

SHARP®

AQUOS

androidtv



取扱説明書

液晶テレビ

形名



ティー シー イーエフ
2T-C32EF1
ティー シー イーエフ
2T-C24EF1

はじめに、
「テレビを見るための準備」を
ご覧ください。(11～24ページ)

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- ・本書は本機の基本的な操作について説明しています。
- ・本書に「⇒ Webで確認」と記載されている項目や、本機に関する詳しい説明はAQUOSサポートページに掲載している「取扱説明ガイド」をご覧ください。



AQUOS サポートページ

シャープ お問い合わせ テレビ

検索

<https://jp.sharp/support/aquos/>
(スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。)

QRコードが読み取れない場合は、アドレスを直接入力してください。

- ご使用前に「安全上のご注意」(3ページ)を必ずお読みください。
- この取扱説明書は、保証書とともにいつでも見ることができるところに必ず保存してください。
- 製造番号は品質管理上重要なものですから、商品本体に表示されている製造番号と、保証書に記載されている製造番号とが一致しているか、お確かめください。
- テレビのイラストは、2T-C32EF1を例に説明しています。



HDMI®
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Bluetooth®

Dolby
AUDIO



もくじ

- ・本書に掲載している画面表示やイラストは説明用のものであり、実際の表示とは多少異なります。
- ・本機を廃棄または譲渡する場合は、「設定」-「デバイス設定」-「デバイス情報」-「出荷時設定にリセット」を実施してください。
- ・本書では特に機種名を明示している場合を除いて、2T-C32EF1 を例にとって説明しています。2T-C24EF1 は外形寸法などは異なりますが使い方は同じです。

もくじ／ご注意

もくじ	2
安全上のご注意	3
使用上のご注意	7

テレビを見るための準備

1 付属品を確認する	11
2 リモコンの準備と使いかた	12
3 置く場所を決める	13
4 スタンドを取り付ける	14
5-1 アンテナをつなぐ(テレビだけをつなぐ場合)	15
5-2 レコーダーをつなぐ	16
5-3 録画するための準備 <small>録画用USBハードディスクをつなぐ</small>	17
6 ネットワークに接続する	18
7 miniB-CASカードを挿入する	19
8 電源コードをつなぐ	20
9 Google アカウントを作成する	21
10 初期設定をする	22

基本の使いかた

本体各部やリモコンボタンのなまえ	25
ふだんの使いかた	29
ホーム画面の使いかた	30
COCORO MEMBERSのご案内	31
ソフトウェアアップデート	32

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら	33
こんなときは	39

お役立ち情報(仕様など)

おもな仕様について	40
別売品について	41
アプリ／サービスお問い合わせ先一覧	42
保証とアフターサービス	44
お客様ご相談窓口のご案内	45
本機で使用している特許など	46

付録

別売品を使った設置方法や寸法図については、AQUOSサポートページに掲載しています。








AQUOS サポートページ
シャープ お問い合わせ テレビ

<https://jp.sharp/support/aquos/>
(スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。)

安全上のご注意

本機をお使いになる前に必ず読み、正しく安全にお使いください。

- この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくためにいろいろな表示をしています。その表示を無視して誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、つぎのように区分しています。
- 内容をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

 警告	人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。	図記号の意味	 気をつける必要があることを表しています。
 注意	人がけがをしたり財産に損害を受けるおそれがある内容を示しています。		 してはいけないことを表しています。
			 しなければならないことを表しています。

警告

異物を入れない



禁止

- 通風孔（裏ぶたのすき間）などからも（可燃性・導電性のものを含む）を入れると、火災・感電の原因となります。特にお子様にはご注意ください。

miniB-CAS カードや電池などの小さな部品は、乳幼児の手の届くところには置かない



禁止

- 誤って飲み込むと、窒息の原因となったり、胃などに止まったりして大変危険です。飲み込んだおそれがあるときは、ただちに医師と相談してください。

電源プラグの刃や刃の付近に、ホコリや金属物が付着しているときは、プラグを抜いて乾いた布で取り除く



ほこりを取る

- そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

交流 100 ボルト以外の電圧で使用しない



禁止

- 火災・感電の原因となります。

電源コードを傷つけたり、加工したり、ねじったり、引っ張ったり、無理に曲げたり、加熱したりしない



禁止

- 電源コードが傷んだら（芯線の露出、断線）交換をご依頼ください。そのまま使用すると、コードが破損して、火災・感電の原因となります。

本機の裏ぶたを外したり、改造したりしない



分解禁止

- 内部には電圧の高い部分があるため、さわると感電の原因となります。内部の点検、修理は販売店にご依頼ください。

不安定な場所に置かない



禁止

- 落下すると、重大な人身傷害や死亡の原因となることがあります。次のような簡単な予防措置をとることで回避できます。

- 推奨するキャビネットまたはスタンドを使用する。
- 安全に支持する専用の家具を使用する。
- 家具の端から突き出さないようにする。
- 適切な支持物に家具およびテレビの両方を固定することなく、背の高い家具にテレビを置かない。
- テレビと支持する家具との間に、布または他の材質のものを敷かない。
- テレビまたはその制御器に触れるために、家具によじ登ることの危険性を子供に教育する。
- 使用中のテレビをそのまま使い続けるか、または再配置する場合、上記と同じ考慮が必要です。

電源コードに重いものを載せない



禁止

- 火災・感電の原因となります。

台所や屋外など、テレビに水が入るような使いかたをしたり、ぬらしたりしない



水ぬれ禁止

- 火災・感電の原因となります。雨天、降雪中、海岸、水辺での使用は特にご注意ください。

本機を風呂やシャワー室のような湿気の多いところで使用しない



風呂、シャワー室での使用禁止

- 火災・感電の原因となります。

警告

本機の上に花瓶等、水の入った容器を置かない



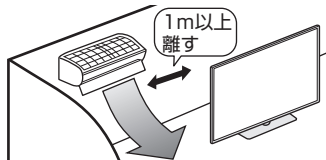
水ぬれ禁止

- 水がこぼれるなどして中に入ると、火災・感電の原因となります。

エアコンのすぐ下や加湿器の近くなど、水滴のかかる場所への設置はしない



水ぬれ禁止



- 水滴が落ちて内部に水が入ると、火災・感電・故障の原因になります。
- エアコンの吹き出し口からは、1 m以上離して設置する事をおすすめします。

落としたり、キャビネットを破損したときは、電源プラグを抜く



電源プラグを抜く

- そのまま使用すると火災・感電の原因となります。販売店にご連絡ください。

煙やにおい、音などの異常が発生したら、電源プラグを抜く



電源プラグを抜く

- 異常状態のまま使用すると火災・感電の原因となります。修理を販売店に依頼してください。
- お客様自身による修理は絶対におやめください。

内部に水や異物、または虫などが入ったときは、電源プラグを抜く



電源プラグを抜く

- そのまま使用すると火災・感電の原因となります。販売店にご連絡ください。

雷が鳴り出したら、アンテナ線やプラグに触れない



接触禁止

- 感電の原因となります。

使用中に本機を布や布団などで覆ったり包んだりしない



禁止

- 熱がこもって、火災の原因になります。

異常に温度が高くなるところには置かない



禁止

- 特に真夏の車内や車のトランクの中は、想像以上に高温になります。本機を絶対に放置しないでください。火災の原因になることがあります。
- また、外装ケースや内部部品が劣化する原因にもなりますのでご注意ください。

本機を長時間使用する場合、特に高温環境では熱くなることがあるので注意する



指示

- 長時間肌に触れたまま使用していると、低温やけどの原因となることがあります。特に肌の弱い方はご注意ください。
- 本体内部の発熱により、部分的に表面が熱くなることがあります。本体操作ボタンを操作する際や、外部機器を接続する際はご注意ください。

無線 LAN 機能は病院内で使用しない



禁止

- 医療機器の誤動作の原因となることがあります。

無線 LAN を使用するときには心臓ペースメーカーの装着部位から 22cm 以上離して使用する



距離に注意する

- 電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります。

注意

免責事項

お客様もしくは第三者がこの製品の使用を誤ったことにより生じた故障、不具合、またはそれらに基づく損害については、法令上の責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

アンテナ工事は、技術経験が必要ですので販売店にご相談ください



離して配置

- 送配電線の近くに設置してしまうと、アンテナが倒れた際に感電の原因となることがあります。
- ・ BS・110度CS 放送受信アンテナは強風の影響を受けやすいので堅固に取り付けてください。

風通しの悪いところに入れない・密閉した箱に入れない・じゅうたんや布団の上に置かない・布などをかけない



禁止

- 通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。

重いものを置いたり、上に乗ったりしない



禁止

- 倒れたり、落下してけがの原因となることがあります。特にお子様やペットにはご注意ください。

テレビ画面に衝撃を与えない（物を当てたり、先の尖ったもので突いたりしない）



禁止

- テレビ画面が割れることがあります。

通風孔に付着したホコリやゴミをこまめに取り除く
内部の掃除は販売店に依頼する



注意

- 内部や通風孔にホコリをためたまま使用すると、火災や故障の原因となることがあります。内部の掃除費用については、販売店にご相談ください。

お手入れのときや長期間使用しないときは、電源プラグを抜く



電源プラグを抜く

- 感電や火災の原因となることがあります。

移動させるときは、接続されている線などをすべて外す



接続線ははずす

- 接続線を外さないで移動させると、電源コードが傷つき火災・感電の原因となることがあります。

ぬれた手でコンセントに触れたり、電源プラグを抜き差ししない



ぬれ手禁止

- 感電の原因となります。

電源プラグはゆるみのあるコンセントに接続しない



禁止

- 発熱して火災の原因となることがあります。販売店や電気工事店に交換の依頼をしてください。

電源プラグは確実に差し込む



確実に差し込む

- 電源プラグはコンセントに根元まで確実に差し込んでください。差し込みが不完全ですと発熱したり、ホコリが付着して火災・感電の原因となることがあります。

また、電源プラグの刃に触れると感電することがあります。

電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らない



禁止

- 電源コードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。

タコ足配線をしない



禁止

- 火災・感電の原因となります。

電源コードを熱器具に近づけない



禁止

- 電源コードの被覆が溶けて火災・感電の原因となることがあります。

湿気やほこりの多い場所、油煙や湯気が当たる場所、または調理器具や加湿器の近く、硫化ガス（ H_2S 、 SO_2 ）が大気中に含まれる温泉地などには設置しない



禁止

- 火災・感電の原因となることがあります。
- 大気中に含まれる硫化ガス（ H_2S 、 SO_2 ）に長時間さらされると、硫化により金属が腐食し、故障の原因となることがあります。

健康のために、次のことをお守りください



指示

- 連続して使用する場合は、1時間ごとに10分～15分の休憩を取り、目を休ませてください。
- 新聞が楽に読める程度の明るさの場所で使用してください。
- 日光が画面に直接当たる所では使用しないでください。

- この製品を使用しているときに身体に疲労感、痛みなどを感じたときは、すぐに使用を中止してください。使用を中止しても疲労感、痛みなどが続く場合は、医師の診察を受けてください。
- ごくまれに、強い光の刺激を受けたり点滅を繰り返す画面を見ている際に、一時的に筋肉のけいれんや意識の喪失などの症状を起こす方がおられます。このような経験のある方は、本製品を使用される前に必ず医師と相談してください。また本製品を使用しているときにこのような症状が起きたときは、すぐに使用を中止して医師の診察を受けてください。

次のページに続く

⚠️ 注意

電池やネジなどの小さな部品は幼児の手の届く所に置かない



禁止

- 電池やネジなどの小さな部品は飲み込むと、窒息の原因となったり、胃などに止まったりして大変危険です。飲み込んだおそれがあるときは、ただちに医師と相談してください。

電池の液がもれたときは素手でさわらない



禁止

- 電池の液が目に入ったときは、失明のおそれがありますので、こすらずにすぐにきれいな水で洗ったあと、ただちに医師の治療を受けてください。
- 皮膚や衣類に付着した場合は皮膚に傷害を起こすおそれがありますので、すぐにきれいな水で洗い流してください。皮膚の炎症など傷害の症状があるときは、医師と相談してください。

電池は火や直射日光などの過激な熱にさらさない。水の中に入れてはいけない。加熱・分解・改造・ショートしない。乾電池は充電しない



禁止

- 電池の破裂・液もれにより、火災・けがや周囲を汚損する原因となることがあります。
- 電池の外装ラベルをはがしたり、傷つけないでください。発熱事故の原因となることがあります。

電池はプラス⊕とマイナス⊖の向きに注意し、機器の表示どおり正しく入れる



表示どおりに
入れる

- 間違えると電池の破裂・液もれにより、火災・けがや周囲を汚損する原因となることがあります。

指定以外の電池を使わない。新しい電池と古い電池または種類の違う電池を混ぜて使わない



禁止

- 誤ったタイプの電池に交換した場合、電池の爆発、破裂・液漏れにより、火災・けがの危険があります。また周囲を汚損する原因となることがあります。

電池を使い切ったときや、長時間使わないときは、電池を取り出す



指示

- 電池を入れたままにしておくと、過放電により液がもれ、故障・火災・けがや周囲を汚損する原因となることがあります。

保管のしかた

- 電池は直射日光、高温多湿の場所を避けて保管してください。高温・湿気により、腐食や液漏れの原因となります。

廃棄のしかた

- ⊕と⊖をセロハンテープで絶縁して廃棄します。各自治体によって「ゴミの捨てかた」が違います。地域の条例に従ってください。

使用上のご注意

守っていただきたいこと

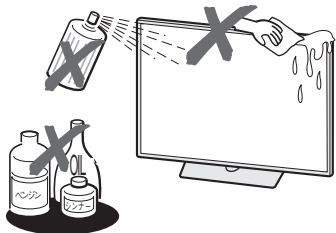
液晶ディスプレイのお手入れのしかた

AQUOS クリーニングクロス 推奨品

40 × 30cm : CA300WH2*

※ 販売店またはシャープホームページ内の
COCORO STORE (ネット販売) でお求めく
ださい。

- ベンジン、シンナー、アルコールなど、揮発性の強い成分を含んだもののほか、アセトンなどの溶剤は使用しないでください。テレビ画面の破損の原因となります。
- テレビ画面に洗剤スプレーなどを直接吹き付けたり、キャビネットとの隙間に液体や異物が入りこまないようにしてください。テレビの内部に入ると故障の原因となります。



- お手入れの際は、必ず電源を「切」にし、コンセントから電源プラグを抜いてください。
- テレビ画面の表面にホコリがついた場合は、市販の除塵用ブラシ（静電気除去ブラシ）やAQUOS クリーニングクロス、または柔らかい布（綿、ネル等）で軽く乾拭きしてください。テレビ画面の保護のため、ホコリのついた布や化学雑巾（シートタイプのウエット・ドライのものも含め）、ティッシュペーパーは使わないでください。テレビ画面の表面がはく離することがあります。
- 紙や硬い布（ティッシュペーパー、デニム生地など）で拭いたり、強くこすったりすると、素材の硬い繊維でパネル表面に傷がつくことがあります。
- 汚れがひどい場合は、柔らかい布（綿、ネル等）を軽く水で湿らせて、そっと拭いてください。拭く布に、保湿成分や香料などが配合されたものを使用しますと、パネル表面のくもり原因となることがありますのでご注意ください。
- 揮発性の殺虫剤やお菓子などの油脂がテレビ画面表面に付いた時は、水で薄めた中性洗剤にひたした柔らかい布（綿、ネル等）をよく絞り、軽く拭いた後に水拭きを行い、最後に乾拭きをしてください。

キャビネットのお手入れのしかた

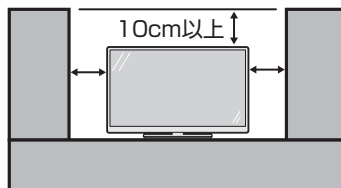
- 汚れは柔らかい布（綿、ネル等）で軽く拭きとってください。ベンジン、シンナーなどで拭いたり、化学雑巾（シートタイプのウエット・ドライのものも含め）を使うと、本体キャビネットの成分が変質したり、塗料がはげたり、ひび割れなどの原因となる場合があります。
- 硬い布で拭いたり、強くこすったりすると、キャビネットの表面に傷がつきます。
- 汚れがひどいときは、水で薄めた中性洗剤にひたした柔らかい布（綿、ネル等）をよく絞って拭きとり、柔らかい乾いた布で仕上げてください。
- 殺虫剤など、揮発性のものをかけないでください。また、ゴムやビニール製品などを長時間接触させたままにしないでください。プラスチックの中に含まれる可塑剤の作用により変質したり、塗料がはげるなどの原因となります。

ステッカーやテープなどを貼らないでください

- キャビネットの変色や傷の原因となることがあります。

設置時に関して

- 本体は電源コンセントの近くに設置し、電源プラグへ容易に手が届くようにしてください。
- 本体の電源ボタンで電源を切っても、電源コードを接続している場合は微少な電力が消費されています。
- 本体の上部や左右は、それぞれ10cm以上のスペースを空けて設置してください。



長期間で使用にならないとき

- 長期間使用しないと機能に支障をきたす場合がありますので、ときどき電源を入れて作動させてください。



電源プラグ
を抜く

- 長期間で使用にならないときは、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

守っていただきたいこと

静止画を長時間表示しないでください

- ・ 残像の原因となることがあります。

使用が制限されている場所

- ・ 航空機の中など使用が制限または禁止されている場所で使用しないでください。事故の原因となるおそれがあります。

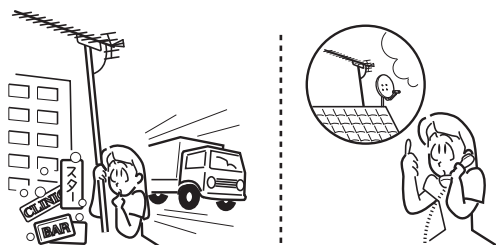
国外では使用できません

- ・ この製品が使用できるのは日本国内だけです。外国では放送方式、電源電圧が異なりますので使用できません。(This product is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.)

電磁波妨害に注意してください

- ・ 本機の近くで携帯電話、ラジオ受信機、トランシーバー、防災無線機などの電子機器を使うと、電磁波妨害などにより機器相互間での干渉が起こり、映像が乱れたり雑音が発生したりすることがあります。

アンテナについて



- ・ 妨害電波の影響を避けるため、交通のひんぱんな自動車道路や電車の架線、送配電線、ネオンサインなどから離れた場所に立ててください。万一アンテナが倒れた場合の感電事故などを防ぐためにも有効です。
- ・ アンテナ線を不必要に長くしたり、束ねたりしないでください。映像が不安定になる原因となりますのでご注意ください。BS・110度CS放送用のアンテナ線には、必ずBS・110度CS用アンテナケーブル（市販品）を使用してください。
- ・ アンテナは風雨にさらされるため、定期的に点検、交換することを心がけてください。美しい映像でご覧になれます。特にばい煙の多いところや潮風にさらされるところでは、アンテナが傷みやすくなります。映りが悪くなったときは、販売店にご相談ください。
- ・ 集合住宅等の建造物設備にてアンテナ信号分配システムがアースに接続されていない場合、電位差により火災などの危険を引き起こす可能性があります。アンテナ信号分配システムに接続する際には、電気絶縁するデバイス（ガルバニック絶縁器など）を備えるようにしてください。

使用温度について



注意

- ・ 周囲温度は0℃～40℃の範囲内でご使用ください。正しい使用温度を守らないと、故障の原因となります。

電源を切った直後など高温部には触れない



高温注意

- ・ 電源を切った直後や通電中は、アンテナ端子部など金属部分が高温になりますので、ご注意ください。

低温になる部屋（場所）でのご使用の場合

- ・ ご使用になる部屋（場所）の温度が低い場合は、画像が尾を引いて見えたり、少し遅れたように見えることがあります。故障ではありません。常温に戻れば回復します。
- ・ 低温になる場所には放置しないでください。キャビネットの変形やテレビ画面の故障の原因となります。（使用温度：0℃～40℃）

結露（つゆつき）について

- ・ 本機を寒い場所から急に暖かい場所に持ち込んだときや、冬の朝など暖房を入れたばかりの部屋などで、本機の表面や内部に結露が起ることがあります。結露が起きたときは、結露がなくなるまで電源を入れずにお待ちください。そのままご使用になると故障の原因となります。

- ・ 本機を冷え切った状態のまま室内に持ち運んだり、急に室温を上げたりすると、動作部に露が生じ（結露）、本機の性能を十分に発揮できなくなるばかりでなく、故障の原因となることがあります。このような場合は、よく乾燥するまで放置するか、徐々に室温を上げてからご使用ください。



注意

急激な温度差がある部屋（場所）でのご使用は避けてください

- ・ 急激な温度差がある部屋（場所）でのご使用は、画面の表示品位が低下する場合があります。

直射日光・熱気は避けてください

- ・ 窓を閉めきった自動車の中など異常に温度が高くなる場所に放置すると、キャビネットが変形・変色したり、故障の原因となることがあります。
- ・ 本体や電池などの部品を、直射日光が当たる場所にさらしたり、火や熱器具などの近くに置かないでください。

損害について

- ・ お客さま、または第三者使用によるこの製品の誤った使用、使用中に生じた故障、その他の不具合、この製品の使用によって受けられた損害については、法令上責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
- ・ アプリやコンテンツサービスは提供事業者の都合により、予告なく変更・停止・終了する場合があります。第三者が提供するアプリやコンテンツサービスの変更・停止・終了に起因するすべての不具合や受けられた損害については、当社は一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

守っていただきたいこと

miniB-CAS カードは必要とときだけ抜き差しする

- むやみに抜き差しすると故障の原因となることがあります。
- miniB-CAS カードの中には IC チップが内蔵されています。折り曲げたり、大きな衝撃を加えたり、端子部に触れたりしないでください。
- 本機に差し込むときは「逆差し込み」や「裏差し込み」にならないように挿入してください。(⇒ 19 ページ)
- miniB-CAS カードは、しっかり差し込んでください。

無線 LAN 使用上のご注意

無線 LAN をご利用の場合は、電波や個人情報などに関して守らなければならない注意事項があります。

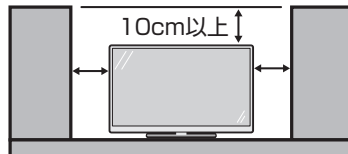
次の内容およびご使用の無線 LAN 機器の取扱説明書を必ずご覧になり正しくお使いください。お客さま、または第三者使用による誤った使用、使用中に生じた故障、その他の不具合、この製品の使用によって受けられた損害については、法令上責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

■ 電波に関する使用上のご注意

- 本製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として、技術基準適合認証を受けたモジュールを内蔵しています。従って、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。また、本製品は、日本国内でのみ使用できます。
- 本製品は、技術基準適合認証を受けたモジュールを内蔵していますので、以下の事項をおこなうと法律で罰せられることがあります。
 - 本製品を分解／改造すること
 - 内蔵している無線 LAN モジュールに貼ってある証明ラベルをはがすこと
- 本製品は、次の場所で使用しないでください。ノイズが出たり、送信／受信ができなくなる場合があります。

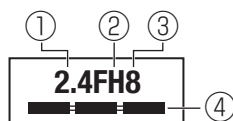
本機と同じ周波数帯 (2.4GHz / 5GHz) を利用する無線通信機器である Bluetooth® (本機と接続する機器を除く)、無線 LAN、また電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところ。(環境により電波が届かない場合があります。)

- 設置の際には以下の点をお守りください。上部や左右はそれぞれ 10cm 以上のスペースを空けてください。10cm 未満のスペースになると、Bluetooth®、Wi-Fi などのつながりが悪くなる場合があります。



この機器の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局 (免許を要する無線局) および特定小電力無線局 (免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局 (免許を要する無線局) が運用されています。

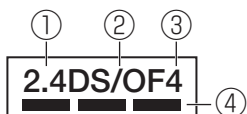
- この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえで、お客様相談室 (⇒ 45 ページ) にご連絡いただき、混信回避のための処置など (例えば、パーティションの設置など) についてご相談してください。
- その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、お客様相談室 (⇒ 45 ページ) へお問い合わせください。
- 本製品に貼られているラベルの見かたは次のとおりです。



①使用周波数帯域	2.4GHz
②変調方式	FHSS 方式
③想定干渉距離	80m以下
④周波数変更の可否	全帯域を使用し、かつ「構内無線局」「特定小電力無線局」帯域を回避不可

次のページに続く

守っていただきたいこと



①使用周波数帯域	2.4GHz
②変調方式	DS-SS方式 / OFDM方式
③想定干渉距離	40m以下
④周波数変更の可否	全帯域を使用し、かつ「構内無線局」「特定小電力無線局」帯域を回避可能

IEEE802.11b/g/n
IEEE802.11a/n/ac
W52 W53 W56

- W52 (5.2GHz帯 36、40、44、48ch) が利用できます。
 - W53 (5.3GHz帯 52、56、60、64ch) が利用できます。
 - W56 (5.6GHz帯 100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140、144ch) が利用できます。
- ※W52 / W53は、電波法により屋外での使用が禁止されています。

■ 個人情報(セキュリティ関連)に関する使用上の注意事項について

- 無線LAN機器をご利用の場合は、暗号設定有無に関わらず、電波を使用している関係上、傍受される可能性があります。
- 無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用して本機と無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。その反面、電波はある範囲内であれば障害物(壁等)を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、通信内容を盗み見られる/不正に侵入されるなどの可能性があります。無線アクセスポイントの取扱説明書の手順に従って、セキュリティ設定をおこなった状態で、本機をお使いください。
- 無線接続設定時に利用権限がない機器およびネットワークとの接続をしないでください。
- 第三者に譲渡したり廃棄するなどお客様以外の方へ渡す場合は、個人情報の初期化を行ってください。(⇒「設定」－「デバイス設定」－「デバイス情報」－「出荷時設定にリセット」)

■ その他

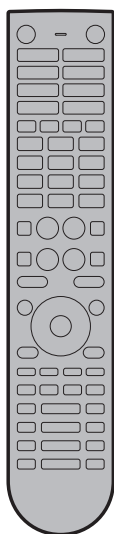
- 一般的な無線LAN機器として、ご家庭宅内でお使いください。
 - － 機密を要する重要な通信や、人命に関わる通信など、重要な通信には使用しないでください。
 - － 病院内や医療機器のある場所やその近くで使用しないでください。
- すべての住宅環境でワイヤレス接続、性能を保証するものではありません。次のような場合は、電波が届かなくなったり、電波が途切れたり通信速度が遅くなることがあります。
 - － コンクリート、鉄筋、金属が使われている建造物での利用
 - － 障害物の近くへの設置
 - － 同じ周波数を利用する無線通信機器との干渉
 - － 電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところ
- 本機は次の認証を取得しています。
 - － Wi-Fi CERTIFIED™ a/b/g/n/ac (Wi-Fi アライアンスの認定プログラム)
 - － Protected Management Frames (Wi-Fi アライアンスの認定プログラム)
 - － TDLS (Tunneled Direct Link Setup) (Wi-Fi アライアンスの認定プログラム)
- 無線LANを利用するためには無線LANアクセスポイントが必要になります。アクセスポイントの取扱説明書をご覧ください。設定を行ってください。
- 本機にUSB無線LANアダプターを使用すると電波法に準拠しない電波を発する可能性がありますので、USB無線LANアダプターは使用しないでください。
- スマートフォンアプリなどからネットワーク経由で本機を操作する場合、本機が見える位置から操作してください。
- 本製品は法令上、電気通信事業者(移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダなど)の通信回線(公衆無線LANを含む)に直接接続することができません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーターなどの機器を経由して接続してください。

テレビを見るための準備

1 付属品を確認する



リモコン× 1

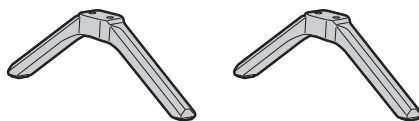


- リモコン用単 4 形乾電池× 2



- 付属の乾電池は、保管状態により短期間で消耗することがあります。

スタンド× 2



- スタンド取付用ネジ× 4 M4



取扱説明書（本書）× 1

保証書× 1

mini B-CAS カード× 1

miniB-CAS カードの台紙



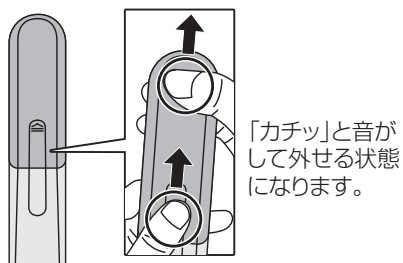
- 開封すると添付されている契約約款に同意したとみなされます。開封前に必ず契約約款をよくお読みください。

2 リモコンの準備と使いかた

◆ リモコンに乾電池を入れる

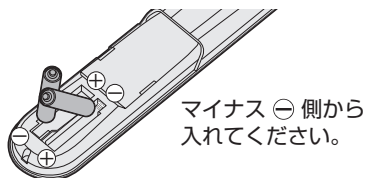
1 リモコン裏側の電池カバーを開ける

- リモコンを逆さに持ち下図のように両手の親指で押さえ、矢印方向に親指を動かしてください。

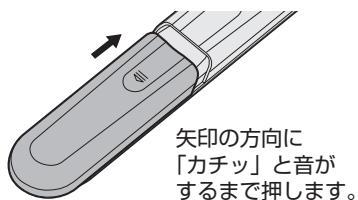


2 付属の単4形乾電池を入れる

- 乾電池が浮かないよう、しっかりと奥まで入れてください。
- 新しい乾電池と古い乾電池を混ぜて使用しないでください。
- 乾電池は、2本とも同じ種類を使用してください。
- 電池交換時は単4形アルカリ乾電池をご使用ください。



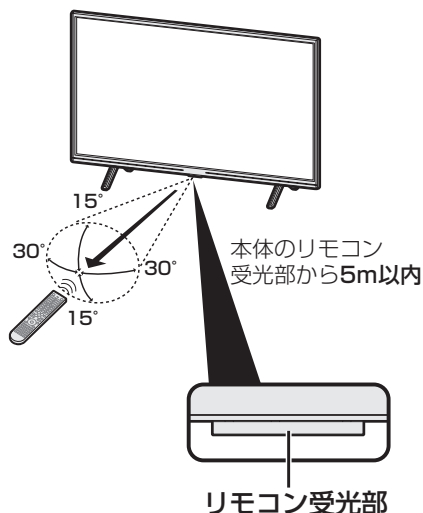
3 電池カバーを元どおりに閉める



- 電池カバーがしっかり閉まっていることを確認してください。
- 電池を入れた直後は動作しない場合があります。しばらく経ってから、リモコンを操作してみてください。

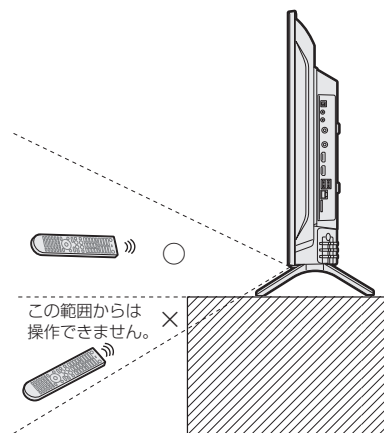
◆ リモコンで操作できる範囲

- リモコン送信の範囲と距離、本体のリモコン受信の範囲と距離を合わせて確実に1個のリモコンボタンを押してください。



ご注意

画面下周辺に、ぬいぐるみなどの小物を置かないでください。
リモコン受光部の妨げになり、動作しにくくなることがあります。



リモコン使用上のご注意

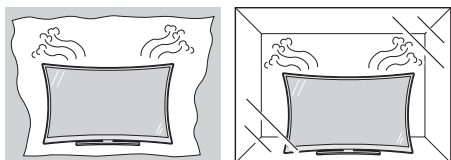
- リモコンには衝撃を与えないでください。また、水にぬらしたり湿度の高いところに置かないでください。
- 本機は、同梱しているリモコン以外は正しく動作できない場合があります。またリモコン側も付属している本機以外のテレビでは正しく動作できない場合があります。
- リモコンを操作しても時々反応しなくなったときなどは、乾電池の寿命が考えられます。早めに新しい乾電池と交換してください。付属の乾電池は、保管状態により短期間で消耗することがあります。
- 充電式電池（ニッケル水素など）は使用しないでください。誤動作することがあります。
- リモコンの乾電池は6か月に一度、乾電池からの液漏れや変形などの異常がないか、確認ください。一度液漏れを起こしたリモコンは、正常に動作しない場合があります。

3 置く場所を決める

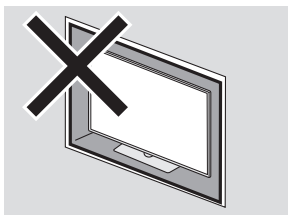
- 本機は付属のスタンドを取り付けて設置します。
- 別売の壁掛け金具などを使って設置することもできます。(別売品について⇒41 ページ)

以下のような設置のしかたをしないでください。

- 風通しの悪いところに入れる
- 密閉した箱に入れる
- じゅうたんや布団の上に置く
- 布などをかける
- 極端に温度が高い場所や低い場所に設置する(使用温度0℃～40℃)
- 湿気やほこりの多いところ、油煙や湯気が当たるところに置く



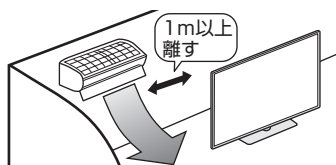
- 通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。壁に埋め込む設置や枠で囲むなどの設置はしないでください。



エアコンのすぐ下や加湿器の近くなど、水滴のかかる場所への設置はしない



水ぬれ禁止



- 水滴が落ちて内部に水が入ると、火災・感電・故障の原因になります。
- エアコンの吹き出し口からは、1 m以上離して設置する事をおすすめします。

設置の際には以下の点をお守りください。

- 持ち上げたり、運んだりする場合は、テレビ画面を持たないでください。
- 傾斜のない、平らな安定した場所に設置してください。すべりやすい面、カーペットなどの柔らかい面、不安定な場所を避けて設置してください。
- 設置している周囲の環境によっては、音声の聞こえ方が変化する場合があります。このような場合は、「ツール」-「サウンド」-「音声調整」で調整してください。
- 台の上に設置する場合は、本機の重量に耐えうる、十分な幅と奥行きのある堅固で転倒しにくい台をお使いください。
- キャスター付きのテレビ台をご使用の場合、移動するとき以外は必ずキャスター用受皿を使用してテレビ台を固定してください。

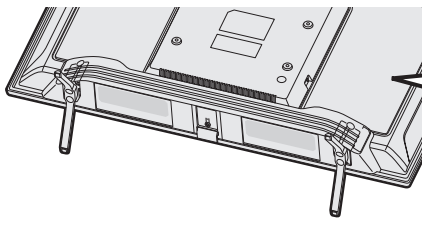
◇ ご注意 ◇

- 設置の際は、設置場所(テレビ台など)にスタンドがすべて載っていることを確認してから手を離してください。

4 スタンドを取り付ける

ディスプレイ部に スタンドを取り付ける

1 ディ스플레이部に スタンドを取り付ける



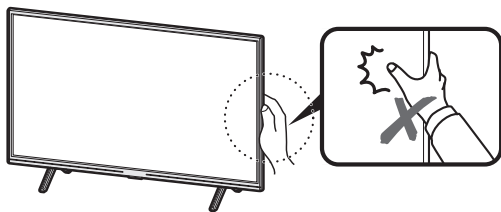
◇ **ご 注 意** ◇
・ 固定後はぐらつきやゆるみなどが無いかな、すべてのネジが確実に締まっているか、確かめてください。

ネジは JIS2 番のドライバー（市販品）を使って、しっかりと締め付けてください。
電動ドライバーを使う場合、締め付けトルクは 1.5N.m (15kgf.cm) に設定してください。

以上でスタンドの取り付けは完了です。

テレビ本体を起こすときは

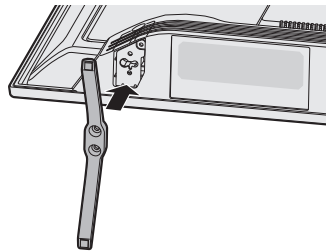
- ・ テレビ画面を指で強く押さないようにご注意ください。



① テーブルを準備して、ディスプレイ部を寝かせる

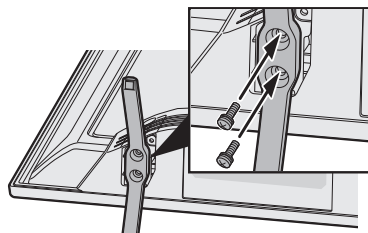
- ・ 液晶パネルの破損を防ぐため、テーブルなどの台の上に毛布など柔らかい布を敷き、ディスプレイ部を寝かせてください。

② 付属のスタンドを奥まで差し込む



③ 付属のスタント取付用ネジ 2本でスタンドを固定する

- ・ JIS2 番のプラスドライバー（市販品）を使用します。
- ・ ネジ止めを行うときは、スタンドの落下を防ぐため、手で支えながら取り付けを行ってください。
- ・ ネジ止めを行うとき、スタンドが 4mm ほど左右に動きます。最後に必ず締め直しを行ってください。



④ もう一方のスタンドも同じように固定する

スタンドを取りはずすときは

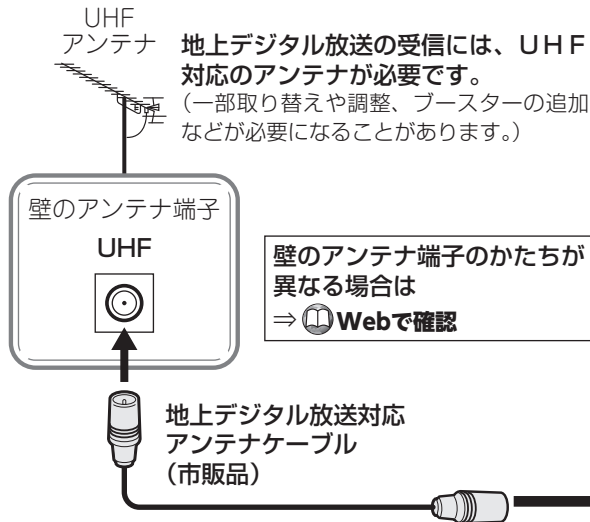
- ・ 本機のスタンドを外すときは、「スタンドを取り付ける」の逆の手順でスタンドを取り外してください。
- ・ 液晶画面の破損を防ぐため、テーブルなどの台の上に毛布など柔らかい布を敷き、その上に本機を寝かせてください。

5 - 1 アンテナをつなぐ (テレビだけをつなぐ場合)

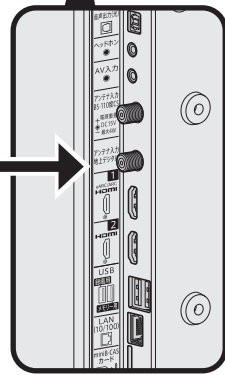
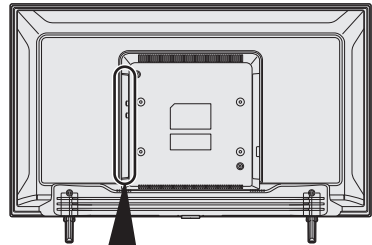
※レコーダーもつなぐ場合は、16～17ページをご覧ください。

地上デジタル放送用 アンテナをつなぐ

- 地上デジタル放送を見るための接続です。



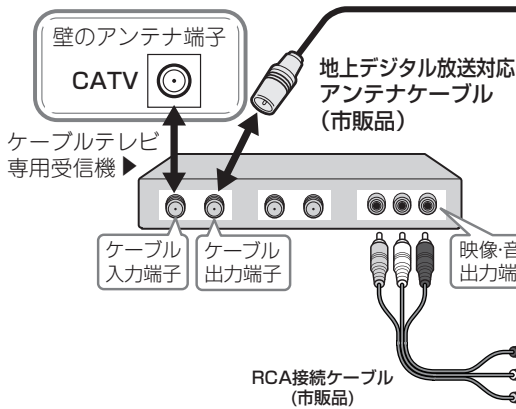
▼本体背面



ケーブルテレビ受信機の アンテナをつなぐ

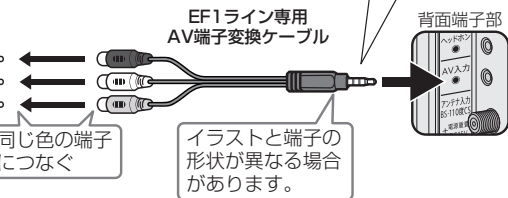
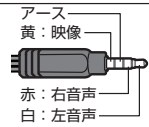
- 接続については、CATV (ケーブルテレビ) 会社にお問い合わせください。

ケーブルをつなぐときは、スパナなどの
工具で強く締め付けしないでください。
アンテナケーブルは、できるだけ太くて
短いアンテナケーブルをお使いください。
アンテナケーブルが長くなるほど受信し
た電波の強度が弱くなります。



本機の4極ミニプラグの配線仕様は、右図の
通りです。
ご購入については、ココロストアからまたは、
お買い上げの販売店、シャープ製品取扱店へ
ご相談ください。

製品名	型番	COCORO STOREからの 購入はこちら
EF1ライン専用 AV端子変換ケーブル RCAピン(メス)→4極ミニプラグ(15cm)	(流通コード) 0105126295	



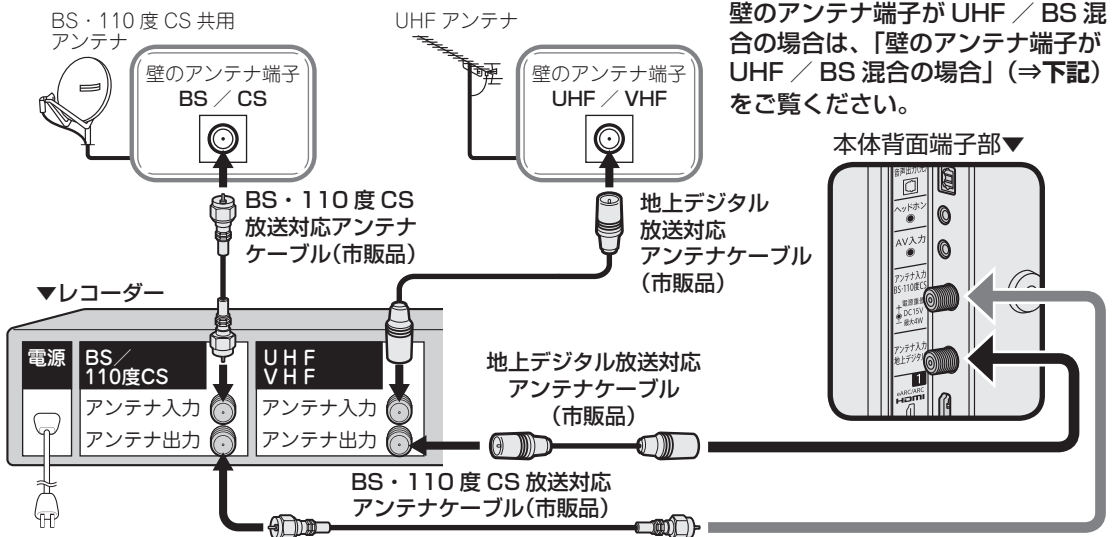
◇おしらせ◇

- CATV (ケーブルテレビ) 会社が地上デジタル放送をパススルー方式で再送信している場合は、地上デジタル放送が楽しめます。
- 本機で受信できるのは、「UHF帯」、「VHF帯」、「ミッドバンド (MID:C13～C22) 帯」、「スーパーハイバンド (SHB:C23～C63) 帯」です。トランスモジュレーション方式の場合、ケーブルテレビ専用受信機を介して視聴できます。

5 - 2 レコーダーをつなぐ

アンテナをつなぐ

デジタルチューナー搭載のレコーダーの場合



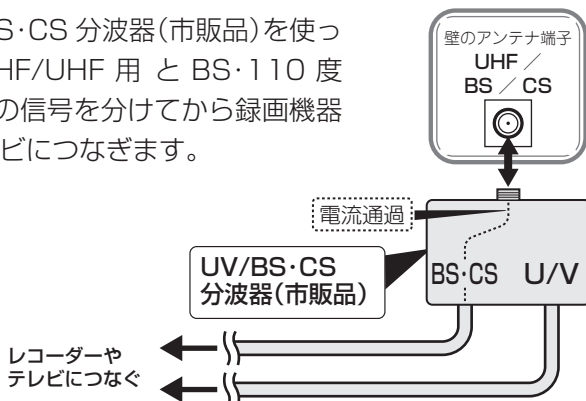
◆ おしらせ ◆

- ・ ケーブルをつなぐときは、スパナなどの工具で強く締め付けしないでください。
- ・ アンテナケーブルは、できるだけ太くて短いアンテナケーブルをお使いください。アンテナケーブルが長くなるほど受信した電波の強度が弱くなります。



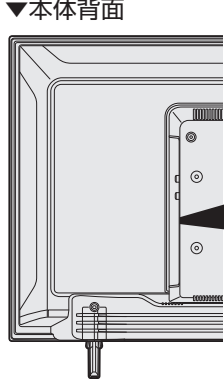
壁のアンテナ端子が UHF / BS 混合の場合

- ・ UV/BS・CS 分波器 (市販品) を使って、VHF/UHF 用 と BS・110度CS 用の信号を分けてから録画機器やテレビにつなぎます。



HDMI ケーブルをつなぐ

▼本体背面



HDMI 1・HDMI 2端子

必ず市販のHDMI規格認証品をご使用ください。

規格外のケーブルを使用した場合、映像が映らない、音が聞こえない、リンク機能が動作しない、映像にノイズが発生するなど、正常に動作しない場合があります。

HDMI端子へ

HDMIケーブル(市販品)

HDMI出力端子へ

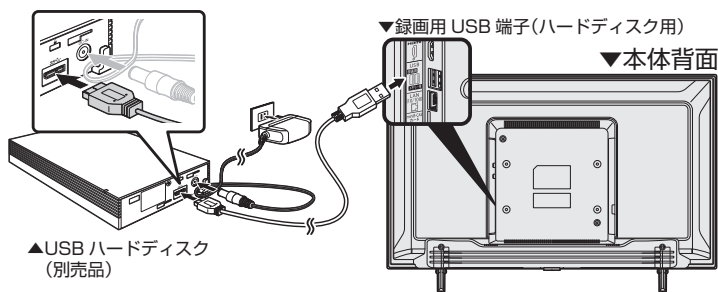
HDMI出力端子付き機器



5 - 3 録画するための準備

録画用 USB ハードディスクをつなぐ

- 本機に USB ハードディスクをつなぐと、デジタル放送を録画できます。
- 本機の**録画用USB端子(ハードディスク用)**に、市販のUSBハードディスクをつなぎます。



◇おしらせ◇

- 接続した USB ハードディスクで録画する場合は、「設定」-「録画用 USB ハードディスク登録」で USB ハードディスクを初期化してください。

⇒ Webで確認

- USB ハードディスクを 8 台まで登録できます。(本機は USB ハブを使用した接続には対応していません。)

動作確認済みの USB ハードディスクについては、AQUOS サポートページでご確認ください。



AQUOS サポートページ

シャープ お問い合わせ テレビ 検索

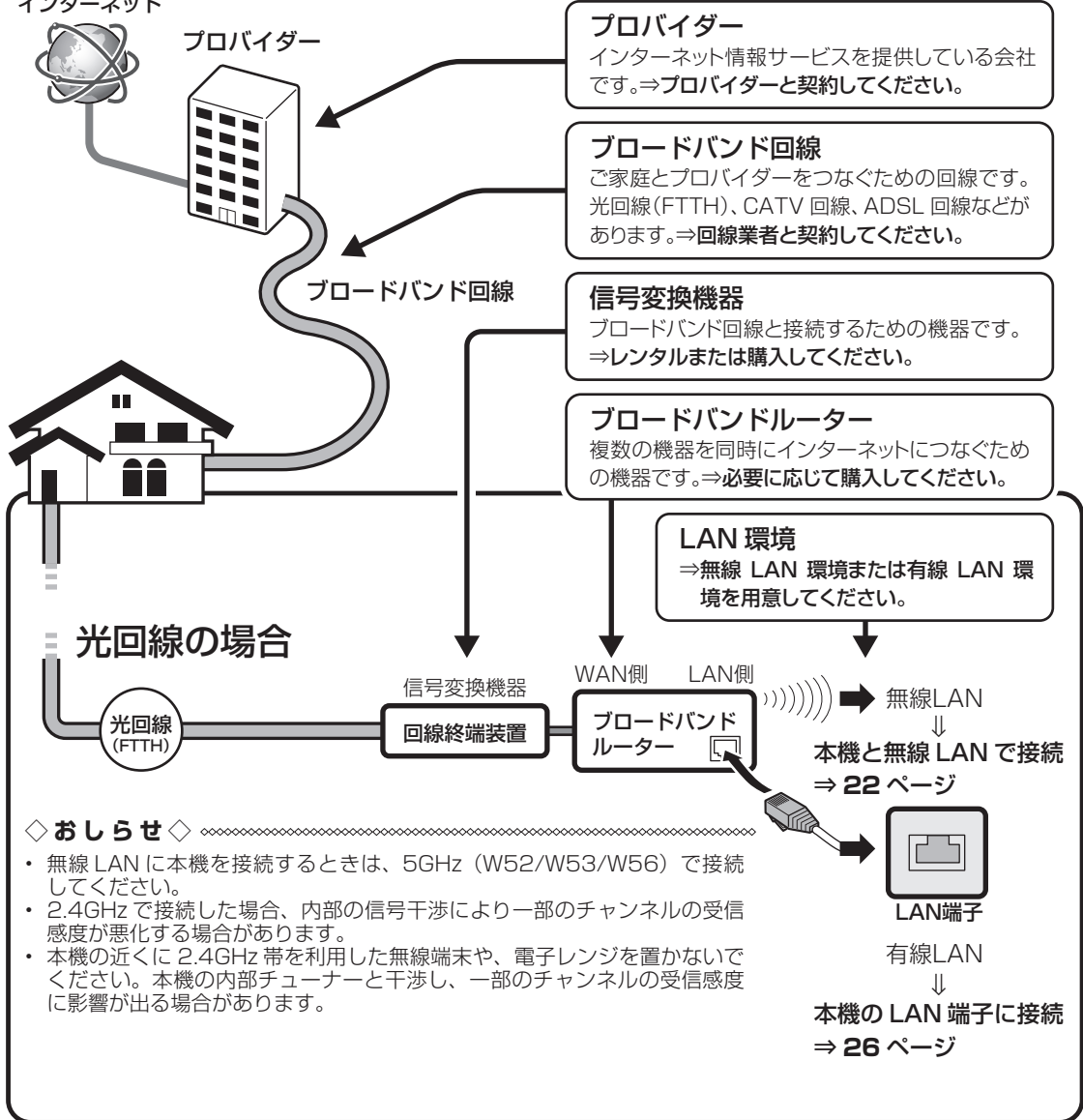
<https://jp.sharp/support/aquos/>
(スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。)

6 ネットワークに接続する

インターネット環境を用意する

- 本機で音声検索などのアシスタント機能やインターネット動画を楽しむためには、インターネット環境が必要です。通信端末認定品の市販のルーターなどを使ってネットワーク接続をしてください。
- またインターネット環境がない場合は、下記の環境をご用意ください。
- インターネットに接続しない場合は、本対応は不要です。

インターネット



◆ おしらせ ◆

- 無線 LAN に本機を接続するときは、5GHz (W52/W53/W56) で接続してください。
- 2.4GHz で接続した場合、内部の信号干渉により一部のチャンネルの受信感度が悪化する場合があります。
- 本機の近くに 2.4GHz 帯を利用した無線端末や、電子レンジを置かないでください。本機の内部チューナーと干渉し、一部のチャンネルの受信感度に影響が出る場合があります。

ネット機器の ID/パスワードを確認する

- Wi-Fi で接続する際に、無線ルーターの ID とパスワードが必要な場合があります。



- 無線ルーターの「ID (SSID)」と「パスワード (PASS/KEY)」を確認する。

7 miniB-CAS カードを挿入する

付属のminiB-CASカード

miniB-CAS カードの台紙



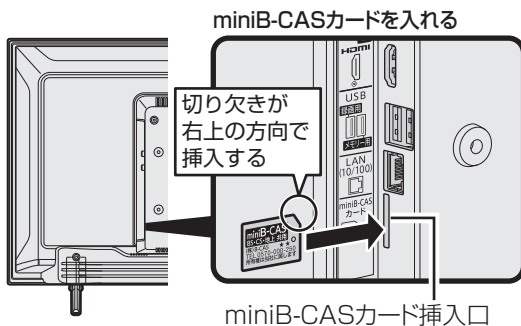
開封すると、添付されている契約約款に同意したとみなされます。開封前に必ず契約約款をよくお読みください。



- 1 miniB-CASカード台紙の内容を読む
- 2 内容に同意の上でminiB-CASカードを台紙からはずす
- 3 miniB-CASカードを正しい向きでしっかり差し込む

警告

miniB-CASカードは幼児の手の届くところに放置しないでください。万一、お子様が飲み込んだ場合は、ただちに医師にご相談ください。



- すべての接続を終えて電源を入れた後、「設定」－「テレビ放送設定」－「情報」－「B-CAS番号」を行うと、カード番号が表示され、miniB-CASカードが正しく挿入されているか確認できます。

miniB-CAS (ビーキャスト) カードを本機に必ず入れてください。

- miniB-CAS カードを入れないと、デジタル放送（地上デジタル放送、BS デジタル放送、110 度 CS デジタル放送）が映りません。
- miniB-CAS カードには視聴情報などが記憶されます。
- miniB-CAS カードの取り扱いについて詳しくは、miniB-CAS カード台紙の説明をご覧ください。

miniB-CAS カードの抜き差しについて

- miniB-CAS カードに関するメッセージが画面に表示されたとき以外は、カードを抜き差ししないでください。
- miniB-CAS カード挿入口には、本機に付属している miniB-CAS カード以外のものを挿入しないでください。
- 幼児などの誤飲防止のため、miniB-CAS カードは抜き取りにくくなっています。
- 抜きとった miniB-CAS カードは、幼児などの手の届かない所に置いてください。

miniB-CAS カードは大切に保管してください。

- 仮に他人があなたの miniB-CAS カードを使用して有料放送を視聴した場合でも、視聴料はあなたの口座に請求されます。

miniB-CAS カードの取り扱いについて

- 折り曲げたり、変形させたり、傷をつけたりしない
- 重いものを載せたり、踏みつけたりしない
- IC チップには触れない
- 分解、加工しない
- 破損などにより miniB-CAS カードの再発行を依頼する場合は、費用が必要です。詳しくは、B-CAS カスタマーセンターにご連絡ください。

miniB-CAS カードについてのお問い合わせ先

B-CAS カード カスタマーセンター
電話 0570-000-250
(2022 年 8 月現在)

8 電源コードをつなぐ



注意

接続が終わるまでは、電源を入れないでください。

◆ 重要 ◆

- 電源プラグは抜けないように、確実に接続してください。
- 電源プラグは、コンセントに差し込んだ直後に抜かないでください。まれに、初期設定の状態に戻り、「番組予約」などが消去されます。このような場合、必要に応じて再度、設定を行ってください。（再設定できないものもあります。）
- 使用中にいきなり電源プラグを抜いたり、電源をしゃ断したりしないでください。故障の原因になります。
- 電源コードは、束ねて使用しないでください。性能が保たれないことがあります。

束ねられている電源コードを取り外し、ご家庭のコンセントに接続する

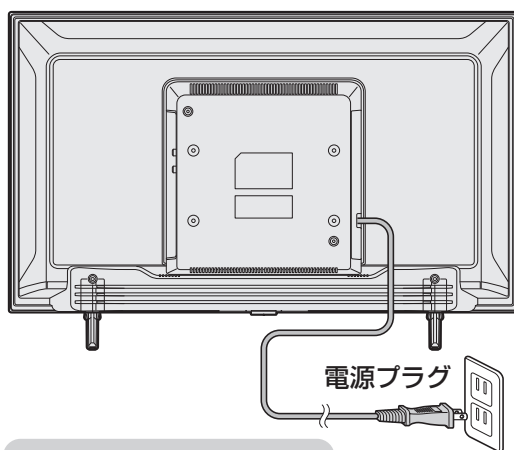
録画予約設定時や録画中は電源プラグを抜かないでください

電源プラグを抜くと…

- 予約が実行されません。
- 録画が停止します。録画中に電源プラグを抜くと録画データが消えることがあります。
- ソフトウェアの更新が自動で実行されません。

消費電力について

- 本体の電源ボタンで電源を切っても、電源コードを接続している場合は微少な電力が消費されています。



- 本機は電源コンセントの近くに設置し、電源プラグへ容易に手が届くようにしてください。

電源コンセント
(AC100V)

9 Google アカウントを作成する

- 本機はインターネットに接続し、Google アシスタントに接続することが可能です。Google アカウントでログインしないと、Google アシスタントや、Chromecast built-in™ のような便利機能はご利用いただけません。

Google アカウントとは、Google LLC の提供する様々なサービスを利用する際に必要となる、メールアドレスとパスワードで構成されるアカウントのことです。

- アカウントの取得には、パソコンやスマートフォンが必要です。テレビ本体で取得することはできません。
- すでにお手持ちの Google アカウントがある場合は、そのアカウントでログインすることもできます。（登録されているユーザー情報が画面上に表示されたり、スマートフォンの使用履歴に基づいてコンテンツがおすすめされることがあります。）
- 本機にあらかじめインストールされているまたはおすすめするアプリ、サービスは「アプリ／サービスお問い合わせ先一覧」（⇒ **42** ページ）で紹介しています。
- Google アカウントを取得するには、下記方法をご確認ください。

1 パソコンやスマートフォンで、下記の Web サイトまたは QR コードでアクセスする

<http://accounts.google.com/signup>



2 画面の指示に従って必要事項を入力し、Google アカウントを作成する

※登録した Google アカウント情報は、忘れないようにメモをして、大切に保管してください。

メールアドレス


パスワード

※パスワードは他人に知られないように、十分にご注意ください。第三者がそうした情報を盗み読み、お客様のアカウントに不正にアクセスする可能性があります。

10 初期設定をする

- お買いあげ後、初めて電源を入れると「初期設定」の画面が表示されます。画面に従って操作・設定してください。

初期設定の画面が表示されないときや、引越しなどでチャンネルの設定をやり直すときは

- 「設定」－「テレビ放送設定」－「かんたん設定」を選んでください。
- その他の設定については ⇒  **Webで確認**

◇おしらせ◇

- 設定中に戻るボタンで一つ前の画面に戻れます。

1 電源を入れる

電源コードのつなぎかた

- ⇒ 20 ページ

電源の入れかた

- 電源ランプが消灯していることを確認してください。
(⇒ 29 ページ)

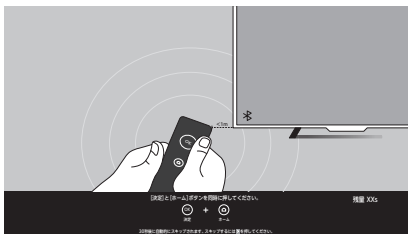




を押す

2 リモコンをペアリングする


- 本機はインターネットに接続し、リモコンをペアリングすることで Google アシスタント機能をご利用いただけます。

設定する場合



- リモコンの  ボタンと  ボタンを同時に 5 秒程度押し続けると、ペアリングが開始されます。
- ペアリングが成功すると自動的に次の手順に進みます。

設定しない場合

- リモコンの  ボタンを押してください。または何もボタンを押さないと 30 秒後に自動的にスキップして次の手順へ進みます。
- ペアリングは初期設定完了後、「設定」－「リモコンとアクセサリ」からも行うことができます。

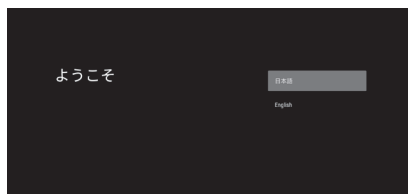


を押し続ける

3 言語を選んで決定する

言語を選んで決定する

- 日本語または English を選びます。



で選び



を押す

4 Android™ スマートフォンでテレビをセットアップする

Android™ スマートフォンでテレビをセットアップする

- 「次へ」を選んだ場合、Google アカウントへのログイン、ネットワーク設定がスマートフォンやタブレットで行えます。画面に従って操作してください。完了後、手順 8 に進みます。
- セットアップしない場合は、「スキップ」を選択してください。
- 有線 LAN で接続している場合は、この画面は表示されません。



で選び



を押す

5 Wi-Fiネットワークを選択する

Wi-Fiネットワークを選択する

無線LANで接続する場合

- 無線ルーターの「ID (SSID)」と「パスワード (PASS/KEY)」をあらかじめ確認してください。
- 接続先を選択し、パスワードを入力してください。
- 入力が完了したら、完了ボタン (✓、→、↓) ※を選択してください。

※アプリのバージョンによってデザインや機能が変わる場合があります。



で選び



を押す

有線LANで接続する場合

- 本機の LAN 端子とブロードバンドルーターの LAN 側の端子を市販の LAN ケーブルで接続してください。接続後、手順 6 に進みます。(⇒ 18・26 ページ)

※ネットワークの設定をしない場合は「スキップ」を選んで決定してください。手順 7 に進みます。

6 Google にログインする

Google にログインする

- 手順 5 のネットワークの設定をスキップした場合はこの画面は表示されません。
 - 画面の指示に従って操作してください。
 - スキップした場合は、Google LLC のサービスが一部お使いいただけませんが、後から「設定」－「アカウントとログイン」から設定することができます。
- ※Google アカウントの作成方法について詳しくは、21 ページをご確認ください。



で選び



を押す

7

Google 利用規約を確認し、「同意する」を選んで決定する

- 画面の内容に従って操作してください。



で選び
決定
を押す

8

Google サービスの各項目を確認し、「同意する」を選んで決定する

- 位置情報を利用したサービスの改善を目的として、Google とアプリに位置情報を利用する許可をします。
- Android の改善を目的として、診断情報を Google に自動的に送信されます。

9

複数アプリの検索結果をまとめて表示

- 画面の内容に従って操作してください。

10

アカウントに基づく情報を許可する

- 画面の内容に従って操作してください。

11

他のアプリをインストール

- 画面の内容に従って操作してください。

12

本機の機能やアプリの紹介を確認する

- 内容を確認後、決定を押すと次へ進みます。



決定
を押す

13

設置場所を選択する

- テレビをお使いになる場所を選択し決定します。



で選び
決定
を押す



14

お住まいの地域を選ぶ



で選び
決定
を押す

15

利用規約を確認する

- 同意する場合は「同意する」を選択して、決定します。



決定
を押す

16

プライバシーポリシーを確認する

- 同意する場合は「同意する」を選択して、決定します。

※AQUOS プライバシーポリシー (2T-C32/24EF1 Android 版) は下記の URL から確認ができます。
https://aquos.jp/connect/privacypolicy_ef1

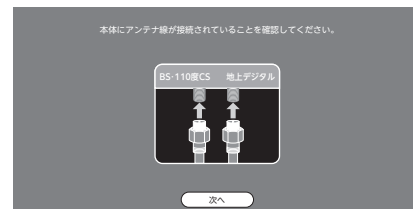
17

本体にアンテナ線が接続されているかを確認する

- 確認後、画面に従って操作してください。



決定
を押す



18

アンテナ減衰設定とアンテナ電源設定をする

- 内容を確認後、画面に従って操作してください。



で選び
決定
を押す

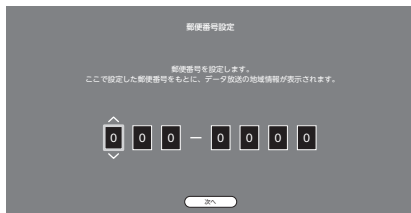


10 初期設定をする (つづき)

19

郵便番号を設定する

- ここで設定した郵便番号を元に、データ放送の地域情報が表示されます。



1

}

10/0

または



で入力し

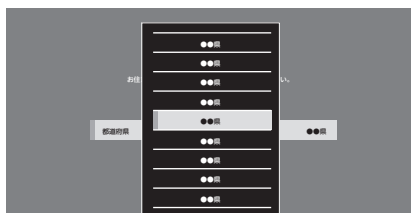
決定

を押す

20

デジタル放送を受信する地域を設定し、チャンネルをスキャンする

- お住まいの地域を一覧から選択します。
- 地域を選択後、「スキャン開始」を押し、チャンネルスキャンを行います。



決定

で選び

決定

を押す



21

番組表に表示するチャンネルを選択する

- スキャン完了後、受信できたチャンネルの一覧が表示されます。一覧から番組表に表示するチャンネルにチェックを入れて、「完了」を押しします。



決定

で選び

決定

を押す

- 以上で、初期設定は終了です。
- リモコンの「地上」ボタンもしくは、ホーム画面の「テレビ」アプリを選択すると、放送視聴画面が表示されます。

◇おしらせ◇

- 本体の状態によっては、初期設定終了後、ソフトウェア更新のお知らせが出る場合があります。より快適にお使いいただくために、ソフトウェアの更新の通知が表示されましたら、更新をしていただきますようお願いいたします。

初期設定を行っても受信できない放送があるときや設定の変更をしたいときは

- 次の設定を行ってください。

○地上/BS/110度CSデジタル放送 デジタル放送用アンテナの設定をする

- 「設定」-「テレビ放送設定」-「受信設定」でデジタル放送の受信状態や信号の強さの確認、BS・110度CSデジタル放送用アンテナへの電源供給の設定を行います。

お住まいの地域向けの地上デジタル放送を受信するために（地域選択/郵便番号設定）

- デジタル放送の地域情報を視聴するために、お住まいの地域を選んで郵便番号を入力します。

地上デジタル放送のチャンネルを追加したり設定をやり直すときは

- 受信できる地上デジタル放送のチャンネルを探します。

デジタル放送のチャンネルの個別設定

- デジタル放送のチャンネルの設定を個別に変更することもできます。

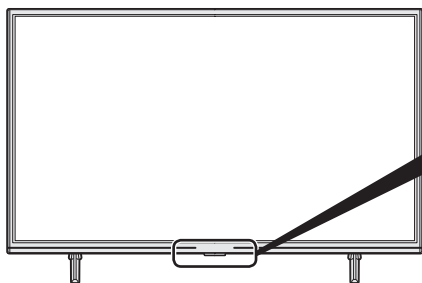
◇おしらせ◇

- インターネットを介したネットサービスをご利用いただくには、本体ソフトウェアの更新が必要な場合があります。詳しくは、AQUOS サポートページ (<https://jp.sharp/support/aquos/>) で順次お知らせいたします。

本体各部やリモコンボタンのなまえ

本体各部

前面



リモコン受光部

⇒ 12 ページ

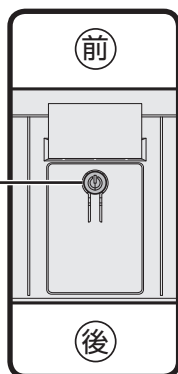
- ・ リモコンをここにに向けて操作します。

電源ランプ

- ・ 消灯：動作状態
- ・ 赤色点灯：電源オフ状態
- ・ 赤色点滅：HDD 録画時

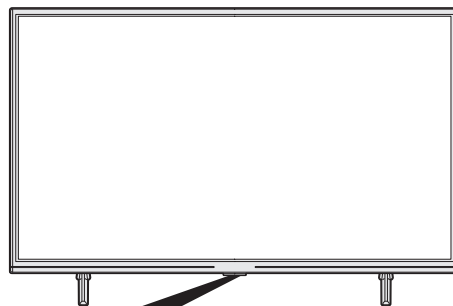
本体操作部

本体底面



電源ボタン

⇒ 電源ボタンの動作について
(下記)



電源ボタンの動作一覧

- ・ 本機の電源ボタンは、操作ボタンとしての機能もあります。

TV の状態 押す時間	電源オフ	視聴中 (電源オン)
短押し	テレビの電源オン	1 回押すと操作メニューが表示され、次に押すと以下の機能が順番に切り換わります。 電源 → CH UP → CH DOWN → 音量+ → 音量- → 入力切換
長押し	-	選択した機能を実行します。「決定」ボタンとして機能します

背面

オーディオ機器をつなぐ

デジタル音声出力（光）端子

ヘッドホン

(φ 3.5、ステレオミニジャック)

※プラグ形状が「3極」タイプのヘッドホン（イヤホン）をご使用ください。

AV入力

・ EF1 ライン専用AV端子変換ケーブルを使用してください。(⇒ 15 ページ)

外付けハードディスクをつなぐ

録画用USB端子(ハードディスク用)

・ 放送を録画するときに使います。
・ USBハードディスク、USBポータブルハードディスクに対応しています。

USBメモリーをつなぐ

USB端子(メモリー用)

・ USBメモリーに保存した動画・音楽・写真を本機で楽しめます。
・ USBメモリーを使用したソフトウェアの更新に使用することもできます。

アンテナをつなぐ

⇒ 15・16 ページ

アンテナ入力 BS・110度CS

アンテナ入力地上デジタル

HDMI対応機器をつなぐ

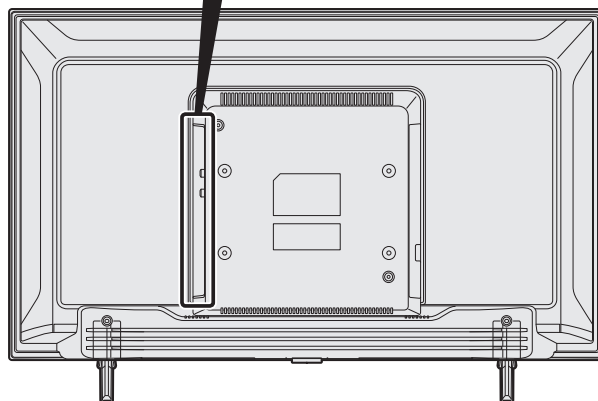
HDMI1 ~ 2

LAN端子
(100BASE-T)

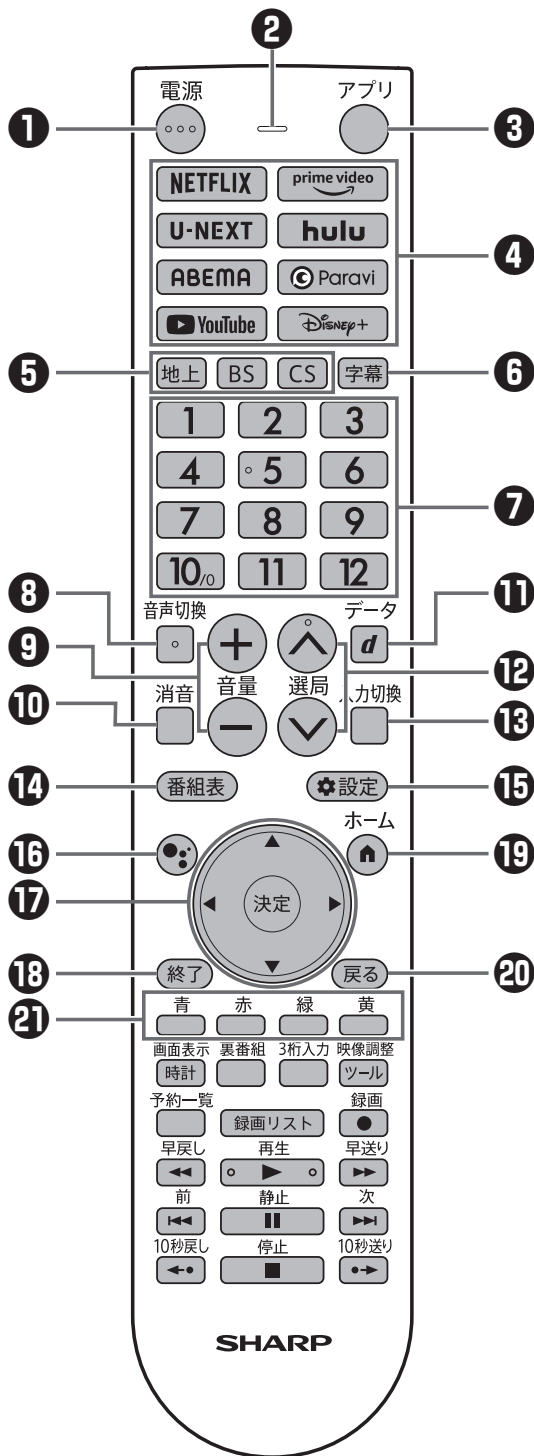
・ インターネット動画の視聴や音声検索などのアシスタント機能、デジタル放送の双方向通信で使用します。

miniB-CASカード挿入口

・ 幼児などの誤飲防止のため、miniB-CASカードは抜き取りにくくなっています。



リモコンのボタン



ボタン名	
1	電源
2	マイク部 ・ Google アシスタント起動時、このマイク部に向かって話します。
3	アプリ ・ アプリ画面を表示します。
4	アプリダイレクト ・ 各アプリを直接起動します。
5	放送切換 (地上デジタル / BS / CS) ・ 各放送に切り換えます。
6	字幕 ・ 字幕設定を切り換えます。
7	数字 ・ チャンネルを切り換えたり、数字を入力するときに使います。
8	音声切換 ・ 副音声や第 2 音声 (デジタル放送のみ) に切り換えます。
9	音量 ・ 音量を調節します。
10	消音 ・ 音を消します。消音中にもう一度押すと、音が出ます。
11	データ (d ボタン) ・ 番組と連動しているデータ放送を表示します。
12	選局 ・ チャンネルを切り換えます。
13	入力切換 ・ テレビの入力一覧を表示します。 ・ 上下ボタンで切り換えたい入力先を選び、決定ボタンを押すか、繰り返し押して入力先を選び、切り換えます。
14	番組表 ・ 番組表を表示します。ここから予約操作などができます。
15	設定 ・ 本体の設定を変更できます。
16	Google アシスタント ・ リモコンの Google アシスタントボタンを押したまま Google に話しかけます。 ・ スマートフォンやスマートスピーカーなどに搭載されている Google アシスタントとは、動作や対応サービスが異なる場合があります。
17	カーソル (上 / 下 / 左 / 右) ・ 決定 ・ 画面上の項目を選び、選んだ項目を決定するときに使います。
18	終了 ・ アプリや操作を終了します。 ・ メニュー操作、録画リスト、データ放送、番組表を終了する場合は、「戻る」キーを必要回数押してください。
19	ホーム ・ ホーム画面を表示します。
20	戻る ・ 前の画面に戻ります。
21	カラー (青 / 赤 / 緑 / 黄) ・ 各色のボタンに対応する機能を選択できます。

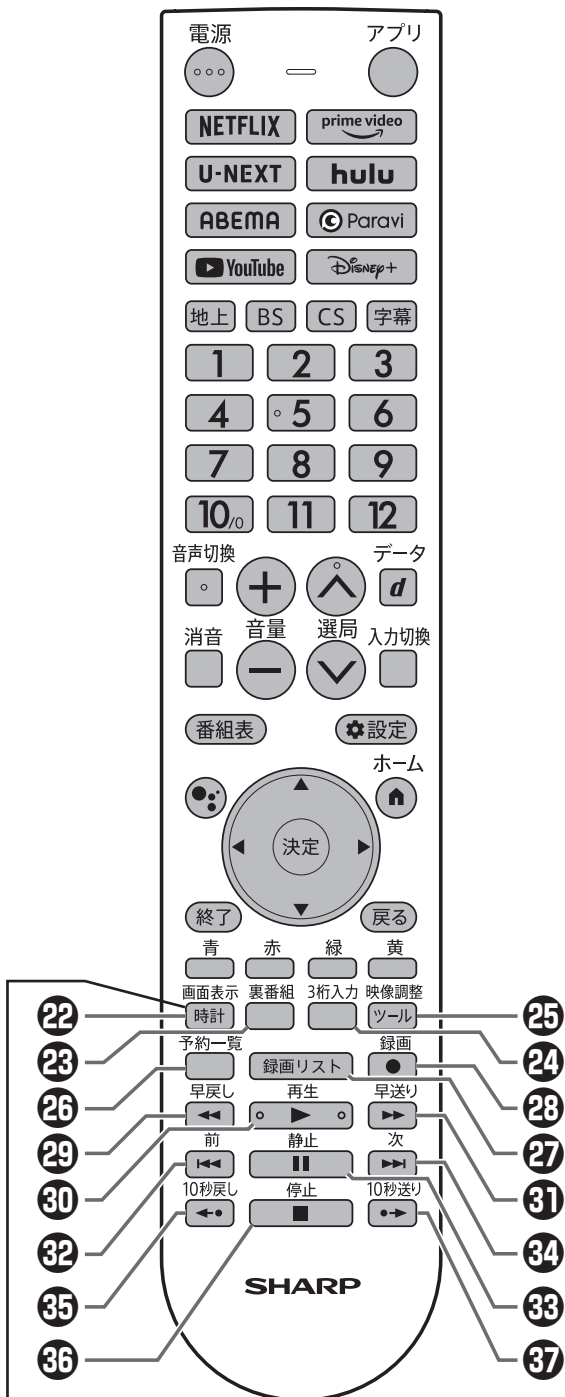
もくじ / ご注意

テレビを見るための準備

基本の使いかた

故障かな? と思ったら

お役立ち情報 (仕様など)



テレビ放送、外部入力視聴中に時計を表示するには
「時計／画面表示」ボタンを押します。

ボタン名		
22	時計／画面表示 ・放送／入力の種類やチャンネル、時刻などの情報を表示します。 ・放送の種類やチャンネルなどの情報や時計は、画面上部に表示されます。	
23	裏番組 ・現在放送中の裏番組を表示します。 ・左右カーソルボタンで放送の切り替えができます。 ・裏番組以外にも操作・設定ができます。 ⇒ Webで確認	
24	3桁入力 ・3桁のチャンネル番号を入力して選局します。	
25	ツール／映像調整 ・視聴中の操作や映像調整、音声調整ができます。	
26	予約一覧	
27	録画リスト ・録画リストを表示します。	
28	録画 ・現在見ている番組を録画します。	
29	早戻し ・再生中の映像を早戻しします。 ・繰り返し押しすと早戻しの速度が速くなります。	
30	再生 ・レコーダーやUSBハードディスクの録画番組の再生操作に使用します。 ・アプリによっては、動画視聴中、操作できる場合もあります。	
31	早送り ・再生中の映像を早送りします。 ・繰り返し押しすと早送りの速度が速くなります。	
32	前 ・今見ているチャプターの先頭に戻ります。 ・USBハードディスクの録画はチャプターに対応していません。	
33	静止 ・レコーダーやUSBハードディスクの録画番組の一時停止に使用します。	
34	次 ・次のチャプターの頭出しをします。 ・USBハードディスクの録画はチャプターに対応していません。	
35	10秒戻し 停止 10秒送り	・レコーダーやUSBハードディスクの録画番組の再生操作に使用します。 ・アプリによっては、動画視聴中、操作できる場合もあります。 ・接続される機器によっては操作に対応していない場合があります。
36		
37		

◇おしらせ◇

- ・放送受信には、新しいアンテナなどの設置が必要な場合があります。詳しくは、AQUOS サポートページをご確認ください。
- ・対応機種については AQUOS サポートページをご確認ください。
- ・実行中のアプリによっては、動作しないボタンがあります。

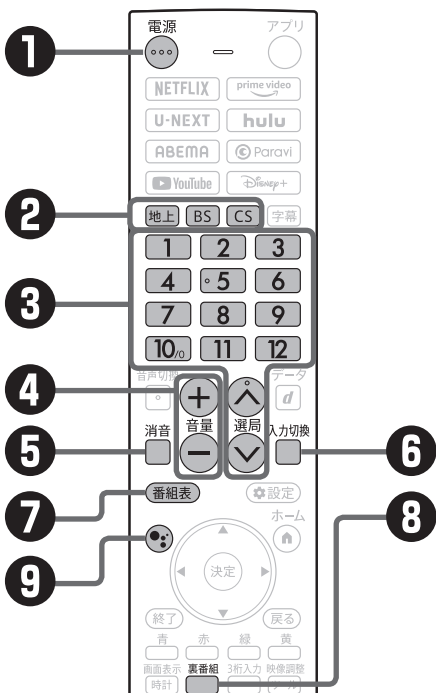
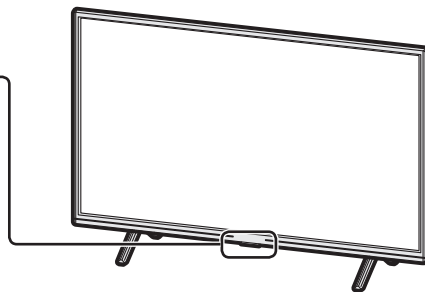
AQUOS サポートページ
<https://jp.sharp/support/aquos/>
 (スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。)

ふだんの使いかた

本体前面



電源ランプ／リモコン受光部



① 電源を入れる

- 電源ボタンを押して「入」にすると、電源ランプが消灯します。
- 電源ボタンを押すごとにテレビをつけたり、消すことができます。
⇒本体電源ボタンで、テレビを消すときは25ページをご確認ください。

② 放送（地上デジタル放送／BSデジタル放送／CSデジタル放送）を選ぶ

③ チャンネルを選ぶ

- 選局ボタンまたは数字ボタンを使って、見たいチャンネルを選びます。
 - 数字ボタンは選局番号に対応しています。
- ※110度CSデジタル放送を初めて選局するときは
⇒ Webで確認

④ 音量を調整する

- 「+」で音が大きく、「-」で音が小さくなります。

◇おしらせ◇

- 接続している機器や再生するディスクによって入力される音声レベルが異なる場合があります。

⑤ 音を一時的に消す

- 消音ボタンを押すと一時的に音が消えた状態になります。もう一度押すと元の音量に戻ります。

⑥ BD/DVD プレーヤー・ゲーム機・PC（パソコン）などの画面に切り換える

- 選択した入力に切り換わります。
上下カーソルボタンでも選べます。

⑦ 番組表で番組を探す

- 番組表を表示して、見たい番組を探すことができます。番組表の使いかたについては

⇒ Webで確認

⑧ 裏番組を見る

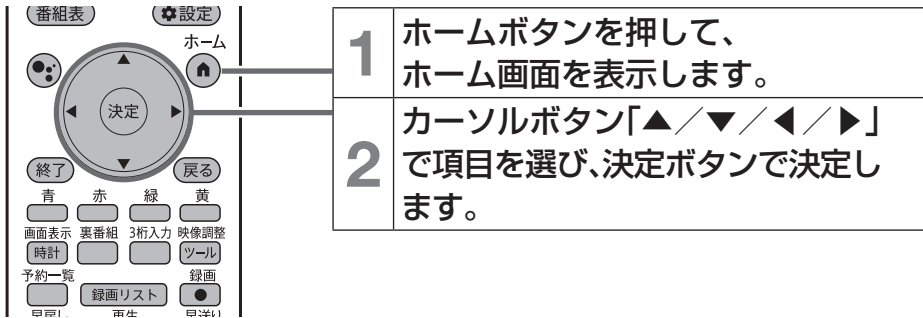
- 現在放送している裏番組の一覧を表示します。（左右カーソルボタンで放送の切り換えができます。）

⑨ Google アシスタント

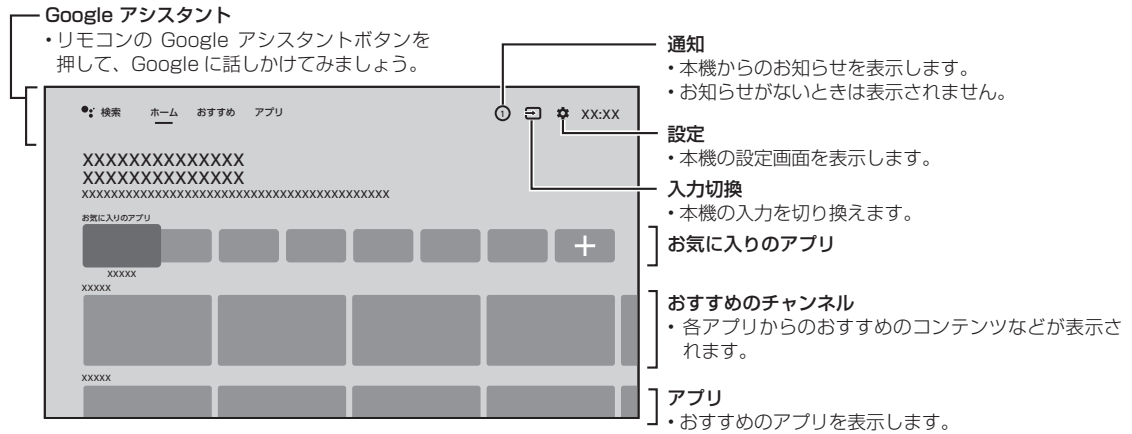
- 音声操作でテレビをもっと便利に。リモコンの Google アシスタントボタンを押して、放送中のテレビを検索したり、見たい番組にチャンネルを合わせたり、デジタルビデオレコーダーの設定が簡単にできるほか、アプリを開いたり、気分にあったおすすめコンテンツを聞いたり、スマート家電の操作などができます。
- Google アカウントでログインいただくと、アカウントに基づいた連携が可能です。Google アカウントの作成方法については ⇒ 21 ページをご確認ください。
- Google アカウントを設定していない場合、Google アシスタントによる音声での操作はできません。
- テレビに設定している Google アカウントや検索履歴によって音声アシスタントの動作が変わることがあります。
- 詳しくは、AQUOS サポートページをご確認ください。

ホーム画面の使いかた

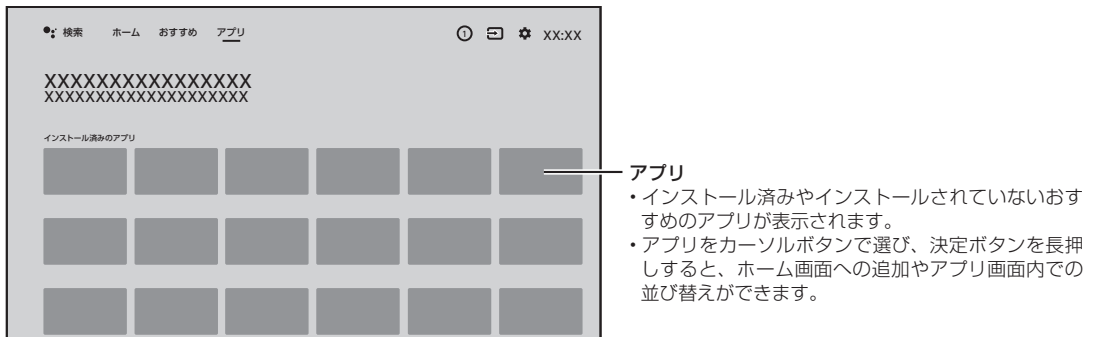
- 本機の操作や設定を行うとき、その入り口となる画面のことを「ホーム画面」と呼びます。
- ここでは、ホーム画面の見かたや使いかたについて説明します。



ホーム画面の例（インターネット接続状態の画面例です。）



アプリ画面の例（リモコンのアプリボタンからも表示できます。）



- ◇ おしらせ ◇
- アプリおよびサービス内容は、サービス事業者の都合により予告なく変更や終了されることがあります。詳しくは、各サービスの利用規約をお読みください。

COCORO MEMBERS のご案内

- ・COCORO MEMBERS は、シャープ製品／COCORO+ サービスをご利用のお客様向けのシャープの会員サービスです。ご購入いただいたシャープ製品／COCORO+ サービスを未永く安心してご利用いただけるように、「MY家電登録」「MY家電サポート」等のサービスや、限定イベント、キャンペーンなどを実施しています。詳しくは、サイトをご覧ください。
- ・シャープ製品／COCORO+ サービスをご利用のおお客様であれば、どなた様でも入会できます。

◆ 会員様向けの主なサービス

「MY家電管理」

ご愛用のシャープ製品を「MY家電管理」にご登録いただくと「取扱説明書」「周辺機器情報」「お問い合わせ／修理相談」「COCORO+ サービス」「オプション／消耗品購入」など製品に応じた関連情報を一元的にいつでも簡単にアクセスする事ができます。

「MY家電サポート」

製品登録いただくことで、製品が故障した時の修理をいつでもお申し込みいただけます。修理申し込みの際、ご登録いただいている製品形名や、製造番号等が自動入力され便利です。機器設定など会員優待の有償製品サポートサービスもご用意しています。

「メールマガジン」

ご希望の会員様へ、シャープの最新情報や、会員様限定のイベント／キャンペーンのご案内をお届けします。

「キャンペーン／イベント」

会員様限定のキャンペーンやイベントを定期的実施しています。情報は COCORO MEMBERS サイトやメールマガジンでご案内します。

「わくわくポイント」

新規会員登録やMY家電登録、日々のCOCORO MEMBERS サイトへのログインなどで「わくわくポイント」を獲得できます。このポイントは、豪華景品が当たるキャンペーン応募などに使えます。

COCORO ID で関連サイトと連携

シャープが提供する関連サイト／サービスは、同じ「COCORO ID」でアクセスする事ができます。各サービスご利用時には、各サービス利用規約をご確認ください。

～主な COCORO+ サービス～

COCORO HOME	COCORO KITCHEN
ヘルシオデリ	COCORO AIR
COCORO PET	COCORO WASH
COCORO ENERGY	COCORO VISION
COCORO BOOKS	COCORO EMOPA
COCORO PLAN	funband
COCORO STORE	ポイント家電
2022年8月時点	

COCORO ID を作成します

- ・はじめて COCORO MEMBERS の COCORO ID を取得される方への手順です。

1 スマートフォンでQRコードを読み取るか、パソコンのブラウザにURLを直接入力して、COCORO MEMBERS サイトにアクセスしてください



<https://cocoromembers.jp.sharp>

2 新規登録ボタンを押してください

3 メールアドレス、パスワードなどの必須項目を入力してください

- ・登録したメールアドレスに認証コードが送られます。

4 認証コードを入力して、登録を完了してください



認証コード

メールに認証の半角数字

登録が完了していません。
メールに宛理の認証コード（半角数字）を入力してください。

登録完了へ

① 認証コードのメールが届かない場合

以下の点が考えられますので、ご確認ください。
・送信エラーの発生がなかったかご確認ください。
・送信メールの件名として、
●メールアドレス、Insharp.co.jp を登録ください。
●受信拒否設定をお使いの場合は、受信拒否のアドレスをご確認いただき、
「Insharp.co.jp」が受信されているか確認し、

- ・パスワードは忘れないようにご注意ください。

以上で、会員登録が完了しました。登録したメールアドレスが COCORO ID です。

COCORO MEMBERS



「製品登録」をお願いします。

COCORO MEMBERS は、シャープ製品／COCORO+ サービスをご利用のおお客様向けのシャープの会員サービスです。「MY家電登録」「MY家電サポート」や、限定イベント、キャンペーンなどを実施しています。

ココロメンバース

検索

<https://cocoromembers.jp.sharp/m/>

入会特典

- 家電製品を WEB でまとめて管理できる！
- 登録製品に関する消耗品、取扱説明書などサポート情報へ簡単アクセス！
- 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈！
- 自動回答に加え、会員限定でオペレーターとチャットで相談ができる！



ソフトウェアアップデート

- 本機は、機能アップや機能改善、またはセキュリティ機能の向上などを目的に、ソフトウェアのアップデート（更新）を実施します。
より快適にお使いいただくために、ソフトウェアは常に最新の状態にさせていただきます。

本体のソフトウェア更新

- ソフトウェアの更新は、
 - ① デジタル放送またはネットワークサーバー（LAN接続）からの更新
 - ② USBメモリーを利用した更新の2つの方法によるソフトウェア更新が可能です。
- ネットワークサーバー上に新しいソフトウェアが公開されると、通知メッセージが届きます。通知メニューおよびホーム画面のシステムアップデートメニューからソフトウェアを更新してください。
- 手動でソフトウェアを更新する場合は、「設定」－「デバイス設定」－「デバイス情報」－「システムアップデート」から更新してください。
- 上記手順で更新できなかった場合は、②のUSBメモリーを使った方法をお試しください。（⇒右記）

◇ お知らせ ◇

- 更新により画面の内容などが一部変わることがあります。
- 更新後に元のバージョンに戻すことはできません。
- 本機のソフトウェアを更新後は、必ず再起動もしくはACコードの抜き差しをしてください。
- ネットワークで更新した後の完了画面で、「再起動」を選択すると、テレビは再起動しますが、予約録画中だった場合、録画は停止しますのでご注意ください。

◆ ご注意 ◆

- 更新中に本体の電源切断があった場合は、更新が失敗し、電源復帰時に再度やり直しとなります。
- ご家庭のネットワーク環境やインストールしているアプリ数によっては更新に時間がかかることがあります。



電源プラグを抜かない

ソフトウェアの更新が繰り返し失敗するときは…

- ネットワーク環境の要因などにより、ソフトウェアのダウンロードに長時間かかる場合は、更新が行えないことがあります。繰り返し失敗する場合は、USBメモリーでの更新をお試しください。

○ USBメモリーを利用したソフトウェア更新の手順

- 1 パソコンで AQUOS サポートページにアクセスする



<https://jp.sharp/support/aquos/>

- 2 更新用ソフトウェアをパソコンにダウンロード（保存）する
- 3 ダウンロードしたソフトウェアをUSBメモリーにコピーする
- 4 USBメモリーをAQUOS本体背面のUSB端子（メモリー用）に接続する
- 5 リモコンの「アプリ」ボタンを押し、「システムアップデート」アプリを選択し、「USBアップデート」から更新を行う

故障かな？と思ったら

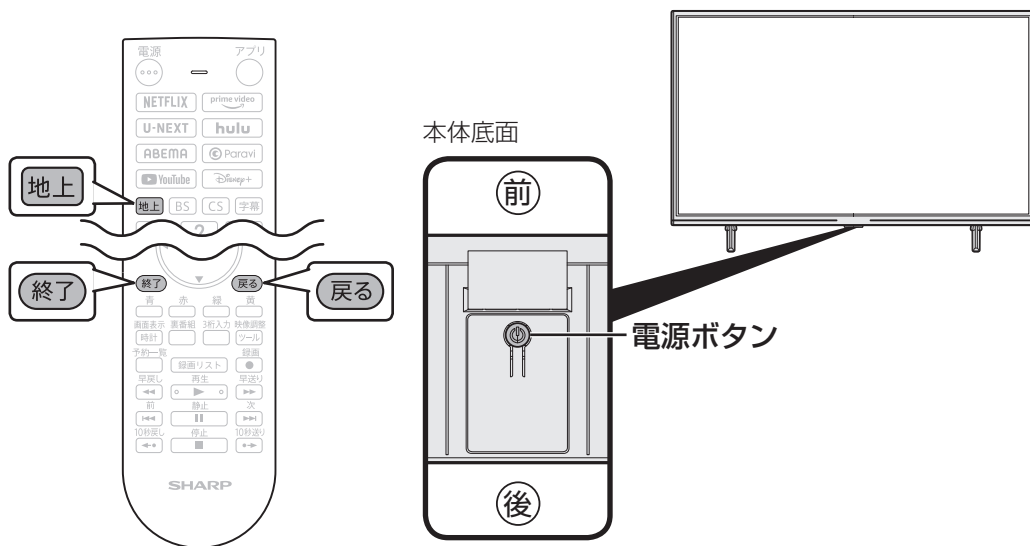
故障かな？と思ったら →

まず確認してください

テレビ放送が見られない

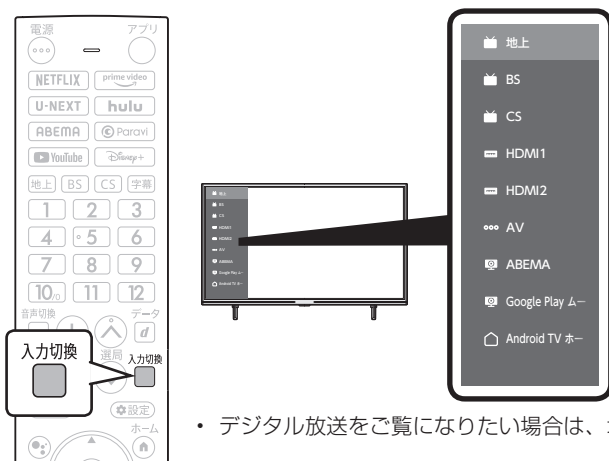
以下の操作をお試しください

- ・ リモコンの地上ボタンを押して、テレビ放送に戻りませんか？
- ・ リモコンの戻るや終了ボタンを押して、テレビ放送に戻りませんか？
- ・ 以下の手順で本機を再起動してテレビ放送に戻りませんか？
 - ① ACコードの抜き差しをしたあと、テレビ本体の電源ボタンを押して電源を入れる



外部機器の映像が見られない

リモコンの入力切替ボタンまたは本体の電源ボタンを押して、見たい機器の入力になっていますか？



- ・ デジタル放送をご覧になりたい場合は、地上 / BS / CS ボタンを押してください。

- **33** ページの操作を行った後も解決しなかった場合、修理を依頼される前に、もう一度下記の流れに従って、セルフチェックをしてください。本機からメッセージなどが表示される場合は、メモしておくことをおすすめします。

1 ソフトウェアの更新がないか確認する

- ソフトウェアの更新をすることで、トラブルや不具合が解決する場合がありますので、更新をおすすめします。下記のいずれかの方法で更新してください。
 - ① ネットワークサーバー（LAN 接続）からのソフトウェア更新。
「設定」－「デバイス設定」－「デバイス情報」－「システムアップデート」を選び、最新のソフトウェアが見つかった場合は更新を行います。
 - ② USB メモリーを利用したソフトウェア更新。
更新手順の詳細は **32** ページをご確認ください。

2 本書で調べる

- 本書の「まず確認してください」の各症状の対処方法をご確認ください。
(⇒ **33**、**35**～**38** ページ)
- テレビが操作できない場合は、本書の「故障かな?と思ったら」を確認し、症状を確認してください。

3 サポートページで調べる

- AQUOS サポートページでは、最新のサポート情報やよくあるご質問とその回答等を調べることができます。

4 それでも解決しないときは

- お客様相談窓口へご相談ください。
- サポートページから、メールでも受け付けております。



AQUOS サポートページ

シャープ お問い合わせ テレビ

検索

<https://jp.sharp/support/aquos/>

(スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。)

故障かな?と思ったら →

テレビ視聴／画面

こんなときに	ここをお確かめください	ページ
テレビ放送画面にノイズが出る	<ul style="list-style-type: none"> ノイズが出るときはケーブル同士を離すと軽減されることがあります。 アンテナケーブルは正しく接続されていますか。 	<p>—</p> <p>15</p>
特定のチャンネルだけが映らない	<ul style="list-style-type: none"> 有料放送は視聴契約が必要です。 映らないチャンネルがある場合は、リモコンの設定ボタンから「テレビ放送設定」－「受信設定」－「受信レベル」でアンテナの受信レベルを確認してください。 	<p>—</p> <p>—</p>
時計表示が画面に出ない	<ul style="list-style-type: none"> リモコンの時計／画面表示ボタンを繰り返し押ししてみてください。 アプリ実行中は表示できません。テレビ放送、外部入力視聴中のみ表示できます。 	<p>28</p> <p>—</p>
字幕表示が画面に出ない	<ul style="list-style-type: none"> 放送によっては、字幕を送っていない場合があります。 リモコンの字幕ボタンを押して、字幕の切り換えを行うことができます。 リモコンの「裏番組」－「視聴設定」－「字幕表示」からも字幕の切り換えを行うことができます。 	<p>—</p> <p>—</p> <p>—</p>
地上デジタルの放送局のマークが表示されない	<ul style="list-style-type: none"> 地上デジタルの各放送局をしばらく視聴すると、放送局のマークが表示されます。 	—
数字ボタンを押しても選局できない	<ul style="list-style-type: none"> デジタル放送視聴中でないと、数字ボタンで選局できません。リモコンの地上、BS、CS ボタンを押して、放送に切り換えてから、選局してください。 	—
新しいソフトウェアが準備できました。というお知らせが出る	<ul style="list-style-type: none"> 本機の機能を向上し、より快適にお使いいただくために、常に最新のソフトウェアをご利用いただくことをおすすめします。ホーム画面から「詳細」を選び、画面に従ってソフトウェアを更新してください。 	32

故障かな?と思ったら →

インターネット

こんなときに	ここをお確かめください	ページ
インターネットに接続できない	<ul style="list-style-type: none"> LAN ケーブルやネットワーク機器の電源コードが外れていないか確認してください。 	18

もくじ／ご注意

テレビを見るための準備

基本の使いかた

故障かな?と思ったら

お役立ち情報（仕様など）

こんなときに	ここをお確かめください	ページ
リモコンは動作しているが、画面が動かない、遅れて動く	<ul style="list-style-type: none"> 「本機の操作ができなくなったときは」をご確認ください。 	39
 映像も音声も出ない	<ul style="list-style-type: none"> 電源プラグがコンセントから抜けていませんか。 電源ランプは消灯していますか。 テレビ放送を見たいのに、HDMI1などに切り換えられていませんか。 外部機器の映像が出ないとき、正しく入力切換ができていますか。 接続ケーブルが抜けていませんか。 	20 29 — — —
 映像は出るが音が出ない	<ul style="list-style-type: none"> 音量調整が最小になっていませんか。 「消音」状態になっていませんか。 ヘッドホン端子にヘッドホンのプラグが差し込まれたままになっていませんか。 「ツール」－「サウンド」－「スピーカー」で「SPDIF/Optical」に設定されていませんか。 	29 29 26 —
 音声は出るが映像が出ない	<ul style="list-style-type: none"> 「ツール」－「スマートゾーン」－「映像オフ」をしていませんか。映像オフは、音量以外のボタンを押すと画面が表示されます。 接続ケーブルが抜けていませんか。 	— —
BDプレーヤーなどの外部機器の映像が映らない、映らなくなった	<ul style="list-style-type: none"> 外部機器の電源プラグがコンセントから抜けていませんか。 外部機器の電源は入っていますか。 外部機器を接続している入力を選んでいませんか。 外部機器からアンテナケーブルがはずれていませんか。 AV変換ケーブルを使用している場合は、4極ミニプラグの配線仕様を確認してください。 	— — — — 15
リモコンで電源を切った後などに、ときどき「ピシッ」や「カチ」と音がする	<ul style="list-style-type: none"> 温度の変化により、キャビネットがわずかに伸縮する音です。性能その他に影響はありません。 本機の電源が待機状態のときでも、次の場合は動作している音が鳴ることがあります。 <ul style="list-style-type: none"> デジタル放送の録画予約を実行している場合 最新のソフトウェアをダウンロードしている場合 有料放送の契約情報を取得している場合 地上デジタル放送の番組表の情報を取得している場合 	— —
テレビの電源を入れると「ブーン」と音がする テレビの電源を切っているのに「ブーン」と音がする	<ul style="list-style-type: none"> USBハードディスクを本機に接続していませんか。USBハードディスクは本機の電源を入れると電源が入り、ハードディスクが回転するため「ブーン」という音がする場合があります。USBハードディスクの予約録画中(録画中)も「ブーン」という音がする場合があります。 	—
本体の電源ボタンを押しても電源ランプが消えない	<ul style="list-style-type: none"> 本体の電源ボタンを押しても電源ランプは消えません。赤色点灯(待機状態)となります。ランプを消すには、電源プラグを抜く必要があります。 	—


故障かな?と思ったら →

操作やメニュー

こんなときに	ここをお確かめください	ページ
本体ボタンの操作ができない	<ul style="list-style-type: none"> 外部からの雑音や妨害ノイズが原因かもしれません。本体の電源ボタンで電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて約1分放置した後、再度差し込んで電源を入れてみてください。 	—
表示されない設定項目がある	<ul style="list-style-type: none"> 受信している放送や起動しているアプリによっては、表示されない項目や設定できない項目があります。 	—

故障かな?と思ったら →

リモコン

こんなときに	ここをお確かめください	ページ
初期設定のリモコンペアリングがうまくいかない	<ul style="list-style-type: none"> 電源プラグを抜き、再度挿して電源を起動し直してください。リモコン側も、もう一度電池を入れ直してください。 画面に従って、もう一度操作してみてください。 ペアリングが開始されるまで1分程度かかる場合があります。 何もボタンが押されない場合、当項目は30秒後に自動的にスキップされます。 	33・39 22 —
リモコンが動作しない	<ul style="list-style-type: none"> 電源ランプは消灯していますか。 乾電池の極性(⊕、⊖)が逆になっていませんか。 リモコンの乾電池が消耗していませんか。リモコンの使用頻度により乾電池の消耗が早くなる場合があります。リモコンを操作しても時々反応しなくなったときなどは、早めに新しい電池と交換してください。 新しい電池を入れた直後は、動作しない場合があります。少し待ってからお試しください。 リモコンはリモコン受光部に向けてお使いですか。 以下の場合、リモコンで動作しにくくなります。 <ul style="list-style-type: none"> リモコンと本体のリモコン受光部との間に障害物がありませんか。 リモコン受光部に直接日光や強い照明が当たっていませんか。照明の向きを変えるなどしてみてください。 蛍光灯などが近くにありませんか。 電池の端子が酸化(薄黒く)していませんか。 室温が極端に低下していませんか。 	29 12 12 12 12 —
Google アシスタントボタンを押しても反応しない	<ul style="list-style-type: none"> 「設定」→「リモコンとアクセサリ」からペアリングを行ってください。ペアリングができない場合は、接続済みの機器一覧からリモコンを選択し、「ペアを解除」を行ってから、ペアリングを開始してください。 	 Webで確認

故障かな?と思ったら →

USB ハードディスク

こんなときに	ここをお確かめください	ページ
USB ハードディスクが使用できない/登録できない	<ul style="list-style-type: none"> 録画用 USB 端子(ハードディスク用)に USB ハードディスクが接続されているか確認してください。 USB ハードディスクを接続している USB ケーブルの抜き差しを行ってください。 動作確認済みの USB ハードディスクが確認してください。AQUOS サポートページでご確認いただけます。 	17 — 17

もくじ/ご注意

テレビを見るための準備

基本の使いかた

故障かな?と思ったら

お役立ち情報(仕様など)

放送の受信に関するもの

画面に表示されるエラーメッセージ例	エラーコード	対処の仕方
放送が受信できません ・リモコンの【地上】【BS】【CS】ボタンを押して見たい放送が受信できるか確認してください。 ・アンテナケーブルが正しく接続されているか抜けやゆるみがないかを確認してください。	E202	<ul style="list-style-type: none"> アンテナ線を確認してください。 アンテナの設定と受信強度を確認してください。 雨や雪などの天候の影響で一時的に受信できない場合もあります。
現在放送されていません ・番組表などで放送時間を確認してください。 ・アンテナケーブルが正しく接続されているか抜けやゆるみがないかを確認してください。 ・地上デジタル放送の場合は、下記の手順で設定されていることを確認してください。 ①リモコンの「設定」－「テレビ放送設定」－「受信設定」－「チャンネルスキャン」－「チャンネルスキャン」－「都道府県」がお住まいの地域になっていることを確認してください。 ②リモコンの「設定」－「テレビ放送設定」－「受信設定」－「チャンネルスキャン」－「チャンネルリスト編集」でチャンネルが登録されていることを確認してください。(登録できていない場合は、チャンネルスキャンをおすすめします。)	E203	<ul style="list-style-type: none"> 番組表などで放送時間を確かめてください。 受信強度を確認してください。 雨や雪などの天候の影響で一時的に受信できない場合もあります。

アンテナ受信強度に関するもの

画面に表示されるエラーメッセージ例	対処の仕方	ページ
[60～100] 受信感度は良好です。	—	—
[40～59] 環境による影響で受信感度が低下しています。	<ul style="list-style-type: none"> 受信強度が強すぎたり、不足しているため、受信障害が発生しています。不足している場合は、ブースターの挿入や調整が必要です。強すぎる場合は、ブースターの調整や減衰器の取り付けが必要です。 ブースターをご利用になっている場合は、受信強度が推奨範囲に入るように調整してください。 雨や雪などの天候の影響で一時的に受信できない場合があります。 本機の近くに2.4GHz帯を利用した無線端末や、電子レンジを置かないでください。本機の内部チューナーと干渉し、一部のチャンネルの受信感度に影響が出る場合があります。 	— — — —
[1～39] アンテナ線かアンテナの向きを確認してください。	<ul style="list-style-type: none"> アンテナが正しく設置されているか確認してください。 アンテナ線を確認してください。 アンテナ電源の設定が合っているか確かめてください。 アンテナの接続、および調整を確認しても改善しない場合は、販売店などにご相談ください。 	15～16 — — —
[0] アンテナ線を確認してください。	<ul style="list-style-type: none"> 放送が休止、割り当てがされていない可能性もあります。 アンテナの接続、および調整を確認しても改善しない場合は、販売店などにご相談ください。 	— —

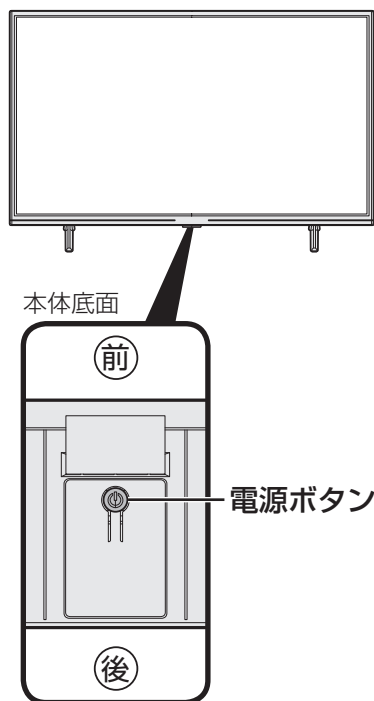
こんなときは

映像の色合いを変更したい

- 色合いの変更は、「ツール」－「ディスプレイ」－「映像調整」－「AV ポジション」から行うことができます。また、「ツール」－「ディスプレイ」－「映像調整」－「高度な設定」メニュー内の項目でお好みの映像に調整することができます。

本機の操作ができなくなったときは

- 強い外来ノイズ（過大な静電気、または落雷による電源電圧の異常など）を受けた場合や誤った操作をした場合などに、本機が操作できないなどの異常が発生することがあります。
- このとき、**起動状態のまま AC コードを抜き差しした場合は、そのまま起動します。起動後に操作をやり直してください。電源が切れた状態の場合は、テレビ本体の電源ボタンで電源を入れた後、操作をやり直してください。**この操作をしてもチャンネル設定や予約などの設定項目は保持されます。
- 電源を入れ直してもまだ操作できないときは、電源プラグを抜き、少し経ってから再度接続してください。



◇ おしらせ ◇

- 再度電源を入れた直後はデータ取り込みのため、画面表示には多少時間がかかります。

おもな仕様について

品名	液晶テレビ		
形名	2T-C32EF1	2T-C24EF1	
液晶パネル	表示サイズ	32V型 (横69.8cm×縦39.2cm/対角80.0cm)	24V型 (横52.1cm×縦29.3cm/対角59.8cm)
	画素数	1,366(水平)×768(垂直)画素	
アンテナ入力	地上デジタル 75Ω不平衡型、BS/CS-IF 75Ω不平衡型		
スピーカー	フルレンジ2個		
音声実用最大出力(JEITA)	10W(5W+5W)	6W(3W+3W)	
使用電源	AC100V・50/60Hz		
消費電力	65W (待機時1.0W 「データ取得時/ネットワーク接続時を除く」)	59W (待機時1.0W 「データ取得時/ネットワーク接続時を除く」)	
年間消費電力量	<ul style="list-style-type: none"> 区分名:a(2K未満液晶テレビ) 受信機型サイズ:32V型 年間消費電力量:88kWh/年 	<ul style="list-style-type: none"> 区分名:a(2K未満液晶テレビ) 受信機型サイズ:24V型 年間消費電力量:74kWh/年 	
接続端子	HDMI2系統2端子(HDR対応、HDMI1:ARC/eARC対応)、AV入力1系統1端子、ヘッドホン1系統1端子、デジタル音声出力(光)1系統1端子、アンテナ入力地上デジタル端子、アンテナ入力BS・110度CS端子、USB2系統2端子(USB端子(録画用/メモリー用))、LAN1系統1端子(100BASE-T)		
受信チャンネル	BSデジタル001~999、110度CSデジタル000~999、地上デジタル(ワンセグを除く)011~528(CATVパススルー対応)		
BS・110度CS受信仕様	受信周波数帯域	1032MHz~2071MHz	
地上デジタル受信仕様	受信周波数帯域	93MHz~767MHz	
	CATVパススルー対応	UHF帯、ミッドバンド(MID)帯、スーパーハイバンド(SHB)帯、VHF帯	
外形寸法	ディスプレイ部のみ	幅72.6×奥行9.2×高さ43.1(cm)	幅55.2×奥行8.7×高さ33.2(cm)
	スタンド装着時	幅72.6×奥行19.6×高さ48.0(cm)	幅55.2×奥行19.6×高さ38.1(cm)
本体質量	ディスプレイ部のみ	約4.1kg	約2.8kg
	スタンド装着時	約4.3kg	約2.9kg
使用温度	0℃~40℃		

- 製品改良のため仕様の一部を予告なく変更することがあります。
- 表示サイズの「××V型」は、有効画面の対角寸法を基準とした大きさの目安です。
- 液晶パネルは非常に精密度の高い技術でつくられており、99.99%以上の有効画素があります。0.01%以下の画素欠けや常時点灯するものがありますが故障ではありません。
- 年間消費電力量とは:省エネ法に基づいて、一般家庭での1日の平均視聴時間(5.1時間)を基準に算出した、一年間に消費する電力量です。
- 年間消費電力量の区分名とは:省エネ法において、画素数およびパネルの種類に基づき規定されている名称のことです。

内蔵無線 LAN の仕様について

データ転送速度 (理論値)	IEEE802.11ac	6 ~ 866.7 Mbps
	IEEE802.11n	6 ~ 300 Mbps
	IEEE802.11a/g	6/9/12/18/24/36/48/54 Mbps
	IEEE802.11b	1/2/5.5/11 Mbps
チャンネル (中心周波数) ※	5GHz	W52 36, 40, 44, 48ch W53 52, 56, 60, 64ch W56 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144ch
	2.4GHz	1ch ~ 13ch
セキュリティ	WPA3-Personal【推奨】、WPA2-Personal、WPA-Personal、WEP	

※ 本製品は、次の場所で使用しないでください。ノイズが出たり、送信／受信ができなくなる場合があります。本機と同じ周波数帯 (2.4GHz / 5GHz) を利用する無線通信機器である Bluetooth® (本機と接続する機器を除く)、無線 LAN、また電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところ。(環境により電波が届かない場合があります。)

※ 電波法により、W 52 / W 53 は屋外での使用は禁止されています。

※ 表示の数値は無線 LAN 規格の理論上の最大値であり、実際の転送速度を示すものではありません。

別売品について

- 本機に適合する別売品をとりそろえております。お近くの販売店でお買い求めください。
- 本機に適合する別売品が新たに追加発売されることがあります。また、新たに適合となる別売品もあります。ご購入の際には、最新のカatalogや AQUOS サポートページで適合性をご確認いただき、販売店にご相談の上、お買い求めください。(2022年8月時点)



AQUOS サポートページ

シャープ お問い合わせ テレビ

<https://jp.sharp/support/aquos/>
(スマートフォンまたはパソコンからご覧ください。)

アプリ／サービスお問い合わせ先一覧

- ・本機をより楽しく使っていただけるアプリやサービスをご紹介します。
- ・インターネットに接続いただくと、アプリを簡単にダウンロードしたり、サービスにアクセスしていただけるように、ホーム画面にアイコンが表示されます。是非ご利用ください。
- ・アプリのダウンロードには、Google アカウントが必要です。Google アカウントの取得方法については、**21** ページをご確認ください。
- ・また下記記載のお問い合わせ先などについては、サービス提供者の都合上変更になる場合があります。最新の情報については、AQUOS サポートページ (<https://jp.sharp/support/aquos/>) をご確認ください。

(2022年8月時点)

国内外のオリジナル作品が満載

NETFLIX
〈お問い合わせ先〉
ヘルプセンター
<https://help.netflix.com>

NETFLIX

映画もアニメもドラマも無料で楽しめる

GYAO
〈お問い合わせ先〉
<https://yahoo.jp/O4JLw8>



人気の映画やドラマ、音楽ライブまで話題作 ソクゾク追加中！ dTV でしか見られない話題作も！

dTV
〈お問い合わせ先〉



130 以上のスポーツコンテンツをテレビで！



DAZN
〈お問い合わせ先〉
<https://www.dazn.com/ja-JP/help>

70,000 本以上の人気映画・ドラマ・アニメ・ バラエティが見放題！

Hulu
〈お問い合わせ先〉
<https://www.hulu.jp>



無料トライアル実施中
大画面でHuluを楽しもう

ドラマ、ニュース、アニメなど多彩なジャンルの オリジナル作品や独占配信番組を 24 時間 365 日放送中

ABEMA
〈お問い合わせ先〉
メールでのお問い合わせ
info_tv@support.abema.tv



Amazonプライム会員なら 会員特典対象の映画・ドラマ・アニメなどが見放題

Amazon Prime Video
〈お問い合わせ先〉
www.amazon.co.jp/help/video

prime video



スポーツや映画やアニメや音楽ライブなど、 様々な動画を配信中！



SPOOX (スプークス)
〈お問い合わせ先〉
<https://spoox.skyperfectv.co.jp/inquiry>

**日本最大級の動画配信サービス
最新作から不朽の名作まで**



U-NEXT
<お問い合わせ先>
株式会社 U-NEXT
サービス詳細はこちら
video.unext.jp/
お問い合わせはこちら
video.unext.jp/support/inquiry

**国内ドラマのアーカイブ数、
日本最大級の動画配信サービス**



Paravi
<お問い合わせ先>
ヘルプセンター
<https://help.paravi.jp/>

PC / スマホで買った動画を TV で楽しもう！



for AQUOS

DMM
<お問い合わせ先>
DMM サポートセンター
電話でのお問い合わせ
0570-088-335
メールでのお問い合わせ
info@mail.dmm.com

**人気のドラマやバラエティ・映画・
アニメ・特撮が見放題！**



TELASA (テラサ)
TELASA お問い合わせ先
[https://www.au.com/cs/
cs119/video-pass/](https://www.au.com/cs/cs119/video-pass/)

**ディズニー公式動画配信サービス
6つのブランドの名作・話題作が見放題**



Disney+ (ディズニープラス)
<お問い合わせ先>
ディズニープラス・カスタマー
サービス
受付時間：午前9時～午後9時
(年中無休)
0120-65-2019
※一部のIP電話からは接続でき
ない場合があります。
※よくあるご質問は、ディズニ
ープラス ヘルプセンターにてご確
認ください。
<https://help.disneyplus.com>



もくじ / ご注意

テレビを見るための準備

基本の使いかた

故障かな?と思ったら

お役立ち情報 (仕様など)

よくお読みください

保証書(別添)

- 保証書は、「お買いあげ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。
保証書は内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- 保証期間
お買いあげの日から1年間です。
保証期間中でも、有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
持込修理の対象商品をメーカーへ直接送付した場合の送料や出張修理を依頼された場合の出張料などは、保証期間内、保証期間外にかかわらずお客様のご負担となります。
※ 本機を分解すると、保証が無効になります。

使い方や修理のご相談など

- 修理・使い方・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、及び万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、またはシャープお客様相談室にお問い合わせください。(⇒次ページ)

補修用性能部品の保有期間

- 当社は、液晶テレビの補修用性能部品を、製品の製造打切後、8年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるときは 出張修理

- 「故障かな?と思ったら」「こんなときは」(⇒33～39ページ)を調べてください。
- SHARP オンラインサポートページの「Q&A よくあるご質問」や「故障診断ナビ」でも確認できます。

SHARP オンラインサポート : <https://jp.sharp/support/>

- それでも異常があるときは、使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてから、お買いあげの販売店にご連絡ください。

ご連絡していただきたい内容

- 品名 : 液晶テレビ
- 形名 : 2T-C32EF1
2T-C24EF1
- お買いあげ日(年月日)
- 故障の状況(できるだけくわしく)
- ご住所
(付近の目印もあわせてお知らせください)
- お名前
- 電話番号
- ご訪問希望日

便利メモ

お客様へ…お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日	販売店名
年 月 日	電話 () —

保証期間中

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

愛情点検



●長年で使用のテレビの点検をぜひ！
〔熱、湿気、ホコリなどの影響や、使用の度合により部品が劣化し、故障したり、時には安全性を損なって事故につながることもあります。〕

このような症状はありませんか

- 電源ボタンを押して電源を入れても映像や音が出ない。
- 上下、または左右の映像が欠けて映る。
- 映像が時々、消えることがある。
- 変なにおいがしたり、煙が出たりする。
- 電源ボタンを押して電源を切っても、映像や音が消えない。
- 内部に水や異物が入った。

ご使用中 止

故障や事故防止のため、電源ボタンを押して電源を切りコンセントから電源プラグをはずして、必ず販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、**お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。**

アプリやサービスについてのお問い合わせは、各サービス提供元（⇒42ページ）にお問い合わせください。



【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

「COCORO MEMBERS」でご愛用製品を「MY家電管理」で登録すると、別売品やお手入れ方法などサポート情報が手軽にご利用いただけます。COCORO MEMBERS のサイトから修理のお申込みをされる場合、お客様情報や製品情報を入力する手間が省けます。

<https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html>

COCORO MEMBERS
MY家電登録はこちら



いつでも便利なWebサービス【シャープ オンラインサポート】

ご質問、お困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト!

オンラインサポート トップページ



<https://jp.sharp/support/>

シャープ お問い合わせ 検索

スマートフォンからでもご利用いただけます。

■QRコードについて

スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。（読み取れない場合はアドレスを直接入力してください）
本書に掲載のQRコードから誘導されるサイトについてのご注意事項があります。本書の裏表紙をご確認ください。

修理のご依頼、進捗確認も24時間サポート

インターネットから修理のお申し込み



<https://jp.sharp/support/repair.html>

シャープ 修理相談 検索

スマートフォンからでもご利用いただけます。

■製品の「よくあるご質問」への回答を24時間音声ガイダンスでご案内（電話オペレーターにはつながりません）
自動音声案内 フリーダイヤル（携帯電話からもご利用いただけます）

0120-001-252



使用方法や修理のご相談など【お客様相談室】 おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間（年末年始を除く）●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120-001-251

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-113

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050-3852-5122	06-6792-5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

有料AQUOS接続サポート&使い方レッスン

- 「機器の接続が苦手」、「使いかたが分からない」などのお客様に、訪問サポートをご用意しています。訪問サポートのお申し込みは、下記へご依頼ください。

シャープマーケティングジャパン株式会社
カスタマーサービス社 訪問サポートセンター

フリーダイヤル

0120-565-506

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～17:45（日曜日・祝日・当社指定休日を除く）

AQUOS接続サポート&使い方レッスン（訪問サポート）について詳しくは

<https://smj.jp.sharp/cs/home/aquos/index.html>



サービス名	内容
AQUOSインターネット接続サポート	インターネット対応のAQUOSをインターネットに接続します。
AQUOS周辺機器接続サポート	AQUOSとBDレコーダーなど、AQUOSと周辺機器の接続をします。
AQUOS使い方レッスン	AQUOSとBDレコーダー、AQUOSオーディオなどシャープ製AV周辺機器の使い方を時間制で行います。

- 本サポートのご提供は、シャープの国内サービス会社 シャープマーケティングジャパン株式会社（沖縄地区：沖縄シャープ電機株式会社）、またはシャープの国内サービス会社が選定したサービス提供会社が実施いたします。
- 本サポートの実施にあたり、別途必要となる周辺機器（無線LANルーターなど）および部品に関する費用、インターネット接続料金はお客様負担となります。インターネットの接続には、別途回線業者やプロバイダーとの契約が必要です。
- 本サポートは、予告なく中止または内容を変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報には適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

- お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。（2022年8月現在）

本機で使用している特許など

本機で使用しているソフトウェアのライセンス情報

ソフトウェア構成

本機に組み込まれているソフトウェアは、それぞれ当社または第三者の著作権が存在する、複数の独立したソフトウェアコンポーネントで構成されています。

当社開発ソフトウェアとフリーソフトウェア

本機のソフトウェアコンポーネントのうち、当社が開発または作成したソフトウェアおよび付帯するドキュメント類には当社の著作権が存在し、著作権法、国際条約およびその他の関連する法律によって保護されています。また本機は、第三者が著作権を所有しフリーソフトウェアとして配布されているソフトウェアコンポーネントを使用しています。それらの一部には、GNU General Public License (以下、GPL)、GNU Lesser General Public License (以下、LGPL)、またはその他のライセンス契約の適用を受けるソフトウェアコンポーネントが含まれています。

ソースコードの入手方法

フリーソフトウェアには、実行形式のソフトウェアコンポーネントを配布する条件として、そのコンポーネントのソースコードの入手を可能にすることを求めるものがあります。GPL および LGPL も、同様の条件を定めています。こうしたフリーソフトウェアのソースコードの入手方法ならびに GPL、LGPL およびその他のライセンス契約の確認方法については、以下の Web サイトをご覧ください。

<https://jp.sharp/support/aquos/source/download/index.html>(シャープ GPL 情報公開サイト) なお、フリーソフトウェアのソースコードの内容に関するお問い合わせはご遠慮ください。

また当社が所有権を持つソフトウェアコンポーネントについては、ソースコードの提供対象ではありません。

This software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

この製品に搭載のソフトウェアは、Independent JPEG Groupのソフトウェアを一部利用しております。

MP3は Fraunhofer IIS および Thomson からライセンスされた MPEG Layer-3 音声コーディング技術です。

商標・登録商標など

- Android, Google Play, Android TV, Chromecast built-in、およびその他のマークは Google LLC の商標です。
- Dolby,ドルビー、Dolby Audio 及びダブル D 記号はドルビーラボラトリーズライセンスングコーポレーションの商標です。
- ドルビーラボラトリーズからの実施権に基づき製造されています。非公開機密著作物。著作権 1992-2019 年 ドルビーラボラトリーズ。不許複製。
- Wi-Fi CERTIFIED ロゴは Wi-Fi Alliance の認証マークです。
- Wi-Fi CERTIFIED™、WPA3™、WPA2™、WPA™ は Wi-Fi Alliance の商標です。
- Bluetooth® のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、シャープ株式会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。その他の商標およびトレードネームは、それぞれの所有者に帰属します。
- HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI のトレードドレスおよび HDMI のロゴは、HDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または登録商標です。
- This product is embedded with technology owned by and under license from Broadmedia GC Corporation.
- 本製品は、ロヴィコーポレーションが保有する米国特許およびその他の知的財産権で保護された著作権保護技術を採用しています。リバースエンジニアリングまたは逆アセンブルは禁止されています。
- この製品は、著作権保護技術を採用しており、米国と日本の特許技術と知的財産権によって保護されています。この著作権保護技術の使用には、ロヴィ社の許可が必要です。また、その使用は、ロヴィ社の特別な許可がない限り、家庭での使用とその他一部のペーパービューでの使用に制限されています。この製品を分解したり、改造することは禁じられています。

- パッケージメディアのためのビデオ情報をエンコードするための MPEG 2 規格に準拠した、消費者の個人的使用以外の本製品のあらゆる使用は、ライセンスが MPEG LA, L.L.C., 6312 S. Fiddlers Green Circle, Suite 400E, Greenwood Village, Colorado 80111 U.S.A. から入手できるライセンスである MPEG 2 特許ポートフォリオの適用特許に基づくライセンスがなければ明示的に禁止されています。
- 本製品は、VC-1 ポートフォリオライセンスに基づき、お客様が個人的に、且つ非商業的な使用のために (i) VC-1 規格準拠のビデオ (以下「VC-1 ビデオ」と記載します) を符号化するライセンス、および/または (ii) VC-1 ビデオ (個人的で、且つ商業的活動に従事していないお客様により符号化された VC-1 ビデオ、および/または VC-1 ビデオを提供することについてライセンス許諾されているビデオプロバイダーから入手した VC-1 ビデオに限ります) を復号するライセンスが許諾されています。その他の使用については、黙示的にも一切のライセンス許諾がされておりません。さらに詳しい情報については、MPEG LA, L.L.C. から入手できる可能性があります。HTTP://WWW.MPEGLA.COM をご参照ください。
- 本製品は、AVC ポートフォリオライセンスに基づき、お客様が個人的に、且つ非商業的な使用のために (i) AVC 規格準拠のビデオ (以下「AVC ビデオ」と記載します) を符号化するライセンス、および/または (ii) AVC ビデオ (個人のお客様により符号化された AVC ビデオ、および/または AVC ビデオを提供することについてライセンス許諾されているビデオプロバイダーから入手した AVC ビデオに限ります) を復号するライセンスが許諾されています。その他の使用については、黙示的にも一切のライセンス許諾がされておりません。さらに詳しい情報については、MPEG LA, L.L.C. から入手できる可能性があります。HTTP://WWW.MPEGLA.COM をご参照ください。
- 本製品は、MPEG-4 Visual 特許ポートフォリオ・ライセンスに基づき、お客様が個人的に、かつ非商業的な使用のために (i) MPEG-4 Visual 規格 (「MPEG-4 ビデオ」) に従いビデオを符号化すること、および/または (ii) お客様が個人的に、かつ非商業活動のために符号化した MPEG-4 ビデオおよび/または MPEG-4 ビデオを提供するライセンスを MPEG LA から供与されているビデオ供給業者から入手した MPEG-4 ビデオを復号するためのライセンス供与を受けております。その他の方法による使用については、一切のライセンスが供与されておらず、黙示もされておりません。さらに詳しい情報 (販売促進のための使用、社内使用、営業使用およびライセンシングに関する情報を含む) については、MPEG LA, L.L.C. から入手できる可能性があります。HTTP://WWW.MPEGLA.COM をご参照ください。

COCORO MEMBERS



「製品登録」を
お願いします。

COCORO MEMBERS は、シャープ製品/
COCORO+ サービスをご利用のお客様向け
のシャープの会員サービスです。「MY家電
登録」「MY家電サポート」や、限定イベント、
キャンペーンなどを実施しています。

ココロメンバーズ

検索

<https://cocoromembers.jp.sharp/m/>

入会特典

- 家電製品をWEBでまとめて管理できる！
- 登録製品に関する消耗品、取扱説明書などサポート情報へ簡単アクセス！
- 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈！
- 自動回答に加え、会員限定でオペレーターとチャットで相談ができる！



■液晶テレビの接続・故障診断などはこちら。

<https://jp.sharp/support/aquos/>

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「故障かな?と思ったら」(33 ページ)
「こんなときは」(39 ページ) をご確認ください。



いつでも便利なWebサービス【シャープ オンラインサポート】

ご質問、お困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト!

<https://jp.sharp/support/>

シャープ お問い合わせ

検索

スマートフォンや
携帯電話はこちらから



インターネットから修理のお申し込み

修理のご依頼、進捗確認も24時間サポート

<https://jp.sharp/support/repair.html>

シャープ 修理相談

検索

スマートフォンや
携帯電話はこちらから



いつでも便利な自動音声案内ダイヤルサービス

製品の「よくあるご質問」への回答を、24時間音声ガイダンスでご案内しております。

自動音声案内 フリーダイヤル (携帯電話からもご利用いただけます)

0120 - 001 - 252 (電話オペレーターにはつながりません)

●お客様相談窓口

固定電話からは
フリーダイヤル

0120-001-251

携帯電話からは
ナビダイヤル

0570-550-113

*フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は、050-3852-5122

〈受付時間〉(年末年始を除く)

○月曜日～土曜日：午前9時～午後6時

○日曜日・祝日：午前9時～午後5時

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書の45ページをご覧ください

■取説に掲載のQRコードから誘導されるサイトについてのご注意 (QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。)

- 当サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。パケット定額サービスにご加入でないお客様は、高額になる可能性がございますのでご注意ください。
- スマートフォンにより、QRコード読み取りアプリケーションが必要となる場合があります。また、通信状況、機種、QRコード読み取りアプリケーションの種類、OSのバージョンによっては正常に動作しない場合があります。詳しくは、お使いの携帯電話会社にお問い合わせください。アプリケーションのダウンロードに際して、万一お客様に損害が生じたとしても、当社は何ら責任を負うものではありません。
- 当社は、当サイト上のコンテンツやURLを予告なく変更、もしくは削除することがあります。

■廃棄時のご注意

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのテレビ(ブラウン管、液晶式、プラズマ式)を廃棄される場合、収集・運搬料金、再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

シャープ株式会社

本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地



72-SHARPJ-51MZZ

Printed in China

TINS-H699WJZZ△
22P08-CH-NI