SHARP

加湿空気清浄機 床置型

取扱説明書

形名

ケイ アイ エス イー

KI-S50E8

プラズマクラスター25000 ＊1

＊1 当技術マークの数字は、商品を壁際に置いて、「中」運転時にプラズマクラスター適用床面積の部屋中央（床上 1.2m）で測定した 1cm³ 当たりのイオン個数の目安です。

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

プラズマクラスターロゴおよび
プラズマクラスター、 Plasmacluster は、
シャープ株式会社の登録商標です。

もくじ

はじめに

特 長 2
知っていただきたいこと 3
安全上のご注意 4
各部のなまえ 6
ご使用前に 8
設置について 8
センサーについて 8
フィルターの取り付け 9

使いかた

運転する / 停止する 11
パワフル吸じん運転 12
風量を切り換える 12
においパトロール運転 12
加湿したいとき 13
いろいろな設定を変更する 14
表示を切り換える 16
モニターの明るさを切り換える 16
チャイルドロック 16

お手入れ

お手入れ 17
お手入れ箇所 17
お手入れランプ 18

必要なとき

別売品の交換 24
こんなときは? 26
エラー表示 29
仕 様 30
保証とアフターサービス 31
修理を依頼されるときは 31
お客様ご相談窓口のご案内 31

製品登録のお願い

シャープの会員サービス〈COCORO MEMBERS〉に製品登録いただくと、消耗品(フィルターなど)や製品に関するサポート情報などをご覧いただけます。(登録無料)

https://cocoromembers.jp.sharp/skc/

スマートフォンはこちらから

特 長

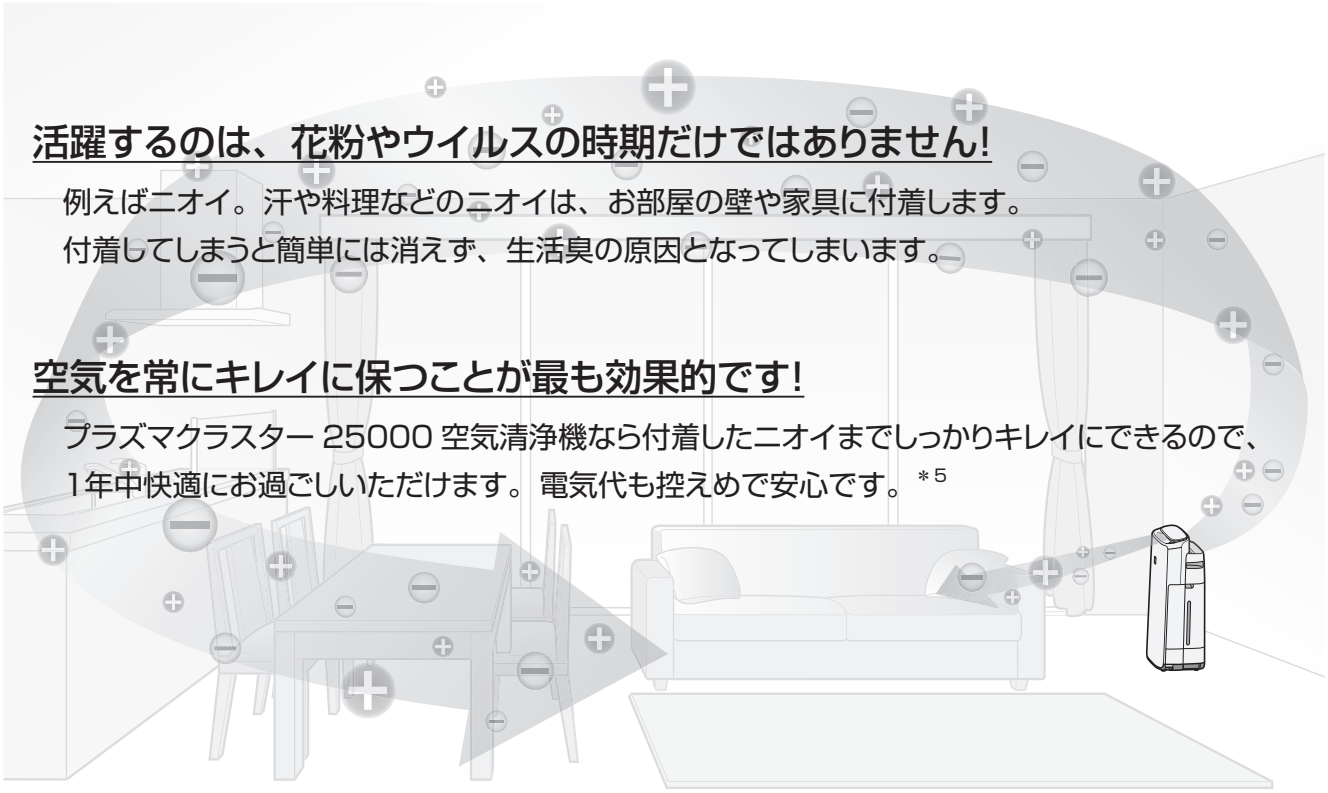
高濃度プラズマクラスター 25000＊1 搭載

プラズマクラスター-25000 ＊1

- 自然界にあるのと同じイオン
- 作用メカニズムも解明＊2
- もちろん安全性も確認済み＊3

プラズマクラスター空気清浄機の効果についてはホームページからご確認いただけます
https://jp.sharp/kuusei/

24 時間 365 日 運転し続けることをおすすめします＊4

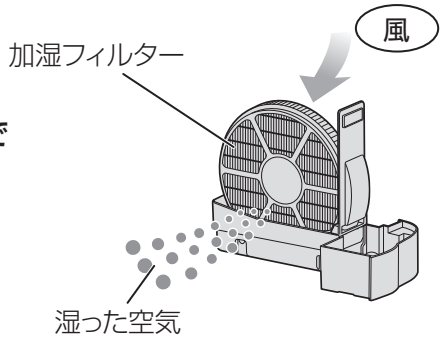


＊1　表紙の注釈を参照してください。
＊2　ドイツアーヘン応用科学大学 アートマン教授(ウイルス・カビ菌・菌)　広島大学大学院 先端物質科学研究科(ダニのふん・死がいのアレル物質)
＊3　(株)LSI メディエンス
＊4　24 時間使用した場合のプラズマクラスターイオン発生ユニット交換時期は約 2 年です。(25 ページ)
＊5　1日 24 時間あたりの電気代 約 5 円（自動運転時。空気がきれいなとき 19.2 時間、汚れているとき 4.8 時間で運転した場合の目安。使用状況によって電気代は異なります）　電力料金目安単価 27 円 /kWh（税込）[2014 年 4 月改定]（家電公取協調べ）で算出。

知っていただきたいこと

ページ の数字は、主な説明のあるページを示しています

加湿機能について



加湿フィルターに風を当てて、湿った空気を出す【気化方式】で加湿をします。

そのため、蒸気（湯気）は見えません。

また、ヒーターを使用していないので、加湿しすぎることはありません。
（加湿中お知らせランプで確認できます） 6 ページ

水や加湿フィルター、トレーに、赤色、黄色、白色の汚れがついた

水道水の中のミネラルや鉄分などがつくことがありますが、異常ではありません。
水を捨てて、加湿フィルターやトレーをお手入れしてください。 20,21 ページ

吹出口の風がにおう

水道水中のミネラル成分が付着して白く固まると、お部屋のニオイ成分を吸着し、加湿フィルターが乾くときに嫌なニオイを放出することがあります。(水質など環境によって異なります)
こんなときは、加湿フィルターのお手入れをしてください。 20,21 ページ

見た目がキレイでも、目に見えないミネラル成分が含まれています。
こまめに水洗いすると、ミネラル成分が付着しにくくなり、ニオイの発生をおさえることができます。

加湿したくないときは……

加湿運転を「切」にしてお使いください。 13 ページ

長期間加湿しない場合は、タンク、トレーの水を抜き、タンク、加湿フィルター、トレーのお手入れをしてください。 18,20,21 ページ
お手入れ後、よく乾燥させてから、本体に取り付けて、ご使用ください。

水道水を使わないといけない？

水道水は塩素処理されていて、雑菌が繁殖しにくいため、水道水をお使いください。
水道水以外の水 (井戸水・浄水器の水・ミネラルウォーターなど) を使用すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなります。
やむを得ずご使用になる場合は、こまめにお手入れしてください。

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

⚠警告	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容	⚠注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容

■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

🛇	してはいけないこと	❗ プラグを抜く	しなければならないこと

⚠警告 火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

電源プラグや電源コードは

🛇
- **配線器具の定格を超える使いかたや交流100V 以外では使わない**
  (火災・感電の原因)
- **電源コードを傷付ける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・高温部に近づけるなどしない**
  (電源コードが破損し、火災･感電の原因)
- **重いものを載せたり挟み込ませない**
  (電源コードが破損し、火災･感電の原因)
- **電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは、使わない**
  (火災・感電・ショートの原因)
- **ぬれた手で抜き差ししない**
  (感電の原因)
- **移動するときにキャスターで電源コードを傷付けない**
  (感電や発熱・火災の原因)

❗
- **電源プラグのホコリは定期的に取る**
  (ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因)

お手入れ時は

プラグを抜く
- **お手入れ・点検・移動時には必ず運転を停止し、電源プラグを抜く**
  (感電やけがの原因)

異常時 (こげくさいニオイなど) は

❗
- **運転を停止して、電源プラグを抜く**
  (発煙・発火・感電・けがの原因)
  すぐに電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。
  31 ページ

ご使用時は

🛇
- **吸込口・吹出口に指や棒などを入れない**
  (感電・故障の原因)
- **改造はしない**
  また、修理技術者以外は、分解・修理をしない
  (火災・感電・けがの原因)
  修理は、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ依頼してください。31 ページ
- **お茶や水などをこぼさない**
  水につけたり、水をかけたりしない
  本体に直接水を入れない
  (本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因)
- **幼児の手の届く範囲では使用しない**
  (感電・けがの原因)

注意　漏電やけがを防ぎ、財産を守る

電源プラグや電源コードは

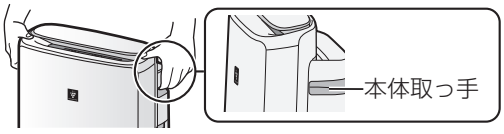
プラグを抜く

- **電源コードは必ず電源プラグを持って抜く**
  (火災・感電・ショートの原因)
- **長時間使わないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く**
  (絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

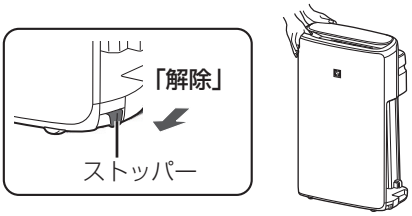
ご使用時は

- **可燃性のものや火のついたタバコ・線香などを吸込口に近付けない**
  (発火の原因)
- **ベンジン、シンナー、アルコールなどで拭いたり、殺虫剤をかけない**
  (ひび割れ・感電・火災の原因)
- **室内くんじょうタイプ (発煙型) の殺虫剤使用時は運転しない**
  機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります。殺虫剤の使用後は、十分に換気してから運転してください。
- **本体の上に乗る・寄りかかるなどしない**
  (転倒によるけがや、故障の原因)
- **本体を傾けたり、不安定な場所や高い所に置かない**
  (転倒によるけが・故障・水漏れの原因)
- **美術品や学術資料などの保存、特殊用途には使わない**
  (保存品の品質低下の原因)
- **水道水以外は使わない**
  また、40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤・次亜塩素酸などを入れない
  (ひび割れ・水漏れ・異臭の原因)
- **トレー内の水を飲まない、飲ませない**
  (体調不良の原因)
- **浴室など、湿気の多い場所・水のかかる場所で使わない**
  (火災・感電・故障の原因)

- **移動させるときは、必ず運転を停止し、タンク・トレーを抜いて、側面の本体取っ手をしっかり持つ**
  (水漏れ・故障・破損・けがの原因)



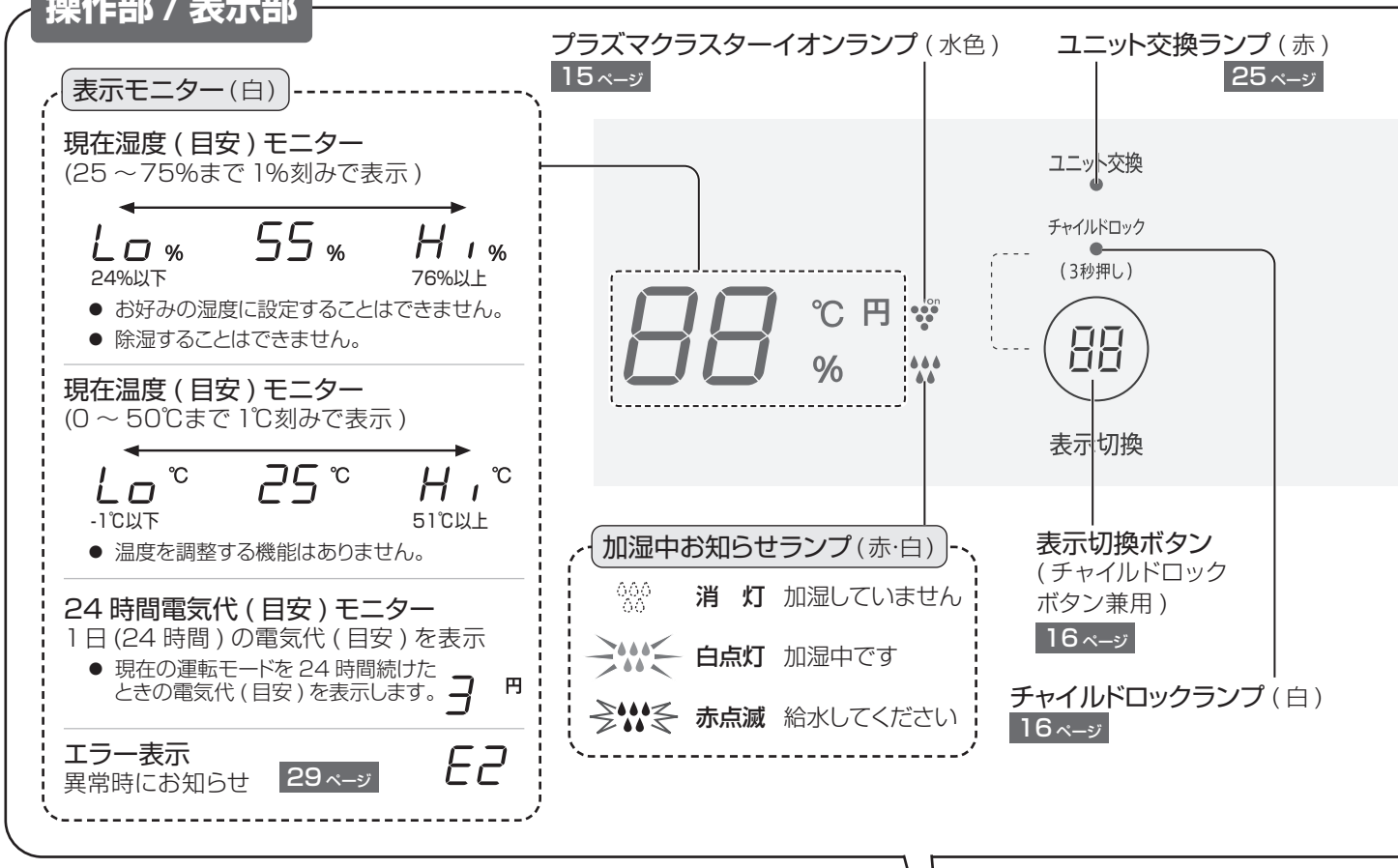
- **タンクおよびトレーの水は、定期的に新しい水道水と入れ替え、常に清潔を保つよう、お手入れする** 18,20,21 ページ
  加湿機能を使用しないときは水を捨てる
  (カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因､水漏れの原因)
  まれに体質によっては過敏に反応し、健康を害することがあります。
  この場合は、医師にご相談ください。
- **フィルター・タンク・トレーは取り付けて運転する**
  (清浄効果が得られない。また、故障の原因)
- **畳や傷の付きやすい床・凹凸のある所・毛足の長いじゅうたんなどでは持ち上げて移動する**
  キャスターを引きずって本体の方向を変えたり、移動させない
- **キャスターで移動させるときは、ストッパーのロック (左右 2 カ所) が解除されていることを確認して、ゆっくりと移動させる**
  (床やじゅうたん、畳などを傷つける原因)



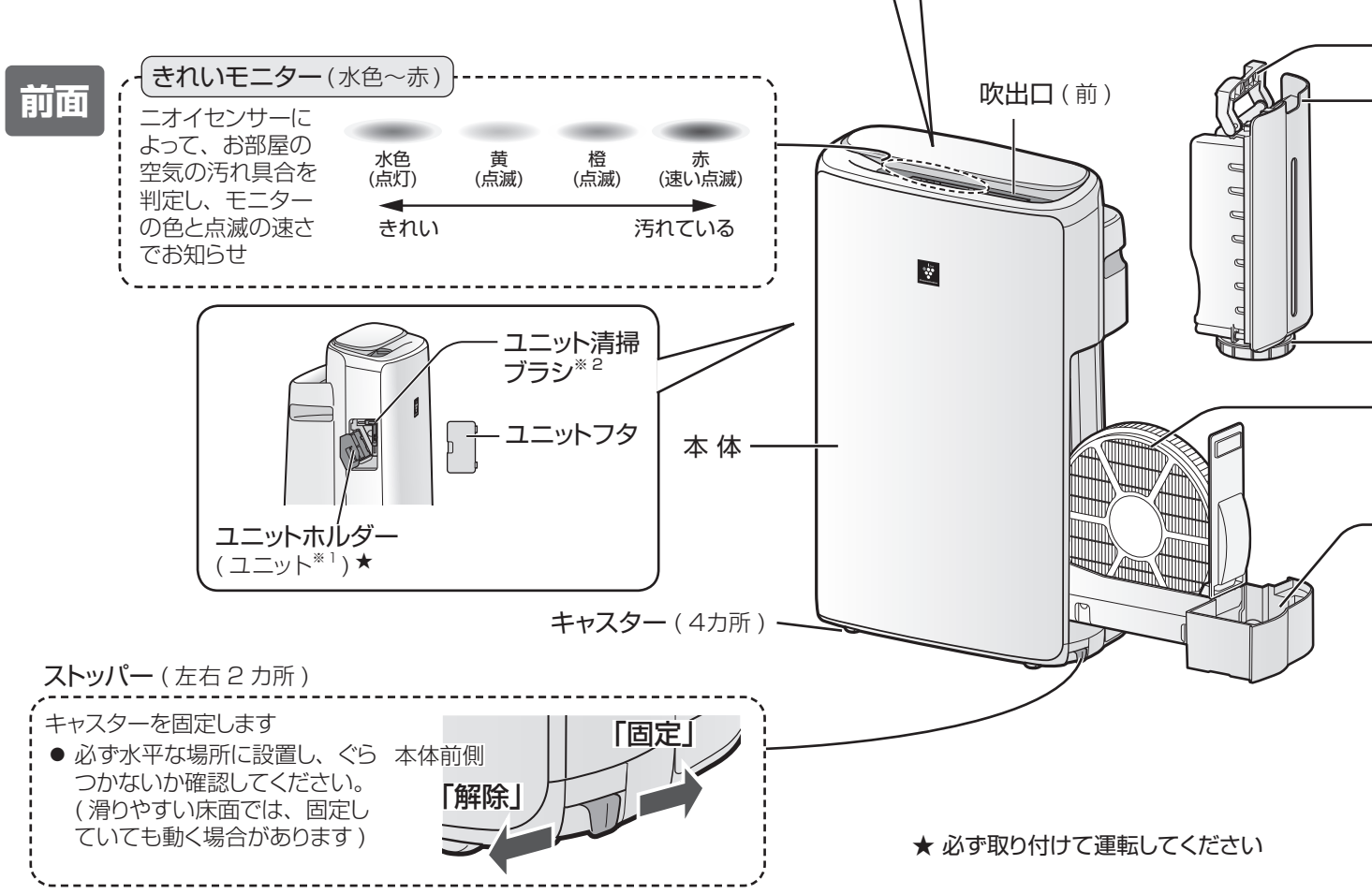
- **燃焼器具と一緒に運転するときはこまめに窓を開け、換気をする**
  当製品は、一酸化炭素などの有害物質を除去するものではありません。(換気が不十分の場合、酸素不足による窒息の原因)

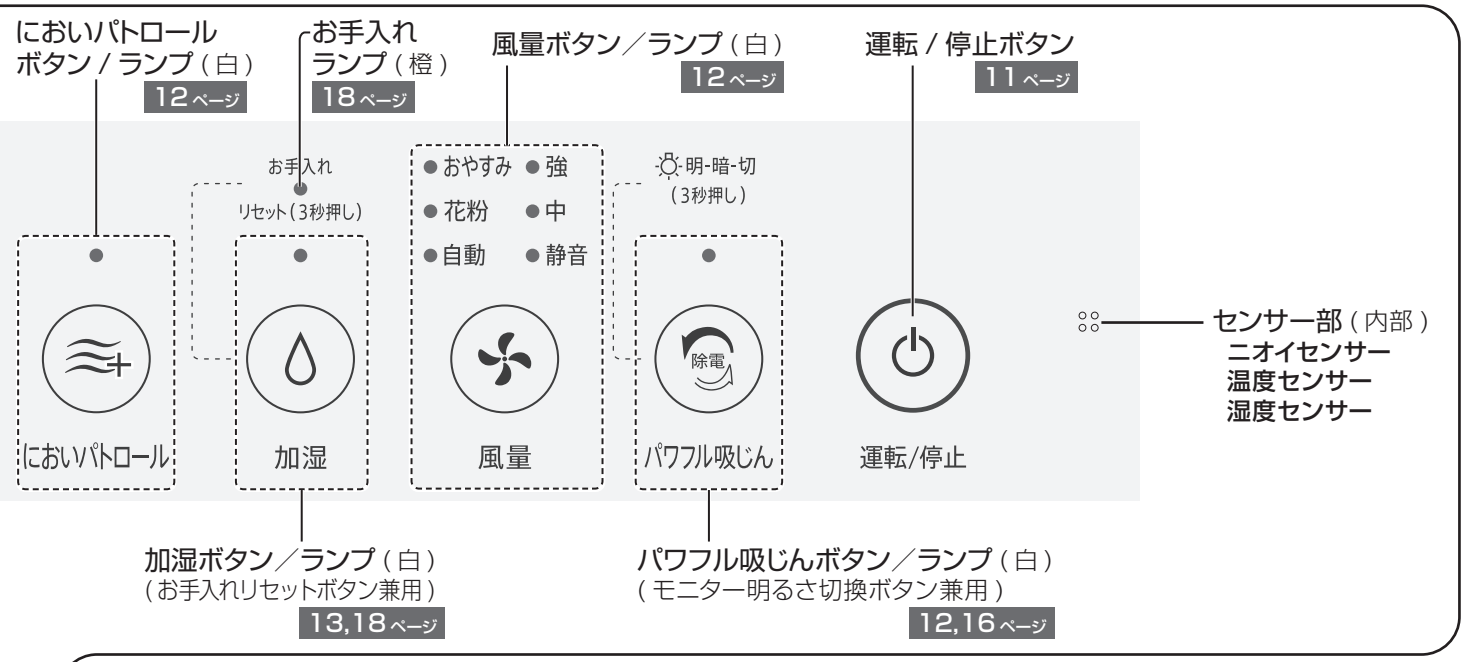
各部のなまえ

操作部 / 表示部

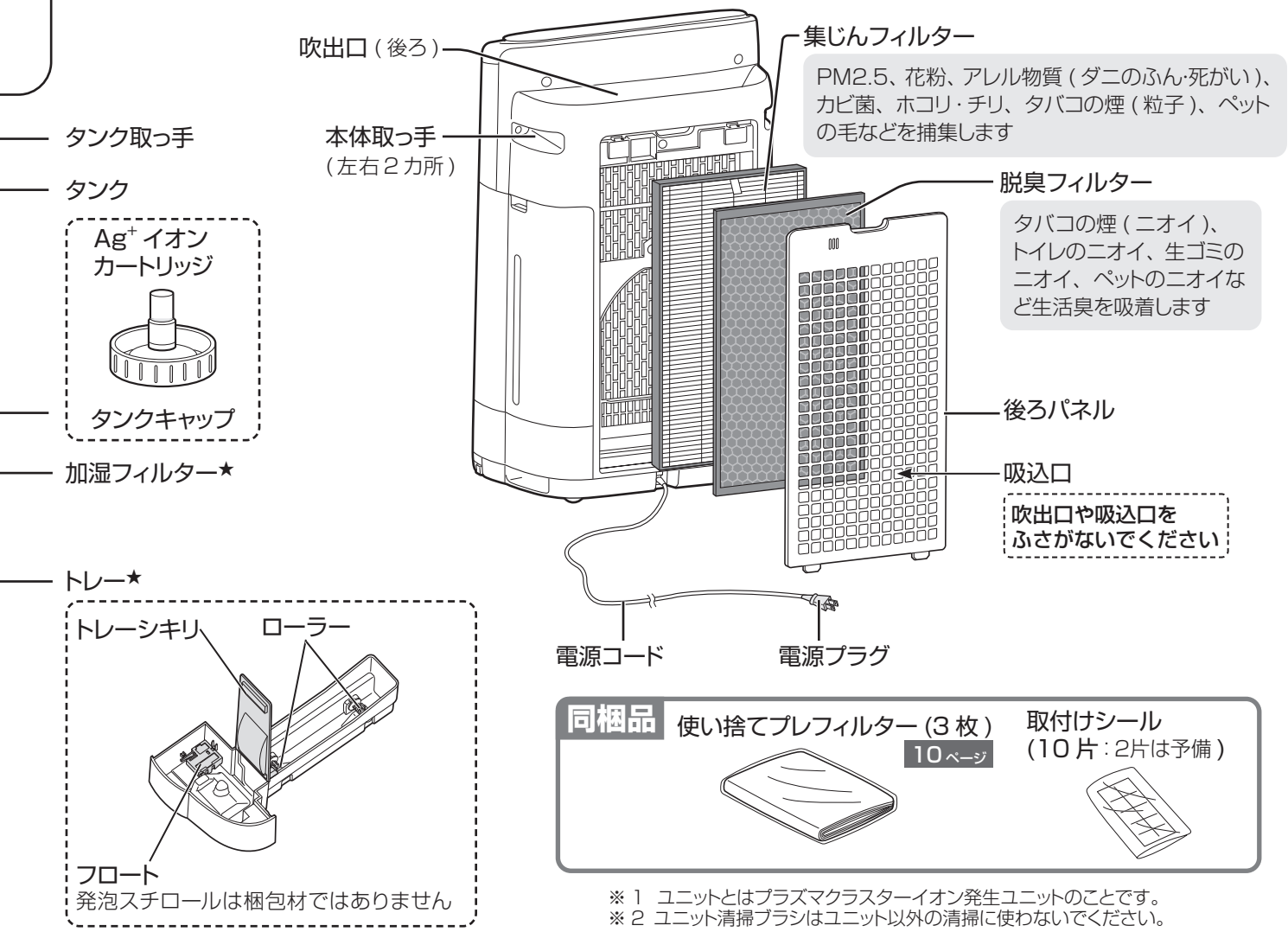


前面





背面



※ 1 ユニットとはプラズマクラスターイオン発生ユニットのことです。
※ 2 ユニット清掃ブラシはユニット以外の清掃に使わないでください。

ご使用前に

設置について

本体を適切な場所に設置してください

約 0℃～約 35℃のお部屋で使用する

- 結露や凍結によるフィルター寿命の低下や故障の原因

直射日光の当たる所や、熱や蒸気が発生する製品（暖房器具、炊飯器、電気ポットなど）から少し離す

- 変形、変質、変色やセンサーの誤作動の原因

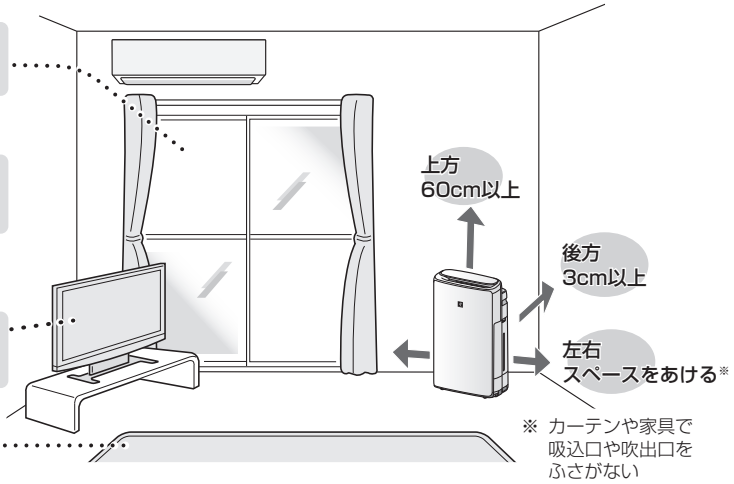
アルコールや次亜塩素酸、薬品などが浮遊する場所では使わない

- 故障の原因

テレビ・ラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、できるだけ離す

安定した平らな所で使用する

- 毛足の長いカーペットや、ふとんなどの上で使うと転倒する原因
- テーブルの上など高い所で使うと、落下する原因



壁に 3cm まで近づけた状態で使用しても、集じん能力は変わりませんが、周辺の壁や床が汚れるおそれがありますので、できるだけ離してください。

- **本体周辺の壁や家具が汚れる場合は壁から十分に離して使用する**
- **同じ場所で長時間ご使用の場合は、製品下部の床や周辺の壁などの汚れに注意する**
  ときどき製品を移動し、床なども清掃する
- **本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコーンを配合した化粧品など※は使わない**
  ※ ヘアケア商品（枝毛コート液･ヘアームース･ヘアートリートメントなど）、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど

本体内部にフッ素樹脂やシリコーンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。
（エラー「U3」を表示します）
その場合、ユニット（電極部）のお手入れをしてください。 23 ページ

センサーについて

この空気清浄機には 3 つのセンサーが搭載されています。
各センサーが検知するものは、以下の通りです。

●ニオイセンサー

タバコや線香のニオイ・化粧品・アルコール・スプレー類など

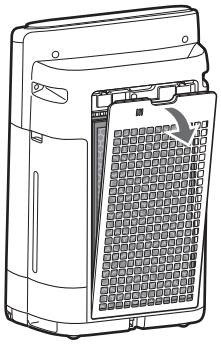
●温度センサー・湿度センサー

お部屋の温度・湿度

フィルターの取り付け

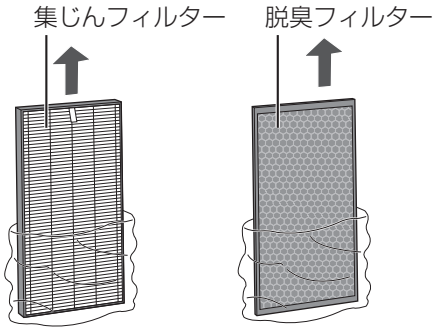
電源プラグをコンセントに差し込む前に、取り付けてください

1 後ろパネルをはずし、フィルターを取り出す



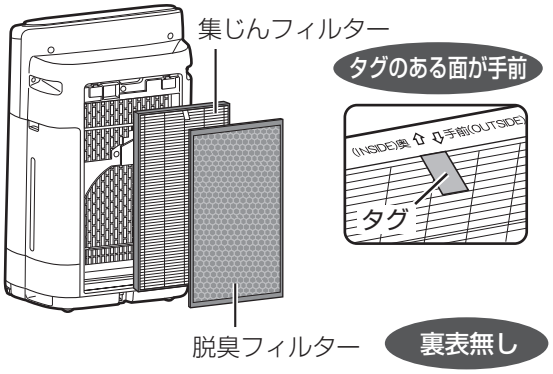
● 本体の中にフィルター (2 種類) が入っています。

2 フィルター (2 種類) を袋から取り出す

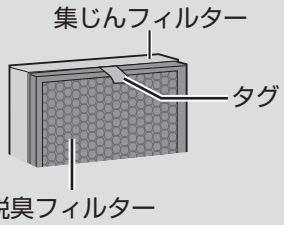


● 各フィルターは、ポリ袋から取り出した直後にわずかにニオイがすることがありますが、フィルターの性能には問題ありません。

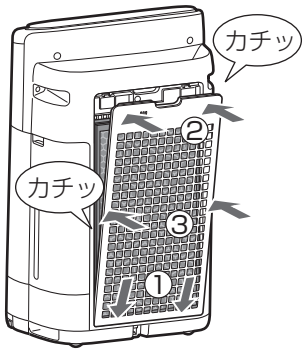
3 フィルターを本体に取り付ける



● 集じんフィルター (厚みのある方) は、タグのある面を手前に取り付けてください。
裏表を逆に取り付けると清浄効果が得られません。
● 集じんフィルターのタグを脱臭フィルターの手前まで引き出しておくと、取りはずしの際に便利です。



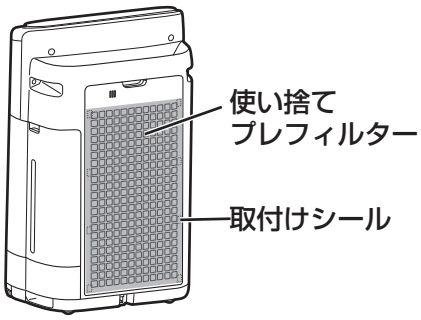
4 下側ツメ (2 カ所) を入れて、後ろパネルを取り付ける



お好みで同梱の「使い捨てプレフィルター」をご利用ください 10 ページ

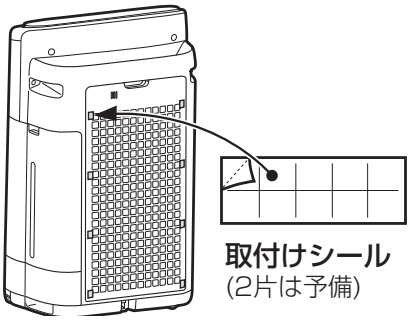
使い捨てプレフィルター

後ろパネルに貼り付けることでお手入れが簡単になります。
（交換の目安：約 1 カ月に 1 回）



取り付けかた

1 後ろパネルに取付けシールを貼り付ける（8 カ所）



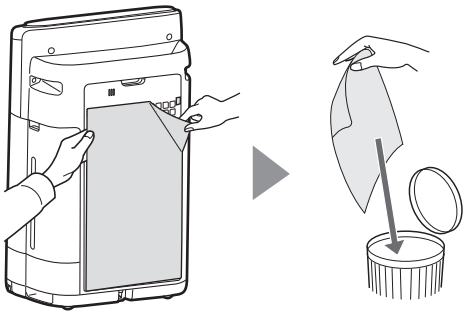
- おもて面に貼り付けてください。
- 貼り付けにくい場合は、後ろパネルをはずして貼り付けてください。

2 フィルターを取付けシールに取り付ける

- フィルターは後ろパネルにしっかりと密着させてください。（すき間ができると効果に影響を及ぼす場合があります）

お知らせ
- 使い捨てプレフィルターは少し大きくなっていますが、性能には影響ありません。余分な部分はハサミなどでカットしてください。

交換のしかた



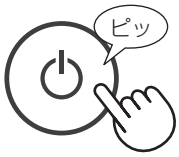
① 古いフィルターを取付けシールからはずして捨てる
② 新しいフィルターを後ろパネルに取り付ける

- 交換するときは汚れが周囲に付着しないように新聞紙などを敷いてください。
- 取付けシールは引き続き使います。はずさないでください。
- 古いフィルターはお住まいの地域のごみ分別方法に従い廃棄してください。
  使い捨てプレフィルターの材質……PET

運転する / 停止する

運転する

1



運転/停止

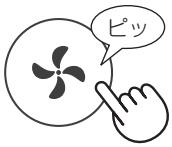
2 お好みの運転を選ぶ

パワフル吸じん

室内の空気の汚れを素早くきれいにしたいとき
【パワフル吸じん運転】 12ページ

においパトロール

ニオイが気になる梅雨時・夏場に
【においパトロール運転】 12ページ



風量

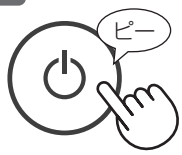
お好みの風量で運転したいとき
【風量を切り換える】 12ページ

※ 加湿運転を入/切することができます。

加湿

お知らせ
- 加湿が必要なときにタンクに水がない場合は、加湿中お知らせランプが赤点滅して給水をお知らせします。
  加湿したくないときは、加湿運転を「切」にしてご使用ください。 13ページ

停止する



運転/停止

パワフル吸じん運転

室内の空気の汚れを素早く
きれいにしたいとき

パワフル吸じん

60 分後 → 直前の運転に戻る

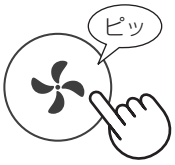
こんなときに

- 室内に入り込む細かいホコリを素早く除去したいとき
- 帰宅時の花粉対策
- 掃除機をかけるとき・かけたあと
- 洗濯物を取り込むとき
- 生活臭を素早く除去したいとき
- 料理後や部屋干し時のニオイ対策

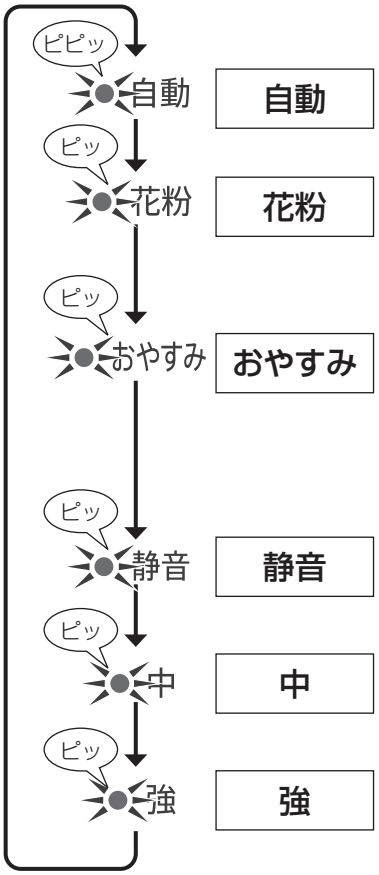
お知らせ

- プラズマクラスターイオンを「切」に設定していても、自動で「入」になります。
- パワフル吸じん運転中に「パワフル吸じんボタン」を押しても、「ピピピッ」と音が鳴って、操作できません。

風量を切り換える



風量



自動

自動でお部屋の状態に適した風量にしたいとき

花粉

花粉やホコリの多い時期に

風量を強めた自動運転で花粉やホコリなどを素早くきれいにします。(風量は「自動」より強めです)

おやすみ

就寝時など、表示ランプを暗くして静かに運転したいときに

風量「自動」より音を抑えて自動運転します。
表示モニターは消灯します。
(モニターの明るさは変更できません)

静音

風量「静音」連続で静かに運転します。

中

風量「中」連続で運転します。

強

風量「強」連続で運転します。(運転音は大きくなります)

においパトロール運転

ニオイが気になる
梅雨時・夏場に

においパトロール

- ニオイセンサーの感度を一段階上げて、ニオイを素早く検知し、自動運転します。
- 湿度・温度が高いときは、風量をさらに強めた自動運転になります。
- においパトロール運転中に「においパトロールボタン」を押しても、「ピピピッ」と音が鳴って、操作できません。

加湿したいとき

お部屋の温度に適した湿度になるように加湿します
(お好みの湿度には設定できません)

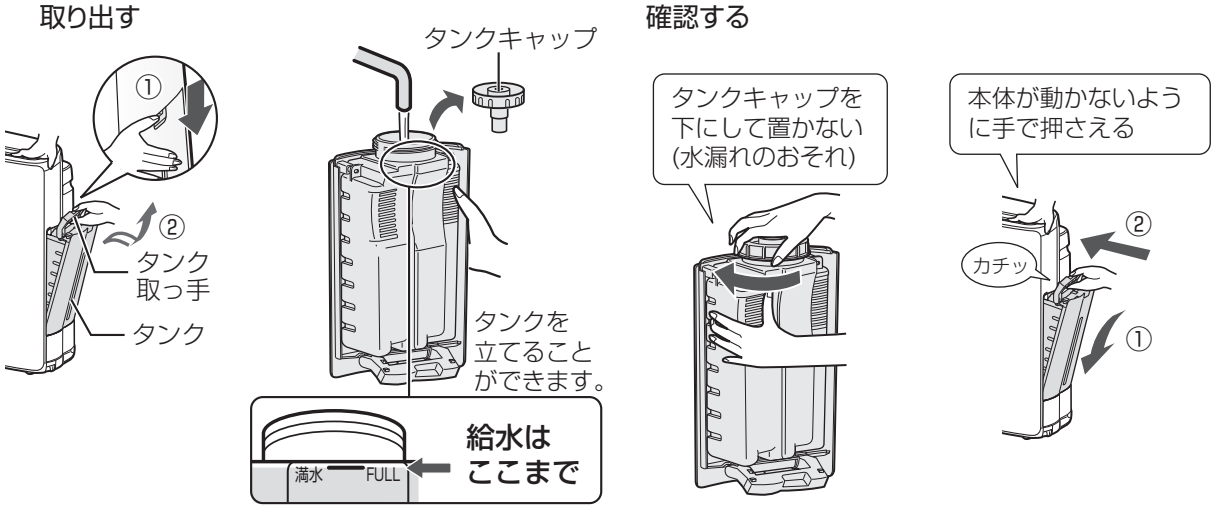
1 タンクに水を入れる

①タンク取っ手を下に押す
②手前に引いて取り出す

▶ 残った水を捨てて振り洗いしてから水道水を入れる

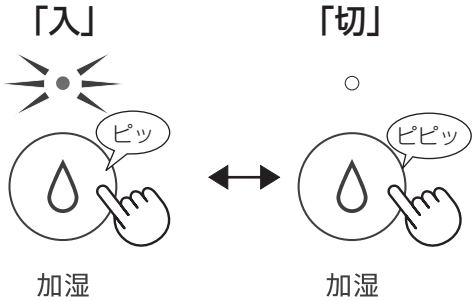
▶ **タンクキャップをしっかり締める**
水漏れがないことを確認する

▶ タンク周りの水を拭き取ってから本体に入れる



ご注意
- 水道水以外は使わない (雑菌が繁殖する原因)
- 40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤・次亜塩素酸などを入れない (ひび割れ・水漏れ・異臭の原因)
- 本体に水を入れたあとは、傾けたり、激しく動かさない (水漏れの原因)

2



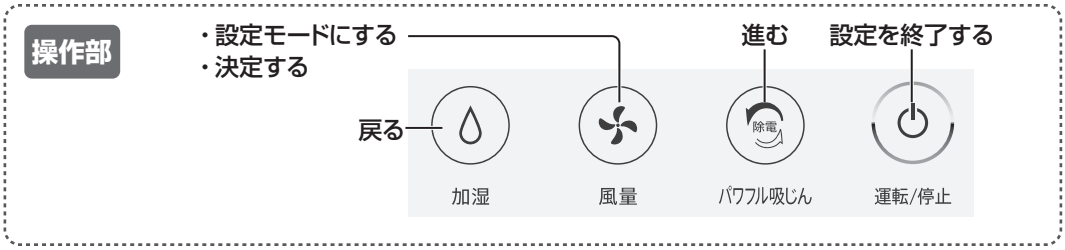
- 表のように湿度を調節します。((　　) 内は風量「おやすみ」時)
- 風量「静音」・「中」・「強」時は、お部屋の温度・湿度によらず、連続加湿します。

お部屋の温度	適した湿度
～ 18℃	65% (65%)
18℃～ 24℃	60% (65%)
24℃～ 28℃	55% (60%)
28℃～	45% (50%)

- タンクの水がなくなると、加湿中お知らせランプが赤点滅し、加湿せずに運転を続けます。
- 適した湿度になると、加湿中お知らせランプが消灯します。(湿度を自動調節する運転のみ) 6 ページ

お知らせ
- お部屋の広さや状態によっては、適した湿度にならないことや上がり過ぎることがあります。
  - 適した湿度にならないとき…風量「強」で運転してください。
  - 適した湿度を超えるとき……加湿運転を「切」にしてください。

いろいろな設定を変更する



1 設定モードを表示する

（運転停止中に）

風量
3 秒以上長押し

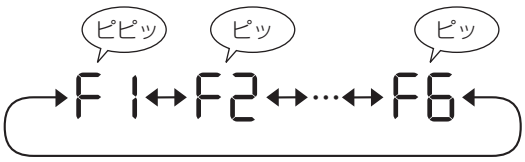
F 1　機能番号が表示されます

2 機能番号を選ぶ　決定する

パワフル吸じん

風量

02　決定した機能の現在の設定番号が表示されます



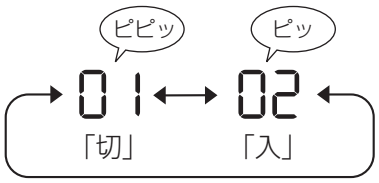
3 設定番号を変更する　決定する

パワフル吸じん

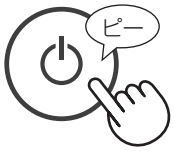
風量

F2　次の機能番号が表示されます

（例）プラズマクラスターイオンの入 / 切を設定する場合



4 設定モードを終了する



運転/停止

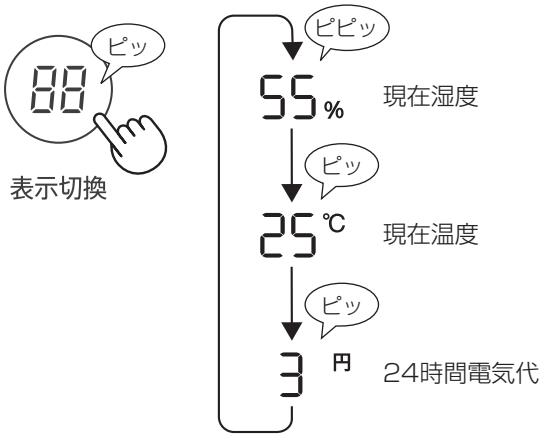
終了

お知らせ
- 続けて複数の機能を変更する場合は、手順 2 ～ 3 を繰り返してください。
- 3分間操作しなかったときは、表示部が消灯して終了します。
- 「風量」ボタンを押して決定していない設定内容は、変更せずに終了します。

各機能の設定を変更できます

機能番号	設定番号
F1 プラズマクラスターイオン 入 / 切	01 OFF(切)　プラズマクラスターイオンの放出を停止します。（プラズマクラスターイオンランプ消灯）
	02 ON(入)【お買いあげ時】
F2 運転自動復帰設定 停電後など、電力が復帰したとき、自動的に運転を再開させることができます	01 OFF(解除)【お買いあげ時】 停電時や、運転中に電源プラグが抜けたとき、通電を再開しても運転は再開しません。
	02 ON(設定) 停電時や、運転中に電源プラグが抜けたり、ブレーカーが落ちたりしたときでも、通電を再開すれば直前の運転モード・設定で運転を再開します。
F3 ニオイセンサー感度調整	01 低い　きれいモニターがたびたび「赤」になるとき
	02 標準　【お買いあげ時】
	03 高い　きれいモニターが点滅しないとき
F4 電力料金単価設定 24 時間電気代 (目安) 表示の電気代算出の基準となる電力料金単価を変更できます	ピピッ 10 円 ↔ ピッ 11 円 ←…→ ピッ 27 円 ←…→ ピッ 34 円 ↔ ピッ 35 円 【お買いあげ時】
F5 給水お知らせ音 給水時期を音でお知らせすることができます	01 OFF(お知らせ音なし)【お買いあげ時】
	02 ON(お知らせ音あり) 加湿中お知らせランプ点滅時に「ピーピー…」(約 10 秒間) と音でお知らせします。 (風量「おやすみ」のときは、音は鳴りません)
F6 加湿しやすさ学習設定 加湿時の湿度上昇の傾向を分析し、加湿制御を通常よりも細かく調整します	01 OFF(解除)
	02 ON(設定)【お買いあげ時】 湿度が上がりにくい環境のときは、通常よりも風量を強めて加湿スピードを優先した制御に、湿度が上がりやすい環境のときは、通常よりも風量を弱めて静かに加湿する制御に自動で切り替えます。（風量「自動」、加湿「入」時）

表示を切り換える



- モニター表示は目安です。
- においパトロール運転、風量「自動」「おやすみ」「花粉」運転中は、風量が自動的に切り換わるため、現在の風量で 24 時間運転を続けた場合の電気代 (目安) を表示しています。
- 電気代は電力料金単価 27 円 / k Wh で算出しています。
【お買い上げ時】
1 円以下の小数点は四捨五入して表示します。
電力料金単価は変更できます。 14,15 ページ

モニターの明るさを切り換える

表示部が
まぶしいときに

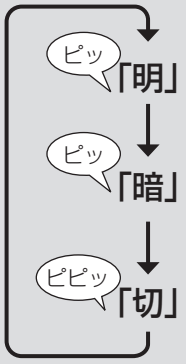
1

パワフル吸じん

3 秒以上長押し

2 (8 秒以内に)

パワフル吸じん



- 給水やお手入れ、エラー表示などは、「暗」でお知らせします。
- 運転を開始したときは、「暗」で 8 秒間点灯後、消灯します。

お知らせ ● 風量「おやすみ」運転時、明るさは変更できません。

チャイルドロック

小さなお子様のいたずらや、
誤操作を防止したいときに

「設定」

表示切換
3 秒以上長押し

「解除」

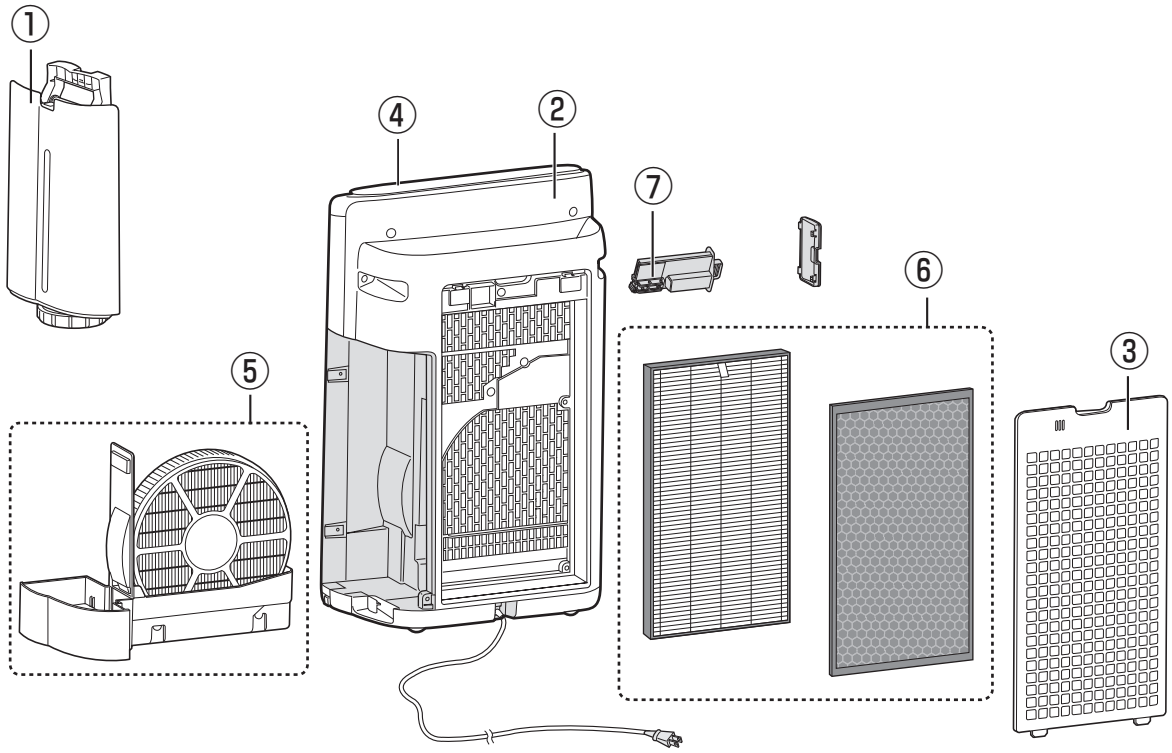
表示切換
3 秒以上長押し

- チャイルドロックを設定すると、チャイルドロック解除以外の操作はできません。ボタン操作をおこなうと、「ピピピッ」と無効音が鳴って、操作できません。
- 電源プラグを抜くと、設定は解除されます。
(運転自動復帰設定中は、電源プラグを抜いても解除されません 14,15 ページ)

お手入れ

⚠警告 プラグを抜く　お手入れ時は、必ず運転を停止し、電源プラグを抜く【感電やけがの原因】

お手入れ箇所



お手入れ箇所		通常のお手入れ頻度	お手入れランプが点灯したとき	吹出口からのニオイが気になるとき
① タンク	18ページ	給水のたび	○	○
② 本体	19ページ	1カ月に1回程度	○	—
③ 後ろパネル	19ページ			—
④ センサー部	19ページ			—
⑤ 加湿フィルター・トレー	20ページ			○
⑥ 集じんフィルター 脱臭フィルター	22ページ	—	—	○
⑦ プラズマクラスターイオン発生ユニット	23ページ	6カ月に1回程度	—	—

本体やフィルターのお手入れに、指定された洗剤以外のものは使わないでください。
(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)

シンナー
ベンジン
アルコール

オーブンクリーナー
クレンザー
漂白剤

柑橘類由来成分含有洗剤
(リモネンなど)

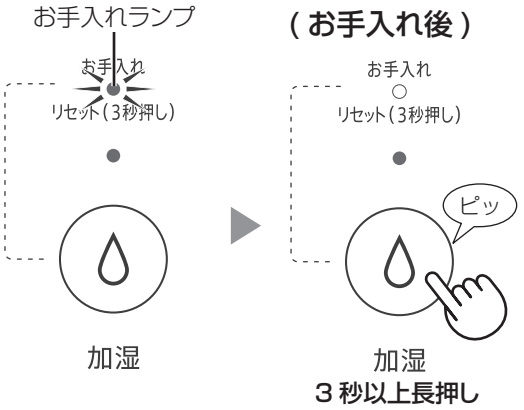
住宅・家具用
合成洗剤
(アルカリ性)

スプレー式洗剤
金属タワシ

お手入れ（つづき）

お手入れランプ

運転時間、またはトレーに水が入っている時間のいずれかが約 720 時間経過すると点灯します。
（ただし、電源プラグを抜いている間は時間をカウントできません）



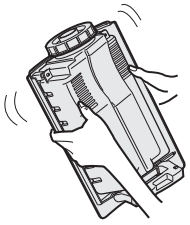
お手入れ後、運転を開始し、**加湿ボタン**を 3 秒以上長押ししてお手入れランプを消灯させてください。

- お手入れ後は、お手入れランプが点灯していなくても加湿ボタンを 3 秒以上押してください。

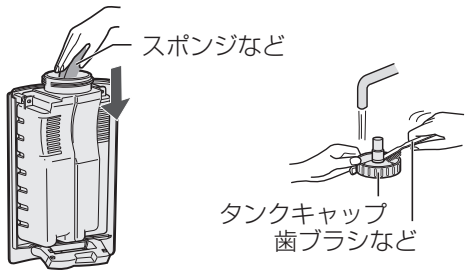
タンク 給水のたびに

少量の水を入れ
振り洗いする

- タンク取っ手を持って振り洗いしない
- タンクキャップを下にして置かない（水漏れのおそれ）



汚れやニオイが気になるとき



タンク内とタンクキャップを洗う

- タンクキャップのゴム部分に白い汚れがつくことがあります。
  歯ブラシなどでお手入れしてください。

本 体 1カ月に1回程度

柔らかい布で拭き取る

絶対に水洗いはしない

汚れやニオイが気になるとき

水またはぬるま湯 (40℃以下) を含ませた布で拭く

キャスター(4カ所)も
お手入れする

後ろパネル 1カ月に1回程度

ホコリを掃除機で吸い取る

- お手入れの際、後ろパネルに力を加えすぎない
  (破損のおそれ)

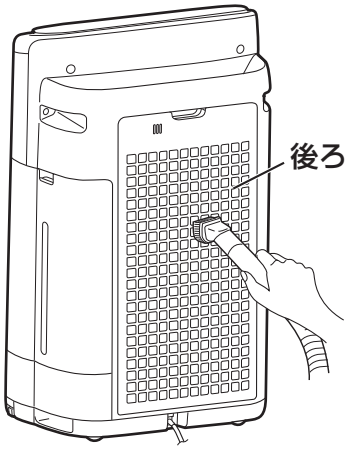
汚れがひどいとき

① 台所用合成洗剤を溶かした液で、
つけ置き洗いをする

② 洗剤が残らないよう、
十分に洗い流す

③ 陰干しをする

つけ置き時間　約 10 分



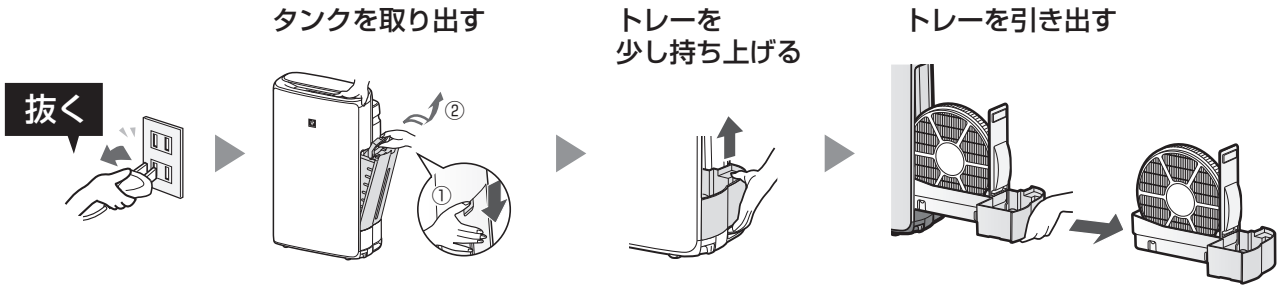
センサー部 1カ月に1回程度

ホコリを掃除機で吸い取る

お手入れ（つづき）

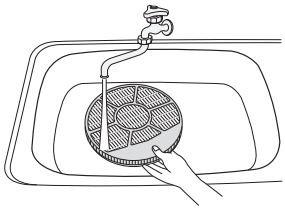
加湿フィルター・トレー 1カ月に1回程度

1 本体から取りはずす

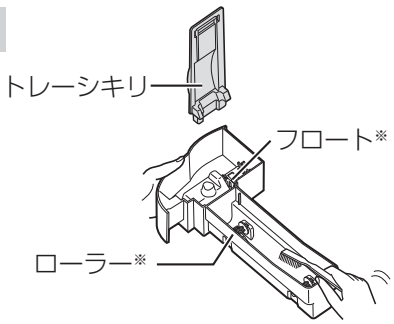


2 水洗いをする

加湿フィルター



トレー

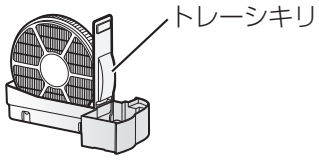


※ フロート・ローラーは取りはずさない（水漏れ・故障の原因）
はずれた場合 29ページ

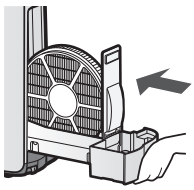
お願い
- 加湿フィルターは、トレーに入れたまま持ち運んでください。
- 形が崩れ、加湿性能が落ちる恐れがあるため、加湿フィルターを分解して洗わないでください。

3 本体に取り付ける

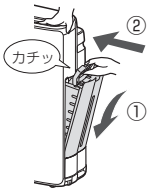
トレーシキリと加湿フィルターを
トレーにセットする



トレーを
本体へ取り付ける



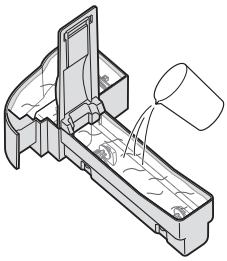
タンクを
本体へ取り付ける



- トレーシキリは、ゆるめに取り付けてあります。異常ではありません。
- 加湿フィルターは裏表ありません。

汚れやニオイが気になるとき

水や加湿フィルター / トレーに赤色や黄色、白色の汚れなどがつくことがありますが、水道水中のミネラルや鉄分であり、異常ではありません。

症 状	水あかが取れにくい・ニオイがする		白い固まりが取れにくい
用意するもの	台所用合成洗剤 (粉末)	重 曹	クエン酸 薬局・薬店でお求めになれます
使用量	使用する洗剤に記載の使用量でご使用ください	水 1L あたり約 36g (大さじ4杯)	水またはぬるま湯 (40℃以下) 1L あたり約 6g(大さじ 2/3 杯)
洗いかた		つけ置き洗い	
つけ置き時間	約 30 ～ 60 分		約 2 時間
つけ置き洗い後	洗剤・重曹・クエン酸が残らないよう、十分に水ですすぐ。		

ご注意
- 指定以外の洗剤を使用しない（変形・変色・割れ (水漏れ) の原因）
- 十分すすぐ（すすぎが不十分な場合、洗剤やクエン酸のニオイ、本体の変形・変色の原因）
- 水あかや白い固まりが残ったまま使用しない（水漏れの原因）

お手入れ（つづき）

集じんフィルター・脱臭フィルター 汚れや吹出口からのニオイが気になるとき

空気清浄機は、お部屋全体のホコリやニオイ成分を集める機器です。芳香剤・アロマオイル・タバコや焼肉など強いニオイのある環境でお使いになると、フィルターにニオイが付着し、数週間から数カ月でニオイが発生する場合があります。お手入れ頻度にかかわらず、こまめにお手入れをしていただくことで、ニオイの発生をおさえ、フィルターが長持ちします。

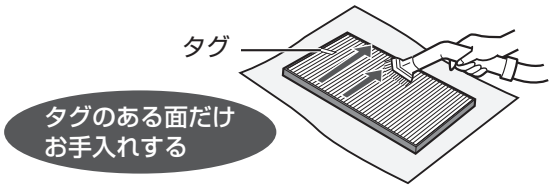
強いニオイがある環境ではお部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。
（ニオイはホコリに比べて除去するのに時間がかかります）

フィルター表面に付いたホコリを掃除機で軽く吸い取る

（新聞紙などを下に敷くと周りが汚れません）

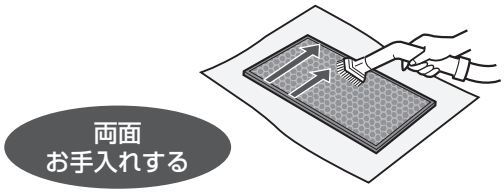
水洗い・天日干しは絶対にしない
（フィルターの機能を失います）

集じんフィルター



- タグのない面は、掃除しないでください。
- フィルターは破れやすいので、力を入れないよう十分に注意してください。
- お部屋の細かい粉じんやホコリを集めるため、変色（灰色、黄土色など）することがありますが、異常ではありません。

脱臭フィルター



- フィルターに力を加えすぎると割れることがあるため、取り扱いには十分に注意してください。
- 有害なガス成分（タバコの一酸化炭素など）・常時発生し続けるニオイ成分（建材臭・ペット自体のニオイなど）のすべてを除去することはできません。

お知らせ
- 集じんフィルターや脱臭フィルターの表面にホコリが付くことがありますが、異常ではありません。
（本体の隙間からホコリが入ることがあります）

⚠警告 プラグを抜く　お手入れ時は、必ず運転を停止し、電源プラグを抜く【感電やけがの原因】

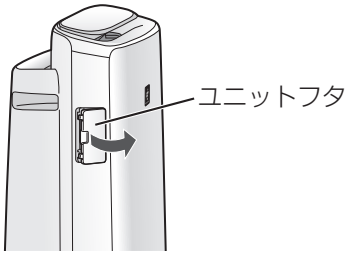
プラズマクラスターイオン発生ユニット（電極部）

6カ月※に1回程度
（※1日24時間使用した場合）

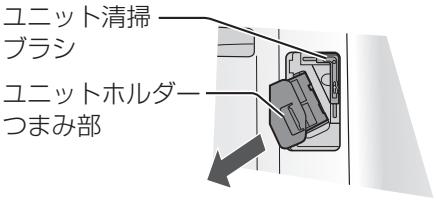
安定して高濃度プラズマクラスターイオンを放出するためにも、こまめなお手入れが必要です

1 電源プラグを抜く

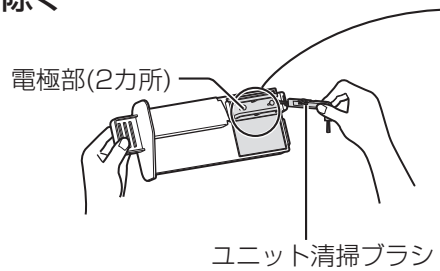
2 ユニットフタを取りはずす

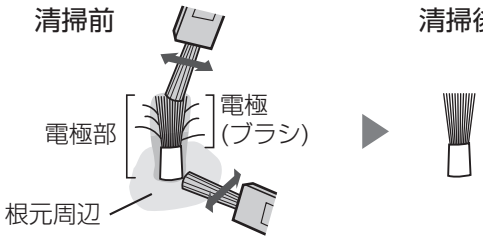


3 ユニットホルダーのつまみ部を持って引き出す



4 ユニットの電極部に付いたホコリを、付属のユニット清掃ブラシや、市販の綿棒で取り除く

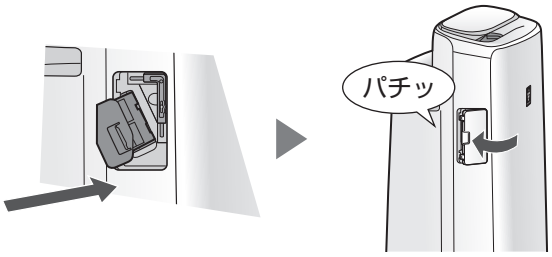




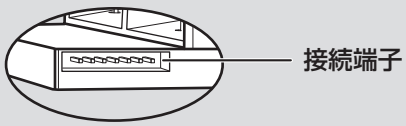
イラストと実際の電極部の形状が異なる場合があります。また、清掃によって電極(ブラシ)の一部が切れ落ちる場合があります。
いずれも性能上問題ありません。

5 ユニットホルダーとユニットフタを取り付ける

- ユニットホルダーは奥までしっかり挿入してください。挿入が不十分な場合は、運転時にエラー「E9」を表示します。



ご注意
- 付属のユニット清掃ブラシ以外でお手入れしない（故障の原因）
  ただし、電極部の根元周辺がひどく汚れている場合は、先を水で少し湿らせた綿棒でお手入れする
- 電極（ブラシ）を直接手で触らない（痛み・かゆみのおそれあり）
- 電極を変形させない（故障の原因）
- 接続端子を触らない（故障の原因）



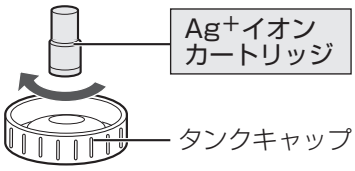
別売品の交換

製品の性能を保証するため、
シャープ純正品のご使用をおすすめします。
詳細はこちらからもご確認いただけます。
https://jp.sharp/support/air_purifier/doc/filter_top.html

Ag+イオンカートリッジ　交換の目安：約 1 年に 1 回※1

形名：**FZ-AG01K1**（1 個）
FZ-AG01K2（2 個）
FZ-AG01K4（4 個）

材質：ナイロン・ポリプロピレン



タンクキャップは交換部品ではありません。
捨てないでください。

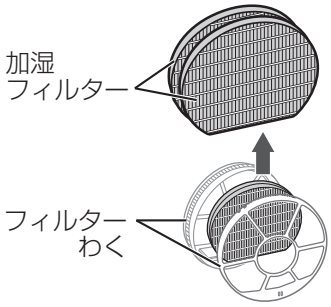
Ag+イオンカートリッジは取り付けずに使用いただくこともできますが、ヌメリとニオイの原因を抑える効果が得られなくなります。

※1　1 日平均約 2.5L の水を使用した場合。（総使用量 900L が交換の目安です）
使用環境によっては、交換時期が早くなることがあります。

加湿フィルター　交換の目安：約 10 年に 1 回※2

形名：**FZ-L75MF**（2 枚一組）

材質：PET・レーヨン



- フィルターわくは交換部品ではありません。捨てないでください。
- 2 枚同時に交換してください。
- 加湿フィルターに裏表はありません。

水質により加湿フィルターの寿命は異なります。
10 年以内でも、次のような状態になった場合は交換してください。

- お手入れしても水あかやニオイが取れない。
- 変色（黒色・黄色）や汚れがひどい。
- 白い固まりが加湿フィルター全面に付着した。
- 傷みや型くずれがひどい。

※2　定格加湿能力に対し加湿能力が 50% に落ちるまでの時間。加湿空気清浄運転を 1 日 8 時間した場合の交換の目安です。
（「日本電機工業会規格 (JEM1426)」による）
使用環境によっては、寿命が早まることがあります。定期的にフィルターのお手入れが必要です。

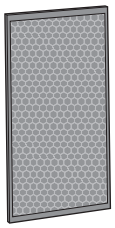
集じんフィルター・脱臭フィルター　交換の目安：約 10 年に 1 回※3

集じんフィルター
形名：**FZ-D50HF**

材質：ポリプロピレン
ポリエチレン

脱臭フィルター
形名：**FZ-F50DF**

材質：ポリプロピレン
ポリエチレン
活性炭



集じんフィルターの性能と交換目安の詳細は Web ページをご覧ください
https://jp.sharp/support/air_purifier/visualguide.html

※3　1 日にタバコの煙 5 本相当の粉じん / 臭気を吸った場合、集じん / 脱臭能力が初期の 50%になるまでの時間を目安としています。
（「日本電機工業会規格 (JEM1467)」による）
1 日にタバコの煙 10 本相当を吸った場合は約 5 年が目安です。
使用環境によっては、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルター交換が必要となる場合があります。

プラズマクラスターイオン発生ユニット　交換の目安：ユニット交換ランプが点滅したとき

総運転時間が約 17,500 時間 (1 日 24 時間運転した場合、約 2 年) 経過すると、ユニット交換ランプが点滅します。（どの運転モードで使用してもユニットの交換時期は同じです）

使い始め
ユニット交換
○
(消灯)

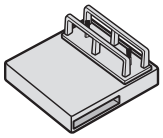
総運転時間
約 17,500 時間
● 交換してください。
ユニット交換
ユニット交換ランプ
点滅(赤)

総運転時間
約 19,000 時間
● プラズマクラスターイオンの発生が停止します。
ユニット交換
ユニット交換ランプ
速い点滅(赤)

（ユニットを交換すると、ユニット交換ランプは消灯します）

形名：IZ-C90M

燃えないゴミとして廃棄してください

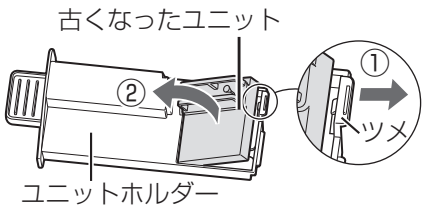


交換用プラズマクラスターイオン発生ユニットの保証期間は、お買いあげの日から 2 年間です。

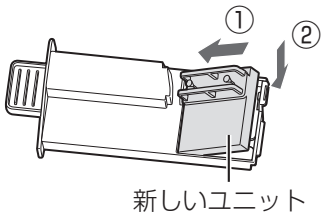
ユニットの交換

ユニットホルダーから古くなったユニットを取り出し、新しいユニットを取り付ける

ツメをはずし (①)、取り出す (②)



元通り取り付ける



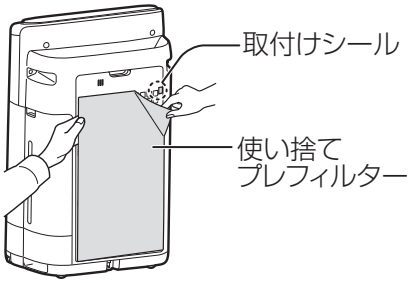
ユニットホルダーは交換部品ではありません。捨てないでください。

ユニットの取り付け方向を間違えると本体に取り付けることができません。ご注意ください。

使い捨てプレフィルター　交換の目安：約 1 カ月に 1 回

形名：**FZ-PF51F1**　材質：PET

- 取付けシールは別売品をお買いあげごとに、毎回新しいものにお取り換えください。
  繊維が付着し、粘着力が弱まる場合があります。
- フィルターは後ろパネルにしっかりと密着してください。
  すき間ができると効果に影響を及ぼす場合があります。



お願い　● お住まいの地域のごみ分別方法に従って廃棄してください。

お知らせ　● 消耗品は保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

こんなときは?

修理依頼やお問い合わせの前に、
もう一度お調べください。

	こんなとき	お調べください	参照ページ
加湿について	タンクの水が減らない 減るのが遅くなった	● 加湿運転を「切」にしていませんか?	13
		● においパトロール運転、風量「自動」「おやすみ」「花粉」、またはパワフル吸じん運転で運転していませんか？ ⇨ 湿度コントロールをおこなっているため、適した湿度になると加湿を停止します。	13
		● タンク・トレー・加湿フィルター・フロートが確実に取り付けられていますか？	20,29
		● 加湿フィルターに水あかやゴミが付着していませんか？ ⇨ お手入れをしてください。	20,21
		● お部屋の湿度や温度によって、加湿量が変わります。 湿度の高いとき (雨の日など) や寒いとき …加湿量が少なくなり、タンクの水は減りにくくなります。 湿度が低いとき (乾燥する日) や暖かいとき …加湿量は増え、タンクの水は減りやすくなります。	—
	湿度が上がらない	● タンクに水が入っていますか?	13
		● お部屋が広すぎませんか? ⇨ 加湿空気清浄の適用床面積を目安にご使用ください。	30
		● 本体を暖房器具の風が当たる場所に置いていませんか? ⇨ 温度センサー・湿度センサーが誤動作しているおそれがあります。設置場所を変更してください。	8
		● 加湿フィルターやトレーに水あかやゴミが付着していませんか? ⇨ お手入れしてください。	20,21
		● 温度、または電気代表示になっていませんか? ⇨ 表示切換ボタンを押して、湿度表示にしてください。	16
	吹出口から吹出す風が冷たい、肌寒い	● 水が気化するときにお部屋の空気の熱をうばうため、室温より低くなります。お部屋の広さによっては、冷たく感じることがあります。(室温 20℃、湿度 30% のとき、吹出口から吹き出す風の温度は約15℃)	—
ニオイ	ニオイや煙が取れにくい	● フィルターがポリ袋に入ったままになっていませんか? ⇨ フィルターをポリ袋から出してください。	9
		● 吹出口からの風が弱まっていませんか? ⇨ 下の表の★印の箇所のゴミやホコリを掃除してください。	17

お手入れ箇所						
後ろパネル	センサー部	タンク	トレー	加湿フィルター	脱臭フィルター	集じんフィルター
★	★			★	★	★

ニオイ	吹出口の風がにおう	● 加湿フィルターはお手入れしていますか？ 長い間、トレーに水がたまっていませんか？ ⇨ 下の表の★印の箇所を点検し、ニオイのする箇所をお手入れしてください。	17
		● ニオイの強い部屋で使用していませんか？ ⇨ タバコや焼肉など、強いニオイがある環境で使用される場合、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルターの交換が必要になる場合があります。 お部屋の換気と併用してお使いすることをおすすめします。	—
		● プラズマクラスターイオン発生時に微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。	—

お手入れ箇所						
後ろパネル	センサー部	タンク	トレー	加湿フィルター	脱臭フィルター	集じんフィルター
		★	★	★	★	★

	こんなとき	お調べください	参照ページ
音	製品から「ポコポコ」と音がする	● タンクからトレーへ水が流れるときの気泡の音です。加湿量によって、音がする頻度は変わります。	—
音	吹出口から「ジー」と音がする	● プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。音の大きさは使用環境や運転モードにより、大きく感じたり、聞こえにくく感じることがありますが効果は変わりません。 プラズマクラスターイオンを「切」にすることもできます。	14,15
ランプ表示	加湿中お知らせランプが赤色に点滅する	● タンクに水が入っていません。 ⇨タンクに水を入れてください。 加湿をしない場合は、加湿運転を「切」にしてください。	13
ランプ表示	タンクに水が入っているのに、加湿中お知らせランプが点灯しない、または赤色に点滅する	● フロートが引っ掛かっていませんか? ⇨トレーのお手入れをして、フロートの周りのごみを取り除いて、きちんと取り付けてください。	20,21 29
ランプ表示		● タンク、またはトレーが本体に確実に入っていますか? ⇨本体に確実に取り付けてください。	20
ランプ表示		● スピーカー・電磁調理器など磁気のあるものに近づけると、フロートが誤動作し、給水を正しくお知らせできないことがあります。	—
ランプ表示		● においパトロール運転、風量「自動」「おやすみ」「花粉」、またはパワフル吸じん運転中は、運転中に適した湿度になると加湿を停止し、加湿中お知らせランプは消灯します。	13
ランプ表示		● 本体が傾いていませんか? ⇨水平な場所に設置してください。	8
ランプ表示	お手入れランプが消えない	● お手入れした後は、加湿ボタンを 3 秒以上長押ししてリセットしてください。 (お手入れランプが消灯します) 3 秒以上長押し	18
ランプ表示	きれいモニターが変わらない	● 運転開始後しばらくは、センサーの感度が安定せず、きれいモニターの色が変わらないことがあります。 数分運転すると、センサーの感度が安定します。 ⇨それでも感度が悪いと感じるときはニオイセンサーの感度を調整してください。	14,15
ランプ表示		● きれいモニターが水色から変わらない場合、空気のきれいな状態が続いています。 ニオイの発生する場所によっては、ニオイを感知しにくいことがあります。ニオイセンサーにタバコの煙などを吹きかけて、きれいモニターの色が変われば正常です。	—
ランプ表示		● 室内に強いニオイがある状態で運転を開始すると、きれいモニターの感度がにぶくなることがあります。 ⇨風量「中」で数時間から 1 日運転してください。	12
ランプ表示		● センサーの感度がお部屋の状態に合わないことがあります。 ⇨運転を停止してニオイセンサーの感度を「高い」、または「標準」に設定してください。	14,15

こんなときは? （つづき）

	こんなとき	お調べください	参照ページ
ランプ表示	きれいモニターが水色にならない	● お部屋の窓やドアが開いていたり、気密性が低いお部屋の場合、外部の汚れが入ってくるため、水色になるまでに時間がかかる場合があります。	—
	きれいモニターが赤になったまま変わらない	● センサー部にホコリが詰まっている可能性があります。 ⇨ センサー部のお手入れをしてください。	19
	きれいモニターがたびたび切り換わる	● ドアの開閉による空気の流れに反応することがあります。	—
		● センサーの感度を調整することができます。 ⇨ 運転を停止してセンサーの感度を「低い」、または「標準」に設定してください。	14,15
	プラズマクラスターイオンランプが点灯しない	● モニター明るさを「切」にしていませんか? ⇨ モニター明るさを「明」、または「暗」に設定してください。	16
		● プラズマクラスターイオンを「切」にしていませんか? ⇨ プラズマクラスターイオン「入」に設定してください。	14,15
		● ユニット交換ランプが点滅していませんか? ⇨ ユニットの交換時期です。新しいユニットに交換してください。	25
	「現在湿度」や「現在温度」の表示と他の湿度計や温度計の表示が違う	● 同じ部屋でも設置する場所によって湿度や温度に差があるためです。	—
		● 本機のモニターと他の湿度計や温度計では、精度や湿度または温度の変化に対する応答の速さなどが異なります。 （本機の表示は目安としてお使いください）	—
		● 目的の表示になっていますか? ⇨ 表示切換ボタンを押して、目的の表示にしてください。	16
	1日(24時間)電気代(目安)は、どのように表示されるの?	● 現在の運転状態を1日24時間続けた場合の電気代(目安)を表示します。	16
	電気代表示が変わらない	● 電気代(目安)は、現在の運転状態を1日24時間続けた場合の電気代(目安)をお知らせしています。風量ボタンなどで運転状態を切り換えたときに、電気代表示が変わることを確認してください。	16
		● 湿度、または温度表示になっていませんか? ⇨ 表示切換ボタンを押して、電気代表示にしてください。	16
	表示部を暗くしたいまたは消灯したい	● モニターの明るさを「暗」または「消灯」に設定できます。	16
その他	本体が転倒してしまったとき(加湿運転中、またはタンクに水が入った状態)	● タンク・トレーに水が入った状態で本体を倒してしまったときは、電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ点検・依頼してください。	31
	長期間使用しないとき 加湿運転を使用しないとき	● お手入れ後、各部分の水分をよく拭き取り、十分に乾燥させます。特に加湿フィルターやトレーは陰干しして、しっかり乾かしてください。(カビ・雑菌を防ぐ)	—
	操作ボタンを押すと、「ピピピッ」と音が鳴るが操作を受け付けない	● チャイルドロックを設定していませんか? ⇨ 表示切換ボタンを3秒以上長押しして、チャイルドロックを解除してください。	16
		● おやすみ運転中に、パワフル吸じんボタンを3秒以上長押ししていませんか? ⇨ おやすみ運転時は、モニターの明るさを変更することはできません。	12
		● パワフル吸じん運転中にパワフル吸じんボタンを押していませんか? ⇨ パワフル吸じん運転時は、パワフル吸じんボタンは無効です。	12
		● においパトロール運転中に、においパトロールボタンを押していませんか? ⇨ においパトロール運転時は、においパトロールボタンは無効です。	12

こんなとき		お調べください	参照ページ
その他	フロートが外れた	● 次の手順で取り付けてください。 フロート 突起 フロート 断面図 ①フロートを突起の下に入れる ②フロートのツメを穴に合わせる ③フロートを上から押さえてツメをはめる	―
	ローラーが外れた	● 矢印方向へトレーの突起に、横から引っ掛けてください。 カチッ カチッ	―

エラー表示

エラー表示	お調べください	参照ページ
E2 が表示される	● 加湿フィルター・トレー・ローラーがきちんと取り付けられているか確認してから、もう一度運転操作をおこなってください。	20,29
E9 が表示される	● ユニットが正しく挿入されていますか? ⇨ユニットを取り出し再度奥まで挿入し、もう一度運転操作をおこなってください。	23
U3 が表示される	● プラズマクラスターイオンの濃度が低下しています。 ⇨ユニット (電極部) のお手入れをしてください。	23
C1 C4 C8 -- が表示される	● 電源プラグを抜いて、1 分程度たってから再び差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。 くり返しエラー表示になるときは、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」にご相談ください。	31

仕 様

形　名	KI-S50E8					
電　源	100V　50-60Hz 共用					
プラズマクラスター適用床面積 (目安) ※1	約 13 畳 (約 21m^2)					
運転モード	加湿空気清浄			空気清浄		
適用床面積 (目安) ※2	プレハブ洋室 ～ 17 畳 (27m^2) 木造和室 ～ 10 畳 (17m^2)			～ 23 畳 (38m^2)		
清浄時間	8 畳を 17 分 (「強」運転時)			8 畳を 12 分 (「強」運転時)		
風量切換	強	中	静音	強	中	静音
風　量 (m^3/ 分)	3.6	2.8	1.0	5.1	2.8	1.0
消費電力 (W) ※3	24	16	4.4(4.0)	52	14	3.8(3.4)
1 時間あたりの電気代 (円) ※4	約 0.65	約 0.43	約 0.12(0.11)	約 1.4	約 0.38	約 0.10(0.09)
運転音 (dB)	43	40	19	51	40	17
加湿量 (mL/h) ※5	600	480	200	—※6	—※6	—※6
連続加湿時間 (時間) ※7	約 4.5	約 5.6	約 14	—	—	—
タンク容量 (L)	約 2.7					
外形寸法 (mm)	幅 384 ×奥行 230 ×高さ 619					
質　量 (kg)	約 7.9					
電源コード長さ (m)	約 1.8					
待機時消費電力 (W)	約 0.4					

● 仕様欄の数値は、プラズマクラスターイオン「入」の場合の数値です。

※ 1　商品を壁際に置いて、「中」運転時に部屋中央 (床上 1.2m) で 25,000 個 /cm^3 のイオンが測定できる床面積の目安です。

※ 2　適用床面積は風量「強」で運転したときの面積です。
加湿空気清浄運転時は「日本電機工業会規格 (JEM1426)」に基づき、プレハブ住宅洋室の場合を最大適用床面積とし、木造和室の場合を最小適用床面積としたものです。ただし、壁・床の材質、部屋の構造、使用暖房器具などによって適用床面積は異なりますので、お買いあげの販売店にご相談ください。
空気清浄運転時は「日本電機工業会規格 (JEM1467)」に基づくものです。

※ 3　(　) 内の数字は、モニター「切」時での消費電力です。

※ 4　電力料金目安単価 27 円 / k Wh（税込）[2014 年 4 月改定]（家電公取協調べ）で計算しています。
(　) 内の数字は、モニター「切」時での電気代です。

※ 5　温度 20℃／湿度 30% の環境における加湿量です。室内の温度・湿度によって加湿量が変わります。
(温度が高い、または湿度が低いほど加湿量が多くなる / 温度が低い、または湿度が高いほど加湿量が少なくなる)

※ 6　タンクに水が入っているときは、水は減り若干加湿します。

※ 7　温度 20℃／湿度 30%での時間です。ご使用の環境によっては、表示時間より長くなる場合があります。

待機時消費電力の削減について　この製品は電源プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、仕様欄に記載の待機時消費電力を消費しています。
省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは電源プラグを抜いてください。

印刷物付属品
- 取扱説明書 (1 部)
- 保証書

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

愛情点検

長期ご使用の場合は商品の点検を！

こんな症状はありませんか？
- 電源コードや電源プラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。
- コゲ臭いニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。症状がなくてもお買いあげ後 5 年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。
なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

出張修理

1 「知っていただきたいこと」「こんなときは?」「エラー表示」(3,26 ～ 29 ページ) を調べてください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。

3 お買いあげの販売店に、次のことをお知らせください。

- 品名 : 加湿空気清浄機
- 形名 : (保証書に記載の形名)
- お買いあげ日 (年月日) ● 故障の状態 (具体的に)
- ご住所 (付近の目印も合わせてお知らせください)
- お名前　●電話番号　●ご訪問希望日

便利メモ　お客様へ　お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です

お買いあげ日	販売店名
年　月　日	電話 (　　)　　ー

保証期間中

- 修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です
部品代	修理に使用した部品代金です
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です

保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**
  ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ2年間です。
  保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
  ・集じんフィルター　・脱臭フィルター
  ・加湿フィルター　・使い捨てプレフィルター
  ・Ag^+ イオンカートリッジ
  は消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は加湿空気清浄機の補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※ 弊社では、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。

【会員サービス】「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、お手入れ方法などのサポート情報が手軽にご利用いただけます。

COCORO MEMBERS MY家電登録はこちら

https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html

いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、修理のお申し込みや進捗確認もサポート

シャープ　お問い合わせ　検索

https://jp.sharp/support/

お問い合わせはこちら

使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください

受付時間 (年末年始を除く)
●月曜～土曜 : **9:00～18:00**　●日曜・祝日 : **9:00～17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5405	06 - 6792 - 5993
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください

受付時間 (年末年始を除く)
●月曜～土曜 : **9:00～20:00**　●日曜・祝日 : **9:00～17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル
0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5520	06 - 6792 - 3221
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

※沖縄県にお住まいのお客様については、**那覇サービスセンター**におかけください
電話 : **098 - 861 - 0866** (受付時間 : 年末年始を除く月曜～金曜 **9:00～17:00**)

■ QRコードについて
QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報の取扱いの詳細については、https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.htmlをご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。　2K1910

別売品

● お買いあげの販売店でお求めください。　(希望小売価格 2021 年 10 月現在)
※別売品をご購入の際は、本体の形名をお間違えのないようご注意ください。

交換用	使い捨てプレフィルター	(6 枚)	FZ-PF51F1	希望小売価格	935 円 (税込)
	集じんフィルター	(1 枚)	FZ-D50HF	希望小売価格	4,840 円 (税込)
	脱臭フィルター	(1 枚)	FZ-F50DF	希望小売価格	4,400 円 (税込)
	加湿フィルター	(2 枚一組)	FZ-L75MF	希望小売価格	4,290 円 (税込)
	Ag^+イオンカートリッジ	(1 個)	FZ-AG01K1	希望小売価格	990 円 (税込)
		(2 個)	FZ-AG01K2	希望小売価格	1,980 円 (税込)
		(4 個)	FZ-AG01K4	希望小売価格	3,960 円 (税込)
	交換用プラズマクラスターイオン発生ユニット	(1 個)	IZ-C90M	希望小売価格	3,080 円 (税込)
ペット用脱臭フィルター *		(1 枚)	FZ-DF50K2	希望小売価格	2,200 円 (税込)
キッチン用脱臭フィルター *		(1 枚)	FZ-KF50K2	希望小売価格	2,200 円 (税込)

＊詳しい商品の説明はお近くの販売店、またはホームページでご確認ください。

ホームページからご購入いただけます

https://jp.sharp/support/air_purifier/doc/filter_top.html

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「知っていただきたいこと」「こんなときは？」「エラー表示」(3,26 ～ 29 ページ) をご確認ください。

31 ページに記載のお客様ご相談窓口
よりお問い合わせください

**空気清浄機サポートページも
ご活用ください**

https://jp.sharp/support/air_purifier/

Q&A 情報 よくあるご質問
お問い合わせの多いご質問や、アドバイスなど

故障診断ナビ
症状別での故障診断や修理時の費用の目安など

ビジュアルガイド
操作手順の動画や写真でのご案内など

シャープ株式会社

本　　社　　〒 590-8522　大阪府堺市堺区匠町 1 番地

TINSJA333KKRZ　23A　③