

AQUOS AI 特定商取引法に基づく表示

対象商品(サービス)	AQUOS AI トーク ノーマル/ゴールドプラン AQUOS AI トーク 会話回数
事業者名	シャープ株式会社
所在地	〒541-8522 大阪府大阪市中央区久太郎町2丁目1番25号
運営責任者	TVシステム事業本部 新規事業統轄部長 上杉 俊介
お問い合わせ先	AQUOS AIサポート事務局： aitalk-support@mail.sharp ●お客様相談窓口 固定電話からは、フリーダイヤル 0120-001-251 携帯電話からは、ナビダイヤル 0570-550-113 受付時間（年未年始除く） 月曜日～土曜日：午前9時～午後6時 日曜日・祝日：午前9時～午後5時 AQUOS サポートページ https://jp.sharp/support/aquos/
商品（サービス）の提供地域	日本国内に限ります。
商品（サービス）の料金	各ストアの各商品（サービス）の購入・申込みページに記載されています。

商品（サービス）の料金以外にご負担いただく費用	商品（サービス）利用・ダウンロードに必要なインターネットへの接続に要するプロバイダー料や通信費はお客様のご負担となります。
料金の支払方法および支払日	<p>各ストアが定める決済方法によるお支払い、支払日となります。</p> <p>COCORO STORE : https://cocorostore.jp.sharp/support/guide-sub ※AQUOS AI トーク ノーマル/ゴールドプランは、ご利用開始日の翌月1日から毎月1日、AQUOS AI トーク 会話回数は、購入日時点のお支払いとなります。</p> <p>Google Play : （利用可能な支払方法） https://support.google.com/googleplay/answer/2651410?hl=ja （支払条件） https://support.google.com/googleplay/answer/2476088?hl=ja ※AQUOS AI トーク ノーマル/ゴールドプランは、ご利用開始日から起算して1か月後の日から毎月同日、AQUOS AI トーク 会話回数は、購入日時点のお支払いとなります。</p>
商品（サービス）の提供時期	商品（サービス）は、入金確認後、速やかに提供いたします。
返品（クーリングオフ）に関する事項	商品（サービス）の性質上、返品、返金はお受けできません。
不具合について	お客様が購入した商品（サービス）が正しく表示または反映されない等、商品（サービス）の利用に支障をきたす瑕疵が発生した場合、当該瑕疵の補修を行います。ただし、当該瑕疵により商品（サービス）が正常に作動しないことおよび利用できないことによりお客様が損害を被った場合、商品（サービス）に適用される規約に別段の定めがない限り、当社は当該損害に関して一切責任を負いません。

<p>継続的な課金を伴う商品（サービス）の解約について</p>	<p>商品（サービス）をご購入いただいた各ストアからご解約いただけます。解約の方法は、各ストアが定める方法となります。</p> <p>COCORO STORE : https://cocorostore.jp.sharp/support/guide05#guide_cancel_kaiyaku</p> <p>Google Play : https://support.google.com/googleplay/answer/7018481?hl=ja</p>
<p>商品（サービス）の利用期間</p>	<p>利用期間は、各商品（サービス）によって異なります。</p> <p>【AQUOS AI トーク ノーマル/ゴールドプラン】 ご利用開始日の翌月1日から1ヶ月（自動更新） ※COCORO STOREで購入の場合、初月無料でご利用いただけます。日数に関係なく、加入月の末日で無料期間は終了します。 Google Playで購入の場合、購入日から起算して1か月無料でご利用いただけます。 ※月の途中でのプラン変更は可能です。 ゴールドプランからノーマルまたはフリープランに変更する場合、ノーマルプランからフリープランに変更する場合は、当月中は変更前のプランでのご利用となり、翌月から新しいプランが適用されます。 フリープランからゴールドまたはノーマルプランに変更する場合、ノーマルプランからゴールドプランに変更する場合は、変更された日から変更後のプランでのご利用となりますが、翌月から、新しいプランの料金が適用されます。</p> <p>【AQUOS AI トーク 会話回数】 購入月中 ※翌月へ繰り越すことはできませんので、ご注意ください。</p>

商品の販売数量の制限	<p>販売数量は、各商品によって異なります。</p> <p>【AQUOS AI トーク ノーマル/ゴールドプラン】 ご契約は、各月フリー/ノーマル/ゴールド いずれか1つ ※月の途中でのプラン変更は可能です。</p> <p>【AQUOS AI トーク 会話回数】 1回の購入につき5個まで</p>
ソフトウェアの動作環境	<p>以下のAQUOS TVにてご利用可能です。</p> <p>・対応機種： https://jp.sharp/support/aquos/app/aquos_ai.html</p> <p>なお、上記対応機種にてご利用の場合も、お客様のご利用状況やご利用機種特有の要因により、商品（サービス）が正常に作動しないことがあります。商品（サービス）が正常に作動しないことおよび利用できないことによりお客様が損害を被った場合、商品（サービス）に適用される規約に別段の定めがない限り、当社は当該損害に関して一切責任を負いません。</p>
制定	2026年5月23日