SHARP AQUOS

Google TV

OK Google

**はじめに、**
「テレビを見るための準備」を
ご覧ください。（11 ～ 28 ページ）

# 取扱説明書

液晶テレビ

形　名

ティー シー　ジー エフ
**2T-C32GF1**　ティー シー　ジー エフ **2T-C43GF2**
ティー シー　ジー エフ
**2T-C24GF1**

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

・本書は本機の基本的な操作について説明しています。
・本書に「⇒ Webで確認 」と記載されている項目や、本機に関する詳しい説明はAQUOSサポートページに掲載している「取扱説明ガイド」をご覧ください。

**AQUOS サポートページ**
シャープ　お問い合わせ　テレビ　検索
**https://jp.sharp/support/aquos/**
（スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。）

QRコードが読み取れない場合は、アドレスを直接入力してください。

- ご使用前に「安全上のご注意」（3ページ）を必ずお読みください。
- この取扱説明書は、保証書とともにいつでも見ることができるところに必ず保存してください。
- 製造番号は品質管理上重要なものですから、商品本体に表示されている製造番号と、保証書に記載されている製造番号とが一致しているか、お確かめください。

Dolby AUDIO　Chromecast built-in

# もくじ

・本書に掲載している画面表示やイラストは説明用のものであり、実際の表示とは多少異なります。
・**本機を廃棄または譲渡する場合は、リモコンの設定ボタンを押してダッシュボードの「⚙すべての設定」−「システム」−「デバイス情報」−「リセット」−「出荷時設定にリセット」を実施してください。**
・**本書では特に機種名を明示している場合を除いて、2T-C24GF1 を例に取って説明しています。2T-C32GF1 ／ 2T-C43GF2 は外形寸法などは異なりますが、使い方は同じです。**

## もくじ／ご注意


もくじ…… 2
安全上のご注意…… 3
使用上のご注意…… 7


## テレビを見るための準備


1付属品を確認する……11
2リモコンの準備と使いかた……12
3置く場所を決める……13
4スタンドを取り付ける……14
5-1アンテナをつなぐ(テレビだけをつなぐ場合)……16
5-2レコーダーをつなぐ……18
6ネットワークに接続する……20
7miniB-CASカードを挿入する……21
8電源コードをつなぐ……22
9転倒防止対策をする……23
10Google アカウントを作成する……24
11「初期設定」をする……25


## 基本の使いかた


本体各部やリモコンボタンのなまえ……29
ふだんの使いかた……33
録画用USBハードディスク接続の手順……34
USBハードディスクをつなぐ……34
USBハードディスクを初期化する……34
USBハードディスクに録画する……36
録画した番組を見る(再生する)……38
録画した番組を消去する……39
ホーム画面の使いかた……40
COCORO MEMBERSのご案内……41
COCORO VISION(ココロビジョン)を利用する……42
ソフトウェアアップデート……43


## 故障かな？と思ったら


故障かな？と思ったら……44
こんなときは……51


## お役立ち情報(仕様など)


おもな仕様について……52
別売品について……53
アプリ／サービスお問い合わせ先一覧……54
保証とアフターサービス……56
お客様ご相談窓口のご案内……57
本機で使用している特許など……58


## 壁に掛けて設置する場合／寸法図

**別売品を使った設置方法や寸法図については、AQUOSサポートページに掲載しています。**

**AQUOS サポートページ**
シャープ　お問い合わせ　テレビ　検索
**https://jp.sharp/support/aquos/**
(スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。)

# 安全上のご注意

**本機をお使いになる前に必ず読み、正しく安全にお使いください。**

- この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくためにいろいろな表示をしています。その表示を無視して誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、つぎのように区分しています。
- 内容をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

| | |
|---|---|
| **⚠ 警告** | 人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。 |
| **⚠ 注意** | 人がけがをしたり財産に損害を受けるおそれがある内容を示しています。 |

**図記号の意味**

- ⚠（・・・・・）気をつける必要があることを表しています。
- ⃠（・・・・・・・）してはいけないことを表しています。
- ❗（・・・・・・・・・・）しなければならないことを表しています。

## ⚠警告

### 異物を入れない

⃠ 禁止

- 通風孔（裏ぶたのすき間）などからもの（可燃性・導電性のものを含む）を入れると、火災・感電の原因となります。特にお子様にはご注意ください。

### 電源プラグの刃や刃の付近に、ホコリや金属物が付着しているときは、プラグを抜いて乾いた布で取り除く

❗ ほこりを取る

- そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

### 交流 100 ボルト以外の電圧で使用しない

⃠ 禁止

- 火災・感電の原因となります。

### 電源コードを傷つけたり、加工したり、ねじったり、引っ張ったり、無理に曲げたり、加熱したりしない

⃠ 禁止

- 電源コードが傷んだら（芯線の露出、断線）交換をご依頼ください。そのまま使用すると、コードが破損して、火災・感電の原因となります。

### 本機の裏ぶたを外したり、改造したりしない

⃠ 分解禁止

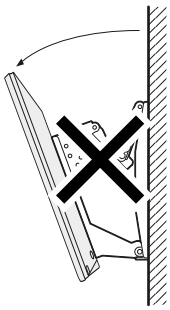
- 内部には電圧の高い部分があるため、さわると感電の原因となります。内部の点検、修理は販売店にご依頼ください。

### 不安定な場所にテレビを置かない

⃠ 禁止

- テレビが落下すると、重大な人身傷害や死亡の原因となることがあります。

- 多くの傷害、特にお子様に対する傷害は、次のような予防措置をとることで回避することができます。
  - 不安定な場所には絶対にテレビを置かない。
  - 必ずシャープが推奨するスタンド、または壁掛け金具を使用する。
  - 必ずテレビを安全に支えることができる専用の家具を使用する。
  - テレビが家具の端から突き出さないようにする。
  - テレビと家具の両方を適切な柱や壁などに固定することなく、背の高い家具（食器棚や書棚など）の上にはテレビを絶対に置かない。
  - テレビと家具の間には、布や他の材質のものを絶対に敷かない。
  - お子様がテレビやリモコンに触れようとして家具によじ登ることがないように、必ずその危険性を教育する。
  - テレビに接続するコードやケーブルは、引っ掛けてつまずいたり、引っ張ったり、つかんだりなど、絶対にしないようにテレビを設置する。
  - テレビの上や置かれている家具の上には、お子様がよじ登りたくなるような物（玩具やリモコンなど）を絶対に置かない。
- テレビを使い続ける場合や、再配置する場合も、上記と同様の予防措置をとってください。
- 壁掛け設置をする場合は、テレビと壁掛け金具を指定のネジで必ず 4 か所固定してください。
- 壁掛け設置をする場合、取付角度は 0˚ のみ対応しています。(2T-C43GF2)



次のページに続く

# ⚠警告

### 電源コードに重いものを載せない


禁止

- 火災・感電の原因となります。

### 台所や屋外など、テレビに水が入るような使いかたをしたり、ぬらしたりしない


水ぬれ禁止

- 火災・感電の原因となります。雨天、降雪中、海岸、水辺での使用は特にご注意ください。

### 本機を風呂やシャワー室のような湿気の多いところで使用しない


風呂、シャワー室での使用禁止

- 火災・感電の原因となります。

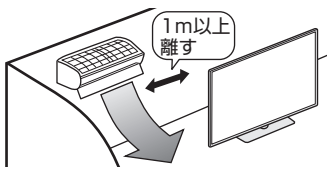
### 本機の上に花びん等、水の入った容器を置かない


水ぬれ禁止

- 水がこぼれるなどして中に入ると、火災・感電の原因となります。

### エアコンのすぐ下や加湿器の近くなど、水滴のかかる場所への設置はしない


水ぬれ禁止




- 水滴が落ちて内部に水が入ると、火災・感電・故障の原因になります。
- エアコンの吹き出し口からは、１m以上離して設置する事をおすすめします。

### 落としたり、キャビネットを破損したときは、電源プラグを抜く


電源プラグを抜く

- そのまま使用すると火災・感電の原因となります。販売店にご連絡ください。

### 煙やにおい、音などの異常が発生したら、電源プラグを抜く


電源プラグを抜く

- 異常状態のまま使用すると火災・感電の原因となります。修理を販売店に依頼してください。
- お客様自身による修理は絶対におやめください。

### 内部に水や異物、または虫などが入ったときは、電源プラグを抜く


電源プラグを抜く

- そのまま使用すると火災・感電の原因となります。販売店にご連絡ください。

### 雷が鳴り出したら、アンテナ線やプラグに触れない


接触禁止

- 感電の原因となります。

### 使用中に本機を布や布団などで覆ったり包んだりしない


禁止

- 熱がこもって、火災の原因になります。

### 異常に温度が高くなるところには置かない


禁止

- 特に真夏の車内や車のトランクの中は、想像以上に高温になります。本機を絶対に放置しないでください。火災の原因になることがあります。
- また、外装ケースや内部部品が劣化する原因にもなりますのでご注意ください。

### 本機を長時間使用する場合、特に高温環境では熱くなることがあるので注意する


指示

- 長時間肌に触れたまま使用していると、低温やけどの原因となることがあります。特に肌の弱い方はご注意ください。
- 本体内部の発熱により、部分的に表面が熱くなることがあります。本体操作ボタンを操作する際や、外部機器を接続する際はご注意ください。

### 無線 LAN 機能は病院内で使用しない


禁止

- 医療機器の誤動作の原因となることがあります。

### 無線 LAN を使用するときは心臓ペースメーカーの装着部位から 22cm 以上離して使用する


距離に注意する

- 電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります。

# ⚠注意

## 免責事項

**お客様もしくは第三者がこの製品の使用を誤ったことにより生じた故障、不具合、またはそれらに基づく損害については、法令上の責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。**

### アンテナ工事は、技術経験が必要ですので販売店にご相談ください


離して配置

- 送配電線の近くに設置してしまうと、アンテナが倒れた際に感電の原因となることがあります。

- BS・110 度 CS 放送受信アンテナは強風の影響を受けやすいので堅固に取り付けてください。

### 風通しの悪いところに入れない・密閉した箱に入れない・じゅうたんや布団の上に置かない・布などをかけない


禁止

- 通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。

### 重いものを置いたり、上に乗ったりしない


禁止

- 倒れたり、落下してけがの原因となることがあります。特にお子様やペットにはご注意ください。

### 液晶画面に衝撃を与えない（物を当てたり、先の尖ったもので突いたりしない）


禁止

- 液晶画面のパネルが割れることがあります。

### 通風孔に付着したホコリやゴミをこまめに取り除く 内部の掃除は販売店に依頼する


注意

- 内部や通風孔にホコリをためたまま使用すると、火災や故障の原因となることがあります。内部の掃除費用については、販売店にご相談ください。

### お手入れのときや長期間使用しないときは、電源プラグを抜く


電源プラグを抜く

- 感電や火災の原因となることがあります。

### 移動させるときは、接続されている線などをすべて外す


接続線をはずす

- 接続線を外さないで移動させると、電源コードが傷つき火災・感電の原因となることがあります。

### ぬれた手でコンセントに触れたり、電源プラグを抜き差ししない


ぬれ手禁止

- 感電の原因となります。

### 電源プラグはゆるみのあるコンセントに接続しない


禁止

- 発熱して火災の原因となることがあります。販売店や電気工事店に交換の依頼をしてください。

### 電源プラグは確実に差し込む


確実に差し込む

- 電源プラグはコンセントに根元まで確実に差し込んでください。差し込みが不完全ですと発熱したり、ホコリが付着して火災・感電の原因となることがあります。

また、電源プラグの刃に触れると感電することがあります。

### 電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らない


禁止

- 電源コードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。

### タコ足配線をしない


禁止

- 火災・感電の原因となることがあります。

### 電源コードを熱器具に近づけない


禁止

- 電源コードの被覆が溶けて火災・感電の原因となることがあります。

### 湿気やほこりの多い場所、油煙や湯気が当たる場所、または調理器具や加湿器の近く、硫化ガスが大気中に含まれる温泉地などに設置しない


禁止

- 火災・感電の原因となることがあります。
- 油煙や湯気が付着すると樹脂が劣化し、ひび割れや剥がれ・脱落の原因となることがあります。
- 硫化ガスにより金属が腐食し、故障の原因となることがあります。

### 健康のために、次のことをお守りください


指示

- 連続して使用する場合は、1 時間ごとに 10 分～ 15 分の休憩を取り、目を休ませてください。
- 新聞が楽に読める程度の明るさの場所で使用してください。
- 日光が画面に直接当たる所では使用しないでください。

- この製品を使用しているときに身体に疲労感、痛みなどを感じたときは、すぐに使用を中止してください。使用を中止しても疲労感、痛みなどが続く場合は、医師の診察を受けてください。
- ごくまれに、強い光の刺激を受けたり点滅を繰り返す画面を見ている際に、一時的に筋肉のけいれんや意識の喪失などの症状を起こす方がおられます。このような経験のある方は、本製品を使用される前に必ず医師と相談してください。また本製品を使用しているときにこのような症状が起きたときは、すぐに使用を中止して医師の診察を受けてください。

次のページに続く

# ⚠注意

**電池やネジなどの小さな部品は幼児の手の届く所に置かない**


禁止

- 電池やネジなどの小さな部品は飲み込むと、窒息の原因となったり、胃などに止まったりして大変危険です。飲み込んだおそれがあるときは、ただちに医師と相談してください。

**電池の液がもれたときは素手でさわらない**


禁止

- 電池の液が目に入ったときは、失明のおそれがありますので、こすらずにすぐにきれいな水で洗ったあと、ただちに医師の治療を受けてください。
- 皮膚や衣類に付着した場合は皮膚に傷害を起こすおそれがありますので、すぐにきれいな水で洗い流してください。皮膚の炎症など傷害の症状があるときは、医師と相談してください。

**電池は火や直射日光などの過激な熱にさらさない。水の中に入れない。加熱・分解・改造・ショートしない。乾電池は充電しない**


禁止

- 電池の破裂・液もれにより、火災・けがや周囲を汚損する原因となることがあります。
- 電池の外装ラベルをはがしたり、傷つけないでください。発熱事故の原因となることがあります。

**電池はプラス⊕とマイナス⊖の向きに注意し、機器の表示どおり正しく入れる**


表示どおりに入れる

- 間違えると電池の破裂・液もれにより、火災・けがや周囲を汚損する原因となることがあります。

**指定以外の電池を使わない。新しい電池と古い電池または種類の違う電池を混ぜて使わない**


禁止

- 誤ったタイプの電池に交換した場合、電池の爆発、破裂・液もれにより、火災・けがの危険があります。また周囲を汚損する原因となることがあります。

**電池を使い切ったときや、長時間使わないときは、電池を取り出す**


指示

- 電池を入れたままにしておくと、過放電により液がもれ、故障・火災・けがや周囲を汚損する原因となることがあります。

**保管のしかた**

- 電池は直射日光、高温多湿の場所を避けて保管してください。高温・湿気により、腐食や液漏れの原因となります。

**廃棄のしかた**

- ⊕と⊖をセロハンテープで絶縁して廃棄します。各自治体によって「ゴミの捨てかた」が違います。地域の条例に従ってください。

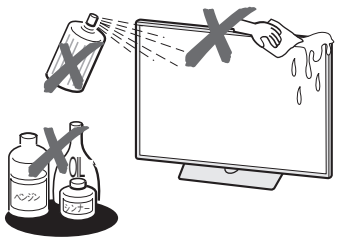
# 使用上のご注意

# 守っていただきたいこと

## ディスプレイパネルのお手入れのしかた

AQUOS クリーニングクロス　推奨品
40 × 30cm：CA300WH2※
AQUOS クリーニングキット　推奨品
CA320CK※、CA300CKN※
※ 販売店またはシャープホームページ内の COCORO STORE（ネット販売）でお求めください。

- ベンジン、シンナー、アルコールなど、揮発性の強い成分を含んだもののほか、アセトンなどの溶剤は使用しないでください。ディスプレイパネルの破損の原因となります。
- ディスプレイパネルに洗剤スプレーなどを直接吹き付けたり、キャビネットとの隙間に液体や異物が入りこまないようにしてください。テレビの内部に入ると故障の原因となります。




- お手入れの際は、必ず電源を「切」にし、コンセントから電源プラグを抜いてください。
- ディスプレイパネルの表面にホコリがついた場合は、市販の除塵用ブラシ（静電気除去ブラシ）や AQUOS クリーニングクロス、または柔らかい布（綿、ネル等）で軽く乾拭きしてください。ディスプレイパネルの保護のため、ホコリのついた布や化学雑巾（シートタイプのウエット・ドライのものも含め）、ティッシュペーパーは使わないでください。ディスプレイパネルの表面がはく離することがあります。
- 紙や硬い布（ティッシュペーパー、デニム生地など）で拭いたり、強くこすったりすると、素材の硬い繊維でディスプレイパネル表面に傷がつくことがあります。
- 汚れがひどい場合は、AQUOS クリーニングキットでお手入れをしてください。拭く布に、保湿成分や香料などが配合されたものを使用しますと、ディスプレイパネル表面のくもり原因となることがありますのでご注意ください。
- 揮発性の殺虫剤やお菓子などの油脂がディスプレイパネル表面に付いた時は、AQUOS クリーニングキットでお手入れをしてください。

## キャビネットのお手入れのしかた

- 汚れは柔らかい布（綿、ネル等）で軽く拭き取ってください。
- 次のものは絶対に使用しないでください。
  - ベンジン、シンナーなどの揮発性溶剤
  - アルコール、アンモニウム化合物を含む除菌シート・ウエットティッシュ
  - 化学雑巾（シートタイプのウエット・ドライ含む）
  - 研磨剤入り洗剤

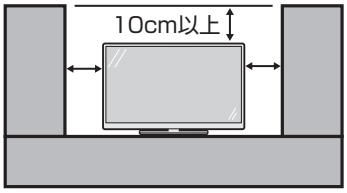
  これらを使用すると、キャビネットの変質、塗装剥がれ、ひび割れ（ケミカルクラック）の原因となります。
- 硬い布や強い力でこすらないでください。傷の原因になります。
- 汚れがひどいときは、水で薄めた中性洗剤に浸した柔らかい布（綿、ネル等）をよく絞って拭き取り、柔らかい乾いた布で仕上げてください。
- 殺虫剤など揮発性のものをかけないでください。
- ゴムやビニール製品を長時間接触させないでください。可塑剤により変質や塗料剥がれの原因となります。

## ステッカーやテープなどを貼らないでください

- キャビネットの変色や傷の原因となることがあります。

## 設置時に関して

- 本体は電源コンセントの近くに設置し、電源プラグへ容易に手が届くようにしてください。
- 本体の電源 / 操作ボタンで電源を切っても、電源コードを接続している場合は微少な電力が消費されています。
- 本体の上部や左右は、それぞれ 10cm 以上のスペースを空けて設置してください。




## 長期間ご使用にならないとき

- 長期間使用しないと機能に支障をきたす場合がありますので、ときどき電源を入れて作動させてください。


電源プラグを抜く

- 長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

次のページに続く

# 守っていただきたいこと

## 静止画を長時間表示しないでください

- 残像の原因となることがあります。

## 使用が制限されている場所

- 航空機の中など使用が制限または禁止されている場所で使用しないでください。事故の原因となるおそれがあります。

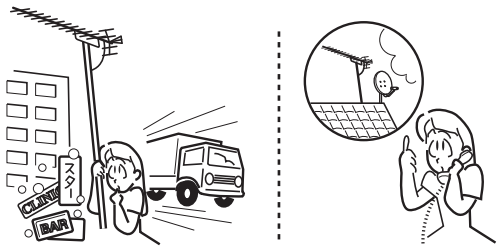
## 国外では使用できません

- この製品が使用できるのは日本国内だけです。外国では放送方式、電源電圧が異なりますので使用できません。(This product is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.)

## 電磁波妨害に注意してください

- 本機の近くで携帯電話、ラジオ受信機、トランシーバー、防災無線機などの電子機器を使うと、電磁波妨害などにより機器相互間での干渉が起こり、映像が乱れたり雑音が発生したりすることがあります。

## アンテナについて




- 妨害電波の影響を避けるため、交通のひんぱんな自動車道路や電車の架線、送配電線、ネオンサインなどから離れた場所に立ててください。万一アンテナが倒れた場合の感電事故などを防ぐためにも有効です。
- アンテナ線を不必要に長くしたり、束ねたりしないでください。映像が不安定になる原因となりますのでご注意ください。BS・110 度 CS 放送用のアンテナ線には、必ず BS・110 度 CS 用アンテナケーブル（市販品）を使用してください。
- アンテナは風雨にさらされるため、定期的に点検、交換することを心がけてください。美しい映像でご覧になれます。特にばい煙の多いところや潮風にさらされるところでは、アンテナが傷みやすくなります。映りが悪くなったときは、販売店にご相談ください。
- 集合住宅等の建造物設備にてアンテナ信号分配システムがアース接続されていない場合、電位差により火災などの危険を引き起こす可能性があります。アンテナ信号分配システムに接続する際には、電気絶縁するデバイス（ガルバニック絶縁器など）を備えるようにしてください。

## 使用温度について

注意

- 周囲温度は 0℃～ 40℃の範囲内でご使用ください。正しい使用温度を守らないと、故障の原因となります。

## 電源を切った直後など高温部には触れない

高温注意

- 電源を切った直後や通電中は、アンテナ端子部など金属部分が高温になりますので、ご注意ください。

## 低温になる部屋（場所）でのご使用の場合

- ご使用になる部屋（場所）の温度が低い場合は、画像が尾を引いて見えたり、少し遅れたように見えることがありますが、故障ではありません。常温に戻れば回復します。
- 低温になる場所には放置しないでください。キャビネットの変形や液晶画面の故障の原因となります。(使用温度：0℃～ 40℃)

## 結露（つゆつき）について

- 本機を寒い場所から急に暖かい場所に持ち込んだときや、冬の朝など暖房を入れたばかりの部屋などで、本機の表面や内部に結露が起こることがあります。結露が起きたときは、結露がなくなるまで電源を入れずにお待ちください。そのままご使用になると故障の原因となります。

注意

- 本機を冷え切った状態のまま室内に持ち運んだり、急に室温を上げたりすると、動作部に露が生じ(結露)、本機の性能を十分に発揮できなくなるばかりでなく、故障の原因となることがあります。このような場合は、よく乾燥するまで放置するか、徐々に室温を上げてからご使用ください。

## 急激な温度差がある部屋（場所）でのご使用は避けてください

- 急激な温度差がある部屋（場所）でのご使用は、画面の表示品位が低下する場合があります。

## 直射日光・熱気は避けてください

- 窓を閉めきった自動車の中など異常に温度が高くなる場所に放置すると、キャビネットが変形・変色したり、故障の原因となることがあります。
- 本体や電池などの部品を、直射日光が当たる場所にさらしたり、火や熱器具などの近くに置かないでください。

## 損害について

- お客さま、または第三者使用によるこの製品の誤った使用、使用中に生じた故障、その他の不具合、この製品の使用によって受けられた損害については、法令上責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
- アプリやコンテンツサービスは提供事業者の都合により、予告なく変更・停止・終了する場合があります。第三者が提供するアプリやコンテンツサービスの変更・停止・終了に起因するすべての不具合や受けられた損害については、当社は一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

# 守っていただきたいこと

## miniB-CAS カードは必要なときだけ抜き差しする

- むやみに抜き差しすると故障の原因となることがあります。
- miniB-CASカードの中にはICチップが内蔵されています。折り曲げたり、大きな衝撃を加えたり、端子部に触れたりしないでください。
- 本機に差し込むときは「逆差し込み」や「裏差し込み」にならないように挿入してください。(⇒**21** ページ)
- miniB-CASカードは、しっかり差し込んでください。

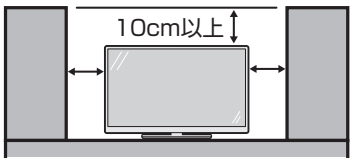
## 無線 LAN 使用上のご注意

無線 LAN をご利用の場合は、電波や個人情報などに関して守らなければならない注意事項があります。

次の内容およびご使用の無線 LAN 機器の取扱説明書を必ずご覧になり正しくお使いください。お客さま、または第三者使用による誤った使用、使用中に生じた故障、その他の不具合、この製品の使用によって受けられた損害については、法令上責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

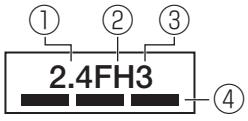
### ■ 電波に関する使用上のご注意

- 本製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として、技術基準適合認証を受けたモジュールを内蔵しています。従って、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。また、本製品は、日本国内でのみ使用できます。
- 本製品は、技術基準適合認証を受けたモジュールを内蔵していますので、以下の事項をおこなうと法律で罰せられることがあります。
  - 本製品を分解／改造すること
  - 内蔵している無線 LAN モジュールに貼ってある証明ラベルをはがすこと
- **本製品は、次の場所で使用しないでください。ノイズが出たり、送信／受信ができなくなる場合があります。**
  **本機と同じ周波数帯（2.4GHz／5GHz）を利用する無線通信機器である Bluetooth® (本機と接続する機器を除く)、無線 LAN、また電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところ。(環境により電波が届かない場合があります。)**
- 設置の際には以下の点をお守りください。
  上部や左右はそれぞれ 10cm 以上のスペースを空けてください。10cm 未満のスペースになると、Bluetooth®、Wi-Fi などのつながりが悪くなる場合があります。




**この機器の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。**

- この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえ、お客様相談室(⇒**57** ページ)にご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えば、パーティションの設置など）についてご相談してください。
- その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、お客様相談室(⇒**57** ページ)へお問い合わせください。
- 本製品に貼られているラベルの見かたは次のとおりです。

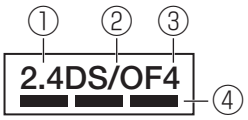



| | |
|---|---|
| **①使用周波数帯域** | 2.4GHz |
| **②変調方式** | FHSS 方式 |
| **③想定干渉距離** | 30m以下 |
| **④周波数変更の可否** | 全帯域を使用し、かつ「構内無線局」「特定小電力無線局」帯域を回避可能 |

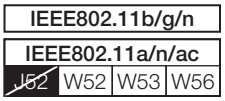


次のページに続く

# 守っていただきたいこと




| | |
|---|---|
| **①使用周波数帯域** | 2.4GHz |
| **②変調方式** | DS-SS 方式 /OFDM 方式 |
| **③想定干渉距離** | 40m以下 |
| **④周波数変更の可否** | 全帯域を使用し、かつ「構内無線局」「特定小電力無線局」帯域を回避可能 |




- W52（5.2GHz 帯　36、40、44、48ch）が利用できます。
- W53（5.3GHz 帯　52、56、60、64ch）が利用できます。
- W56（5.6GHz 帯　100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140、144ch）が利用できます。

※W 52 ／W 53 は、電波法により屋外での使用が禁止されています。

## ■ 個人情報（セキュリティ関連）に関する使用上の注意事項について

- 無線 LAN 機器をご利用の場合は、暗号設定有無に関わらず、電波を使用している関係上、傍受される可能性があります。
- 無線 LAN では、LAN ケーブルを使用する代わりに、電波を利用して本機と無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由に LAN 接続が可能であるという利点があります。
  その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁等）を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、通信内容を盗み見られる／不正に侵入されるなどの可能性があります。
  無線アクセスポイントの取扱説明書の手順に従って、セキュリティ設定をおこなった状態で、本機をお使いください。
- 無線接続設定時に利用権限がない機器およびネットワークとの接続をしないでください。
- 第三者に譲渡したり廃棄するなどお客様以外の方へ渡る場合は、個人情報の初期化を行ってください。（⇒リモコンの設定ボタンを押してダッシュボードの「⚙すべての設定」－「システム」－「デバイス情報」－「リセット」－「出荷時設定にリセット」）

## ■ その他

- 一般的な無線ＬＡＮ機器として、ご家庭宅内でお使いください。
  － 機密を要する重要な通信や、人命に関わる通信など、重要な通信には使用しないでください。
  － 病院内や医療機器のある場所やその近くで使用しないでください。
- すべての住宅環境でワイヤレス接続、性能を保証するものではありません。
  次のような場合は、電波が届かなくなったり、電波が途切れたり通信速度が遅くなることがあります。
  － コンクリート、鉄筋、金属が使われている建造物での利用
  － 障害物の近くへの設置
  － 同じ周波数を利用する無線通信機器との干渉
  － 電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところ
- 本機は次の認証を取得しています。
  － Wi-Fi CERTIFIED™ a/b/g/n/ac
  （Wi-Fi アライアンスの認定プログラム）
  － Protected Management Frames
  （Wi-Fi アライアンスの認定プログラム）
  － TDLS（Tunneled Direct Link Setup）
  （Wi-Fi アライアンスの認定プログラム）
- 無線 LAN を利用するためには無線 LAN アクセスポイントが必要になります。アクセスポイントの取扱説明書をご覧いただき設置・設定を行ってください。
- 本機に USB 無線 LAN アダプターを使用すると電波法に準拠しない電波を発する可能性がありますので、USB 無線 LAN アダプターは使用しないでください。
- スマートフォンアプリなどからネットワーク経由で本機を操作する場合、本機が見える位置から操作してください。
- 本製品は法令上、電気通信事業者（移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダなど）の通信回線（公衆無線LANを含む）に直接接続することができません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーターなどの機器を経由して接続してください。

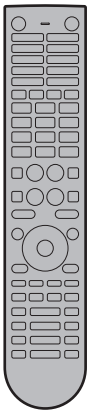
# テレビを見るための準備

## 1 付属品を確認する



- 2T-C24GF1 を例にとって説明しています。
- 機種によっては実物がイラストと異なる場合があります。

リモコン× 1



- リモコン用単 4 形乾電池× 2



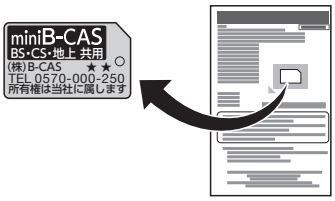
- 付属の乾電池は、保管状態により短期間で消耗することがあります。

取扱説明書（本書）× 1

- 当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はございません。
- This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

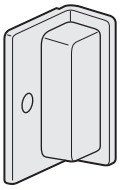
保証書× 1

miniB-CAS カード× 1




- 開封すると添付されている契約約款に同意したとみなされます。開封前に必ず契約約款をよくお読みください。

miniB-CAS カード挿入口カバー× 1

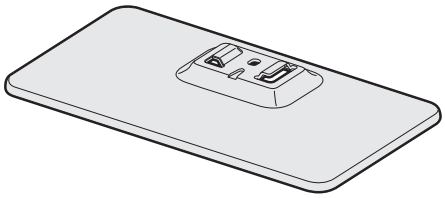


カバー専用ネジ× 1



2T-C24/32GF1

スタンド × 1

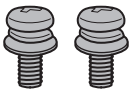


スタンド取付ネジ

2T-C24GF1
M5(長さ12mm)×1



2T-C32GF1
M4(長さ12mm)×2



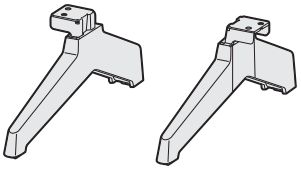
ケーブルバンド× 1



※2T-C24GF1のみ同梱されています。

2T-C43GF2

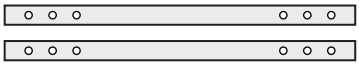
スタンド × 2



スタンド取付用ネジ×4
M4(長さ 12mm)



転倒防止ベルト× 2



転倒防止ベルトテレビ取付ネジ
(黒)×2　M4(長さ16mm)



転倒防止ベルトテレビ台固定用ネジ
(シルバー)×2　M4(長さ16mm)

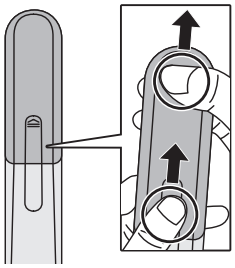


# 2 リモコンの準備と使いかた

## ◆ リモコンに乾電池を入れる

### 1 リモコン裏側の電池カバーを開ける

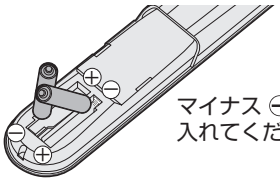
- リモコンを逆さに持ち下図のように両手の親指で押さえ、矢印方向に親指を動かしてください。



「カチッ」と音がして外せる状態になります。

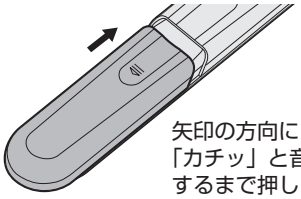
### 2 付属の単4形乾電池を入れる

- 乾電池が浮かないよう、しっかりと奥まで入れてください。
- 新しい乾電池と古い乾電池を混ぜて使用しないでください。
- 乾電池は、2本とも同じ種類を使用してください。
- 電池交換時は単4形アルカリ乾電池をご使用ください。



マイナス ⊖ 側から入れてください。

### 3 電池カバーを元どおりに閉める

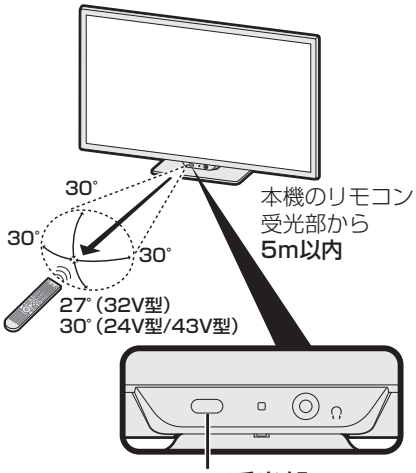


矢印の方向に「カチッ」と音がするまで押します。

- 電池カバーがしっかり閉まっていることを確認してください。
- 電池を入れた直後は動作しない場合があります。しばらく経ってから、リモコンを操作してみてください。

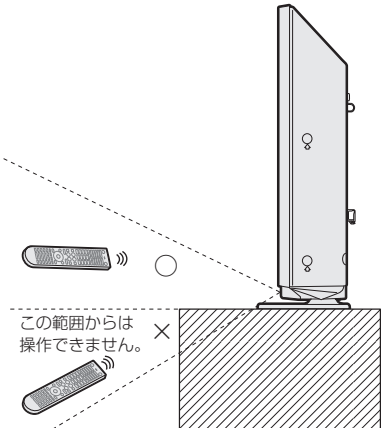
## ◆ リモコンで操作できる範囲

- リモコン送信の範囲と距離、本機のリモコン受信の範囲と距離を合わせて確実に1個のリモコンボタンを押してください。




**ご注意**

画面下周辺に、ぬいぐるみなどの小物を置かないでください。
リモコン受光部の妨げになり、動作しにくくなることがあります。




**リモコン使用上のご注意**

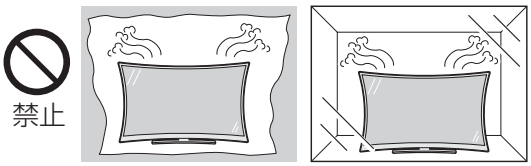
- リモコンには衝撃を与えないでください。また、水にぬらしたり湿度の高いところに置かないでください。
- 本機は、同梱しているリモコン以外は正しく動作できない場合があります。またリモコン側も付属している本機以外の AQUOS では正しく動作できない場合があります。
- リモコンを操作しても時々反応しなくなったときなどは、乾電池の寿命が考えられます。早めに新しい乾電池と交換してください。付属の乾電池は、保管状態により短期間で消耗することがあります。
- 充電式電池（ニッケル水素など）は使用しないでください。誤動作することがあります。
- **リモコンの乾電池は 6 か月に一度、乾電池からの液漏れや変形などの異常がないか、確認ください。一度液漏れを起こしたリモコンは、正常に動作しない場合があります。**

# 3 置く場所を決める

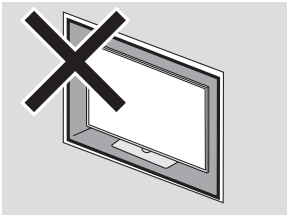
- 本機は付属のスタンドを取り付けて設置します。
- 別売の壁掛け金具などを使って設置することもできます。（別売品について ⇒ **53** ページ）

**以下のような設置のしかたをしないでください。**

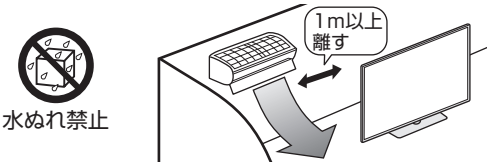
- 風通しの悪いところに入れる
- 密閉した箱に入れる
- じゅうたんや布団の上に置く
- 布などをかける
- 極端に温度が高い場所や低い場所に設置する（使用温度 0℃～ 40℃）
- 湿気やほこりの多いところ、油煙や湯気が当たるところに置く




- 通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。壁に埋め込む設置や枠で囲むなどの設置はしないでください。



**エアコンのすぐ下や加湿器の近くなど、水滴のかかる場所への設置はしない**



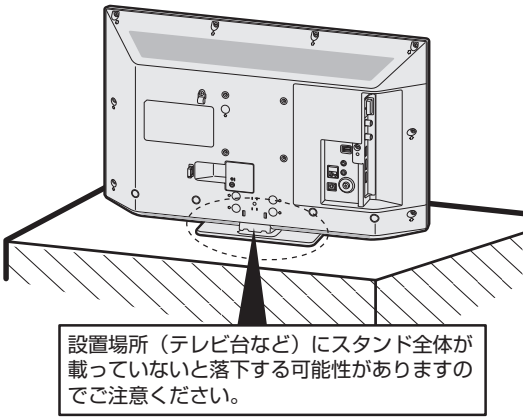

- 水滴が落ちて内部に水が入ると、火災・感電・故障の原因になります。
- エアコンの吹き出し口からは、１m以上離して設置する事をおすすめします。

**設置の際には以下の点をお守りください。**

- 持ち上げたり、運んだりする場合は、テレビ画面を持たないでください。
- ガラスに触れやすい構造になっています。けがのおそれがあるため、セットの移動時や外部機器接続には十分に注意してください。
- 傾斜のない、平らな安定した場所に設置してください。すべりやすい面、カーペットなどの柔らかい面、不安定な場所を避けて設置してください。
- 設置している周囲の環境によっては、音声の聞こえ方が変化する場合があります。このような場合は、リモコンの設定ボタンを押してダッシュボードの「⚙すべての設定」から「ディスプレイと音」−「音声調整」で調整してください。
- 台の上に設置する場合は、本機の重量に耐えうる、十分な幅と奥行きのある堅固で転倒しにくい台をお使いください。
- 転倒防止策を実施してください。（⇒ **22** ページ）
- キャスター付きのテレビ台をご使用の場合、移動するとき以外は必ずキャスター用受皿を使用してテレビ台を固定してください。

◇ **ご 注 意** ◇

- 設置の際は、設置場所（テレビ台など）にスタンド全体が載っていることを確認してから手を離してください。



# 4 スタンドを取り付ける

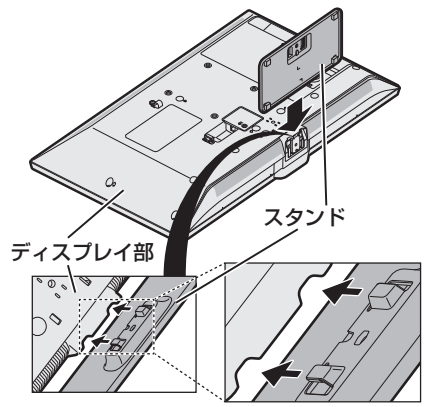
## ディスプレイ部にスタンドを取り付ける（2T-C24/32GF1）

### 1 テーブルを準備して、ディスプレイ部を寝かせる

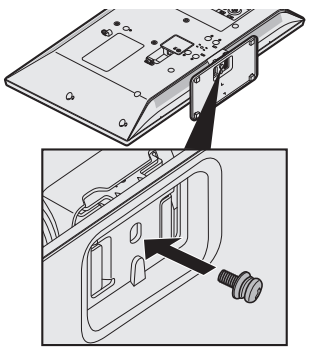
- テレビ画面の破損を防ぐため、テーブルなどの台の上に毛布など柔らかい布を敷き、ディスプレイ部を寝かせてください。

### 2 スタンドを取り付ける

- ディスプレイ側の凹部とスタンド側の凸部を合わせて、スタンドを差し込みます。




### 3 スタンド取付ネジでスタンドを固定する



- 2T-C32GF1 は 2 本のネジで固定してください。

◆ 重 要 ◆

ネジは JIS2 番のドライバー（市販品）を使って、しっかりと締め付けてください。

◇ ご 注 意 ◇

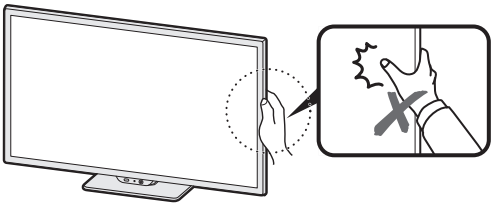
- 固定後はぐらつきやゆるみなどがないか、ネジが確実に締まっているか、確かめてください。

### スタンドを取りはずすときは

- 本機のスタンドを外すときは、「スタンドを取り付ける」の逆の手順でスタンドを取り外してください。
- テレビ画面の破損を防ぐため、テーブルなどの台の上に毛布など柔らかい布を敷き、その上に本機を寝かせてください。

### テレビ本体を起こすときは

- テレビ画面に触れないようご注意ください。



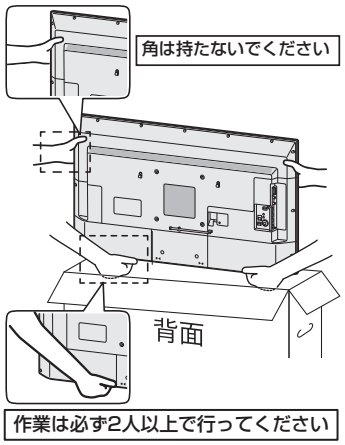
# ディスプレイ部にスタンドを取り付ける(2T-C43GF2)

◆ 重 要 ◆

- 必ず 2 人以上でスタンドの取り付けを行ってください。

## 1 テレビを取り出す

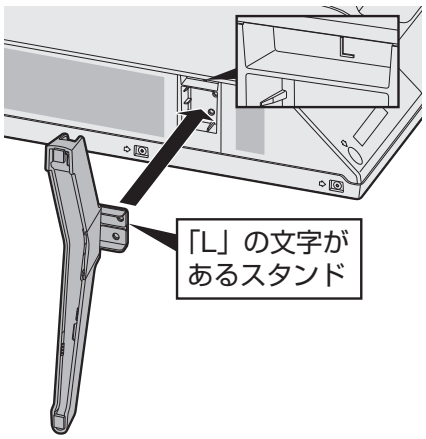
- 下図のように持ち、テレビを箱から取り出してください。




## 2 テーブルを準備して、本機のテレビ画面を下にして置く

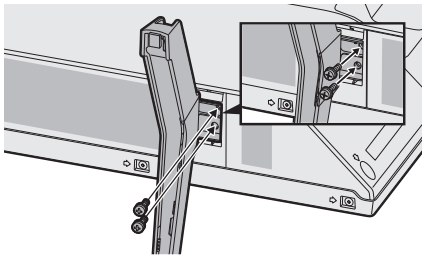
- テレビ画面の破損を防ぐため、テーブルなどの台の上に毛布など柔らかい布を敷き、本機を置いてください。

## 3 付属のスタンド(L)を奥まで差し込む




## 4 付属のスタンド取付用ネジ2本でスタンド(L)を固定する

- JIS2 番のプラスドライバー（市販品）を使用します。
- スタンドが動かないように奥方向に押さえながらネジを締めてください。



## 5 もう一方のスタンド(R)も同じように固定する

◇ ご 注 意 ◇

- 固定後はぐらつきやゆるみなどがないか、すべてのネジが確実に締まっているか、確かめてください。

以上でスタンドの取り付けは完了です。

### テレビ本体を起こすときは

- テレビ画面を指で強く押さないようにご注意ください。
- 転倒防止対策については、**23**ページをご覧ください。

### スタンドを取りはずすときは

- 「スタンドを取り付ける」の逆の手順でスタンドを取り外してください。
- テレビ画面の破損を防ぐため、テーブルなどの台の上に毛布など柔らかい布を敷き、その上に本機を寝かせてください。

◇ ご 注 意 ◇

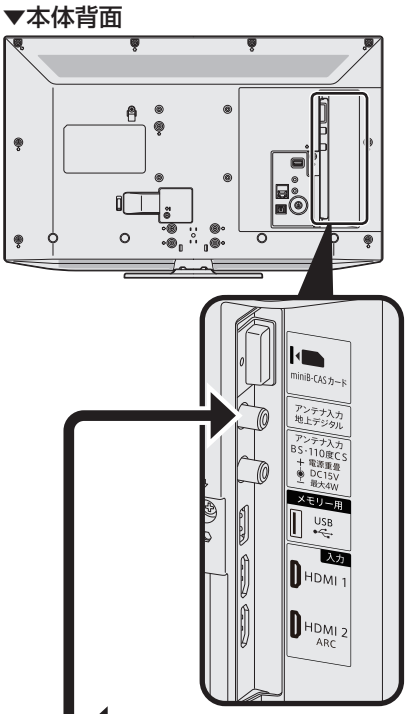
- 本機を立てた状態でスタンド取付用ネジをはずすと、本機が転倒する可能性があり大変危険です。

# 5 -1 アンテナをつなぐ（テレビだけをつなぐ場合）

※レコーダーもつなぐ場合は、18 ～ 19 ページをご覧ください。

## 地上デジタル放送用アンテナとつなぐ

• 地上デジタル放送を見るための接続です。




UHF アンテナ

**地上デジタル放送の受信には、UHF 対応のアンテナが必要です。**
（一部取り替えや調整、ブースターの追加などが必要になることがあります。）

壁のアンテナ端子
UHF

**壁のアンテナ端子のかたちが異なる場合は**
**⇒ Webで確認**

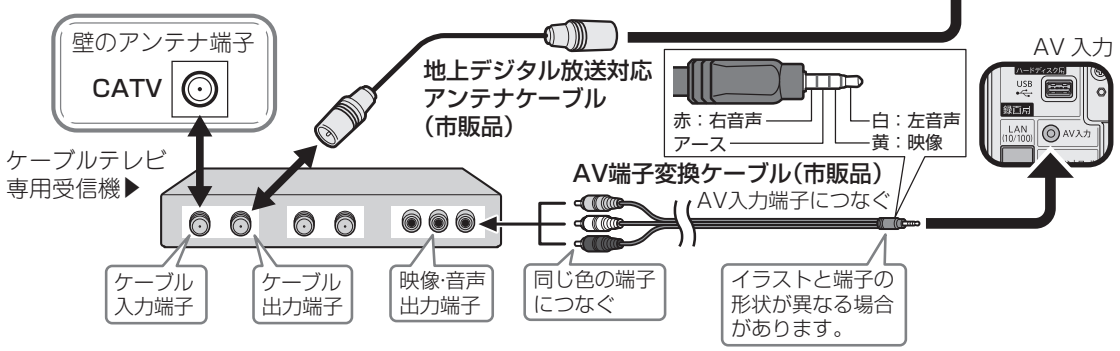
**地上デジタル放送対応アンテナケーブル（市販品）**

## ケーブルテレビ受信機のアンテナをつなぐ

• 接続については、CATV（ケーブルテレビ）会社にお問い合わせください。

**ケーブルをつなぐときは、スパナなどの工具で強く締め付けないでください。**

**アンテナケーブルは、できるだけ太くて短いアンテナケーブルをお使いください。アンテナケーブルが長くなるほど受信した電波の強度が弱くなります。**




**◇おしらせ◇**

- AV 端子変換ケーブルは、片方が 4 極ミニプラグのビデオケーブル（市販品）を使用してください。
  動作確認済みのケーブルについては、AQUOS サポートページでご確認ください。
  https://jp.sharp/support/aquos/
- **CATV（ケーブルテレビ）会社が地上デジタル放送をパススルー方式で再送信している場合は、地上デジタル放送が楽しめます。**
- 本機で受信できるのは、「UHF 帯」、「VHF 帯」、「ミッドバンド（MID:C13 ～ C22）帯」、「スーパーハイバンド（SHB:C23 ～ C63）帯」です。トランスモジュレーション方式の場合、ケーブルテレビ専用受信機を介して視聴できます。

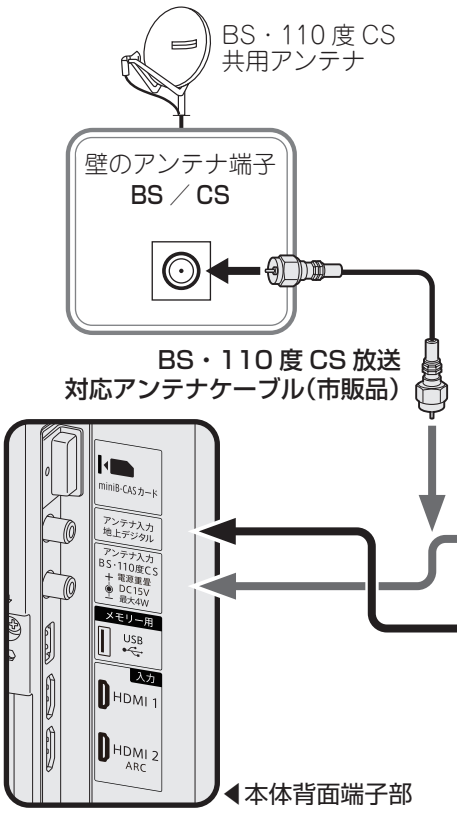
# BS・110 度 CS 放送用アンテナとつなぐ

・ご使用の環境により、以下のどちらかの接続を行ってください。

## 個人でアンテナを設置しているとき

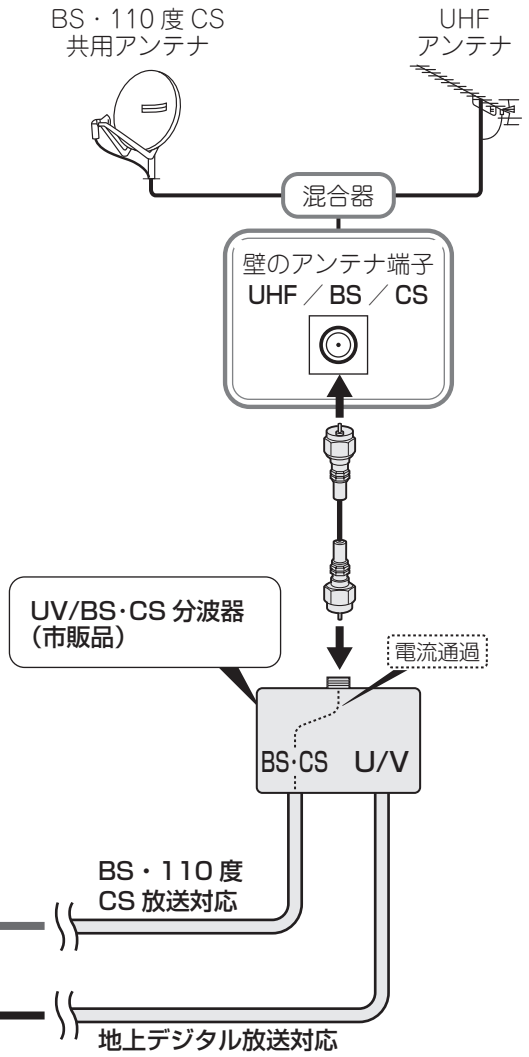
(BS・110 度 CS と UHF ／ VHF が別の端子のとき)

※BS・110 度 CS アンテナの電源をテレビから取る場合は、リモコンの設定ボタンを押してダッシュボードの「⚙すべての設定」−「チャンネルと入力」−「チャンネル」−「BS/CS アンテナ電源」で「オン」に設定してください。設定後、テレビ放送視聴中にリモコンのツールボタンを押して「機能設定」−「信号レベル」でデジタル放送の受信状態や信号の強さを確認してください。




## マンションなどの共聴システムで受信しているとき

(BS・110 度 CS と UHF が混合されているとき)




※機種によってはアンテナ入力端子の位置が異なります。本体各部の「背面」をご確認ください。⇒ **30** ページ

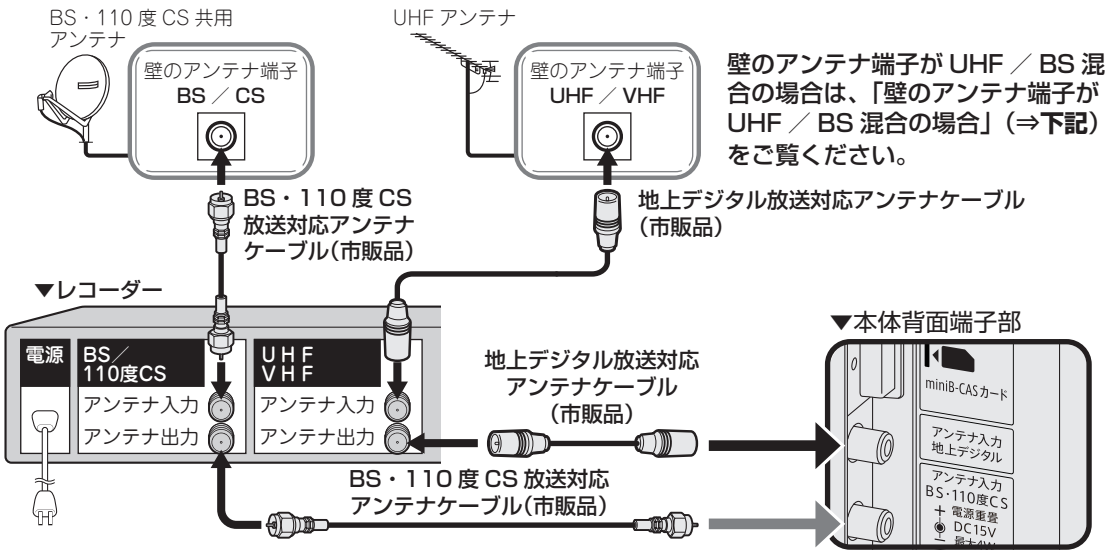
◇**おしらせ**◇

- **接続をやり直すときは、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。**(⇒ **22** ページ)
  (BS・110 度 CS アンテナ入力端子は、BS・110 度 CS アンテナに取り付けられた BS・110 度 CS コンバーターに +15V ／ +11V の電源を供給する働きも持っています。本機の電源をオフにすると電源供給は停止されます。複数の機器を接続してアンテナ電源を供給する際は別の機器から電源供給をしてください。この電源は、アンテナに対して電源を供給するためのものです。本機とアンテナの間にブースターなどの機器を取り付けて使用される場合は、専用の電源が必要です。)
- 従来の BS アナログアンテナでは、110 度 CS 放送は受信できません。また、BS 放送も場合によっては映らないことがあります。
- アンテナ端子部が高温になる場合があります。接続・取り外しする際は、ご注意ください。

# 5 -2 レコーダーをつなぐ

## アンテナをつなぐ

### デジタルチューナー搭載のレコーダーの場合



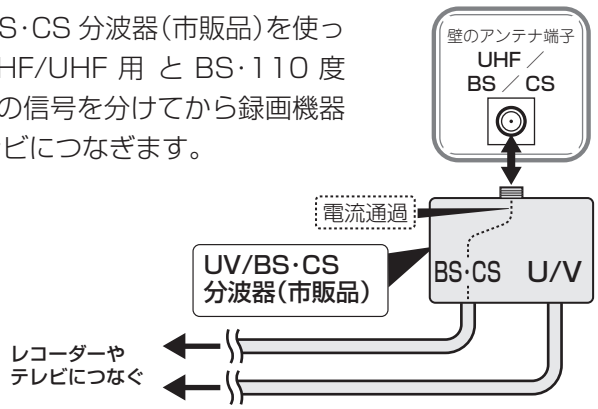

**◇おしらせ◇**

- ケーブルをつなぐときは、スパナなどの工具で強く締め付けないでください。
- アンテナケーブルは、できるだけ太くて短いアンテナケーブルをお使いください。アンテナケーブルが長くなるほど受信した電波の強度が弱くなります。

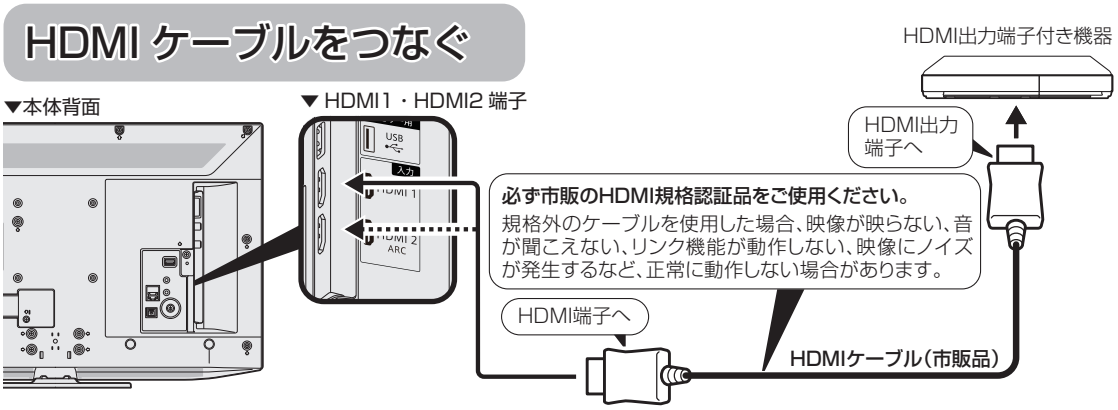


### 壁のアンテナ端子が UHF ／ BS 混合の場合

- UV/BS･CS 分波器（市販品）を使って、VHF/UHF 用 と BS･110 度 CS 用の信号を分けてから録画機器やテレビにつなぎます。



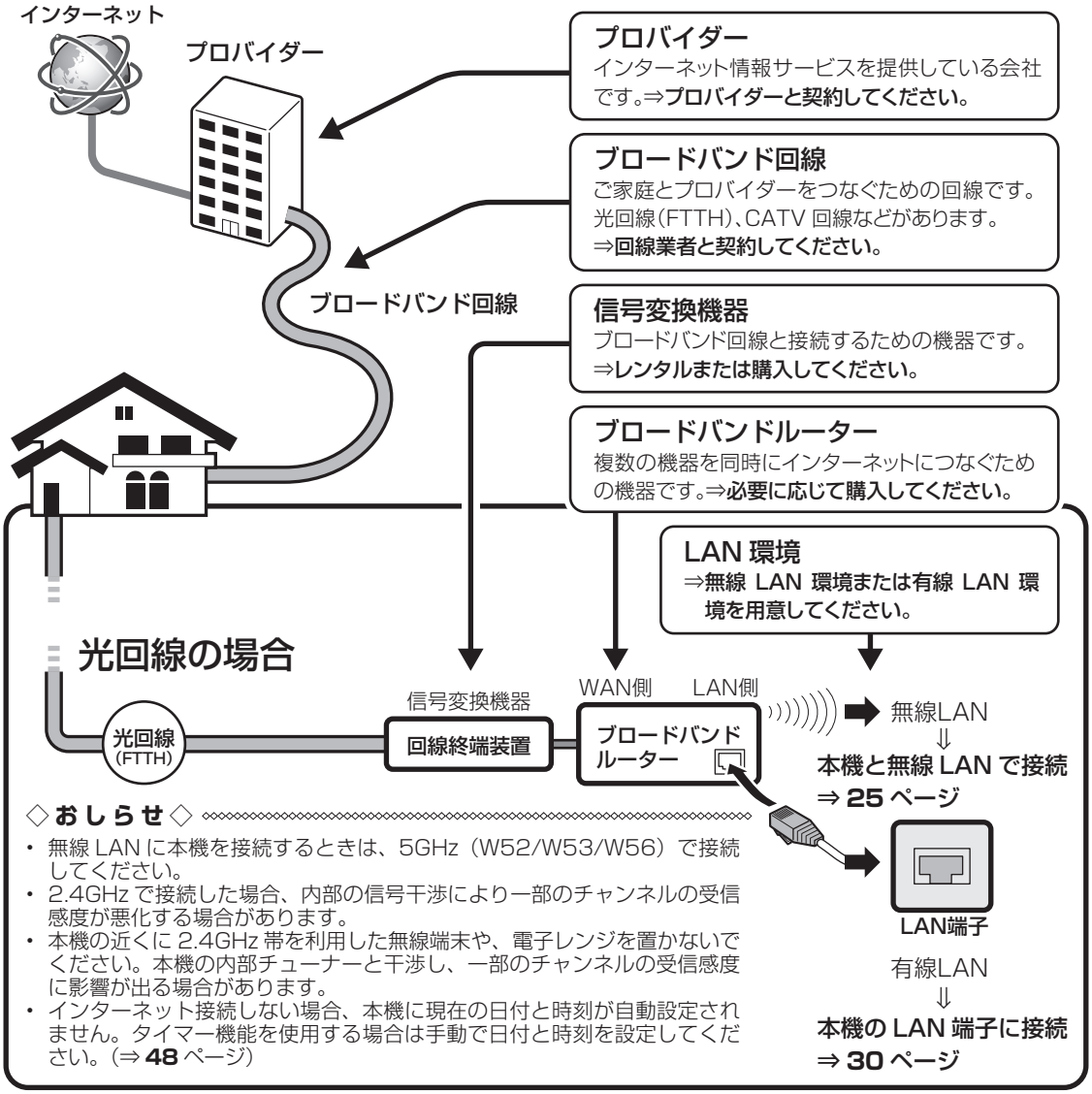
# HDMI ケーブルをつなぐ



# 6 ネットワークに接続する

## インターネット環境を用意する

- 本機で音声検索などのアシスタント機能やインターネット動画を楽しむためには、インターネット環境が必要です。通信端末認定品の市販のルーターなどを使ってネットワーク接続をしてください。
- またインターネット環境がない場合は、下記の環境をご用意ください。
- インターネットに接続しない場合は、本対応は不要です。




◇ おしらせ ◇

- 無線 LAN に本機を接続するときは、5GHz（W52/W53/W56）で接続してください。
- 2.4GHz で接続した場合、内部の信号干渉により一部のチャンネルの受信感度が悪化する場合があります。
- 本機の近くに 2.4GHz 帯を利用した無線端末や、電子レンジを置かないでください。本機の内部チューナーと干渉し、一部のチャンネルの受信感度に影響が出る場合があります。
- インターネット接続しない場合、本機に現在の日付と時刻が自動設定されません。タイマー機能を使用する場合は手動で日付と時刻を設定してください。（⇒ **48** ページ）

## ネット機器の ID/ パスワードを確認する

- Wi-Fi で接続する際に、無線ルーターの ID とパスワードが必要な場合があります。



- 無線ルーターの「ID（SSID）」と「パスワード（PASS/KEY）」を確認する。

# 7 miniB-CASカードを挿入する

付属のminiB-CASカード

miniB-CASカードの台紙




開封すると、添付されている契約約款に同意したとみなされます。
開封前に必ず契約約款をよくお読みください。

1 miniB-CASカード台紙の内容を読む

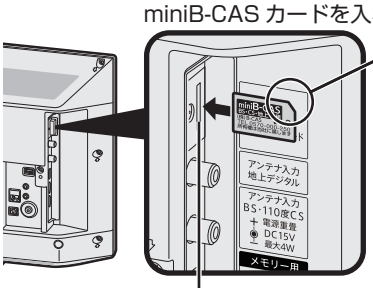
2 内容に同意の上でminiB-CASカードを台紙からはずす

3 miniB-CASカードを正しい向きでしっかり差し込む

## ⚠警告

**miniB-CASカードは幼児の手の届くところに放置しないでください。万一、お子様が飲み込んだ場合は、ただちに医師にご相談ください。**

miniB-CASカードを入れる

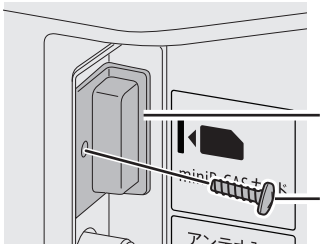



切り欠きが右上の方向で挿入する

miniB-CASカード挿入口

- すべての接続を終えて電源を入れた後、テレビ放送視聴中にリモコンのツールボタンを押して、「本体情報」－「ソフトウェア情報」－「B-CAS情報」を行うと、カード番号が表示され、miniB-CASカードが正しく挿入されているか確認できます。

## 4 miniB-CASカード挿入口カバーを取り付ける



miniB-CASカード挿入口カバー

カバー専用ねじ

**miniB-CAS（ビーキャス）カードを本機に必ず入れてください。**

- miniB-CASカードを入れないと、デジタル放送（地上デジタル放送、BSデジタル放送、110度CSデジタル放送）が映りません。
- miniB-CASカードには視聴情報などが記憶されます。
- miniB-CASカードの取り扱いについて詳しくは、miniB-CASカード台紙の説明をご覧ください。

**miniB-CASカードの抜き差しについて**

- miniB-CASカードに関するメッセージが画面に表示されたとき以外は、カードを抜き差ししないでください。
- miniB-CASカード挿入口には、本機に付属しているminiB-CASカード以外のものを挿入しないでください。
- 幼児などの誤飲防止のため、miniB-CASカードは抜き取りにくくなっています。
- 抜きとったminiB-CASカードは、幼児などの手の届かない所に置いてください。

**miniB-CASカードは大切に保管してください。**

- 仮に他人があなたのminiB-CASカードを使用して有料放送を視聴した場合でも、視聴料はあなたの口座に請求されます。

**miniB-CASカードの取り扱いについて**

- 折り曲げたり、変形させたり、傷をつけたりしない
- 重いものを載せたり、踏みつけたりしない
- ICチップには触れない
- 分解、加工しない
- 破損などによりminiB-CASカードの再発行を依頼する場合は、費用が必要です。詳しくは、B-CASカスタマーセンターにご連絡ください。

**miniB-CASカードについてのお問い合わせ先**

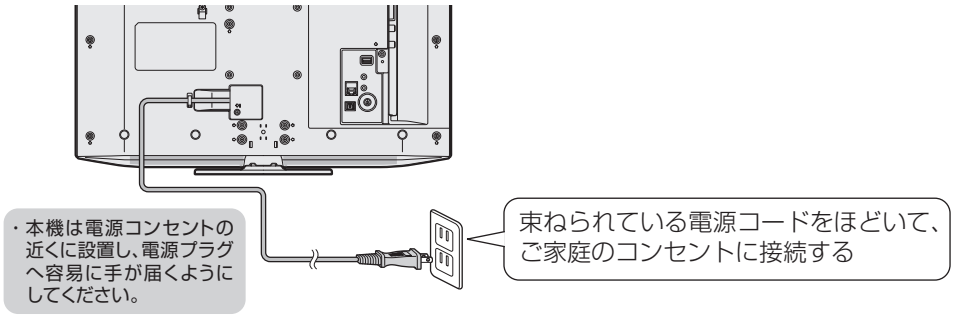
B-CASカード　カスタマーセンター
電話　0570-000-250
（2024年9月現在）

# 8 電源コードをつなぐ

**⚠注意** 接続が終わるまでは、電源を入れないでください。

◆ 重 要 ◆

- 電源プラグは抜けないように、確実に接続してください。
- 電源プラグは、コンセントに差し込んだ直後に抜かないでください。まれに、初期設定の状態に戻り、「番組予約」などが消去されます。このような場合、必要に応じて再度、設定を行ってください。（再設定できないものもあります。）
- 使用中にいきなり電源プラグを抜いたり、電源をしゃ断したりしないでください。故障の原因になります。
- 電源コードは、束ねて使用しないでください。性能が保たれないことがあります。
- お買いあげ後、初めて電源を入れると「初期設定」の画面が表示されるまで約３分程度時間がかかります。電源コードは抜かずにしばらくお待ちください。




### 録画予約設定時や録画中は電源プラグを抜かないでください

電源プラグを抜くと…

- 予約が実行されません。
- 録画が停止します。録画中に電源プラグを抜くと録画データが消えることがあります。
- ソフトウェアの更新が自動で実行されません。

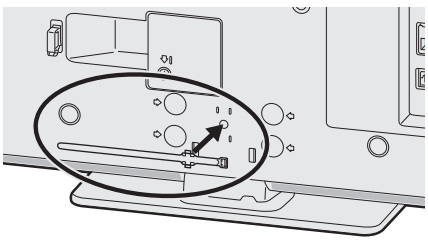
### 消費電力について

- 本体の電源 / 操作ボタンで電源を切っても、電源コードを接続している場合は微少な電力が消費されています。

## つないだケーブルやコードを固定する

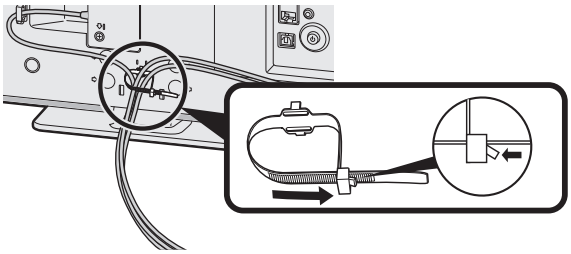
- 本機につないだケーブルが誤って強く引かれた場合、端子部が破損するおそれがあります。端子部の負荷を軽減して破損防止を図るために、ケーブル類はケーブルバンドで固定してください。

### ①付属のケーブルバンドを取り付ける（2T-C24GF1のみ）



### ②バンドを穴に通して引っ張り、長さを調節する

バンドを緩める場合は、レバーを押さえてロックを外しバンドを戻してください。



◇おしらせ◇

- 本機の電源を切る際、電源が切れるまでにしばらく時間がかかることがあります。（本機内部の情報をメモリーに記憶するための時間です。）

# 9 転倒防止対策をする

**⚠注意**

- **地震等での製品の転倒・落下によるけがなどの危害を軽減するために、転倒・落下防止対策を行ってください。**
- **転倒・落下防止器具を取り付ける壁や台の強度によっては、転倒・落下防止効果が大幅に減少します。その場合は、適切な補強を施してください。**
  **また、転倒・落下防止対策は、けがなどの危害の軽減を意図したものですが、すべての地震に対してその効果を保証するものではありません。**

◆ 重 要 ◆

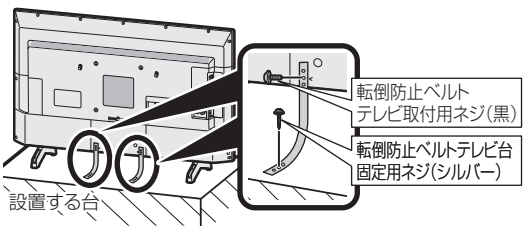
- 必ず 2 人以上で作業を行ってください。
- 台の上に設置する場合は、本機の重量に耐えうる、十分な幅と奥行きのある、堅固で転倒しにくい台をお使いください。
- テレビをテレビ用ラックやシアターラックなどの上に置いた際、転倒防止ベルトを使用して転倒防止を行うときは、テレビ用ラックやシアターラックなどの説明書をよく確認してから行ってください。商品によっては、ネジの打ち込みが禁止されている、ネジの長さやネジを打ち込める場所が指定されている場合があります。ネジを打ち込む先に電気回路などがあると、ショートして火災・感電・故障の原因となる場合がありますのでご注意ください。
- 設置する台がガラスや金属など市販のネジで固定できない場合は、壁や柱に固定してください。（⇒**下記**）
- 転倒防止を行う前にすべての接続を済ませておいてください。

## テレビ台などに固定する (2T-C43GF2)

**1 設置する台などの上に位置決めする**

**2 付属の転倒防止ベルトテレビ台固定用ネジ（シルバー）を使い、転倒防止ベルトの穴にネジを取り付けて固定する**

- 付属のテレビ台固定用ネジが使用できない場合は、市販の M4 ワッシャーネジを使用し、確実に固定してください。
- **ワッシャーの大きさ（直径）はΦ 10 ～Φ 14mm を使用してください。**
  ※「M ○」とはネジ部の径が○ mm であることを表します。
- テレビ台の材質により、転倒防止ベルトが取り付けられない場合があります。




- 本機背面の刻印（＜／＞マーク）に合わせて取り付けてください。

## 壁や柱に固定する

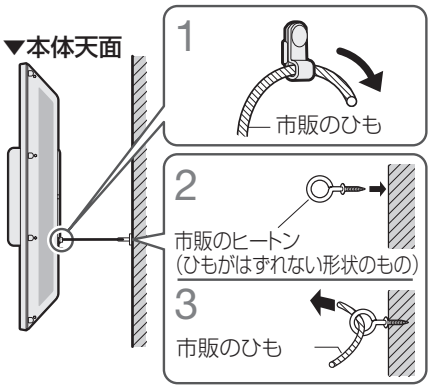
**1 背面のクランプに市販のひもを取り付ける**

- 背面のクランプの穴の内径は 8mm です。内径の太さにあったひもを使用してください。

**2 壁または柱に、市販のヒートン（ひもがはずれない形状のもの）を取り付ける**

- 取り付けたヒートンが容易にはずれないことを、確認してください。

**3 壁または柱に取り付けたヒートンの穴に、市販の丈夫なひもを通して本機を固定する**



# 10 Google アカウントを作成する

- 本機はインターネットに接続し、Google アシスタントに接続することが可能です。Google アカウントでログインしないと、Google アシスタントや Chromecast built-in™ のような便利な機能をご利用いただけません。

Google アカウントとは、Google の提供する様々なサービスを利用する際に必要となる、メールアドレスとパスワードで構成されるアカウントのことです。

- すでにお手持ちの Google アカウントがある場合は、そのアカウントでログインすることもできます。（登録されているユーザー情報が画面上に表示されたり、スマートフォンの使用履歴に基づいてコンテンツがおすすめされることがあります。）
- 本機にあらかじめインストールされているまたはおすすめするアプリ、サービスは「アプリ／サービスお問い合わせ先一覧」（⇒ **54** ページ）で紹介しています。
- Google アカウントを作成するには、下記方法をご確認ください。

## 1 パソコンやスマートフォンで、下記の Web サイトまたは QR コードでアクセスする

http://accounts.google.com/signup

## 2 画面の指示に従って必要事項を入力し、Google アカウントを作成する

※登録した Google アカウント情報は、忘れないようにメモをして、大切に保管してください。

| | |
|---|---|
| メールアドレス | |
| パスワード | |

※パスワードは他人に知られないように、十分にご注意ください。第三者がそうした情報を盗み読み、お客様のアカウントに不正にアクセスする可能性があります。

# 11 「初期設定」をする

- お買いあげ後、初めて電源を入れると「初期設定」の画面が表示されます。画面に従って操作・設定してください。
- 「初期設定」の画面が表示されるまで約 3 分程度かかります。電源コードは抜かずにしばらくお待ちください。

**◇おしらせ◇**

- **設定中に戻るボタンで一つ前の画面に戻れます。また、画面上で「戻る」の表記が「←」と表示されていることがあります。**
- **初期設定の手順は変更になる場合があります。**

## 1 電源を入れる

**電源コードのつなぎかた**

- ⇒ **22** ページ

**電源の入れかた**

- 電源ランプが緑色点灯していることを確認してください。（⇒ **33** ページ）

電源を押す

## 2 リモコンをペアリングする

- リモコンの選局ボタン∧とカーソルボタン▲を同時に 5 秒程度押し続けた後、画面が切り換わるまでしばらくお待ちください。1 分程度お待ちいただくと、ペアリングが開始されます。



- ペアリングは初期設定完了後、リモコンの設定ボタンを押してダッシュボードの「⚙ すべての設定」−「リモコンとアクセサリ」−「アクセサリのペア設定」からも行うことができます。

で選び 決定 を押す ∧ と を押し続ける

## 3 言語を選んで決定する

- 日本語または English を選びます。




で選び 決定 を押す

## 4 テレビの設定を選択する

- Google TV™ の設定
  Google TV のすべての機能を使用するモード（⇒手順 **5** へ）
- ベーシックテレビの設定
  アプリのインストールや、音声での検索・操作などを使用しない、TV として最低限の機能を使用するモード（⇒手順 **11** へ）

で選び 決定 を押す

### 【Google TV の設定】を選択した場合

- 「Google TV の設定」を選択すると、「Google Home アプリを使って設定する」の画面が表示されます。スマートフォンにアプリをダウンロードし、アプリを開くと設定できます。QR コードはその際に必要になります。
- リモコンで設定を続ける場合は、下カーソルボタンを押して、「リモコンで設定を続ける」を選択し、決定ボタンを押します。（⇒手順 **5** へ）

## 5 ネットワークを選択する

### 無線LANで接続する場合

**Wi-Fi ネットワークを選択する**

- 無線ルーターの「ID（SSID）」と「パスワード（PASS/KEY）」をあらかじめ確認してください。
- 接続先を選択し、パスワードを入力してください。

### 有線LANで接続する場合

**有線 LAN のネットワーク接続を確認し、「次へ」または「ネットワークの変更」を選んで決定する**

- 本機の LAN 端子とブロードバンドルーターの LAN 側の端子を市販の LAN ケーブルで接続してください。接続後、手順 **6** に進みます。（⇒ **20・30** ページ）
- ネットワーク接続後、ソフトウェアの更新が必要な場合、自動的に更新が始まります。画面の内容に従って、操作をしてください。

で選び 決定 を押す

## 6 Google アカウントにログインする

- 画面の指示に従って操作してください。

※Google アカウントの作成方法について詳しくは、**24** ページをご確認ください。

で選び 決定 を押す



次のページに続く

# 11 「初期設定」をする（つづき）

## 7 Google プライバシーポリシーを確認し、「同意する」を選んで決定する




で選び

決定

を押す

- 画面の内容に従って操作してください。

## 8 位置情報の使用/Google TV の機能向上の確認をし、「同意する」を選んで決定する

- Google に端末の位置情報の使用を許可すると、操作性が向上します。
- Google TV の機能向上を目的として、Google に障害レポートや使用状況などの診断情報が自動的に送信されます。

## 9 Google アシスタントの設定をする

- 画面の内容に従って操作してください。

## 10 動画配信サービスの選択をする（インストールするアプリを選択する）




で選び

決定

を押す

- 画面におすすめのアプリが表示されます。画面に従って操作してください。
- 仕様変更などにより表示されない場合があります。その場合は手順 **13** へ進んでください。

**【ベーシックテレビの設定】を選択した場合**

## 11 ネットワークを選択する

### 無線LANで接続する場合

**Wi-Fi ネットワークを選択する**




で選び

決定

を押す

- 無線ルーターの「ID（SSID）」と「パスワード（PASS/KEY）」をあらかじめ確認してください。
- 接続先を選択し、パスワードを入力してください。

### 有線LANで接続する場合

**有線 LAN のネットワーク接続を確認し、「次へ」または「ネットワークの変更」を選んで決定する**

- 本機の LAN 端子とブロードバンドルーターの LAN 側の端子を市販の LAN ケーブルで接続してください。（⇒ **20・30** ページ）
- ネットワーク設定をしない場合は、「スキップ」を選んで、決定してください。
- ネットワーク接続完了後、ソフトウェアの更新が必要な場合、自動的に更新が始まります。画面の内容に従って、操作をしてください。

## 12 Google プライバシーポリシーを確認し、「同意する」を選んで決定する




で選び

決定

を押す

- 画面の内容に従って操作してください。

## 13 パスワードを設定する

1 ～ 10/0 や




で入力し

決定

を押す

- 視聴制限設定などを行うためにパスワード（暗証番号 /PIN）を作成し、入力してください。

パスワード
（暗証番号 /PIN）：

## 14 Chromecast built-in の設定をする

で選び 決定 を押す

- Chromecast built-in について確認し、「ON」または「OFF」を選択してください。

## 15 郵便番号を設定する

1 ～ 10/0 や で入力し 決定 を押す




- 郵便番号を入力し、決定ボタンを押してください。

## 16 地域設定する

**①お住まいの地域を選ぶ**
**②お住まいの都道府県を選ぶ**

で選び 決定 を押す




## 17 地上デジタル放送のチャンネルをスキャンする

- 受信帯域を選択してください。チャンネルスキャンが開始されます。
- スキャン完了後、「次へ」で決定してください。

## 18 BS／CSアンテナ電源供給設定をする

で選び 決定 を押す

- 確認後、「オン」または「オフ」を選択してください。
- テレビからアンテナ電源を供給する場合は、BS・CS アンテナ電源を「入」に設定してください。

## 19 お好みの色合いを選択する

で選び 決定 を押す

- 「標準」、「ビビッド」からお好みの色合い、鮮明さを選択し、決定してください。

※画面の明るさ等によって消費電力が変わります。

- 色合い、鮮明さの変更は初期設定完了後、リモコンの設定ボタンを押し、ダッシュボードの「 すべての設定」－「ディスプレイと音」－「画質調整」－「画質モード」からモード別に切り換えることができます。

## 20 SHARPプライバシーポリシーを確認する

- 同意する場合は「同意する」を選択して、決定します。

※インターネットに接続されていない場合は、プライバシーポリシーは表示されません。下記 URL からプライバシーポリシーの内容を確認し、「同意する」または「同意しない」を選択してください。
https://capi.aquos.jp/privacy-policy/view

## 21 ココロビジョン利用規約を確認する

- 同意する場合は、「同意する」を選択して、決定します。

## 22 ソフトウェア自動更新についてのお知らせを確認する

- 確認後、「次へ」で決定してください。

## 23 本機の機能やアプリの紹介を確認する

- 確認後、「次へ」で決定すると続きの画面が表示されます。最後の画面で「完了」で決定してください。

以上で、初期設定は終了です。

ホーム画面の「Live TV」アプリを選択すると、放送視聴画面が表示されます。

**◇ おしらせ ◇**

- 本機の状態によっては、初期設定終了後、ソフトウェア更新のお知らせが出る場合があります。
  より快適にお使いいただくために、ソフトウェアの更新の通知が表示されましたら、更新をしていただきますようお願いいたします。
- 本機を廃棄・譲渡する場合は、有料チャンネルの視聴契約の変更または解除をお願いします。



次のページに続く

# 11「初期設定」をする（つづき）

## 「初期設定」を行っても受信できない放送があるときや設定の変更をしたいときは

• 次の設定を行ってください。

設定について詳しくは⇒ **Webで確認**

### ○地上 /BS/110 度 CS デジタル放送

**デジタル放送用アンテナの設定をする**

• BS･110 度CS アンテナの電源をテレビから取る場合は、リモコンの設定ボタンを押してダッシュボードの「すべての設定」−「チャンネルと入力」−「チャンネル」−「BS/CS アンテナ電源」で「オン」に設定してください。設定後、テレビ放送視聴中にリモコンのツールボタンを押して「機能設定」−「信号レベル」でデジタル放送の受信状態や信号の強さを確認してください。

**お住まいの地域向けの地上デジタル放送を受信するために（地域選択／郵便番号設定）**

• デジタル放送の地域情報を視聴するために、お住まいの地域を選んで郵便番号を入力します。

**地上デジタル放送のチャンネルを追加したり設定をやり直すときは**

• リモコンの設定ボタンを押してダッシュボードの「すべての設定」−「チャンネルと入力」−「チャンネル」−「地上スキャン」からチャンネル情報の再取得や設定の変更が行えます。

**デジタル放送のチャンネルの個別設定**

• テレビ放送視聴中にツールボタンを押して「機能設定」から「チャンネル番号設定」や「チャンネルスキップ設定」の変更が行えます。

**◇おしらせ◇**

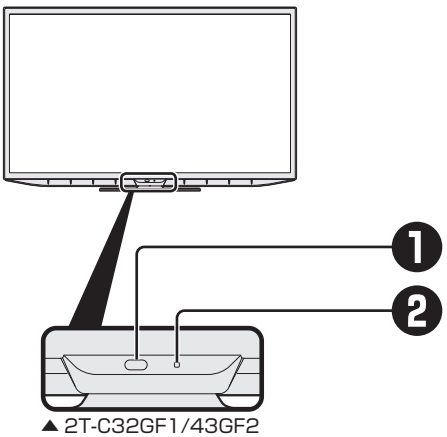
• インターネットを介したネットサービスをご利用いただくには、本体ソフトウェアの更新が必要な場合があります。詳しくは、AQUOS サポートページ（https://jp.sharp/support/aquos/）で順次お知らせいたします。
• インターネットに接続していない場合、日付と時刻設定を手動で入力する必要があります。タイマー機能を使用するために日時と時刻の設定が必要です。（⇒ **48** ページ）

# 本体各部やリモコンボタンのなまえ

## 本体各部

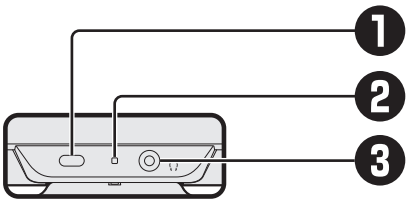
### 前面

| | |
|---|---|
| ❶ | **リモコン受光部**<br>• リモコンをここに向けて操作します。 |
| ❷ | **電源ランプ**<br>• 緑色点灯：電源が入っている状態<br>• 赤色点灯：電源が切れた状態<br>• 消灯：電源プラグをコンセントから抜いて電源を切った状態 |
| ❸ | **ヘッドホン端子（Φ 3.5、ステレオミニジャック）**<br>• プラグ形状が「3極」タイプのヘッドホン（イヤホン）をご使用ください。<br>※2T-C24GF1のみ前面にヘッドホン端子があります。 |



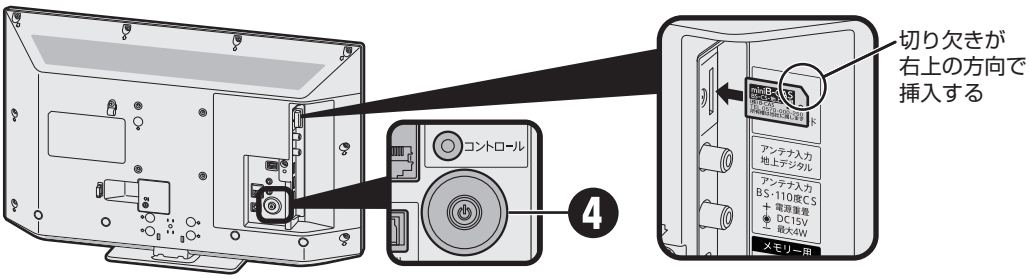
▲ 2T-C32GF1/43GF2

2T-C32GF1を例に説明しています。
※機種により形状が異なる場合があります。



▲ 2T-C24GF1

### 本体操作部




| | |
|---|---|
| ❹ | **電源／操作ボタン**<br>• 押しかたによっては操作が効きにくい場合があります。しっかりと押して操作してください。 |

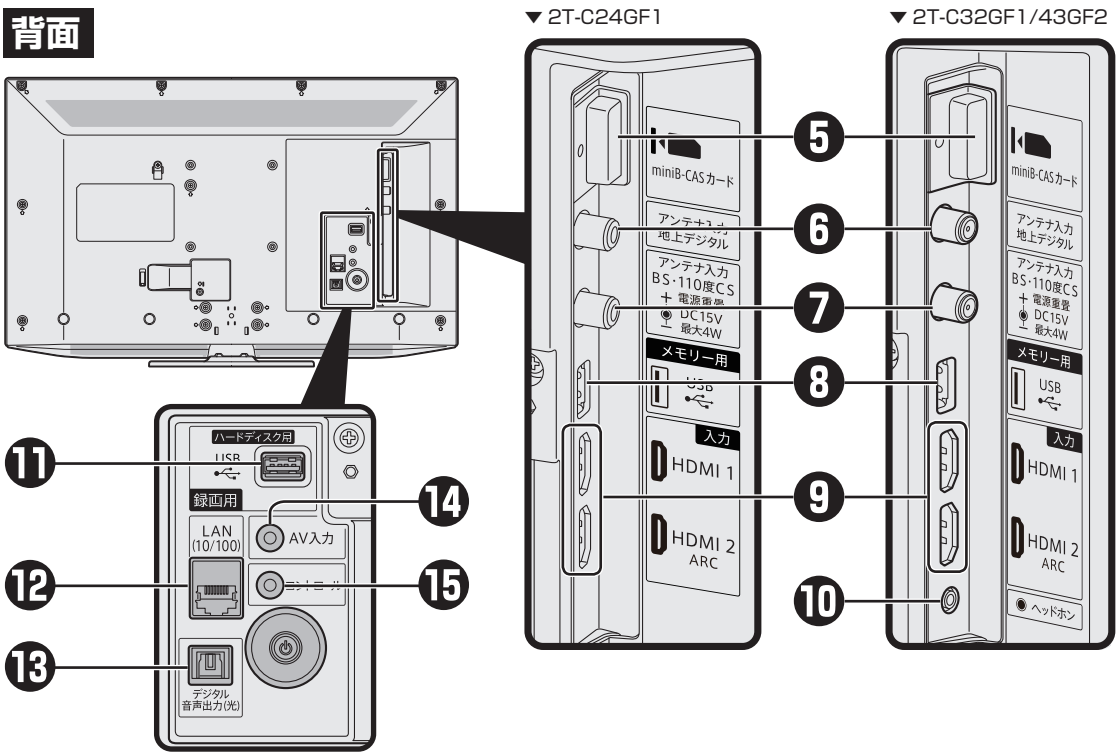
**基本操作** ※テレビ正面から操作したときは左右が逆になります。

上へ：選局▲
左へ：音量＋
右へ：音量－
押す：電源入 / 切
下へ：入力切換

**電源／操作ボタンで入力を切り換える**
①ボタンを下方向に押します。通常利用時は、リモコンでの切換をおすすめします。

◇**おしらせ**◇
• 電源／操作ボタンを押し続けると「電源を切る　シャットダウンしますか？」と表示されます。
詳しくは⇒**44**ページ

## 背面

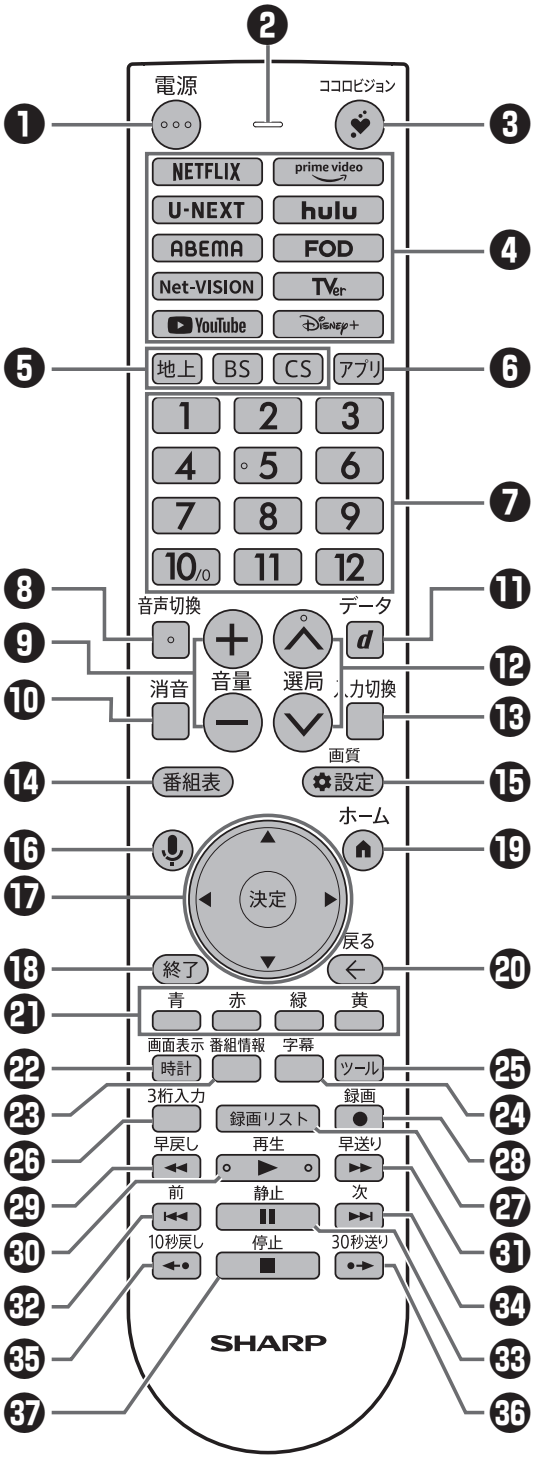



| | |
|---|---|
| ❺ | **miniB-CAS カード挿入口**<br>• miniB-CASカード挿入後は、miniB-CASカード挿入口カバーを必ず取り付けてください。⇒**21** ページ<br>• 幼児などの誤飲防止のため、miniB-CASカードは抜き取りにくくなっています。 |
| ❻ | **アンテナ入力地上デジタル**<br>• 地上デジタル放送のアンテナをつなぎます。 |
| ❼ | **アンテナ入力 BS・110 度 CS**<br>• BS・110度CS放送のアンテナをつなぎます。 |
| ❽ | **USB 端子（メモリー用）**<br>• USBメモリーに保存した動画・写真・音楽・テキストデータを本機で再生できます。<br>再生可能なフォーマットについては⇒ **Webで確認**<br>• USBカメラ（別売）を接続するときに使用します。 |
| ❾ | **HDMI1 ～ 2** |
| ❿ | **ヘッドホン端子**<br>※2T-C32GF1/43GF2は背面にヘッドホン端子があります。 |
| ⓫ | **録画用 USB 端子（ハードディスク用）**<br>• 放送を録画するときに使います。<br>• USBハードディスク、USBポータブルハードディスクに対応しています。 |
| ⓬ | **LAN 端子（10BASE-T ／ 100BASE-TX）**<br>• インターネット動画の視聴や音声検索などのアシスタント機能、デジタル放送の双方向通信で使用します。 |
| ⓭ | **デジタル音声出力（光）端子**<br>• オーディオ機器をつなぎます。 |
| ⓮ | **AV 入力**<br>• 市販の変換ケーブルを使用してください。（⇒**16**ページ） |
| ⓯ | **コントロール端子**<br>• 保守点検用の端子です。通常は使用しません。 |

# リモコンのボタン

**テレビ放送視聴中に時計を常時表示するには**

テレビ放送視聴中にリモコンのツールボタンを押して「視聴設定」－「画面表示常時表示」を「オン」に設定する。




| ボタン名 | |
|---|---|
| ❶ | **電源** |
| ❷ | **マイク部**<br>・アシスタント機能起動時、このマイク部に向かって話します。 |
| ❸ | **ココロビジョン**<br>・COCORO VISION を起動します。詳しくは **42** ページをご覧ください。 |
| ❹ | **アプリダイレクト**<br>・各アプリを直接起動します。<br>・各アプリボタンを長押しするとアプリが起動しない場合があります。 |
| ❺ | **放送切換（地上デジタル／ BS ／ CS）**<br>・各放送に切り換えます。 |
| ❻ | **アプリ**<br>・アプリ画面を表示します。 |
| ❼ | **数字**<br>・チャンネルを切り換えたり、数字を入力するときに使います。 |
| ❽ | **音声切換**<br>・副音声や第 2 音声（デジタル放送のみ）に切り換えます。<br>・外部機器からの入力の場合、音声の切り換えができない場合があります。外部機器側で切り換えてください。 |
| ❾ | **音量**<br>・音量を調節します。 |
| ❿ | **消音**<br>・音を消します。消音中にもう一度押すと、音が出ます。 |
| ⓫ | **データ（d ボタン）**<br>・番組と連動しているデータ放送を表示します。 |
| ⓬ | **選局**<br>・チャンネルを切り換えます。 |
| ⓭ | **入力切換**<br>・テレビの入力一覧を表示します。<br>・上下ボタンで切り換えたい入力先を選び、決定ボタンを押して切り換えます。 |
| ⓮ | **番組表**<br>・番組表を表示します。ここから予約操作などができます。 |
| ⓯ | **設定（ダッシュボード）**<br>・本機の設定を変更したり、通知を確認できます。 |
| ⓰ | **Google アシスタント**<br>・リモコンの Google アシスタントボタンを押したまま Google に話しかけます。<br>・スマートフォンやスマートスピーカーなどに搭載されている Google アシスタントとは、動作や対応サービスが異なる場合があります。 |
| ⓱ | **カーソル（上／下／左／右）・決定**<br>・画面上の項目を選び、選んだ項目を決定するときに使います。 |
| ⓲ | **終了**<br>・アプリや操作を終了します。 |
| ⓳ | **ホーム**<br>・ホーム画面を表示します。 |
| ⓴ | **戻る**<br>・前の画面に戻ります。 |
| ㉑ | **カラー（青／赤／緑／黄）**<br>・各色のボタンに対応する機能を選択できます。 |



次のページに続く

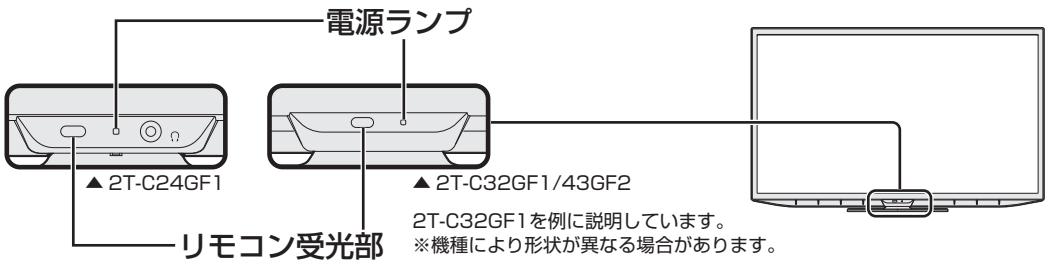
| ボタン名 | | |
|---|---|---|
| ㉒ | **時計／画面表示**<br>・放送／入力の種類やチャンネル、時刻などの情報を表示します。<br>・放送／入力の種類やチャンネルなどの情報は、画面上部右上、時計は画面の右下に表示されます。<br>・テレビ放送視聴中に時計を常時表示するには、テレビ放送視聴中にリモコンのツールボタンを押して「視聴設定」－「画面表示常時表示」から設定できます。 | |
| ㉓ | **番組情報**<br>・視聴中の番組の情報を表示します。 | |
| ㉔ | **字幕**<br>・字幕メニューを表示します。 | |
| ㉕ | **ツール**<br>・視聴設定、録画設定、機能設定、本体情報の表示ができます。 | |
| ㉖ | **3 桁入力**<br>・選択中の放送から数字を入力して選局します。 | |
| ㉗ | **録画リスト**<br>・録画リストを表示します。 | |
| ㉘ | **録画**<br>・現在見ている番組を録画します。 | |
| ㉙ | **早戻し**<br>・再生中の映像を早戻しします。<br>・繰り返し押すと早戻しの速度が速くなります。 | |
| ㉚ | **再生**<br>・レコーダーや USB ハードディスクの録画番組の再生操作に使います。<br>・アプリによっては、動画視聴中、操作できる場合もあります。 | |
| ㉛ | **早送り**<br>・再生中の映像を早送りします。<br>・繰り返し押すと早送りの速度が速くなります。 | |
| ㉜ | **前**<br>・今見ているチャプターの先頭に戻ります。 | |
| ㉝ | **静止**<br>・レコーダーや USB ハードディスクの録画番組の一時停止に使います。 | |
| ㉞ | **次**<br>・次のチャプターの頭出しをします。 | |
| ㉟ | **10 秒戻し** | ・USB ハードディスクの録画番組の再生操作に使います。<br>・アプリによっては、動画視聴中、操作できる場合もあります。 |
| ㊱ | **30 秒送り** | |
| ㊲ | **停止** | ・レコーダーや USB ハードディスクの録画番組の再生操作に使います。<br>・アプリによっては、動画視聴中、操作できる場合もあります。 |

◇**おしらせ**◇

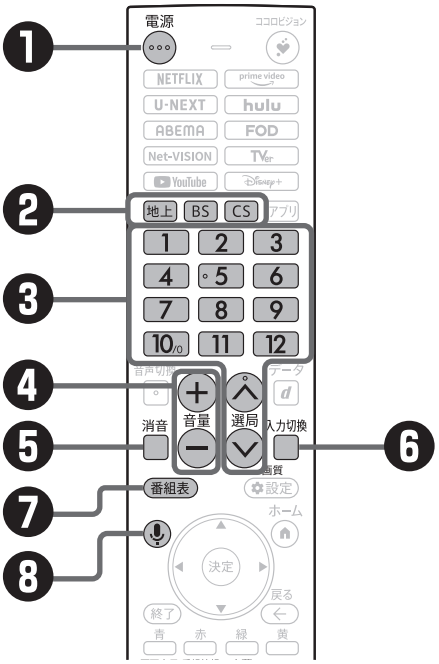
- 放送受信には、新しいアンテナなどの設置が必要な場合があります。詳しくは、AQUOS サポートページをご確認ください。
- 対応機種については AQUOS サポートページをご確認ください。
- 実行中のアプリによっては、動作しないボタンがあります。
- インターネットに接続していない場合、日付と時刻設定を手動で入力する必要があります。タイマー機能を使用するために日時と時刻の設定が必要です。

**AQUOS サポートページ**
**https://jp.sharp/support/aquos/**
（スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。）

# ふだんの使いかた




2T-C32GF1を例に説明しています。
※機種により形状が異なる場合があります。




## ❶ 電源を入れる

- 電源ボタンを押して「入」にすると、電源ランプが緑色になります。
- 電源ボタンを押すごとにテレビをつけたり、消すことができます。

## ❷ 放送（地上デジタル放送／BSデジタル放送／CSデジタル放送）を選ぶ

## ❸ チャンネルを選ぶ

- 選局ボタンまたは数字ボタンを使って、見たいチャンネルを選びます。
- 数字ボタンは選局番号に対応しています。

※110度CSデジタル放送を初めて選局するときは

⇒ Webで確認

## ❹ 音量を調整する

- 「＋」で音が大きく、「－」で音が小さくなります。

◇おしらせ◇

- 接続している機器や再生するディスクによって入力される音声レベルが異なる場合があります。

## ❺ 音を一時的に消す

- 消音ボタンを押すと一時的に音が消えた状態になります。もう一度押すと元の音量に戻ります。

## ❻ BD/DVDプレーヤー・ゲーム機・PC（パソコン）などの画面に切り換える

- 選択した入力に切り換わります。
  上下カーソルボタンでも選べます。

## ❼ 番組表で番組を探す

- 番組表を表示して、見たい番組を探すことができます。番組表の使いかたについては

⇒ Webで確認

録画予約の方法について
⇒ 36 ページ

## ❽ Google アシスタント

- あなたのテレビがより便利になりました。声を使って映画を探したり、アプリや音楽を再生したり、テレビを操作できます。Googleに見たいタイトルやジャンルから検索を頼んだり、「何を見たらいい？」と尋ねてパーソナライズされたおすすめを見ましょう。画面上で調べ物をしたり、スマートホーム・デバイスの操作なども可能です。
- Google アカウントでログインいただくとアカウントに基づいた連携が可能です。Google アカウントの作成方法については
  ⇒ 24 ページをご確認ください。
- Google アカウントを設定していない場合、Google アシスタントによる音声での検索・操作はできません。
- テレビに設定している Google アカウントや、検索履歴等によって音声アシスタントの動作が変わることがあります。
- 詳しくは、AQUOS サポートページをご確認ください。

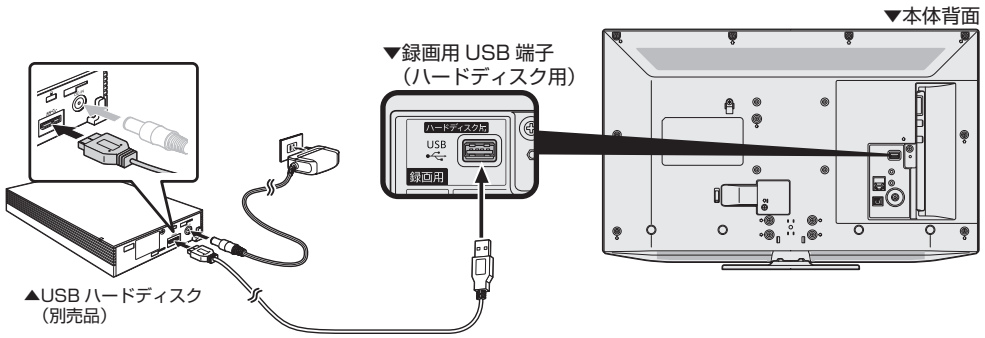
**AQUOS サポートページ**
**https://jp.sharp/support/aquos/**
（スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。）

# 録画用 USB ハードディスク接続の手順

- 本機に USB ハードディスクをつなぐと、デジタル放送を録画できます。
- USB ハードディスクは、初期設定前に接続しないでください。
- テレビ放送視聴状態にしてから、USB ハードディスクを接続してください。

# USB ハードディスクをつなぐ

- 本機の**録画用 USB 端子（ハードディスク用）**に、市販の USB ハードディスクをつなぎます。
- USB 端子（メモリー用）に接続した時は、録画用としてご利用になれません。




動作確認済みの USB ハードディスクについては、AQUOS サポートページでご確認ください。

**AQUOS サポートページ**

シャープ　お問い合わせ　テレビ　検索

**https://jp.sharp/support/aquos/**

（スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。）

# USB ハードディスクを初期化する

- USB ハードディスクを本機で使うためには初期化（登録）が必要です。
- 以下の手順に従って操作を行ってください。

1 テレビ放送視聴中にリモコンのツールボタンを押してカーソル（上/下）ボタンで「録画機能」－「USB-HDD設定」を選び、決定ボタンを押す

2 カーソル（上/下）ボタンで「未登録」を選び、決定ボタンを押す

## 3 カーソル(上/下)ボタンで「登録」を選び、決定ボタンを押す




- 新品の USB ハードディスクを接続している場合は手順**7**に進んでください。

## 4 カーソル(上/下)ボタンで「ストレージ設定へ」を選び、決定ボタンを押す

## 5 カーソル(上/下)ボタンで「リムーバブルストレージとしてセットアップ」を選び、決定ボタンを押す

## 6 カーソル(上/下)ボタンで「フォーマット」を選び、決定ボタンを押す

- フォーマット完了後、テレビ放送視聴画面へ戻ります。手順 **7** の「USB-HDD 登録」画面が表示されるまで時間がかかることがあります。

## 7 カーソル(上/下)ボタンで「はい」を選び、決定ボタンを押す

- 初期化が開始されます。




## 8 「終了」を選び、決定ボタンを押す

**◆ ご 注 意 ◆**

**初期化をすると、記録されている内容が全て消去されます。元には戻せません。**

- 初期化中はテレビおよび USB ハードディスクの電源を切らないでください。
- USB ハードディスクをテレビに接続するときは、USB ハードディスクに同梱されているケーブルをご使用ください。
- テレビ放送視聴状態にしてから、USB ハードディスクをテレビに接続してください。

# USB ハードディスクに録画する

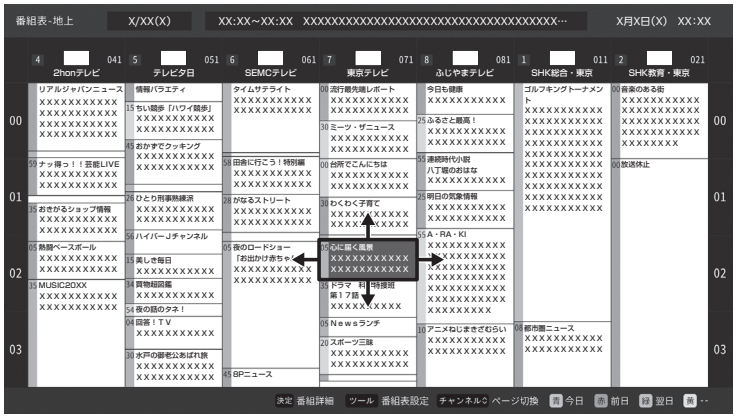
## 1 テレビ放送視聴中に番組表ボタンを押す




## 2 録画したい放送を放送切換(地上／BS／CS)ボタンで選ぶ

・ 各放送の番組表が表示されます。

## 3 録画したい番組をカーソル(上／下／左／右)ボタンで選んで、決定ボタンを押し、番組詳細を表示する

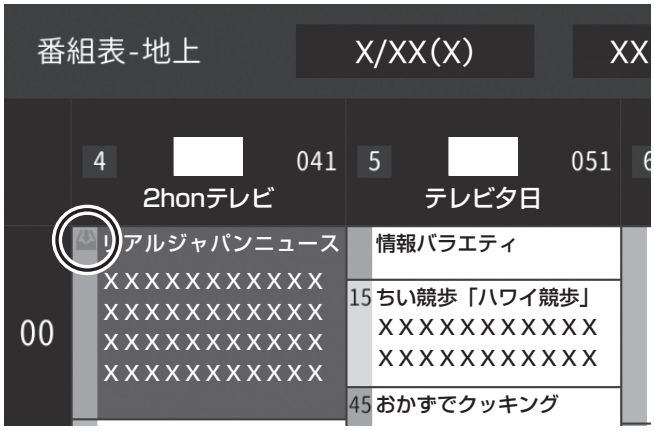



## 4 カーソル(上/下/左/右)ボタンで録画予約を選び、決定ボタンを押す



## 5 録画予約完了

・ 録画予約完了した番組には青色のマークが付きます。

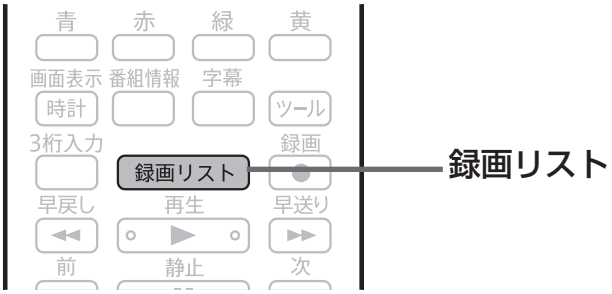



◇**ポイント**◇

・ 同じ時間帯で 2 つの番組を録画予約することはできません。
・ 録画中は電源プラグを抜かないようご注意ください。

# 録画した番組を見る（再生する）

## 1 録画リストボタンを押して、録画リストを表示する




## 2 カーソル(上/下/左/右)ボタンで再生したいジャンルまたは番組を選び、決定ボタンを押す



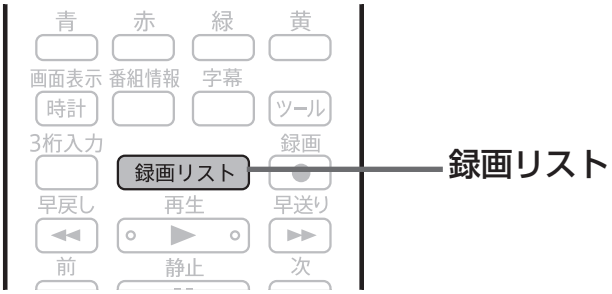

- ジャンルを選んだ場合は、ジャンルの中からカーソル（上 / 下 / 左 / 右）ボタンで再生したい番組を選び、決定ボタンを押してください。
- 選んだ番組の再生が始まります。




- 再生を途中で停止した番組を選択した場合は、「再開する」または「最初から」を選択してください。
- 再生中は上記枠内のボタンで各種操作することができます。
- 番組によっては、操作できない機能があります。

# 録画した番組を消去する

## 1 録画リストボタンを押して、録画リストを表示する




## 2 カーソル(上/下/左/右)ボタンで消去したいジャンルまたは番組を選び、赤ボタンを押す

- ジャンルを選んだ場合は決定ボタンを押し、ジャンルの中からカーソル（上 / 下）ボタンで削除したい番組を選び、赤ボタンを押してください。

## 3 「確認」を選び、決定ボタンを押す

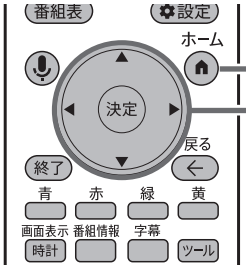



選んだ番組が消去されます。

- 消去した番組は、元に戻すことはできません。

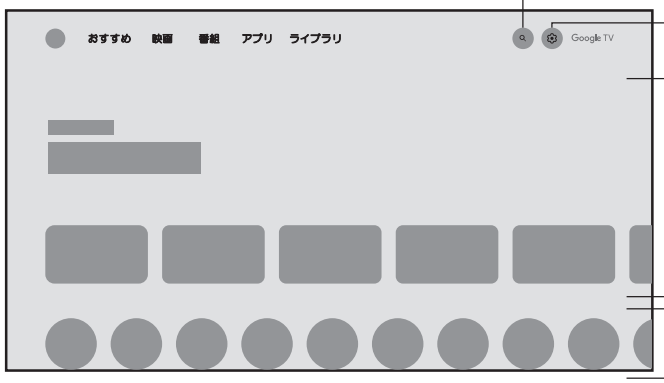
# ホーム画面の使いかた

- 本機の操作や設定を行うとき、その入り口となる画面のことを「ホーム画面」と呼びます。
- ここでは、ホーム画面の見かたや使いかたについて説明します。今後のアップデート等でホーム画面が変更となる場合があります。詳しくは、AQUOS サポートページにてご案内します。




| | |
|---|---|
| 1 | ホームボタンを押して、ホーム画面を表示します。 |
| 2 | カーソルボタン「▲／▼／◀／▶」で項目を選び、決定ボタンで決定します。 |

**「Google TV の設定」のホーム画面例**



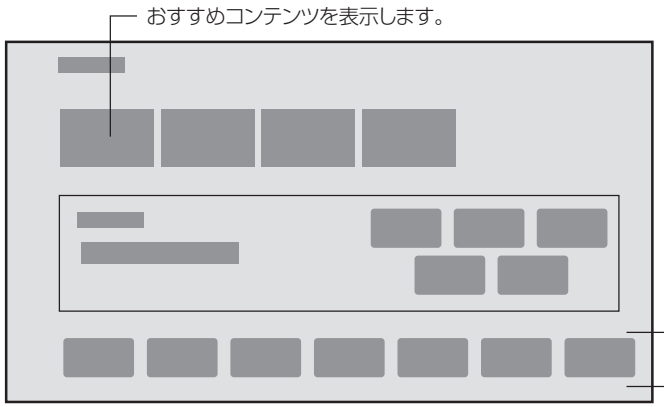

リモコンの Google アシスタントボタンを押すか、「OK Google」と話かけてみましょう。

ダッシュボード
・本機の設定を変更したり、通知を確認できます。

Google がおすすめするコンテンツが表示されます。

アプリ
・インストール済みやおすすめのアプリが表示されます。

**「ベーシックテレビの設定」のホーム画面例**



おすすめコンテンツを表示します。

アプリ
・インストール済みのアプリが表示されます。

**◇おしらせ◇**

- アプリおよびサービス内容は、サービス事業者の都合により予告なく変更や終了されることがあります。詳しくは、各サービスの利用規約をお読みください。
- 「ベーシックテレビの設定」では、インターネットに接続していても、音声での検索・操作やアプリの追加・更新などの機能が使用できません。上記の機能を使用したい場合は「Google TV の設定」に変更してください。リモコンの設定ボタンを押してダッシュボードの「すべての設定」－「Google TV の設定」から変更することができます。（Google アカウントでログインする必要があります。）

# COCORO MEMBERS のご案内

- COCORO MEMBERS は、シャープ製品／ COCORO サービスをご利用のお客様向けのシャープの会員サービスです。ご購入いただいたシャープ製品／ COCORO サービスを末永く安心してご利用いただけるように、「MY 家電登録」「MY 家電サポート」等のサービスや、限定イベント、キャンペーンなどを実施しています。詳しくは、サイトをご覧ください。
- シャープ製品／ COCORO サービスをご利用のお客様であれば、どなた様でも入会できます。

## ◆ 会員様向けの主なサービス

### 「MY 家電管理」

ご愛用のシャープ製品を「MY家電管理」にご登録いただくと「取扱説明書」「周辺機器情報」「お問い合わせ／修理相談」「オプション／消耗品購入」など製品に応じた関連情報を一元的にいつでも簡単にアクセスすることができます。

### 「MY 家電サポート」

製品をご登録いただくことで、製品が故障した時の修理をいつでもお申し込みいただけます。修理申し込みの際、ご登録いただいている製品形名や、製造番号等が自動入力され便利です。機器設定など会員優待の有償製品サポートサービスもご用意しています。

### 「メールマガジン」

ご希望の会員様へ、シャープ製品やサービスの最新情報や、会員様限定のイベント／キャンペーンのご案内をお届けします。

### 「キャンペーン／イベント」

会員様限定のキャンペーンやイベントを定期的に実施しています。情報は COCORO MEMBERS サイトやメールマガジンでご案内します。

### 「わくわくポイント」

新規会員登録や MY 家電登録、日々の COCORO MEMBERS サイトへのログインなどで「わくわくポイント」を獲得できます。このポイントは、豪華景品が当たるキャンペーン応募などに使えます。

### COCORO ID で関連サイトと連携

シャープが提供する関連サイト／サービスは、同じ「COCORO ID」でログインすることができます。各サービスご利用時には、各サービス利用規約をご確認ください。

**～主な COCORO サービス～**

COCORO HOME
ヘルシオデリ
COCORO PET
COCORO ENERGY
COCORO BOOKS
COCORO PLAN
COCORO LISTENING
COCORO KITCHEN
COCORO AIR
COCORO WASH
COCORO VISION
COCORO EMOPA
COCORO STORE

2024 年 9 月時点

## COCORO ID を作成します

- はじめて COCORO MEMBERS の COCORO ID を取得される方への手順です。

**1 スマートフォンでQRコードを読み取るか、パソコンのブラウザにURLを直接入力してCOCORO MEMBERSサイトにアクセスしてください**

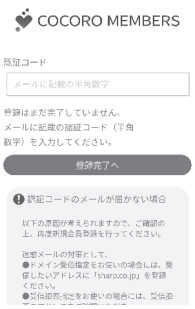
https://cocoromembers.jp.sharp

**2 新規登録ボタンを押してください**

**3 メールアドレス、パスワードなどの必須項目を入力してください**

- 登録したメールアドレスに認証コードが送られます。

**4 認証コードを入力して、登録を完了してください**




- パスワードは忘れないようにご注意ください。

以上で、会員登録が完了しました。登録したメールアドレスが COCORO ID です。

COCORO MEMBERS

**「製品登録」をお願いします。**

COCORO MEMBERSは、シャープ製品／COCORO サービスをご利用のお客様向けのシャープの会員サービスです。「MY家電管理」「MY家電サポート」や限定イベント、キャンペーンなどを実施しています。

ココロメンバーズ　検索

**https://cocoromembers.jp.sharp/m/**

**入会特典**

- **家電製品を WEB でまとめて管理できる！**
- **登録製品に関する消耗品、取扱説明書などサポート情報へ簡単アクセス！**
- **当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈！**
- **自動回答に加え、会員限定でオペレーターとチャットで相談ができる！**

# COCORO VISION（ココロビジョン）を利用する

- COCORO VISION（ココロビジョン）は、テレビをインターネットに接続するだけで、すぐに利用できる無料のサービスです。
- テレビの使い方が広がる、趣味や生活に役立つおすすめ動画、季節のおすすめレシピ、手軽に答えられるクイズなどを毎週更新してお届けします。また、COCORO HOME に登録した AIoT 家電からのお知らせも通知します。
- COCORO VISION（ココロビジョン）の詳しい内容は、スマートフォンで QR コードを読み取るか、パソコンに URL を直接入力してホームページにアクセスしてください。

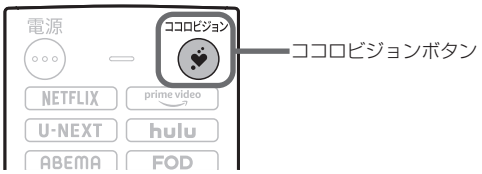
https://cocoroplus.jp.sharp/vision/

## COCORO VISION を使うための準備

1. テレビをインターネットに接続する（⇒ **20** ページ）
2. インターネット接続利用に関するプライバシーポリシーへの同意をする（⇒ **27** ページ）
3. COCORO VISION を利用するための規約の確認と同意をする（はじめて起動したときに表示されます）

## COCORO VISION を起動する

**■リモコンのボタンを押して起動をする（テレビが消えている状態からでも起動できます）**




- リモコンのココロビジョンボタンを押すと、視聴していた画面から COCORO VISION 画面に切り換わります。

**◇おしらせ◇**

- アプリおよびサービス内容は、変更や終了されることがあります。
- 「ベーシックテレビの設定」では、インターネットに接続していても、音声での検索・操作やアプリの追加・更新などの機能が使用できません。上記の機能を使用したい場合は「Google TV の設定」に変更してください。リモコンの設定ボタンを押してダッシュボードの「⚙すべての設定」−「Google TV の設定」から変更することができます。（Google アカウントでログインする必要があります。）

# ソフトウェアアップデート

**• 本機は、機能アップや機能改善、またはセキュリティ機能の向上などを目的に、ソフトウェアのアップデート（更新）を実施します。
より快適にお使いいただくために、ソフトウェアは常に最新の状態にしていただくようお願いいたします。**

## 本機のソフトウェア更新

- ネットワークサーバー（LAN接続）からのソフトウェア更新が可能です。
- 本機をネットワークに接続していると、ソフトウェアは自動的に更新されます。
- 手動でソフトウェア更新する場合は、リモコンの設定ボタンを押してダッシュボードの「⚙すべての設定」－「システム」－「デバイス情報」－「システムアップデート」で更新してください。

**◇おしらせ◇**

- 更新により画面の内容などが一部変わることがあります。
- 更新後に元のバージョンに戻すことはできません。
- ソフトウェアの自動ダウンロードが完了するとダッシュボードにお知らせが表示されます。
- ソフトウェアの自動ダウンロードが完了した状態で再起動または電源プラグの抜き差しを行うと、ソフトウェア更新画面が表示され、アップデートが実行されます。
- 手動で再起動を行う場合は、録画中や直後に録画予約が入っているときは実施しないでください。

**◆ ご 注 意 ◆**


電源プラグを抜かない

- 更新中に本体の電源切断があった場合は、更新が失敗し、電源復帰時に再度やり直しとなります。
- ご家庭のネットワーク環境やインストールしているアプリ数によっては更新に時間がかかることがあります。

**ソフトウェアの更新が繰り返し失敗するときは…**

- お客様相談窓口へご相談ください。
- サポートページから、メールでも受け付けております。

**AQUOS サポートページ**
**https://jp.sharp/support/aquos/**
（スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。）

# 故障かな？と思ったら

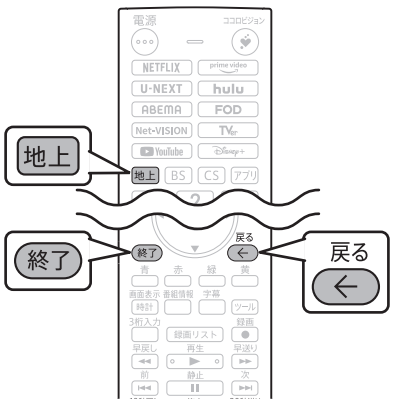
故障かな？と思ったら ➡

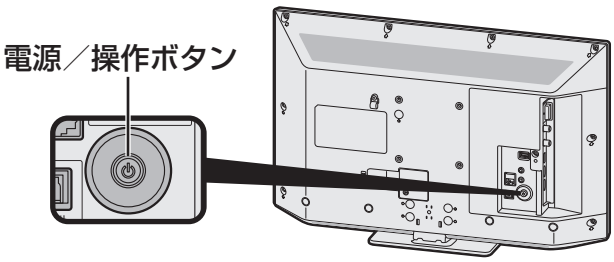
## まず確認してください

### テレビ放送が見られない

**以下の操作をお試しください**

- リモコンの地上ボタンを押して、テレビ放送に戻りませんか？
- リモコンの戻るや終了ボタンを押して、テレビ放送に戻りませんか？
- 以下の手順で本機を再起動してテレビ放送に戻りませんか？
  ①テレビ本体の電源／操作ボタンを３秒以上押し続け、画面に「電源を切る　シャットダウンしますか？」と表示されたら「OK」を選択する。
  ②電源ランプが赤く点灯し、１分以上経過後に再度テレビ本体の電源／操作ボタンを押して電源を入れる。
  - 電源ランプが赤く点灯し、待機状態になります。待機中は以下の動作となります。
    - 予約録画、実行中の録画は動作しません。
    - 番組表は更新されません。
    - 通常の待機状態からの起動よりも時間がかかります。
    - ネットワークを経由した起動は動作しません。
    - バックグラウンドでアプリは動作しません。



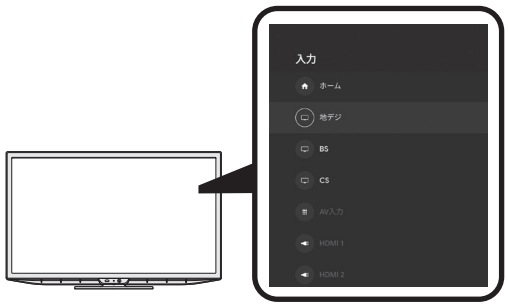

### 外部機器の映像が見られない

**リモコンの入力切換ボタンを押し、上下ボタンで見たい機器の入力に切り換えていますか？**

**また下記をご確認ください。**

- 外部機器の出力機器の電源は入っていますか？
- 外部機器の出力設定は正しく設定されていますか？
- 解決しない場合は、テレビと出力機器の接続ケーブルの挿し直しやテレビの電源プラグの挿し直しをお試しください。




- デジタル放送をご覧になりたい場合は、地上／ BS ／ CS ボタンを押してください。

・**44** ページの操作を行った後も解決しなかった場合、修理を依頼される前に、もう一度下記の流れに従って、セルフチェックをしてください。本機からメッセージなどが表示される場合は、メモしておくことをおすすめします。

### 1 ソフトウェアの更新がないか確認する

- ソフトウェアの更新をすることで、トラブルや不具合が解決する場合があるので、更新をおすすめします。
- リモコンの設定ボタンを押してダッシュボードの「⚙すべての設定」−「システム」−「デバイス情報」−「システムアップデート」を選び、最新のソフトウェアが見つかった場合は更新を行います。

### 2 本書で調べる

- 本書の「まず確認してください」の各症状の対処方法をご確認ください。
  (⇒**44**、**46** ～ **49** ページ)
- テレビが操作できない場合は、本書の「故障かな？と思ったら」を確認し、症状を確認してください。

### 3 サポートページで調べる

- AQUOS サポートページでは、最新のサポート情報やよくあるご質問とその回答等を調べることができます。

### 4 それでも解決しないときは

- お客様相談窓口へご相談ください。
- サポートページから、メールでも受け付けております。

**AQUOS サポートページ**

シャープ　お問い合わせ　テレビ　検索

**https://jp.sharp/support/aquos/**

(スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。)

# テレビ視聴／画面

| こんなときに | ここをお確かめください | ページ |
|---|---|---|
| **テレビ放送画面にノイズが出る** | • ノイズが出るときはケーブル同士を離すと軽減されることがあります。<br>• アンテナケーブルは正しく接続されていますか。 | －<br>**16 ～ 17** |
| **特定のチャンネルだけが映らない** | • 有料放送は視聴契約が必要です。<br>• 映らないチャンネルを選局し、リモコンのツールボタンを押して「機能設定」－「信号レベル」で、アンテナの受信強度を確認してください。 | －<br>－ |
| **地上デジタル放送が映らない** | • 周波数変更を行う放送局を視聴している場合、周波数変更開始時期に合わせてチャンネルの再設定が必要です。リモコンの設定ボタンを押してダッシュボードの「⚙すべての設定」－「チャンネルと入力」－「チャンネル」－「地上スキャン」－「再スキャン」で再設定してください。 | － |
| **時刻表示が画面に出ない、または消えない** | • アプリ実行中、外部入力視聴中は表示できません。テレビ放送視聴中のみ表示できます。<br>• リモコンの時計／画面表示ボタンを繰り返し押してみてください。<br>• テレビ放送視聴中にリモコンのツールボタンを押して「視聴設定」－「画面表示常時表示」の設定を確認してください。<br>• 外部入力視聴中は、リモコンの時計／画面表示ボタンで表示切換できません。 | －<br>**32**<br>**31**<br>－ |
| **字幕が出ない** | • 放送によっては、字幕を送っていない場合があります。<br>• テレビ放送視聴中と録画番組再生中の字幕表示は別々に設定する必要があります。初期設定は両方ともオフになっています。<br>• テレビ放送視聴中の字幕表示は、放送視聴中にリモコンの字幕ボタン、もしくはツールボタンを押して「視聴設定」－「字幕」から設定してください。<br>• 録画番組再生中の字幕表示は、録画番組再生中にリモコンの字幕ボタン、もしくはツールボタンを押して「視聴設定」－「字幕」から設定してください。 | －<br>－<br>－<br>－ |
| **地上デジタルの放送局のマークが表示されない** | • 地上デジタルの各放送局をしばらく視聴すると、放送局のマークが表示されます。 | － |
| **数字ボタンを押しても選局できない** | • リモコンの地上、BS、CS ボタンを押して、放送に切り換えてから、選局してください。<br>• HDMI CEC 制御の設定が有効になっている場合は、HDMI で接続したレコーダーでデジタル放送視聴中にテレビのリモコンの数字ボタンで選局できます。 | －<br>－ |
| **新しいソフトウェアが準備できました。というお知らせが出る** | • 本機の機能を向上し、より快適にお使いいただくために、常に最新のソフトウェアでご利用いただくことをおすすめします。ホーム画面から「詳細」を選び、画面にしたがってソフトウェアを更新してください。 | **43** |
| **勝手に電源が切れる** | • 自動で電源がオフになるモード設定になっていませんか。<br>• リモコンの設定ボタンを押してダッシュボードの「⚙すべての設定」－「システム」－「電源と節電設定」－「電源と節電設定」－「動作していないとき」が「なし」以外の設定になっていませんか。「動作していないとき」の初期設定は「なし」になっています。<br>• リモコンの設定ボタンを押してダッシュボードの「⚙すべての設定」－「システム」－「電源と節電設定」－「電源」－「スリープタイマー」が「OFF」以外の設定になっていませんか。<br>• リモコンの設定ボタンを押してダッシュボードの「⚙すべての設定」－「システム」－「電源と節電設定」－「電源」－「スイッチ OFF タイマー」が「OFF」以外の設定になっていませんか。「スイッチ OFF タイマー」の初期設定は「OFF」になっています。<br>• リモコンの設定ボタンを押してダッシュボードの「⚙すべての設定」－「システム」－「電源と節電設定」－「電源」－「自動スリープ」が「使用しない」以外の設定になっていませんか。<br>• リモコンの設定ボタンを押してダッシュボードの「⚙すべての設定」－「システム」－「電源と節電設定」－「タイマー」－「電源 OFF にする時刻の種類」が「ON」の設定になっていませんか。<br>•「無信号オートパワーオフ」の設定が「OFF」以外の設定になっていませんか。初期設定は「15 分」になっています。<br>「無信号オートパワーオフ」はテレビ放送視聴中と外部入力視聴中で別々に設定する必要があります。<br>• テレビ放送視聴中の設定はリモコンのツールボタンを押して「機能設定」－「無信号オートパワーオフ」で確認してください。<br>• 外部入力視聴中の設定はリモコンのツールボタンを押して「詳細オプション」－「無信号オートパワーオフ」で確認してください。 | －<br>－<br>－<br>－<br>－<br>－<br>－<br>－ |

故障かな？と思ったら ➡

## インターネット

| こんなときに | ここをお確かめください | ページ |
|---|---|---|
| **インターネットに接続できない** | • LAN ケーブルやネットワーク機器の電源コードが外れていないか確認してください。 | **20** |
| **無線 LAN 経由、有線 LAN 経由のネットワーク起動が動作しない** | • 電源オフ直後や番組データ取得中はネットワーク経由で起動できません。<br>• 本体の電源／操作ボタンもしくはリモコンの電源ボタンを長押しして、本機をシャットダウンした場合はネットワーク経由で起動できません。 | **－**<br>**－** |

故障かな？と思ったら ➡

## 全般

| こんなときに | ここをお確かめください | ページ |
|---|---|---|
| **リモコンは動作しているが、画面が動かない、遅れて動く** | • 「本機の操作ができなくなったときは」をご確認ください。 | **51** |
| <br>**映像も音声も出ない** | • 電源プラグがコンセントから抜けていませんか。<br>• 電源ランプが緑色に点灯していますか。<br>• テレビ放送を見たいのに、入力１などに切り換えられていませんか。<br>• 外部機器の映像が出ないとき、正しく入力切換ができていますか。<br>• 接続ケーブルが抜けていませんか。 | **22**<br>**33**<br>**－**<br>**－**<br>**－** |
| **映像は出るが音声が出ない** | • 音量調整が最小になっていませんか。<br>• 「消音」状態になっていませんか。<br>• ヘッドホン端子にヘッドホンのプラグが差し込まれたままになっていませんか。<br>• リモコンの設定ボタンを押してダッシュボードの「⚙すべての設定」－「ディスプレイと音」－「音声調整」－「スピーカー」の設定が「OFF」になっていませんか。「スピーカー」の初期設定は「ON」になっています。 | **33**<br>**33**<br>**30**<br>**－** |
| <br>**音声は出るが映像が出ない** | • リモコンの設定ボタンを押してダッシュボードの「⚙すべての設定」－「システム」－「電源と節電設定」－「電源」－「映像 OFF」をしていませんか。映像オフは、音量以外のボタンを押すと画面が表示されます。<br>• 接続ケーブルが抜けていませんか。 | **－**<br>**－** |
| **見覚えのない画面が表示される（背景モードが起動している）** | • ホーム画面やアプリのメニュー画面などで、10 分間以上操作をしないと、背景モードが起動する仕様となります。「Google TV の設定」でホーム画面を表示中にリモコンの戻るボタンを押した場合も背景モードが起動します。いずれかのリモコンキーを押すことで解除することができます。背景モードは無効にすることはできません。 | **－** |
| **BD プレーヤーなどの外部機器の映像が映らない、映らなくなった** | • 外部機器の電源プラグがコンセントから抜けていませんか。<br>• 外部機器の電源は入っていますか。<br>• 外部機器を接続している入力を選んでいますか。<br>• 外部機器からアンテナケーブルがはずれていませんか。 | **－**<br>**－**<br>**－**<br>**－** |
| **テレビの上部が熱い** | • 内部の回路から発生する熱で温まった空気が自然な対流により、上部を通って抜ける構造になっているため、上部が温かくなります。本体の温度が異常に上昇したときは画面に「本機の温度が上昇しています。温度が下がらない場合は電源を切ります。」「テレビの温度が高くなりました。テレビの電源を切ります。シャットダウンまであと○○秒」と表示され、その後、自動的に電源が切れます。 | **－** |
| **リモコンで電源を切った後などに、ときどき「ピシッ」や「カチ」と音がする** | • 温度の変化により、キャビネットがわずかに伸縮する音です。性能その他に影響はありません。<br>• 本機の電源が待機状態のときでも、次の場合は動作している音が鳴ることがあります。<br>　• デジタル放送の録画予約を実行している場合<br>　• 最新のソフトウェアをダウンロードしている場合<br>　• 有料放送の契約情報を取得している場合<br>　• 地上デジタル放送の番組表の情報を取得している場合 | **－**<br>**－** |



次のページに続く

| こんなときに | ここをお確かめください | ページ |
|---|---|---|
| **テレビの電源を入れると「ブーン」と音がする<br>テレビの電源を切っているのに「ブーン」と音がする** | • USBハードディスクを本機に接続していませんか。USBハードディスクは本機の電源を入れると電源が入り、ハードディスクが回転するため「ブーン」という音がする場合があります。USBハードディスクの予約録画中（録画中）も「ブーン」という音がする場合があります。 | **－** |
| **本体の電源／操作ボタンを押しても電源ランプが消えない** | • 本体の電源／操作ボタンを押して電源を切っても電源ランプは消えません。 | **－** |
| **テレビに表示されている日時と実際の日時が合っていない** | • リモコンの設定ボタンを押してダッシュボードの「⚙すべての設定」－「システム」－「日付と時刻」で「日付と時刻の自動設定」を「オン」に設定してください。<br>• 日付と時刻が自動で設定されない場合は、「日付と時刻の自動設定」を「オフ」に設定し、「日付の設定」および「時刻の設定」で正しい日付と時刻を入力してください。電源プラグをコンセントから抜くと日時の設定はリセットされますのでご注意ください。 | **－** |

故障かな？と思ったら ➡

## 操作やメニュー

| こんなときに | ここをお確かめください | ページ |
|---|---|---|
| **本体ボタンの操作ができない** | • 外部からの雑音や妨害ノイズが原因かもしれません。本体の電源／操作ボタンで電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて約1分放置した後、再度差し込んで電源を入れてみてください。 | **－** |
| **表示されない設定項目がある** | • 受信している放送や起動しているアプリによっては、表示されない項目や設定できない項目があります。 | **－** |

故障かな？と思ったら ➡

## リモコン

| こんなときに | ここをお確かめください | ページ |
|---|---|---|
| **初期設定のリモコンペアリングがうまくいかない** | • 電源プラグを抜き、再度挿して電源を起動し直してください。リモコン側も、もう一度電池を入れ直してください。<br>• 画面に従って、もう一度操作してみてください。<br>• ペアリングが開始されるまで1分程度かかる場合があります。 | **44・51**<br>**25**<br>**25** |
| **リモコンが動作しない** | • 電源ランプが緑色に点灯していますか。<br>• 乾電池の極性（⊕、⊖）が逆になっていませんか。<br>• リモコンの乾電池が消耗していませんか。<br>リモコンの使用頻度により乾電池の消耗が早くなる場合があります。リモコンを操作しても時々反応しなくなったときなどは、早めに新しい電池と交換してください。<br>• 新しい電池を入れた直後は、動作しない場合があります。少し待ってからお試しください。<br>• リモコンはリモコン受光部に向けてお使いですか。<br>以下の場合は、リモコンで動作しにくくなります。<br>• リモコンと本体のリモコン受光部との間に障害物がありませんか。<br>• リモコン受光部に直接日光や強い照明が当たっていませんか。照明の向きを変えるなどしてみてください。<br>• 蛍光灯などが近くにありませんか。<br>• 電池の端子が酸化（薄黒く）していませんか。<br>• 室温が極端に低下していませんか。 | **33**<br>**12**<br>**12**<br>**12**<br>**12**<br>**－** |

| こんなときに | ここをお確かめください | ページ |
|---|---|---|
| **Google アシスタントボタンを押しても反応しない** | • 「Google TV の設定」になっていますか。Google アカウントを設定していない場合、Google アシスタントによる音声での検索・操作はできません。<br>• リモコンの設定ボタンを押してダッシュボードの「⚙すべての設定」−「リモコンとアクセサリ」に「SHARP TV BTRC 002」が表示されていますか。表示がない場合は「アクセサリのペア設定」からペアリングを行ってください。<br>• 「SHARP TV BTRC 002」の表示がある場合は、「SHARP TV BTRC 002」を選び「接続」を選択してください。<br>• それでも改善しない場合は「SHARP TV BTRC 002」を選択し「削除」を行ってください。リモコンの「再生」+「終了」を 4 秒以上長押しでリモコン側のペアリング情報を削除してから再度ペアリングを行ってください。 | −<br>−<br>−<br>− |

故障かな？と思ったら ➡

## USB ハードディスク

| こんなときに | ここをお確かめください | ページ |
|---|---|---|
| **USB ハードディスクが使用できない／登録できない** | • 録画用 USB 端子（ハードディスク用）に USB ハードディスクが接続されているか確認してください。<br>• 接続している USB ハードディスクの電源が入っているか確認してください。<br>• USB ハードディスクを接続している USB ケーブルの抜き差しを行ってください。<br>• 動作確認済みの USB ハードディスクか確認してください。AQUOS サポートページでご確認いただけます。 | **34**<br>−<br>−<br>**34** |

故障かな？と思ったら ➡

## アンテナ受信強度に関するもの

| こんなときに | ここをお確かめください | ページ |
|---|---|---|
| **受信品質が不足している** | • 各放送の信号テストで、受信品質の値が安定的に視聴できる範囲に入るように、アンテナの向きやブースターの調整が必要です。<br>• ブースターをご利用になっている場合は、受信強度が推奨範囲に入るように調整してください。<br>• 屋外アンテナの点検は、販売店などにご相談ください。 | −<br>−<br>− |
| **受信強度が強すぎる／不足している** | • 受信強度が強すぎたり、不足しているため、受信障害が発生しています。不足している場合は、ブースターの挿入や調整が必要です。強すぎる場合は、ブースターの調整や減衰器の取り付けが必要です。<br>• ブースターをご利用になっている場合は、受信強度が推奨範囲に入るように調整してください。<br>• 販売店などにご相談ください。 | −<br>−<br>− |
| **受信状態が良くない** | • アンテナ信号が劣化しています。アンテナの接続、および調整を確認しても改善しない場合は、販売店などにご相談ください。 | − |
| **受信できない** | • アンテナが正しく設置されているか確認してください。<br>• アンテナ線を確認してください。<br>• アンテナ電源の設定が合っているか確かめてください。<br>• 改善しないときは、屋外アンテナの点検が必要です。<br>• 放送が休止、割り当てがされていない可能性もあります。 | **16 ～ 18**<br>−<br>−<br>−<br>− |
| **信号品質が不安定** | • 雨や雪などの天候の影響で一時的に受信できない場合があります。<br>• 本機の近くに 2.4GHz 帯を利用した無線端末や、電子レンジを置かないでください。本機の内部チューナーと干渉し、一部のチャンネルの受信感度に影響が出る場合があります。 | −<br>− |

# 放送の受信に関するもの

| 画面に表示されるエラーメッセージ例 | エラーコード | 対処の仕方 |
|---|---|---|
| **アンテナ接続や天候などの影響によりご覧になれません。** | E202 | • アンテナ線を確認してください。<br>• アンテナの設定と受信強度を確認してください。<br>• 雨や雪などの天候の影響で一時的に受信できない場合もあります。 |
| **現在、この放送は休止しています。** | E203 | • 番組表などで放送時間を確かめてください。<br>• 受信強度を確認してください。<br>• 雨や雪などの天候の影響で一時的に受信できない場合もあります。 |

# こんなときは

## 本体の情報を確認したい

- 本機は本体の状態や設定の一部を一覧で確認することができます。

1 **リモコンの設定ボタンを押してダッシュボードの「⚙すべての設定」－「システム」－「デバイス情報」**

- 操作を終了する場合は、終了ボタンを押します。

## 映像の色合いを変更したい

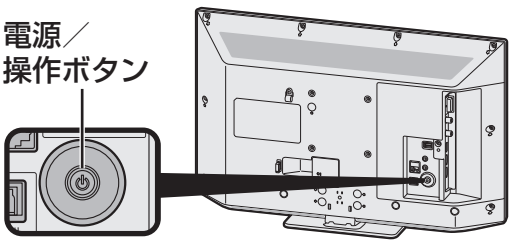
- 色合いの変更は、リモコンの設定ボタンを押してダッシュボードの「⚙すべての設定」－「ディスプレイと音」－「画質調整」－「画質モード」から行うことができます。また、映像がぼやけていたり、色が薄く（白っぽく）見える場合は「画質調整」メニュー内のその他の項目でお好みの映像に調整することができます。

## テレビの電源が勝手につく、消える

- レコーダーなどの外部機器からの操作やタイマー、アプリ経由、ネットワーク経由により起動した可能性があります。

## 本機の操作ができなくなったときは

- 強い外来ノイズ（過大な静電気、または落雷による電源電圧の異常など）を受けた場合や誤った操作をした場合などに、本機が操作できないなどの異常が発生することがあります。
- このときは、**テレビ本体の電源／操作ボタンまたはリモコンの電源ボタンを３秒以上押し続け、画面に「電源を切るシャットダウンしますか？」と表示されたら「OK」を選択してください。本機の電源がいったん切れますので、約１分待ってから電源ボタンを押して電源を入れたあと、再び操作をやり直してください。**これらの操作をしてもチャンネル設定や予約などの設定項目は保持されます。
- 電源を入れ直してもまだ操作できないときは、電源プラグを抜き、少し経ってから再度接続してください。




◇ **おしらせ** ◇

- 再度電源を入れた直後はデータ取り込みのため、画面表示には多少時間がかかります。
- その他、AQUOS サポートページでは、よくあるお問い合わせ、サポート情報などを掲載しています。

# おもな仕様について

| 品名 | | 液晶テレビ | | |
|---|---|---|---|---|
| 形名 | | 2T-C32GF1 | 2T-C24GF1 | 2T-C43GF2 |
| 液晶パネル | 表示サイズ | 32V型(横69.8cm×縦39.2cm／対角80.0cm) | 24V型(横52.1cm×縦29.3cm／対角59.8cm) | 43V型(横94.1cm×縦52.9cm／対角108.0cm) |
| | 駆動方式 | TFT(薄膜トランジスタ)アクティブマトリクス駆動方式 | | |
| | 画素数 | 1,366(水平)×768(垂直) 画素 | | 1,920(水平)×1,080(垂直) 画素 |
| | 使用光源 | LED | | |
| アンテナ入力 | | 地上デジタル 75Ω不平衡型、BS/CS-IF 75Ω不平衡型 | | |
| スピーカー | | フルレンジ2個 | | |
| 音声実用最大出力(JEITA) | | 10W(5W+5W) | 6W(3W+3W) | 10W(5W+5W) |
| 使用電源 | | AC100V・50/60Hz | | |
| 消費電力 | | 45W(待機時0.5W「データ取得時/ネットワーク接続時除く」) | 41W(待機時0.5W「データ取得時/ネットワーク接続時除く」) | 72W(待機時0.5W「データ取得時/ネットワーク接続時除く」) |
| 年間消費電力量 | | ・区分名:a(2K未満液晶テレビ)<br>・受信機型サイズ:32V<br>・年間消費電力量:43kWh/年(標準時) | ・区分名:a(2K未満液晶テレビ)<br>・受信機型サイズ:24V<br>・年間消費電力量:38kWh/年(標準時) | ・区分名:b(2K以上4K未満液晶テレビ)<br>・受信機型サイズ:43V<br>・年間消費電力量:71kWh/年(標準時) |
| 接続端子 | | HDMI入力(2系統2端子)(入力2:ARC対応)、AV入力1系統1端子、ヘッドホン/アナログ音声出力端子1系統1端子、デジタル音声出力(光)1系統1端子、アンテナ入力地上デジタル端子、アンテナ入力BS・110度CS端子、USB2系統2端子(USB端子(メモリー用)、USB端子(ハードディスク用))、LAN1系統1端子(10BASE-T/100BASE-TX) | | |
| 受信チャンネル | | BSデジタル001～999、110度CSデジタル000～999、<br>地上デジタル(ワンセグを除く)011～528(CATVパススルー対応) | | |
| BS・110度CS受信仕様 | 受信周波数帯域 | 1032MHz～2071MHz | | |
| 地上デジタル受信仕様 | 受信周波数帯域 | 93MHz～767MHz | | |
| | CATVパススルー対応 | UHF帯、ミッドバンド(MID)帯、スーパーハイバンド(SHB)帯、VHF帯 | | |
| 外形寸法 | ディスプレイ部のみ | 幅73.1×奥行8.8×高さ44.7(cm) | 幅55.3×奥行8.9×高さ34.2(cm) | 幅97.1×奥行9.1×高さ57.1(cm) |
| | スタンド装着時 | 幅73.1×奥行12.9×高さ45.9(cm) | 幅55.3×奥行11.3×高さ35.4(cm) | 幅97.1×奥行24.5×高さ63.2(cm) |
| 本体質量 | ディスプレイ部のみ | 約5.1kg | 約3.4kg | 約8.4kg |
| | スタンド装着時 | 約5.6kg | 約3.7kg | 約8.7kg |
| 使用温度 | | 0℃～40℃ | | |

■ 製品改良のため仕様の一部を予告なく変更することがあります。
■ 表示サイズの「××V型」は、有効画面の対角寸法を基準とした大きさの目安です。
■ 液晶パネルは非常に精密度の高い技術でつくられており、99.99%以上の有効画素があります。0.01%以下の画素欠けや常時点灯するものがありますが故障ではありません。
■ JIS C 61000-3-2適合品
JIS C 61000-3-2適合品とは、日本工業規格「電磁両立性-第3-2部:限度値－高調波電流発生限度値(1相当たりの入力電流が20A以下の機器)」に基づき、商用電力系統の高調波環境目標レベルに適合して設計・製造した製品です。
■ 年間消費電力量とは:省エネ法に基づいて、一般家庭での1日の平均視聴時間(5.1時間)を基準に算出した、一年間に消費する電力量です。
■ 年間消費電力量の区分名とは:省エネ法において、画素数およびパネルの種類に基づき規定されている名称のことです。

### 内蔵無線 LAN の仕様について

| | | |
|---|---|---|
| データ転送速度（理論値） | IEEE802.11ac | 6 ～ 866.7 Mbps |
| | IEEE802.11n | 6 ～ 300 Mbps |
| | IEEE802.11a/g | 6/9/12/18/24/36/48/54 Mbps |
| | IEEE802.11b | 1/2/5.5/11 Mbps |
| チャンネル（中心周波数）※ | 5GHz | W52 36、40、44、48ch<br>W53 52、56、60、64ch<br>W56 100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140、144ch |
| | 2.4GHz | 1ch ～ 13ch |
| セキュリティ | | WPA3-Personal【推奨】、WPA2-Personal、WPA-Personal、WEP |

※ 本製品は、次の場所で使用しないでください。ノイズが出たり、送信／受信ができなくなる場合があります。本機と同じ周波数帯（2.4GHz ／ 5GHz）を利用する無線通信機器である Bluetooth®（本機と接続する機器を除く）、無線 LAN、また電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところ。（環境により電波が届かない場合があります。）

※ 電波法により、W 52 ／W 53 は屋外での使用は禁止されています。

※ 表示の数値は無線 LAN 規格の理論上の最大値であり、実際の転送速度を示すものではありません。

# 別売品について

- テレビ専用の別売品をとりそろえております。お近くの販売店でお買い求めください。
- 本機に適合する別売品が新たに追加発売されることがあります。また、新たに適合となる別売品もあります。ご購入の際には、最新のカタログや AQUOS サポートページで適合性をご確認いただき、販売店にご相談の上、お買い求めください。　（2026 年 8 月現在）

| No. | 品　名 | 形　名 | 対象機種 |
|---|---|---|---|
| 1 | 壁掛け金具 | AN-130AG2 | 2T-C32GF1 |
| 2 | 壁掛け金具 | AN-130AG1 | 2T-C32GF1<br>2T-C24GF1 |
| 3 | 壁掛け金具 | AN-52AG9 | 2T-C43GF2 |
| 4 | 天吊りブラケット | AN-110TBS | 2T-C24GF1 |
| 5 | 天吊りブラケット | AN-110TBL | |

**AQUOS サポートページ**

シャープ　お問い合わせ　テレビ　検索

**https://jp.sharp/support/aquos/**

（スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。）

# アプリ／サービスお問い合わせ先一覧

- 本機をより楽しく使っていただけるアプリやサービスをご紹介します。
- インターネットに接続いただくと、アプリを簡単にダウンロードしたり、サービスにアクセスしていただけるように、ホーム画面にアイコンが表示されます。是非ご利用ください。
- アプリのダウンロードには、Google アカウントが必要です。Google アカウントの作成方法については、**24** ページをご確認ください。
- また下記のお問い合わせ先などについては、サービス提供者の都合上変更になる場合があります。最新の情報については、AQUOS サポートページ（https://jp.sharp/support/aquos/）をご確認ください。

（2024 年 9 月時点）

**国内外のオリジナル作品が満載**

NETFLIX
<お問い合わせ先>
ヘルプセンター
https://help.netflix.com

**人気作品から独占配信のドラマ、スポーツ、音楽ライブまで！無料配信も楽しめる！**

Lemino
<お問い合わせ先>

**70,000 本以上の人気映画・ドラマ・アニメ・バラエティが見放題！**

Hulu

<お問い合わせ先>
https://www.hulu.jp

無料トライアル実施中
大画面で Hulu を楽しもう

**Amazonプライム会員なら**
**会員特典対象の映画・ドラマ・アニメなどが見放題**

Amazon Prime Video
<お問い合わせ先>
www.amazon.co.jp/help/video

**130 以上のスポーツコンテンツをテレビで！**

DAZN
<お問い合わせ先>
https://www.dazn.com/ja-JP/help

**ドラマ、ニュース、アニメなど多彩なジャンルのオリジナル作品や独占配信番組を 24 時間 365 日放送中**

ABEMA
<お問い合わせ先>
メールでのお問い合わせ
info_tv@support.abema.tv

**スポーツや映画やアニメや音楽ライブなど、様々な動画を配信中！**

SPOOX（スプークス）
<お問い合わせ先>
https://spoox.skyperfectv.co.jp/inquiry

**日本最大級の動画配信サービス**
**最新作から不朽の名作まで**

U-NEXT
<お問い合わせ先>
株式会社 U-NEXT
サービス詳細はこちら
video.unext.jp/
お問い合わせはこちら
video.unext.jp/support/inquiry

**映画最新作がどこよりもお得！**

クランクイン！ビデオ
＜お問い合わせ先＞
クランクイン！ビデオ
カスタマーサポート
support@video.crank-in.net
10：00-18：00
月 - 金（祝日除く）

**人気のドラマやバラエティ・映画・アニメ・特撮が見放題！**

TELASA（テラサ）
TELASA お問い合わせ先
https://www.au.com/cs/cs119/video-pass/

**映画やアニメなどの専門チャンネルがいつでも見られる**

Net-VISION
＜お問い合わせ先＞
netvision-aquos@sharp.co.jp
お知らせはこちらをご覧ください
https://cocoroplus.jp.sharp/news/

**ディズニー公式動画配信サービス**
**6 つのブランドの名作・話題作が見放題**

Disney+（ディズニープラス）
＜お問い合わせ先＞
ディズニープラス・カスタマーサービス
受付時間：午前 9 時～午後 9 時（年中無休）
0120-65-2019
※一部の IP 電話からは接続できない場合があります。
※よくあるご質問は、ディズニープラス ヘルプセンターにてご確認ください。
https://help.disneyplus.com

# 保証とアフターサービス　出張修理

## よくお読みください

### 保証書(別添)

■ 保証書は、「お買いあげ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。
保証書は内容をよくお読みの後、大切に保存してください。

■ **保証期間**
お買いあげの日から 1 年間です。
保証期間中でも、有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
持込修理の対象商品をメーカーへ直接送付した場合の送料や出張修理を依頼された場合の出張料などは、保証期間内、保証期間外にかかわらずお客様のご負担となります。
※ 本機を分解すると、保証が無効になります。

### 使い方や修理のご相談など

■ 修理・使い方・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、及び万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、またはシャープお客様相談室にお問い合わせください。(⇒**次**ページ)

### 補修用性能部品の保有期間

■ 当社は、テレビの補修用性能部品を、製品の製造打切後、8 年保有しています。
■ 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### 修理を依頼されるときは　出張修理

■「故障かな？と思ったら」「こんなときは」(⇒ **44** ～ **51** ページ) を調べてください。
■ SHARP オンラインサポートページの「Q&A よくあるご質問」や「故障診断ナビ」でも確認できます。

SHARP オンラインサポート：https://jp.sharp/support/

■ それでも異常があるときは、使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてから、お買いあげの販売店にご連絡ください。

#### ご連絡していただきたい内容

- 品　　名 :液晶テレビ
- 形　　名 :2T-C24GF1／2T-C32GF1／2T-C43GF2
- お買いあげ日(年月日)
- 故障の状況(できるだけくわしく)
- ご　住　所
(付近の目印もあわせてお知らせください)
- お　名　前
- 電話番号
- ご訪問希望日

#### 保証期間中

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

#### 保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

#### 修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

| | |
|---|---|
| 技術料 | 故障した製品を正常に修復するための料金です。 |
| 部品代 | 修理に使用した部品代金です。 |
| 出張料 | 製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。 |

#### 便利メモ

お客様へ…お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

| お買いあげ日 | 販売店名 |
|---|---|
| 年　月　日 | 電話(　　)　— |

### 愛情点検



●長年ご使用のテレビの点検をぜひ！(熱、湿気、ホコリなどの影響や、使用の度合により部品が劣化し、故障したり、時には安全性を損なって事故につながることもあります。)

| このような症状はありませんか | ご使用中止 |
|---|---|
| ●電源ボタンを押して電源を入れても映像や音が出ない。<br>●上下、または左右の映像が欠けて映る。<br>●映像が時々、消えることがある。<br>●変なにおいがしたり、煙が出たりする。<br>●電源ボタンを押して電源を切っても、映像や音が消えない。<br>●内部に水や異物が入った。 | **故障や事故防止のため、電源ボタンを押して電源を切りコンセントから電源プラグをはずして、必ず販売店にご相談ください。** |

# お客様ご相談窓口のご案内

**修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。**

**アプリやサービスについてのお問い合わせは、各サービス提供元（⇒ 54 ページ）にお問い合わせください。**

## 【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

「COCORO MEMBERS」でご愛用製品を「MY家電管理」で登録すると、別売品やお手入れ方法などサポート情報が手軽にご利用いただけます。COCORO MEMBERS のサイトから修理のお申込みをされる場合、お客様情報や製品情報を入力する手間が省けます。

**https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html**

COCORO MEMBERS
MY家電登録はこちら

## いつでも便利なWebサービス【シャープ オンラインサポート】

ご質問、お困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト!

**オンラインサポート トップページ**

**https://jp.sharp/support/**

シャープ　お問い合わせ　検索

スマートフォンからでもご利用いただけます。

修理のご依頼、進捗確認も24時間サポート

**インターネットから修理のお申し込み**

**https://jp.sharp/support/repair.html**

シャープ　修理相談　検索

スマートフォンからでもご利用いただけます。

■QR コードについて
スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。（読み取れない場合はアドレスを直接入力してください）
本書に掲載の QR コードから誘導されるサイトについてのご注意事項があります。本書の裏表紙をご確認ください。

■製品の「よくあるご質問」への回答を24時間音声ガイダンスでご案内（電話オペレーターにはつながりません）
自動音声案内 フリーダイヤル（携帯電話からもご利用いただけます）　**0120 - 001 - 252**

## 使用方法や修理のご相談など【お客様相談室】おかけ間違いのないようにご注意ください。

**受付時間**（年末年始を除く）●月曜～土曜：**9:00～18:00**　●日曜・祝日：**9:00～17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
**0120 - 001 - 251**

携帯電話からは、ナビダイヤル
**0570 - 550 - 113**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

| 電 話 | FAX |
|---|---|
| 050 - 3852 - 5122 | 06 - 6792 - 5993 |
| 〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号 | |

### 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。
個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報の取扱いの詳細については、https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html をご参照ください。

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。（2024 年 10 月現在）

# 本機で使用している特許など

## 本機で使用しているソフトウェアのライセンス情報

### ソフトウェア構成

本機に組み込まれているソフトウェアは、それぞれ当社または第三者の著作権が存在する、複数の独立したソフトウェアコンポーネントで構成されています。

### 当社開発ソフトウェアとフリーソフトウェア

本機のソフトウェアコンポーネントのうち、当社が開発または作成したソフトウェアおよび付帯するドキュメント類には当社の著作権が存在し、著作権法、国際条約およびその他の関連する法律によって保護されています。
また本機は、第三者が著作権を所有しフリーソフトウェアとして配布されているソフトウェアコンポーネントを使用しています。それらの一部には、GNU General Public License（以下、GPL）、GNU Lesser General Public License（以下、LGPL）、またはその他のライセンス契約の適用を受けるソフトウェアコンポーネントが含まれています。

### ソースコードの入手方法

フリーソフトウェアには、実行形式のソフトウェアコンポーネントを配布する条件として、そのコンポーネントのソースコードの入手を可能にすることを求めるものがあります。GPL および LGPL も、同様の条件を定めています。こうしたフリーソフトウェアのソースコードの入手方法ならびに GPL、LGPL およびその他のライセンス契約の確認方法については、以下の Web サイトをご覧ください。
https://jp.sharp/support/aquos/source/download/index.html（シャープ GPL 情報公開サイト）
なお、フリーソフトウェアのソースコードの内容に関するお問い合わせはご遠慮ください。
また当社が所有権を持つソフトウェアコンポーネントについては、ソースコードの提供対象ではありません。

◇**おしらせ**◇

- テレビ放送視聴中にリモコンのツールボタンを押して「本体情報」－「ソフトウェア情報」－「ライセンス情報」を選択すると、本機で使用しているソフトウェアのライセンス情報を表示することができます。

This software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
この製品に搭載のソフトウェアは、Independent JPEG Groupのソフトウェアを一部利用しております。

MP3 は Fraunhofer IIS および Thomson からライセンスされた MPEG Layer-3 音声コーディング技術です。

## 商標・登録商標など

- Google TV は、本デバイスのソフトウェア機能の名称であり、Google LLC の商標です。Google、YouTube、Chromecast built-in は Google LLC の商標です。
- Dolby、ドルビー、Dolby Audio 及びダブル D 記号はドルビーラボラトリーズライセンシングコーポレーションの商標です。
- ドルビーラボラトリーズからの実施権に基づき製造されています。非公開機密著作物。著作権 1992-2022 年 ドルビーラボラトリーズ。不許複製。
- Wi-Fi CERTIFIED ロゴは Wi-Fi Alliance の認証マークです。
- Wi-Fi CERTIFIED™、WPA3™、WPA2™、WPA™ は Wi-Fi Alliance の商標です。
- Bluetooth® ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。シャープ株式会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。その他の商標および登録商標は、それぞれの所有者の商標および登録商標です。
- HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface、HDMI のトレードドレスおよび HDMI のロゴは、HDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または登録商標です。
- パッケージメディアのためのビデオ情報をエンコードするための MPEG 2規格に準拠した、消費者の個人的使用以外の本製品のあらゆる使用は、ライセンスが MPEG LA,L.L.C., 6312 S. Fiddlers Green Circle, Suite 400E, Greenwood Village, Colorado 80111U.S.A. から入手できるライセンスである MPEG 2特許ポートフォリオの適用特許に基づくライセンスがなければ明示的に禁止されております。

- 本製品は、VC-1 ポートフォリオライセンスに基づき、お客様が個人的に、且つ非商業的な使用のために（i）VC-1 規格準拠のビデオ（以下「VC-1 ビデオ」と記載します）を符号化するライセンス、および／または（ii）VC-1 ビデオ（個人的で、且つ商業的活動に従事していないお客様により符号化された VC-1 ビデオ、および／または VC-1 ビデオを提供することについてライセンス許諾されているビデオプロバイダーから入手した VC-1 ビデオに限ります）を復号するライセンスが許諾されております。その他の使用については、黙示的にも一切のライセンス許諾がされておりません。さらに詳しい情報については、MPEG LA,L.L.C. から入手できる可能性があります。HTTP://WWW.MPEGLA.COM をご参照ください。
- 本製品は、AVC ポートフォリオライセンスに基づき、お客様が個人的に、且つ非商業的な使用のために（i）AVC 規格準拠のビデオ（以下「AVC ビデオ」と記載します）を符号化するライセンス、および／または（ii）AVC ビデオ（個人のお客様により符号化された AVC ビデオ、および／または AVC ビデオを提供することについてライセンス許諾されているビデオプロバイダーから入手した AVC ビデオに限ります）を復号するライセンスが許諾されております。その他の使用については、黙示的にも一切のライセンス許諾がされておりません。さらに詳しい情報については、MPEG LA,L.L.C. から入手できる可能性があります。HTTP://WWW.MPEGLA.COM をご参照ください。
- 本製品は、MPEG-4 Visual 特許ポートフォリオ・ライセンスに基づき、お客様が個人的に、かつ非商業的な使用のために（i）MPEG-4 Visual 規格（「MPEG-4 ビデオ」）に従いビデオを符号化すること、および／または（ii）お客様が個人的に、かつ非商業活動のために符号化した MPEG-4 ビデオおよび／または MPEG-4 ビデオを提供するライセンスを MPEG LA から供与されているビデオ供給業者から入手した MPEG-4 ビデオを復号するためのライセンス供与を受けております。その他の方法による使用については、一切のライセンスが供与されておらず、黙示もされておりません。さらに詳しい情報（販売促進のための使用、社内使用、営業使用およびライセンシングに関する情報を含む）については、MPEG LA, L.L.C. から入手できる可能性があります。HTTP://WWW.MPEGLA.COM をご参照ください。
- This product is protected by certain intellectual property rights of Microsoft. Use or distribution of such technology outside of this product is prohibited without a license from Microsoft.
- This product contains technology subject to certain intellectual property rights of Microsoft. Use or distribution of this technology outside of this product is prohibited without the appropriate license(s) from Microsoft.
- Content owners use Microsoft PlayReady™ content access technology to protect their intellectual property, including copyrighted content. This device uses PlayReady technology to access PlayReady-protected content and/or WMDRM-protected content. If the device fails to properly enforce restrictions on content usage, content owners may require Microsoft to revoke the device's ability to consume PlayReady-protected content. Revocation should not affect unprotected content or content protected by other content access technologies. Content owners may require you to upgrade PlayReady to access their content. If you decline an upgrade, you will not be able to access content that requires the upgrade.

COCORO MEMBERS

**「製品登録」をお願いします。**

COCORO MEMBERSは、シャープ製品／COCORO サービスをご利用のお客様向けのシャープの会員サービスです。「MY家電管理」「MY家電サポート」や限定イベント、キャンペーンなどを実施しています。

ココロメンバーズ 検索

**https://cocoromembers.jp.sharp/m/**

**入会特典**

- **家電製品を WEB でまとめて管理できる！**
- **登録製品に関する消耗品、取扱説明書などサポート情報へ簡単アクセス！**
- **当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈！**
- **自動回答に加え、会員限定でオペレーターとチャットで相談ができる！**

■テレビの接続・故障診断などはこちら。 **https://jp.sharp/support/aquos/**

# お問い合わせ先

**お問い合わせの前に**もう一度「故障かな?と思ったら」(**44** ページ)「こんなときは」(**51** ページ) をご確認ください。

## いつでも便利なWebサービス【シャープ オンラインサポート】

ご質問、お困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト!

**https://jp.sharp/support/**

シャープ　お問い合わせ 検索

スマートフォンや携帯電話はこちらから

## インターネットから修理のお申し込み

修理のご依頼、進捗確認も24時間サポート

**https://jp.sharp/support/repair.html**

シャープ　修理相談 検索

スマートフォンや携帯電話はこちらから

## いつでも便利な自動音声案内ダイヤルサービス

自動音声

製品の「よくあるご質問」への回答を、24時間音声ガイダンスでご案内しております。

自動音声案内 フリーダイヤル（携帯電話からもご利用いただけます）

**0120 - 001 - 252**（電話オペレーターにはつながりません）

●お客様ご相談窓口

固定電話からはフリーダイヤル **0120-001-251**

携帯電話からはナビダイヤル **0570-550-113**

※フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は、050-3852-5122

〈受付時間〉(年末年始を除く)
○月曜日～土曜日：午前9時～午後6時
○日曜日・祝日：午前9時～午後5時

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書の **57** ページをご覧ください

■取説に掲載のQRコードから誘導されるサイトについてのご注意 (QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。)

- ●当サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。パケット定額サービスにご加入でないお客様は、高額になる可能性がございますのでご注意ください。
- ●スマートフォンにより、QRコード読み取りアプリケーションが必要となる場合があります。また、通信状況、機種、QRコード読み取りアプリケーションの種類、OSのバージョンによっては正常に動作しない場合があります。詳しくは、お使いの携帯電話会社にお問い合わせください。
  アプリケーションのダウンロードに際して、万一お客様に損害が生じたとしても、当社は何ら責任を負うものではありません。
- ●当社は、当サイト上のコンテンツやURLを予告なく変更、もしくは削除することがあります。

## ■ 廃棄時のご注意

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのテレビ(ブラウン管式、液晶式、プラズマ式、有機EL式)を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

**シャープ株式会社** 本　社　〒541-8522　大阪府大阪市中央区久太郎町2丁目1番25号

Printed in China

TINS-H778WJN3
24P10-CH-NI