンとアクセサリ」-「リモコン設定」-「リモコン番号切替」で確認できます。

リモコン番号とは

2台のテレビを近くに設置している場合、リモコン操作で2台とも動作してしまうことがあります。

リモコン誤動作の可能性があるこのような使用環境の場合、リモコン番号の設定で、別々の番号に設定しておくことで他のテレビの誤動作を防ぐことができます。(リモコン番号は、「1」または「2」に設定します。)



テレビ放送、外部入力視聴中に時計を表示するには

「時計／画面表示」ボタンを押します。
パネルの焼き付きを軽減するため、時計の常時表示には対応しておりません。

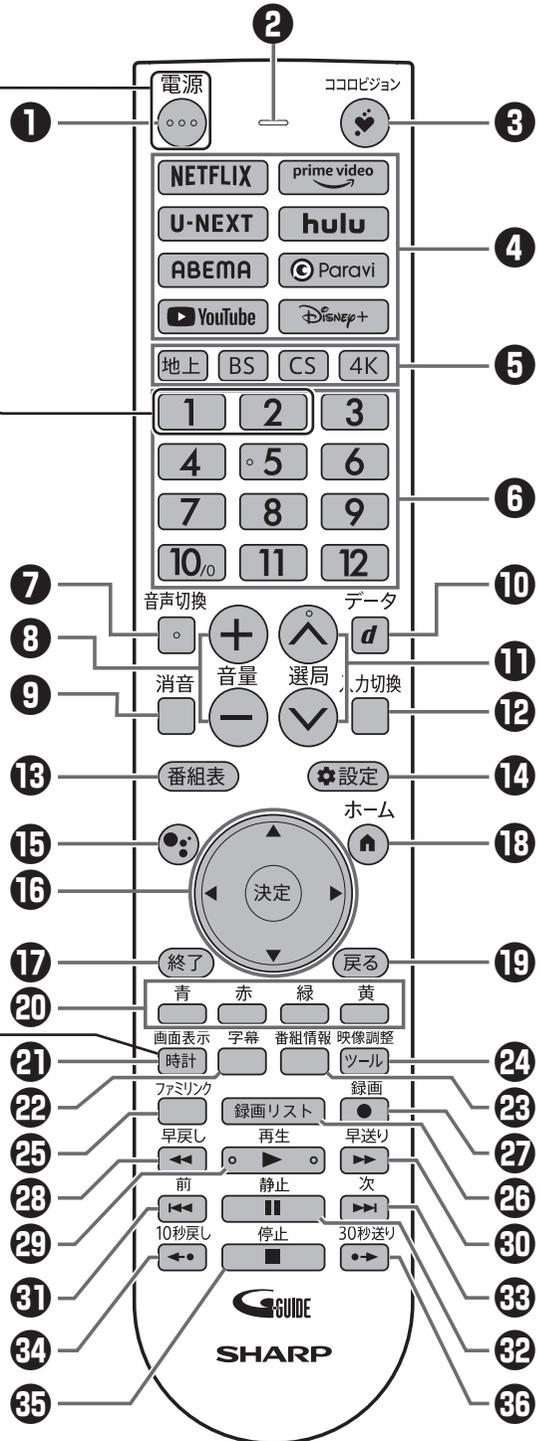
スマートフォンアプリ「AQUOS TVリモコン」でテレビを操作することもできます。



詳しい内容は、スマートフォンでQRコードを読み取るか、パソコンのブラウザにURLを直接入力してください。



<https://jp.sharp/aquos/tvremocon-app/>



ボタン名	
①	電源
②	マイク部 ・アシスタント機能起動時、このマイク部に向かって話します。
③	ココロビジョン ・COCORO VISION を起動します。詳しくは 42 ページ をご覧ください。
④	アプリダイレクト ・各アプリを直接起動します。
⑤	放送切換 (地上デジタル / BS / CS / 4K) ・各放送に切り換えます。
⑥	数字 ・チャンネルを切り換えたり、数字を入力するときに使います。
⑦	音声切換 ・副音声や第 2 音声（デジタル放送のみ）に切り換えます。
⑧	音量 ・音量を調節します。
⑨	消音 ・音を消します。消音中にもう一度押すと、音が出ます。
⑩	データ (d ボタン) ・番組と連動しているデータ放送を表示します。
⑪	選局 ・チャンネルを切り換えます。
⑫	入力切換 ・テレビの入力一覧を表示します。 ・上下ボタンで切り換えたい入力先を選び、決定ボタンを押すか、繰り返し押して入力先を選び、切り換えます。
⑬	番組表 ・番組表を表示します。ここから予約操作などができます。
⑭	設定 (ダッシュボード) ・本機の設定を変更したり、通知を確認することができます。
⑮	Google アシスタント ・リモコンの Google アシスタントボタンを押したまま、Google に話しかけます。 ・スマートフォンやスマートスピーカーなどに搭載されている Google アシスタントとは、動作や対応サービスが異なる場合があります。
⑯	カーソル (上 / 下 / 左 / 右) ・決定 ・画面上の項目を選び、選んだ項目を決定するときに使います。
⑰	終了 ・アプリや操作を終了します。
⑱	ホーム ・ホーム画面を表示します。
⑲	戻る ・前の画面に戻ります。
⑳	カラー (青 / 赤 / 緑 / 黄) ・各色のボタンに対応する機能を選択できます。
㉑	時計 / 画面表示 ・放送 / 入力の種類やチャンネル、時刻などの情報を表示します。 ・放送 / 入力の種類やチャンネルなどの情報は、画面上部左上、時計は画面の右上に表示されます。 ・パネルの焼き付きを軽減するため、時計の常時表示には対応していません。

ボタン名	
㉒	字幕 ・字幕メニューを表示します。
㉓	番組情報 ・視聴中の番組の情報を表示します。
㉔	ツール / 映像調整 ・視聴中の操作や映像調整、音声調整ができます。
㉕	ファミリンク ・ファミリンクパネルを表示します。
㉖	録画リスト ・録画リストを表示します。
㉗	録画 ・現在見ている番組を録画します。
㉘	早戻し ・再生中の映像を早戻しします。 ・繰り返し押しすと早戻しの速度が速くなります。
㉙	再生 ・ファミリンク対応レコーダーや USB ハードディスクの録画番組の再生操作に使います。 ・アプリによっては、動画視聴中、操作できる場合もあります。
㉚	早送り ・再生中の映像を早送りします。 ・繰り返し押しすと早送りの速度が速くなります。
㉛	前 ・今見ているチャプターの先頭に戻ります。
㉜	静止 ・ファミリンク対応のレコーダーや USB ハードディスクの録画番組の一時停止に使います。 ・テレビ放送視聴中は、画面を静止させることができます。 ・「ツール」- 「基本設定」- 「チャンネルと入力」- 「外部入力」- 「ファミリンク」- 「静止キー機能切換 (AQUOS タイムシフト)」で AQUOS タイムシフトに設定すると視聴中の映像を一時停止し、続きから視聴できます。対応レコーダーの接続が必要です。
㉝	次 ・次のチャプターの頭出しをします。
㉞	10 秒戻し ・ファミリンク対応レコーダーや USB ハードディスクの録画番組の再生操作に使います。
㉟	停止 ・アプリによっては、動画視聴中、操作できる場合もあります。
㊱	30 秒送り

◇ おしらせ ◇

- ・放送受信には、新しいアンテナなどの設置が必要な場合があります。詳しくは、AQUOS サポートページをご覧ください。
- ・ファミリンク II に対応した機種でファミリンクパネルを表示できます。
- ・対応機種については AQUOS サポートページをご確認ください。
- ・実行中のアプリによっては、動作しないボタンがあります。

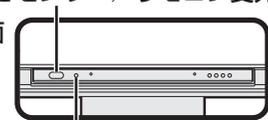


AQUOS サポートページ
<https://jp.sharp/support/aquos/>
 (スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。)

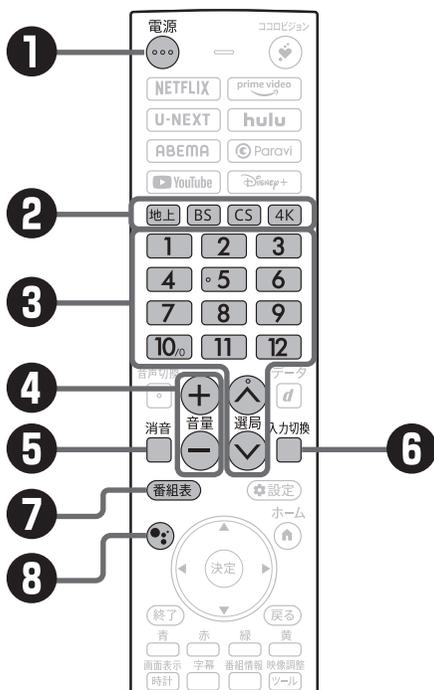
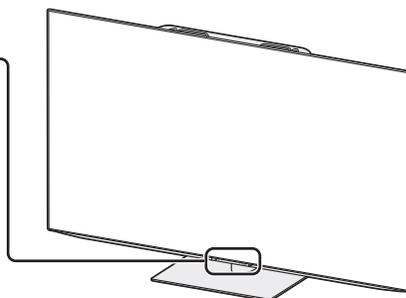
ふだんの使いかた

明るさセンサー／リモコン受光部

本体前面



電源ランプ



① 電源を入れる

- 電源ボタンを押して「入」になると、電源ランプが緑色になります。
- 電源ボタンを押すごとにテレビをつけたり、消すことができます。

② 放送（地上デジタル放送／BSデジタル放送／CSデジタル放送／BS4K・110度CS4K放送）を選ぶ

③ チャンネルを選ぶ

- 選局ボタンまたは数字ボタンを使って、見たいチャンネルを選びます。
- 数字ボタンは選局番号に対応しています。
- BS デジタル放送視聴中に BS ボタンを押すと、表示された BS 新サービスの選局が数字ボタンで行えます。

※ 110度 CS デジタル放送を初めて選局するとき、⇒本機に内蔵の電子取扱説明書「故障かな？」をご覧ください。

④ 音量を調整する

- 「+」で音が大きく、「-」で音が小さくなります。

◇ おしらせ ◇

- 接続している機器や再生するディスクによって入力される音声レベルが異なる場合があります。

⑤ 音を一時的に消す

- 消音ボタンを押すと一時的に音が消えた状態になります。もう一度押すと元の音量に戻ります。

⑥ BD/DVD プレーヤー・ゲーム機などの画面に切り換える

- 選択した入力に切り換わります。上下カーソルボタンでも選べます。

⑦ 番組表で番組を探す

- 番組表を表示して、見たい番組を探すことができます。番組表の使いかたについては⇒本機に内蔵の電子取扱説明書「テレビを見る」をご覧ください。

⑧ Google アシスタント

- あなたのテレビがより便利になりました。声を使って映画を探したり、アプリや音楽を再生したり、テレビを操作できます。Google に見たいタイトルやジャンルから検索を頼んだり、「何を見たらいい？」と尋ねてパーソナライズされたおすすめを見ましょう。画面上で調べ物をしたり、スマートホーム・デバイスの操作なども可能です。
- Google アカウントでログインいただくとアカウントに基づいた連携が可能です。Google アカウントの作成方法については⇒29 ページをご確認ください。
- Google アカウントを設定していない場合、Google アシスタントによる音声での検索・操作はできません。
- テレビに設定している Google アカウントや、検索履歴等によって音声アシスタントの動作が変わることがあります。
- 詳しくは、AQUOS サポートページをご確認ください。



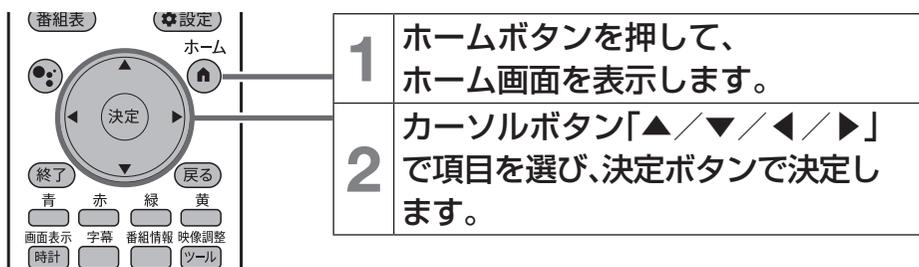
AQUOS サポートページ

<https://jp.sharp/support/aquos/>

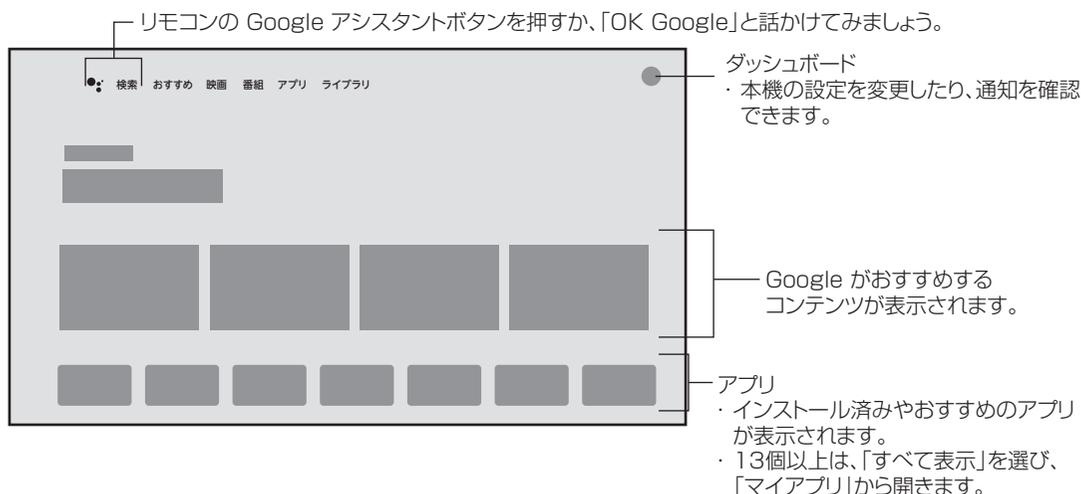
(スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。)

ホーム画面の使いかた

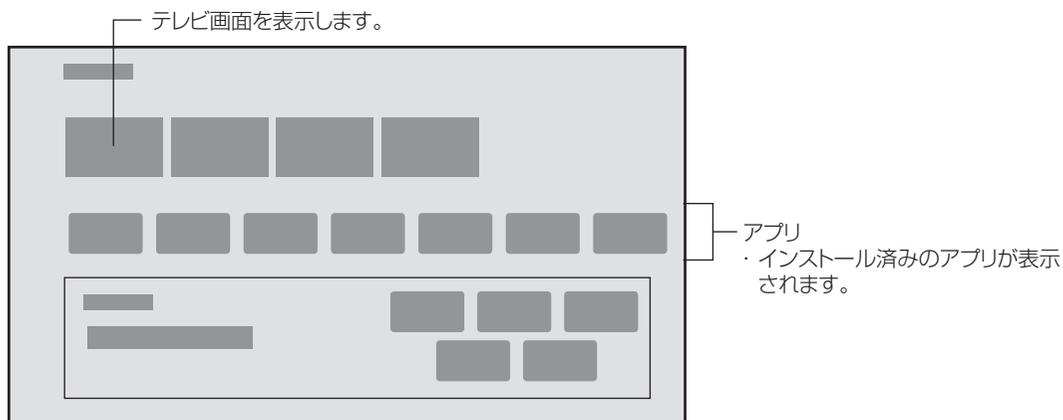
- 本機の操作や設定を行うとき、その入り口となる画面のことを「ホーム画面」と呼びます。
- ここでは、ホーム画面の見かたや使いかたについて説明します。今後のアップデート等でホーム画面が変更となる場合があります。詳しくは AQUOS サポートページにてご案内します。



Google TV のホーム画面の例



ベーシックテレビのホーム画面の例



◇おしらせ◇

- アプリおよびサービス内容は、サービス事業者の都合により予告なく変更や終了されることがあります。詳しくは、各サービスの利用規約をお読みください。
- ベーシックテレビでは、インターネットを接続していても、アプリのインストールや更新、音声操作などの機能が利用できません。ご利用になる場合は、Google TV の設定を実施してください。設定は「ツール」 - 「基本設定」またはホームメニューから設定してください。
- ベーシックテレビから Google TV の設定を実施したときは、リセット操作を実行してください。リセット操作は、「こんなときは」の本機の操作ができなくなった」の手順をご確認ください。(⇒ 50 ページ)

電子取扱説明書の使いかた

電子取扱説明書の基本的な操作のしかた

電子取扱説明書の操作に使うリモコンのボタン



ホーム画面のアプリ列の「すべて表示」を選択し、マイアプリから電子取扱説明書を表示します。



カーソルボタン「▲/▼/◀/▶」で項目を選び、決定ボタンで決定します。

1 ホーム画面のアプリ列の「すべて表示」を選択し、マイアプリから「電子取扱説明書アプリ」を選択すると、電子取扱説明書が表示されます。

もくじ



2 カーソルボタンでもくじの項目を選び、決定ボタンを押すと、連動して本文が開きます。



• 本文中の参照ページへのリンクを選んで決定すると、関連する説明のページが開きます。

3 カーソルボタンで「⇒」または「⇐」を選び、決定ボタンを押すと、ページを送ることができます。



電子取扱説明書を終了するときには、終了ボタンを押します。

COCORO MEMBERS のご案内

- ・COCORO MEMBERSは、シャープ製品/COCORO+ サービスをご利用のお客様向けのシャープの会員サービスです。ご購入いただいたシャープ製品/COCORO+ サービスを末永く安心してご利用いただけるように、「MY家電登録」「MY家電サポート」等のサービスや、限定イベント、キャンペーンなどを実施しています。詳しくは、サイトをご覧ください。
- ・シャープ製品/COCORO+ サービスをご利用のお客様であれば、どなた様でも入会できます。

◆ 会員様向けの主なサービス

「MY家電管理」

ご愛用のシャープ製品を「MY家電管理」にご登録いただくと「取扱説明書」「周辺機器情報」「お問い合わせ/修理相談」「COCORO+ サービス」「オプション/消耗品購入」など製品に応じた関連情報を一元的にいつでも簡単にアクセスすることができます。

「MY家電サポート」

製品をご登録いただくことで、製品が故障した時の修理をいつでもお申し込みいただけます。修理申し込みの際、ご登録いただいている製品形名や、製造番号等が自動入力され便利です。機器設定など会員優待の有償製品サポートサービスもご用意しています。

「メールマガジン」

ご希望の会員様へ、シャープ製品やサービスの最新情報や、会員様限定のイベント/キャンペーンのご案内をお届けします。

「キャンペーン/イベント」

会員様限定のキャンペーンやイベントを定期的実施しています。情報はCOCORO MEMBERS サイトやメールマガジンでご案内します。

「わくわくポイント」

新規会員登録やMY家電登録、日々のCOCORO MEMBERSサイトへのログインなどで「わくわくポイント」を獲得できます。このポイントは、豪華景品が当たるキャンペーン応募などに使えます。

COCORO ID で関連サイトと連携

シャープが提供する関連サイト/サービスは、同じ「COCORO ID」でログインすることができます。各サービスご利用時には、各サービス利用規約をご確認ください。

～主な COCORO+ サービス～

COCORO HOME	COCORO KITCHEN
ヘルシオデリ	COCORO AIR
COCORO PET	COCORO WASH
COCORO ENERGY	COCORO VISION
COCORO BOOKS	COCORO EMOPA
COCORO PLAN	COCORO STORE

ポイント家電
2022年4月時点

COCORO ID を作成します

- ・はじめてCOCORO MEMBERSのCOCORO IDを取得される方への手順です。

- 1 スマートフォンでQRコードを読み取るか、パソコンのブラウザにURLを直接入力してCOCORO MEMBERSサイトにアクセスしてください



<https://cocoromembers.jp.sharp>

- 2 新規登録ボタンを押してください

- 3 メールアドレス、パスワードなどの必須項目を入力してください

- ・登録したメールアドレスに認証コードが送られます。

- 4 認証コードを入力して、登録を完了してください



認証コード

※ すでに登録済みのメールアドレス

登録済みのメールアドレスに認証コードが送られます。

メールアドレスに認証コード(半角数字)を入力してください。

登録完了へ

● 認証コードのメールが届かない場合

以下の原因が考えられるので、ご確認の上、再送申請をお願いします。

● 送信メールの履歴を確認してください。

● メールアドレスの末尾に「@sharp.co.jp」を併記してください。

● 受信拒否設定をおこなっている場合は、受信拒否設定を解除してください。

- ・パスワードは忘れないようご注意ください。

以上で、会員登録が完了しました。登録したメールアドレスがCOCORO IDです。

COCORO MEMBERS



「製品登録」をお願いします。

COCORO MEMBERSは、シャープ製品/COCORO+ サービスをご利用のお客様向けのシャープの会員サービスです。「MY家電管理」「MY家電サポート」や限定イベント、キャンペーンなどを実施しています。

ココロメンバーズ

検索

<https://cocoromembers.jp.sharp/m/>

入会特典

- 家電製品をWEBでまとめて管理できる!
- 登録製品に関する消耗品、取扱説明書などサポート情報へ簡単アクセス!
- 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈!
- 自動回答に加え、会員限定でオペレーターとチャットで相談ができる!



COCORO VISION (ココロビジョン) を利用する

- COCORO VISION (ココロビジョン) は、テレビをインターネットに接続するだけで、すぐに利用できる無料のサービスです。
- テレビの使い方が広がる、趣味や生活に役立つおすすめ動画、季節のおすすめレシピ、手軽に答えられるクイズなどを毎週更新してお届けします。また、COCORO HOME に登録した AIoT 家電からのお知らせも通知します。
- COCORO VISION(ココロビジョン) の詳しい内容は、スマートフォンで QR コードを読み取るか、パソコンに URL を直接入力してホームページにアクセスしてください。



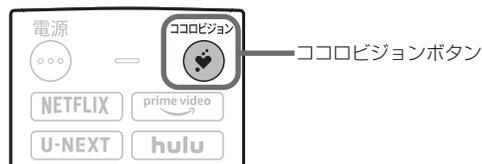
<https://cocoroplus.jp.sharp/vision/>

COCORO VISION を使うための準備

- 1 テレビをインターネットに接続する (⇒ 26 ページ)
- 2 インターネット接続利用に関するプライバシーポリシーへの同意をする (⇒ 32 ページ)
- 3 COCORO VISION を利用するための規約の確認と同意をする (はじめて起動したときに表示されます)

COCORO VISION を起動する

- リモコンのボタンを押して起動をする (テレビが消えている状態からでも起動できます)



- リモコンのココロビジョンボタンを押すと、視聴していた画面から COCORO VISION 画面に切り換わります。

Net.TV を起動する

- COCORO VISION 起動後に再度、COCORO VISION ボタンを押すと起動します。

◇ お知らせ ◇

- アプリおよびサービス内容は、変更や終了されることがあります。
- ベーシックテレビでは、インターネットを接続していても、アプリの更新や COCORO VISION の一部機能が利用できません。ご利用になる場合は、Google TV の設定を実施してください。
- ベーシックテレビから Google TV の設定を実施したときは、リセット操作を実行してください。リセット操作は「こんなときは」の「本機の操作ができなくなったときは」の手順をご確認ください。(⇒ 50 ページ)

ソフトウェアアップデート

- 本機は、機能アップや機能改善、またはセキュリティ機能の向上などを目的に、ソフトウェアのアップデート（更新）を実施します。
より快適にお使いいただくために、ソフトウェアは常に最新の状態にさせていただくようお願いいたします。

本体のソフトウェア更新

- ソフトウェアの更新は、
 - ① デジタル放送もしくはネットワークサーバー（LAN 接続）からの更新
 - ② USB メモリーを利用した更新の2つの方法によるソフトウェア更新が可能です。
- 「ツール」 - 「ソフトウェアの更新」 - 「ソフトウェア自動更新」が「オン」の場合は、自動で更新を行います。
- 手動でソフトウェア更新する場合は、「ツール」 - 「ソフトウェアの更新」から「最新ソフトウェアの確認」で更新してください。
- 上記手順で更新できなかった場合は、②のUSB メモリーを使った方法をお試しください。（⇒ 43 ページ）

◇ お知らせ ◇

- 更新により画面の内容などが一部変わることがあります。
- 更新後に元のバージョンに戻すことはできません。

◆ ご注意 ◆

- 更新中に本体の電源切断があった場合は、更新が失敗し、電源復帰時に再度やり直しとなります。
- ご家庭のネットワーク環境やインストールしているアプリ数によっては更新に時間がかかることがあります。



電源プラグを抜かない

ソフトウェアの更新が繰り返し失敗するときは…

- ネットワーク環境の要因などにより、ソフトウェアのダウンロードに長時間かかる場合は、更新が行えないことがあります。繰り返し失敗する場合は、USB メモリーでの更新をお試しください。

○ USB メモリーを利用したソフトウェア更新の手順

- 1 パソコンで AQUOS サポートページにアクセスする

<https://jp.sharp/support/aquos/>
- 2 更新用ソフトウェアをパソコンにダウンロード（保存）する
- 3 ダウンロードしたソフトウェアを USB メモリーにコピーする
 - ソフトウェアの更新に使用する USB メモリーの容量「2GB 以上 (FAT32)」のものをご使用ください。
- 4 USB メモリーを AQUOS 本体背面の USB 端子（メモリー／ソフト更新用）に接続する
 - AQUOS 本体側面の USB 端子（メモリー用）に接続しても更新を行うことができます。
- 5 リモコンのツールボタンを押し、「ソフトウェアの更新」 - 「USB アップデート」から更新を行う

故障かな？と思ったら

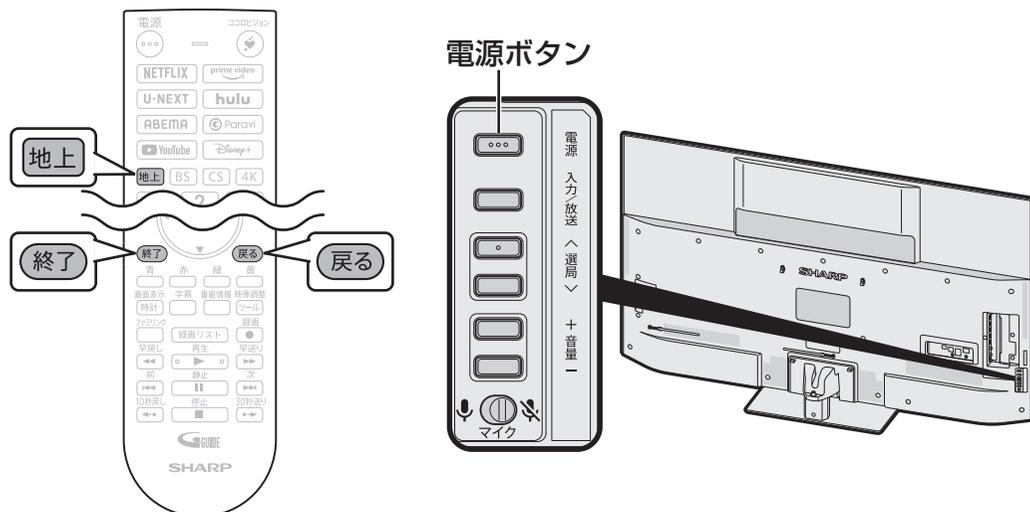
故障かな？と思ったら →

まず確認してください

テレビ放送が見られない

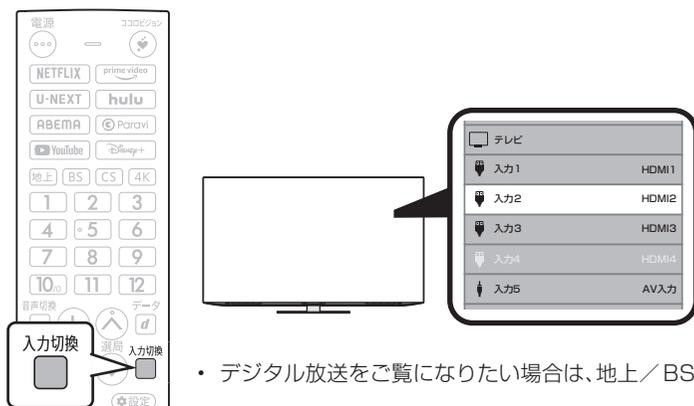
以下の操作をお試しください

- ・ リモコンの地上ボタンを押して、テレビ放送に戻りませんか？
- ・ リモコンの戻るや終了ボタンを押して、テレビ放送に戻りませんか？
- ・ 以下の手順で本機を再起動してテレビ放送に戻りませんか？
 - ① テレビ本体の電源ボタンを5秒以上押し続け、画面が消えたら、ボタンから手を離す。
 - ② 電源ランプが赤く点灯し、1分以上経過後に再度テレビ本体の電源ボタンを押して電源を入れる。



外部機器の映像が見られない

- ・ リモコンまたは本体の入力切換ボタンを繰り返し押して、見たい機器の入力になっていますか？
- ・ 外部機器の出力機器の電源は入っていますか？
- ・ 外部機器の出力設定は正しく設定されていますか？
- ・ 解決しない場合は、テレビと出力機器の接続ケーブルの挿し直しやテレビの電源プラグの挿し直しをお試しください。



- ・ デジタル放送をご覧になりたい場合は、地上 / BS / CS / 4K ボタンを押してください。

- **44** ページの操作を行った後も解決しなかった場合、修理を依頼される前に、もう一度下記の流れに従って、セルフチェックをしてください。本機からメッセージなどが表示される場合は、メモしておくことをおすすめします。

1 ソフトウェアの更新がないか確認する

- ソフトウェアの更新をすることで、トラブルや不具合が解決する場合がありますので、更新をおすすめします。下記のいずれかの方法で更新してください。
 - ① ネットワークサーバー（LAN 接続）からのソフトウェア更新。
「ツール」－「ソフトウェアの更新」－「最新ソフトウェアの確認」を選び、最新のソフトウェアが見つかった場合は更新を行います。
 - ② USB メモリーを利用したソフトウェア更新。
更新手順の詳細は **43** ページをご確認ください。

2 本書やお困り解決ナビで調べる

- 本書の「まず確認してください」の各症状の対処方法をご確認ください。
(⇒ **44**、**46**～**49** ページ)
- テレビが操作できる場合は、「ツール」－「本体情報（お困り解決ナビ）」を選択してください。症状に沿ってナビを進めると、解決へとつながることがあります。



- テレビが操作できない場合は、本書の「故障かな?と思ったら」を確認し、症状を確認してください。

3 サポートページで調べる

- AQUOS サポートページでは、最新のサポート情報やよくあるご質問とその回答等を調べることができます。

4 それでも解決しないときは

- お客様相談窓口へご相談ください。
- サポートページから、メールでも受け付けております。



AQUOS サポートページ

シャープ お問い合わせ テレビ

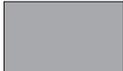
検索

<https://jp.sharp/support/aquos/>

(スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。)

こんなときに	ここをお確かめください	ページ
テレビ放送画面にノイズが出る	<ul style="list-style-type: none"> ノイズが出るときはケーブル同士を離すと軽減されることがあります。 アンテナケーブルは正しく接続されていますか。 	<p>—</p> <p>20～21</p>
特定のチャンネルだけが映らない	<ul style="list-style-type: none"> 有料放送は視聴契約が必要です。 映らないチャンネルを選局し、「ツール」－「基本設定」－「チャンネルと入力」－「チャンネル」－「テレビ放送設定」－「アンテナ設定・受信確認」－「選局中チャンネル (BS・CS アンテナ電源)」で、アンテナの受信強度を確認してください。 	<p>—</p> <p>—</p>
BS4K・110度CS4K放送で映らないチャンネルがある	<ul style="list-style-type: none"> 「ツール」－「基本設定」－「チャンネルと入力」－「チャンネル」－「テレビ放送設定」－「アンテナ設定・受信確認」で、アンテナの向きや受信品質を確認してください。 「ツール」－「基本設定」－「チャンネルと入力」－「チャンネル」－「テレビ放送設定」－「BS4K・CS4K 放送チャンネルサーチ」からチャンネル情報の再取得を行ってください。 混合器やブースター、分配器、分波器などの受信設備はSH マークの付いているもの、ケーブルは広帯域に対応しているものかご確認ください。 BS4K・110度CS4K 放送の視聴についての詳細は 22・23 ページをご確認ください。 本機の近くに2.4GHz 帯を利用した無線端末や、電子レンジを置かないでください。本機の内部チューナーと干渉し、一部のチャンネルの受信感度に影響が出る場合があります。 	<p>—</p> <p>—</p> <p>22</p> <p>22・23</p> <p>—</p>
時計表示が画面に出ない	<ul style="list-style-type: none"> リモコンの時計／画面表示ボタンを繰り返し押してみてください。本機はパネルの焼き付きを防止するために、時計を常時表示する機能には対応しておりません。 アプリ実行中は表示できません。テレビ放送、外部入力視聴中のみ表示できます。 	<p>37</p> <p>—</p>
字幕表示が画面に出ない	<ul style="list-style-type: none"> 放送によっては、字幕を送っていない場合があります。 「ツール」－「視聴操作」－「字幕」の表示方法が「切」になっていませんか。 リモコンの字幕ボタンを押して、字幕メニューからも確認できます。 	<p>—</p> <p>—</p> <p>—</p>
地上デジタルの放送局のマークが表示されない	<ul style="list-style-type: none"> 地上デジタルの各放送局をしばらく視聴すると、放送局のマークが表示されます。 	<p>—</p>
数字ボタンを押しても選局できない	<ul style="list-style-type: none"> デジタル放送視聴中でないと、数字ボタンで選局できません。リモコンの地上、BS、CS、4K ボタンを押して、放送に切り換えてから、選局してください。 	<p>—</p>
新しいソフトウェアが準備できました。というお知らせが出る	<ul style="list-style-type: none"> 本機の機能を向上し、より快適にお使いいただくために、常に最新のソフトウェアでご利用いただくことをおすすめします。ホーム画面から「詳細」を選び、画面に従ってソフトウェアを更新してください。 	<p>43</p>
勝手に電源が切れる	<ul style="list-style-type: none"> 無操作OFFの初期設定は30分になっています。「ツール」－「基本設定」－「システム」－「電源と省エネ設定」－「省エネツール」－「画面をOFFにする時間(無操作オフ)」で、設定内容をご確認ください。 	<p>—</p>

こんなときに	ここをお確かめください	ページ
インターネットに接続できない	<ul style="list-style-type: none"> お困り解決ナビで詳細を確認できます。 LAN ケーブルやネットワーク機器の電源コードが外れていないか確認してください。 	<p>45</p> <p>26</p>

こんなときに	ここをお確かめください	ページ
リモコンは動作しているが、画面が動かない、遅れて動く	<ul style="list-style-type: none"> 「本機の操作ができなくなったときは」をご確認ください。 	50
 <p>映像も音声も出ない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 電源プラグがコンセントから抜けていませんか。 電源ランプが緑色に点灯していますか。 テレビ放送を見たいのに、入力1などに切り換えられていませんか。 外部機器の映像が出ないとき、正しく入力切替ができていますか。 接続ケーブルが抜けていませんか。 	27 38 — — —
映像は出るが音声が出ない	<ul style="list-style-type: none"> 音量調整が最小になっていませんか。 「消音」状態になっていませんか。 ヘッドホン端子にヘッドホンのプラグが差し込まれたままになっていませんか。 外部スピーカーを接続している場合、ファミリンクボタンを押し、「スピーカー切替」を「テレビ」に設定してください。 	38 38 35 —
 <p>音声は出るが映像が出ない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 「ツール」－「視聴操作」－「映像オフ」をしていませんか。映像オフは、音量以外のボタンを押すと画面が表示されます。 接続ケーブルが抜けていませんか。 	— —
見覚えのない画面が表示される(背景モードが起動している)	<ul style="list-style-type: none"> ホームメニューやアプリのメニュー画面などで、操作をせずにいた場合、10分後に背景モードが起動する仕様となります。いずれかのリモコンキーを押すことで解除することができます。背景モードは無効にすることはできません。 	—
BDプレーヤーなどの外部機器の映像が映らない、映らなくなった	<ul style="list-style-type: none"> 外部機器の電源プラグがコンセントから抜けていませんか。 外部機器の電源は入っていますか。 外部機器を接続している入力を選んでいませんか。 外部機器からアンテナケーブルがはずれていませんか。 	— — — —
テレビの上部が熱い	<ul style="list-style-type: none"> 内部の回路から発生する熱で温まった空気が自然な対流により、上部を通して抜ける構造になっているため、上部が温かくなります。本体の温度が異常に上昇したときは画面右下に「温度」または「モニター温度」の文字が点滅し、その後、自動的に電源が切れます。 	—
リモコンで電源を切った後などに、ときどき「ピシッ」や「カチ」と音がする	<ul style="list-style-type: none"> 温度の変化により、キャビネットがわずかに伸縮する音です。性能その他に影響はありません。 本機の電源が待機状態のときでも、次の場合は動作している音が鳴ることがあります。 <ul style="list-style-type: none"> デジタル放送の録画予約を実行している場合 最新のソフトウェアをダウンロードしている場合 有料放送の契約情報を取得している場合 地上デジタル放送の番組表の情報を取得している場合 	— —
テレビの電源を入れると「ブーン」と音がする テレビの電源を切っているのに「ブーン」と音がする	<ul style="list-style-type: none"> USBハードディスクを本機に接続していませんか。USBハードディスクは本機の電源を入れると電源が入り、ハードディスクが回転するため「ブーン」という音がする場合があります。USBハードディスクの予約録画中(録画中)も「ブーン」という音がする場合があります。 	—
本体の電源ボタンを押しても電源ランプが消えない	<ul style="list-style-type: none"> 本体の電源ボタンを押して電源を切っても電源ランプは消えません。赤色点灯(待機状態)となります。ランプを消すには、電源プラグを抜く必要があります。 	—
本体マイクに話しかけても反応しない(ES1/EQ1のみ)	<ul style="list-style-type: none"> 本体マイクスイッチは有効になっていますか。 ご利用には、Google TVの設定、インターネットへの接続が必要です。 周囲の環境や、話し方などの条件によっては、音声が正しく認識されない場合があります。 テレビ本体以外のスピーカーから音を出していませんか。外部スピーカー接続時は、正しく動作しない場合があります。 Googleアシスタントの初期設定ができていない可能性があります。リモコンのGoogleアシスタントボタンを押すか、画面上のGoogleアシスタントアイコンを選択して「決定」を押します。 Googleアカウントのログイン/削除を行った場合、Googleサーバーとの整合性がとれていない可能性があります。「基本設定」－「システム」－「再起動」から再起動を行い、再度お試しください。 	34 39 — — 38 —

故障かな?と思ったら➡

操作やメニュー

こんなときに	ここをお確かめください	ページ
本体ボタンの操作ができない	<ul style="list-style-type: none"> 外部からの雑音や妨害ノイズが原因かもしれません。本体の電源ボタンで電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて約1分放置した後、再度差し込んで電源を入れてみてください。 本体操作ロックが設定されていませんか。誤って設定してしまった場合は、「ツール」－「基本設定」－「システム」－「電源と省エネ設定」－「安心・省エネ」－「本体操作ロック」で「しない」を選んでください。 	－
表示されない設定項目がある	<ul style="list-style-type: none"> 受信している放送や起動しているアプリによっては、表示されない項目や設定できない項目があります。 	－

故障かな?と思ったら➡

リモコン

こんなときに	ここをお確かめください	ページ
かんたん初期設定のリモコンペアリングがうまくいかない	<ul style="list-style-type: none"> 電源プラグを抜き、再度挿して電源を起動し直してください。リモコン側も、もう一度電池を入れ直してください。 画面に従って、もう一度操作してみてください。 ペアリングが開始されるまで1分程度かかる場合があります。 2分間機器が検知できない場合や、数字ボタンの「1」を押すと、当該項目をスキップできます。 	44・50 30 30 30
リモコンが動作しない	<ul style="list-style-type: none"> 電源ランプが緑色に点灯していますか。 乾電池の極性(⊕、⊖)が逆になっていませんか。 リモコンの乾電池が消耗していませんか。リモコンの使用頻度により乾電池の消耗が早くなる場合があります。リモコンを操作しても時々反応しなくなったときなどは、早めに新しい電池と交換してください。 新しい電池を入れた直後は、動作しない場合があります。少し待ってからお試しください。 リモコンはリモコン受光部に向けてお使いですか。 リモコン番号が本体と一致していますか。画面左下に「リモコン番号の設定が異なります。」と表示されているときは、リモコン番号の設定が必要です。 <p>以下の場合、リモコンで動作しにくくなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> リモコンと本体のリモコン受光部との間に障害物がありませんか。 リモコン受光部に直接日光や強い照明が当たっていませんか。照明の向きを変えるなどしてみてください。 蛍光灯などが近くにありませんか。 電池の端子が酸化(薄黒く)していませんか。 室温が極端に低下していませんか。 	38 14 14 14 14 36 －
Google アシスタントボタンを押しても反応しない	<ul style="list-style-type: none"> 「ツール」－「基本設定」－「リモコンとアクセサリ」－「リモコン設定」－「ペアリング開始」からペアリングを行ってください。ペアリング開始が選択できない場合は、その下の「ペアリング解除」を行ってから、ペアリングを開始してください。 Google アカウントを設定していない場合、Google アシスタントによる音声での検索・操作はできません。 	30 38

故障かな?と思ったら➡

USB ハードディスク

こんなときに	ここをお確かめください	ページ
USB ハードディスクが使用できない/登録できない	<ul style="list-style-type: none"> 録画用 USB 端子(ハードディスク用)に USB ハードディスクが接続されているか確認してください。 USB ハードディスクを接続している USB ケーブルの抜き差しを行ってください。 お困り解決ナビで詳細を確認できます。 動作確認済みの USB ハードディスクか確認してください。AQUOS サポートページでご確認いただけます。 	25 － 45 25

放送の受信に関するもの

画面に表示されるエラーメッセージ例	エラーコード	対処の仕方
放送が受信できません ・リモコンの【地上】【BS】【CS】【4K】ボタンを押して見たい放送が受信できるか確認してください。 ・アンテナケーブルが正しく接続されているか抜けやゆるみがないかを確認してください。	E202	<ul style="list-style-type: none"> アンテナ線を確認してください。 アンテナの設定と受信強度を確認してください。 雨や雪などの天候の影響で一時的に受信できない場合もあります。
現在放送されていません ・番組表などで放送時間を確認してください。 ・アンテナケーブルが正しく接続されているか抜けやゆるみがないかを確認してください。 ・地上デジタル放送の場合は、「テレビ放送設定」内の「地域」と「チャンネル設定」を確認し、正しく登録されているか確認してください。(登録できていない場合は、チャンネルサーチをおすすめします。)	E203	<ul style="list-style-type: none"> 番組表などで放送時間を確かめてください。 受信強度を確認してください。 雨や雪などの天候の影響で一時的に受信できない場合もあります。

アンテナ受信強度に関するもの

画面に表示されるエラーメッセージ例	対処の仕方	ページ
[B] 受信品質が不足しています。	<ul style="list-style-type: none"> 各放送の信号テストで、受信品質の値が安定的に視聴できる範囲に入るように、アンテナの向きやブースターの調整が必要です。 ブースターをご利用になっている場合は、受信強度が推奨範囲に入るように調整してください。 屋外アンテナの点検は、販売店などにご相談ください。 	— — —
[C] 受信強度が強すぎます。または、不足しています。	<ul style="list-style-type: none"> 受信強度が強すぎたり、不足しているため、受信障害が発生しています。不足している場合は、ブースターの挿入や調整が必要です。強すぎる場合は、ブースターの調整や減衰器の取り付けが必要です。 ブースターをご利用になっている場合は、受信強度が推奨範囲に入るように調整してください。 販売店などにご相談ください。 	— — —
[D] 受信状態が良くありません。	<ul style="list-style-type: none"> アンテナ信号が劣化しています。アンテナの接続、および調整を確認しても改善しない場合は、販売店などにご相談ください。 	—
[E] 受信できません。	<ul style="list-style-type: none"> アンテナが正しく設置されているか確認してください。 アンテナ線を確認してください。 アンテナ電源の設定が合っているか確かめてください。 改善しないときは、屋外アンテナの点検が必要です。 新 4K 衛星放送の場合、アンテナ・分配器・分波器・ブースター・ケーブル等が左旋円偏波対応していない可能性があります。 放送が休止、割り当てがされていない可能性もあります。 	20 ~ 23 — — — 22 —
[F] 信号品質が不安定です。	<ul style="list-style-type: none"> 雨や雪などの天候の影響で一時的に受信できない場合があります。 本機の近くに 2.4GHz 帯を利用した無線端末や、電子レンジを置かないでください。本機の内部チューナーと干渉し、一部のチャンネルの受信感度に影響が出る場合があります。 	— —

こんなときは

本体の情報を確認したい

- 本機は本体の状態や設定の一部を一覧で確認することができます。

1 ツールボタンを押して、上下カーソルボタンで「本体情報（お困り解決ナビ）」を選び、決定する

- 「情報更新」を選び、最新の情報に更新することもできます。
- 操作を終了する場合は、終了ボタンを押します。

映像の色合いを変更したい

- 色合いの変更は、「ツール」－「映像調整」－「AV ポジション」から行うことができます。また、映像がぼやけていたり、色が薄く（白っぽく）見える場合は「映像調整」メニュー内のその他の項目でお好みの映像に調整することができます。

テレビ本体のスピーカーとヘッドホンの両方から音声を出力したい

- 「ツール」－「基本設定」－「ディスプレイと音－「音声入出力」－「ヘッドホン/アナログ音声出力設定」から「テレビスピーカー＋ヘッドホン/アンプ」に設定してください。

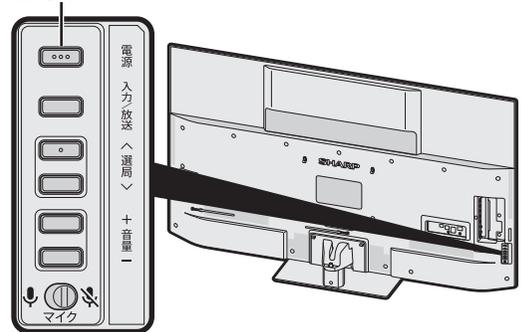
テレビの電源が勝手につく、消える

- レコーダーなどの外部機器からの操作やタイマーにより起動した可能性があります。「ツール」－「基本設定」－「チャンネルと入力」－「チャンネル」－「お知らせ」－「受信機レポート」にリモコン以外で起動したときのレポートを保存していますので、確認してください。

本機の操作ができなくなったときは

- 強い外来ノイズ（過大な静電気、または落雷による電源電圧の異常など）を受けた場合や誤った操作をした場合などに、本機が操作できないなどの異常が発生することがあります。
- このときは、**テレビ本体の電源ボタンを5秒以上押し続け、画面が消えたら、ボタンから手を離してください。本機の電源がいったん切れますので、約1分待ってから電源ボタンを押して電源を入れたあと、再び操作をやり直してください。**またリモコンの電源ボタンにおいても、5秒以上押し続けると、画面が消えて、自動的に再起動しますので、電源が入ったあと、再び操作をやり直してください。これらの操作をしてもチャンネル設定や予約などの設定項目は保持されます。
- 電源を入れ直してもまだ操作できないときは、電源プラグを抜き、少し経ってから再度接続してください。

電源ボタン



◇ お知らせ ◇

- 再度電源を入れた直後はデータ取り込みのため、画面表示には多少時間がかかります。
- その他、AQUOS サポートページでは、よくあるお問い合わせ、サポート情報などを掲載しています。

おもな仕様について

品名		有機ELテレビ						
形名		4T-C65ES1	4T-C55ES1	4T-C77EQ1	4T-C65EQ1	4T-C55EQ1	4T-C48EQ2	4T-C42EQ2
有機ELパネル	表示サイズ	65V型 (横142.8cm× 縦80.4cm× 対角163.9cm)	55V型 (横121.0cm× 縦68.0cm× 対角138.8cm)	77V型 (横169.7cm× 縦95.5cm× 対角194.7cm)	65V型 (横142.8cm× 縦80.4cm× 対角163.9cm)	55V型 (横121.0cm× 縦68.0cm× 対角138.8cm)	48V型 (横105.2cm× 縦59.2cm× 対角120.7cm)	42V型 (横92.0cm× 縦51.7cm× 対角105.5cm)
	画素数	3,840(水平)×2,160(垂直)画素						
アンテナ入力		地上デジタル 75Ω不平衡型、BS/CS-IF 75Ω不平衡型						
スピーカー		ツイーター2個、ミッドレンジ4個、サブウーハー1個、ハイトツイーター2個、ハイトミッドレンジ2個			ツイーター2個、フルレンジ4個			ツイーター2個、フルレンジ2個
音声実用最大出力 (JEITA)		80W(7.5W+7.5W+15W+15W+15W+10W+10W)			50W(10W+10W+15W+15W)			40W(10W+10W+10W+10W)
使用電源		AC100V・50/60Hz						
消費電力		510W (待機時0.5W 「データ取得時/ネットワーク接続時を除く」、クイック起動「入」時:30W)	408W (待機時0.5W 「データ取得時/ネットワーク接続時を除く」、クイック起動「入」時:30W)	696W (待機時0.5W 「データ取得時/ネットワーク接続時を除く」、クイック起動「入」時:30W)	500W (待機時0.5W 「データ取得時/ネットワーク接続時を除く」、クイック起動「入」時:30W)	390W (待機時0.5W 「データ取得時/ネットワーク接続時を除く」、クイック起動「入」時:30W)	260W (待機時0.5W 「データ取得時/ネットワーク接続時を除く」、クイック起動「入」時:30W)	198W (待機時0.5W 「データ取得時/ネットワーク接続時を除く」、クイック起動「入」時:30W)
年間消費電力量		・区分名:d (有機ELテレビ) ・受信機型 サイズ:65V ・年間消費電力量:240kWh/年	・区分名:d (有機ELテレビ) ・受信機型 サイズ:55V ・年間消費電力量:180kWh/年	・区分名:d (有機ELテレビ) ・受信機型 サイズ:77V ・年間消費電力量:300kWh/年	・区分名:d (有機ELテレビ) ・受信機型 サイズ:65V ・年間消費電力量:235kWh/年	・区分名:d (有機ELテレビ) ・受信機型 サイズ:55V ・年間消費電力量:175kWh/年	・区分名:d (有機ELテレビ) ・受信機型 サイズ:48V ・年間消費電力量:145kWh/年	・区分名:d (有機ELテレビ) ・受信機型 サイズ:42V ・年間消費電力量:115kWh/年
接続端子		HDMI入力4系統4端子(HDR対応、入力3:eARC/ARC対応、入力3/4:4K120Hz入力対応、VRR/ALLM対応)、AV入力(入力2音声入力兼用)1系統1端子、ヘッドホン/アナログ音声出力端子1系統1端子、デジタル音声出力(光)1系統1端子、アンテナ入力地上デジタル端子、アンテナ入力BS・110度CS端子、USB3系統3端子(USB端子(メモリー/ソフト更新用)、USB端子(メモリー用)、録画用USB端子(ハードディスク用))、LAN1系統1端子(10BASE-T/100BASE-TX)						
受信チャンネル		BSデジタル001~999、110度CSデジタル000~999、地上デジタル(ワンセグを除く)011~528(CATV/バスルー対応)、BS4K001~499、110度CS4K500~999						
BS4K・110度CS4K受信仕様	受信周波数帯域	1032MHz~3224MHz						
BS・110度CS受信仕様	受信周波数帯域	1032MHz~2071MHz						
地上デジタル受信仕様	受信周波数帯域	93MHz~767MHz						
	CATV/バスルー対応	UHF帯、ミッドバンド(MID)帯、スーパーハイバンド(SHB)帯、VHF帯						
外形寸法	ディスプレイ部のみ	幅144.8×奥行6.0×高さ84.5(cm)	幅122.7×奥行6.0×高さ72.1(cm)	幅172.3×奥行8.4×高さ100.7(cm)	幅144.8×奥行6.0×高さ84.5(cm)	幅122.7×奥行6.0×高さ72.1(cm)	幅106.9×奥行5.9×高さ63.1(cm)	幅93.3×奥行5.9×高さ55.4(cm)
	スタンド装着時	幅144.8×奥行30.4×高さ89.5 ^{*1} (cm)	幅122.7×奥行30.4×高さ77.0 ^{*1} (cm)	幅172.3×奥行33.0×高さ105.1 ^{*1} (cm)	幅144.8×奥行26.3×高さ89.6 ^{*1} (cm)	幅122.7×奥行26.3×高さ77.0 ^{*1} (cm)	幅106.9×奥行21.7×高さ68.1 ^{*1} (cm)	幅93.3×奥行21.7×高さ60.2(cm)
本体質量	ディスプレイ部のみ	約29.5kg	約23.0kg	約36.0kg	約26.5kg	約20.0kg	約14.5kg	約13.0kg
	スタンド装着時	約35.5kg	約29.0kg	約41.0kg	約32.0kg	約24.5kg	約19.0kg	約17.0kg
使用温度		0℃~40℃						

次のページに続く

もくじ／ご注意

テレビを見るための準備

基本の使いかた

故障かな?と思ったら

お役立ち情報(仕様など)

- 製品改良のため仕様の一部を予告なく変更することがあります。
- 表示サイズの「××V型」は、有効画面の対角寸法を基準とした大きさの目安です。
- 有機ELパネルは非常に精度の高い技術でつくられており、99.99%以上の有効画素があります。0.01%以下の画素欠けや常時点灯するものがありますが故障ではありません。
- JIS C 61000-3-2適合品
JIS C 61000-3-2適合品とは、日本工業規格「電磁両立性-第3-2部：限度値－高調波電流発生限度値（1相当たりの入力電流が20A以下の機器）」に基づき、商用電力系統の高調波環境目標レベルに適合して設計・製造した製品です。
- 年間消費電力量とは：省エネ法に基づいて、一般家庭での1日の平均視聴時間（5.1時間）を基準に算出した、一年間に消費する電力量です。
- 年間消費電力量の区分名とは：省エネ法において、画素数およびパネルの種類に基づき規定されている名称のことです。

※1 画面角度(左右)を最大まで調整時、5mm程度高くなることがあります。

内蔵無線 LAN の仕様について

データ転送速度 (理論値)	IEEE802.11ax	8.6 ~ 1201 Mbps
	IEEE802.11ac	6 ~ 866.7 Mbps
	IEEE802.11n	6 ~ 300 Mbps
	IEEE802.11a/g	6/9/12/18/24/36/48/54 Mbps
	IEEE802.11b	1/2/5.5/11 Mbps
チャンネル (中心周波数) *	5GHz	W52 36, 40, 44, 48ch W53 52, 56, 60, 64ch W56 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140ch, 144ch
	2.4GHz	1ch ~ 13ch
セキュリティ	WPA3-Personal【推奨】、WPA2-Personal、WPA-Personal、WEP	

※ 本製品は、次の場所で使用しないでください。ノイズが出たり、送信／受信ができなくなる場合があります。本機と同じ周波数帯 (2.4GHz / 5GHz) を利用する無線通信機器である Bluetooth® (本機と接続する機器を除く)、無線 LAN、また電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところ。(環境により電波が届かない場合があります。)

※ 電波法により、W 52 / W 53 は屋外での使用は禁止されています。

※ 表示の数値は無線 LAN 規格の理論上の最大値であり、実際の転送速度を示すものではありません。

別売品について

- ・ 本機に適合する別売品をとりそろえております。お近くの販売店でお買い求めください。
- ・ 本機に適合する別売品が新たに追加発売されることがあります。また、新たに適合となる別売品もあります。ご購入の際には、最新のカatalogや AQUOS サポートページで適合性を確認いただき、販売店にご相談の上、お買い求めください。(2022年3月時点)

◆ ご注意 ◆

- ・ 有機 EL テレビに取付金具を取り付ける際は、取付金具の厚さなどを除いた厚さが 65/55ES1/EQ1 は 22 ~ 30mm、77EQ1 は 6 ~ 23mm、48EQ2 は 17 ~ 23mm、42EQ2 は 6 ~ 12mm の M6 ネジをご使用ください。
- ・ 別売品としてご紹介しているテレビスタンドの中には、有機 EL テレビと取り付けをするネジが同梱されていない場合がありますので、ご購入の前に必ず AQUOS サポートページをご確認ください。



AQUOS サポートページ

シャープ お問い合わせ テレビ

<https://jp.sharp/support/aquos/>

(スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。)

アプリ／サービスお問い合わせ先一覧

- ・本機をより楽しく使っていただけるアプリやサービスをご紹介します。
- ・インターネットに接続いただくと、アプリを簡単にダウンロードしたり、サービスにアクセスしていただけるように、ホーム画面にアイコンが表示されます。是非ご利用ください。
- ・アプリのダウンロードには、Google アカウントが必要です。Google アカウントの作成方法については、**29** ページをご確認ください。
- ・また下記記載のお問い合わせ先などについては、サービス提供者の都合上変更になる場合があります。最新の情報については、AQUOS サポートページ (<https://jp.sharp/support/aquos/>) をご確認ください。

(2022 年 3 月時点)

**4K 作品のラインナップが豊富
国内外のオリジナル作品が満載**

NETFLIX
<お問い合わせ先>
ヘルプセンター
<https://help.netflix.com>



**人気の映画やドラマ、音楽ライブまで話題作
ソクソク追加中！ dTV でしか見られない話題作も！**

dTV
<お問い合わせ先>



**70,000 本以上の人気映画・ドラマ・アニメ・
バラエティが見放題！**

Hulu
<お問い合わせ先>
<https://www.hulu.jp>



無料トライアル実施中
大画面でHuluを楽しもう

**Amazonプライム会員なら
会員特典対象の映画・ドラマ・アニメなどが見放題**

Amazon Prime Video
<お問い合わせ先>
www.amazon.co.jp/help/video



映画もアニメもドラマも無料で楽しめる

GYAO
<お問い合わせ先>
<https://yahoo.jp/O4JLw8>



映画 アニメ
ドラマ 韓流



130 以上のスポーツコンテンツをテレビで！

DAZN
<お問い合わせ先>
<https://my.dazn.com/help/JP-ja/FAQ>



**ドラマ、ニュース、アニメなど多彩なジャンルの
オリジナル作品や独占配信番組を 24 時間 365 日放送中**

ABEMA
<お問い合わせ先>
メールでのお問い合わせ
info_tv@support.abema.tv



TV & VIDEO ENTERTAINMENT

**スポーツや映画やアニメや音楽ライブなど、
様々な動画を配信！**

SPOOX (スプークス)
<お問い合わせ先>
<https://spoox.skyperfectv.co.jp/inquiry>



もくじ／ご注意

テレビを見るための準備

基本の使いかた

故障かな？と思ったら

お役立ち情報（仕様など）

**日本最大級の動画配信サービス
最新作から不朽の名作まで**



U-NEXT
<お問い合わせ先>
株式会社 U-NEXT
サービス詳細はこちら
video.unext.jp/
お問い合わせはこちら
video.unext.jp/support/inquiry

**国内ドラマのアーカイブ数、
日本最大級の動画配信サービス**



Paravi
<お問い合わせ先>
ヘルプセンター
<https://help.paravi.jp/>

映画最新作がどこよりもお得！



クランクイン！ビデオ
<お問い合わせ先>
クランクイン！ビデオ
カスタマーサポート
support@video.crank-in.net
10：00-18：00
月 - 金（祝日除く）

PC / スマホで買った動画を TV で楽しもう！



for AQUOS

DMM
<お問い合わせ先>
DMM サポートセンター
電話でのお問い合わせ
0570-088-335
メールでのお問い合わせ
info@mail.dmm.com

**人気のドラマやバラエティ・映画・
アニメ・特撮が見放題！**



TELASA (テラサ)
TELASA お問い合わせ先
[https://www.au.com/cs/
cs119/video-pass/](https://www.au.com/cs/cs119/video-pass/)

**映画やアニメなどの専門チャンネルが
いつでも見られる**



Net.TV
<お問合せ先>
netdottv-aquos@sharp.co.jp
お知らせはこちらをご覧ください
[https://cocoroplus.jp.sharp/
news/](https://cocoroplus.jp.sharp/news/)

**ディズニー公式動画配信サービス
6つのブランドの名作・話題作が見放題**



Disney+ (ディズニープラス)
<お問い合わせ先>
ディズニープラス・カスタマー
サービス
受付時間：午前9時～午後9時
(年中無休)
0120-65-2019
※一部のIP電話からは接続でき
ない場合があります。
※よくあるご質問は、ディズニ
ープラス ヘルプセンターにてご確
認ください。
<https://help.disneyplus.com>



よくお読みください

保証書(別添)

- 保証書は、「お買いあげ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。
保証書は内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- 保証期間
お買いあげの日から1年間です。
保証期間中でも、有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
持込修理の対象商品をメーカーへ直接送付した場合の送料や出張修理を依頼された場合の出張料などは、保証期間内、保証期間外にかかわらずお客様のご負担となります。
※ 本機を分解すると、保証が無効になります。

使い方や修理のご相談など

- 修理・使い方・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、及び万一、製品による事故が発生した場合は、**お買いあげの販売店**、または**シャープお客様相談室**にお問い合わせください。(⇒次ページ)

補修用性能部品の保有期間

- 当社は、有機ELテレビの補修用性能部品を、製品の製造切後、8年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるときは 出張修理

- 「故障かな?と思ったら」「こんなときは」(⇒44～50ページ)を調べてください。
- SHARP オンラインサポートページの「Q&A よくあるご質問」や「故障診断ナビ」でも確認できます。

SHARP オンラインサポート : <https://jp.sharp/support/>

- それでも異常があるときは、使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてから、お買いあげの販売店にご連絡ください。

ご連絡していただきたい内容

- 品名 : 有機ELテレビ
- 形名 : 4T-C65ES1 / 4T-C55ES1 / 4T-C77EQ1 / 4T-C65EQ1 / 4T-C55EQ1 / 4T-C48EQ2 / 4T-C42EQ2
- お買いあげ日(年月日)
- 故障の状況(できるだけ詳しく)
- ご住所
(付近の目印もあわせてお知らせください)
- お名前
- 電話番号
- ご訪問希望日

便利メモ

お客様へ…お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日	販売店名
年 月 日	電話 () —

保証期間中

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

愛情点検



●長年ご使用のテレビの点検をぜひ!

〔熱、湿気、ホコリなどの影響や、使用の度合により部品が劣化し、故障したり、時には安全性を損なって事故につながることもあります。〕

このような症状はありませんか

- 電源ボタンを押して電源を入れても映像や音が出ない。
- 上下、または左右の映像が欠けて映る。
- 映像が時々、消えることがある。
- 変なにおいがしたり、煙が出たりする。
- 電源ボタンを押して電源を切っても、映像や音が消えない。
- 内部に水や異物が入った。

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源ボタンを押して電源を切りコンセントから電源プラグをはずして、必ず販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、**お買いあげの販売店、または下記窓口**にお問い合わせください。

アプリやサービスについてのお問い合わせは、各サービス提供元(⇒53ページ)にお問い合わせください。



【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

「COCORO MEMBERS」でご愛用製品を「MY家電管理」で登録すると、別売品やお手入れ方法などサポート情報が手軽にご利用いただけます。COCORO MEMBERS のサイトから修理のお申込みをされる場合、お客様情報や製品情報を入力する手間が省けます。

<https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html>

COCORO MEMBERS
MY家電登録はこちら



いつでも便利なWebサービス【シャープ オンラインサポート】

ご質問、お困りことは、気軽にアクセス、しっかりアシスト!

オンラインサポート トップページ



<https://jp.sharp/support/>

シャープ お問い合わせ 検索

スマートフォンからでもご利用いただけます。

■QRコードについて
スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。(読み取れない場合はアドレスを直接入力してください)
本書に掲載のQRコードから誘導されるサイトについてのご注意事項があります。本書の裏表紙をご確認ください。

修理のご依頼、進捗確認も24時間サポート

インターネットから修理のお申し込み



<https://jp.sharp/support/repair.html>

シャープ 修理相談 検索

スマートフォンからでもご利用いただけます。

■製品の「よくあるご質問」への回答を24時間音声ガイダンスでご案内(電話オペレーターにはつながりません)
自動音声案内 フリーダイヤル (携帯電話からもご利用いただけます)

0120-001-252



使用方法や修理のご相談など【お客様相談室】 おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜: 9:00～18:00 ●日曜・祝日: 9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120-001-251

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-113

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050-3852-5122	06-6792-5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

有料AQUOS接続サポート&使い方レッスン

●「機器の接続が苦手」、「使いかたが分からない」などのお客様に、訪問サポートをご用意しています。訪問サポートのお申し込みは、下記へ依頼ください。

AQUOS接続サポート&使い方レッスン (訪問サポート) について詳しくは

シャープマーケティングジャパン株式会社
カスタマーサービス社 訪問サポートセンター

フリーダイヤル

0120-565-506

<https://smj.jp.sharp/cs/home/aquos/index.html>

受付時間 ●月曜～土曜: 9:00～17:45 (日曜日・祝日・当社指定休日を除く)



サービス名	内容
AQUOSインターネット接続サポート	インターネット対応のAQUOSをインターネットに接続します。
AQUOS周辺機器接続サポート	AQUOSとBDレコーダーなど、AQUOSと周辺機器の接続をします。
AQUOS使い方レッスン	AQUOSとBDレコーダー、AQUOSオーディオなどシャープ製AV周辺機器の使い方を時間制で行います。

- 本サポートのご提供は、シャープの国内サービス会社 シャープマーケティングジャパン株式会社(沖縄地区: 沖縄シャープ電機株式会社)、またはシャープの国内サービス会社が選定したサービス提供会社が実施いたします。
- 本サポートの実施にあたり、別途必要となる周辺機器(無線LANルーターなど) および部品に関する費用、インターネット接続料金はお客様負担となります。インターネットの接続には、別途回線業者やプロバイダーとの契約が必要です。
- 本サポートは、予告なく中止または内容を変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2022年3月現在)

本機で使用している特許など

本機で使用しているソフトウェアのライセンス情報

ソフトウェア構成

本機に組み込まれているソフトウェアは、それぞれ当社または第三者の著作権が存在する、複数の独立したソフトウェアコンポーネントで構成されています。

当社開発ソフトウェアとフリーソフトウェア

本機のソフトウェアコンポーネントのうち、当社が開発または作成したソフトウェアおよび付帯するドキュメント類には当社の著作権が存在し、著作権法、国際条約およびその他の関連する法律によって保護されています。また本機は、第三者が著作権を所有しフリーソフトウェアとして配布されているソフトウェアコンポーネントを使用しています。それらの一部には、GNU General Public License (以下、GPL)、GNU Lesser General Public License (以下、LGPL)、またはその他のライセンス契約の適用を受けるソフトウェアコンポーネントが含まれています。

ソースコードの入手方法

フリーソフトウェアには、実行形式のソフトウェアコンポーネントを配布する条件として、そのコンポーネントのソースコードの入手を可能にすることを求めるものがあります。GPL および LGPL も、同様の条件を定めています。こうしたフリーソフトウェアのソースコードの入手方法ならびに GPL、LGPL およびその他のライセンス契約の確認方法については、以下の Web サイトをご覧ください。

<https://jp.sharp/support/aquos/source/download/index.html>(シャープ GPL 情報公開サイト) なお、フリーソフトウェアのソースコードの内容に関するお問い合わせはご遠慮ください。

また当社が所有権を持つソフトウェアコンポーネントについては、ソースコードの提供対象ではありません。

◇ おしらせ ◇

- ・「ツール」 - 「基本設定」 - 「システム」 - 「デバイス情報」 - 「法的情報」 - 「オープンソースライセンス」を選択すると、本機で使用しているソフトウェアのライセンス情報を表示することができます。

This software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

この製品に搭載のソフトウェアは、Independent JPEG Groupのソフトウェアを一部利用しております。

MP3 は Fraunhofer IIS および Thomson からライセンスされた MPEG Layer-3 音声コーディング技術です。

商標・登録商標など

- Google TV は本機のソフトウェア エクスペリエンスの名称であり、Google LLC の商標です。Google、Android TV、Chromecast built-in は Google LLC の商標です。
- Dolby、ドルビー、Dolby Vision、Dolby Atmos、Dolby Audio 及びダブル D 記号はドルビーラボラトリーズライセンスングコーポレーションの商標です。
- ドルビーラボラトリーズからの実施権に基づき製造されています。非公開機密著作物。著作権 1992-2021 年 ドルビーラボラトリーズ。不許複製。
- Wi-Fi CERTIFIED ロゴは Wi-Fi Alliance の認証マークです。
- Wi-Fi CERTIFIED™、WPA3™、WPA2™、WPA™ は Wi-Fi Alliance の商標です。
- Bluetooth® のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、シャープ株式会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。その他の商標およびトレードネームは、それぞれの所有者に帰属します。
- HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface という語、HDMI のトレードドレスおよび HDMI のロゴは、HDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または登録商標です。
- この製品は DigiOn の DiXiM Android TV SDK を採用しています。「DiXiM」は、デジオンホームネットワークソリューションです。詳しくは、デジオン Web サイト (<http://www.digion.com/>) をご覧ください。DigiOn、DiXiM は株式会社デジオンの登録商標です。
- This product is embedded with technology owned by and under license from Broadmedia GC Corporation.
- この製品は Eilex International, LLC からの実施権に基づき製造されています。Eilex PRISM、VIR Filter は Eilex International, LLC の商標です。
- 本製品は、ロヴィコーポレーションが保有する米国特許およびその他の知的財産権で保護された著作権保護技術を採用しています。リバースエンジニアリングまたは逆アセンブルは禁止されています。
- この製品は、著作権保護技術を採用しており、米国と日本の特許技術と知的財産権によって保護されています。この著作権保護技術の使用には、ロヴィ社の許可が必要で、また、その使用は、ロヴィ社の特別な許可がない限り、家庭での使用とその他一部のペーパービューでの使用に制限されています。この製品を分解したり、改造することは禁じられています。
- TiVo、G ガイド、G-GUIDE、および G ガイドロゴは、米国 TiVo Corporation および/またはその関連会社の日本国内における商標または登録商標です。
- G ガイドは、米国 TiVo Corporation および/またはその関連会社のライセンスに基づいて生産しております。

- 米国 TiVo Corporation およびその関連会社は、G ガイドが供給する放送番組内容および番組スケジュール情報の精度に関しては、いかなる責任も負いません。また、G ガイドに関連する情報・機器・サービスの提供または使用に関わるいかなる損害、損失に対しても責任を負いません。G ガイドが供給する画像は、各著作権者に帰属します。G ガイドの利用以外の目的でそれらの画像をダウンロードすることは制限されています。また、再出版、再送信、複製、その他の用法は禁止されています。
- 本製品は、株式会社 ACCESS の NetFront Browser を搭載しています。
- ACCESS、ACCESS ロゴ、NetFront は、株式会社 ACCESS の日本国、米国その他の国・地域における商標または登録商標です。
- ©2017 ACCESS CO., LTD. All rights reserved.
- 本製品の一部に、Independent JPEG Group が開発したモジュールが含まれています。

ACCESS® NetFront® Browser

- パッケージメディアのためのビデオ情報をエンコードするための MPEG 2 規格に準拠した、消費者の個人的使用以外の本製品のあらゆる使用は、ライセンスが MPEG LA, L.L.C., 6312 S. Fiddlers Green Circle, Suite 400E, Greenwood Village, Colorado 80111 U.S.A. から入手できるライセンスである MPEG 2 特許ポートフォリオの適用特許に基づくライセンスがなければ明示的に禁止されております。
- 本製品は、VC-1 ポートフォリオライセンスに基づき、お客様が個人的に、且つ非商業的な使用のために (i) VC-1 規格準拠のビデオ (以下「VC-1 ビデオ」と記載します) を符号化するライセンス、および/または (ii) VC-1 ビデオ (個人的で、且つ商業的活動に従事していないお客様により符号化された VC-1 ビデオ、および/または VC-1 ビデオを提供することについてライセンス許諾されているビデオプロバイダーから入手した VC-1 ビデオに限ります) を復号するライセンスが許諾されております。その他の使用については、黙示的にも一切のライセンス許諾がされておりません。さらに詳しい情報については、MPEG LA, L.L.C. から入手できる可能性があります。HTTP://WWW.MPEGLA.COM をご参照ください。
- 本製品は、AVC ポートフォリオライセンスに基づき、お客様が個人的に、且つ非商業的な使用のために (i) AVC 規格準拠のビデオ (以下「AVC ビデオ」と記載します) を符号化するライセンス、および/または (ii) AVC ビデオ (個人のお客様により符号化された AVC ビデオ、および/または AVC ビデオを提供することについてライセンス許諾されているビデオプロバイダーから入手した AVC ビデオに限ります) を復号するライセンスが許諾されております。その他の使用については、黙示的にも一切のライセンス許諾がされておりません。さらに詳しい情報については、MPEG LA, L.L.C. から入手できる可能性があります。HTTP://WWW.MPEGLA.COM をご参照ください。

- 本製品は、MPEG-4 Visual 特許ポートフォリオ・ライセンスに基づき、お客様が個人的に、かつ非商業的な使用のために (i) MPEG-4 Visual 規格 (「MPEG-4 ビデオ」) に従いビデオを符号化すること、および/または (ii) お客様が個人的に、かつ非商業活動のために符号化した MPEG-4 ビデオおよび/または MPEG-4 ビデオを提供するライセンスを MPEG LA から供与されているビデオ供給業者から入手した MPEG-4 ビデオを復号するためのライセンス供与を受けております。その他の方法による使用については、一切のライセンスが供与されておらず、黙示もされておりません。さらに詳しい情報 (販売促進のための使用、社内使用、営業使用およびライセンシングに関する情報を含む) については、MPEG LA, L.L.C. から入手できる可能性があります。HTTP://WWW.MPEGLA.COM をご参照ください。
- This product is protected by certain intellectual property rights of Microsoft. Use or distribution of such technology outside of this product is prohibited without a license from Microsoft.
- This product contains technology subject to certain intellectual property rights of Microsoft. Use or distribution of this technology outside of this product is prohibited without the appropriate license(s) from Microsoft.
- Content owners use Microsoft PlayReady™ content access technology to protect their intellectual property, including copyrighted content. This device uses PlayReady technology to access PlayReady-protected content and/or WMDRM-protected content. If the device fails to properly enforce restrictions on content usage, content owners may require Microsoft to revoke the device's ability to consume PlayReady-protected content. Revocation should not affect unprotected content or content protected by other content access technologies. Content owners may require you to upgrade PlayReady to access their content. If you decline an upgrade, you will not be able to access content that requires the upgrade.

Eilex 音声技術について

- Eilex PRISM™ は、スピーカークの音響パワー体積密度周波数特性を補正すると同時に、位相のずれを補正します。Eilex PRISM で補正されたスピーカークシステムからは、原音に近い高音質が得られるばかりではなく、自然な音の広がりや奥行き、それに明瞭度の高い音声再生されます。
- VIR Filter™ は、オーディオ用に開発された高性能フィルタです。

ACAS チップについて

◇ おしらせ ◇

- ・本機は従来の**B-CASカード**に代わり、「**ACAS (エイキャスト)チップ**」を内蔵しています。
- ・B-CASカードは同梱されていません。

本機は **BS 4K・110度 CS4K 放送を受信するための、新しい方式のプログラムを書き込んだ「ACAS チップ」**が搭載されています。

- ・BS 4K・110度 CS4K 放送では、従来以上の高精細な映像コンテンツを保護するために、暗号機能が高度化された「ACAS チップ」が用いられます。
- ・「ACAS チップ」は、有料放送の視聴制御 (CAS) や無料放送の著作権保護 (RMP) のために利用されています。
- ・NHK のBS 放送を視聴したとき、受信機設置の連絡をしていない場合はテレビ画面にメッセージが表示されます。メッセージは、「メッセージ消去画面」の案内に従って連絡いただくと消去できます。
- ・受信機設置の連絡には ACAS 番号が必要となります。
- ・ACAS 番号はツールメニューの「ツール」－「本体情報 (お困り解決ナビ)」で確認できます。

【メモ】

ACAS 番号	—	—	—	—
---------	---	---	---	---

有料放送を受信契約したときは

ACAS 番号を必ず、控えてください。故障により ACAS 情報が無効となり、契約済み ACAS 番号を連絡し、契約放送局と更新手続きが必要となる場合があります。

BS・110度 CS 放送の有料番組を見るには

BS・110度 CS 放送の有料放送を視聴するには放送局への申し込みが必要です。

有料放送を本機で視聴・録画するには、放送局との契約が必要です。(選局した際に表示される画面の案内に従って受信契約を行なってください。)

- ・ACAS での契約が必要です。

詳しくは、それぞれの有料放送を行う放送局のカスタマーセンターにお問い合わせください。

買い替えされたお客様へ

NHK の受信機変更連絡、WOWOW や BS スカパー！などを現在 B-CAS カードで契約中で本製品の契約に変更 (更新) するときは、契約中の放送局にお問い合わせいただき、本機の ACAS 番号で手続きしてください。

◇ ご注意 ◇

ACAS チップが故障したときは

ACAS チップが故障したときは、本機の修理が必要です。詳しくは、シャープお客様相談窓口までご連絡ください。

【本機を廃棄・譲渡するときは】

- ・本機には、放送局とデータの送受信をするために入力した、お客様の個人情報が記憶されています。本機を廃棄したり、他人に譲渡したりする際には、個人情報の初期化を行い、個人情報を消去してください。個人情報の初期化は「ツール」－「基本設定」－「システム」－「デバイス情報」－「リセット」－「全てのデータを削除してリセット」で行います。
- ・NHK や有料放送の視聴契約の変更または解除をお願いいたします。
- ・製品を廃棄する場合は、各自治体の指示 (条例) に従って処理してください。

COCORO MEMBERS



「製品登録」を
お願いします。

COCORO MEMBERSは、シャープ製品／COCORO+ サービスをご利用のお客様向けのシャープの会員サービスです。「MY家電管理」「MY家電サポート」や限定イベント、キャンペーンなどを実施しています。

ココロメンバーズ

検索

<https://cocoromembers.jp.sharp/m/>

入会特典

- 家電製品をWEBでまとめて管理できる！
- 登録製品に関する消耗品、取扱説明書などサポート情報へ簡単アクセス！
- 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈！
- 自動回答に加え、会員限定でオペレーターとチャットで相談ができる！



■有機ELテレビの接続・故障診断などはこちら。

<https://jp.sharp/support/aquos/>

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「故障かな?と思ったら」(44 ページ)
「こんなときは」(50 ページ)をご確認ください。



いつでも便利なWebサービス【シャープ オンラインサポート】

ご質問、お困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト!

<https://jp.sharp/support/>

シャープ お問い合わせ

検索

スマートフォンや
携帯電話はこちらから



インターネットから修理のお申し込み

修理のご依頼、進捗確認も24時間サポート

<https://jp.sharp/support/repair.html>

シャープ 修理相談

検索

スマートフォンや
携帯電話はこちらから



いつでも便利な自動音声案内ダイヤルサービス

製品の「よくあるご質問」への回答を、24時間音声ガイダンスでご案内しております。

自動音声案内 フリーダイヤル (携帯電話からもご利用いただけます)

0120-001-252 (電話オペレーターにはつながりません)

●お客様ご相談窓口

固定電話からは
フリーダイヤル

0120-001-251

携帯電話からは
ナビダイヤル

0570-550-113

※フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は、050-3852-5122

〈受付時間〉(年末年始を除く)

○月曜日～土曜日：午前9時～午後6時

○日曜日・祝日：午前9時～午後5時

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書の56ページをご覧ください

■取説に掲載のQRコードから誘導されるサイトについてのご注意 (QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。)

- 当サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。パケット定額サービスにご加入でないお客様は、高額になる可能性がありますのでご注意ください。
- スマートフォンにより、QRコード読み取りアプリケーションが必要となる場合があります。また、通信状況、機種、QRコード読み取りアプリケーションの種類、OSのバージョンによっては正常に動作しない場合があります。詳しくは、お使いの携帯電話会社にお問い合わせください。アプリケーションのダウンロードに際して、万一お客様に損害が生じたとしても、当社は何ら責任を負うものではありません。
- 当社は、当サイト上のコンテンツやURLを予告なく変更、もしくは削除することがあります。

■廃棄時のご注意

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのテレビ(ブラウン管式、液晶式、プラズマ式、有機EL式)を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

シャープ株式会社

本 社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地



Printed in China

TINS-H614WJN2
22P03-CH-NI