

SHARP®

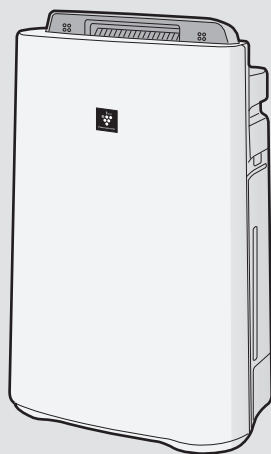
加湿空気清浄機 床置・卓上兼用型

取扱説明書

ケイ シー ディー
形名 **KC-D40**



高濃度
プラスマクラスター 7000 *1



*1 当技術マークの数字は、この商品を壁際に置いて、風量「中」運転時に高濃度プラスマクラスター7000適用床面積の部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることが出来る所に必ず保存してください。



プラスマクラスターロゴおよび
プラスマクラスター、Plasmacluster は、
シャープ株式会社の登録商標です。

製品登録のご案内

〈SHARP i CLUB〉に製品登録いただくと、
消耗品(フィルターなど)や製品に関するサポート
情報などをご覧いただけます。(登録無料)

<http://iclub.sharp.co.jp/bkc/>



この製品は業務用には使用しないでください。

もくじ

ページ

はじめに	特長	2
	よくあるご質問	3
	安全上のご注意	4
	各部のなまえ	6
	ご使用前に	8
	●フィルターの取り付け	9
●設置について		
●タンクに水を入れる		

使いかた	運転のしかた	10
	●ルーバーを開ける	
	●おまかせ加湿空気清浄運転	
	●空気清浄運転	
	●スピード吸じん運転	11
●風量切換		

便利な機能	12
●プラスマクラスターイオン入/切	
●運転自動復帰	
●センサー感度の調整	13

お手入れ	お手入れ	14
	●知っていただきたいこと	
	●加湿フィルター	
	●集じん・脱臭一体型フィルター	
	●フィルターお手入れランプが点灯したとき	16
●タンク	18	
●汚れがひどいとき、ニオイが気になるとき		

消耗品の交換	20
●加湿フィルター	
●Ag+イオンカートリッジ	
●集じん・脱臭一体型フィルター	

必要なとき	こんなときは?	21
	仕様/別売品	25
	保証とアフターサービス	26
	お客様ご相談窓口のご案内	27
	保証書	裏表紙

特長

ページ の数字は、主な説明のあるページを示しています。



高濃度
プラズマクラスター 7000 *1

高濃度プラズマクラスター7000*1搭載

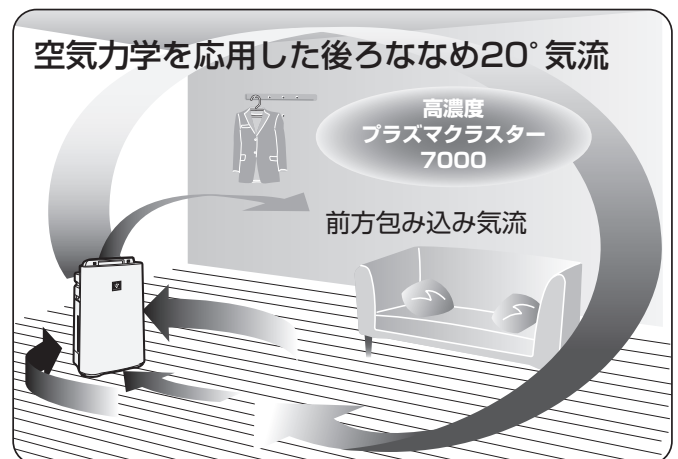
- ・自然界にあるのと同じイオン
- ・作用メカニズムも解明*2
- ・もちろん安全性も確認済み*3

プラズマクラスター空気清浄機の効果については
ホームページからご確認いただけます

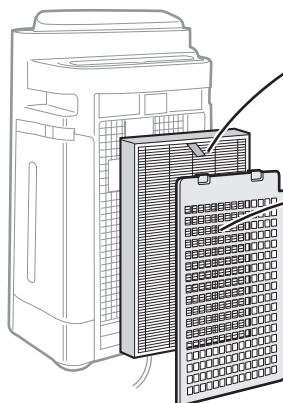
<http://www.sharp.co.jp/kuusei/>

ハウスダストや花粉をすばやく集めて
背面全面で一気に吸い込む

独自循環気流で スピード吸じん



気になるニオイや
細かなハウスダストを
高性能フィルターで
しっかりキャッチ



集じん・脱臭一体型フィルター
集じん機能と脱臭機能がひとつになったフィルター
なので、交換が簡単におこなえます。

抗菌*4・防カビ*5後ろパネル
500 μ m以上のホコリをキャッチ。
つけたままで簡単にお手入れできます。

*1 表紙の注釈を参照してください。
*2 ドイツアーヘン応用科学大学 アートマン教授(ウイルス・カビ菌・菌)
広島大学大学院 先端物質科学研究科(ダニのふん・死がいのアレル物質)
*3 三菱化学メディエンス(株)

*4 ●試験機関：(財)日本化学繊維検査協会 生物試験センター
●試験方法：JIS L1902 菌液吸収法。
●抗菌方法：後ろパネルに抗菌剤を含浸。
●対象：後ろパネルネットに付着した菌。
■試験結果：99%以上抗菌。

よくあるご質問

加湿空気清浄機をすでにお使いのお客様のご質問にお答えしました

Q 蒸気(湯気)が見えないけど加湿してるの？ 加湿しすぎることはないの？

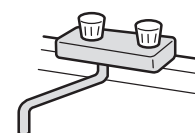
A 水を沸騰させて蒸気(湯気)を出す方式ではなく、加湿フィルターに風を当てて、湿った空気を出す「気化方式」のため、蒸気(湯気)は見えません。
ヒーターを使用していないので、電気代が安く、湿度が高くなると加湿量を抑えるため、加湿しすぎることはありません。

Q 吹き出す風が冷たい？肌寒い？

A 水が気化するときに、お部屋の空気の熱をうばうため、室温より低い温度の風が吹き出します。お部屋の広さによっては、冷たく感じる場合があります。
(室温20℃、湿度30%のとき、吹き出す風の温度は約15℃)
当商品は、高濃度プラズマクラスターイオンをお部屋に効率よく届けるために、後ろななめ方向と前方向に同時に風を吹き出します。このため、設置場所によって肌寒く感じることがあります。
(肌寒く感じるときは設置場所を移動してください)

Q 水道水を使わないといけないの？

A 塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくいからです。
水道水以外の水(井戸水・浄水器の水・ミネラルウォーターなど)を使用すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなります。
こまめにお手入れしてください。



Q 吹出口からニオイがするのはなぜ？

A トレーの水に雑菌が繁殖したときや、加湿フィルターに水道水中のミネラル成分が付着すると、お部屋のニオイ成分を吸着し、加湿フィルターが乾くときにニオイがするときがあります。
⇒トレーや加湿フィルターのお手入れをしてください。

14～19ページ

また強いニオイがある環境で使用したとき、フィルターにニオイが付着し、ニオイがすることがあります。
⇒フィルターの交換が必要になる場合があります。

20ページ

自動エコ運転

お部屋の空気の汚れ、温度、湿度を見張って、自動で運転を切り換えます。

10～11ページ

1日24時間運転しても気にならない電気代*です。

約2.8円

*おまかせ加湿空気清浄/自動エコ運転時。
空気がキレイなとき19.2時間(80%)、汚れているとき4.8時間(20%)で運転した場合。
電力料金単価22円/kWh(税込)で算出。


*5 ●試験機関：(財)日本化学繊維検査協会 生物試験センター
●試験方法：JIS L1902 菌液吸収法。
●抗菌方法：後ろパネルに抗菌剤を含浸。
●対象：後ろパネルネットに付着した菌。
■試験結果：99%以上抗菌。


安全上のご注意

必ずお守りください


人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。

 **警告** 「死亡、または重傷を負うおそれがある」内容。

 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

 してはいけないこと。

 しなければいけないこと。

警告 火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

差込プラグや電源コードは



- 配線器具の定格を超える使いかたや交流100V以外では使わない
日本以外では使わない
(火災・感電の原因)
- 電源コードを傷付ける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・高温部に近づけるなどしない
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 重いものを載せたり挟み込ませない
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 電源コードや差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは、使わない
(火災・感電・ショートの原因)
- ぬれた手で抜き差ししない
(感電の原因)



- 差込プラグのホコリは定期的にとる
(ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因)

お手入れ時は



プラグを抜く

- お手入れ・点検・移動時には必ず運転を停止し、差込プラグを抜く
(感電・けがの原因)

異常時(こげくさいニオイなど)は



- 運転を停止して、差込プラグを抜く
(発煙・発火、感電、けがの原因)
すぐに差込プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「シャープお客様相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。

(27ページ)

ご使用時は



- 吸込口・吹出口に指や棒などを入れない
(感電・故障の原因)
- 改造はしない
また、修理技術者以外は、分解・修理をしない
(火災・感電・けがの原因)
修理は、お買いあげの販売店、または「シャープお客様相談窓口」へ依頼してください。(27ページ)
- お茶や水などをこぼさない
水につけたり、水をかけたりしない
本体に直接水を入れない
(本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因)
- 幼児の手の届く範囲では使用しない
(感電・けがの原因)



注意

漏電やけがを防ぎ、財産を守る

差込プラグや電源コードは



プラグを抜く

- 電源コードは必ず差込プラグを持って抜く
(火災・感電・ショートの原因)

- 長時間使わないときは、必ず差込プラグをコンセントから抜く
(絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

ご使用時は

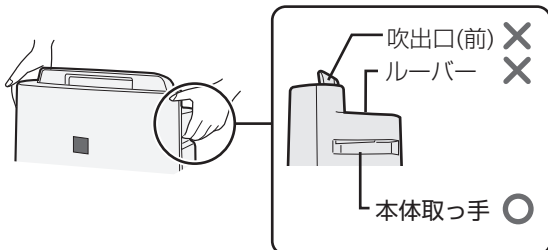


- 可燃性のものや火のついたたばこ・線香などを吸込口に近付けない
(発火の原因)
- ベンジン、シンナーで拭いたり、殺虫剤をかけない
(ひび割れ・感電・火災の原因)
- 室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤使用時は運転しない
機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります。殺虫剤の使用後は、十分に換気してから運転してください。
- 本体の上に乗る・寄りかかるなどしない
(転倒によるけがや、故障の原因)
- 美術品や学術資料などの保存、業務用などの特殊用途には使わない
(保存品の品質低下の原因)

- 加湿フィルターを本機以外では、絶対に使用しない
- 水道水以外は使わない
また、40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤を入れない
(ひび割れ・水もれ・異臭の原因)
- 本体を傾けたり、不安定な場所や高い所に置かない
(転倒によるけが・故障・水もれの原因)
- トレー内の水を飲まない、飲ませない
(体調不良の原因)
- 浴室など、湿気の多い場所・水のかかる場所で使わない
(火災・感電・故障の原因)



- 移動させるときは、必ず運転を停止し、タンクとトレーを抜いて、側面の本体取っ手をしっかり持つ(水もれの原因)
吹出口(前)やルーバーを持って移動させない
(故障・破損・けがの原因)



- フィルター、タンク、トレーは取り付けて運転する
(清浄効果が得られない。また、故障の原因)

- 燃焼器具と一緒に運転するときはこまめに窓を開け、換気をする
当製品は、一酸化炭素などの有害物質を除去するものではありません。
(換気が不十分の場合、酸素不足による窒息の原因)
- タンクおよびトレーの水は、定期的に新しい水道水と入れ替え、常に清潔を保つよう、お手入れする (9, 16~19 ページ)
加湿機能を使用しないときは水を捨てる
(カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因、水もれの原因)
まれに体質によっては過敏に反応し、健康を害することがあります。
この場合は、医師にご相談ください。

各部のなまえ

本体 / 操作部 / 表示部

操作部

風量ボタン／ランプ(黄緑) 11 ページ

フィルターお手入れランプ(橙) 16~17 ページ

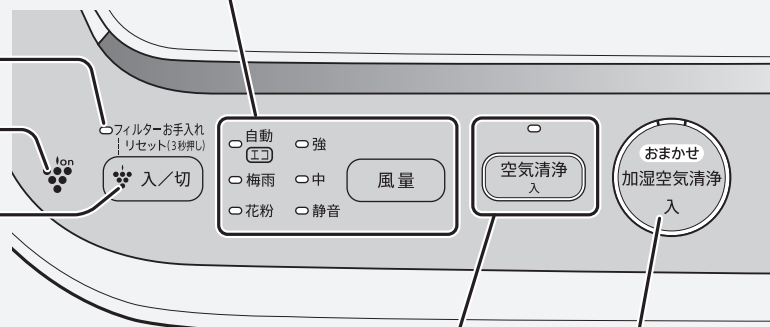
プラズマクラスターイオンランプ(青) 12 ページ

プラズマクラスターイオン入/切ボタン 12, 17 ページ
(フィルターお手入れリセットボタン兼用)

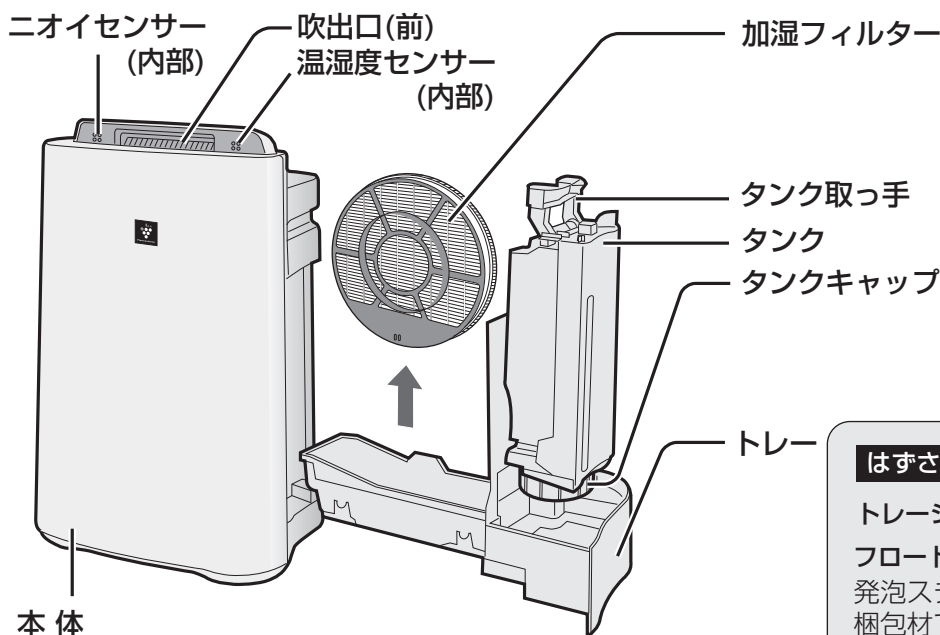
★空気清浄ボタン／ランプ(黄緑) 10 ページ

★おまかせ加湿空気清浄ボタン／ランプ(黄緑) 10 ページ

★スピード吸じんボタン／ランプ(黄緑) 11 ページ

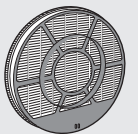


前面



はずさないで!

加湿運転しないときも、必ず取り付けて運転してください。



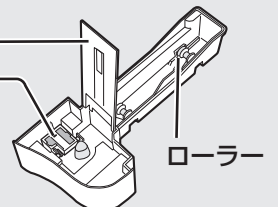
Ag+イオンカートリッジ

タンクキャップ

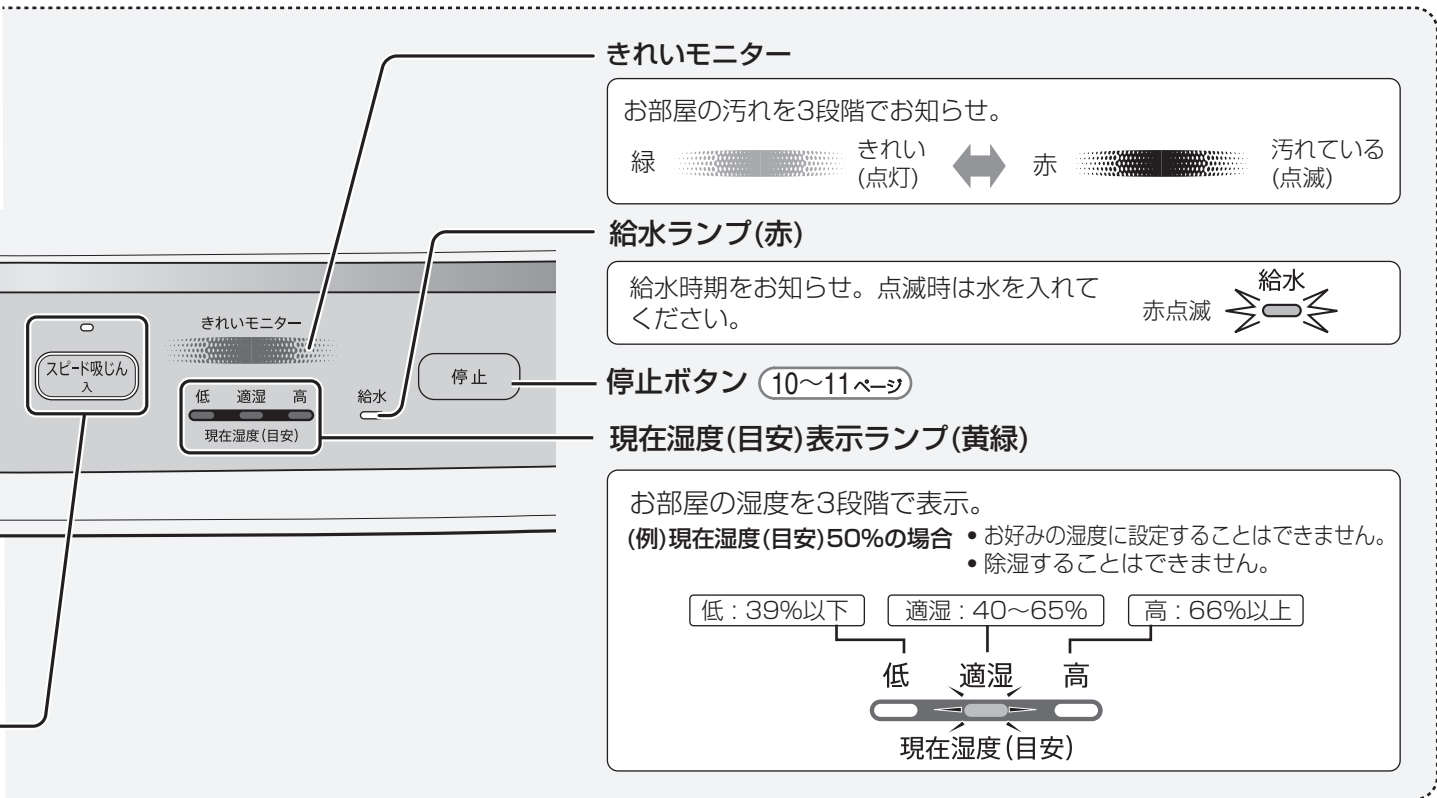
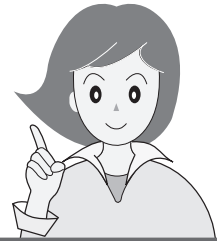


はずさないで!

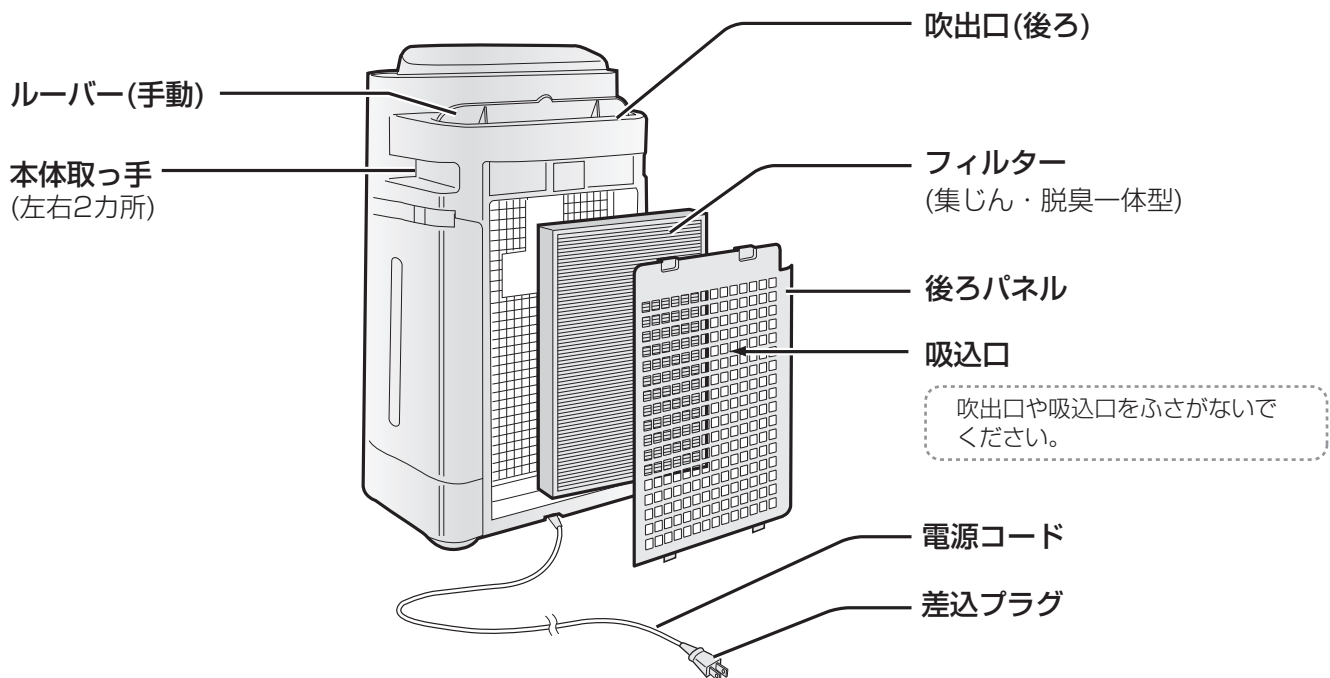
トレイシキリ
フロート
発泡スチロールは梱包材ではありません。



★印があるボタンを押すと、運転を開始します。



背面

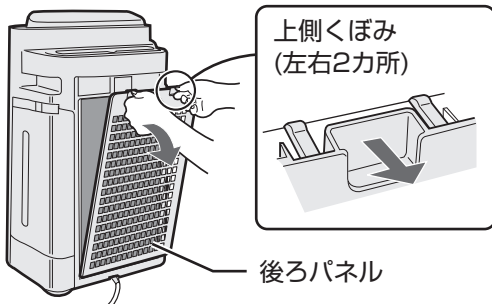


ご使用前に

フィルターの取り付け

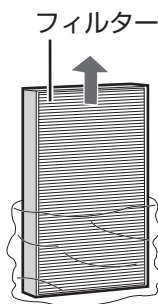
差込プラグをコンセントに差し込む前に、取り付けてください

1



- 本体の中にフィルターが入っています。

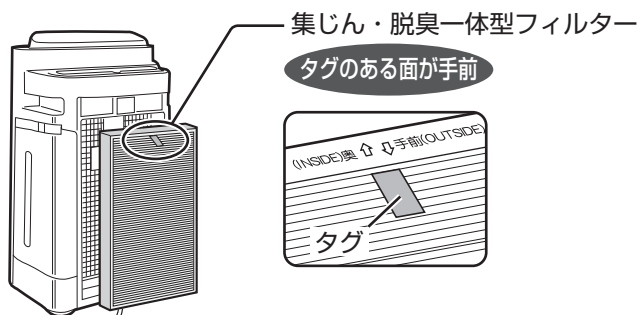
2



- 集じん・脱臭一体型フィルターは、絶対に水洗いしないでください。(フィルター機能を失います)

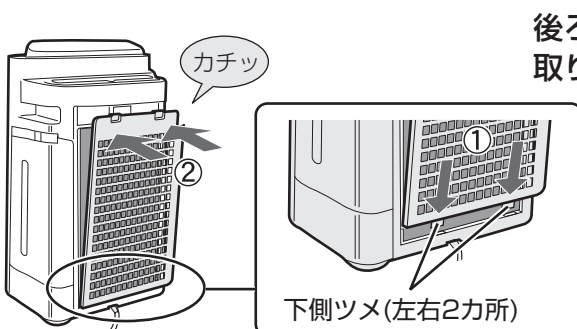
フィルターをポリ袋から取り出す

3



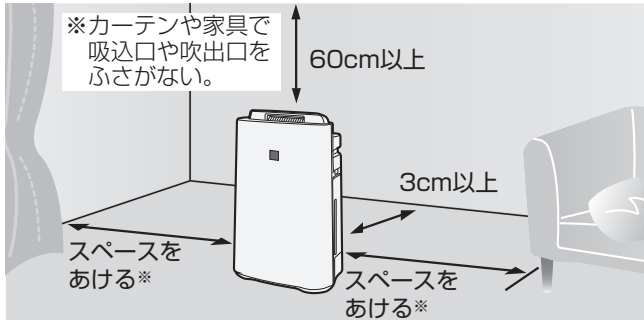
- フィルターは、タグのある面を手前に取り付けてください。裏表を逆に取り付けると清浄効果が得られません。

4



設置について

本体を最適な場所に設置してください



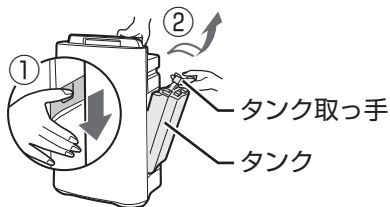
壁に3cmまで近づけた状態で使用しても、集じん能力は変わりませんが、周辺の壁や床が汚れるおそれがありますので、できるだけ離してください。最も効率よくホコリを取るためには、壁から本体背面まで約30cm離して設置していただくと効果的です。

- 約0～35℃のお部屋で使用する
結露や凍結によるフィルター寿命の低下や故障の原因。
- 直射日光の当たる場所から離す
変形、変質、変色の原因。
- エアコン、暖房器具の風の当たる場所や窓の近くに置かない
変形、変質、変色やセンサーの誤作動の原因。
- 丈夫な場所に置く
床の凹みや傷の原因。
- 本体周辺の壁や家具が汚れる場合は壁から十分に離して使用する
- 同じ場所で長時間ご使用の場合は、製品下部の床や周辺の壁などの汚れに注意する
ときどき製品を移動し、床なども清掃する。
- テレビやラジオにノイズが入ったり電波時計が正しく時刻表示しないときは、テレビ、ラジオ、電波時計などからできるだけ離してください。

タンクに水を入れる

おまかせ加湿空気清浄運転をするときは、タンクに水道水を入れてください

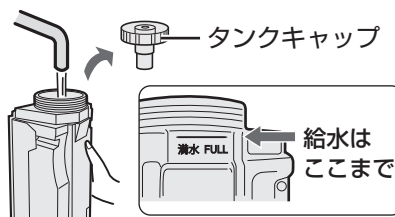
1



タンク取っ手を下に押した後、手前に引いてタンクを取り出す

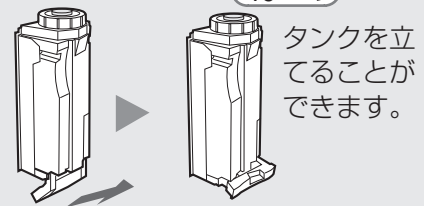
- 水がこぼれないよう、注意してください。

2



タンクキャップをはずし、タンクに水道水を入れる

- タンク内に少量の水が残ります。給水前に水を捨てた後、振り洗いをしてください。 (18 ページ)



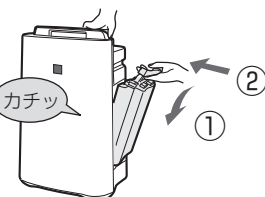
3



タンクキャップを締める

- しっかり締め、水もれがないことを確認してください。

4



タンクを本体に取り付ける

- タンクの周りの水滴は、必ず拭き取ってください。
- 指を挟まないよう、注意してください。
- 本体が動かないように、しっかり押さえて取り付けてください。

ご注意

- 水道水以外は使わない。(雑菌が繁殖する原因)
- 40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤などを入れない。(ひび割れ・水もれ・異臭の原因)

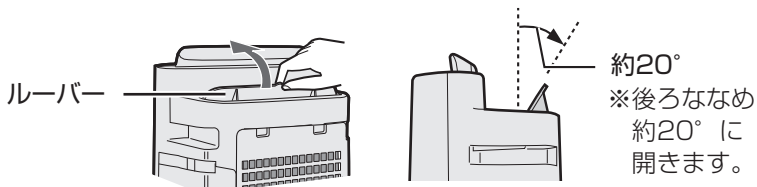
運転のしかた

差込プラグを
コンセントに差し
込んでください。



ルーバーを開ける

運転前に必ず開けてください。



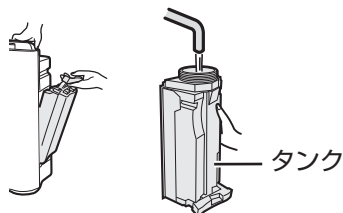
ご注意

- 無理に力を加えないでください。
※手動式ですので、運転後も自動では閉じません。

おまかせ加湿空気清浄運転

風量「自動エコ」で加湿しながら運転するおすすめのモードです(お好みの湿度には設定できません)

給水



運転



停止



- 風量「自動エコ」で運転します。
- お好みで風量を変更することもできます。
- 差込プラグをコンセントに差し、初めて運転したときは、プラズマクラスターイオン「入」で運転します。

ご注意

- タンクの水がなくなると、給水ランプが点滅し、加湿せずに運転を続けます。
- 風量「自動エコ」「梅雨」「花粉」のときは、適した湿度になるよう加湿量を調節しますが、設置するお部屋の広さや状態によっては適した湿度にならなかったり、上がりすぎる場合があります。
 - ・適した湿度にならないとき…風量「強」または風量「中」で運転してください。
 - ・適した湿度を超えるととき……空気清浄運転をしてください。

お部屋の温度	適した湿度
～18℃	65%
18℃～24℃	60%
24℃～	55%

空気清浄運転

湿度の高いときに(タンクに水を入れなくても使用できます)

運転



停止



- 差込プラグをコンセントに差し、初めて運転したときは、風量「自動エコ」・プラズマクラスターイオン「入」で運転します。
- 2回目からは、前回と同じ設定で運転します。

スピード吸じん運転

室内の空気の汚れを素早くキレイにしたいときに

- 帰宅時の花粉対策
- 掃除機をかけるとき・かけた後
- 洗たく物を取り込むとき
- 生活臭を素早く除去したいとき
- 料理後や部屋干し時のニオイ対策

運転



直前の運転に戻る

- 約10分間、最大風量でプラズマクラスターイオンを放出し、静電気を抑えながら集じんします。その後50分間は強めの風量で加湿しながら運転します。
- 運転停止中から運転した場合は、運転終了後、運転停止の前の運転に戻ります。

停止

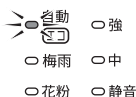


ご注意

- プラズマクラスターイオンを「切」に設定すると、プラズマクラスターイオンは放出されませんが、ホコリやニオイは除去します。
- 適した湿度になると加湿を止めます。
- タンクの水がなくなると、給水ランプが点滅し、加湿せずに運転します。
- タンクに水がない状態で、スピード吸じん運転を開始したときは、給水ランプは点滅しません。

風量切換

おまかせ加湿空気清浄運転・空気清浄運転のとき、風量を変更できます (スピード吸じん運転のときは設定できません)



お好みの風量を選ぶ

設定

自動 自動エコ	自動エコ	お部屋を高濃度プラズマクラスターイオン*で満たしながら、お部屋の状態を「ニオイ・温湿度センサー」でみはり、風量を自動で切り換えて運転します。
梅雨	梅雨	カビやニオイが気になる梅雨時期におすすめの、風量強めの自動運転。湿度が70%以上になると、プラズマクラスター*と集じんを強化します。(除湿することはできません)
花粉	花粉	風量を強めた自動運転で花粉やホコリを素早く取り除きます。(風量は「自動エコ」より強めです)
静音	静音	風量「静音」連続で静かに運転します。
中	中	風量「中」連続で運転します。
強	強	風量「強」連続で運転します。(運転音は大きくなります)

* プラズマクラスターイオンを「切」に設定すると、プラズマクラスターイオンは放出されません。

運転のしかた



便利な機能


プラズマクラスターイオン()入/切

プラズマクラスターイオンの入/切を設定したいときに


入/切

(運転中に)

「入」  「切」 



●「切」のときはプラズマクラスターイオンランプ(青)が消灯します。





運転自動復帰




停電後、電力が復帰したときに、自動的に運転を再開させたいときに

設定

(運転停止中に)

3秒以上長押し



 強
 中
 静音

強、中、静音ランプが10秒間点灯すれば設定完了です。

●運転中に差込プラグが抜けたり、ブレーカーが落ちたときでも、通電を再開すれば直前の運転モード・設定で運転を再開します。
●工場出荷時は、設定されていません。

解除

(運転停止中に)

3秒以上長押し

センサー感度の調整

1

(運転停止中に)



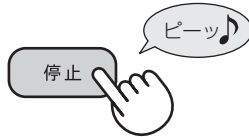
3秒以上長押し

2

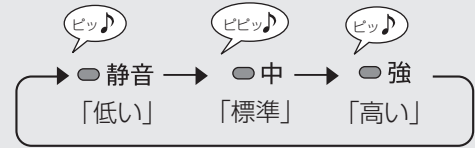


(8秒以内に)
お好みの
センサー感度
を設定する

完了



- 風量ランプが現在設定しているセンサー感度を表示します。(工場出荷時は「標準」です)
- 押すたびに、次のように変わります。



- 8秒間操作しない場合、自動的に調整は完了します。
- センサー感度の設定は、差込プラグを抜いた場合も、記憶しています。

センサーが感知するもの

- タバコや線香のニオイ・化粧品・アルコール・スプレー類などのニオイ。

きれいモニターが 「赤」のまま変わらないとき …… 「低い」に調整
(たびたび「赤」になるとき)
「緑」のまま変わらないとき …… 「高い」に調整

お手入れ

知っていただきたいこと

空気清浄機は、お部屋全体のホコリやニオイ成分を集める機器です。芳香剤・アロマオイル・タバコや焼肉など強いニオイのある環境でお使いになると、フィルターにニオイが付着し、数週間から数カ月でニオイが発生する場合があります。強いニオイがある環境ではお部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。(ニオイはホコリに比べて、除去するのに時間がかかります)

加湿フィルター

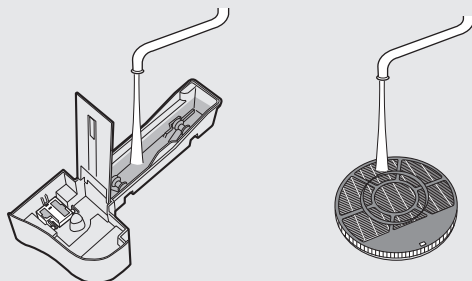
1カ月に1回程度

トレーから水を吸い上げ、気化させることで、通過した空気を加湿します。

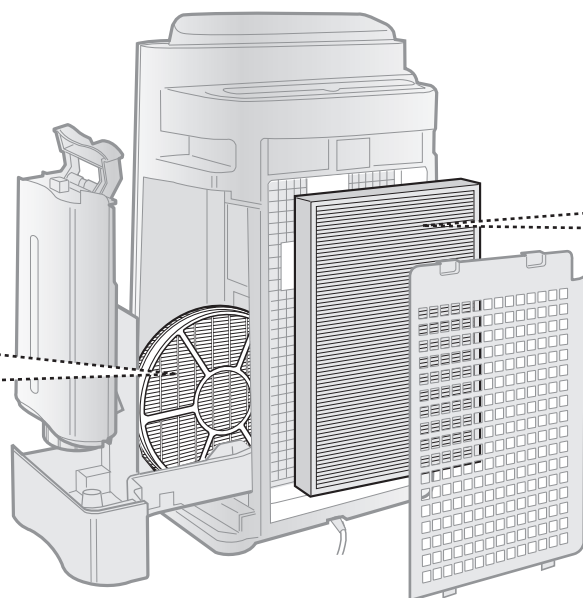
水道水中のミネラル成分が付着すると、お部屋のにおい成分を吸着し、加湿フィルターが乾くとき(加湿運転停止時)に嫌なニオイを放出することがあります。

(水質など環境によって異なります)

こんなときは、加湿フィルターのお手入れをしてください。(19ページ)



フィルターお手入れランプの点灯にかかわらず、こまめに加湿フィルターやトレーなどを水洗いすると、ミネラル成分が付着しにくくなり、ニオイの発生を抑えることができます。



本体やフィルターのお手入れに次のものは使わないでください。

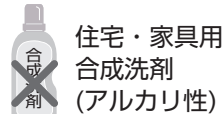
(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)



シンナー
ベンジン
アルコール



オープンクリーナー
クレンザー
漂白剤



住宅・家具用
合成洗剤
(アルカリ性)



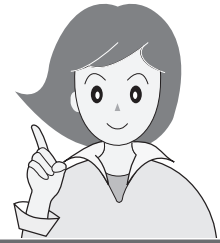
スプレー式洗剤
金属タワシ

ご注意

- 本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコンを配合した化粧品など*は使わない。

*ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

清潔にお使いいただくために、
必ずお手入れをしてください。



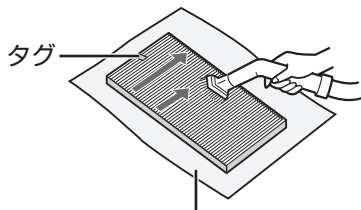
集じん・脱臭一体型フィルター

- 花粉、アレル物質(ダニのふん・死がい)、カビ菌、ホコリ・チリ、タバコの煙(粒子)、ペットの毛などを捕集します。
- タバコ・トイレ・生ゴミ・ペットのニオイなどの生活臭を吸着します。

お部屋の細かい粉じんやホコリを集めるため変色(灰色、黄土色など)することがありますが、異常ではありません。また大量のニオイ成分を取り込むと、フィルターからニオイが発生することがあります。お手入れしていただくことで、フィルターが長持ちします。

タグのある面を

軽く吸い取る



新聞紙などを下に敷くと
周りが汚れません。



水洗い・天日干しは絶対にしない

(フィルターの機能を失います)

- お手入れするのは、タグのある面だけです。反対側の面は、絶対に掃除しないでください。
- フィルター表面についたホコリを取り除きます。
- フィルターは破れやすいので、力を入れないよう十分に注意してください。

ご注意

- 有害なガス成分(タバコの一酸化炭素など)・常時発生し続けるニオイ成分(ホルムアルデヒドなどの建材臭・ペット自体のニオイなど)のすべてを除去することはできません。

お手入れ (つづき)

フィルターお手入れランプが点灯したとき

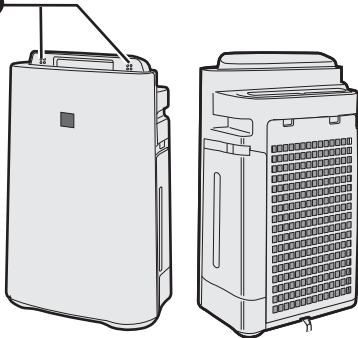
※風量「中」で運転した場合、

お手入れ箇所

※下記の手順にしたがってお手入れをしてください。

センサー部

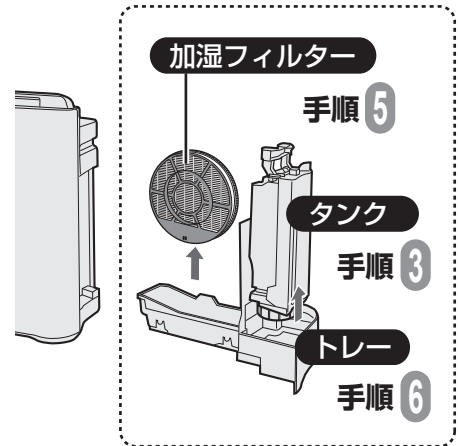
手順 2



後ろパネル

手順 2

大きなホコリを
捕集します



手順 5

タンク

手順 3

トレー

手順 6

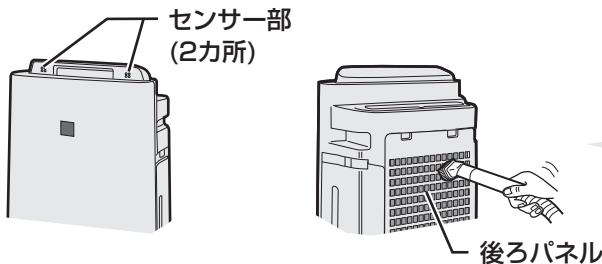
1

抜く



差込プラグを抜く

2



センサー部・後ろパネルのホコリを
掃除機で吸い取る

- 後ろパネルの汚れのひどいとき
つけ置き洗い (19ページ)

ご注意

お手入れの際、後ろパネルに力を加えすぎないようにご注意ください。

- フィルター部破損のおそれ

タンクに水を入れて使用したとき
→ 手順 3 ~ 7

水を使用していないとき
→ **お手入れ後**

3



タンク取っ手を押し手前に引く

タンクを取り出し、タンクに少量の
水を入れて、振り洗いをする

- タンクの汚れがひどいとき
のお手入れ (18ページ)

警告



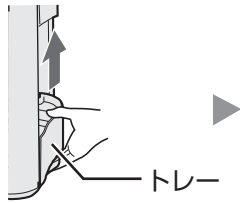
お手入れ時は、必ず運転を停止し、差込プラグを抜く

プラグを抜く

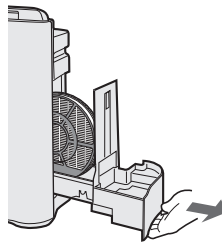
【感電やけがの原因】

約720時間で点灯(風量によって約360~1080時間の間で点灯時間が変わります)

4



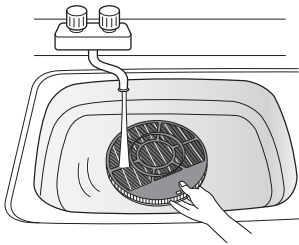
少し持ち上げる



引き出す

トレーを取りはずす

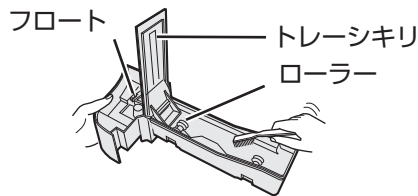
5



加湿フィルターを水洗いする

- 加湿フィルターはトレーに入れたままシンクへ持って行ってください。
- 分解しないで洗ってください。
- 水あかや白い固まりが取れにくい場合のお手入れ (19ページ)

6

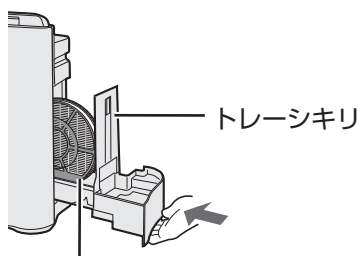


※トレーシキリ・フロート・ローラーは取りはずさないでください。
はずれたとき (24ページ)

トレーを水洗いする

- トレーの水は定期的に捨ててください。(カビや雑菌の繁殖のおそれ、悪臭の原因)
- 水あかが取れにくい場合のお手入れ (19ページ)

7



グレー面が本体正面です

お手入れ後、逆の手順で本体に元通りに取り付ける

- 加湿フィルターは前後を正しく取り付けてください。
- トレーシキリはゆるめに取り付けてあります。異常ではありません。

お手入れ後

○フィルターお手入れ
リセット(3秒押し)



3秒以上長押し



差込プラグをコンセントに差し込み、運転を開始して**プラズマクラスターイオン入/切ボタン(フィルターお手入れリセットボタン兼用)**を3秒以上長押しする(フィルターお手入れランプ消灯)

お手入れ (つづき)

タンク

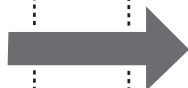
給水のたび



少量の水を入れ
振り洗い

汚れのひどいとき
水洗い(右図)

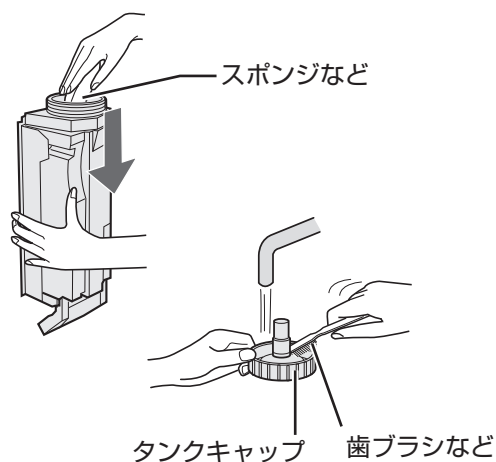
- タンクキャップを下にして置かないでください。(水もれのおそれ)
- タンク取っ手を持って振り洗いしないでください。



汚れがひどいとき、ニオイが

タンク

タンクキャップをはずし、タンク内とキャップを洗う。

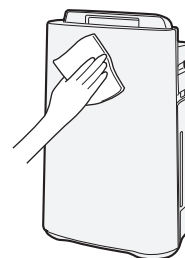


タンクキャップのゴム部分に白い汚れがつくことがあります。歯ブラシなどでお手入れしてください。

本体



水洗いはしないで
ください。



柔らかい布で
拭き取る

- 汚れがひどい場合は水または、ぬるま湯(40℃以下)を含ませた布で拭く。

警告



お手入れ時は、必ず運転を
停止し、差込プラグを抜く

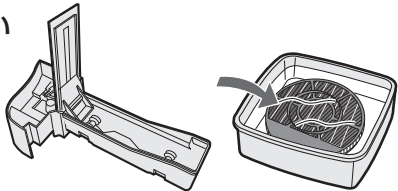

プラグを抜く

【感電やけがの原因】

気になるとき

加湿フィルター／トレー／トレーフタ

水や加湿フィルター／トレーに赤色や黄色、白色の汚れなどがつくことがあります。水道水中のミネラルや鉄分であり、異常ではありません。

汚れの状態	水あかが取れにくい・ニオイがする	白い固まりが取れにくい
お手入れ箇所	加湿フィルター・トレー	加湿フィルター
用意するもの	台所用合成洗剤(粉末)、または重曹 (「重曹を使用する場合」は本ページ下を参照)	クエン酸 薬局・薬店でお求めになれます。
使用量	使用する洗剤に記載の使用量でご使用ください。	水またはぬるま湯(約40℃以下) 1Lあたり約6g(大さじ1/3 杯)
洗いかた	つけ置き洗い をする。 	つけ置き洗い をする。 
つけ置き時間	約30～60分	約2時間
つけ置き洗い後	洗剤・クエン酸が残らないよう、十分に水ですすぐ。(ニオイ、本体の変形・変色の原因)	

ご注意

- 指定以外の洗剤を使用しますと、変形・変色・割れ(水もれ)の原因になります。
- すすぎが不十分ですと、洗剤やクエン酸のニオイ・本体の変形・変色の原因になります。
- 水あかや白い固まりが残ったまま使用しますと、水もれの原因になります。

重曹を使用する場合(ニオイが取れにくい場合)

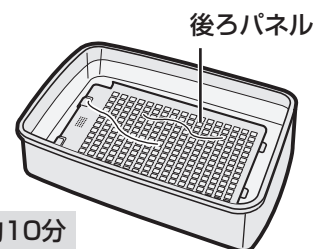
① 市販されている重曹を水に溶かして、約30分つけ置き洗いをしてください。

使用量 水1Lあたり約60g(大さじ4杯)

② つけ置き洗い後、十分にすすいでください。

後ろパネル

- ① 台所用合成洗剤を溶かした液で、つけ置き洗いをする。
- ② 洗剤が残らないよう、歯ブラシで十分に洗い流す。
- ③ 陰干しをする。



つけ置き時間 約10分

消耗品の交換

ホームページからご購入いただけます <http://www.sharp.co.jp/kuusei/filter/>

加湿フィルター 約10年に1回※

形名：FZ-Y80MF

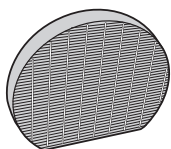
フィルターわく(白)

フィルターわくは交換部品ではありません。捨てないでください。

別売品に同梱の取扱説明書に従い、交換してください。



フィルターわく(グレー)



水質により加湿フィルターの寿命は異なります。

10年以内でも、次のような状態になった場合は交換してください。

- お手入れしても水あかやニオイが取れない。
- 変色(黒色・黄色)や汚れがひどい。
- 白い固まりが加湿フィルター全面に付着した。
- 傷みや型くずれがひどい。

※定格加湿能力に対し、加湿能力が50%になるまでの時間。加湿空気清浄運転を1日8時間した場合の交換の目安です。使用状況によっては、寿命が早まる場合があります。定期的にフィルターのお手入れが必要です。

集じん・脱臭一体型フィルター 約5年に1回※

形名：FZ-D40SF

別売品に同梱の取扱説明書に従い、交換してください。

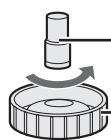
使用環境によっては、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルター交換が必要となる場合があります。

※1日にタバコの煙5本相当の粉じんを吸った場合、集じん能力が初期の50%になるまでの時間を目安としています。
(「日本電機工業会規格 (JEM1467)」による)
1日にタバコの煙10本相当を吸った場合は約2年6ヵ月が目安です。

Ag⁺イオンカートリッジ 約1年に1回※

形名：FZ-AG01K1

タンクキャップは交換部品ではありません。捨てないでください。



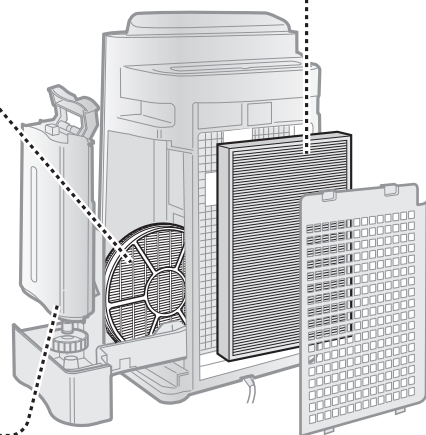
Ag⁺イオンカートリッジ

タンクキャップ

別売品に記載の交換方法に従い、交換してください。

※Ag⁺イオンカートリッジは取り付けずに使用いただくこともできますが、ヌメリとニオイの原因を抑える効果が得られなくなります。

※1日平均約2.5Lの水を使用した場合(総使用量900Lが交換の目安です)。水質、使用環境によっては、交換時期が早くなる場合があります。



ご注意

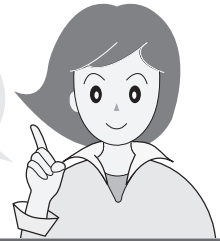
- フィルター交換のときは汚れが周囲に付着しないように、新聞紙などを敷いてください。
- 消耗品は、お住まいの地域のごみ分別方法に従って廃棄してください。

加湿フィルターの材質 …………… PET・レーヨン
集じん・脱臭一体型フィルターの材質 …… ポリプロピレン・ポリエチレン・活性炭
Ag⁺イオンカートリッジの材質 …………… ナイロン・ポリプロピレン

- 消耗品は保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

こんなときは？

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。



こんなとき	お調べください	参照ページ																		
ニオイや煙が取れにくい	<ul style="list-style-type: none"> ●ルーバーが閉じたままになっていませんか？ ⇒ルーバーを開けてください。 ●フィルターがポリ袋に入ったままになっていませんか？ ⇒フィルターをポリ袋から出してください。 ●吹出口からの風が弱まっていませんか？ ⇒下の表の★印の箇所のゴミやホコリを掃除してください。 	10 8 14~19																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">お手入れ箇所</th> </tr> <tr> <th>後ろパネル</th> <th>センサー部</th> <th>タンク</th> <th>トレイ</th> <th>加湿フィルター</th> <th>集じん・脱臭一体型フィルター</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>★</td> <td>★</td> <td></td> <td></td> <td>★</td> <td>★</td> </tr> </tbody> </table>	お手入れ箇所						後ろパネル	センサー部	タンク	トレイ	加湿フィルター	集じん・脱臭一体型フィルター	★	★			★	★	
お手入れ箇所																				
後ろパネル	センサー部	タンク	トレイ	加湿フィルター	集じん・脱臭一体型フィルター															
★	★			★	★															
ニオイ	<ul style="list-style-type: none"> ●長い間、トレイに水が入ったままになっていませんか？ ⇒トレイや加湿フィルターのお手入れをしてください。 ●ニオイの強い部屋で使用していませんか？ タバコや焼肉など、強いニオイがある環境で使用される場合や、トレイやタンクにたまった水に雑菌が繁殖した場合は、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルターの交換が必要になる場合があります。 ⇒お部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。 ●下の表の★印の箇所を点検し、ニオイのする箇所をお手入れしてください。 	14~19 14~20 14~19																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">お手入れ箇所</th> </tr> <tr> <th>後ろパネル</th> <th>センサー部</th> <th>タンク</th> <th>トレイ</th> <th>加湿フィルター</th> <th>集じん・脱臭一体型フィルター</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>★</td> <td>★</td> <td>★</td> <td>★</td> <td>★</td> </tr> </tbody> </table>	お手入れ箇所						後ろパネル	センサー部	タンク	トレイ	加湿フィルター	集じん・脱臭一体型フィルター		★	★	★	★	★	
	お手入れ箇所																			
後ろパネル	センサー部	タンク	トレイ	加湿フィルター	集じん・脱臭一体型フィルター															
	★	★	★	★	★															
<ul style="list-style-type: none"> ●プラズマクラスターイオン発生時に微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。 	—																			
加湿のしずん	<ul style="list-style-type: none"> ●おまかせ加湿空気清浄運転「自動エコ」「梅雨」「花粉」または「スピード吸じん運転」で運転していませんか？ ⇒湿度コントロールをおこなっているため、適した湿度になると加湿を停止します。 ●タンク、トレイ、加湿フィルターが確実に取り付けられていますか？ ●加湿フィルターに水あかやゴミが付着していませんか？ ⇒お手入れをしてください。 ●ルーバーが閉じたままになっていませんか？ ⇒ルーバーを開けてください。 ●お部屋の湿度や温度によって、加湿量が変わります。 湿度の高いとき(雨の日など)や寒いとき …加湿量が少なくなり、タンクの水は減りにくくなります。 湿度が低いとき(乾燥する日)や暖かいとき …加湿量は増え、タンクの水は減りやすくなります。 	10~11 9,17 14,17,19 — —																		
	<ul style="list-style-type: none"> ●タンクに水が入っていますか？ ●お部屋が広すぎませんか？ ⇒適用床面積を目安にご使用ください。 ●本体をエアコンや暖房器具の風が当たる場所に置いていませんか？ ⇒温湿度センサーが誤動作しているおそれがあります。 設置場所を変更してください。 ●加湿フィルター、トレイに水あかやゴミが付着していませんか？ ⇒お手入れしてください。 	9 25 9 14~19																		
湿度が上がらない	<ul style="list-style-type: none"> ●タンクに水が入っていますか？ ●お部屋が広すぎませんか？ ⇒適用床面積を目安にご使用ください。 ●本体をエアコンや暖房器具の風が当たる場所に置いていませんか？ ⇒温湿度センサーが誤動作しているおそれがあります。 設置場所を変更してください。 ●加湿フィルター、トレイに水あかやゴミが付着していませんか？ ⇒お手入れしてください。 	9 25 9 14~19																		

こんなときは？ (つづき)

	こんなとき	お調べください	参照ページ																		
音	製品から「ポコポコ」と音がする	●タンクからトレイへ水が流れるときの気泡の音です。加湿量によって、音がする頻度は変わります。	—																		
	吹出口から「チッチッチ」や「ジー、ジー、ジー」と音がする	●プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。音の大きさは使用環境や運転モードにより、大きく感じたり、聞こえにくく感じる場合がありますが、効果は変わりません。	—																		
ランプ表示	フィルターお手入れランプが点灯した	●下の表の★印の箇所をお手入れしてください。 <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th colspan="6">お手入れ箇所</th> </tr> <tr> <th>後ろパネル</th> <th>センサー部</th> <th>タンク</th> <th>トレイ</th> <th>加湿フィルター</th> <th>集じん・脱臭一体型フィルター</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">★</td> <td style="text-align: center;">★</td> <td style="text-align: center;">★</td> <td style="text-align: center;">★</td> <td style="text-align: center;">★</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	お手入れ箇所						後ろパネル	センサー部	タンク	トレイ	加湿フィルター	集じん・脱臭一体型フィルター	★	★	★	★	★		14~19
	お手入れ箇所																				
	後ろパネル	センサー部	タンク	トレイ	加湿フィルター	集じん・脱臭一体型フィルター															
	★	★	★	★	★																
	フィルターお手入れランプが消えない	●お手入れした後は、プラズマクラスターイオン入/切ボタンを3秒以上押しリセットしてください。(フィルターお手入れランプが消灯します)	17																		
	タンクに水が入っているのに、給水ランプが点滅する	●フロートが引っ掛かっていませんか？ ⇒トレイのお手入れをして、フロートの周りのごみを取り除いて、きちんと取り付けてください。 ●タンク、またはトレイが本体に確実に入っていますか？ ⇒本体に確実に取り付けてください。 ●スピーカー・電磁調理器など磁気のあるものに近づけると、フロートが誤動作し、給水を正しくお知らせできないことがあります。	14~19,24 9, 17 —																		
「現在湿度」の表示と他の湿度計の表示が違う	●同じ部屋でも場所によって湿度に差があるためです。 ●現在湿度(目安)ランプと他の湿度計では、精度や湿度の変化に対する応答の速さなどが異なります。(現在湿度(目安)ランプは目安としてお使いください)	— —																			
プラズマクラスターイオンランプが点灯しない	●プラズマクラスターイオンを「切」にしていませんか？ ⇒プラズマクラスターイオン入/切ボタンを押して、プラズマクラスターイオン「入」に設定してください。	12																			
エラー表示	「低湿」「適湿」「高湿」点滅	●加湿フィルター、トレイ、ローラーがきちんと取り付けられているか確認してから、もう一度運転操作をおこなってください。	6,14, 17,24																		
	「静音」ランプ点滅または「低湿」ランプ点滅	●差込プラグを抜いて、1分程度してから再び差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;">くり返しエラー表示になるときは、お買いあげの販売店、または「シャープお客様相談窓口」にご相談ください。 27 ページ</div>	—																		

こんなとき

お調べください

参照
ページ

きれいモニターが
変わらない

- 運転開始後しばらくは、センサーの感度が安定せず、きれいモニターの色が変わらないことがあります。
数分運転すると、センサーの感度が安定します。
⇒それでも感度が悪いと感じるときは感度調整をしてください。
- 緑から変わらない場合、空気のきれいな状態が続いています。
場所によっては、センサーが感知しにくいことがあります。
センサー部にタバコの煙などを吹きかけて、きれいモニターの色が変われば正常です。
- 室内に強いニオイがある状態で運転を開始すると、ニオイセンサーの感度が、にぶくなる場合があります。
⇒空気清浄運転「中」で数時間から1日運転してください。
- センサーの感度がお部屋の状態に合わないことがあります。
⇒運転を停止してセンサー感度を「高い」、または「標準」に設定してください。

13

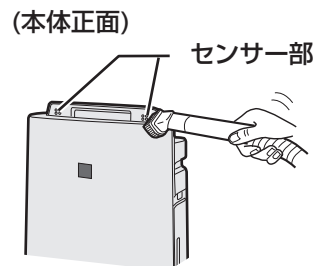
—

11

13

きれいモニターが赤に
なったまま、緑に戻ら
ない

- センサー部にホコリが詰まっ
ている可能性があります。
⇒センサー部を掃除機で吸っ
てください。



16

きれいモニターが
緑にならない

- お部屋の窓やドアが開いていたり、気密性が低いお部屋の場合、外部の汚れが入ってくるため、緑になるのに時間がかかる場合があります。

—

きれいモニターが
たびたび切り換わる

- ドアの開閉による風に反応することがあります。
- センサーの感度を調整することができます。
⇒運転を停止してセンサー感度を「低い」、または「標準」に設定してください。

—

13

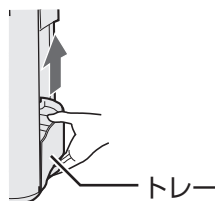
本体が転倒してしまっ
たとき
(加湿運転中、または
タンクが水に入った
状態)

- タンク・トレーに水が入った状態で本体を倒してしまったときは、差込プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「シャープお客様ご相談窓口」へ点検・依頼してください。

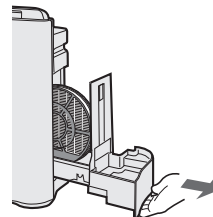
27

トレーが引き出せない

- トレーを少し持ち上げて、引き出してください。



少し持ち上げる



引き出す

17

表示部

転倒時

トレーの出し入れ

こんなときは？

こんなときは？ (つづき)

こんなとき

お調べください

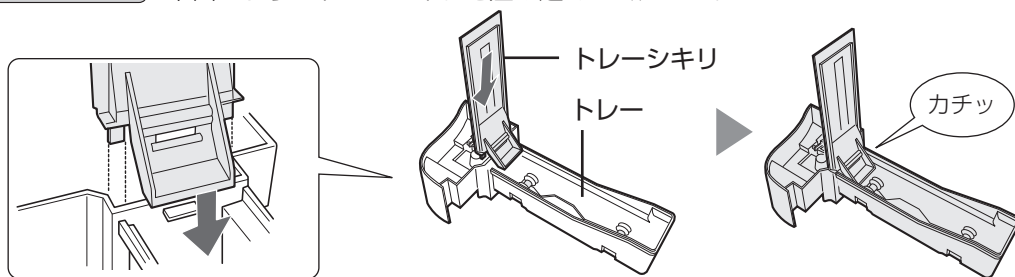
参照
ページ

トレシキリ・フロート・
ローラーがはずれた

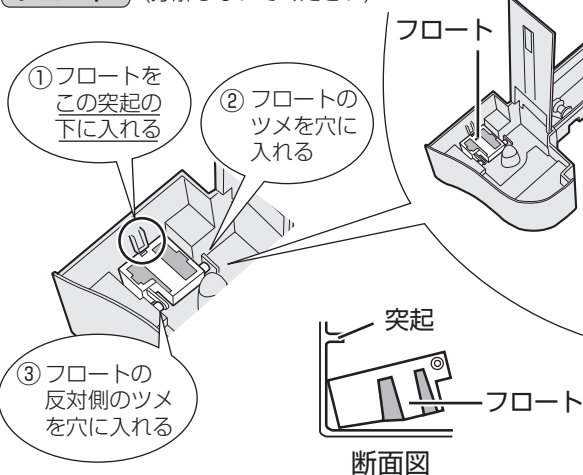
●以下の手順に従って、トレシキリ・フロート・ローラーを
取り付けてください。

—

トレシキリ 下図のようにトレシキリを差し込んでください。

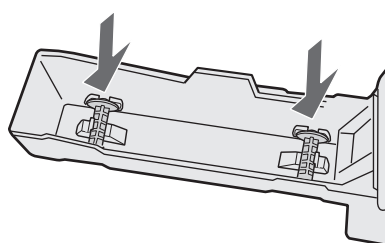


フロート (分解しないでください)



ローラー

矢印方向へトレーの突起に、
上から押し込んでください。



前回と同じ設定で運転
しない
(運転を再開したとき、
スピード吸じん運転後など)

●停電がありませんでしたか？
差込プラグをコンセントから抜きませんでしたか？
⇒差込プラグをコンセントから抜くと、お買いあげの状態に
戻ります。
(運転自動復帰を設定することができます)

—

12

水や加湿フィルター/トレー
に赤色や黄色、白色の汚れ
がついた

●水道水の中のミネラルや鉄分などがつくことがありますが、
異常ではありません。
⇒水を捨てて、加湿フィルター/トレーをお手入れしてくだ
さい。

14~19

トレシキリ・フロート・ローラーのインストール

その他

仕様／別売品

形名	KC-D40					
電源	100V 50-60Hz共用					
高濃度プラスマクラスター7000適用床面積(目安) ^{※1}	11畳(18m ²)					
運転モード	加湿空気清浄			空気清浄		
適用床面積(目安) ^{※2}	プレハブ洋室～11畳(18m ²) 木造和室～7畳(11m ²)			～18畳(30m ²)		
清浄時間	8畳を20分(「強」運転時)			8畳を15分(「強」運転時)		
風量切換	「強」	「中」	「静音」	「強」	「中」	「静音」
風量(m ³ /分)	2.7	2.0	1.0	4.0	2.5	1.0
消費電力(W)	12	7.5	3.5	27	10	2.8
1時間あたりの電気代(円) ^{※3}	約0.26	約0.17	約0.08	約0.59	約0.22	約0.06
運転音(dB)	36	32	19	47	36	19
加湿量(mL/h) ^{※4}	400	330	200	— ^{※5}	— ^{※5}	— ^{※5}
連続加湿時間(時間) ^{※6}	約6.3	約7.6	約12.5	—	—	—
タンク容量(L)	約2.5					
外形寸法(mm)	幅399×奥行230×高さ613					
質量(kg)	約7.5					
電源コード長さ(m)	1.8					
待機時消費電力(W)	約0.3					

別売品 (希望小売価格2013年9月現在)

集じん・脱臭一体型フィルター(1枚)	FZ-D40SF	希望小売価格 3,885円(税抜価格3,700円)(交換用)
加湿フィルター(1個)	FZ-Y80MF	希望小売価格 2,730円(税抜価格2,600円)(交換用)
Ag ⁺ イオンカートリッジ(1個)	FZ-AG01K1	希望小売価格 945円(税抜価格900円)(交換用)
ペット用脱臭フィルター(1枚)	FZ-DF50K2	希望小売価格 2,100円(税抜価格2,000円)*
使い捨てプレフィルター(6枚)	FZ-PF51F1	希望小売価格 892円(税抜価格850円)*

*詳しくはお近くの販売店、またはホームページでご確認ください。

- 本機は50Hz・60Hzいずれの地域でもご使用になれます。
転居などにより電源周波数が変わっても、部品の取り替えや、調整の必要はありません。
- 仕様欄の数値はプラスマクラスターイオン「入」のときの値です。
- ※1 商品を壁際に置いて、風量「中」運転時に、部屋中央付近(床上から高さ約1.2m)で空中に吹き出されるイオン個数が約7,000個/cm³測定できる部屋の広さです。
- ※2 適用床面積は風量「強」で運転したときの面積です。加湿空気清浄運転時は「日本電機工業会規格 (JEM1426)」に基づき、プレハブ住宅洋室の場合を最大適用床面積とし、木造和室の場合を最小適用床面積としたものです。
ただし、壁・床の材質、部屋の構造、使用暖房器具などによって適用床面積は異なりますので、お買いあげの販売店にご相談ください。空気清浄運転時は「日本電機工業会規格 (JEM1467)」に基づくものです。
- ※3 目安として1kWhあたり22円(税込)として計算しています。
- ※4 温度20℃/湿度30%の環境における加湿量です。室内の温度・湿度によって加湿量が変わります。
(温度が高い、または湿度が低いほど加湿量が多くなる。また、温度が低い、または湿度が高いほど加湿量が少なくなる)
- ※5 タンクに水が入っているときは、水は減り若干加湿します。
- ※6 温度20℃/湿度30%での時間です。ご使用の環境によっては、表示時間より長くなる場合があります。

待機時消費電力の削減について

この製品は差込プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、仕様欄に記載の待機時消費電力を消費しています。省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは差込プラグを抜いてください。

印刷物付属品 ●取扱説明書(保証書付) (1部) ※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

- 交換用フィルターはお買いあげの販売店でお求めください。
ご購入の際は、お間違えのないようご注意ください。

ホームページからご購入いただけます。
<http://www.sharp.co.jp/kuusei/filter/>

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理を依頼されるときは **出張修理**

- 1 修理を依頼される前に「こんなときは？」
(**21~24ページ**)を調べてください。
●「よくあるご質問」(**3ページ**)も併せて
ご覧ください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、
必ず差込プラグをコンセントから抜いて
ください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

- 品名：加湿空気清浄機
- 形名：(保証書に記載の形名)
- お買いあげ日(年月日) ● 故障の状態(具体的に)
- ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- お名前 ● 電話番号 ● ご訪問希望日

便利メモ お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名
電話 () —
お買いあげ日 年 月 日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により
有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成
されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための 料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する 場合の料金です。

保証書(一体)

- **保証期間 … お買いあげの日から1年間です。**
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
集じん・脱臭一体型フィルター・Ag+イオンカートリッジ・加湿フィルターは消耗品ですので、保証期間内
でも「有料」とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は加湿空気清浄機の補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検



長期で使用の場合は商品の点検を! こんな症状はありませんか?

- 電源コードや差込プラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとビリビリ電気を感ずる。
- コゲ臭いニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグ
をコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼
ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談
ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。
点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

<http://www.sharp.co.jp/support/>

■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。



使用方法のご相談など【お客様相談センター】おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜: 9:00～18:00 ●日曜・祝日: 9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	



修理のご相談など【修理相談センター】おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜: 9:00～20:00 ●日曜・祝日: 9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

	電話	FAX
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221

持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口(サービスセンター/テクニカルセンター)でも承っております。

受付時間 (祝日など弊社休日を除く) ●月曜～土曜: 9:00～17:40 ただし、沖縄地区は月曜～金曜: 9:00～17:40

北海道	●札幌 011-641-4685 〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17	中部	●静岡 054-344-5781 〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1	近畿	●大阪 06-6794-5611 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19
	●仙台 022-288-9142 〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27		●名古屋 052-332-2623 〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5		●広島 082-874-8149 〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4
東北	●宇都宮 028-637-1179 〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41	近畿	●金沢 076-249-2434 〒921-8801 野々市市御経塚4-103	四国	●高松 087-823-4901 〒760-0065 高松市朝日町6-2-8
	●東京都 03-5855-0432 〒114-0012 北区田端新町2-2-12		●京都 075-672-2378 〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48		●福岡 092-572-4652 〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1
関東	●横浜 045-753-4647 〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23	近畿	●神戸 078-452-7009 〒658-0025 神戸市東灘区魚崎南町4-12-6	九州	●那覇 098-861-0866 〒900-0002 那覇市曙2-10-1

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようおかけください。
●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2013.02)

シャープはエコポジティブ。



◎自動(エコ)運転で省エネ

- お部屋の空気の汚れ、温度、湿度に合わせて、自動で運転を切換。

◎こまめに「後ろパネル」のお手入れを!

- 「後ろパネル」に付着したホコリを、こまめに掃除することで高い清浄効果を維持できます。

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「よくあるご質問」(3ページ)、「こんなときは」(21~24ページ)をご確認ください。



メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】

シャープ お問い合わせ

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>



使用方法のご相談など
【お客様相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120-078-178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-449



修理のご相談など
【修理相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120-02-4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-447

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書27ページをご覧ください。

シャープ株式会社

本 社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町2番22号
PCI・LED照明事業推進本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号



生産管理用コード